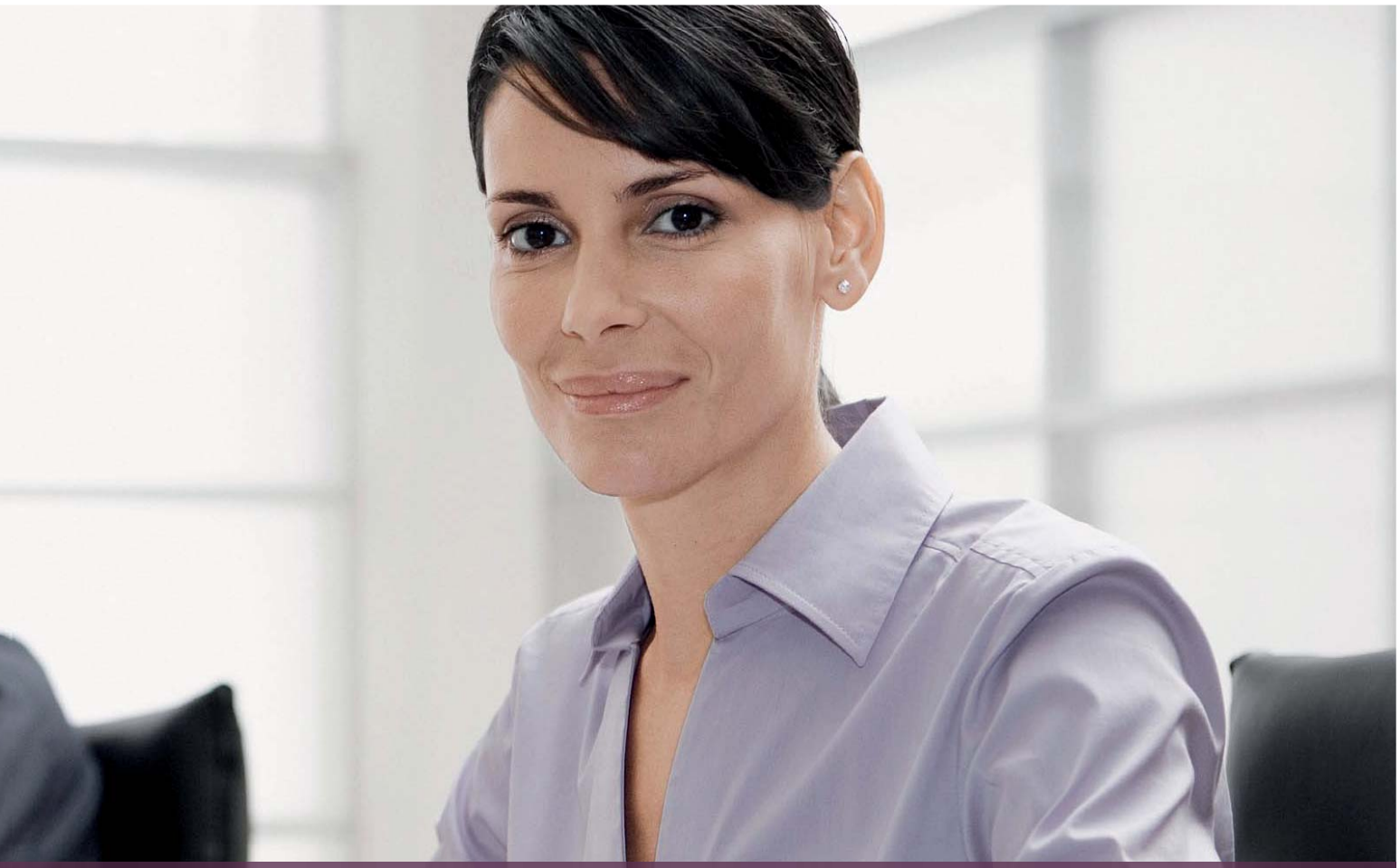
SAP BusinessObjects™

SOLUTIONS POUR LA GOUVERNANCE D'ENTREPRISE, LA GESTION DES RISQUES ET LA CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

OPTIMISER LA PERFORMANCE D'ENTREPRISE EN GÉRANT EFFICACEMENT LES RISQUES

Présentation des solutions SAP de Gestion des Risques et de la Conformité (GRC)



« Les solutions de gouvernance d'entreprise, de gestion des risques et de la conformité réglementaire SAP BusinessObjects contribuent non seulement à assurer une bonne gouvernance mais réduisent également les efforts, de sorte que nos collaborateurs peuvent se concentrer sur les activités. »

Ben Christensen, directeur de la prestation de services, Xerox Europe

Les résultats financiers ne sont plus le seul facteur déterminant de la réussite d'une entreprise. Inspirées par les demandes des organismes de réglementation et autres parties prenantes en matière de comportement responsable, de nouvelles méthodes surgissent pour mesurer la performance d'une entreprise. Les intéressés veulent désormais avoir la preuve que les entreprises réalisent leurs opérations en conjuguant efficacité, rentabilité et responsabilité. Les solutions de gouvernance d'entreprise, de gestion des risques et de la conformité SAP BusinessObjects aident les entreprises à optimiser leurs performances stratégiques et opérationnelles en leur permettant d'évaluer et de gérer les risques, de mettre en place des contrôles opérationnels et financiers intégrés aux processus métier et de créer un environnement transparent et auditable.

LA GESTION DE LA VISIBILITÉ ET DU RISQUE AMÉLIORENT LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE

LA CLÉ DU SUCCÈS : UNE APPROCHE UNIFIÉE ET DES PROCESSUS RATIONALISÉS

Les solutions de GRC (gouvernance d'entreprise, gestion des risques et conformité réglementaire) SAP® BusinessObjects™ offrent une approche unifiée de la GRC et permettent de relever les défis liés à : l'identification et la gestion des risques, la mise en œuvre de contrôles réglementaires fondés sur la stratégie, ainsi que l'organisation de l'entreprise (systèmes, régions et fonctions disparates). Ainsi, elles permettent d'optimiser la performance opérationnelle et stratégique de l'entreprise.

En gérant la gouvernance, le risque et la conformité dans l'entreprise étendue, vous pouvez évaluer et aligner les processus et stratégies et les étendre aux partenaires, aux fournisseurs et aux clients. Les solutions de SAP BusinessObjects vous aident à gérer les processus de GRC sur les applications SAP et non-SAP pour assurer une intégration progressive du contenu, de la technologie et des applications des partenaires SAP pour proposer des solutions de GRC de valeur.

Seules les solutions de SAP BusinessObjects prennent en charge l'automatisation de bout en bout des processus de GRC, et notamment la politique d'entreprise, la gouvernance, la gestion des risques et de la conformité, sans oublier le reporting et les protocoles d'audit. Les solutions de GRC SAP BusinessObjects incluent les composants suivants :

- L'application SAP BusinessObjects Risk Management met en balance les opportunités commerciales et l'exposition aux risques financiers, légaux et opérationnels afin de minimiser les préjudices économiques causés par des évenements à fort impact.
- L'application SAP BusinessObjects Access Control identifie et prévient les risques liés aux accès et aux autorisations dans les systèmes informatiques de l'entreprise pour empêcher la fraude et réduire le coût d'une mise en conformité et d'un contrôle permanents.
- L'application SAP BusinessObjects Process Control optimise les opérations et garantit la conformité par un suivi centralisé des contrôles clés relatifs aux processus de gestion et à l'ensemble des systèmes informatiques. L'application composite de confidentialité des données de SAP et Cisco fonctionne en synergie avec SAP BusinessObjects Process Control pour contribuer à l'application efficace des règles de confidentialité des données dans l'entreprise étendue.
- L'application SAP BusinessObjects Global Trade Services intègre les politiques d'entreprise et obligations réglementaires dans les processus liés au commerce extérieur en vue d'en automatiser la conformité et de diminuer les coûts.
- L'application SAP Environment, Health, and Safety Management (SAP EHS Management) permet d'aligner les processus métier avec les exigences de sécurité au travail, les réglementations liées à la sécurité des produits et les politiques relatives à l'environnement pour garantir la conformité de façon proactive.

Les solutions de GRC SAP BusinessObjects sont des armes stratégiques pour améliorer l'efficacité, réduire les coûts liés à la conformité et optimiser l'anticipation et la performance.

LA FRAGMENTATION DE L'ENTREPRISE REPRÉSENTE UN VRAI RISQUE

DONNÉES FRAGMENTÉES, WORKFLOWS DISPARATES : DES FREINS À LA PERFORMANCE

La satisfaction des demandes en matière de gouvernance, de gestion des risques et de la conformité est devenue la priorité numéro un des conseils d'administration pour différentes raisons : montée des scandales liés à la corruption et à la mauvaise gestion des entreprises, préoccupation grandissante relative à la protection de la confidentialité des données et à la sécurité de l'infrastructure, attention accrue portée à la responsabilité d'entreprise et difficultés liées aux interruptions imprévues des activités. Les entreprises s'exposent à de lourdes sanctions en cas de non-conformité sans compter la détérioration de leur image de marque et de leur positionnement sur le marché. Facteur tout aussi important, il est désormais manifeste pour les dirigeants que même les petites faiblesses opérationnelles peuvent nuire à la performance de l'entreprise. En effet, une rupture de stock inattendue chez un fournisseur ou un produit qui n'est pas conforme aux normes environnementales peuvent affecter les revenus.

La gestion de la gouvernance, du risque et de la conformité est devenue complexe car la plupart des entreprises disposent de processus de GRC fragmentés et manuels. Cette abondance de données dissimule les vrais risques. Les workflows hétérogènes, le manque d'informations accessibles et la faiblesse ou l'absence d'intégration entre les processus de GRC et la technologie retardent le déclenchement des alertes et le passage à l'action. Le processus d'évaluation des risques est souvent fragmenté quand il est mené par les différents services d'une entreprise sans concertation. Des risques qui paraissent insignifiants au niveau départemental peuvent devenir de vrais problèmes quand ils sont considérés à l'échelle de l'entreprise. Quand les contrôles sont établis sans cohérence dans un environnement de processus manuels et non intégrés, la gestion de l'accès aux données sécurisées représente beaucoup plus de risques. Ces exemples montrent bien la difficulté et les coûts induits par une gestion des activités de GRC de façon fragmentée dans toute l'entreprise. Les entreprises ont besoin de processus métier unifiés et de structures organisationnelles.

La mise en oeuvre d'applications multiples et disjointes pour des processus, des services et des systèmes donnés ne règle pas ce problème. En fait, une telle approche fragmente et complexifie encore la gestion de la GRC et le reporting. En adoptant une approche unifiée de la GRC avec une suite logicielle intégrée, les entreprises peuvent :

- maximiser l'efficacité stratégique et opérationnelle ;
- gérer les obligations réglementaires plus efficacement;
- anticiper et atténuer les risques.

LES LOGICIELS SAP POUR LA GRC OPTIMISENT LA PERFORMANCE

LES AVANTAGES D'UN PORTEFEUILLE D'APPLICATIONS INTÉGRÉES

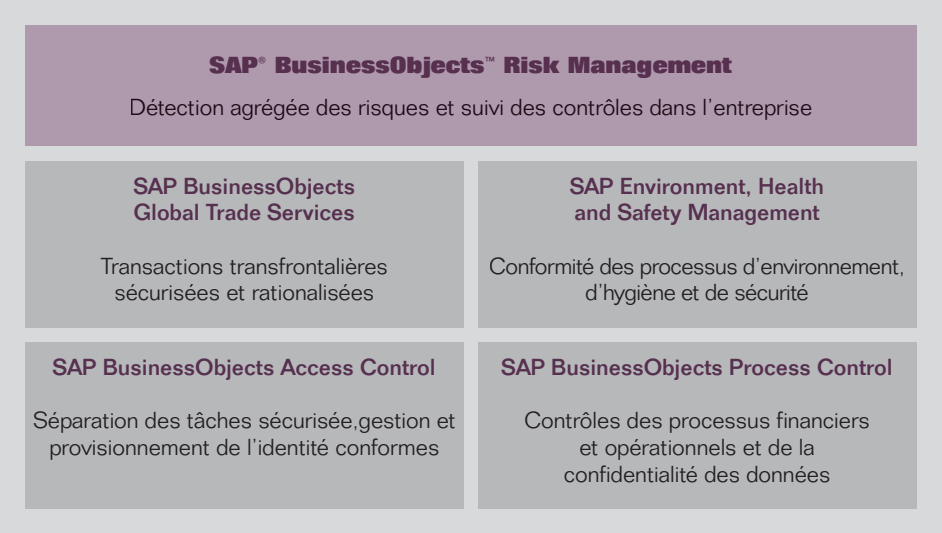


Figure 1 : Solutions de gouvernance d'entreprise, gestion des risques et conformité réglementaire SAP BusinessObjects

Les solutions de GRC SAP BusinessObjects composent le portefeuille d'applications intégrées le plus complet de l'industrie. Elles contribuent à optimiser la performance stratégique et opérationnelle car elles offrent une visibilité en temps réel sur la gestion des risques et de la conformité et réduisent les coûts de la GRC dans l'entreprise. Ces solutions permettent d'établir et de mettre en œuvre des stratégies proactives au lieu de réagir aux risques et aux aléas du marché.

SAP fournit des applications intégrées et performantes qui s'appuient sur une plate-forme logicielle commune pour former une solution unifiée pour la GRC (voir Figure 1). Comme toutes les applications sont intégrées, elles lèvent les freins à l'efficacité et permettent de réussir les projets de gestion des risques et de la conformité dans l'entreprise. Ces applications sont profondément ancrées au sein de vos logiciels SAP et non-SAP afin que les fonctions de conformité soient disponibles dans toute l'entreprise mais également au-delà ; vous bénéficiez ainsi d'une visibilité en temps réel pour garantir une efficacité opérationnelle à tous les niveaux.

Gestion des risques dans l'entreprise

Vous savez qu'une gestion efficace des risques facilite la prise de décision et crée de la valeur. Mais les entreprises combattent souvent les risques de manière réactive plutôt que proactive, au niveau du département plutôt que centralement. Du coup, elles ne perçoivent pas les interactions critiques entre les risques. En fait, la gestion des risques est souvent considérée comme un exercice théorique sans méthodologie opérationnelle si bien que les dirigeants ne sont pas équipés pour analyser correctement les relations risque-rentabilité, ni pour apporter une réponse adéquate fondée sur des critères mesurables.

L'application SAP BusinessObjects Risk Management répond à ces questions en vous aidant à mettre en place des processus proactifs et collaboratifs destinés à équilibrer opportunités et risques financiers, légaux et opérationnels, et ceci à tous les niveaux de l'entreprise. Le logiciel fournit un cadre de bonnes pratiques permettant d'identifier les risques d'entreprise, d'analyser ces risques de façon collaborative, d'y apporter des réponses prédéfinies, d'assurer un suivi et un reporting des risques en continu pour anticiper et faire face à l'évolution des conditions économiques. Des indicateurs clés vous permettent de surveiller l'ensemble du portefeuille de risques et d'alerter immédiatement la direction de l'entreprise dès que des risques à fort impact et à forte probabilité dépassent les seuils définis. Les responsables peuvent analyser les risques en termes de gravité et d'incidence potentielle, et suivre les activités de la GRC et les plannings au plus près grâce à des informations consolidées automatiquement pour créer des vues synthétiques et des réseaux de risque. Toutes les activités liées aux risques sont contrôlées par le biais de tableaux de bords et de rapports qui offrent une visibilité en temps réel sur les mesures clés de risque et sur la conformité réglementaire.

« SAP BusinessObjects Risk Management nous fournit un cadre de bonnes pratiques de sorte que nous pouvons identifier, analyser et suivre les obstacles afin d'y répondre et d'atteindre les objectifs de croissance de notre société. »

Norman Comstock, directeur général, Technology Assurance and Advisory Services (TAAS), UHY Advisors Inc.

Contrôle des processus de gestion

SAP BusinessObjects Process Control vous aide à intégrer un ensemble complet de contrôles rationalisés et automatiques dans les processus de gestion d'entreprise qui réduit considérablement les activités de contrôle manuel. En outre, cette application garantit que votre entreprise satisfait aux exigences de conformité tout en optimisant l'efficacité opérationnelle et en réduisant les risques. Vous bénéficiez ainsi d'une visibilité complète sur les contrôles des processus métier qui vous aide à garantir leur bon fonctionnement ainsi que la fiabilité des données que vous fournissez aux organismes de réglementation.

SAP BusinessObjects Process Control applique une stratégie fondée sur les risques pour paramétrer votre environnement et identifier les contrôles les plus efficaces à mettre en place en vue de se conformer aux réglementations. Vous pouvez créer une bibliothèque comprenant la documentation sur l'ensemble des processus, des risques et des contrôles dans l'entreprise et centraliser la gestion des contrôles d'entreprise, en éliminant le besoin d'intégrer des outils séparés pour la documentation, les tests, la correction et le suivi des contrôles. Vous pouvez également tester les contrôles pour les risques majeurs en combinant suivi des contrôles automatiques, tests des contrôles manuels et autoévaluations. Cette puissante combinaison vous aide à établir des contrôles qui encouragent les collaborateurs à adopter le comportement attendu et qui optimisent les processus métier. Elle contribue à garantir que votre entreprise satisfait aux exigences de conformité et atténue efficacement les risques.

Confidentialité des données garantie

L'application composite de confidentialité des données développée par SAP et Cisco permet aux entreprises d'appliquer, de manière proactive et efficace, des règles de confidentialité au niveau local et mondial, des règles de gestion aux applications et de l'infrastructure informatique à la mise en réseau. Cette application composite vous permet de contrôler la confidentialité des données en corrélant les contrôles et règles de conformité pris en charge par les solutions GRC de SAP BusinessObjects avec la plate-forme réseau intelligente de Cisco et ainsi répondre aux violations en temps réel. Conjointement développée et supportée par SAP et Cisco, cette solution réseau vous aide à assurer la responsabilité, la continuité des activités et la fiabilité des données. Elle optimise la gestion des risques et permet de documenter la satisfaction de la conformité réglementaire.

Contrôle des accès autorisé

La séparation des tâches et le contrôle des accès aux processus métier et transactions sensibles sont les remparts les plus efficaces contre la fraude et les autres risques financiers et opérationnels. Ils forment également une condition préalable pour une bonne surveillance de l'entreprise. Ils comptent au nombre des contrôles les plus difficiles à mettre en œuvre et à gérer efficacement, étant donné les milliers d'utilisateurs, de rôles et de processus qui requièrent tous une évaluation des droits d'accès, des tests et éventuellement des corrections. En outre, les entreprises qui ont des impératifs interapplications, de multiples instances de logiciels ERP ou des logiciels ERP provenant de différents éditeurs ont besoin d'une solution interapplications et interentreprises pour résoudre efficacement les risques liés à la séparation des tâches.

Au niveau des processus métier, seuls les responsables disposent de la visibilité nécessaire pour comprendre la relation entre l'utilisateur, le rôle et la fonction requis pour mener à bien chaque tâche opérationnelle. En parallèle, les experts informatiques gèrent la couche système et définissent les profils techniques et les autorisations nécessaires pour exécuter les transactions au sein de chaque système. La lourde tâche qui consiste à gérer les accès par utilisateur et par rôle ne peut être accomplie que si les responsables des processus métier et les experts informatiques travaillent de concert. Le problème réside dans le fait que, bien souvent, la communication entre ces deux groupes est discontinue ou mauvaise parce qu'il n'existe pas de pont entre le langage métier et les technologies de l'information.

L'application SAP BusinessObjects Access Control qui facilite le suivi, l'évaluation et l'application efficace des contrôles des accès et des autorisations dans l'entreprise comble cette lacune. SAP BusinessObjects Access Control permet à tous les responsables de l'entreprise en charge de la conformité, c'est-à-dire les responsables métier, les auditeurs et les responsables de la sécurité informatique, de conjuguer leurs efforts pour faire respecter la séparation des tâches. Ils peuvent ainsi identifier et corriger des risques potentiels tels que les conflits d'autorisation au sein d'un profil d'accès utilisateur. Qui plus est, ils sont à même de détecter les risques réels liés aux fonctions métier qui sont exécutées en conflit avec les exigences de séparation des tâches.

SAP BusinessObjects Access Control tire pleinement parti des solutions de gestion de l'identité dont vous disposez, s'intègre au composant SAP NetWeaver® Identity Management et autres solutions de gestion de l'identité des éditeurs phares pour réduire le coût total de possession des deux solutions et offrir une solution totalement conforme.

Destinée à faciliter la conformité aux obligations réglementaires et exigences du reporting financier, l'application SAP BusinessObjects Access Control automatise les processus de gestion

> « SAP BusinessObjects Access Control, porté sur la sécurité et la séparation des tâches, nous aide à aligner nos entités métier et processus courants mais aussi à unifier notre mode de fonctionnement. Cette coordination est déterminante pour la réussite de nos opérations post-fusion . . . Notre investissement a été rentabilisé en moins de six mois. »
>
> **Johan Kroone, vice-président, Systèmes d'information, Smurfit Kappa Group plc**

des accès et des autorisations et vous permet d'identifier rapidement les risques connexes dans vos systèmes informatiques pour mieux les atténuer ainsi que d'intégrer des contrôles préventifs dans les processus métier pour empêcher de futures violations des règles de séparation des tâches. Vous parvenez ainsi à réduire nettement le temps, les risques et les coûts associés à la conformité.

Commerce extérieur

L'application SAP BusinessObjects Global Trade Services vous permet d'automatiser vos processus complexes d'import-export, en intégrant la conformité réglementaire et les règles de l'entreprise avec les processus logistiques. En centralisant la gestion de ces processus, la solution réduit les risques de non-conformité aux réglementations de commerce extérieur, accélère les formalités de dédouanement et atténue les risques financiers de vos transactions internationales tout en vous permettant de tirer pleinement parti des accords commerciaux internationaux.

Avec SAP BusinessObjects Global Trade Services, vos processus de conformité aux réglementations commerciales sont gérés et standardisés dans toute votre entreprise. Le logiciel contrôle automatiquement les partenaires commerciaux par rapport aux listes noires officielles, vérifie les restrictions de type embargo et gère les autorisations d'import-export. Il accélère les procédures douanières en facilitant l'interaction entre votre entreprise et les autorités douanières, activant ainsi l'acheminement des marchandises et des informations à travers les frontières internationales.

Il automatise et optimise tous les aspects de la gestion des remboursements pour garantir un traitement plus efficace des montants de restitution à l'exportation. Il fournit également les informations requises pour tirer parti des opportunités qu'offrent les accords commerciaux tels que l'accord de libre-échange nord-américain (ALENA) ou le marché unique européen. SAP BusinessObjects Global Trade Services répond à tous vos besoins de commerce international, où que soit implantée votre entreprise.

« La mondialisation n'est pas une nouvelle tendance, c'est une réalité économique. Ce qui a changé, c'est le niveau accru de complexité et de risque associés au transport de biens transfrontalier, en particulier depuis les attaques terroristes du 11 septembre. La technologie est incontournable pour mener à bien une véritable stratégie de commerce international. Les entreprises doivent élargir leurs perspectives et considérer leur plate-forme logicielle comme une solution de gestion des échanges internationaux. »

Adrian Gonzalez, directeur du Logistics Executive Council, ARC Advisory Group

Environnement, hygiène et sécurité

L'application SAP EHS Management met en adéquation les processus métier et les exigences liées à l'environnement, la sécurité au travail, les réglementations relatives aux matières dangereuses et à la sécurité des produits ainsi que les règles de l'entreprise pour garantir une gestion proactive de la conformité. Les réglementations complexes telles que les restrictions de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (RoHS), la loi sur la sécurité et l'hygiène au travail (Health and Safety at Work Act) ainsi que les directives portant sur les émissions de gaz à effet de serre et l'échange des certificats de pollution sont nettement plus faciles à gérer avec cette application.

Hygiène et sécurité

L'application SAP EHS Management rationalise toutes les activités nécessaires à une mise en place efficace des procédures d'hygiène et de sécurité en conformité avec les lois et réglementations en vigueur. SAP EHS Management facilite la gestion des spécifications liées à la sécurité des produits, la gestion des stocks de matières dangereuses et le calcul des risques. Vous pouvez aussi créer des bordereaux de suivi pour l'évacuation des matières dangereuses et vous assurer que les quantités de déchets autorisées ne sont pas dépassées en choisissant les sociétés de récupération et de recyclage adéquates et en affectant les coûts connexes aux services internes. SAP EHS Management prend en charge l'ensemble des procédures de sécurité et d'hygiène au travail, en centralisant la gestion de tâches cruciales telles que l'évaluation des risques, les registres d'exposition aux nuisances, la gestion des incidents et des accidents du travail, les profils d'exposition et la gestion de la sécurité dans des domaines d'activité spécifiques.

Performance environnementale

La fonctionnalité de conformité environnementale de SAP EHS Management aide les entreprises à mener à bien leurs activités opérationnelles,en conformité avec les

directives environnementales. Cette fonctionnalité permet aux processus de l'entreprise de satisfaire aux exigences légales en matière d'émissions atmosphériques, de pollution des eaux et de gestion des déchets. De plus, elle prend en charge la conformité aux obligations et règles de l'entreprise liées aux processus environnementaux, en particulier le reporting de conformité et la gestion des autorisations. Avec SAP EHS Management, les entreprises peuvent réduire les coûts d'exploitation, les efforts liés à la gestion et les risques de non-conformité à la fois au niveau des divisions et de l'entreprise dans son ensemble.

Sécurité des produits et protection des personnes

La fonctionnalité de conformité à la réglementation REACH (enregistrement, évaluation, autorisation et restriction des produits chimiques) figurant dans SAP EHS Management répond aux exigences associées à cette législation. Cette fonctionnalité aide les entreprises à assurer l'enregistrement de leurs produits en temps opportun et à moindre coûts concernant la détermination de l'exposition aux risques et aux exigences de reporting. SAP EHS Management facilite en outre la coordination de la documentation critique liée à REACH avec les acteurs internes et externes.

La fonctionnalité de conformité des produits au sein de SAP EHS Management aide les entreprises à établir des procédures de conception et de fabrication de produits conformes et durables. Elles peuvent intégrer les analyses et les contrôles de conformité dans la conception et la fabrication des produits par le biais d'un processus de gestion centralisé qui automatise la communication avec les services internes, les clients et les fournisseurs qui accèdent tous aux mêmes données de développement et de conformité. De plus, SAP EHS Management fournit une fonctionnalité pour le suivi des matières dangereuses, la manipulation sécurisée et la gestion des documents et offre une visibilité aux acteurs internes et externes sur le statut de conformité des matières, articles et produits.

S'associer pour réussir

Reconnaissant l'importance de la collaboration externe pour favoriser l'innovation, SAP s'engage à établir un solide écosystème autour de la GRC qui regroupe des experts reconnus dans ce domaine et des spécialistes de différents secteurs tels que des cabinets d'audit, de conseil et de gestion des risques, et des partenaires fournisseurs de technologies, de logiciels, de contenus et d'informations. Les partenaires technologiques et logiciels intègrent leurs applications par le biais de la plate-forme SAP NetWeaver qui facilite la collaboration et offre la transparence requise au sein de l'écosystème étendu de la GRC.

Combiné aux solutions GRC de SAP BusinessObjects, ce socle technologique assure la prise en charge des processus de GRC d'un bout à l'autre de l'entreprise. De plus, les partenaires SAP soutiennent l'écosystème de la GRC et lui apportent en plus de leurs compétences, un contenu et des méthodologies fondés sur des pratiques qui ont fait leur preuve.

« La solution SAP pour la conformité environnementale nous a permis de gagner du temps et de réduire nos coûts tout en nous offrant la flexibilité nécessaire pour répondre aux fluctuations du marché et éviter des sanctions juridiques. Le logiciel SAP nous a surtout permis de nous approcher de notre objectif visant à devenir une entreprise responsable et respectueuse de l'environnement. »

Herman Poortings, directeur informatique, E.ON Benelux

GRC ET RENTABILITÉ

UNE SOLUTION DE GRC COMPLÈTE PERMET D'OPTIMISER LA PERFORMANCE

En adoptant une stratégie unifiée fondée sur une solution de GRC complète, votre entreprise peut gagner en visibilité, réduire ses coûts de conformité et anticiper les risques pour mieux les prévenir.

Jugez par vous-même :

- Les clients SAP qui utilisent des applications de contrôle des accès ont enregistré des économies de 25 % de leurs coûts d'audit, de 28 % sur le coût de gestion des risques liés aux autorisations des utilisateurs et de 32 % sur le temps passé à gérer ces risques. La durée des procédures classiques d'approbation des utilisateurs et des rôles est passée de deux semaines à deux jours.
- Les clients de SAP automatisent quasiment 100 % de leurs procédures d'exportation, ce qui leur permet de réduire le personnel affecté à cette tâche pour le redéployer sur des activités plus stratégiques.
- Les clients de SAP ont l'assurance qu'ils ne traitent pas avec des partenaires sur liste noire lors des millions de contrôles de conformité aux réglementations commerciales effectués chaque mois.

Voici comment votre entreprise peut optimiser sa performance avec les solutions de GRC SAP BusinessObjects.

Pour gagner en visibilité, vous pouvez :

- Utiliser le cadre unifié qui aligne processus métier, conformité et méthodologies de gestion des risques.
- Améliorer la transparence grâce à des tableaux de bord globaux, fondés sur des seuils définis, qui synthétisent l'exposition aux risques financiers ;
- Optimiser l'allocation des capitaux sur la base de la connaissance des risques encourus par l'entreprise.
- Procéder à des analyses et des évaluations en boucle fermée pour assurer la prévention des risques et les évaluations de conformité.
- Identifier et exploiter les opportunités qu'offrent les accords préférentiels dans le domaine du commerce international.

Pour réduire les coûts de conformité, vous pouvez :

- Faciliter une gestion de la conformité et des risques automatique et standardisée dans un environnement de contrôle unifié, d'un bout à l'autre des processus de l'entreprise étendue.
- Utiliser une bibliothèque complète et prédéfinie des risques liés à la séparation des tâches pour les systèmes SAP, Oracle, PeopleSoft, JD Edwards et autres plates-formes dont vous disposez afin de réduire au minimum les coûts de mise en œuvre et de maintenance dans les environnements multi-fournisseurs.
- Rationaliser et réutiliser les contrôles de l'entreprise et les réponses apportées aux risques pour réduire les efforts et dynamiser la productivité.
- Instaurer la gestion par exception avec des tableaux de bord exploitables et des indicateurs de performance clés, des alertes fondées sur des seuils établis et des procédures d'escalade automatisées.
- Analyser l'exposition aux risques et les tendances pour optimiser le portefeuille des risques et des opportunités.

Pour anticiper les risques, vous pouvez :

- Identifier et résoudre les lacunes potentielles en assurant un suivi permanent des activités de contrôle à l'échelle de l'entreprise.
- Appliquer, de façon efficace et proactive, les règles de confidentialité des données sur le réseau opérationnel en alignant les besoins métier et les processus informatiques.
- Mettre en place des contrôles efficaces et l'analyse des risques obligatoire pour les processus critiques pour promouvoir les comportements souhaités et optimiser les résultats des processus de gestion.
- Garantir la conformité aux réglementations internationales en matière d'import-export.
- Prévenir la dépréciation de la marque dans l'éventualité d'un sinistre environnemental ou lié à l'hygiène et à la sécurité en assurant le suivi des risques par rapport aux seuils réglementaires et aux seuils fixés par l'entreprise.

Les solutions de gouvernance d'entreprise, de gestion des risques et de la conformité réglementaire de SAP BusinessObjects sont proposées par des équipes de prestataires de services expérimentées et compétentes qui vous aident à maximiser la rentabilité de votre investissement. En faisant appel aux experts SAP, aux méthodologies et aux outils SAP ainsi qu'aux partenaires certifiés par SAP, nos équipes de prestataires de services sont à même d'accélérer la mise en œuvre, de respecter les délais, de transmettre des connaissances et d'assurer la réussite du projet à long terme, quelles que soient son envergure ou sa complexité. Vous avez l'assurance qu'aucun élément susceptible de compromettre la réalisation de vos objectifs ne sera négligé. Enfin, une fois que votre solution est en place, nos programmes de formation complets et personnalisés facilitent son déploiement et garantissent son adoption réussie par tous les collaborateurs de votre entreprise.

GOUVERNANCE, ÉVALUATION, RÉSOLUTION, SURVEILLANCE ET OPTIMISATION

LE TOUT AVEC UNE SOLUTION DE GRC COMPLÈTE

Activité	Avantages
Gouvernance et pérennité	▪ Rechercher l'alignement le plus juste entre les objectifs stratégiques, la gestion des risques et les activités de conformité afin de créer de la valeur pour toutes les parties prenantes ▪ Minimiser la fragmentation des données de gouvernance, de gestion des risques et de la conformité ▪ Réduire la redondance des ressources et des efforts consacrés aux multiples exigences de la GRC ▪ Fournir une base pour l'optimisation du portefeuille des risques et des opportunités, l'amélioration de la performance de l'entreprise, le contrôle, la transparence et la prévisibilité de ses activités
Gestion des risques	▪ Améliorer la capacité de la direction générale à atteindre ses objectifs stratégiques grâce au suivi des données opérationnelles pour identifier les risques automatiquement et les atténuer au moyen de contrôles efficaces ▪ Comprendre les risques majeurs auxquels est confrontée l'entreprise afin de garantir la mise en place d'une stratégie cohérente pour les gérer au mieux ▪ Gagner en visibilité pour améliorer la prise de décision et l'affectation des capitaux aux différentes classes de risques (assurances, opérationnels, externes et financiers) ▪ Réduire la probabilité de défaillance des processus, de dégradation du taux d'emprunt ou de pertes financières conséquentes
Contrôle des processus de gestion	▪ Optimiser l'efficacité opérationnelle en suivant la performance et en gérant les risques sur les processus de gestion critiques ▪ Garantir la conformité aux réglementations et à la gouvernance d'entreprise grâce à une gestion unifiée des contrôles dans l'entreprise au sein d'un seul et même système qui s'adapte à l'évolution des besoins métier ▪ Gagner en visibilité en alignant les contrôles avec les objectifs stratégiques dans le cadre de risques gérés ▪ Économiser du temps et de l'argent en automatisant les tests de contrôle et en gérant les cas de remédiation ▪ Réduire les coûts en rationalisant l'évaluation manuelle, l'identification des problèmes et la correction ▪ Fournir une visibilité en temps réel de l'efficacité des contrôles et de la correction des problèmes cruciaux, sans surprise ▪ Assurer des processus de clôture financière et de reporting rapides et fiables ▪ Appliquer, de manière proactive et efficace, des règles de confidentialité des données dans toute l'entreprise en intégrant des règles de gestion et des applications dans l'infrastructure informatique et le réseau
Contrôle des accès et des autorisations	▪ Autoriser tous les responsables impliqués dans les questions de conformité à faire respecter la séparation des tâches, de façon collaborative ▪ Détecter et résoudre en temps réel les violations de séparation des tâches et de contrôle des autorisations des utilisateurs en retirant les accès ou en réduisant au maximum les situations dans lesquelles les tâches ne peuvent pas être séparées ▪ Aborder sereinement la configuration de la conformité à l'aide d'une bibliothèque complète des meilleures pratiques et règles pour la séparation des tâches ▪ Définir des accès utilisateur en totale conformité avec les règles de l'entreprise tout au long de la carrière des collaborateurs ▪ Accorder aux utilisateurs expérimentés des accès privilégiés mais sous contrôle en vue de faire face à des situations d'urgence ▪ Répondre aux problèmes d'accès et d'autorisation dès le début à l'aide de la gestion des rôles d'entreprise
Commerce extérieur	▪ Garantir la conformité aux réglementations commerciales et contribuer à renforcer la sécurité nationale ▪ Rationaliser les communications électroniques avec les autorités douanières ▪ Optimiser l'efficacité des processus grâce à une forte intégration entre processus entrants et sortants ▪ Tirer le meilleur parti des opportunités offertes par les accords préférentiels ▪ Atténuer le risque financier lié au commerce international par le traitement automatique des garanties de paiement
Environnement, hygiène et sécurité (EHS)	▪ Gérer les risques financiers et opérationnels à l'aide d'un outil de gestion intégré qui aide à exécuter la stratégie de gestion des risques et de la conformité d'une entreprise en matière d'environnement, d'hygiène et de sécurité ▪ Surmonter les défis grâce à des systèmes performants et réduire le coût de la conformité EHS en harmonisant et en automatisant les processus dans toute l'entreprise à l'aide d'une application complète ▪ Diminuer la consommation d'énergie en identifiant les opportunités de mise en œuvre des projets de maîtrise des ressources énergétiques

SAP : L'INNOVATION DANS L'ENTREPRISE DYNAMISÉE PAR L'INFORMATIQUE

UN PASSÉ RICHE

Leader mondial des fournisseurs de logiciels de gestion, SAP offre des produits et services qui permettent à ses clients d'accélérer le rythme des innovations au sein de leurs entreprises.
Nous dynamisons ainsi la croissance et créons de la valeur ajoutée pour nos clients, pour SAP et, en fin de compte, pour des secteurs d'activité entiers et pour l'ensemble de l'économie.
Aujourd'hui, plus de 82 000 clients répartis dans plus de 120 pays utilisent les applications SAP, avec des solutions pour les PME jusqu'à des offres de suites logicielles pour multinationales.

De Walldorf à Wall Street : SAP, l'histoire d'une réussite

Fondée en 1972, SAP possède une histoire marquée par l'innovation et la croissance qui l'a transformée en un véritable leader dans son secteur. SAP emploie aujourd'hui plus de 51 500 personnes dans plus de 50 pays dans le monde. SAP est cotée sur plusieurs places boursières, notamment aux bourses de Francfort et de New York sous le symbole « SAP ».

L'expérience, la connaissance et la technologie pour dynamiser votre activité

SAP a capitalisé sur son expérience pour vous proposer une gamme complète de solutions prenant en charge tous les aspects de vos opérations de gestion. Grâce aux solutions SAP, les entreprises de toutes tailles, y compris les petites et moyennes entreprises, peuvent réduire leurs coûts, améliorer leurs performances et acquérir l'agilité qui leur permet de s'adapter à l'évolution de leurs besoins. SAP a également développé la plate-forme SAP NetWeaver qui permet à nos clients de tirer des bénéfices plus importants de leurs investissements informatiques. Nos équipes de professionnels ont pour vocation d'assurer le plus haut niveau de service et de support client.

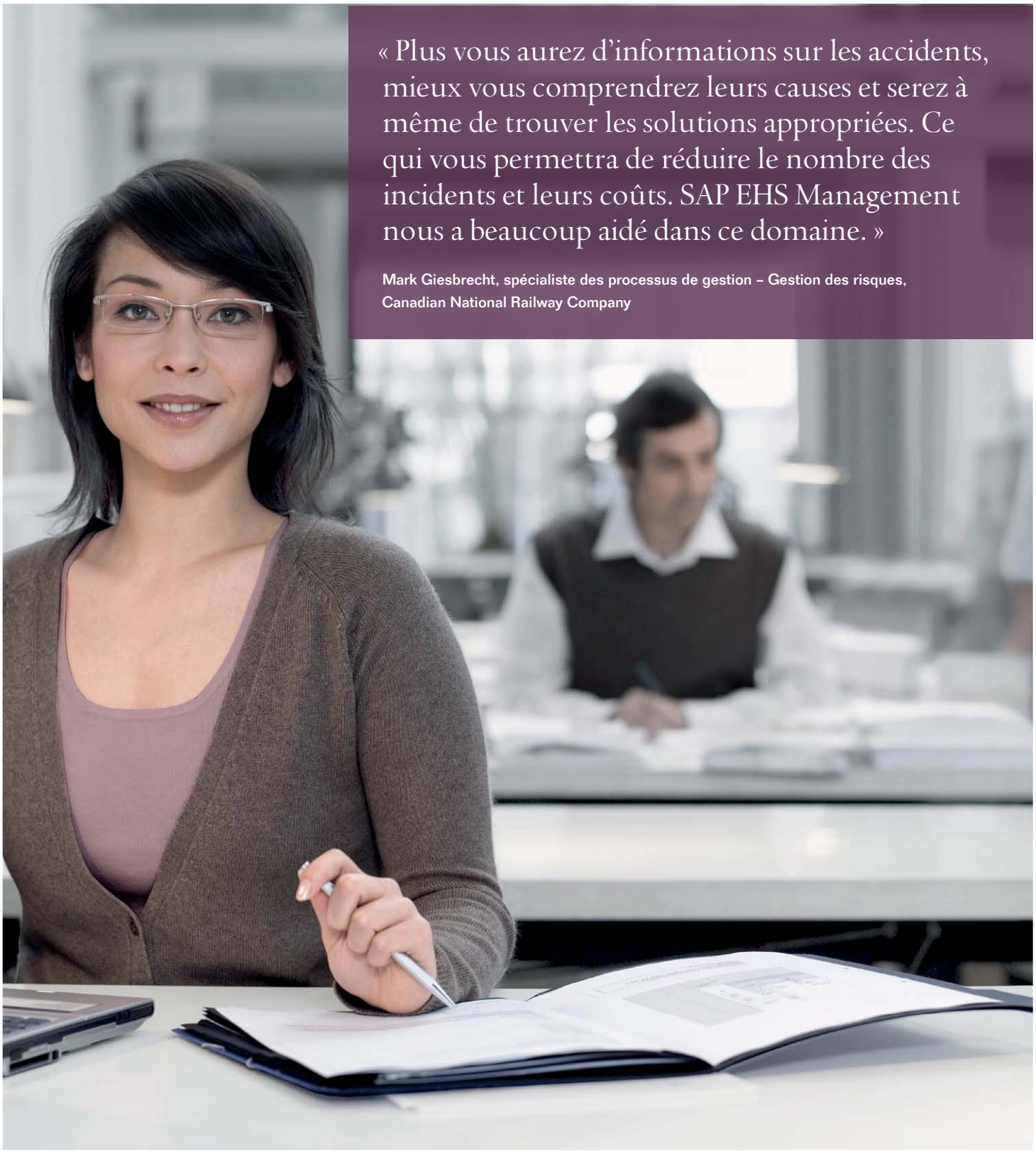
La performance comme principal objectif

SAP s'attache à définir et à établir un leadership incontesté sur le marché émergent des solutions de plate-forme de processus de gestion et à accélérer l'innovation pour les sociétés et les industries du monde entier. Dans le cadre de son engagement au service d'une citoyenneté d'entreprise, SAP contribue également au développement économique à grande échelle. SAP est un leader reconnu pour sa mise en pratique du plus haut niveau d'intégrité dans sa gouvernance et ses pratiques d'entreprise. Les valeurs fondamentales de SAP sont les suivantes : l'attention portée au client, l'intégrité, la qualité, l'engagement, l'excellence des produits et la passion.

UNE BASE SOLIDE POUR LA GRC

DÉCOUVREZ COMMENT SAP PEUT VOUS AIDER

Les solutions SAP BusinessObjects pour la GRC sont le bon choix pour votre entreprise. Nos clients, issus de secteurs très divers et parmi lesquels on compte des entreprises de renommée mondiale, récoltent déjà les bénéfices d'une solution de GRC unifiée. Pour en savoir plus, visitez www.sap.com/sapbusinessobjects/grc.



« Plus vous aurez d'informations sur les accidents, mieux vous comprendrez leurs causes et serez à même de trouver les solutions appropriées. Ce qui vous permettra de réduire le nombre des incidents et leurs coûts. SAP EHS Management nous a beaucoup aidé dans ce domaine. »

Mark Giesbrecht, spécialiste des processus de gestion – Gestion des risques, Canadian National Railway Company

50 081 153 (09/03)
©2009 by SAP AG.
Tous droits réservés. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, et les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne et dans d'autres pays.

Business Objects et le logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius et les autres produits et services Business Objects mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de Business Objects S.A. aux Etats-Unis et dans de nombreux autres pays. Business Objects est une entreprise SAP.

Tous les autres noms de produits et de services mentionnés sont des marques commerciales de leurs entreprises respectives. Les données contenues dans ce document sont uniquement mentionnées à titre informatif. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Elles sont fournies par SAP AG et ses filiales (« Groupe SAP ») uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. Le Groupe SAP ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'erreurs ou d'omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services du Groupe SAP sont celles énoncées expressément dans les déclarations de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans ce document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

www.sap.com/contactsap
www.sap.com/france/contactsap

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™