SAPinsider

© 2012 *SAPinsider*. Cet article a été publié dans le numéro d'avril ▪ mai ▪ juin 2012 du magazine *SAPinsider* (http://sapinsider.wispubs.com) et a été repris ici avec l'autorisation de la maison d'édition, WIS Publishing. La traduction étant fournie par SAP, WIS Publishing ne peut en aucun cas être tenue pour responsable du contenu de cet article et des erreurs de traduction qui pourraient y figurer.

WIS pubs

La mobilité, un tremplin vers la réussite

Les solutions SAP à déploiement rapide permettent d'opérer une transition à moindre risque vers la mobilité d'entreprise et d'accélérer le retour sur investissement

Jim Mossey
Vice-président de Mobility Services SAP America

Hari Subramanyam
Directeur de Global Rollout, RDS Mobile Solutions Rollout & Business Support, Solution Assembly and Packaging SAP

Pour bon nombre d'entreprises, la mobilité est devenue une nécessité plus qu'urgente. Face à la montée en puissance des périphériques mobiles, les demandes de fonctionnalités mobiles foisonnent de toutes parts de l'entreprise. Les équipes commerciales et le personnel du service après-vente réclament des applications qui leur permettent d'accéder aux données pendant leurs déplacements. Les développeurs demandent une plate-forme sécurisée pour développer et déployer les applications des utilisateurs. La direction, quant à elle, continue de faire pression sur l'équipe informatique pour mettre en œuvre les projets dans des délais et des budgets toujours plus restreints.

Compte tenu de l'ampleur des divergences émanant de toutes parts de l'entreprise, il peut être difficile de savoir exactement par où amorcer la transition vers la mobilité d'entreprise. Faut-il déployer une application de productivité ? Élaborer une application orientée client ? Se focaliser d'abord sur la plate-forme et l'infrastructure ?

Les solutions SAP à déploiement rapide et les services à périmètre fixe pour la mobilité d'entreprise allient les services de conseil, le développement de l'infrastructure et les applications individuelles dont les entreprises ont besoin pour mettre en œuvre une stratégie mobile sûre et efficace, dans un délai déterminé et à un prix clairement défini.

En quoi les solutions à déploiement rapide pour la mobilité sont-elles différentes ?

Les applications mobiles ne doivent pas être assimilées à des applications locales : leur analyse de rentabilité ou leur périmètre sont, par exemple, totalement différents. Les utilisateurs mobiles ne souhaitent pas importer leur base de données complète sur leurs terminaux. Ils ont uniquement besoin d'accéder à certaines informations et fonctionnalités essentielles pour accomplir leur mission. Les applications mobiles sont censées étendre les capacités au moyen d'une interface rationalisée et optimiser les performances plutôt que d'offrir des fonctions accessoires.

Outre l'éventail de fonctionnalités disponibles, le déploiement des applications mobiles diffère de celui des applications locales. Dans l'univers du mobile, pas de « big bang ». La possibilité de télécharger une application sur son smartphone a modifié les attentes des utilisateurs. Le déploiement n'exige pas de longs mois pour définir un périmètre de projet, évitant ainsi les mises en œuvre de type « tout ou rien » impliquant divers services. Grâce à la consumérisation de l'information, les déploiements mobiles devraient être plus ciblés et présenter moins de risques que les déploiements de systèmes traditionnels.

Les solutions SAP à déploiement rapide et les services pour la mobilité d'entreprise sont conçus pour répondre à ces nouvelles exigences de mobilité. Tout comme pour les solutions locales à déploiement rapide, les packs de déploiement rapide pour la mobilité assurent une mise en œuvre à un périmètre et un prix fixes, permettant ainsi aux entreprises de planifier leur stratégie mobile avec une plus grande précision.

Pour les entreprises recherchant une plate-forme de développement et de déploiement d'applications, ainsi qu'un accès à des applications de productivité prêtes à l'emploi, SAP propose la solution à déploiement rapide pour applications et infrastructure mobiles. Ce pack offre l'infrastructure mobile nécessaire pour développer des applications et une formation à l'utilisation de la plate-forme mobile SAP. Il inclut en outre le déploiement de trois applications mobiles de productivité choisies par le client. La solution SAP à déploiement rapide pour applications et infrastructure mobiles permet aux entreprises d'être rapidement opérationnelles, en exploitant la plate-forme et les connaissances pour déterminer les processus de gestion qui doivent être mobilisés au sein de leur entreprise.

Des services ciblés pour démarrer

Le processus de mobilité d'entreprise peut être essentiellement divisé en quatre grandes étapes :

- **Stratégie :** Élaborer la feuille de route du projet et définir les priorités de la mobilité.
- **Infrastructure :** Déterminer les outils et les solutions dont vous aurez besoin pour appuyer votre stratégie.
- **Développement :** Acheter les applications disponibles ou créer des applications personnalisées.
- **Support :** Prendre en charge et gérer le cycle de vie des applications mobiles au sein de votre entreprise.

Les clients SAP se retrouvent aujourd'hui à tous les stades de maturité mobile. Certains ont mis en œuvre une stratégie mobile clairement définie, d'autres en sont encore à comparer les différentes possibilités et à dresser un plan.

En réponse aux divers niveaux de maturité, SAP développe des packs d'utilisation facile destinés à assister les clients à chacune de ces étapes. Les packs de services SAP à déploiement rapide pour la mobilité permettent aux clients de choisir le niveau d'engagement répondant le mieux à leurs objectifs spécifiques avec un périmètre, un prix et des délais de mise en œuvre fixes.

Par exemple, l'atelier Discovery Workshop for Enterprise Mobility commence par fournir une introduction sur les avantages et les inconvénients de la mobilité d'entreprise et aide les clients à identifier des cas d'utilisation et une feuille de route de mise en œuvre de la mobilité au sein de leur entreprise. Le service Planning Service for Enterprise Mobility est utile aux entreprises déjà avancées, car il fournit une architecture informatique et des fonctions de sécurité plus détaillées.

Les clients à un stade plus avancé du processus peuvent opter pour un Service d'évaluation de plate-forme sans fil Sybase ou Afaria d'une durée d'une semaine afin d'obtenir un aperçu technique de ces plates-formes ainsi qu'une formation à leur installation et configuration.

Les offres de services de pointe portent sur le développement et la maintenance des applications personnalisées dans les entreprises clientes de SAP. Ces services sont adaptés aux entreprises qui ont atteint ce niveau.

La nouvelle génération de solutions mobiles

Outre une gamme de services plus étendue, le nombre de solutions à déploiement rapide pour la mobilité croît cette année de façon exponentielle dans tous les domaines. Les nouvelles offres incluent des versions d'infrastructure et de nombreuses applications de productivité spécifiques à votre secteur d'activité et direction fonctionnelle. Par exemple, la solution de déploiement rapide pour infrastructure et applications mobiles de deuxième génération devrait voir le jour ce trimestre et inclura plus de 10 nouvelles applications de productivité.

Une version améliorée de la solution à déploiement rapide SAP CRM mobile pour les ventes a été lancée au début de l'année. Cette dernière inclut des fonctionnalités, comme la gestion des comptes, des contacts et des prospects, qui peuvent être intégrées aux appareils mobiles de vos commerciaux. Grâce à cette solution à déploiement rapide, vous mobilisez rapidement les processus de gestion afin de permettre à vos commerciaux de répondre plus efficacement aux besoins des clients et d'accroître leurs performances.

> Les clients SAP se retrouvent aujourd'hui à tous les stades du processus de transition vers la mobilité. Certains ont mis en œuvre une stratégie mobile clairement définie, d'autres en sont encore à comparer les différentes possibilités et à dresser un plan. En réponse à ces différents niveaux d'attente, SAP développe des packs d'utilisation facile pour assister les clients à chaque étape du processus.

Avec les ventes, la maintenance sur site constitue l'un des domaines où le besoin en applications mobiles se fait de plus en plus pressant. Un technicien de maintenance mobile n'a pas besoin d'accéder à l'intégralité du système de l'entreprise lorsqu'il effectue un dépannage. Il n'a besoin que des informations et fonctionnalités essentielles pour réaliser le service, telles que les données client, la liste des pièces, la possibilité de recevoir des alertes sur les appels client et de se connecter au support en ligne. SAP lancera prochainement un pack à déploiement rapide destiné aux techniciens de maintenance afin de permettre aux clients d'accéder à cette fonctionnalité avec un périmètre et des délais fixes.

Par ailleurs, SAP envisage d'introduire dans le courant de l'année des solutions à déploiement rapide pour les mises en œuvre Afaria et de la plate-forme sans fil Sybase, avec une option à périmètre fixe permettant de déployer la plate-forme mobile SAP complète et sécurisée.

Un retour sur investissement plus rapide

Tout comme pour les solutions traditionnelles, les possibilités des solutions à déploiement rapide pour la mobilité sont innombrables. La stratégie mobile de SAP a pour but d'aider les clients à rationaliser la mise en œuvre de la plate-forme mobile SAP et d'accélérer la création d'applications mobiles. Outre l'avantage d'un périmètre et d'un prix fixes, cette stratégie permet aux clients d'accélérer leur retour sur investissement en applications mobiles.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur **www.sap.com/solutions/rapid-deployment/business-apps-infrastructure.**[1] ■

1 Pour en savoir plus sur les solutions SAP à déploiement rapide SAP, consultez l'article de Steven Birdsall intitulé « Simplicity Becomes Best Practice » (La simplicité : une meilleure pratique à part entière) à la page 54 du numéro d'avril-juin 2012 de *SAPinsider* (sapinsider.wispubs.com).

Abonnez-vous dès aujourd'hui. Rendez-vous sapinsider.wispubs.com.