Tecnología alineada con los objetivos estratégicos

Beam

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Organización

Beam

Sector

Bebidas

Productos y Servicios

Elaboración y comercialización de bebidas espirituosas

Web

www.beamglobal.com

Soluciones y Servicios SAP

SAP Enterprise Performance Management BPC 10 con SAP NetWeaver Business Warehouse (BW) 7.3

Beam, una de las mayores compañías del sector de bebidas espirituosas, ha renovado su plataforma de consolidación, planificación y seguimiento de los presupuestos con SAP EPM BPC 10, versión para NetWeaver. La compañía dispone ahora de una solución que permite tanto a su departamento financiero ser más ágil y eficiente, respondiendo así a los objetivos estratégicos de la firma.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Tradición e innovación, un combinado de éxito

La historia de Beam comienza en 1795 en Kentucky cuando Jacob Beam vende su primer barril de whisky y pone las bases para crear el bourbon Jim Beam. Desde entonces hasta ahora, esta compañía, que tiene la innovación como bandera, se ha convertido en la cuarta mayor compañía de bebidas espirituosas del mundo, y la mayor empresa de bebidas alcohólicas de Estados Unidos. Con una historia ligada a las bebidas espirituosas, hoy en día, posee un amplio catálogo de productos, que van del bourbon al tequila, del cognac al ron, y del vodka a los licores. Entre sus marcas más populares figuran Jim Beam, Courvoisier, Maker's Mark, Sauza, Canadian Club, Laphroaig y Teachers a nivel global; y whisky DYC, Larios gin y el Brandy Centenario en España.

Beam es hoy en día una organización que factura 2.500 millones de dólares, cuenta con 3.400 empleados en todo el mundo, repartidos por los cinco continentes en 32 delegaciones, y sus productos se consumen en 200 países. Una trayectoria de éxito, que coronó en octubre de 2011, cuando se convirtió en una empresa pública entrando a cotizar en el NYSE, la Bolsa de Nueva York.

Parte de este éxito y crecimiento proviene de la apuesta que la compañía hace por la innovación en sus productos. Su estrategia, basada en crear marcas populares, desarrollar mercados de éxito e impulsar su crecimiento, ha llevado a la firma a estar en los primeros puestos en bebidas espirituosas.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

La eficiencia, un imperativo

Ser una de las compañías más fuertes de su sector, con rentabilidad económica y lograr continuos crecimientos no es algo exento de retos, ya que exige dar respuestas estratégicas al negocio core de la compañía. Y en este punto, la tecnología es clave para Beam a la hora de dotar de agilidad a los procesos corporativos, donde ha encontrado en la tecnología de SAP a un buen aliado.

Desde hace doce años, Beam utiliza diferentes soluciones del proveedor de software. Su área financiera, que ha sido objeto de un ambicioso proyecto de renovación tecnológica, utilizaba SAP ECC, integrado con SAP NetWeaver Business Warehouse (en adelante, BW), para la gestión, y SAP BusinessObjects Planning and Consolidation (BPC) para los procesos de consolidación, planificación y seguimiento presupuestario.

Ambos sistemas no estaban integrados por lo que, con el tiempo, la compañía experimentaba problemas de trazabilidad y redundancia de datos, así que se propuso agilizar los cierres financieros. Para eliminar esto y ser más eficiente, decidió optar por SAP Enterprise Performance Management para NetWeaver y SAP NetWeaver BW 7.0.

El objetivo era abordar los retos relativos a integridad del dato y eficiencia, pero también responder a nuevos requerimientos de analítica y control y agilizar la integración de nuevos mercados, marcas y procesos financieros críticos.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Fiabilidad, adopción de mejores prácticas y aprovechamiento de sinergias

Se trataba de un proyecto ambicioso, ya que la multinacional necesitaba un acceso rápido a la información, reducir el tiempo de procesos de cierre y planificación, mejorar el reporting y análisis de información, estandarizar los procesos de planificación globalmente, tener un proceso de cierre ágil e integrado, etc.

Beam tomó la decisión de migrar a la nueva solución de consolidación financiera SAP EPM BPC 10 NW porque podía capitalizar múltiples sinergias con el resto de las tecnologías SAP que ya utilizaba. La versión 10 de la plataforma Enterprise Performance Management para NetWeaver (en adelante, SAP EPM BPC 10) le permitía no solo dar respuesta a los retos de integración, sino también implantar las mejores prácticas aplicadas a la industria de las bebidas espirituosas dentro de sus procesos financieros.

De igual modo, esta elección vino también motivada por el hecho de que Beam deseaba simplificar su mapa de sistemas de data warehouse, maximizando el uso de SAP NetWeaver BW y, al mismo tiempo, reduciendo el esfuerzo de gestión del cambio para la comunidad de usuarios financieros.

La fiabilidad del producto, sus capacidades dentro del área de consolidación y planificación, y las sinergias de mantenimiento e inversión para las áreas de negocio y de TI a nivel mundial, fueron también factores que animaron a Beam a dar continuidad a la tecnología de SAP.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Una implantación interna con la validación de SAP

Con el objetivo de estar alineados con la visión financiera de Beam, el proyecto de implementación de SAP EPM BPC 10 requería también actualizar la solución SAP NetWeaver BW a la versión 7.3, por lo que el proceso se llevó a cabo en dos fases.

En la primera etapa, que duró tres meses, el equipo tecnológico de Beam realizó la actualización técnica de SAP NetWeaver BW. En esta etapa, apenas se involucró a los usuarios finales, que pudieron mantener sus tareas y procesos habituales. En cambio, la segunda fase -que fue la más importante-, se efectuó en seis meses debido a su complejidad técnica y a la dificultad de coordinar un equipo de proyecto, compuesto por unas 40 personas repartidas en 13 países de todo el mundo.

Destaca de este proyecto que para mitigar los riesgos de la puesta en productivo en un sistema crítico para Beam, se realizaron dos cierres financieros con las dos herramientas, SAP BPC 7 y SAP EPM BPC 10 en paralelo. Esto aumentó la carga de trabajo del equipo de proyecto pero, al mismo tiempo, garantizó su éxito, ya que las incidencias durante el arranque y los meses siguientes fueron mínimas y no impactó en los tiempos de los procesos de cierre y planificación.

El equipo interno del Centro de Excelencia de TI de Beam, localizado en Chicago y Madrid, lideró la iniciativa junto con algunos usuarios clave responsables de los principales procesos financieros, y con el soporte de SAP, que realizó un importante papel en la validación de los estándares de calidad desde el principio del proyecto hasta su puesta en productivo.

"La implementación de SAP BPC 10 NW ha sido uno de los proyectos más exitosos en la historia de Beam. La clave principal ha sido que nos hemos adaptado a las mejores prácticas de SAP".

Paloma Poblaciones, responsable de soluciones de Finanzas y Recursos Humanos de TI de Beam

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Entrada en productivo sin impacto en el negocio

Instalados sobre equipos HP con tecnología Intel, Windows Server 2008 R2 y Oracle 11g, SAP EPM BPC 10 y SAP BW 7.3 dan servicio a las áreas de Corporate Consolidation, Corporate Planning y a los equipos de Finanzas Comerciales de EMEA, Asia-Pacífico y Norteamérica, y cubren los procesos de consolidación y planificación financiera de todas las empresas del grupo; el reporting estatutario y de gestión global; y la planificación financiera comercial para todas las regiones.

Con esta renovación, Beam dispone de datos maestros integrados entre los sistemas transaccionales (SAP ECC) y el sistema de consolidación y reporting, y ha podido reducir el tiempo de refresco de datos y la granularidad de los mismos, así como mejorar la trazabilidad de todo el proceso.

Del proyecto destaca su puesta en productivo sin problemas, ya que el equipo realizó una migración sin impactar al negocio.

"La solución de SAP ha sido clave dentro de nuestra estrategia de Business Intelligence, encaminada a potenciar los procesos de gestión comercial y financiera dentro de la organización. Ahora disponemos de una arquitectura que nos aporta la flexibilidad y masa crítica claves para el crecimiento de nuestro negocio".

Ismael Ruiz, director de Enterprise Bus Solutions Dev de TI de Beam

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Integridad de la información y ahorros de tiempo

Tras llevar a cabo la iniciativa tecnológica, el equipo financiero de Beam puede ahora dedicar más tiempo a analizar la información y dar mejor respuesta a las necesidades estratégicas la compañía. Unos recursos que han generado más valor a áreas críticas de desarrollo de negocio dentro de los departamentos financiero y comercial.

Por otra parte, a nivel de negocio se han acortado de forma considerable los procesos de cierre con su correspondiente equivalencia en coste y tiempo para una empresa global como Beam. Y, a nivel de TI se ha conseguido una reducción del 35 por ciento de los costes de mantenimiento, sinergias internas de equipo y licencias. Además, ha aumentado los controles, seguridad e integridad general de la información.

De forma resumida, éstas son las ventajas más relevantes:

- Reducción del tiempo de planificación financiera y los procesos de cierre.
- Actualización automática de datos maestros, que ha hecho reducir el número de errores y reducir el tiempo empleado en el mantenimiento de los mismos.
- Reducción del coste de mantenimiento de los sistemas de TI.
- Mejora en la transferencia de datos transaccionales entre sistemas, reduciendo el tiempo de carga y validación de datos.
- Mejora en los controles de auditoría.
- Mejora significativa en la creación de informes con SAP BPC por parte de los usuarios.
- Escalabilidad de la solución para futuros desarrollos que atañan a estos procesos.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

SAP HANA, en el punto de mira

Dado el éxito de esta implementación, así como las ventajas que las arquitecturas de SAP proporcionan a Beam, el fabricante sigue siendo un socio estratégico para el Centro de Excelencia de la compañía. De hecho, la organización tiene previsto realizar otros proyectos con tecnología SAP en el futuro.

La siguiente iniciativa, que se abordará en el corto plazo, se centrará en mejorar el proceso de planificación financiera en todas las regiones, implementando la funcionalidad de Driver-Based Planning, integrada con soluciones de BOBJ. En paralelo, el centro de competencia de Beam está colaborando con SAP para implantar soluciones de S&OP integradas con CRM mediante el uso de APO (DP, SNP, PPDS, GATP).

A largo plazo, Beam también está considerado considerando la posibilidad de incluir SAP HANA en SAP EPM BPC 10, para obtener un mejor y más ágil acceso a la información.