Soluciones SAP de tecnología móvil

GUÍA PARA UNA ESCENARIO DE VENTAS

Marzo 2013

QUÉ HAY ADENTRO

2 Establecer el nivel; contexto de relaciones y roles

3 Descripción general de las soluciones

4–5 Escenarios de venta

6–7 Consejos competitivos

8 Manejo de las objeciones

9 Mejores argumentos de venta; recursos

PRESENTACIÓN RÁPIDA

SAP cree que la tecnología móvil representa una oportunidad transformadora para que **las pequeñas y medianas empresas se manejen más rápido y mejor:** para ahorrar tiempo, para mantener seguros los datos móviles y para gestionar las necesidades de movilidad en rápida evolución. **Las soluciones SAP de tecnología móvil** le permiten a las empresas **conectar empleados, clientes, partners, información y procesos en tiempo real** para que puedan desempeñarse en cualquier lugar. Proporcionamos una infraestructura integral para **aplicaciones móviles, una consola de gestión central segura, todo en una plataforma móvil unificada** que reúne las mejores tecnologías para implementar la tecnología móvil en toda la empresa. La experiencia, el compromiso y la estabilidad de SAP son inigualables.

¿QUÉ HAY PARA MÍ?

- **Obtenga su parte de las inversiones:** todos los clientes buscan la manera de aprovechar las tecnologías móviles. Gartner predice que habrá un gasto global en aplicaciones móviles de 7700 millones de dólares hasta 2015. IDC espera que 75 % de la fuerza de trabajo de Estados Unidos y 50 % de Europa Occidental sea móvil para fines de 2013. Prueba de ello es que en 2012 SAP, a través de sus partners, vio un crecimiento de tres dígitos en soluciones móviles.
- **Irrumpa en cuentas nuevas en representación del líder en tecnología móvil empresarial:** ayude a que sus clientes no tengan que lidiar con la incertidumbre de los operadores de segmentos o la complejidad de una integración a partir de múltiples proveedores. SAP es la plataforma de desarrollo de aplicaciones móviles (MADP) líder (Gartner) y ganadora en la gestión de la tecnología móvil empresarial (Yankee Group).
- **Extienda su huella en la base instalada de SAP:** las aplicaciones móviles de SAP están hechas para extender fácilmente SAP ERP y las aplicaciones analíticas del cliente de modo de satisfacer la demanda de los usuarios y obtener valor de negocio rápidamente.
- **Monetice su IP móvil:** genere y venda su propia aplicación móvil empaquetada a través de SAP Store y ponga todo el ecosistema de partners a su servicio.
- **Comience a vender rápidamente:** puede agregar las soluciones SAP Mobile a su portfolio fácilmente. No hay anexos, ni contratos adicionales y todos tienen acceso al eLearning por autoservicio, que incluye un examen con calificación. Y gracias al enfoque de implementación rápida de soluciones de SAP, puede llevar movilidad a sus clientes rápida y eficazmente.

The Best-Run Businesses Run SAP™

Confidencial: Para uso interno de SAP y partners de canal únicamente

El escritorio nuevo es móvil: año tras año, desde 2009, el uso mundial de los dispositivos móviles para acceder a Internet se duplicó. A nivel global, se espera que el punto de inflexión en el que el acceso a Internet desde dispositivos móviles supere el acceso a Internet desde los escritorios sea en 2014.[1] Desde 2011, se venden más dispositivos conectados inteligentes que PC y se espera que sean cerca de 2000 millones hacia 2016.[2] IDC cree que desde 2013 hasta 2020, 90 % del crecimiento del sector de TI será impulsado por tecnologías de 3ª plataforma, tales como aplicaciones y dispositivos móviles, servicios en la nube, redes de banda ancha móvil, analíticas para Big Data y tecnologías sociales.[3]

La política de traer el propio dispositivo acelera la necesidad de la gestión de la tecnología móvil empresarial: la protección de datos, el contenido móvil y la gestión de las aplicaciones móviles surgieron como preocupaciones mayores debido a los riesgos expuestos de pérdida o robo de información confidencial. EMM (enterprise mobility management, o gestión de la tecnología móvil empresarial) garantiza que los dispositivos móviles, las aplicaciones, los documentos y el contenido estén asegurados.

Las exigencias cambiantes de los usuarios estimulan la inversión de los Directores de Sistemas: gracias a la presencia creciente de dispositivos móviles inteligentes, los consumidores cambiaron su manera de interactuar. Los dispositivos móviles se están convirtiendo en las herramientas principales para la comunicación, el comercio y el entretenimiento. Ahora, la gente pretende realizar más tareas desde un dispositivo móvil, ya sea en casa o en el trabajo. McKinsey & Company informó que 95 % de los CIO implementarán más de 25 aplicaciones de negocio en los próximos dos años.[4] Juniper espera 44 mil millones de descargas de aplicaciones para el año 2016.[5]

Las pequeñas y medianas empresas abren el camino hacia la movilidad empresarial: la pregunta para las empresas más pequeñas no es si van a adoptar el cambio que trae la tecnología móvil o cuándo lo harán, sino cómo van a hacerlo ya que 80 % ya les da a sus empleados dispositivos móviles inteligentes para trabajar.[6] Los principales casos de uso, para los que SAP tiene soluciones, son la productividad y colaboración móvil, CRM móvil, la gestión de los servicios de campo, y la captura y gestión del tiempo móviles.

CONSIDERACIONES SOBRE LAS RELACIONES

Para clientes de SAP ERP o BI: concéntrese en SAP Mobile Apps que puede ayudar, de manera inmediata, a implementar y aprovechar su contenido SAP de modo de obtener valor de negocio rápidamente.

Para clientes nuevos netos: concéntrese en desarrollar aplicaciones móviles personalizadas que pueden funcionar con sus productos que no sean SAP ERP o BI; busque el potencial de ventas cruzadas en cuentas de quienes puedan no estar satisfechos con las plataformas ERP o BI que tienen y puedan pensar en adoptar SAP.

QUÉ LES IMPORTA A LOS CLIENTES

Director de Sistemas

- **Habilitar rápidamente la movilidad empresarial:** implementar de inmediato aplicaciones móviles para líneas de negocio, sectores y analíticas desarrolladas por SAP y sus partners y acelerar el tiempo de llegada al valor para movilizar la fuerza de trabajo.
- **Escalabilidad extrema con TCO manejable:** desarrollar una base compatible con los dispositivos preferidos y que pueda escalar para ser compatible con el dispositivo móvil y sistema operativo que elijan millones de usuarios, dado que se los incorpora desde una única plataforma.
- **Movilizar a los empleados con seguridad:** lograr control centralizado, inteligencia en tiempo real y seguridad para datos, actividades, aplicaciones, contenidos y dispositivos y reducir el fraude, los riesgos y el costo de gestión.
- **Responder a las expectativas de los usuarios:** incrementar la productividad de los empleados y su satisfacción como resultado de una experiencia de usuario simplificada en todas las aplicaciones móviles empresariales.

VP de línea de negocio

- **Obtener mayor productividad:** SAP Mobile Apps brinda una interfaz intuitiva y eficaz que permite una interacción sencilla con las aplicaciones de negocio.
- **Aplicaciones optimizadas para su proceso:** SAP y nuestros partners brindan aplicaciones móviles, disponibles de inmediato, desarrolladas específicamente para su línea de negocio que le ayudan a abordar sus procesos y requisitos particulares.
- **Comprometer de una manera más convincente:** aumentar la satisfacción del cliente e incrementar las ventas repetidas integrando los programas de lealtad, las promociones y las transacciones con soluciones de mensajería y comercio móvil seguro.
- **Brindar innovación pensada para el usuario:** crear productos y servicios nuevos y mejorar los existentes, a partir de las interacciones de empleados y clientes capturadas en el uso de las aplicaciones móviles.

TI

- **Gestionar las crecientes necesidades de movilidad de manera rentable:** desarrollar, implementar y hacer escalar las funcionalidades móviles en una plataforma que se conecte a cualquier sistema (SAP o no SAP) y dar soporte al entorno que elija el cliente.
- **Desarrollar aplicaciones compatibles con el negocio:** rápidamente personalizar o desarrollar aplicaciones de negocio o de consumidor en una plataforma móvil sólida que permita a los desarrolladores utilizar sus habilidades y herramientas.
- **Aprovechar las inversiones existentes:** las soluciones SAP Mobile se pueden instalar en la infraestructura de TI actual para extender el alcance de las aplicaciones y ayudar a que la infraestructura crezca con las necesidades.

SAP MOBILE APPS

SAP tiene más de 200 aplicaciones B2E y B2C, disponibles de inmediato, para líneas de negocio, sectores y analíticas, y constantemente agrega más. A continuación hay una lista de ejemplos. Haga clic en los que están resaltados para ver un video.

Recursos humanos
- SAP Employee Lookup
- SAP Leave Request
- SAP Timesheet
- SAP Travel Expense Approval
- SAP Travel Receipt Capture
- SAP Travel Expense Report
- SAP HR Approvals
- SAP Interview Assistant
- SAP Manager Insight
- SAP Learning Assistant

Ventas
- SAP CRM Sales
- SAP Sales Order Notification
- SAP Material Availability
- SAP Customer and Contacts
- SAP ERP Order Status
- SAP Customer Briefing
- SAP Customer Financial Fact Sheet

Cadena de suministro y Compras
- SAP Transport Notification and Status
- SAP Transport Tendering
- SAP Cart Approval
- SAP Sanctioned-Party List

Servicios
- SAP CRM Service Manager
- SAP Work Manger

Finanzas
- SAP GRC Access Approver
- SAP GRC Policy Survey
- SAP Payment Approvals
- SAP Travel Receipt Capture
- SAP Travel Expense Approval
- SAP Travel Expense Report
- SAP RealSpend
- SAP Customer Financial Fact Sheet

TI
- SAP Replication Manager
- SAP TDMS Manager

Manufactura
- SAP ERP Quality Issue
- SAP EHS Safety Issue
- SAP Rounds Manager
- SAP Work Manager
- SAP Visual Enterprise Manager
- SAP Inventory Manager
- SAP Service Manager

Sectores: Productos de consumo
- SAP Retail Execution
- SAP ERP Customer Order Entry
- SAP In-Store Product Lookup
- SAP Retail Store Ops Manager

Salud
- SAP EMR Unwired
- SAP Clinical Task Tracker

Seguros
- SAP Policyholder Lookup

Sector Público
- SAP Citizen Connect

Analíticas
- SAP BusinessObjects Mobile BI
- SAP BusinessObjects Explorer Mobile
- SAP Strategy Management

ERP móvil
- SAP Business One Mobile App for iPhone and iPad
- SAP Business ByDesign Mobile App

OTRAS APLICACIONES

Soluciones de implementación rápida
- SAP CRM Mobile Sales
- SAP Mobile Apps and infrastructure RDS (productivity apps)

Partner
Los partners de SAP desarrollan y venden una multiplicidad de aplicaciones para productividad, sectores y líneas de negocio por medio de SAP Store

Personalizado
SAP y sus partners colaboran con los clientes para crear aplicaciones móviles personalizadas en la plataforma móvil de SAP y las de otros proveedores.

HERRAMIENTAS DE DESARROLLO DE PLATAFORMA MÓVIL/SDK

Plataforma móvil de SAP

- Plataforma de desarrollo de aplicaciones móviles (MADP)
- Gestión de la tecnología móvil empresarial que incluye la gestión de los dispositivos móviles y la gestión de contenido móvil
- Soluciones de implementación rápida
  - SAP Afaria RDS
  - SAP Mobile Platform RDS
- Plataforma para aplicaciones de consumo móviles (MCAP)
- Plataforma para el portal de contenido empresarial

Afaria brinda un control remoto y centralizado de los dispositivos, datos y aplicaciones móviles de la empresa, y proporciona correcciones y actualizaciones a los usuarios móviles. Opciones de implementación de Afaria: cliente on-premise; cliente que implementa la solución en la nube, como servicio de partner o SAP; servicio gestionado por un partner.

Aproveche los servicios SAP para la tecnología móvil empresarial, según se necesite: taller de inducción, servicio de planificación, servicios de evaluación, diseño y configuración de la infraestructura móvil, diseño y configuración de la gestión de dispositivos y aplicaciones, diseño y producción de aplicaciones móviles personalizadas, implementación de aplicaciones móviles, soporte para aplicaciones móviles personalizadas, servicios de gestión de aplicaciones (AMS) para tecnología móvil, soporte posterior a la puesta en marcha, servicio de soporte para la actualización de la plataforma, gestión de cambio de dispositivos.

ESCENARIO 1: **El cliente se encuentra en el modo crecimiento o inversión**

Busque empresas que quieran transformarse: aunque empresas de todos los sectores consideran que la tecnología móvil es un modo de cambiar las relaciones con sus clientes, los procesos internos y las propuestas de valor, sólo un grupo de elegidos concibe este desafío digital como una oportunidad de transformar el desempeño integral de toda la empresa. Estas empresas se acercan a la transformación digital desde arriba hacia abajo y están alineando sus esfuerzos bajo una visión común y una estructura coordinada. La combinación de su experiencia en el sector y el liderazgo de SAP en lo que hace a la movilidad empresarial le permite obtener la solución móvil más sólida e integral para acelerar la transformación de su organización.

Promueva las aplicaciones sectoriales de SAP para obtener valor más rápidamente: las empresas en crecimiento invierten en tecnologías innovadoras y necesitan soluciones que estén disponibles ya mismo. Analice el negocio y establezca cuál sería el "nirvana". Busque parecidos con clientes de Syclo que pueda presentar como ejemplo. Agregue las mejores prácticas de SAP en los procesos de negocio sobre nuestras aplicaciones móviles como mapa al éxito. Exhiba las demos y utilice esta primera reunión como un taller sobre tecnología móvil para aportar ideas sobre innovación.

Aplique un enfoque personalizado para salir del esquema establecido: si los clientes ven grandes posibilidades de transformación con funcionalidades que no están aún en las aplicaciones sectoriales de SAP, dirija la charla hacia los desarrollos personalizados. Si fuera necesario, recurra al centro SAP Custom Development Mobility Design Center para que lo ayude a preparar aplicaciones móviles acordes a estas necesidades del negocio.

Siente las bases para la conversación sobre la gestión de la tecnología móvil empresarial: este año, SAP se enfoca en la gestión de la tecnología móvil empresarial. Estamos lanzando una serie de soluciones nuevas y funcionalidades mejoradas fundamentales para una gestión exitosa de la tecnología móvil empresarial. Las compañías deberán ir más allá de los dispositivos y las políticas, y para ello requieren un motor que pueda manejar la explosión en aplicaciones móviles y gestión de contenidos. Con Afaria, las empresas pueden sentar las bases para la gestión de la tecnología móvil empresarial. SAP está expandiendo Afaria para que se convierta en la plataforma más segura y escalable para la gestión de la tecnología móvil empresarial.

POR QUÉ GANA SAP

- Aplicaciones innovadoras de sector, productividad y analíticas de SAP y sus partners
- Combinación de un conocimiento profundo con el liderazgo en tecnología móvil
- Inversión continua en innovación y aplicación de estándares del sector como HTML 5 y CMIS
- Única plataforma de tecnología móvil para aplicaciones móviles B2B y B2C que pueden conectar cualquier dispositivo móvil con cualquier sistema de back end
- Certificación rigurosa de que todas las aplicaciones de SAP Store están probadas para un entorno de producción
- Aplicaciones de desarrollo personalizadas sin programar desde cero
- Plataforma completa de gestión de la tecnología móvil empresarial, que incluye la gestión de dispositivos móviles y la gestión de contenido móvil

✓ ACTIVADORES PARA LOS CLIENTES

- Crecimiento rápido
- Deseo de transformación empresarial para mejorar la productividad y el desempeño en todos los niveles, dentro y fuera de la empresa
- Desafíos y oportunidades únicos y específicos del sector
- Necesidad de mejorar el desempeño de las plantas, las redes y los equipos
- Deseo de usar nueva tecnología para agregar fuentes de ingreso o canales que generen ingresos adicionales
- Incapacidad para seguir el ritmo al manejar los entornos de personal remoto
- SAP ERP, soluciones SAP Business All-in-One específicas para el sector
- Fusiones y adquisiciones recientes

? PREGUNTAS DE DESCUBRIMIENTO

- ¿Cuáles son sus prioridades de negocio actuales?
- ¿Qué pedidos o requerimientos de movilidad llegaron desde el nivel ejecutivo?
- ¿Qué iniciativas, aplicaciones o estrategias corporativas dependen de la tecnología móvil?
- ¿Qué tipo de aplicaciones y contenido le interesa enviar de manera segura a los dispositivos móviles de empleados y clientes?
- ¿Analizó qué procesos de negocio o fuentes de ingresos nuevos podrían crearse mediante aplicaciones móviles?
- ¿A cuál de sus competidores le gustaría superar? ¿Cómo utilizan ellos la tecnología móvil para llegar a sus clientes de un modo que a usted le gustaría emular?
- ¿Dónde tiene ventas o personal de campo remotos? ¿Cómo aprovechan actualmente la tecnología móvil? Si no lo hacen, ¿cuáles son sus planes para implementar una fuerza de trabajo de campo o remota?

96% Según un estudio reciente realizado por FunMobility y CPGmatters, 96 % de los encuestados dijo que la tecnología móvil va a transformar su negocio el próximo año.

ESCENARIO 2: **El cliente está en modo restringido**

Venda aplicaciones de productividad para reducir costos: las empresas con presupuestos restringidos se verán atraídas por la mayor eficiencia. Las aplicaciones móviles de productividad de SAP están diseñadas para agilizar procesos y eliminar tareas manuales y errores humanos en todas las líneas de negocio. Las mejores prácticas de SAP en aplicaciones de negocio y su experiencia en el sector se unen en aplicaciones móviles, disponibles de manera inmediata, para Recursos Humanos, Finanzas, Ventas, TI, Producción, Cadena de Suministro y Compras, y Servicios.

Ayude a que su base instalada obtenga más de sus entornos SAP: los clientes que quieren reducir costos pueden tener problemas para justificar gastos asociados con nueva tecnología. Demuéstreles que las aplicaciones SAP Mobile Apps están diseñadas para integrarse con aplicaciones de BI y SAP ERP. Invertir en tecnología móvil de SAP puede destrabar sus inversiones actuales en SAP Business One, Business All-in-One, Business Suite, BusinessOjects, Crystal, etc. al hacer que estas aplicaciones y su contenido sean accesibles a través de aplicaciones móviles SAP, aumentando la eficiencia.

No deje que las empresas piensen que SAP no es adecuado para ellas: algunas empresas tienen la idea de que SAP y sus soluciones son demasiado grandes, caras o complejas para su presupuesto y requisitos. Ofrezca un enfoque escalonado para la implementación de aplicaciones móviles. Comience con un proceso discreto en un solo departamento como prueba piloto. Sugiera las soluciones de implementación rápida de SAP, con alcance y precio fijos, pero que permiten expandir su entorno móvil en cualquier momento.

Demuestre la necesidad de tener una base segura: a medida que las empresas aumentan la implementación de dispositivos, aplicaciones y contenidos móviles, necesitan una plataforma escalable y segura desde donde gestionarlos. SAP puede ayudalas. El compromiso de SAP con la integración les ahorrará dinero a sus clientes al ayudarlos a evitar migraciones de plataformas caras desde soluciones de gestión de dispositivos móviles, específicas y limitadas, que no proporcionan verdadera movilidad empresarial.

POR QUÉ GANA SAP

- Extensa cartera de aplicaciones de productividad disponibles de manera inmediata
- SAP puede desarrollar un enfoque por fases para ayudarlo a cumplir los requisitos de corto y largo plazo
- Las aplicaciones móviles de SAP brindan una integración estrecha con el contenido existente de BusinessObjects y SAP ERP
- La simplicidad de un único proveedor para tener un paquete móvil completo que le permite pagar sobre la marcha
- Soluciones móviles de implementación rápida, con precio y alcance fijos
- La plataforma móvil de SAP es abierta y extensible para manejar cualquier entorno móvil de dispositivos, aplicaciones y contenidos de una empresa

✓ ACTIVADORES PARA LOS CLIENTES

- Buscan maneras de aumentar la productividad desde dentro o fuera de la oficina
- Se esfuerzan por tener información actualizada y confiable de sus clientes o recursos en el campo
- Necesitan obtener información de negocio pertinente para tomar decisiones más rápido
- Quieren mejorar la colaboración y comunicación entre los empleados
- Buscan mantener (o recortar activamente) costos operativos o gastos de capital
- Manejan los desafíos del cumplimiento normativo, la mitigación de riesgos y el control de costos
- Tienen una sobrecarga de tareas manuales repetitivas
- En el caso de los empleados móviles, se debe garantizar la seguridad de los datos y cumplir con las regulaciones
- Necesitan responder a las solicitudes de acceso móvil dentro de la organización

? PREGUNTAS DE DESCUBRIMIENTO

- ¿Cuáles son sus mayores preocupaciones en lo que hace a la productividad y la eficiencia del personal?
- ¿En qué lugar de la organización hay que reducir costos?
- ¿Cómo interactúa su personal móvil o remoto con los dispositivos, las aplicaciones y los contenidos móviles como parte de su trabajo?
- ¿Qué es lo más difícil sobre sus procesos actuales relacionados con el trabajo? ¿Están usando más tiempo del que usted querría para realizar sus tareas?
- ¿Dónde se pierde más tiempo y hay mayores costos debido a los pasos manuales o repetitivos?
- ¿De qué manera los errores humanos contribuyeron a que hubiera mayores costos?
- ¿Qué sistemas de back end deben conectarse con las aplicaciones de front end?
- ¿Cree que la adopción será sencilla para su organización? ¿Podemos llevar a cabo un taller de descubrimiento para ayudarlo a identificar los casos de mejor uso para cumplir sus objetivos?
- ¿Qué procesos y nivel de control tiene sobre los dispositivos de los usuarios finales?

CATEGORÍAS DE COMPETIDORES	MOVIMIENTOS DE ATAQUE DE SAP Use las fortalezas de SAP contra vendors más pequeños	MOVIMIENTOS DE RESPUESTA DE SAP Aborde FUD del sector y termine con los mitos heredados
Aplicaciones móviles y gestión de aplicaciones móviles Los ejemplos incluyen tiendas de desarrollo de aplicaciones personalizadas, tiendas especializadas y tiendas tradicionales más pequeñas	**La experiencia de SAP en el sector combinada con la estrategia móvil:** SAP aplicó su orientación a las mejores prácticas de 24 sectores a la tecnología móvil más flexible y la plataforma de desarrollo de aplicaciones de estándar abierto para ofrecer más de 200 aplicaciones de productividad, sectores y analíticas, disponibles de inmediato. SAP Store, que apunta a ser la tienda de aplicaciones empresariales más grande del mundo, incluye aplicaciones desarrolladas por nuestro amplio ecosistema de partners.	**Las aplicaciones SAP carecen de una experiencia móvil inspirada por los usuarios:** SAP trae a la empresa la facilidad de uso de la tecnología móvil de consumidores. Invertimos mucho para brindar una interfaz más intuitiva y más fácil de usar en todas las aplicaciones móviles. Junto con nuestro ecosistema de partners, proporcionamos aplicaciones móviles innovadoras que aceleran y transforman su negocio.
Plataformas de desarrollo de aplicaciones móviles (MADP) Encontramos, entre otras, IBM Worklight, Kony Solutions, Antenna Software, Pyxis Mobile, RIM, Spring	**Promover el liderazgo de SAP en MADP y movilidad empresarial:** tal como fue reconocido por Gartner, la plataforma móvil de SAP es líder entre las plataformas de desarrollo de aplicaciones móviles. SAP tiene muchos clientes empresariales, más de 20 000, entre ellos 85 % de las Fortune 100. SAP también es líder en la gestión de la tecnología móvil empresarial con SAP Afaria, cuya participación en el mercado duplica la de la solución que ocupa el segundo lugar.	**La plataforma móvil de SAP no es compatible con las aplicaciones Android nativas:** la plataforma es compatible con las aplicaciones nativas de Android desde diciembre de 2011 con Sybase Unwired Platform 2.1.1. SAP Afaria brinda un soporte sólido para los dispositivos Android.
	La solución completa de SAP más allá de MADP: ningún otro proveedor tiene la infraestructura integral que abarca aplicaciones, seguridad y gestión, y una única plataforma para el desarrollo y la implementación de la tecnología móvil. La plataforma móvil de SAP consume fuentes de datos heterogéneas directamente e incluye soporte sólido para las aplicaciones SAP. La plataforma sustenta el rápido desarrollo de aplicaciones móviles y el consumo en una amplia gama de dispositivos. Con Afaria, SAP provee funcionalidades de gestión de dispositivos móviles de última generación. La plataforma integra soluciones de mensajería y comercio móvil.	**La plataforma móvil de SAP tiene un enfoque híbrido limitado para las funcionalidades Web móviles:** el contenedor Web híbrido (HWC) de la plataforma móvil de SAP se mejoró desde Sybase Unwired Platform 1.5.X. El HWC puede proporcionar funciones de dispositivo nativo y no tiene grandes limitaciones comparado con las aplicaciones HTML5 que suelen estar desarrolladas en otras plataformas. El HWC tiene más funciones que HTML5 y los marcos de interfaz de usuario (por ej., Sencha) pueden usarse juntos con el HWC de Sybase Unwired Platform más antiguo.
	Las aplicaciones SAP de tecnología móvil son un componente esencial de la experiencia integral de soluciones móviles: ningún otro proveedor MADP tiene nada como SAP Store. SAP tiene un mercado que ofrece una amplia variedad de aplicaciones móviles desarrolladas por SAP al igual que aplicaciones creadas en la plataforma móvil de SAP por nuestro gran ecosistema de partners.	**La plataforma móvil de SAP carece de middleware móvil en la nube:** la plataforma móvil de SAP está disponible en una implementación alojada mediante una amplia gama de partners de SAP probados, tales como Accenture o T-Systems. La plataforma móvil de SAP está diseñada para ejecutarse sin problemas en entornos multiempresa. Desarrolle aplicaciones Web y del portal listas para dispositivos móviles hoy en SAP NetWeaver Cloud.

CATEGORÍAS DE COMPETIDORES	MOVIMIENTOS DE ATAQUE DE SAP Use las fortalezas de SAP contra vendors más pequeños	MOVIMIENTOS DE RESPUESTA DE SAP Aborde FUD del sector y termine con los mitos heredados
Gestión de la tecnología móvil empresarial (EMM) Entre los ejemplos se encuentran proveedores específicos de gestión de la tecnología móvil empresarial que nadan contracorriente, tales como AirWatch, MobileIron, Good Technology, Citrix/Zenprise, Symantec, Fiberlink Maas360	**Un verdadero proveedor con una solución integral que va más allá de la simple gestión de la tecnología móvil empresarial:** SAP ofrece un paquete completo de gestión de tecnología empresarial, que incluye la gestión de dispositivos móviles, gestión de contenidos móviles y la gestión de aplicaciones móviles. SAP Afaria es una de las soluciones de gestión de la tecnología móvil empresarial más amplia y escalable del sector, SAP Mobile Documents es una solución nueva para la gestión de documentos y contenidos móviles, y SAP Enterprise Store ayuda a las empresas a distribuir aplicaciones de manera segura. **El liderazgo de SAP en la gestión de dispositivos móviles no termina en Afaria:** SAP es líder indiscutido en lo que hace a la gestión de dispositivos móviles con su solución SAP Afaria. Nuestra participación en el mercado duplica la de la solución que ocupa el segundo lugar. Con la adquisición de Syclo, SAP se convirtió en número uno en el desarrollo de aplicaciones móviles empresariales y ha extendido su posición como número uno en aplicaciones móviles. Con el agregado de SAP Mobile Documents, podemos integrar contenidos seguros en todas las aplicaciones móviles. **Posicionar SAP como proveedor de una solución integral de gestión de la tecnología móvil empresarial con Afaria, SAP Mobile Documents y SAP Enterprise Store:** permanentemente, SAP invierte y logra innovar en nuestras soluciones de gestión de la tecnología móvil empresarial. Nuestras innovaciones incluyen el liderazgo en el sector de gestión y seguridad de la más amplia gama de plataformas en implementación de dispositivos, aplicaciones y contenido de los usuarios. Nuestra estrategia de largo plazo garantiza a nuestros clientes la completa gestión de la tecnología móvil empresarial.	**SAP carece de mejores analíticas, generación de tableros y gestión de gastos:** ahora, SAP Afaria proporciona información útil para la gestión de dispositivos y el control de costos mediante analíticas integradas. La integración más estrecha permite que las analíticas de SAP Afaria proporcionen reportes integrales sobre dispositivos móviles a los que se puede acceder en cualquier momento y lugar. **En general, las aplicaciones SAP carecen de una interfaz de usuario inspirada en los consumidores:** SAP invirtió mucho para brindar una interfaz más intuitiva y fácil de usar en todas las soluciones. SAP Afaria incluye una nueva interfaz de usuario administrativa y un portal autoservicio integral para el usuario final. **El proceso de implementación de Afaria es caro y complejo:** la nueva aplicación SAP Afaria simplifica y acelera mucho la instalación y la vinculación de Afaria con ensayos, pruebas de concepto y producción. SAP Afaria también está disponible en Amazon Web Services (AWS) Marketplace, que brinda una manera rápida, simple y confiable de comprar e implementar una solución móvil lista para ser utilizada por la empresa.

Asociación con partners proveedores de gestión de contenido móvil

Además de nuestro propio producto SAP Mobile Documents, SAP también se está asociando con partners de diversos proveedores de gestión de contenido móvil (MCM) que ofrecen soluciones capaces de almacenar y suministrar contenidos y servicios a los dispositivos móviles. Entre nuestros partners se encuentran Alfresco, Box, OpenText, Soonr y YouSendIt. Afaria puede usarse para gestionar la implementación de estas aplicaciones y proporciona al departamento de TI mayor confianza en que los documentos de su empresa están en dispositivos seguros y listos para ser usados.

"¿Qué nivel de integración tiene su plataforma, dado que está hecha con tecnologías adquiridas?"

Aun cuando cuenta con tecnologías adquiridas, SAP le garantiza que siempre tendrá la posibilidad en el futuro de actualizar sus sistemas con tecnología de nivel empresarial, de vanguardia y de última generación.

"SAP es demasiado complejo para nosotros".

La complejidad está definida por su negocio. Si sus necesidades son simples, tenemos soluciones simples e independientes. Las aplicaciones SAP de tecnología móvil se integran en forma nativa con las soluciones SAP. Si su negocio es complejo, contamos con soluciones sólidas que lo ayudan a abordar esa complejidad. La plataforma no requiere back end de SAP preexistente y es compatible con otros sistemas de negocio de arquitectura abierta

"SAP es demasiado caro".

Cuando se compara SAP con otras soluciones empresariales, resulta bastante competitivo e incluso, en muchos casos, más económico. Cuando se compara el TCO, SAP puede ser incluso más bajo. ¿Hizo el cálculo de cuánto tiempo, personal y dinero le llevará comprar, implementar, integrar y gestionar soluciones dispares de muchos proveedores? Tiene que compararlo contra todo el paquete, es decir, todo el entorno móvil de la empresa. Todo se unifica en SAP.

"Ya estamos considerando tener un proveedor de gestión de movilidad de empresarial más pequeño que se especialice en tecnología móvil".

Es posible que las empresas pequeñas de gestión de dispositivos móviles no existan en 12 o 18 meses, y muchas buscan ser adquiridas. Los partners de SAP pueden proporcionar soluciones adecuadas de un líder en el sector combinadas con PI local o del sector. Obtenga el valor de comprar en un solo lugar, con el derecho de coexistir con otras tecnologías. SAP hace que sus soluciones trabajen en conjunto.

"Ya tenemos nuestros datos de back end expuestos como servicios Web (por ej., NetWeaver Gateway). ¿Por qué necesito la plataforma móvil de SAP?"

La plataforma móvil de SAP brinda una plataforma más completa y sólida desde la cual puede gestionar su entorno de aplicaciones móviles. Con la plataforma, puede enviar notificaciones, obtener autenticación de usuario con un único inicio de sesión, habilitar la configuración y compra de aplicaciones según los roles, obtener una aplicación de políticas y un cifrado de datos seguro del lado del cliente, obtener SAP Passport para el rastreo integral de las aplicaciones, y para integrar SAP Solution Manager para la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones.

Confidencial: Para uso interno de SAP y partners de canal únicamente

MEJORES ARGUMENTOS DE VENTA

LA MEJOR Elección

- **Habilitar la movilidad del consumidor en la empresa:** SAP y nuestro ecosistema brindan la mayor selección de aplicaciones (más de 200) con una hermosa experiencia del usuario que apunta a todas las principales líneas de negocio, que incluye ventas, servicio de campo, recursos humanos y operaciones de gran variedad de sectores.
- **Amplios servicios móviles:** SAP y sus partners suministran una extensa cartera de servicios móviles durante todo el ciclo, desde servicios estratégicos hasta soluciones de implementación rápida y movilidad gestionada en la nube, y seguridad y gestión permanentes de aplicaciones y dispositivos.
- **Integración de negocio:** cuando elige SAP Mobile Solution, usted puede conectarse con todo SAP, aprovechar sus analíticas existentes y aplicaciones ERP, y prepararse para un futuro de decisiones de negocio en tiempo real, con la base de datos en memoria SAP HANA.

LA MEJOR Base móvil

- **Solución completa para toda la empresa:** SAP es el único proveedor en el mercado que ofrece una solución completa que aborda todas las facetas de la tecnología móvil, sin importar cuál sea el dispositivo, los sistemas corporativos, las políticas, el desarrollo o las preferencias de implementación.
- **Desarrollar y entregar aplicaciones dentro y fuera:** ningún otro proveedor puede ofrecer una solución completa de tecnología móvil empresarial de negocio a empleado y de negocio a consumidor en una sola plataforma, un conjunto de aplicaciones móviles disponibles de manera inmediata, servicios móviles, combinados con una aplicación móvil integrada y una solución de gestión de dispositivos.
- **La plataforma más flexible del mercado:** la plataforma móvil de SAP es compatible con cualquier implementación, sea on-premise o on-demand, y entorno de desarrollo que elijan los clientes. SAP acepta plataformas de desarrolladores abiertos, tal como Sencha, Appcelerator y Phonegap. La plataforma móvil de SAP trabaja con estas plataformas para extender sus opciones de desarrollo e implementación de aplicaciones.

LA MEJOR Experiencia

- **Una estrategia clara:** sólo SAP puede proporcionar una estrategia de largo plazo para la movilidad empresarial junto con la innovación continua con el ecosistema y partners de canal.
- **Impulsar el ecosistema móvil:** SAP colabora con los integradores de sistema y proveedores de software independientes de manera continua para innovar y entregar una selección más amplia de aplicaciones y servicios innovadores.
- **Éxito probado:** para los analistas, SAP es el líder en plataformas empresariales móviles, mensajería móvil y la implementación de la gestión de dispositivos móviles. Ningún competidor se le acerca.

Para más información sobre las soluciones móviles SAP, visite:

SAP Sales: Mobile Go-To-Market Community > Global

Partners: SAP PartnerEdge > Mobile

Notas al pie de página

[1] SMB Group
[2] IDC, "Worldwide Smart Connected Device Shipments 2010–2016," marzo de 2012
[3] IDC, "SAP Enterprise Mobility: Bringing a Cohesive Approach to a Complex Market," marzo de 2013
[4] McKinsey & Company—"Mobility disruption: A CIO Perspective," septiembre de 2012
[5] Juniper Research—"Mobile App Stores: Future Business Models and Ecosystem Analysis 2012–2016," abril de 2012
[6] Laurie McCabe, Sanjeev Aggarwal, and Dwight Davis: "Mobilizing for Success: Boosting the Power of Business Applications with Mobile Solutions" (SMB Group, diciembre de 2011)

SAP, PartnerEdge, SAP BusinessObjects Explorer, SAP HANA y otros productos y servicios de SAP mencionados aquí, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países. Business Objects y el logotipo de Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius y otros productos y servicios de Business Objects mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de Business Objects Software Ltd. Business Objects es una empresa de SAP.

Todos los demás nombres de productos y de servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos de este documento sólo tienen carácter informativo. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes. Estos materiales pueden modificarse sin previo aviso. Estos materiales los proporciona SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin representación ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en las clausulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.