Carozzi: Evaluar el desempeño con SAP Human Capital Management

Tu familia, nuestra familia

Partner de implementación

HCC Human Capital Consulting

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

Compañía

Empresas Carozzi SA

Industria

Consumo masivo

Productos y servicios

Producción y comercialización de pastas, harinas, arroces, cereales, salsas, postres, refrescos, galletas, caramelos y dulces, chocolates, snacks, alimentos para mascotas, food service y agroindustrial

Website

www.carozzi.cl

Soluciones SAP®

- SAP ERP
- SAP Human Capital Management - Performance Manager

Partner

Compunet

Empresas Carozzi S.A. es una compañía multinacional chilena, especializada en la industria alimenticia y dueña de un gran liderazgo en el mercado nacional e internacional, conformando uno de los conglomerados más grandes de Latinoamérica. Cuenta con reconocidas marcas de las que se destacan Costa, Ambrosoli, Vivo y Agrozzi, entre otras. Con el foco puesto en su equipo de trabajo, Carozzi buscaba optimizar la evaluación de desempeño de sus colaboradores, para lo cual eligió SAP Human Capital Management.

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

Cuando el éxito es la suma de los esfuerzos

Con más de un siglo de historia, Carozzi pasó de ser una importante compañía monoproductora de pastas, a ser una gran empresa de alimentos y consumo masivo de Chile y de Latinoamérica.

Su liderazgo en los hogares de la región llevó, a mediados de los años ´90, a iniciar el proceso de internacionalización, a través de filiales productivas en Argentina y Perú y a marcar presencia en el escenario estadounidense, distribuyendo directamente sus productos en ese competitivo mercado.

+9.000

empleados
se desempeñan
en Carozzi

Para una firma de tal envergadura, con una facturación anual local de más de $300 mil millones, la gestión del talento de sus más de 9.000 empleados se convierte en un tema de absoluta relevancia.

Del mismo modo que el liderazgo de una marca se contruye a través de productos de calidad, día a día, el éxito de una compañía es una labor conjunta que toda su fuerza de trabajo lleva adelante, constantemente, mediante colaboradores que brindan lo mejor de sí mismos a cada instante.

Fiel al espíritu que guió los pasos de Carozzi desde sus incios, que le permitió posicionarse como una empresa precursora en buscar mejores condiciones de vida para sus trabajadores, la evaluación del desempeño era un tema central para poder potenciar el desarrollo interno y ofrecer, a cada empleado, el mejor plan de carrera de acuerdo con sus habilidades y fortalezas.

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

La evaluación de desempeño en el centro de atención

Con el fin de potenciar herramientas orientadas hacia sus trabajadores y de identificar las habilidades blandas de las personas, surge desde el área de Desarrollo Organizacional y de Personas (DOP) de Carozzi la necesidad de evaluar el desempeño de sus colaboradores.

En un primer momento se intentó realizar este trabajo con planillas Excel pero, pese a que estaban bien construidas, la manipulación de la información era compleja para efectos de análisis y también para los propios evaluadores.

Si bien no resolvió la demanda, esta aproximación sirvió como ejercicio y para determinar que existía la necesidad de contar con una herramienta específica de evaluación.

Dado que los valores organizacionales y el estilo de liderazgo para la compañía son aspectos de real importancia, la empresa buscó una aplicación que le permitiera detectar habilidades y potenciar el desarrollo del personal, hacer más rápido el proceso de evaluación, centralizar la información para hacer distintos tipos de análisis.

800

usuarios finales tiene el sistema

Para atender a estos requerimientos, Empresas Carozzi tomó la decisión de implementar la solución SAP Human Capital Management con la funcionalidad Performance Manager, con el claro objetivo de utlizar la mayoría de las funcionalidades para medir habilidades blandas, trabajar en la terminación de brechas y enlazarlo con el módulo de capacitación y dar la autonomía de gestión que los 800 usuarios de la herramienta necesitarían.

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

Apoyándose en la integración para los mejores resultados

Empresas Carozzi utiliza SAP ERP como plataforma de planificación de recursos empresariales para facilitar e integrar la información entre las funciones de manifactura, logística y finanzas desde 1998.

Así, a la hora de incorporar una aplicación de gestión de Recursos Humanos, la compañía no dudó en volver a confiar en SAP.

El proceso de implementación tomó seis meses, y en él intervino Human Capital Consulting como socio tecnológico.

En el inicio de este proyecto se consideró en el plan piloto abarcar un grupo de 300 personas, luego en enero de 2012 se incrementó el número a 800 personas. De esta manera, se hizo una evaluación reducida que correspondía al periodo 2011-2012 y que finalizó el 30 de abril para luego dar inicio al periodo 2012-2013, el cual será un ciclo completo que parte con la fijación de metas y reunión de jefaturas.

Actualmente, incluso se están incorporando a los Export Manager quienes forman parte de los equipos que trabajan en las oficinas que Carozzi tiene Estados Unidos, Ecuador, México, Paraguay y Colombia.

"Quedamos muy satisfechos con el equipo de implementadores, con su voluntad y experiencia. Ellos sabían perfectamente lo que tenían que hacer. Además hubo disposición y aporte adicional, y eso marcó la diferencia" .

María Cecilia López, Jefe de Proyectos TI de Empresas Carozzi SA

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

Soluciones sólidas, beneficios claros

La posibilidad de realizar las evaluaciones de desempeño dentro de la platarforma SAP implicó, para la compañía, un avance considerable en la optimización de sus procesos vinculados con la gestión de Recursos Humanos.

Entre las mejoras que pudieron apreciarse inmediatamente se destacan la reducción de tiempos en el proceso puntual de evaluación de sus colaboradores y la descentralización de las tareas administrativas, que favorece el funcionamiento de toda la organización.

En cuanto al proceso de evaluación de desempeño, actualmente se accede a través de una interfaz de usuario amigable a planillas prediseñadas que pueden personalizarse para llevar a cabo una evaluación on line y que permiten definir reportes tipo de forma de facilitar el análisis de toda la información relevada.

Así, esta implementación es un comienzo en lo que se refiere a encaminarse hacia planes de carrera, Empresas Carozzi sigue velando por el desarrollo y el crecimiento de sus colaboradores, y encontró en SAP Human Capital Management - Performance Manager su mejor aliado.

"Los valores organizacionales y el estilo de liderazgo, para la compañía, son aspectos de real importancia, criterios que hoy están considerados dentro de la evaluación".

María Cecilia López, Jefe de Proyectos TI de Empresas Carozzi SA

CMPXXXXX (12/03)

Copyright/Trademark | Privacy | Impressum