LIOI
CRECIENDO CON EL RESPALDO DE SAP BUSINESS ONE

"La posibilidad de contar con información oportuna y accesible cambió completamente nuestra área de atención al cliente. Ahora está centralizada con lo cual los responsables pueden disponer de todos los datos relevantes y así atender cualquier inquietud. Gracias a SAP Business One podemos brindar un mejor servicio y lograr que la imagen de nuestra empresa sea cada día mejor".

Ariel Meline, Jefe de Informática de Lioi

RESUMEN

Compañía
- Nombre: Patricio Lioi y Cía. Ltda.
- Localización: Maipú, Chile
- Industria: Manufactura
- Productos y servicios: Fabricación y distribución de Productos para la construcción, mueblería, ferretería, hogar e industria automotriz
- Cantidad de empleados: 400
- Website: www.lioi.cl
- Partner de implementación: Exxis

Desafíos y oportunidades
- La compañía contaba con un sistema propio que comenzó a evidenciar limitaciones en la administración de los procesos productivos, de control y en el reporting comercial, financiero y contable
- El desarrollo no pudo acompañar el crecimiento de la empresa y requería de diversas adaptaciones

Objetivos del proyecto
- Mejorar y profesionalizar los informes contables y operacionales
- Obtener un mecanismo automatizado y actualizable para el costeo de productos
- Convertir el ERP en una herramienta de trabajo potente y en una herramienta de gestión oportuna para toda la organización

Soluciones y servicios SAP
SAP Business One versión 8.81 con los addon de Libros Contables, Facturación Electrónica, Pago a Proveedores e Inventory Pro

Competencia
- Microsoft Dinamics
- Defontana
- Oracle

Claves de la implementación
- El proyecto se realizó en tres meses utilizando la metodología ASAP
- Participaron 6 personas de Lioi con dedicación full time y 2 consultores
- No hubo interrupciones en la operatividad. El 31 de diciembre de 2010 se completó la jornada con el sistema anterior y el 2 de enero de 2011 se inició el día trabajando con SAP Business One
- El cambio cultural fue natural: los empleados tomaron el desafío de aprender a utilizar la nueva herramienta
- La capacitación fue en cascada: los usuarios clave entrenaron a los usuarios finales

Por qué SAP
- Por las excelentes referencias que Lioi obtuvo de SAP Business One
- Por su conocimiento del sector
- Por las características de integración y escalabilidad que tiene la solución, que aseguraba una relación a largo plazo

Beneficios
- Los informes de ventas disponen de un alto nivel de detalle
- El área de atención al cliente percibió un cambio sustancial. Antes estaba descentralizada porque la información estaba fragmentada. Con SAP Business One las mismas personas llevan adelante todo el proceso de atención porque pueden ver toda la información de los clientes
- Se mejoró considerablemente la certeza de los inventarios gracias a que SAP Business One permite administrar e implementar las mejores prácticas y procedimientos
- El costeo de los productos es más exacto y eficiente

“Los usuarios finales ya habían escuchado hablar de SAP. No hubo resistencia al cambio porque sabían que con SAP Business One podrían mejorar sus resultados individuales y su gestión. Además, les serviría para aprender a manejarse en una nueva plataforma, más moderna y eficiente”.

Ariel Meline, Jefe de Informática de Lioi

SSSA
www.referenciassap.com

Lioi nace en Santiago en 1965. Desde entonces el desafío ha sido mejorar continua y sistemáticamente el servicio sobre la base de la innovación, búsqueda y desarrollo de alternativas para atender las necesidades de sus clientes en Chile, Perú y Colombia.

El compromiso con la calidad se ha consolidado en la certificación ISO 9001:2008 y la innovación se ha hecho presente en la esfera de los productos y los servicios y en la modernización de sus equipos y procesos productivos.

Para acompañar esta filosofía, Lioi necesitaba una solución tecnológica que estuviera a la altura de sus necesidades: SAP Business One.

El escenario previo

Para administrar sus operaciones, la compañía contaba con un sistema propio que había sido desarrollado a medida, que durante un largo tiempo se fue adaptando a las necesidades del negocio, pero que con el incremento de las transacciones había comenzado a evidenciar limitaciones en la entrega de información y otros requerimientos.

De este modo, ese desarrollo no pudo acompañar el crecimiento de la empresa y era difícil seguir mejorándolo continuamente, ya que el modelamiento de nuevas interfases tenía un alto costo en tiempo y recursos.

Una puerta al cambio

Ante esta situación, Lioi resolvió que debía dar un giro radical a su plataforma de IT.

Por un lado, era imprescindible mejorar los informes contables y comerciales, para gestionar sus negocios de una manera clara y oportuna.

Paralelamente, era imperioso obtener un mecanismo automatizado y actualizable para el costeo de sus productos, lo que a su vez determinaba los precios al cliente final.

Para ello, la compañía evaluó otras soluciones que ofrece el mercado y se decidió por SAP Business One, por las excelentes referencias que obtuvo de otras empresas del sector y por sus características de integración y escalabilidad, que aseguraba una relación a largo plazo.

Materializando la solución

El proyecto de implementación se realizó en tan solo tres meses y no provocó interrupciones en la operatividad: el 31 de diciembre de 2010 se completó la jornada con el sistema anterior y el 2 de enero de 2011 se inició el día ya trabajando con SAP Business One.

En relación con el impacto interno, el cambio cultural fue natural: los empleados tomaron el desafío de aprender a utilizar la nueva herramienta como un crecimiento en sus carreras profesionales por el prestigio que les confería operar una solución worldclass.

Beneficios tangibles

A partir de la incorporación del portfolio de soluciones SAP Business One, los informes de ventas permitieron brindar un alto nivel de detalle, información clave a la hora de desarrollar inteligencia de negocios.

Por su parte, el área de atención al cliente percibió un cambio sustancial: anteriormente, la fragmentación e inaccesibilidad de la información determinaba que la atención estuviera descentralizada y el cliente debía ser transferido internamente. Hoy el sistema permite que las mismas personas lleven adelante todo el proceso de atención, ya que pueden ver toda la información de los clientes y responder a sus consultas de manera satisfactoria.

Al mismo tiempo se mejoró considerablemente la precisión en el stock de productos terminados, y se dispone de información en línea de las cantidades de cada artículo, sus costos actualizados y el margen que representa cada nota de venta.

Así, con SAP Business One, Lioi crece de manera más profesionalizada y a un menor costo.

©2010 SAP AG. Reservados todos los derechos.
SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer, y otros productos y servicios de SAP mencionados aquí, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AGen Alemania y en otros países. Business Objects y el logotipo de Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius y otros productos y servicios de Business Objects mencionados, así como sus logotipos respectivos, son maras comerciales o marcas registradas de SAP Francia en los Estados Unidos y otros países.

Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos de este documento sólo tienen carácter informativo. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes. Estos materiales pueden modificarse sin previo aviso. Estos materiales los proporciona SAP AG y sus empresas afiliadas (“SAP Group”) con carácter informativo, sin representación ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

The Best-Run Businesses Run SAP™