Resumen de la solución SAP
SAP Supplier Relationship Management

Impulse la evolución del aprovisionamiento con SAP® SRM para reducir los costes y colaborar con los proveedores

Resumen

Resumen

La aplicación SAP® Supplier Relationship Management respalda las mejores prácticas del proceso del aprovisionamiento al pago que pueden ayudarle a reducir los costes de aprovisionamiento posibilitando las comunicaciones con los proveedores, optimizando las operaciones y mejorando la gestión de los costes.

Desafíos empresariales

- Obtenga ahorros sostenibles optimizando los procesos del pedido al cobro.
- Elimine el riesgo de incumplimiento de normativas en el aprovisionamiento.
- Consiga una mayor visibilidad de las relaciones con los proveedores y del rendimiento.
- Estandarice y centralice los procesos de aprovisionamiento.

Funcionalidades clave

- **Análisis de gastos**: recopile, consolide y presente datos de toda la empresa.
- **Abastecimiento**: reduzca la duración de los ciclos, los costes y las compras aleatorias con licitaciones, subastas y colaboración con los proveedores.
- **Gestión de contratos**: saque el máximo partido de los contratos gracias a un mejor cumplimiento de la normativa y una mejor ejecución.
- **Aprovisionamiento operativo**: acelere los procesos y reduzca los ciclos de pedido; fomente la estandarización del aprovisionamiento de autoservicio, el aprovisionamiento en función de la planificación y el aprovisionamiento de servicios.
- **Gestión de proveedores**: logre un desarrollo continuo de los proveedores a medida que realiza transacciones durante todo el ciclo de vida, desde el descubrimiento hasta la eliminación gradual.

Beneficios empresariales

- **Reduzca los costes de los procesos y acelere los ciclos** automatizando los procesos de aprovisionamiento y aprovechando el flujo de trabajo.
- **Profundice en las relaciones con los proveedores y enriquézcalas** facilitando la colaboración y las transacciones electrónicas.
- **Actúe de forma estratégica** utilizando la visibilidad de los datos entre los proveedores y en todo el ciclo del aprovisionamiento al pago.
- **Reduzca el coste total de propiedad** unificando los sistemas y las fuentes de datos con una plataforma flexible integrada con el software SAP Business Suite.

Más información

Póngase en contacto con su representante de SAP o visítenos online en www.sap.com/srm.

Las empresas, presionadas para reducir los costes de suministro manteniendo una alta calidad en el producto, buscan mayor eficiencia y ahorro en sus operaciones de aprovisionamiento. La aplicación SAP® Supplier Relationship Management (SAP SRM) ayuda a empresas como la suya a gestionar los costes y a potenciar la eficiencia y el ahorro.

Las empresas están procurando incrementar el ahorro en los costes de los resultados finales mediante las funciones de abastecimiento y aprovisionamiento. Para generar valor, las organizaciones con visión de futuro están reforzando sus relaciones con los proveedores y haciendo del aprovisionamiento un factor más estratégico en la empresa. Las empresas de alto rendimiento utilizan herramientas de análisis de los gastos y recurren a la automatización del abastecimiento y los procesos, y a operaciones de aprovisionamiento estandarizadas, mientras un modelo centralizado facilita las negociaciones y el mantenimiento de unas mejores relaciones con los proveedores.

SAP SRM, una aplicación de SAP Business Suite, constituye una solución integrada para automatizar los procesos de aprovisionamiento indirecto y de servicios, y ampliar el valor que ofrece SAP Business Suite. SAP SRM permite una organización eficaz del aprovisionamiento con una interfaz de usuario flexible, definición de los roles de los usuarios y automatización de las reglas empresariales. Las versiones futuras de las funciones se facilitan en "paquetes de mejoras" de fácil utilización que representan unos costes totales de propiedad realmente reducidos para la adopción de las nuevas innovaciones de productos.

ADAPTABILIDAD Y ESCALABILIDAD

SAP SRM permite un acceso dinámico y basado en roles gracias a su interfaz personalizada. Puede crear solicitudes basadas en un carro de la compra, pedidos, solicitudes de presupuestos y listas de tareas, y realizar búsquedas personalizadas para acceder a información fundamental. La tecnología de nivel empresarial de SAP Business Suite permite a los clientes internacionales de gran tamaño adaptar la solución a sus necesidades empresariales específicas.

MEJORA DE LOS PROCESOS EMPRESARIALES Y DE LA VISIBILIDAD

SAP permite a su organización que evolucione hasta convertirse en una empresa de alto rendimiento con nuestra solución global de aprovisionamiento basada en las mejores prácticas. Con SAP SRM, los usuarios de toda la empresa cuentan con un acceso basado en roles a la información y a los procesos de aprovisionamiento que necesitan con respecto a los proveedores, los contratos y los productos y servicios conformes a las políticas. Su interfaz de fácil utilización mejora la visibilidad interempresarial, facilita las actividades de aprovisionamiento y reduce los costosos cursos de formación. Es posible personalizar la interfaz intuitiva para adaptarla a las exigencias específicas de determinadas funciones y tareas, lo que incrementa la eficacia y la eficiencia, y mejora la experiencia general de los usuarios. SAP SRM proporciona una visión única y consolidada del proceso del aprovisionamiento al pago, con los datos de compra de la aplicación SAP ERP, que puede visualizarse como una única pantalla mediante un cuadro de mando personalizado. Y lo mejor de todo: estas funciones instrumentales están presentes en toda la gama de procesos de aprovisionamiento para los que ofrece soporte SAP SRM.

Aprovisionamiento operativo

Las funciones de automatización y aplicación de las políticas de gasto que proporciona SAP SRM permiten incrementar la eficiencia y la eficacia de su organización de abastecimiento y aprovisionamiento, así como su contribución a la cadena de valor. Esta aplicación ayuda a impulsar el proceso de aprovisionamiento operativo con una funcionalidad centralizada para la toma de decisiones relacionadas con la política de adquisiciones y la estrategia. SAP SRM facilita una ejecución de procesos centralizada y automatizada en toda la empresa, con herramientas para las actividades de aprovisionamiento en autoservicio, aprovisionamiento en función de la planificación y aprovisionamiento de servicios.

Aprovisionamiento en autoservicio

Una funcionalidad de solicitudes de fácil utilización y basada en catálogos permite a los usuarios adquirir productos y servicios para categorías indirectas como mantenimiento, reparación y operaciones (MRO); material de oficina, y productos de TI. La aplicación ofrece soporte para el cumplimiento automatizado de contratos y políticas mediante la fijación de precios a partir de catálogos, la lógica contractual y el flujo de aprobación para los carros de la compra, incluido el soporte móvil. Asimismo, admite la "compra ecológica", ya que permite a los usuarios seleccionar productos sostenibles de los catálogos.

Abastecimiento en función de la planificación

Al aprovechar las posibilidades de SAP SRM para el cumplimiento de contratos, el mantenimiento de fábricas, la producción y la calidad,

los planificadores pueden adquirir materiales directos y productos de MRO en las ubicaciones donde se genera la demanda, con las condiciones y los precios correctos. SAP SRM también incrementa la eficiencia y el ahorro en los costes en el caso de las licitaciones in situ relacionadas con materiales directos y en el de las necesidades de selección de proveedores.

Aprovisionamiento de servicios

La gestión de los gastos para categorías de servicios grandes y complejas, como el mantenimiento y la construcción, presenta retos a la hora de definir la naturaleza, la duración y el precio del compromiso de servicio. SAP SRM le ayuda a gestionar los recursos y supervisar los costes para categorías de servicios basadas en el tiempo y en los entregables, incluyendo los procesos de solicitud, abastecimiento, contratación, pedido, confirmación y facturación.

Gracias a la funcionalidad de abastecimiento, gestión de contratos y seguimiento del cumplimiento de los servicios, la aplicación le permite mejorar las actividades de aprovisionamiento de servicios y ahorrar en los costes. SAP SRM le ayuda a mejorar la eficiencia y a simplificar el cumplimiento en las adquisiciones de servicios con una completa funcionalidad para la definición de los requisitos de los servicios. Reduzca los procesos offline mediante una colaboración electrónica con los proveedores en las transacciones de servicios que permite el seguimiento. Puede definir servicios y fijar su precio, además de aprobar licitaciones de proveedores, prestaciones de servicios y facturas.

Gestión de catálogos

La realización de solicitudes basada en catálogos ayuda a evitar compras aleatorias de los usuarios finales y a garantizar el cumplimiento de la normativa por parte de los proveedores contratados y en los productos y servicios preferidos en toda la empresa. Una sólida interfaz de usuario y un potente motor de búsqueda permiten a los usuarios buscar y encontrar con facilidad productos y servicios. Los usuarios pueden realizar búsquedas por palabras clave, filtrar los resultados de las búsquedas de forma intuitiva por proveedores o categorías y utilizar completos datos paramétricos para obtener especificaciones detalladas. Las imágenes y las comparaciones directas ayudan a identificar visualmente los artículos correctos y a añadirlos rápidamente al carro de la compra.

Las sólidas herramientas de gestión de catálogos reducen los costes relacionados con la gestión de los datos y permiten a los administradores de los catálogos importar, actualizar, aprobar, mantener y activar los catálogos. La integración con fuentes de suministro internas, como contratos, incrementa la visibilidad y fomenta el cumplimiento de la normativa. Las funciones de modelado y asignación de datos contribuyen a garantizar la optimización del contenido de sus catálogos para mejorar la experiencia de búsqueda de los usuarios finales.

Abastecimiento centralizado

SAP SRM le ayuda a reducir los costes y la duración de los ciclos, y a mejorar la transparencia del proceso de abastecimiento operativo. Los compradores pueden utilizar el cockpit de abastecimiento, un workbench centralizado para la actividad de abastecimiento operativo, para agrupar pedidos e iniciar licitaciones y subastas competitivas de solicitud de presupuesto con múltiples proveedores, con el fin de potenciar el ahorro. Puede comparar y conceder licitaciones electrónicamente para que el abastecimiento sea más rápido y eficiente. Esta solución le permite identificar y obtener importantes ahorros en los costes, ya que la competencia entre los proveedores genera mejores precios.

Contratos centralizados

Dado que SAP SRM permite el acceso a todos los contratos en un repositorio seguro y centralizado, los departamentos de aprovisionamiento pueden supervisar, identificar y reducir las compras aleatorias. Cuando se integra con SAP ERP, SAP SRM puede servir de repositorio centralizado para todos los contratos de aprovisionamiento operativo. Con los contratos centralizados, los departamentos de aprovisionamiento pueden utilizar los contratos como "fuente de suministro" en toda la aplicación SAP SRM y en uno o más sistemas de back-end integrados, realizar el seguimiento de la utilización de los contratos y fomentar el cumplimiento de las condiciones negociadas, logrando, de este modo, un ahorro efectivo.

SAP SRM evalúa los requisitos e identifica el contrato perfecto para satisfacer una necesidad específica, teniendo en cuenta factores como el precio, el plazo de entrega y la ubicación. La aplicación admite diferentes tipos de descuentos, como descuentos de valor, descuentos de escala ajustable basados en la cantidad, descuentos de grupo o descuentos basados en valores liberados agregados.

Colaboración con los proveedores

SAP SRM amplía las ventajas derivadas de la eficiencia de los procesos, el ahorro en los costes y la transparencia en el proceso de aprovisionamiento con los grupos de interés externos clave para el aprovisionamiento, es decir, los proveedores. Con SAP SRM, puede vincular con mayor eficacia a los proveedores con sus procesos de aprovisionamiento. Puede colaborar con los proveedores durante todo el ciclo de la negociación, la contratación y la gestión de proveedores, y hacer que la integración con proveedores de cualquier tamaño sea económica y más fácil de gestionar. El autoservicio permite a los proveedores gestionar su propio perfil y acceder

www.sap.com/spain/contactsap

50 082 978 esES (12/06)
© 2012 SAP AG. Reservados todos los derechos.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA y otros productos y servicios de SAP mencionados aquí, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países.

Business Objects y el logotipo de Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius y otros productos y servicios de Business Objects mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de Business Objects Software Ltd. Business Objects es una empresa de SAP.

Sybase y Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere y otros productos y servicios de Sybase mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de Sybase, Inc. Sybase es una empresa de SAP.

Crossgate, m@gic EDDY, B2B 360°, y B2B 360° Services son marcas registradas de Crossgate AG en Alemania y en otros países. Crossgate es una empresa de SAP.

Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos de este documento solo tienen carácter informativo. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

Estos materiales pueden modificarse sin previo aviso. Estos materiales los proporciona SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin representación ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en las clausulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

y responder a datos transaccionales, como recibos de órdenes de compra, confirmaciones, notificaciones de envío por adelantado y facturas. Los proveedores pueden también colaborar de forma electrónica con los departamentos de aprovisionamiento y los usuarios empresariales durante el abastecimiento, la confirmación de las licitaciones y la aceptación.

Evaluación de los proveedores
SAP SRM permite una mejor gestión de los proveedores, lo que aumenta la calidad, favorece la colaboración y reduce los riesgos relacionados con los proveedores. Los usuarios pueden simplificar las cargas administrativas con numerosos métodos de evaluación de los proveedores, como la utilización de "tarjetas de puntuación" de los proveedores, encuestas activadas por eventos, encuestas específicas y cuestionarios cuantitativos. La generación de informes flexible y la supervisión de las respuestas le permiten mejorar las operaciones, reduciendo los costes y mejorando la eficiencia.

Generación de informes operativos
SAP SRM ofrece visibilidad de las transacciones de aprovisionamiento y abastecimiento con consultas e informes empaquetados previamente. Puede recopilar, consolidar y presentar con facilidad datos referentes al aprovisionamiento procedentes de toda la empresa. Los análisis integrados se centran en la generación de informes relativos a los procesos o los documentos pertinentes, lo que permite que las personas que ocupan determinados cargos obtengan información de datos específicos.

RESULTADOS SOSTENIBLES

Ahora puede ir más allá de la simple reducción de los gastos para lograr una ventaja competitiva. SAP SRM potencia la excelencia en el aprovisionamiento, incrementa la rentabilidad y le ayuda a transformar las prácticas de aprovisionamiento y abastecimiento; todo ello se traduce en una rentabilidad de la inversión apreciable.

MÁS INFORMACIÓN

Si desea obtener más información, póngase en contacto con su representante de SAP o visítenos online en www.sap.com/srm.