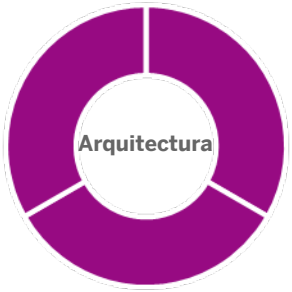
# 5 razões pelas quais os clientes escolhem serviços SAP®

# O nosso modelo de negócio centra-se exclusivamente em gerar valor para o negócio




Um **amplo portfólio** de **serviços, ferramentas e metodologias** que suportam todas as fases do ciclo de vida de TI.

Um **modelo de negócio** focado exclusivamente em ajudar os clientes a **melhorar o valor** do seu software – e não na expansão do nosso negócio de serviços

Uma **relação de serviços** concebida para **aumentar o retorno do investimento**, gerar **benefícios rápidos para o cliente** e reduzir o rácio de serviços necessários para o software.

“ ”

Nunca teria pensado que havia tal potencial para economias e melhorias. Ainda mais, a Consultoria SAP proporciona os resultados de uma forma muito estruturada e clara.

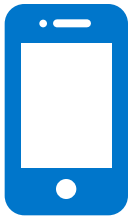
*Christoph Burgermeister, Head of Corporate Development, Vetropack Holding AG*

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

# Oferta de serviços inovadores ajudam a pôr as ideias a trabalhar rapidamente

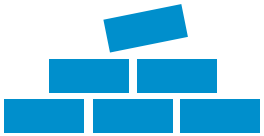
## Serviços de engenharia

Ajudam a conseguir **menor TCO e acelerar o tempo de valorização** com a oferta de serviços pré-configurados , repetíveis e escaláveis como as soluções SAP Rapid Deployment.



## Mobilidade e in-memory

Os nossos serviços líderes na indústria para dispositivos móveis e computação in-memory vão proporcionar **um acesso melhorado à informação em tempo real** – permitindo detectar e responder às rápidas mudanças no desenrolar do negócio.



## Desenvolvimentos personalizados

Os especialistas em desenvolvimentos personalizados seguem as melhores práticas para construir **soluções únicas, focadas na indústria** baseadas em necessidades específicas.

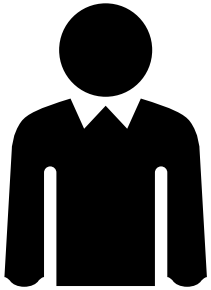
“ ”

As soluções SAP Rapid Deployment oferecem aos clientes um novo modelo para o seu software local, com ênfase na valorização e baixo custo.

*Peter Russo, Managing Director, PAC*

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

# Utilizamos o nosso conhecimento e experiência para oferecer valor e ajudar a que o negócio funcione melhor.



**Cliente**

**170.000**
Clientes SAP

**24**
Indústrias

**+1 milhão**
pessoas formadas pela nossa organização SAP® Education

**14.000+**
Consultores , com mais de 600 consultores de transformação de negócio

**Sources**: www.sap.com/usa/about/index.epx, Source: SAP Education

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

# Damos acesso directo aos especialistas e solucionadores de problemas que estão melhor equipados para satisfazer as suas necessidades.

Acesso directo a um dos maiores ecossistemas da indústria dando **mais recursos para colaboração, resolução de problemas e inovação**

Acesso directo aos programadores SAP irá mantê-lo a par dos **novos produtos e tendências da indústria**

Acesso directo à organização de suporte da SAP irá ajudá-lo a conseguir **suporte objectivo e rentável,** baseado nas suas necessidades específicas.

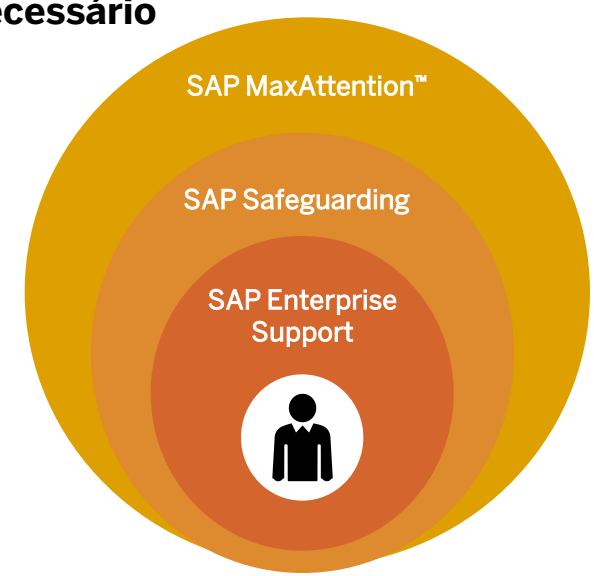
Acesso directo aos especialistas em desenvolvimento personalizado irá ajudá-lo a **desenhar uma solução única e ganhar vantagem competitiva.**

**Valor do cliente**

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

# Oferecemos uma abordagem abrangente para a melhoria de qualidade e redução de riscos

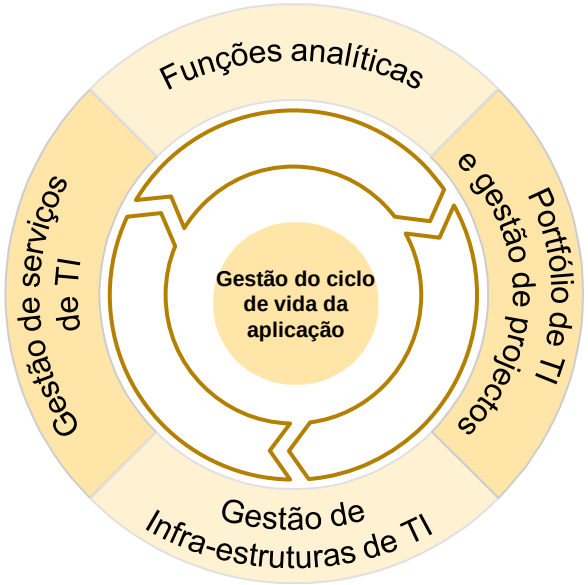
## Suporte pró-activo quando e onde necessário




**5.900+** Engenheiros de suporte

**54** Países

## Serviço de qualidade durante o ciclo de vida de TI




Fornecemos ferramentas, metodologias e experiência para ajudá-lo a conseguir segurança, custo-benefício nas implementações e rentabilizar o valor do seu software SAP.

“ ”

Depois de implementar as recomendações para a verificação contínua de qualidade pela empresa de suporte de SAP – SAP Business Process Performance Optimization – obtivemos melhorias no desempenho entre os 50% e 80%

*Cristina Pisica, Solution Architect Information Systems, Fromageries BEL*

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

# © 2011 SAP AG. Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida sob qualquer forma, ou com qualquer objetivo, sem a autorização expressa da SAP AG.
As informações aqui contidas podem ser modificadas pela SAP AG sem prévio aviso.

Alguns produtos de software comercializados pela SAP AG e pelos seus distribuidores contêm componentes de software de propriedade de outros fornecedores.

Microsoft, Windows, Excel, Outlook e PowerPoint são marcas registradas pertencentes à Microsoft Corporation.

IBM, DB2, DB2 Universal Database, System i, System i5, System p, System p5, System x, System z, System z10, System z9, z10, z9, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, eServer, z/VM, z/OS, i5/OS, S/390, OS/390, OS/400, AS/400, S/390 Parallel Enterprise Server, PowerVM, Power Architecture, POWER6+, POWER6, POWER5+, POWER5, POWER, OpenPower, PowerPC, BatchPipes, BladeCenter, System Storage, GPFS, HACMP, RETAIN, DB2 Connect, RACF, Redbooks, OS/2, Parallel Sysplex, MVS/ESA, AIX, Intelligent Miner, WebSphere, Netfinity, Tivoli e Informix são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à IBM Corporation.

Linux é marca registrada pertencente à Linus Torvalds nos Estados Unidos e em outros países.

Adobe, o logotipo da Adobe, Acrobat, PostScript e Reader são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Oracle e Java são marcas registradas pertencentes à Oracle.

UNIX, X/Open, OSF/1 e Motif são marcas registradas pertencentes à Open Group.

Citrix, ICA, Program Neighborhood, MetaFrame, WinFrame, VideoFrame e MultiWin são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à Citrix Systems, Inc.

HTML, XML, XHTML e W3C são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA e outros produtos e serviços da SAP aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à SAP AG na Alemanha e em outros países.

Business Objects e o logotipo da Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius e outros produtos e serviços da Business Objects aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à Business Objects Software Ltd., uma empresa da SAP.

Sybase e Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere e outros produtos e serviços da Sybase aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à Sybase, Inc., uma empresa da SAP.

Todos os outros produtos e serviços aqui mencionados são marcas comerciais pertencentes às suas respectivas empresas. Os dados incluídos neste documento são meramente informativos. As especificações nacionais de produto podem variar de acordo com o País ou Região.

As informações constantes deste documento são propriedade da SAP. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, copiada ou transmitida de nenhuma forma ou com nenhuma finalidade sem autorização expressa da SAP AG.