# ERCE PLASTURGIE
## ORGANISE SA CROISSANCE AUTOUR D'UN ERP COMMUN

### EN BREF

**Secteur**
Industrie

**Site web**
wwww.erce-plasturgie.com

**Problématique**
Rationaliser le système d'information en s'équipant d'une solution pérenne et adaptée au secteur.

**Bénéfices**
- Gain de temps
- Productivité accrue sur le plan administratif
- Intégration des échanges EDI
- Meilleure qualité de service au niveau des livraisons
- Visibilité accrue

**Solution**
- SAP Business All-in-One

**Partenaire**
Delaware Consulting

**Périmètre**
Finance, contrôle de gestion, production, ventes, gestion des articles et des inventaires, qualité, EDI, gestion des entrepôts

**Délai de mise en œuvre**
9 mois

**Périmètre**
50 (70, à terme)

**"L'adaptabilité de la solution SAP nous a permis de passer d'un outil dédié 'équipementier automobile' à un outil ouvert aux entreprises du secteur médical. "**

**Franck Machurat,**
**Président d'Erce Plasturgie**

Quel est le point commun entre un motoréducteur lève-vitre de voiture, la pipette doseuse d'une solution médicamenteuse et un système photovoltaïque ? La plasturgie : le cœur de métier d'Erce Plasturgie, entreprise multisite fondée en 1958, qui a su au cours des années développer son activité sur les marchés de l'automobile, du médical et de l'industrie. La société, dont le siège social est basé dans l'Ain, compte aujourd'hui 270 collaborateurs et six sites de production répartis entre la France et la République Tchèque, chaque site étant spécialisé par domaine d'activité sur une ou deux lignes de produits. L'entreprise réalise un chiffre d'affaires de 34 millions d'euros.

Au fil des croissances externes, une nouvelle organisation s'impose avec l'adoption d'outils informatiques communs aux différents sites. "Non seulement la comptabilité n'était pas intégrée mais la gestion des six sites reposait sur trois solutions différentes, et l'outil déployé sur le site tchèque ne couvrait pas la langue slave", se souvient Franck Machurat, Président d'Erce Plasturgie.

### Un ERP pré-packagé et évolutif

Courant 2009, la Direction s'engage dans la refonte de son système de gestion : "Après plusieurs reports, nous avons décidé de doter le groupe d'un outil de gestion performant malgré un contexte économique morose." Un pari ambitieux mais l'objectif d'Erce Plasturgie est clair : "Nous recherchions une solution pérenne et évolutive qui sache accompagner la société dans son développement tant sur le plan géographique que sur ses nouveaux marchés."

Un appel d'offres est alors lancé et cinq solutions sont étudiées. "Clairement, SAP Business All-in-One ne partait pas favori, confie Renan Lehebel, DSI d'Erce Plasturgie. Nous avions de nombreux préjugés sur les solutions SAP, notamment en matière

de coûts et de complexité. Toutefois, elle seule semblait répondre à l'ensemble de nos attentes."

Fin 2010, au terme de quelques mois de réflexion, SAP Business All-in-One et Delaware Consulting sont retenus. "L'intégrateur disposait de solides références dans l'industrie, notamment dans le secteur des sous-traitants automobiles, et s'est montré très rassurant quant à la faisabilité du projet", précise le DSI.

La réunion de lancement a lieu en février 2011. Un groupe dédié au projet est constitué. Six responsables de domaine sont nommés pour encadrer les différents processus : finance, contrôle de gestion, production, ventes, gestion des articles et gestion des inventaires. Une trentaine d'utilisateurs internes interviennent régulièrement selon les thématiques au sein du groupe projet. Neuf mois plus tard, en novembre 2011, deux sites inaugurent le nouveau système de gestion, puis un troisième en 2012. Globalement, la mise en œuvre s'est déroulée dans le respect des délais et des coûts.

Un succès qui tient en partie à la volonté d'Erce Plasturgie de rester dans du standard. "Le préconfiguré que nous proposait Delaware Consulting a permis de limiter les développements spécifiques aux interfaces, souligne le DSI. À l'heure actuelle, la solution couvre 85 % du périmètre. Il nous reste à déployer la gestion de projet pour nos développements d'outillages, la maintenance, la qualité et enfin l'informatique décisionnelle qui sont prévus en 2013 et 2014".

### Un accompagnement dans la conduite du changement

Seul véritable frein : la résistance au changement. "Certains de nos collaborateurs en poste depuis de nombreuses années ont été tétanisés par l'arrivée d'une nouvelle solution, qui impliquait un changement dans leurs habitudes de travail. En la matière, notre partenaire s'est montré d'un soutien précieux dans la gestion humaine en faisant preuve de pédagogie et de psychologie avec nos équipes", reconnaît Franck Machurat. Delaware Consulting a assuré un transfert de compétences auprès des utilisateurs clés qui, à leur tour, ont formé les utilisateurs finaux. Quelques mois après le passage en production, les plus sceptiques reconnaissaient qu'ils étaient finalement satisfaits. L'été prochain, la solution sera déployée sur l'ensemble des sites et à terme, quelque 70 collaborateurs utiliseront SAP Business All-in-One. S'il est encore un peu tôt pour en mesurer les bénéfices, Erce Plasturgie espère un gain de temps équivalent à trois ou quatre personnes.

Outre une meilleure productivité administrative, l'entreprise a déjà progressé sur les problématiques EDI. "Auparavant, nous pouvions rencontrer des problèmes de livraisons non exécutées. Aujourd'hui, c'est de l'histoire ancienne. Erce Plasturgie dispose désormais d'une totale visibilité sur l'ensemble des processus, notamment sur la facturation des fournisseurs", se félicite Franck Machurat.

**www.sap.com/france/contact**

Ind_03 127 (11/12)
© 2012 SAP AG. Tous droits réservés. SAP, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver et les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne et dans d'autres pays du monde. MarketSet et Enterprise Buyer sont des offres conjointes de SAP AG et Commerce One. Tous les autres produits et services mentionnés sont des marques de leurs sociétés respectives.

Réalisation : indexel - 01 55 25 25 25 - www.indexel.com