Fundación Valle del Lili: Una gestión saludable con las soluciones SAP for Healthcare

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

Partner de implementación

COMPUNET
INTEGRANDO TECNOLOGÍA INFORMÁTICA

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

Compañía

Fundación Valle del Lili

Industria

Salud

Productos y servicios

Servicios integrales de salud, atención médico asistencial, formación profesional, investigación y apoyo comunitario

Website

www.valledellili.org

Soluciones SAP®

- SAP ERP ECC 6.0
- SAP Human Capital Management
- SAP for Healthcare (incluye I.S.H.MED SAP/Siemens y mySiss/Compunet)

Partner

Compunet

La Fundación Valle del Lili presta servicios de salud mediante los más avanzados recursos médicos, en una Institución hospitalaria con orientación académica. Con el objetivo de ser la primera institución prestadora de servicios de salud de alta complejidad y tecnología en Latinoamérica, la Fundación requería de una plataforma informática que estuviera a la altura de sus expectativas: SAP for Healthcare

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

Excelencia al servicio de la salud

La Fundación Valle del Lili es una entidad privada sin ánimo de lucro, que desde el año 1986 presta un invaluable servicio de salud con el compromiso de satisfacer las necesidades de lacomunidad, mediante la utilización de los más avanzados recursos médicos, en una Institución hospitalaria con orientación académica.

Como consecuencia de su filosofía de constante mejora, la acertada implementación de soluciones y los resultados obtenidos han merecido para la Fundación el reconocimiento de la comunidad médica, nacional e internacional.

La entidad cuenta con 450 camas para hospitalización, de las cuales 160 están asignadas a cuidados intensivos. Para proporcionar a sus pacientes una atención integral y con los estándares más altos de calidad, tal como lo exige el nivel de alta complejidad en que se encuentra catalogada la Fundación, brinda un servicio que se fundamenta en la competitividad, la labor en equipo, la excelencia, la humanización y la dignificación de la persona.

450

Son las camas disponibles para hospitalización

Coronando su trayectoria de más de 25 años y con el objetivo de ser la primera institución prestadora de servicios de salud de alta complejidad y tecnología en Latinoamérica, la Fundación requería de una plataforma informática que estuviera a la altura de sus expectativas: el completo portfolio de soluciones SAP for Healthcare.

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

Con un diagnóstico precoz

Antes de SAP la organización contaba con varias soluciones independientes que respondían a las necesidades administrativas de cada área pero no permitían la integralidad de la información.

Así las cosas, una de las mayores preocupaciones de la Fundación era la de garantizar la seguridad del paciente, por lo tanto debía trabajar en un sistema que apoyara esta labor: historia clínica sistematizada, prescripciones en el sistema, seguridad del registro médico y demás medidas que acompañaran este principio.

2.200

Son los usuarios finales que tiene el sistema

En este contexto, la Fundación identificó una serie de necesidades que debía satisfacer de manera inmediata. Ante todo, poner los sistemas de información al servicio de los miembros de la organización, facilitando la labor de médicos, enfermeras y personal administrativo, con el fin de alcanzar los estándares de excelencia consignados en su misión, visión y objetivos institucionales.

Dentro de las metas del proyecto se encontraban facilitar el flujo de información, tanto a nivel administrativo como asistencial, integrar toda la información de la organización alrededor de la historia clínica de cada paciente y desarrollar un sistema de inteligencia de negocios que partiera de datos confiables y en tiempo real, que a la vez fuera amigable y fácil de operar para los 2.200 usuarios finales que tendría la solución.

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

Eligiendo el tratamiento adecuado

Después de un complejo proceso de análisis y selección, Fundación Valle del Lili se inclinó por SAP. La decisión se basó en la experiencia de SAP en diferentes sectores, adicionalmente ofrecía una solución vertical de salud de clase mundial que podía localizarse para la realidad del país y de la institución, y por la presencia de implementadores locales reconocidos.

El equipo estuvo conformado por 14 consultores del partner de implementación y 18 funcionarios de FVL, con el apoyo de la dirección de la Institución. A su vez, la capacitación se realizó con la metodología Train the Trainers con un cronograma por procesos.

Un aspecto clave de la implementación fue la integración del portfolio de soluciones SAP for Healthcare con SAP ERP y con SAP Human Capital Management, cerrando un circuito de información médica, administrativa y de gestión del personal que confiere valor a toda la cadena de servicios de la entidad, apoyándose en datos consistentes, confiables y en línea.

Al no existir interfases que exporten la información entre diferentes plataformas, la integralidad de esa información está asegurada. A su vez, las capacidades de integración de cada una de las soluciones garantizan un circuito sin brechas, con un único idioma y con un almacenamiento de datos común.

"Vivimos un cambio cultural, ya que con SAP integramos todos los procesos, desde la admisión, gestión clínica del paciente, gestión logística y facturación de servicios hasta la gestión financiera, incluyendo indicadores para evaluar la gestión."

Dr. Jaime García, Líder Clínico Departamento de Proyectos y Desarrollos de Fundación Valle del Lili

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

En el camino de la salud integral

El principal beneficio que la entidad percibió inmediatamente después de la incorporación de la suite de soluciones SAP for Healthcare (Patient Management y I.S.H.MED) fue el acceso a la historia clínica consolidada y en línea, y la seguridad que se logró en la confección y el manejo de cada historia clínica.

Al mismo tiempo, la institución optimizó la atención a los pacientes a través de una administración eficiente en el ingreso y atención según prioridad y riesgo de su condición, la visibilidad del tratamiento farmacológico y la comunicación integral con otros sistemas de apoyo diagnostico, como imágenes y estudios complementarios.

A través de la integración con SAP ERP, en el área administrativa se logró la satisfacción de la demanda de información de las aseguradoras, se simplificó la gestión de autorizaciones de órdenes clínicas, medicamentos y materiales y se consiguió facturar en línea, con los soportes requeridos.

La vinculación con SAP Human Capital Management permitió flexibilizar la liquidación de honorarios médicos individuales y/o colectivos.

Por todas estas ventajas que abarcan distintas esferas del trabajo cotidiano, mejorando la calidad del servicio prestado a sus pacientes, el portfolio de soluciones SAP for Healthcare se ha convertido, para Fundación Valle del Lili, en el remedio perfecto.

"Desde que un paciente ingresa hasta que abandona el Hospital con su factura, toda su historia está en SAP. Se documenta el camino médico y el contable, convirtiéndose en una herramienta invaluable. Definitivamente el esfuerzo valió la pena."

Adriana Arizabaleta, Director de Proyectos y Desarrollos Institucionales de Fundación Valle del Lili