

A photograph of a row of colorful houses in a row, painted in bright green, pink, yellow, and orange. The houses have white window frames and balconies with white railings. A satellite dish is visible on the roof of one of the houses. The scene is set against a clear blue sky.

Caralz: Afrontando las dinámicas del mercado con SAP Business One

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

Compañía

Caralz Ltda.

Industria

Manufactura

Productos y servicios

Diseño, producción y desarrollo de pintura automotriz e industrial

Website

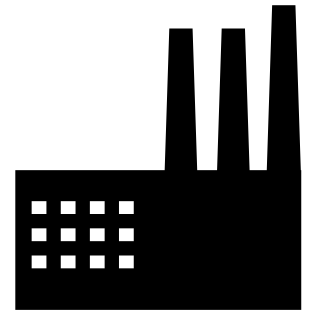
www.caralz.com

Soluciones SAP®

SAP Business One 8.8

Partner

Heinsohn Business Technology



Caralz es una empresa colombiana dedicada a la fabricación y comercialización de sistemas de recubrimiento para los sectores automotriz e industrial. Con más de diez años en el mercado de la pintura, la compañía debe estar siempre preparada para participar de un sector globalizado y altamente competitivo. Contar con una solución integral entre sus avances tecnológicos es una prioridad para mantener su crecimiento y ofrecer mejores soluciones a sus clientes.

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

Un cambio de color para el futuro

Fundada en 2000 en Colombia, Caralz desarrolla productos de una excelente calidad, funcionalidad y desempeño, contribuyendo de esta manera a la preservación a largo plazo del patrimonio económico de las personas, empresas e instituciones de su región.

Su misión es mejorar su reconocimiento de marca a nivel del Pacto Andino y obtener una mayor capacidad para ofrecer soluciones personalizadas que atiendan a las necesidades de sus clientes. Entre sus metas se encuentra optimizar día a día los recursos de la compañía y enfrentar nuevos retos con decisión.

Sobre estos pilares, la empresa buscó pasar de un desarrollo limitado a una solución de última tecnología que cubriera las necesidades propias de sus operaciones, y además, que impulsara su crecimiento y permitiera tener control en tiempo real de todos sus procesos.

La gerencia de Caralz sabía de experiencias con software de SAP, y fue así que se consultó a los directivos de la compañía Heinsohn en Medellín,



2000

fue el año en el que se fundó Caralz Ltda.

quienes se encargaron de evaluar las problemáticas y confirmaron que sin duda SAP se adaptaría a los requerimientos.



Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

Una paleta de opciones para superar los desafíos

Antes de decidirse por SAP, Caralz contaba con desarrollos propios que comenzaron a presentar inconvenientes a medida que la empresa fue creciendo y además no se encontraban integrados.

Las dificultades estaban relacionadas con el control de inventario, tanto de materia prima como de productos terminados, que con el tiempo y el volumen de información comenzó a presentar complicaciones.

El sistema no manejaba buenos estándares de desarrollo ni bases de datos relacionadas entre sí, por lo cual el nivel de errores cada vez era más alto, en relación inversa con el desempeño de los procesos, que cada vez era menor. El soporte a todos los programas de la compañía se hacía muy costoso tanto en tiempo como en dinero y además era necesario reprocesar frecuentemente mucha información.

La firma necesitaba un sistema que permitiera controles y auditorias, un avance tecnológico que integrara todos los procesos de la empresa y permitiera optimizar tiempo y eficiencia en los inven-



\$ 5.2 M

factura anualmente
Caralz Ltda.

tarios, facturaciones, cartera de clientes y producción. Para una compañía que tiene una facturación anual de 5.200 millones de dólares, sin dudas SAP Business One se presentó como la mejor opción.



Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

Una puesta en marcha a tono con las necesidades

El proceso de implementación de SAP Business One en Caralz se realizó en casi cuatro meses, con el respaldo de Heinsohn Business Technology. El lanzamiento fue en octubre de 2010 y salió en vivo el 17 de enero de 2011. Se llevó adelante a través de la metodología de Implementación Acelerada AIP, que implica una estructuración en fases, dentro de las cuales se desarrollan una serie de actividades de acuerdo con un cronograma predefinido.

En esta labor, Heinsohn aportó personal calificado: un gerente de proyecto, un consultor líder y un consultor de apoyo de gran experiencia, que brindaron el soporte y la asesoría necesaria. Por parte de Caralz participaron un gerente de proyecto, un líder técnico y un líder para cada proceso.

La capacitación de los usuarios finales, también a cargo de Heinsohn, se hizo a través de un consultor y se dividió por procesos: Ventas, CRM Servicio, Finanzas, Compras e Inventarios, y después se realizaron pruebas unitarias e integrales. Los entrenamientos fueron registrados en video para que luego puedan ser consultados en caso de ser necesario.

Durante la implementación no se sintió resistencia al cambio; el apoyo y la disposición de migrar de sistema eran decisiones gerenciales, por lo cual su respaldo fue incondicional todo el tiempo. De igual manera los usuarios tenían muy claro que era necesario optar por una herramienta más completa y ajustada al tamaño de la compañía.



“SAP nos permite realizar múltiples adaptaciones de programación y mejoras en los controles de nuestros procesos”.

Jhon Dairo Restrepo López, Jefe de Sistemas de Caralz Ltda.

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

Una única solución, una amplia gama de beneficios

La implementación de SAP Busines One aportó muchos beneficios a Caralz. Entre ellos, la posibilidad de acceder on line a los inventarios, la certeza de que la cartera es real y la validez de la contabilidad, que está siempre al día. Antes, hacer un inventario de materia prima y productos terminados era bastante complicado y requería mucho tiempo, y la trazabilidad era dificultosa.

No había disciplina por parte de los usuarios en el manejo de la información, que además no permitía controles de software; por ejemplo, existía la posibilidad de vender productos sin tenerlos en stock o consumir materias primas inexistentes, etc.

Además, los errores se han reducido porque, con la parametrización de cuentas según los artículos, los proveedores, las retenciones e impuestos, la perso-

na que ingresa las facturas no tiene que modificar estas cuentas, sino que el sistema las asigna por defecto.

En cuanto a la parte de nómina, también se obtuvo una importante reducción de tiempos, porque a pesar de que contaban con este modulo con SAP, se logró montar este proceso incluyendo facturas de proveedores. Se ahorró la doble digitación y se evitó subir en bloque otros comprobantes contables que dependían de la liquidación de nómina.

Antes de SAP, el proceso de cierre contable llevaba de dos a tres semanas para tener encausada toda la información del mes. Ahora, a los tres días hábiles siguientes se dispone de todos los datos procesados. Así, SAP Business One ayudó a Caralz a centralizar y optimizar la gestión de su negocio.



“Con SAP, los procesos internos de nuestra compañía son rápidos, con información confiable y en línea con nuestras necesidades”.

Jhon Dairo Restrepo López, Jefe de Sistemas de Caralz Ltda.