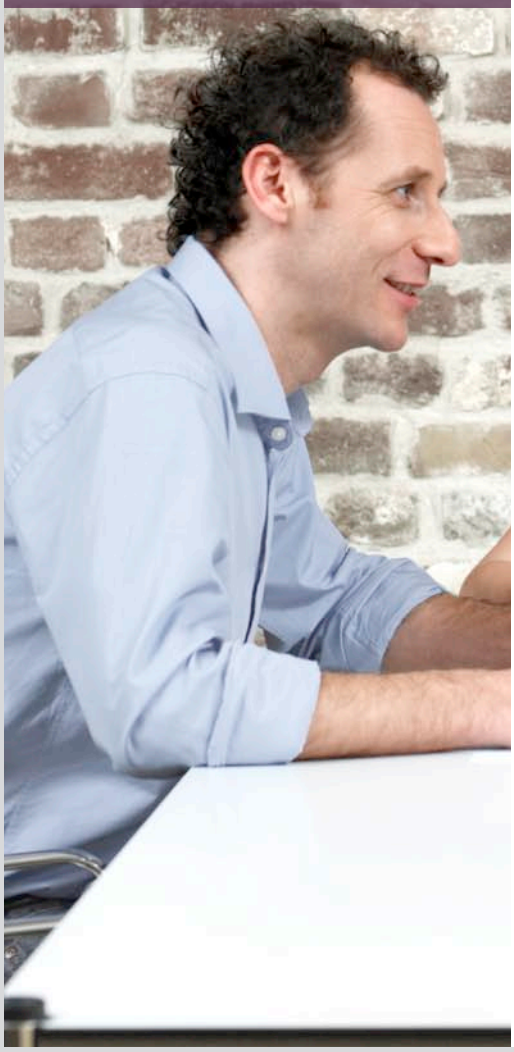
SAP-Lösungen im Überblick
SAP-Lösungen für den Mittelstand

SAP Business All-in-One

UMFASSENDE UNTERNEHMENS-LÖSUNGEN FÜR DEN MITTELSTAND

BETRIEBSABLÄUFE OPTIMIEREN UND KOSTEN SENKEN

Mit einer SAP®-Business-All-in-One-Lösung kann sich Ihr Unternehmen flexibel an wechselnde Marktanforderungen anpassen und verfügt gleichzeitig über eine solide Grundlage für künftiges Wachstum. Mit dieser vorkonfigurierten und umfassenden Unternehmenslösung, die speziell für den Mittelstand entwickelt wurde und zu einem erschwinglichen Preis erhältlich ist, können Sie die Abläufe in Ihrem gesamten Unternehmen integrieren und optimieren.



Neue Herausforderungen meistern

Besonders in der derzeitigen Wirtschaftslage müssen Sie als Mittelständler Ihre Abläufe optimieren, die Effizienz steigern, Kosten senken und Ihre Kundenbeziehungen pflegen. Sie fragen sich vielleicht: Wie stelle ich sicher, dass ich erforderliche Produkte in der benötigten Menge auf Lager habe? Wie kann ich begrenzte Ressourcen bestmöglich ausschöpfen? Wie kann ich mich durch Neudefinition meiner Produkte und Services gegen Wettbewerber durchsetzen? Wie gewinne ich neue Kunden und baue vorhandene Kundenbeziehungen aus?

Die Mittelstandslösung SAP Business All-in-One unterstützt Sie dabei, Ihr Finanzmanagement zu optimieren, reibungslose Abläufe sicherzustellen und sich flexibel auf wechselnde Marktanforderungen einzustellen. Damit kann Ihr Unternehmen wirtschaftlich schwierige Zeiten gut meistern und verfügt gleichzeitig über eine solide Grundlage für künftiges Wachstum. Diese umfassende und flexible Unternehmenssoftware unterstützt bewährte branchenspezifische Verfahren und wurde speziell für Mittelständler entwickelt, die eine integrierte branchenspezifische Lösung zur unternehmensweiten Unterstützung von Prozessen benötigen.

SAP Business All-in-One: Umfassend und integriert

SAP-Business-All-in-One-Lösungen bieten folgende integrierte Funktionen:

- **Enterprise Resource Planning (ERP):** Verwalten Sie Ihre operativen Abläufe effektiv. Die Software bietet umfassende Funktionen für die Bereiche Finanz- und Rechnungswesen, Verkauf und Service, Beschaffung und Logistik, Bestandsführung, Human Capital Management, Produktentwicklung und Fertigung, unternehmensinterne Dienste sowie Berichte und Analysen.
- **Customer Relationship Management (CRM):** Betreuen Sie Ihre Kunden umfassend – von der Interessentengewinnung über den Verkaufsabschluss bis hin zur Nachbetreuung und zu Zusatzverkäufen. SAP Business All-in-One enthält umfassende Funktionen für die Bereiche Marketing, Vertrieb, Service, Kundenkontaktverwaltung und Berichtswesen.
- **Business Intelligence:** Verschaffen Sie sich mit Analysetools und Berichten im Finanzwesen und operativen Geschäft relevante Informationen, um fundierte Entscheidungen zu treffen. SAP Business All-in-One bietet Ihnen bewährte Berichts- und Analysefunktionen sowie alle notwendigen Werkzeuge, um die strengen Berichtsanforderungen für Rechnungswesen, Logistik, Kundenbeziehungsmanagement und weitere Bereiche zu erfüllen. Alle Funktionen sind bereits nach Benutzerrollen und Geschäftsszenarios vorkonfiguriert – für einen raschen und unkomplizierten Einsatz.
- **Best Practices:** Das Gesamtpaket SAP Best Practices enthält Methoden und Werkzeuge, mit denen Sie bewährte Geschäftsprozesse in wichtigen Funktionsbereichen für verschiedene Branchen umsetzen können. Bei der branchenspezifischen Konfiguration von SAP Best Practices fließt das Know-how aus 35 Jahren Erfahrung in über 25 Branchen weltweit ein. Dies ermöglicht eine schnelle und zuverlässige Implementierung der Lösung, sodass Sie Zeit und Geld sparen und Projektrisiken minimieren.

- **SAP NetWeaver®:** SAP Business All-in-One basiert auf der Technologieplattform SAP NetWeaver, sodass Sie die Lösung bei sich ändernden Anforderungen schnell und kostengünstig ergänzen können.
- **Branchenspezifische Funktionen:** Meistern Sie wirtschaftliche Herausforderungen mithilfe einer Lösung, die speziell auf Ihre Branche zugeschnitten ist. SAP-Partner bieten eine Vielzahl zusätzlicher Lösungen und Dienstleistungen an, die auf Ihre branchenspezifischen Anforderungen abgestimmt sind.

Eine solide Grundlage für Ihr Unternehmen

Mit SAP Business All-in-One können Sie sich ganz auf Ihre Kunden konzentrieren und entscheidende Geschäftsvorteile sichern.

Besseres Finanzmanagement

SAP Business All-in-One ermöglicht Ihnen, Finanzabschlüsse zu beschleunigen und präzisere Finanzberichte zu erstellen. Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften wird durch die Unterstützung internationaler und lokaler Rechnungslegungsstandards vereinfacht. Sie können die Erlös- und Kostendaten für Kunden, Produkte, Projekte und Dienstleistungen detailliert aufschlüsseln und behalten so die Unternehmensleistung stets genau im Blick. Die Lösung hilft Ihnen dabei, das interne Kontrollsystem einschließlich der gesamten Dokumentation, Beurteilung und Prüfung besser zu verwalten.

Reibungslose Abläufe gestalten

Mit SAP Business All-in-One erzielen Sie Effizienz- und Effektivitätssteigerungen, indem Sie die Geschäftsprozesse straffen, den Servicegrad erhöhen und Kosten und Fehler minimieren. Die Lösung ermöglicht Ihnen, die Auftragsabwicklung zu verbessern. Ihr Unternehmen profitiert durch schnellere Abläufe, geringere Fehlerquoten, weniger Nachfragen und Beanstandungen seitens der Kunden sowie niedrigere Bestandskosten. Über kostengünstige Interaktionskanäle, wie z. B. den webbasierten Self-Service, lassen sich Probleme schneller beheben, und die Kundenzufriedenheit steigt.

Flexibilität steigern

Mit SAP Business All-in-One setzen Sie Änderungen schneller um, Sie sorgen für zufriedenere Kunden und heben sich von Ihren Wettbewerbern ab. Sie können Geschäftsprozesse schnell an neue Marktbedingungen und Kundenanforderungen anpassen. Neue Produkte bringen Sie schneller und einfacher auf den Markt. Ihre Kommunikationskanäle gestalten Sie entsprechend den Anforderungen und Wünschen Ihrer Kunden. Durch die Verwaltung Ihrer Kundenkontakte kommunizieren Sie eindeutig und einheitlich mit Ihren Kunden – und vor allem ohne Informationsverluste. Die bei den Kundenkontakten gewonnenen Erkenntnisse können Sie für Produktinnovationen und Dienstleistungen nutzen – und bleiben dem Wettbewerb einen Schritt voraus.

Vereinheitlichen und vereinfachen

Alle Funktionen in SAP Business All-in-One sind miteinander verwoben. Dies ermöglicht eine Vereinfachung Ihrer Geschäftsabläufe und der IT-Landschaft – unabhängig von den jeweiligen Funktionen, Regionen und Teams. Die Lösung unterstützt optimierte Geschäftsabläufe und ermöglicht Ihnen, Prozesse von Anfang bis Ende plangemäß durchzuführen. Sie können zum Beispiel in CRM eine Opportunity anlegen und diese mit ERP-Funktionen in ein Angebot und später in einen Kundenauftrag umwandeln – komplett mit den entsprechenden Produkt- und Preisangaben sowie Fakturierungs- und Lieferungsdaten. Mithilfe der Business-Intelligence-Funktionen verfolgen Sie dann den gesamten Prozess in Echtzeit und behalten stets den Überblick über den Erfolg der Vertriebsaktivitäten.

Sie profitieren zudem von mehr Transparenz. Zentrale Daten und Business Intelligence sorgen für eine einheitliche und konsistente Datensicht, sodass Sie sich einen umfassenden Überblick über alle Abläufe, Mitarbeiter und Kunden verschaffen können.

Sämtliche Funktionen in SAP Business All-in-One sind speziell für mittelständische Unternehmen vorkonfiguriert und können über einen einzigen Server ausgeführt werden. Dies spart Zeit und Kosten bei der Implementierung.

SAP Business All-in-One bietet zahlreiche weitere Vorteile wie schnelle Einführung und Benutzerakzeptanz, höhere Produktivität und weniger Fehler. Dank der integrierten Software und der gemeinsamen Desktopumgebung können Ihre Mitarbeiter die Software schnell verstehen und anwenden. Daten müssen nicht immer wieder manuell in den unterschiedlichen Funktionsbereichen eingegeben werden, sodass Sie Zeit sparen und weniger Fehler auftreten.

Akzeptanz fördern und Produktivität steigern

SAP-Business-All-in-One-Lösungen sind einfach bedienbar und sichern so eine maximale Produktivität und Benutzerfreundlichkeit. Die Benutzer profitieren von folgenden Vorteilen:

- **Benutzerfreundliche Gestaltung:** Intuitive Funktionen, wie sie von Internetseiten bekannt sind, Online-Tutorials, eine kontextsensitive Hilfe und Schritt-für-Schritt-Anleitungen sorgen für schnelle Akzeptanz und verringern den Schulungsbedarf.
- **Automatisierte Workflows:** Durch die Automatisierung manueller Prozesse sparen Sie Zeit und Geld. Sie können zum Beispiel eine automatische Erinnerung einrichten, die ausgelöst wird, wenn Verträge zur Verlängerung anstehen oder Kunden mit ihren Zahlungen im Rückstand sind. Außerdem können Sie den Serviceanfragen Ihrer wichtigsten Kunden eine höhere Priorität zuweisen und Aufgaben automatisch an bestimmte Abteilungen und Gruppen verteilen.
- **Intuitive Navigation:** Die Navigation ist den jeweiligen Benutzerrollen angepasst, und über Quick Links gelangen Sie schnell zu wichtigen Daten und Snapshots von aktuellen Datensätzen. Sie können Ihre Einstellungen personalisieren, erhalten Erinnerungen und Warnmeldungen und verfügen über erweiterte Suchfunktionen. Das alles spart Zeit bei täglichen Aufgaben.
- **Groupware-Integration:** Durch die Einbindung von Desktopwerkzeugen wie IBM Lotus Notes und Microsoft Office können die Benutzer ihre Aktivitäten und ihre Kommunikation höchst effektiv verwalten – unabhängig von Ort und Zeit. Die Benutzer können Aufgaben, Termine und E-Mails synchronisieren und beispielsweise Serienbriefe oder Listen in Office-Anwendungen weiter bearbeiten.

Eine kostengünstige und nachhaltige Investition

Mit SAP Business All-in-One investieren Sie in eine zukunftssichere Lösung. Unabhängig davon, ob Ihre SAP-Business-All-in-One-Lösung von SAP oder von einem SAP-Partner ausgeliefert wird: Die Lösung ist in jedem Fall auf die Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und erfordert Ihrerseits keine Anpassungen. Durch Lösungserweiterungen können spezielle Anforderungen wie länder- oder währungsübergreifende Geschäfte oder grenzüberschreitender Warenverkehr berücksichtigt werden. Mithilfe von Zusatzfunktionen können bei Bedarf z. B. neue Geschäftsprozesse, verschiedene Handelsstrukturen, neue Produkte und neue Benutzer integriert werden.

SAP Business All-in-One funktioniert mit Hardware von verschiedenen Partnern. Auch bei der zusätzlich genutzten Software haben Sie die Wahl. Sie können z. B. die Datenbank SAP MaxDB™ und das Betriebssystem SUSE Linux nutzen, um die Gesamtbetriebskosten möglichst gering zu halten. Wir haben diese Hardware- und Softwareoptionen vorab getestet, sodass Sie selbst keine Experimente machen müssen. Sie bekommen eine bezahlbare Lösung, die sich rechnet. Da SAP-Business-All-in-One-Lösungen auf der Technologieplattform SAP NetWeaver aufsetzen, können Sie Ihre gesamte Softwarelandschaft vereinheitlichen und zusammenführen – unabhängig davon, ob es sich um SAP-Software oder Fremdsoftware handelt. So können sich sicher sein, dass Ihre neue IT-Infrastruktur sowohl die jetzigen als auch künftige Anforderungen voll abdeckt.

SAP-Business-All-in-One-Lösungen sind bei über 13.000 mittelständischen Kunden in mehr als 50 Ländern im Einsatz. Sie können darauf vertrauen, dass SAP als weltweit führender Anbieter von Unternehmenssoftware auch in Zukunft für Sie da sein wird. Mehr als 1.000 SAP-Partner weltweit bieten Unterstützung bei der Einführung und Anpassung von SAP Business All-in-One – Sie können also unabhängig vom Unternehmensstandort auf entsprechende Experten zurückgreifen.

Der nächste Schritt

Sie können qualifizierte SAP-Business-All-in-One-Partnerlösungen und branchenspezifische Lösungen über ein weltweites SAP-Netzwerk mit über 1.000 autorisierten Partnern erwerben. Die Partner unterstützen Sie mit ihrem betriebswirtschaftlichen Know-how und IT-Fachkenntnissen beim Kauf, bei der Einführung und beim Betrieb von SAP Business All-in-One.

Das Fast-Start-Programm für SAP Business All-in-One bietet speziell für Unternehmen, die in den Bereichen Fertigung, Großhandel und Dienstleistungen aktiv sind, einen vereinfachten Prozess für die Festlegung des Umfangs und die Einführung von SAP-Business-All-in-One-Lösungen. Dieses Programm ermöglicht mit vorkonfigurierter und getesteter Software und Hardware sowie mit Optionen zur Senkung der Lizenz-, Installations- und Betriebskosten eine schnellere Implementierung und geringere Gesamtbetriebskosten.

Weitere Informationen

Wenn Sie gern zu den vielen Tausend Unternehmen gehören möchten, die sich einen Wettbewerbsvorteil mithilfe von SAP-Unternehmenslösungen sichern, wenden Sie sich an Ihren SAP-Ansprechpartner, oder besuchen Sie uns im Internet unter www.sap.de/businessallinone.

www.sap.com/germany/contactsap

Zusammenfassung

SAP Business All-in-One ist eine erstklassige Unternehmenslösung, die speziell für mittelständische Unternehmen entwickelt wurde und mit minimalem Zeit- und Kostenaufwand implementiert werden kann. Mithilfe dieser Software können Sie Kernfunktionen von Enterprise Resource Planning (ERP), Customer Relationship Management (CRM) und Business Intelligence bereitstellen. Zudem profitieren Sie von bewährten Geschäftsverfahren branchenführender Unternehmen – zu einem erschwinglichen Festpreis auf einer Plattform, die mit allen künftigen Entwicklungen Ihres Unternehmens mitwachsen kann.

Geschäftliche Herausforderungen

- Mit den Marktbedingungen und den Kundenwünschen Schritt halten
- Risiken und Kosten bei der Einführung und Nutzung einer umfassenden Unternehmenslösung minimieren
- Kerngeschäftsprozesse rationalisieren
- Einblick in die Geschäftsprozesse erweitern und vertiefen

Hauptfunktionen

- **ERP:** Für leistungsfähige Prozesse in Finanzwesen, Personalwirtschaft, operativem Betrieb und bei den Corporate Services
- **CRM:** Für die umfassende Pflege von Kundenbeziehungen – vom Marketing über den Vertrieb bis hin zum Service
- **Business Intelligence:** Analysewerkzeuge und Berichte für mehr Übersicht und fundierte Entscheidungen – im Finanzwesen und im operativen Geschäft
- **Best Practices:** Gesamtpaket SAP Best Practices, das bewährte Methoden für die Umsetzung bewährter Geschäftsverfahren in allgemeinen und branchenspezifischen Einsatzbereichen bereitstellt
- **Technologieplattform SAP NetWeaver:** Für schnelle und kostengünstige Funktionserweiterungen – wenn Ihr Unternehmen wächst und sich verändert
- **Branchenspezifische Funktionen:** Eine Lösung, die speziell auf Ihre Branche zugeschnitten ist – damit Sie wirklich Ihre eigenen geschäftlichen Herausforderungen optimal meistern können

Geschäftlicher Nutzen

- **Optimiertes Finanzmanagement** durch präzisere Finanzberichte, Vereinfachung der Datenpflege und detaillierten Einblick in die Unternehmensleistungen
- **Steigerung der Effizienz und Effektivität** durch rationalisierte Geschäftsprozesse, automatisierte Aufgaben und weniger Fehler
- **Mehr Flexibilität**, sodass Sie schneller auf wechselnde Marktbedingungen und Kundenanforderungen reagieren können

Weitere Informationen

Wenden Sie sich noch heute an Ihren SAP-Ansprechpartner, oder besuchen Sie uns online unter www.sap.de/businessallinone.

50 082 965 deDE (09/05)

© 2009 SAP AG.
Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects S. A. in den USA und anderen Ländern. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern") bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.