SAP-Lösungen für kleinere und mittelständische Unternehmen

AUF WACHSTUMSKURS

SKALENEFFEKTE ERFOLGREICH UMSETZEN

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

WACHSTUM DURCH POSITIVE SKALENEFFEKTE

Als erfolgreicher Mittelständler wissen Sie: Es ist leichter, auf Vorhandenem aufzubauen, als bei null zu beginnen. Beispiel Fertigungsindustrie: Produktionsanlagen entstehen nicht in einem Tag. Schöpfen Sie lieber das Potenzial des bestehenden Maschinenparks und Ihrer Mitarbeiter voll aus. Dadurch sinken die Stückkosten, Ihre Gewinnmarge geht nach oben. Ähnliche Beispiele finden sich auch in der Dienstleistungsbranche. Ihr Kapital hier sind hochqualifizierte Fachkräfte. Nutzen Sie dieses eingespielte Team für aktuelle und neue Projekte – anstatt ständig neues Personal zu schulen. Skaleneffekte besitzen enormes Potenzial. Sie sorgen für profitables Wachstum und helfen Ihnen, Marktanteile auszubauen.

Skaleneffekte gewinnbringend einzusetzen, ist allerdings eine große Herausforderung. Unvorhergesehene Zwischenfälle in der Produktion oder ineffiziente Betriebsabläufe können die Vorteile rasch zunichte machen, die Sie mit großen Stückzahlen zu erzielen hoffen. Gleiches gilt, wenn die Marktbedingungen Sie zu Preissenkungen zwingen und dadurch Ihre Marge schwindet. Dann heißt es, mit weniger Ressourcen mehr zu erwirtschaften und so das Beste aus der Situation zu machen. Kunden, die besseren Service zu niedrigeren Preisen fordern, bringen Ihren sorgfältig ausgeklügelten Geschäftsplan ins Wanken. Sie können das verhindern: indem Sie Ihr Produkt- und Serviceangebot in einer Weise erstellen, die Skaleneffekte voll zum Tragen bringt.

Hierbei hilft Ihnen eine integrierte IT-Lösung. Mit straffen Geschäftsprozessen und sorgfältiger Planung schaffen Sie die Voraussetzungen für volle Auslastung in der Produktion und noch mehr Qualität bei Ihren Services – und sorgen auch für mehr Effizienz in Verkauf und Verwaltung.

VORHANDENE RESSOURCEN VOLL AUSSCHÖPFEN

Mehr Durchsatz und bessere Auslastung in der Produktion

Ob starke oder schwache Konjunktur: Als Unternehmen wollen Sie Ihre Fertigungskapazität bestmöglich ausnutzen. Der Lohn für Sie liegt auf der Hand. Je stärker Sie ihre Produktion optimieren, desto größer Ihr Gewinn. Wichtiger noch: Sie verschaffen sich einen entscheidenden Vorteil im Wettbewerb. Selbst Überkapazitäten kommen Ihnen dann zugute. Sie nutzen sie, um die Nachfrage nach Sonderanfertigungen zu bedienen oder neue Produkte auf den Markt zu bringen. Damit heben Sie sich wiederum von Ihren Konkurrenten ab. Das erfordert allerdings volle Kontrolle über die Fertigung – und qualifizierte, erfahrene Mitarbeiter. Mit ihnen arbeiten Sie weit produktiver und fangen Bedarfsspitzen viel besser ab als mit einer wechselnden Besetzung.

Mit SAP-Lösungen sind Sie über die operativen Abläufe und die Auslastung Ihrer Mitarbeiter und Anlagen stets genau im Bilde – egal ob in der Lagerverwaltung, an der Werkbank oder in der Verwaltung. Mit modernen Planungswerkzeugen disponieren Sie Maschinen und Material. Informationen über den Bestand erhalten Sie in Echtzeit. Für Sie als Hersteller oder Zulieferer bedeutet das im Klartext: Sie haben Transparenz und können somit Ihre Kapazitäten immer optimal auslasten. Als mittelständischer Unternehmer können Sie sich auch keinen Maschinenausfall leisten. Erstellen Sie mit SAP-Lösungen für kleinere und mittelständische Unternehmen sinnvolle Wartungspläne. Sie profitieren von höheren Standzeiten und mehr Durchsatz. Entscheidungen über Neuankauf, Reparaturen oder Verschrottungen im Maschinenpark richten Sie dann in aller Ruhe an den gewünschten Skaleneffekten und Ihrer Wachstumsstrategie aus.

„Ohne zusätzliche Investionen oder neue Mitarbeiterkapazitäten können wir rund 20 Prozent mehr Aufträge bewältigen."

Andreas Kamprad, Kaufmännischer Leiter, LASOS Lasertechnik GmbH

Den Service verbessern

Jeder Service-Anbieter weiß: Um wirtschaftlich zu arbeiten, müssen die Mitarbeiter stets mit Aufträgen versorgt sein. Doch was, wenn bereits Ihr gesamtes Team im Einsatz ist? Überprüfen Sie, ob sich beispielsweise durch Mitarbeiterschulungen die Qualität, Geschwindigkeit und Produktivität Ihres Service verbessern und dadurch eine höhere Anzahl von Kunden schneller und besser zufriedenstellen lässt. Ohne dass Sie Ihren Stab aufstocken müssen. Mit einer verbesserten Zeitplanung und reibungslosen Verwaltungsprozessen können Sie solche Skalaneffekte realisieren.

Mit den flexiblen Planungsfunktionen der SAP-Lösungen setzen Sie Ihre Mitarbeiter bestmöglich ein. Werten Sie Ihre Einsatzpläne regelmäßig aus, damit Sie sie bei Abweichungen rasch anpassen können. Fangen Sie beispielsweise Spitzenzeiten in Ihrem Callcenter mit den vorhandenen Mitarbeitern souverän ab.

DAS UNTERNEHMEN IST EINE EINHEIT

Eines haben Hersteller und Dienstleister gemeinsam: Sie konzentrieren sich häufig zu stark auf die Fertigung oder runde Abläufe im Service. Aber warum sollten Sie auf wichtige Skaleneffekte in Vertrieb und Verwaltung verzichten? Auch diese unterstützen Ihr Wachstum.

- Decken Sie Schwachstellen in der Verwaltung auf. Verschaffen Sie Ihren Mitarbeitern neue Freiräume, damit sie sich auf das konzentrieren können, was Ihr Unternehmen weiterbringt: herausragende Produkte und Dienstleistungen.
- Setzen Sie auf einheitliche Geschäftsabläufe im Vertrieb. So entlasten Sie Ihre Mitarbeiter von Routineaufgaben und können mit dem gleichen Team mehr leisten.
- Analysieren Sie die Qualität Ihrer Lieferanten und Geschäftspartner: Arbeiten Sie nur mit den Besten zusammen. So bekommen Sie mehr für Ihr Geld – und senken Verwaltungskosten.

Eines ist Voraussetzung: Um Skaleneffekte voll auszunutzen, müssen Sie Ihre Geschäftsprozesse genau kennen. Automatisieren Sie Ihre Abläufe mit den branchenspezifischen Best-Practice-Prozessen der SAP-Lösungen. Sie halten damit wertvolle Werkzeuge in der Hand: für Leistungsprognosen, zur Überwachung der Finanzdaten oder für aussagekräftige Berichte. Greifen Sie gezielt in wichtige Geschäftsprozesse ein, und verwandeln Sie Ihre Möglichkeiten in messbaren Unternehmenserfolg.

MIT SKALENEFFEKTEN WACHSTUM MEISTERN

Gerade kleinere und mittelständische Unternehmen können organisch wachsen, wenn Skaleneffekte mit straffen Prozessen und guter Auslastung voll zum Tragen kommen. Sie haben in Ihrer Fertigung, dem Kundenservice, dem Vertrieb und dem Finanzwesen mit einer leistungsfähigen Geschäftslösung bereits für nachvollziehbare, automatisierte Abläufe gesorgt? Dann kommen Ihnen Skaleneffekte schon zugute. Sie profitieren von voller Auslastung für mehr Wachstum.

Meistern Sie dieses Wachstum. Mit SAP-Lösungen für kleinere und mittelständische Unternehmen bewältigen Sie höheres Arbeitsvolumen mit der gleichbleibenden Anzahl an Mitarbeitern. Sie passen Ihre Geschäftsprozesse einfach auf Basis erprobter Best-Practice-Prozesse den geänderten Rahmenbedingungen an. Werten Sie mit SAP-Lösungen Ihre Betriebsabläufe und Ihre Investitionsstrategie genau aus. Optimieren Sie Ihre Wartungspläne anhand der Stoßzeiten. Menschen und Maschinen sind damit optimal ausgelastet, Ihre Stückkosten sinken. Und das ohne großen Aufwand: Die SAP-Lösungen lassen sich leicht und schnell einführen.

SAP-Lösungen für kleinere und mittelständische Unternehmen

Jedes kleinere und mittelständische Unternehmen hat ganz eigene Anforderungen. Das erfordert auch individuelle Softwarelösungen. SAP bietet Ihnen daher ein Portfolio flexibler und kostengünstiger Lösungen, die speziell für die Anforderungen des Mittelstands entwickelt wurden. Der entscheidende Vorteil: Sämtliche Daten der verschiedenen Unternehmensbereiche wie Vertrieb, Kundenservice oder Finanzwesen lassen sich in einem einzigen System zusammenführen. Auf diese Weise haben Sie alle Geschäftsabläufe sicher im Blick. Präzise und fundierte Echtzeitinformationen helfen, genau die richtigen Entscheidungen zu treffen. Damit können Sie viel schneller auf neue Marktanforderungen reagieren.

Mit diesem detaillierten Wissen schätzen Sie Ihre Unternehmensleistung immer richtig ein, vermeiden ineffiziente Prozesse – und erkennen profitable Geschäftschancen. Weltweit vertrauen inzwischen mehr als 34.000 Mittelstandskunden auf Lösungen von SAP. Diese unterstützen sie dabei, ihre Wachstumsziele zu erreichen – und ihren Konkurrenten immer die entscheidende Nasenlänge voraus zu sein.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter: www.sap.de/kmu.

50 090 164 (08/06)
© 2008 by SAP AG.
Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign und andere in diesem Dokument erwähnte SAP-Produkte und Services sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und in mehreren anderen Ländern weltweit. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Namen von Produkten und Services sind Marken der jeweiligen Unternehmen. Die Angaben in diesem Dokument sind unverbindlich und dienen lediglich Informationszwecken. Die Produktspezifikationen können von Land zu Land unterschiedlich sein.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern") bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die einzigen Garantien für Produkte und Services des SAP-Konzerns sind in der vertraglichen Garantieerklärung enthalten, die gegebenenfalls den entsprechenden Produkten und Services beigefügt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

www.sap.com/germany/contactsap

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™