WARUNKI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA SAP

Spis treści

Niniejsze Warunki korzystania z oprogramowania SAP składają się z następujących części:

- Wstęp — strona 1
- Sekcja 1 — Zasady licencjonowania/Reguły używania — strona 1
- Sekcja 2 — Metryki — strona 4
- Sekcja 3 — Warunki/reguły użycia dotyczące określonych Pakietów — strona 5
- Załącznik 1 — Oprogramowanie SBOP — strona 7
- Załącznik 2 — Metryki Nazwanych Użytkowników i Metryki Pakietów — strona 8
- Załącznik 3 — Globalne ograniczenia dotyczące pakietów — strona 23
- Załącznik 4 — Przekazane warunki obowiązujące w odniesieniu do baz danych innego producenta — strona 32
- Załącznik 5 — Przekazane warunki obowiązujące w odniesieniu do katalogów adresowych — strona 35

WSTĘP

Warunki korzystania z oprogramowania SAP („Warunki korzystania") obowiązują w odniesieniu do wszystkich Nazwanych Użytkowników i Pakietów (zgodnie z definicją w sekcji 1.1.1.) licencjonowanych na mocy Umowy (w tym zamówień złożonych bezpośrednio w SAP lub za pośrednictwem uprawnionych odsprzedawców, dystrybutorów, producentów oryginalnego sprzętu lub innych autoryzowanych partnerów SAP), w której znajduje się odwołanie do niniejszych Warunków korzystania (w tym bez ograniczeń odwołania do „Praw do użytkowania produktu" lub podobnych konwencji nazewnictwa). O ile w Warunkach korzystania nie określono inaczej, wszystkie terminy pisane wielkimi literami w niniejszych Warunkach użytkowania mają znaczenie sprecyzowane w Ogólnych Warunkach Umów („OWU").

1. ZASADY LICENCJONOWANIA/REGUŁY UŻYWANIA

1.1 Definicje

1.1.1 Terminy używane w niniejszych Warunkach korzystania mają następujące znaczenia: 1) każdy produkt Oprogramowania i/lub Oprogramowania innego producenta (zgodnie z definicją, o której mowa w OWU) licencjonowany na mocy Umowy, w której znajduje się odwołanie do niniejszych Warunków korzystania, może być określany jako „Pakiet oprogramowania" (gdy dotyczy to wyłącznie Oprogramowania) lub „Pakiet oprogramowania innego producenta" (gdy dotyczy to wyłącznie Oprogramowania innego producenta) albo „Pakiet" (gdy dotyczy to zarówno Oprogramowania, jak i Oprogramowania innego producenta); 2) „Nazwany Użytkownik" oznacza dowolny podmiot upoważniony przez Licencjobiorcę do używania (zgodnie z postanowieniami Umowy) Pakietu, w tym do używania Pakietu przez jego pracowników, spółek powiązanych lub partnerów biznesowych; 3) „Licencja Nazwanego Użytkownika" oznacza Metrykę i Poziom licencji obowiązujące w odniesieniu do poszczególnych Nazwanych Użytkowników; 4) „Licencja pakietowa" oznacza Metrykę i Poziom licencji obowiązujące w odniesieniu do poszczególnych Pakietów; 5) „Metryka" oznacza a) w odniesieniu do Nazwanego Użytkownika — kategorię i typ indywidualnego Nazwanego Użytkownika (oraz odpowiednie ustawienie definicji Nazwanego Użytkownika odnoszące się do Praw używania takiego Nazwanego Użytkownika) zgodnie z opisem w sekcji 2.1 niniejszych Warunków korzystania oraz b) w kontekście Pakietu — metrykę indywidualnej firmy odpowiadającą każdemu Pakietowi zgodnie z opisem w sekcji 2.2 niniejszego dokumentu; 6) „Poziom licencji" oznacza a) w kontekście Nazwanego Użytkownika — liczbę Metryk, na które poszczególne kategorie i typy Nazwanych Użytkowników posiadają licencje oraz b) w kontekście Pakietu — liczbę Metryk, na które poszczególne Pakiety są licencjonowane, a także 7) „Formularz zamówienia" oznacza dokument zamówienia dotyczący Nazwanych Użytkowników i Pakietów licencjonowanych na mocy Umowy, w tym dokumenty zamówień złożone bezpośrednio w SAP lub za pośrednictwem uprawnionych odsprzedawców, dystrybutorów, producentów oryginalnego sprzętu lub innych autoryzowanych partnerów SAP.

1.2 Ogólne zasady licencjonowania/zasady korzystania

1.2.1 *Wymagana Licencja Nazwanego Użytkownika i Licencja pakietowa*. Z zastrzeżeniem sytuacji, w których obowiązują inne postanowienia sekcji 1.3.2 i 3 niniejszych Warunków Korzystania dotyczące stosowania Licencji Nazwanego Użytkownika, 1) użycie dowolnego Pakietu wymaga posiadania zarówno Licencji Nazwanego Użytkownika, jak i Licencji pakietowej; 2) Licencjobiorca jest zobowiązany dysponować Licencją Nazwanego Użytkownika dla każdej osoby uzyskującej dostęp do dowolnego Pakietu, przy czym w takiej licencji jest określony zakres użycia Pakietu przez daną osobę, a użycie takiego Pakietu we wszystkich przypadkach podlega dalszym postanowieniom Licencji pakietowej i innym, zgodnie z warunkami Umowy.

1.2.2 *Dodatkowe reguły obowiązujące Nazwanych Użytkowników w odniesieniu do Oprogramowania SBOP nielicencjonowanego do Użycia samodzielnego*. „Oprogramowanie SBOP" oznacza dowolne oprogramowanie z oferty „SAP BusinessObjects" określone w Formularzu zamówienia odwołującym się do niniejszych Warunków korzystania. „Oprogramowanie SBOP z Załącznika nr 1", stanowiącego integralną część niniejszych Warunków Korzystania, określa dowolne oprogramowanie SBOP. Niezależnie od innych postanowień Umowy (w tym bez wszelkich Formularzy zamówień do Umowy), w odniesieniu do Oprogramowania SBOP z Załącznika 1 nielicencjonowanego do Użycia samodzielnego, zgodnie z opisem w sekcji 1.3.2.1 niniejszych Warunków korzystania, obowiązują następujące reguły dotyczące Nazwanych Użytkowników: a) wszyscy Nazwani użytkownicy typu Professional i Limited Professional dowolnego rodzaju (z wyłączeniem Nazwanych Użytkowników typu Limited Professional stanowiących „Użytkowników specjalnych" zgodnie z definicją poniżej) licencjonowani na mocy Umowy są uprawnieni do korzystania (z wyłączeniem prawa do modyfikowania i/lub dostosowywania) z raportów standardowych i interaktywnych dostarczanych wraz z takim Oprogramowaniem SBOP z Załącznika 1 oraz raportów utworzonych w ramach używania takiego licencjonowanego Oprogramowania SBOP z Załącznika 1 przez objętych właściwą licencją Nazwanych Użytkowników SAP Business Expert oraz b) żaden Nazwany Użytkownik będący Użytkownikiem specjalnym, użytkownikiem typu Employee i Employee Self-Service dowolnego rodzaju licencjonowanym na mocy postanowień Umowy nie posiada żadnych Praw do korzystania z jakiegokolwiek rodzaju licencjonowanego Oprogramowania SBOP z Załącznika 1. „Użytkownicy specjalni", o których jest mowa w niniejszym akapicie, oznaczają wszelkich licencjonowanych na mocy postanowień Umowy Nazwanych Użytkowników dowolnego rodzaju, w odniesieniu do których w odpowiedniej definicji Nazwanego Użytkownika znajduje się ograniczenie użycia licencjonowanego Oprogramowania i/lub Oprogramowania innego producenta do konkretnie określonych składników, funkcjonalności i/lub funkcji/transakcji biznesowych.

1.2.3 *Oprogramowanie środowiska wykonawczego*. Licencjonowane Pakiety mogą wykorzystywać ograniczoną funkcjonalność innych Pakietów, w tym między innymi platformy SAP NetWeaver, na które Licencjobiorca nie posiada licencji („Oprogramowanie środowiska wykonawczego"). Do momentu uzyskania licencji na Oprogramowanie środowiska wykonawczego prawo Licencjobiorcy do używania takiego Oprogramowania środowiska wykonawczego jest ograniczone do uzyskiwania do niego dostępu przez licencjonowane Pakiety oraz za ich pośrednictwem i wprowadzania w nim dozwolonych Modyfikacji wyłącznie w celu umożliwienia działania licencjonowanych Pakietów. W razie używania przez Licencjobiorcę Pakietu w celu utworzenia i/lub używania opracowanej aplikacji niestandardowej lub aplikacji innego producenta mogą być wymagane dodatkowe licencje.

1.2.4 *Ograniczenia dotyczące krajów, wersji językowych i dostępności*. Jeżeli w Formularzu zamówienia nie określono inaczej, SAP nie udziela Licencjobiorcy licencji na stosowne wersje właściwe dla określonego kraju/języka. Pakiety mogą podlegać ograniczeniom dotyczącym dostępności. Informacje o takich ograniczeniach, w tym o dostępności w poszczególnych krajach, obsługiwanych językach, obsługiwanych systemach operacyjnych i bazach danych mogą znajdować się w Macierzy dostępności produktów (Product Availability Matrix, PAM) opublikowanej na stronie www.service.sap.com/pam lub w inny sposób włączonej do Dokumentacji.

1.3. Wyjątkowe Zasady licencjonowania/Reguły używania obowiązujące w szczególnych scenariuszach licencjonowania

1.3.1 Niniejsza sekcja określa zasady licencjonowania/zasady korzystania obowiązujące w następujących szczególnych scenariuszach licencjonowania („Szczególne scenariusze licencjonowania"). W zakresie, w jakim wyjątkowe zasady licencjonowania/zasady korzystania dotyczące dowolnego Szczególnego scenariusza licencjonowania określone w niniejszej sekcji są sprzeczne ze standardowymi zasadami licencjonowania/zasadami korzystania określonymi w Umowie oraz sekcji 1.2 niniejszych warunków Korzystania, pierwszeństwo będą posiadały postanowienia sekcji 1.3.

1.3.2 *Użycie samodzielne*. Oprogramowanie jest licencjonowane wyłącznie do Użycia samodzielnego, jeśli zostało określone jako takie w Formularzu zamówienia. Oprogramowanie SBOP licencjonowane przez dowolnych odsprzedawców, dystrybutorów lub inne firmy może być używane wyłącznie do Użycia samodzielnego, chyba że w odpowiednim Formularzu zamówienia zostało uzgodnione na piśmie z SAP inaczej. „Użycie samodzielne" oznacza, że Oprogramowanie (oraz wszelkie odpowiadające mu Oprogramowanie innego producenta) nie może być używane do uzyskiwania dostępu (pośrednio lub bezpośrednio) w żaden sposób do jakiegokolwiek innego Oprogramowania i/lub Oprogramowania innego producenta licencjonowanego przez SAP albo przez uprawnionego odsprzedawcę, dystrybutora, producenta oryginalnego sprzętu lub innego autoryzowanego partnera SAP. Oprogramowanie licencjonowane do Użycia samodzielnego może być jednak używane z innym Oprogramowaniem (oraz wszelkim odpowiadającym mu Oprogramowaniem innego producenta) licencjonowanym do Użycia samodzielnego.

Z reguły użycie Oprogramowania licencjonowanego do Użycia samodzielnego nie wymaga posiadania Licencji Nazwanego Użytkownika poza Licencją pakietową na samo to odpowiednie Oprogramowanie. W celu uniknięcia wątpliwości: wszelkie Oprogramowanie SBOP i/lub Sybase licencjonowane przez podmioty Business Objects lub Sybase przed ich połączeniem z SAP jest uznawane za licencjonowane wyłącznie do Użycia samodzielnego.

1.3.2.1 *Użycie samodzielne Oprogramowania SBOP z Załącznika 1*. Korzystanie z licencjonowanego do Użycia samodzielnego Oprogramowania SBOP z Załącznika 1 wymaga oprócz Licencji pakietowej na samo Oprogramowanie SBOP z Załącznika 1 również Licencji Nazwanego Użytkownika. Jedynymi rodzajami Nazwanych Użytkowników uprawnionymi do używania Oprogramowania SBOP z Załącznika 1 licencjonowanego do Użycia samodzielnego są użytkownicy SAP Application Business Analyst User i SAP Application Business Information Viewer User, a takie użycie podlega postanowieniom odpowiedniej Licencji Nazwanego Użytkownika oraz odpowiedniej Licencji pakietowej na Oprogramowanie SBOP z Załącznika 1.

1.3.3 *Ograniczona licencja*. Jeśli Oprogramowanie nabyto lub uzyskano w pakiecie z produktem innej firmy lub jeśli przeznaczono je do użytku z takim produktem („Aplikacja OEM"), jest ono objęte Ograniczoną licencją. Licencjobiorca może używać każdej objętej licencją kopii Oprogramowania tylko razem z Aplikacją OEM, z którą została udostępniona. Uzyskiwanie dostępu do danych, które nie są specjalnie stworzone lub wykorzystywane przez Aplikację OEM, stanowi naruszenie niniejszej licencji. Jeśli Aplikacja OEM wymaga korzystania ze składnicy lub magazynu danych, Oprogramowanie może być użyte z taką składnicą lub magazynem danych wyłącznie w celu uzyskania dostępu do danych utworzonych lub przetworzonych przez Aplikację OEM. Łączenie ograniczonych licencji z licencjami nieograniczonymi w ramach jednego Wdrożenia jest niedozwolone.

2. METRYKI

2.1 Zasady i metryki dotyczące Nazwanych Użytkowników

2.1.1 *Zasady dotyczące Nazwanych Użytkowników*. Z wyjątkiem sytuacji, w których obowiązują inne postanowienia sekcji 1.3.2 i 3 niniejszych Warunków korzystania dotyczące stosowania Licencji Nazwanego Użytkownika, tylko Nazwani użytkownicy objęci odpowiednią licencją mogą używać Pakietu, a takie użycie podlega postanowieniom „Licencji Nazwanego Użytkownika" i „Licencji pakietowej" oraz musi być pod innymi względami zgodne z warunkami Umowy. Przeniesienie Licencji Nazwanego Użytkownika z jednego Nazwanego Użytkownika na innego może nastąpić tylko wtedy, gdy osoba, do której jest przypisana Licencji Nazwanego Użytkownika (i) przebywa na urlopie, (ii) jest nieobecna z powodu choroby, (iii) nie jest już zatrudniona, (iv) została przeniesiona na inne stanowisko, na którym nie ma już potrzeby używać żadnych Pakietów lub (v) podlega warunkom w inny sposób uzgodnionym z SAP.

2.1.2 *Metryki Nazwanych Użytkowników — kategorie, typy i odpowiednie definicje*.

Metryki Nazwanych Użytkowników, w tym kategorie, typy i odpowiednie definicje, zostały określone w Załączniku 2 stanowiącym integralną część niniejszych Warunków korzystania.

2.2 Zasady i metryki dotyczące Pakietów

2.2.1 *Zasady dotyczące Pakietów*. Każdy Pakiet jest licencjonowany na podstawie stosownej Metryki i w żadnym przypadku użycie Pakietu nie może wykraczać poza Poziom licencji, jaką jest objęty.

2.2.2 Metryki Pakietów — typy i odpowiednie definicje.

Metryki Pakietów, w tym typy i odpowiednie definicje, zostały określone w Załączniku 2 stanowiącym integralną część niniejszych Warunków korzystania.

3. WARUNKI/REGUŁY UŻYCIA DOTYCZĄCE OKREŚLONYCH PAKIETÓW

3.1 **Licencje pakietowe.** Licencja pakietowa na dowolny Pakiet wymieniony w Załączniku 3 powinna zawierać określone warunki/ zasady korzystania obowiązujące w odniesieniu do takiego Pakietu zgodnie z opisem w Załączniku 3, stanowiącym integralną część niniejszych Warunków korzystania, a także podlegać takim warunkom i regułom.

3.2 **Zastosowanie.** Niniejsze postanowienia obowiązują w odniesieniu do wszelkich Pakietów (w tym bez ograniczeń do baz danych) licencjonowanych zgodnie z Formularzem zamówienia i w nim określonych jako Oprogramowanie innego producenta (łącznie z bazami danych) zgodnie z użyciem w niniejszym dokumencie „Pakiet oprogramowania innego producenta", oraz mają decydujące znaczenie w przypadku sprzecznych postanowień Umowy. Użycie wszystkich Pakietów oprogramowania innego producenta jest ograniczone wyłącznie do użycia w połączeniu z określonym Pakietem, który zgodnie z intencją SAP ma być używany wraz z tym Pakietem, lub z którym SAP dostarcza

Pakiet oprogramowania innego producenta. Ponadto Pakiety oprogramowania innego producenta nie mogą być używane z żadnym innym Pakietem ani indywidualnie. Jeśli w sekcji 3 Warunków użytkowania nie określono konkretnie inaczej, wszelkie użycie Pakietów oprogramowania innego producenta (produkcyjne bądź nie) liczy się względem Poziomu licencji dotyczącego odpowiedniej Metryki.

3.2.1 *Wyjątki od warunków ogólnych obowiązujące w odniesieniu do Pakietów oprogramowania innego producenta.*

3.2.1.1 Sekcja 6.3 (Modyfikacje/Dodatki add-on) OWU nie będzie mieć zastosowania do jakichkolwiek Pakietów oprogramowania innego producenta. Licencjobiorca nie może wprowadzać Modyfikacji ani stosować Dodatków add-on do Pakietów oprogramowania innego producenta.

3.2.1.2 *Ograniczenie odpowiedzialności.* NIEZALEŻNIE OD JAKICHKOLWIEK INNYCH POSTANOWIEŃ NINIEJSZYCH WARUNKÓW KORZYSTANIA, W PRZYPADKU JAKICHKOLWIEK SZKÓD LUB ROSZCZEŃ POWSTŁYCH W ZWIĄZKU LUB ZWIĄZANYCH Z OPROGRAMOWANIEM INNEGO PRODUCENTA LICENCJONOWANYM ZGODNIE Z FORMULARZEM ZAMÓWIENIA, W KTÓRYM ZNAJDUJE SIĘ ODWOŁANIE DO NINIEJSZYCH WARUNKÓW KORZYSTANIA, W ŻADNYM PRZYPADKU ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY PONOSZONA PRZEZ SAP LUB JEJ LICENCJODAWCÓW WZGLĘDEM SIEBIE NAWZAJEM LUB JAKIEJKOLWIEK INNEJ OSOBY LUB JEDNOSTKI NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ KWOTY OPŁAT LICENCYJNYCH WNIESIONYCH ZA STOSOWNE OPROGRAMOWANIE INNEGO PRODUCENTA, KTÓRE BYŁO BEZPOŚREDNIĄ PRZYCZYNĄ POWSTANIA SZKODY. SAP I JEJ LICENCJODAWCY NIE ODPOWIADAJĄ W ŻADNYM WYMIARZE ZA SZKODY SZCZEGÓLNE, UBOCZNE, WYNIKOWE LUB POŚREDNIE, UTRATĘ DOBREGO IMIENIA LUB ZYSKÓW BIZNESOWYCH, PRZESTOJE W PRACY, UTRATĘ DANYCH, AWARIE LUB USTERKI KOMPUTERA I ODSZKODOWANIA PRZYKŁADOWE LUB STRATY MORALNE.

3.3 **Bazy danych innego producenta.**

3.3.1. Jeżeli licencjonowana jest baza danych środowiska wykonawczego, a w Formularzu zamówienia nie wyłączono żadnych Pakietów licencjonowanych na jego podstawie z takiej licencji na bazę danych środowiska wykonawczego, używanie takiej bazy danych środowiska wykonawczego przez Licencjobiorcę podlega następującym warunkom:

3.3.1.1. Licencjobiorca może używać bazy danych środowiska wykonawczego licencjonowanej na mocy Formularza zamówienia, w którym znajduje się odwołanie do niniejszych Warunków użytkowania, wyłącznie w połączeniu z używaniem Pakietów licencjonowanych na mocy takiego Formularza zamówienia. W przypadku użycia przez Licencjobiorcę licencjonowanej bazy danych środowiska wykonawczego w sposób inny niż określony w niniejszym akapicie konieczne jest uzyskanie bezpośrednio od autoryzowanego sprzedawcy licencji na pełne użytkowanie, łącznie z narzędziami programistycznymi.

3.3.2 Jeżeli licencjonowana jest baza danych środowiska wykonawczego, a w Formularzu zamówienia wyłączono określone Pakiety oprogramowania licencjonowane na jego podstawie z takiej licencji na bazę danych środowiska wykonawczego („Składniki wyłączone"), używanie takiej bazy danych środowiska wykonawczego przez Licencjobiorcę podlega następującym warunkom:

3.3.2.1 Licencjobiorca może używać bazy danych środowiska wykonawczego licencjonowanej na mocy Formularza zamówienia, w którym znajduje się odwołanie do niniejszych Warunków użytkowania, wyłącznie w połączeniu z używaniem Pakietów licencjonowanych na mocy takiego Formularza zamówienia, które nie są Składnikami wyłączonymi. W przypadku użycia przez Licencjobiorcę licencjonowanej bazy danych środowiska wykonawczego w sposób inny niż określony w niniejszym akapicie konieczne jest uzyskanie bezpośrednio od autoryzowanego sprzedawcy licencji na pełne użytkowanie, łącznie z narzędziami programistycznymi.

3.3.2.2 Składniki wyłączone mogą wymagać produktu bazy danych. W odniesieniu do Składników wyłączonych: (i) ani Formularz zamówienia, ani Umowa nie zawierają licencji na używanie żadnego produktu bazy danych, nawet jeśli taki produkt został zintegrowany lub wstępnie zainstalowany jako część Składników wyłączonych; (ii) każdy produkt bazy danych podlega postanowieniom umowy licencyjnej swojego odpowiedniego producenta; (iii) SAP nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela żadnych gwarancji dotyczących warunków jakichkolwiek licencji ani działania jakichkolwiek produktów baz danych uzyskanych bezpośrednio od innego dostawcy oraz (iv) odpowiedzialność za obsługę i usługi serwisowe każdego produktu bazy danych uzyskanego od innego dostawcy spoczywa na Licencjobiorcy, a SAP nie ma żadnych zobowiązań w tym zakresie.

3.3.3 Jeżeli baza danych środowiska wykonawczego nie jest licencjonowana, zastosowanie mają następujące warunki:

3.3.3.1 Pakiety licencjonowane na mocy Formularza zamówienia, w którym znajduje się odwołanie do niniejszych Warunków korzystania, mogą wymagać produktu bazy danych. W odniesieniu do takich Pakietów: (i) ani Formularz zamówienia, ani Umowa nie zawierają licencji na używanie żadnego produktu bazy danych, nawet jeśli taki produkt został zintegrowany lub wstępnie zainstalowany jako część takiego Oprogramowania i/lub oprogramowania innego producenta; (ii) każdy produkt bazy danych podlega postanowieniom umowy licencyjnej swojego odpowiedniego producenta; (iii) SAP nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela żadnych gwarancji dotyczących warunków jakichkolwiek licencji ani działania jakichkolwiek produktów baz danych uzyskanych bezpośrednio od innego dostawcy oraz (iv) odpowiedzialność za obsługę i usługi serwisowe każdego produktu bazy danych uzyskanego od innego dostawcy spoczywa na Licencjobiorcy, a SAP nie ma żadnych zobowiązań w tym zakresie.

3.4 **Użycie samodzielne baz danych innego producenta.**

Jeśli Formularz zamówienia, w którym znajduje się odwołanie do niniejszych Warunków korzystania, obejmuje ograniczenie dotyczące Użycia samodzielnego, zastosowanie mają następujące warunki:

3.4.1 Pakiety licencjonowane na mocy Formularza zamówienia, w którym znajduje się odwołanie do niniejszych Warunków korzystania, mogą wymagać produktu bazy danych. W odniesieniu do Pakietów: (i) ani Formularz zamówienia, ani Umowa nie zawierają licencji na używanie żadnego produktu bazy danych, nawet jeżeli taki produkt został zintegrowany lub wstępnie zainstalowany jako część takiego Oprogramowania i/lub oprogramowania innego producenta; (ii) każdy produkt bazy danych podlega postanowieniom umowy licencyjnej swojego odpowiedniego producenta; (iii) SAP nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela żadnych gwarancji dotyczących warunków jakichkolwiek licencji ani działania jakichkolwiek produktów baz danych uzyskanych bezpośrednio od innego dostawcy oraz (iv) odpowiedzialność za obsługę i utrzymanie każdego produktu bazy danych uzyskanego od innego dostawcy spoczywa na Licencjobiorcy, a SAP nie ma żadnych zobowiązań w tym zakresie.

3.5 **Oferta produktów firmy SYBASE**.

3.5.1 SAP i Licencjobiorca wyrażają zgodę na to, by używanie przez Licencjobiorcę Oprogramowania Sybase podlegało warunkom Umowy, a także odpowiednim dodatkowym i/lub uzupełniającym warunkom opublikowanym na stronie www.sybase.com/pslt i/lub połączonym z tą stroną („Warunki użytkowania produktów Sybase") obowiązującym w momencie podpisywania Formularza zamówienia na odpowiednie Oprogramowanie Sybase i włączonym do niego. Wszystkie składniki stanowią integralną część Umowy. Licencjobiorca potwierdza, że przed podpisaniem Umowy miał możliwość zapoznania się z Umową, w tym między innymi z Warunkami korzystania z produktów Sybase.

3.5.2 NIEZALEŻNIE OD INNYCH POSTANOWIEŃ NINIEJSZYCH WARUNKÓW KORZYSTANIA LUB UMOWY, W ŻADNYM PRZYPADKU CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ SAP ANI JEJ LICENCJODAWCÓW Z TYTUŁU WSZYSTKICH ROSZCZEŃ I SZKÓD DOWOLNEGO RODZAJU I NATURY POWSTAŁYCH W DOWOLNY SPOSÓB W ZWIĄZKU LUB ZWIĄZANYCH Z DOWOLNYM OPROGRAMOWANIEM TYPU OPEN SOURCE ZAWARTYM W LICENCJONOWANYM OPROGRAMOWANIU SYBASE NIE PRZEKROCZY OPŁATY LICENCYJNEJ NETTO MAJĄCEJ ZASTOSOWANIE DLA DANEGO OPROGRAMOWANIA SYBASE.

3.6 **Przekazane warunki**.

Korzystanie z produktów baz danych i katalogów adresów innego producenta może podlegać dodatkowym warunkom wymaganym przez dostawców SAP. Takie dodatkowe warunki zostały przedstawione odpowiednio w Załączniku 4 „Przekazane warunki związane z bazami danych innego producenta" oraz Załączniku 5 „Przekazane warunki związane z katalogami adresów".

3.7 **Oprogramowanie typu Open Source**.

Obowiązujące warunki specjalne związane z pewnymi produktami typu open source udostępnianymi przez SAP stanowią część odpowiedniej dokumentacji produktu i/lub są dostarczane wraz z Oprogramowaniem jako plik „README" oraz dotyczą korzystania z takich produktów typu open source przez Licencjobiorcę. Definicję pojęcia open source można znaleźć pod adresem www.opensource.org/.

3.8 **Pakiety SAP Best Practices**.

Pakiety oprogramowania mogą być dostarczane z ustawieniami i danymi podstawowymi, które zostały wstępnie skonfigurowane w celu spełnienia wymagań określonego sektora branży lub kraju (pakiety SAP Best Practices). Pakiety SAP Best Practices nie są licencjonowane do użycia w systemach produkcyjnych.

3.8 **Narzędzia SAP.**

Oprogramowanie, a w szczególności rozwiązania ABAP Workbench i SAP NetWeaver, zawiera narzędzia programowe. Licencjobiorca może używać tych narzędzi wyłącznie w celu programowania Modyfikacji lub tworzenia Dodatków add-on do oprogramowania SAP zgodnie z postanowieniami Umowy. Narzędzi nie można przenosić, w całości ani w części, do zmodyfikowanego lub utworzonego oprogramowania.

3.9 **Moduły funkcyjne.**

Oprogramowanie może zawierać moduły funkcyjne, które są przechowywane w bibliotece funkcji. Niektóre z tych modułów funkcyjnych są oznaczone wskaźnikiem wersji, który umożliwia ich przeniesienie do zmodyfikowanego lub nowo utworzonego oprogramowania. Tylko te moduły funkcyjne mogą być przenoszone przez Licencjobiorcę do Modyfikacji lub Dodatków add-on oprogramowania. Modułów funkcyjnych nie wolno modyfikować ani dekompilować, chyba że co innego stanowi Umowa.

Załącznik 1
Oprogramowanie SBOP z Załącznika 1

BIM
Pakiet startowy SAP BusinessObjects BI
Pakiet SAP BusinessObjects BI
Pakiet SAP BusinessObjects Operational Information Management
Pakiet SAP BusinessObjects Analytical Information Management
SAP BusinessObjects Explorer, wersja dla serwerów blade (składnik Data Exploration)
SAP BusinessObjects Event Insight

GRC — Governance Risk and Compliance (zarządzanie ryzykiem i zgodnością z przepisami)
SAP BusinessObjects Access Control
SAP BusinessObjects Process Control
SAP BusinessObjects Risk Management
SAP BusinessObjects GTS – Export
SAP BusinessObjects GTS – Import
SAP BusinessObjects GTS – Restitution
SAP BusinessObjects GTS – Trade Preferences
SAP BusinessObjects GTS – Bundle
SAP BusinessObjects GTS – Sanction Party List Service
SAP Electronic Customs Processing for AES (Automated Export System)
SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil Nota Fiscale Electronica (przychodzące NFE)
SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil Nota Fiscale Electronica (wychodzące NFE)
SAP BusinessObjects Sustainability Performance Management

EPM – Enterprise Performance Management (zarządzanie wydajnością przedsiębiorstwa)
SAP BusinessObjects Planning & Consolidation, wersja na platformę firmy Microsoft
SAP BusinessObjects Planning & Consolidation, wersja na platformę SAP NetWeaver
SAP BusinessObjects Business Planning, wersja na platformę firmy Microsoft
SAP BusinessObjects Business Planning, wersja na platformę SAP NetWeaver
SAP BusinessObjects Business Consolidation, wersja na platformę firmy Microsoft
SAP BusinessObjects Business Consolidation, wersja na platformę SAP NetWeaver
SAP BusinessObjects Planning & Consolidation – NetWeaver Platform Access Component
SAP BusinessObjects Planning & Consolidation – Microsoft Platform Access Component
SAP BusinessObjects Strategy Management
SAP BusinessObjects Spend Performance Management
SAP BusinessObjects Financial Information Management (FIM)
SAP BusinessObjects Intercompany
SAP BusinessObjects Financial Consolidation
SAP BusinessObjects Profitability and Cost Management
SAP BusinessObjects XBRL Publishing by Ubmatrix
SAP BusinessObjects Supply Chain Performance Management (SCPM)

Załącznik 2
Metryki Nazwanych Użytkowników i Metryki Pakietów

Metryki używane w odniesieniu do Nazwanych Użytkowników

Użytkownik SAP Application Developer User to Nazwany Użytkownik uprawniony do uzyskiwania dostępu do narzędzi programistycznych dostarczonych wraz z licencjonowanym Oprogramowaniem w celu jego modyfikowania, a także posiadający uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP NetWeaver Developer User i SAP Application Employee User.

Użytkownik SAP Application Business Expert User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania wszystkich czynności obsługiwanych za pomocą Oprogramowania SBOP (z wyłączeniem modyfikowania Oprogramowania SBOP), a także posiadający uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP Application Professional User.

Użytkownik SAP Application Professional User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania ról operacyjnych oraz związanych z administrowaniem i zarządzaniem systemem obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP), a także posiadający uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP Application Limited Professional User.

Użytkownik SAP Application Limited Professional User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania ograniczonych czynności operacyjnych obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP), a także posiadający uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP Application Business Information User. Ograniczone uprawnienia do używania wykonywane przez takiego użytkownika Limited Professional User powinny być szczegółowo określone w umowie licencyjnej.

Użytkownik SAP Application Business Information User to Nazwany Użytkownik uprawniony do używania (z wyłączeniem uprawnień do modyfikowania i/lub dostosowywania) standardowych i interaktywnych raportów dostarczanych wraz z licencjonowanym Oprogramowaniem oraz raportów utworzonych w ramach używania takiego licencjonowanego Oprogramowania przez objętych właściwą licencją Nazwanych Użytkowników wyłącznie dla własnych celów tego użytkownika, a nie dla innych osób lub w ich imieniu. Każdy użytkownik SAP Application Business Information User posiada także uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP Application Employee User.

Użytkownik SAP Application Employee User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania następujących czynności obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP) wyłącznie dla własnych celów, a nie dla innych osób lub w ich imieniu: (i) używania (z wyłączeniem uprawnień do modyfikowania i/lub dostosowywania) standardowych i interaktywnych raportów dostarczanych wraz z licencjonowanym Oprogramowaniem, (ii) samodzielnej obsługi w zakresie planowania podróży i raportowania wydatków, (iii) samodzielnej obsługi w zakresie zaopatrzenia, (iv) samodzielnej obsługi w zakresie rezerwacji pokoju. Każdy użytkownik SAP Application Employee User posiada także uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP E-Recruiting User, SAP Learning User oraz SAP Application ESS User.

Użytkownik SAP Application Employee Self-Service User to Nazwany Użytkownik uprawniony do samodzielnego wykonywania czynności związanych z zarządzaniem zasobami ludzkimi: wprowadzania czasu pracy i informacji o obecności pracownika, obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP) wyłącznie dla własnych celów, a nie dla innych osób lub w ich imieniu. Każdy użytkownik SAP Application ESS User posiada także uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP Application Employee Self-Service Core User oraz SAP Human Capital Performance Management User..

Użytkownik SAP Application Employee Self-Service Core User to Nazwany Użytkownik uprawniony do samodzielnego wykonywania następujących czynności związanych z zarządzaniem zasobami ludzkimi obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP) wyłącznie dla własnych celów, a nie dla innych osób lub w ich imieniu: (i) utrzymywania rekordów pracownika, (ii) obsługi katalogu pracownika oraz (iii) usług związanych ze świadczeniami dodatkowymi i płatnościami. Ponadto Użytkownik ESS Core User jest także uprawniony do uzyskiwania dostępu do „Zawartości niezwiązanej z rozwiązaniem SAP" znajdującej się w „Portalu SAP" Licencjobiorcy, jeśli uzyskiwanie dostępu do takiej Zawartości niezwiązanej z rozwiązaniem SAP nie wymaga żadnego użycia licencjonowanego Oprogramowania ani nie prowadzi do takiego użycia (poza dostępem do takiej Zawartości niezwiązanej z rozwiązaniem SAP znajdującej się w Portalu SAP Licencjobiorcy). Terminy użyte w niniejszej definicji użytkownika ESS Core User mają następujące znaczenia: (i) „Zawartość niezwiązana z rozwiązaniem SAP" oznacza informacje utworzone bez użycia licencjonowanego Oprogramowania oraz (ii) „Portal SAP" oznacza dowolny portal utworzony przez Licencjobiorcę z wykorzystaniem oprogramowania SAP Enterprise Portal (dostarczonego wraz z licencjonowanym oprogramowaniem SAP NetWeaver) zapewniający Nazwanym Użytkownikom objętym właściwą licencją powszechny punkt dostępu, za pomocą którego mogą oni używać licencjonowanego Oprogramowania SAP.

Użytkownik SAP Application Employee Self-Service Core User to Nazwany Użytkownik uprawniony do samodzielnego wykonywania następujących czynności związanych z zarządzaniem zasobami ludzkimi obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP) wyłącznie dla własnych celów, a nie dla innych osób lub w ich imieniu: (i) utrzymywania rekordów pracownika, (ii) obsługi katalogu pracownika oraz (iii) rejestracji w celu uzyskania dodatkowych korzyści. Ponadto Użytkownik ESS Core User jest także uprawniony do uzyskiwania dostępu do „Zawartości niezwiązanej z rozwiązaniem SAP" znajdującej się w „Portalu SAP" Licencjobiorcy, jeśli uzyskiwanie dostępu do takiej Zawartości niezwiązanej z rozwiązaniem SAP nie wymaga żadnego użycia licencjonowanego Oprogramowania ani nie prowadzi do takiego użycia (poza dostępem do takiej Zawartości niezwiązanej z rozwiązaniem SAP znajdującej się w Portalu SAP Licencjobiorcy). Terminy użyte w niniejszej definicji użytkownika ESS Core User mają następujące znaczenia: (i) „Zawartość niezwiązana z rozwiązaniem SAP" oznacza informacje utworzone bez użycia licencjonowanego Oprogramowania oraz (ii) „Portal SAP" oznacza dowolny portal utworzony przez Licencjobiorcę z wykorzystaniem oprogramowania SAP Enterprise Portal (dostarczonego wraz z licencjonowanym oprogramowaniem SAP NetWeaver) zapewniający Nazwanym Użytkownikom objętym właściwą licencją powszechny punkt dostępu, za pomocą którego mogą oni używać licencjonowanego Oprogramowania SAP.

Użytkownik SAP Application Business Expert Upgrade User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania wszystkich czynności obsługiwanych za pomocą Oprogramowania SBOP (z wyłączeniem modyfikowania Oprogramowania SBOP), pod warunkiem że posiada również licencję SAP Application Professional User uzyskaną od firmy SAP oraz że obie te role użytkowników są licencjonowane w odniesieniu do tej samej bazy danych środowiska wykonawczego, jeśli ma zastosowanie. W przypadku uzyskiwania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej Licencjobiorca musi mieć subskrybowane i w pełni opłacone wsparcie techniczne w odniesieniu do tego Użytkownika oraz podstawowego użytkownika SAP Application Professional User przez cały okres otrzymywania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej.

Użytkownik SAP Learning User to Nazwany Użytkownik uprawniony do uzyskiwania dostępu wyłącznie do następujących rozwiązań szkoleniowych z cennika firmy SAP, pod warunkiem że te rozwiązania szkoleniowe są licencjonowane. Użytkownik SAP Learning User nie jest uprawniony do uzyskiwania dostępu do innych rozwiązań lub składników rozwiązań firmy SAP. Odpowiednie rozwiązania szkoleniowe oferowane przez SAP obejmują następujące pozycje:
7002075 SAP Learning Solution
7003485 SAP Enterprise Learning Environment
7009559 SAP Acrobat Connect Professional Learning by Adobe

7009558 SAP Acrobat Connect Professional Meeting by Adobe
7009560 SAP Productivity Pak by RWD — z wyłączeniem Ameryki Północnej
7009561 SAP Productivity Pak Help Launch Pad by RWD — z wyłączeniem Ameryki Północnej
7009562 SAP Productivity Composer by RWD — z wyłączeniem Ameryki Północnej
7009563 SAP Productivity Composer Help Launch Pad by RWD — z wyłączeniem Ameryki Północnej
7009639 SAP Productivity Pak by RWD — tylko w Ameryce Północnej
7009640 SAP Productivity Pak Help Launch Pad by RWD — tylko w Ameryce Północnej
7009641 SAP Productivity Composer by RWD — tylko w Ameryce Północnej
7009642 SAP Productivity Composer Help Launch Pad by RWD — tylko w Ameryce Północnej

Użytkownik SAP Human Capital Performance Management User to Nazwany Użytkownik uprawniony do uzyskania dostępu do licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP) wyłącznie dla własnych celów, a nie dla innych osób lub w ich imieniu w celu opracowania: (i) ocen pracowników, (ii) profili talentów i umiejętności oraz (iii) dobierania profili.

Użytkownik SAP Manager Self-Service User to Nazwany Użytkownik uprawniony do samodzielnego wykonywania jednej lub kilku czynności zarządzania obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP): (i) żądania zmian administracyjnych za pomocą procesów i formularzy w HCM, (ii) tworzenia wniosków zgłoszenia zapotrzebowania i ocen kandydatów, (iii) wykonywanie ocen talentów, (iv) planowanie i zatwierdzanie wynagrodzenia, (v) pozyskiwanie przeglądów budżetu, (vi) organizowanie zadań zarządzania projektem, (vii) wykonywanie zadań planowania, (viii) zatwierdzanie wniosków w sprawie podróży i wydatków oraz (ix) wykonywanie zadań workflow. Użytkownik Manager Self-Service User posiada także uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP Application Employee User.

Użytkownik SAP E-Recruiting User to Nazwany Użytkownik uprawniony do uzyskiwania dostępu wyłącznie do mechanizmu E-Recruiting. Użytkownicy E-Recruiting nie są uprawnieni do uzyskiwania dostępu do innych rozwiązań lub składników rozwiązań SAP.

Użytkownik SAP Banking User to Nazwany Użytkownik uprawniony wyłącznie do uzyskiwania dostępu do określonych pakietów branżowych przeznaczonych dla banków. Użytkownicy Banking nie są uprawnieni do uzyskiwania dostępu do innych rozwiązań lub składników rozwiązań SAP.

Użytkownik SAP Retail Store User to Nazwany Użytkownik pracujący w sklepie detalicznym Licencjobiorcy jako partner, który jest uprawniony wyłącznie do wykonywania czynności dotyczących sklepu detalicznego/punktu sprzedaży niezwiązanych z zarządzaniem obsługiwanych przez licencjonowane Oprogramowanie, a także posiada uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP Application Employee User.

Użytkownik SAP Shop Floor User lub Warehouse User to Nazwany Użytkownik pracujący w sklepie lub hurtowni Licencjobiorcy, który jest uprawniony wyłącznie do wykonywania jednej lub kilku następujących czynności obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania: (i) potwierdzania odbioru i wydania towarów oraz przesunięć zapasów, (ii) przesyłania zapotrzebowań na zakupy, (iii) wprowadzania żądań obsługi serwisowej, (iv) wprowadzania potwierdzeń realizacji zamówień produkcyjnych oraz (v) dowolnych czynności powiązanych z pozycjami (i)–(ii). Użytkownik SAP Shop Floor User lub Warehouse User posiada także uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP Application Employee User.

Użytkownik Maintenance Worker User to Nazwany Użytkownik będący pracownikiem obsługi konserwacji, który jest uprawniony wyłącznie do wykonywania jednej lub kilku następujących czynności obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP): (i) potwierdzania zawiadomień PM, (ii) wprowadzania potwierdzenia czasu, wydania materiałów, przesunięcia zapasów i potwierdzenia realizacji do zleceń prac konserwacyjnych, (iii) wprowadzania żądań obsługi serwisowej oraz (iv) dowolnych czynności powiązanych z pozycjami (i)–(iii). Użytkownik SAP Maintenance Worker User posiada także uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP Application Employee User.

Użytkownik SAP Procurement Self-Service and Collaborator User to Nazwany Użytkownik uprawniony do samodzielnego wykonywania następujących czynności związanych z zarządzaniem zasobami ludzkimi obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP) wyłącznie dla własnych celów, a nie dla innych osób lub w ich imieniu: (i) tworzenie koszyka zakupów i zgłoszeń zapotrzebowania, kontrolowanie, odbieranie lub dobieranie pozycji w zgłoszeniu zapotrzebowania, (ii) żądanie określenia źródła dostaw lub wspomagania sporządzania umów, przeglądanie i/lub zatwierdzanie pozycji, uczestniczenie w określaniu wyników RFX, dostarczanie informacji zwrotnych od dostawców, dokonywanie wglądu do raportów lub zawartości systemu wyszukiwania oraz (iii) odczytywanie informacji na temat zgodności lub składników receptury. Każdy użytkownik SAP Procurement Self-Service User posiada także uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP Application ESS User.

Użytkownik SAP Partner Channel User to Nazwany Użytkownik, który jest pracownikiem Partnerów biznesowych oraz ma wyłączne upoważnienie do wykonywania co najmniej jednej z następujących czynności związanych z zarządzaniem zleceniami obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania: (i) marketingu kanałowego, (ii) sprzedaży kanałowej, (iii) zarządzania zleceniami partnerów, (iv) usług kanałowych, (v) funkcji analitycznych partnerów i kanałów oraz (vi) zarządzania partnerami.

Użytkownik SAP Solution Extension Limited User to Nazwany Użytkownik uprawniony wyłącznie do używania jednego (1) rozwiązania innego producenta licencjonowanego przez firmę SAP. Użytkownicy SAP Solution Extension Limited User nie są uprawnieni do uzyskiwania dostępu do innych rozwiązań lub składników rozwiązań SAP ani do danych przechowywanych w takich rozwiązaniach. Użytkownik SAP Solution Extension Limited User może być objęty wyłącznie licencją na uzyskiwanie dostępu do następujących produktów: SAP extended ECM by Open Text i SAP Digital Asset Management by Open Text.

Użytkownik SAP CRM Rapid Deployment Edition User to Nazwany Użytkownik uprawniony wyłącznie do (i) uzyskiwania dostępu do rozwiązania SAP CRM Rapid Deployment Edition oraz (ii) kontrolowania stanu zamówień w rozwiązaniu ERP SAP za pośrednictwem oprogramowania SAP CRM. Dostęp do innego oprogramowania SAP wymaga licencji SAP Application Business Expert User, SAP Application Professional User lub SAP Application Limited Professional User. Uprawnienia przyznane użytkownikowi SAP CRM Rapid Deployment Edition User są zawarte w istniejących licencjach SAP

Application Business Expert User, SAP Application Professional User i SAP Application Limited Professional User. Licencja użytkownika SAP CRM Rapid Deployment Edition User zawiera również uprawnienia nadane na mocy licencji SAP Application Employee User.

Użytkownik SMB Professional User rozwiązania SAP Business Suite to Nazwany Użytkownik uprawniony do uzyskiwania dostępu do tego samego zakresu funkcji, jakie posiadał w 2005 r. Dokładny zakres funkcji można znaleźć w dokumencie Dodatkowe warunki przeznaczonym dla odsprzedawców rozwiązań SAP. Licencja tego użytkownika jest zarezerwowana dla już istniejących klientów, którzy mają licencję SM Professional User.

Użytkownik SAP Platform Advanced User to Nazwany Użytkownik uprawniony do używania licencjonowanego Oprogramowania wyłącznie za pośrednictwem osobnej aplikacji: A) która (i) zapewnia nowe, niezależne składniki funkcjonalne procesów biznesowych, jakich nie zawiera Oprogramowanie SAP, (ii) została opracowana z wykorzystaniem licencjonowanej technologii SAP oraz (iii) łączy się i/lub komunikuje za pomocą interfejsów programowych opublikowanych aplikacji SAP; a także B) która w żadnym razie (i) nie umożliwia obejścia lub pominięcia żadnego z ograniczeń wymienionych w Umowie, (ii) nie zapewni Licencjobiorcy dostępu do oprogramowania, na które Licencjobiorca nie posiada licencji, i/lub (iii) nie umożliwi masowego pobierania danych lub metadanych z Oprogramowania SAP do oprogramowania podmiotu innego niż SAP w celu utworzenia nowego systemu rekordów dla tych danych lub metadanych. Użytkownik SAP Platform Advanced User posiada także uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP Platform Standard User i SAP Platform Extended User.

Użytkownik SAP Platform Extended User to Nazwany Użytkownik uprawniony do używania licencjonowanego Oprogramowania wyłącznie za pośrednictwem oraz w zakresie zapewnianym przez jedną lub więcej aplikacji, które (i) zostały certyfikowane przez Centrum integracji i certyfikacji (Integration and Certification Center) SAP jako rozwiązania zgodne z użytkownikiem platformy (platform user compliant solution, „PULCS") dla użytkowników SAP Platform Extended User (lista aktualnych aplikacji PULCS certyfikowanych do użycia przez użytkowników SAP Platform Extended User znajduje się pod adresem „https://ecohub.sdn.sap.com/irh/ecohub/pul_compliant" (łącznie z wszelkimi następnymi witrynami, o których SAP może okresowo informować, „Witryna PULCS")) oraz (ii) w odniesieniu do których to aplikacji PULCS Licencjobiorca uprzednio uzyskał od odpowiednich licencjodawców wszelkie odpowiednie uprawnienia do użytkowania (tj. żadne Oprogramowanie i/lub oprogramowanie innego producenta licencjonowane przez SAP AG, dowolnych dystrybutorów produktów SAP AG lub dowolnych autoryzowanych odsprzedawców produktów SAP AG albo ich dystrybutorów nie będzie uznawane za aplikację PULCS dla celów tego typu Nazwanego Użytkownika, nawet jeśli takie aplikacje są wymienione w Witrynie PULCS).

Użytkownik SAP Platform Standard User to Nazwany Użytkownik uprawniony do używania licencjonowanego Oprogramowania wyłącznie za pośrednictwem oraz w zakresie zapewnianym przez jedną lub więcej aplikacji, które (i) zostały certyfikowane przez Centrum integracji i certyfikacji (Integration and Certification Center) SAP jako rozwiązania zgodne z użytkownikiem platformy (platform user compliant solution, „PULCS") dla użytkowników SAP Platform Standard User (lista aktualnych aplikacji PULCS certyfikowanych do użycia przez użytkowników SAP Platform Standard User znajduje się pod adresem „https://ecohub.sdn.sap.com/irh/ecohub/pul_compliant" (łącznie z wszelkimi następnymi witrynami, o których SAP może okresowo informować, „Witryna PULCS")) oraz (ii) w odniesieniu do których to aplikacji PULCS Licencjobiorca uprzednio uzyskał od odpowiednich licencjodawców wszelkie odpowiednie uprawnienia do użytkowania (tj. żadne Oprogramowanie i/lub oprogramowanie innego producenta licencjonowane przez SAP AG, dowolnych dystrybutorów produktów SAP AG lub dowolnych autoryzowanych odsprzedawców produktów SAP AG albo ich dystrybutorów nie będzie uznawane za aplikację PULCS dla celów tego typu Nazwanego Użytkownika, nawet jeśli takie aplikacje są wymienione w Witrynie PULCS).

Użytkownik SAP NetWeaver Developer User to Nazwany Użytkownik uprawniony (tylko wtedy, gdy jest licencjonowane oprogramowanie SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications) do uzyskiwania dostępu do narzędzi programistycznych dostarczonych wraz z takim Oprogramowaniem w celach opracowywania i modyfikowania aplikacji (i) które nie są licencjonowane przez firmę SAP AG, dystrybutorów produktów SAP AG ani żadnych autoryzowanych odsprzedawców produktów SAP AG albo ich dystrybutorów oraz (ii) w odniesieniu do których Licencjobiorca uprzednio uzyskał od wszelkich odpowiednich licencjodawców wszystkie odpowiednie uprawnienia. Użytkownik SAP NetWeaver Developer User ma także uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP NetWeaver Administration User.

Użytkownik SAP NetWeaver Administrator User to Nazwany Użytkownik uprawniony (tylko wtedy, gdy jest licencjonowane oprogramowanie SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications) do uzyskiwania dostępu do narzędzi programistycznych dostarczonych wraz z takim oprogramowaniem w celach administrowania i zarządzania aplikacjami (i) które nie są licencjonowane przez SAP AG, dystrybutorów produktów SAP AG ani żadnych autoryzowanych odsprzedawców produktów SAP AG albo ich dystrybutorów oraz (ii) w odniesieniu do których Licencjobiorca uprzednio uzyskał od wszelkich odpowiednich licencjodawców wszystkie odpowiednie uprawnienia).

Użytkownik SAP Business Suite/Individual SAP Solution Developer User to Nazwany Użytkownik uprawniony do uzyskiwania dostępu do narzędzi programistycznych dostarczonych wraz z licencjonowanym Oprogramowaniem w celu modyfikowania licencjonowanego Oprogramowania, a także posiadający uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP NetWeaver Developer User i SAP Business Suite Employee User.

Użytkownik SAP Business Suite/Individual SAP Solution Business Expert User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania wszystkich czynności obsługiwanych przez Oprogramowanie SBOP (z wyłączeniem modyfikowania Oprogramowania SBOP), a także posiadający uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP Business Suite Professional User

Użytkownik SAP Business Suite / Individual SAP Solution Professional User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania czynności operacyjnych oraz związanych z administrowaniem i zarządzaniem systemem obsługiwanych przez licencjonowane Oprogramowanie (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP), a także posiadający uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP Business Suite/ Individual SAP Solution Limited Professional User.

Użytkownik SAP Business Suite/Individual SAP Solution Limited Professional User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania tych czynności operacyjnych obsługiwanych przez licencjonowane Oprogramowanie (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP), a także posiadający uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP Business Suite Business Information User. Ograniczone uprawnienia do używania wykonywane przez takiego użytkownika Limited Professional User powinny być szczegółowo określone w umowie licencyjnej.

Użytkownik SAP Business Suite/Individual SAP Solution Business Information User to Nazwany Użytkownik uprawniony do używania (z wyłączeniem uprawnień do modyfikowania i/lub dostosowywania) standardowych i interaktywnych raportów dostarczanych wraz z licencjonowanym Oprogramowaniem oraz raportów utworzonych w ramach używania takiego licencjonowanego Oprogramowania przez objętych właściwą licencją Nazwanych Użytkowników wyłącznie dla własnych celów tego użytkownika, a nie dla innych osób lub w ich imieniu. Każdy użytkownik SAP Business Suite Business Information User posiada także uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP Business Suite Employee User.

Użytkownik SAP Business Suite/Individual SAP Solution Employee User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania następujących czynności obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP) wyłącznie dla własnych celów, a nie

dla innych osób lub w ich imieniu: (i) używania (z wyłączeniem uprawnień do modyfikowania i/lub dostosowywania) standardowych i interaktywnych raportów dostarczanych wraz z licencjonowanym Oprogramowaniem, (ii) samodzielnej obsługi w zakresie planowania podróży i raportowania wydatków, (iii) samodzielnej obsługi w zakresie zaopatrzenia, (iv) samodzielnej obsługi w zakresie rezerwacji pokoju. Każdy użytkownik SAP Business Suite Employee User posiada także uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP E-Recruiting User, SAP Learning User oraz SAP Business Suite ESS User

Użytkownik SAP Business Suite/Individual SAP Solution Employee Self-Service User to Nazwany Użytkownik uprawniony do samodzielnego wykonywania czynności związanych z zarządzaniem zasobami ludzkimi: wprowadzania czasu pracy i informacji o obecności pracownika, obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP) wyłącznie dla własnych celów, a nie dla innych osób lub w ich imieniu.Każdy użytkownik SAP Business Suite ESS User posiada także uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP Application Employee Self-Service Core User oraz SAP Human Capital Performance Management User.

Użytkownik SAP Business Suite/Individual SAP Solution Employee Self-Service Core User to Nazwany Użytkownik uprawniony do samodzielnego wykonywania następujących czynności związanych z zarządzaniem zasobami ludzkimi obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP) wyłącznie dla własnych celów, a nie dla innych osób lub w ich imieniu: (i) utrzymywania rekordów pracownika, (ii) obsługi katalogu pracownika oraz (iii) usług związanych ze świadczeniami dodatkowymi i płatnościami. Ponadto Użytkownik ESS Core User jest także uprawniony do uzyskiwania dostępu do „Zawartości niezwiązanej z rozwiązaniem SAP" znajdującej się w „Portalu SAP" Licencjobiorcy, jeśli uzyskiwanie dostępu do takiej Zawartości niezwiązanej z rozwiązaniem SAP nie wymaga żadnego użycia licencjonowanego Oprogramowania ani nie prowadzi do takiego użycia (poza dostępem do takiej Zawartości niezwiązanej z rozwiązaniem SAP znajdującej się w Portalu SAP Licencjobiorcy). Terminy użyte w niniejszej definicji użytkownika ESS Core User mają następujące znaczenia: (i) „Zawartość niezwiązana z rozwiązaniem SAP" oznacza informacje utworzone bez użycia licencjonowanego Oprogramowania oraz (ii) „Portal SAP" oznacza dowolny portal utworzony przez Licencjobiorcę z wykorzystaniem oprogramowania SAP Enterprise Portal (dostarczonego wraz z licencjonowanym oprogramowaniem SAP NetWeaver) zapewniający Nazwanym Użytkownikom objętym właściwą licencją powszechny punkt dostępu, za pomocą którego mogą oni używać licencjonowanego Oprogramowania SAP.

Użytkownik SAP Business Suite Business Expert Upgrade User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania wszystkich czynności obsługiwanych za pomocą Oprogramowania SBOP (z wyłączeniem modyfikowania Oprogramowania SBOP), pod warunkiem że posiada również licencję SAP Business Suite Professional User uzyskaną od SAP oraz że obie te role użytkowników są licencjonowane w odniesieniu do tej samej bazy danych środowiska wykonawczego, jeśli ma zastosowanie. W przypadku uzyskiwania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej Licencjobiorca musi mieć subskrybowane i w pełni opłacone wsparcie techniczne w odniesieniu do tego Użytkownika oraz podstawowego użytkownika SAP Business Suite Professional User przez cały okres otrzymywania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej.

Użytkownik SAP Business Suite B2B Sales User to Nazwany Użytkownik, który jest pracownikiem Partnerów biznesowych oraz ma wyłączne upoważnienie do wykonywania co najmniej jednej z następujących czynności związanych z zarządzaniem zleceniami obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania: (i) sprawdzania dostępności produktu, (ii) konfigurowania zlecenia, (iii) składania zlecenia, (iv) sprawdzania statusu zlecenia oraz (v) czynności związanych z zarządzaniem zleceniami dotyczących pozycji (i)–(iv).

Użytkownik SAP ERP Business Expert Upgrade User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania wszystkich czynności obsługiwanych za pomocą Oprogramowania SBOP (z wyłączeniem modyfikowania Oprogramowania SBOP), pod warunkiem, że posiada również indywidualną licencję SAP ERP Professional User uzyskaną od SAP oraz że obu tych licencji udzielono w odniesieniu do tej samej bazy danych środowiska wykonawczego, jeśli ma zastosowanie. W przypadku uzyskiwania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej Licencjobiorca musi mieć subskrybowane i w pełni opłacone wsparcie techniczne w odniesieniu do tego Użytkownika oraz podstawowego użytkownika SAP ERP Professional User przez cały okres otrzymywania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej.

Użytkownik SAP Application Professional Upgrade User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania czynności operacyjnych oraz związanych z administrowaniem i zarządzaniem systemem obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP), pod warunkiem, że taki Nazwany Użytkownik posiada również indywidualną licencję SAP Application Limited Professional User uzyskaną od SAP oraz że obu tych licencji użytkowników udzielono w odniesieniu do tej samej bazy danych środowiska wykonawczego, jeśli ma zastosowanie. W przypadku uzyskiwania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej Licencjobiorca musi mieć subskrybowane i w pełni opłacone wsparcie techniczne w odniesieniu do tego Użytkownika oraz podstawowego użytkownika SAP Application Limited Professional User przez cały okres otrzymywania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej.

Użytkownik SAP Application Limited Professional Upgrade User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania ograniczonych czynności operacyjnych obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP), pod warunkiem, że taki Nazwany Użytkownik posiada również indywidualną licencję SAP Application Business Information User udzieloną przez SAP oraz że obu tych licencji użytkowników udzielono w odniesieniu do tej samej bazy danych środowiska wykonawczego, jeśli ma zastosowanie. W przypadku uzyskiwania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej Licencjobiorca musi mieć subskrybowane i w pełni opłacone wsparcie techniczne w odniesieniu do tego Użytkownika oraz podstawowego użytkownika SAP Application Business Information User przez cały okres otrzymywania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej.

Użytkownik SAP Application Business Information Upgrade User to Nazwany Użytkownik uprawniony do używania (z wyłączeniem uprawnień do modyfikowania i/lub dostosowywania) standardowych i interaktywnych raportów dostarczanych wraz z licencjonowanym Oprogramowaniem oraz raportów utworzonych w ramach używania takiego licencjonowanego Oprogramowania przez objętych właściwą licencją Nazwanych Użytkowników wyłącznie dla własnych celów tego użytkownika, a nie dla innych osób lub w ich imieniu, pod warunkiem, że taki Nazwany Użytkownik posiada także licencję SAP Application Employee User uzyskaną od SAP oraz że obaj tacy użytkownicy są licencjonowani w odniesieniu do tej samej bazy danych środowiska wykonawczego, jeśli ma zastosowanie. W przypadku uzyskiwania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej Licencjobiorca musi mieć subskrybowane i w pełni opłacone wsparcie techniczne w odniesieniu do tego Użytkownika oraz podstawowego użytkownika SAP Application Employee User przez cały okres otrzymywania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej.

Użytkownik SAP Application Employee Upgrade User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania następujących czynności obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP) wyłącznie dla własnych celów, a nie dla innych osób lub w ich imieniu: (i) używania (z wyłączeniem uprawnień do modyfikowania i/lub dostosowywania) standardowych i interaktywnych raportów dostarczanych wraz z licencjonowanym Oprogramowaniem, (ii) samodzielnej obsługi w zakresie zarządzania talentami (w tym ocen pracowników, planów rozwoju pracowników, rejestracji pracowników na szkolenia oraz zapytań dotyczących możliwości pracowników i odpowiadania na nie), (iii) samodzielnej obsługi w zakresie planowania podróży i raportowania wydatków, (iv) samodzielnej obsługi w zakresie zaopatrzenia stanowiska pracy oraz (v) samodzielnej obsługi w zakresie rezerwacji pokoju, pod warunkiem, że taki Nazwany Użytkownik posiada także licencję SAP Application Employee Self Service (ESS) User uzyskaną od SAP oraz że obie te role użytkowników są licencjonowane w odniesieniu do tej samej bazy danych środowiska wykonawczego, jeśli

ma zastosowanie. W przypadku uzyskiwania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej Licencjobiorca musi mieć subskrybowane i w pełni opłacone wsparcie techniczne w odniesieniu do tego Użytkownika oraz podstawowego użytkownika SAP Application Employee Self Service (ESS) User przez cały okres otrzymywania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej.

Użytkownik SAP Business Suite Professional Upgrade User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania czynności związanych z administrowaniem i zarządzaniem systemem obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP), pod warunkiem, że taki Nazwany Użytkownik posiada również licencję SAP Business Suite Limited Professional User uzyskaną od SAP oraz że obie te role użytkowników są licencjonowane w odniesieniu do tej samej bazy danych środowiska wykonawczego, jeśli ma zastosowanie. W przypadku uzyskiwania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej Licencjobiorca musi mieć subskrybowane i w pełni opłacone wsparcie techniczne w odniesieniu do tego Użytkownika oraz podstawowego użytkownika SAP Business Suite Limited Professional User przez cały okres otrzymywania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej.

Użytkownik SAP Business Suite Limited Professional Upgrade User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania limitowanych czynności operacyjnych obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP), pod warunkiem, że taki Nazwany Użytkownik posiada również licencję SAP Business Suite Business Information User uzyskaną od SAP oraz że obie te role użytkowników są licencjonowane w odniesieniu do tej samej bazy danych środowiska wykonawczego, jeśli ma zastosowanie. W przypadku uzyskiwania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej Licencjobiorca musi mieć subskrybowane i w pełni opłacone wsparcie techniczne w odniesieniu do tego Użytkownika oraz podstawowego użytkownika SAP Business Suite Information User przez cały okres otrzymywania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej.

Użytkownik SAP Business Suite Business Information Upgrade User to Nazwany Użytkownik uprawniony do używania (z wyłączeniem uprawnień do modyfikowania i/lub dostosowywania) standardowych i interaktywnych raportów dostarczanych wraz z licencjonowanym Oprogramowaniem oraz raportów utworzonych w ramach używania takiego licencjonowanego Oprogramowania przez objętych właściwą licencją Nazwanych Użytkowników wyłącznie dla własnych celów tego użytkownika, a nie dla innych osób lub w ich imieniu, pod warunkiem, że taki Nazwany Użytkownik posiada także licencję SAP Business Suite Employee User uzyskaną od SAP oraz że obie te role użytkowników są licencjonowane w odniesieniu do tej samej bazy danych środowiska wykonawczego, jeśli ma zastosowanie. W przypadku uzyskiwania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej Licencjobiorca musi mieć subskrybowane i w pełni opłacone wsparcie techniczne w odniesieniu do tego Użytkownika oraz podstawowego użytkownika SAP Business Suite Employee User przez cały okres otrzymywania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej.

Użytkownik SAP Business Suite Employee Upgrade User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania następujących czynności obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP) wyłącznie dla własnych celów, a nie dla innych osób lub w ich imieniu: (i) używania (z wyłączeniem uprawnień do modyfikowania i/lub dostosowywania) standardowych i interaktywnych raportów dostarczanych wraz z licencjonowanym Oprogramowaniem, (ii) samodzielnej obsługi w zakresie zarządzania talentami (w tym ocen pracowników, planów rozwoju pracowników, rejestracji pracowników na szkolenia oraz zapytań pracowników o możliwości i odpowiadania na nie), (iii) samodzielnej obsługi w zakresie planowania podróży i raportowania wydatków, (iv) samodzielnej obsługi w zakresie zaopatrzenia stanowiska pracy oraz (v) samodzielnej obsługi w zakresie rezerwacji pokoju, pod warunkiem, że taki Nazwany Użytkownik posiada także licencję SAP Business Suite Employee Self Service (ESS) User uzyskaną od SAP oraz że obie te role użytkowników są licencjonowane w odniesieniu do tej samej bazy danych środowiska wykonawczego, jeśli ma zastosowanie. W przypadku uzyskiwania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej Licencjobiorca musi mieć subskrybowane i w pełni opłacone wsparcie techniczne w odniesieniu do tego Użytkownika oraz podstawowego użytkownika SAP Business Suite Employee Self Service (ESS) User przez cały okres otrzymywania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej.

Użytkownik SAP ERP Professional Upgrade User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania czynności związanych z operacjami, a także administrowaniem i zarządzaniem systemem obsługiwanych przez licencjonowane Oprogramowanie (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP), pod warunkiem, że taki Nazwany Użytkownik posiada również licencję SAP ERP Limited Professional User uzyskaną od SAP oraz że obie te role użytkowników są licencjonowane w odniesieniu do tej samej bazy danych środowiska wykonawczego, jeśli ma zastosowanie. W przypadku uzyskiwania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej Licencjobiorca musi mieć subskrybowane i w pełni opłacone wsparcie techniczne w odniesieniu do tego Użytkownika oraz podstawowego użytkownika SAP ERP Limited Professional User przez cały okres otrzymywania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej.

Użytkownik SAP ERP Limited Professional Upgrade User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania ograniczonych czynności operacyjnych obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP), pod warunkiem, że taki Nazwany Użytkownik posiada również licencję SAP ERP Business Information User uzyskaną od SAP oraz że obie te role użytkowników są licencjonowane w odniesieniu do tej samej bazy danych środowiska wykonawczego, jeśli ma zastosowanie. W przypadku uzyskiwania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej Licencjobiorca musi mieć subskrybowane i w pełni opłacone wsparcie techniczne w odniesieniu do tego Użytkownika oraz podstawowego użytkownika SAP ERP Business Information User przez cały okres otrzymywania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej.

Użytkownik SAP ERP Business Information Upgrade User to Nazwany Użytkownik uprawniony do używania (z wyłączeniem uprawnień do modyfikowania i/lub dostosowywania) standardowych i interaktywnych raportów dostarczanych wraz z licencjonowanym Oprogramowaniem oraz raportów utworzonych w ramach używania takiego licencjonowanego Oprogramowania przez objętych właściwą licencją Nazwanych Użytkowników wyłącznie dla własnych celów tego użytkownika, a nie dla innych osób lub w ich imieniu, pod warunkiem, że taki Nazwany Użytkownik posiada także licencję SAP ERP Employee User uzyskaną od SAP oraz że obie te role użytkowników są licencjonowane w odniesieniu do tej samej bazy danych środowiska wykonawczego, jeśli ma zastosowanie. W przypadku uzyskiwania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej Licencjobiorca musi mieć subskrybowane i w pełni opłacone wsparcie techniczne w odniesieniu do tego Użytkownika oraz podstawowego użytkownika SAP ERP Employee User przez cały okres otrzymywania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej.

SAP ERP Employee Użytkownik Upgrade User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania następujących czynności obsługiwanych za pomocą licencjonowanego Oprogramowania (z wyłączeniem Oprogramowania SBOP) wyłącznie dla własnych celów, a nie dla innych osób lub w ich imieniu: (i) używania (z wyłączeniem uprawnień do modyfikowania i/lub dostosowywania) standardowych i interaktywnych raportów dostarczanych wraz z licencjonowanym Oprogramowaniem, (ii) samodzielnej obsługi w zakresie zarządzania talentami (w tym ocen pracowników, planów rozwoju pracowników, rejestracji pracowników na szkolenia oraz zapytań dotyczących możliwości pracowników i odpowiadania na nie), (iii) samodzielnej obsługi w zakresie planowania podróży i raportowania wydatków, (iv) samodzielnej obsługi w zakresie zaopatrzenia stanowiska pracy oraz (v) samodzielnej obsługi w zakresie rezerwacji pokoi, pod warunkiem, że taki Nazwany Użytkownik posiada także licencję SAP ERP Employee Self Service (ESS) User uzyskaną od SAP oraz że obie te role użytkowników są licencjonowane w odniesieniu do tej samej bazy danych środowiska wykonawczego, jeśli ma zastosowanie. W przypadku uzyskiwania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej Licencjobiorca musi mieć subskrybowane i w pełni opłacone wsparcie techniczne w odniesieniu do tego Użytkownika oraz podstawowego użytkownika SAP ERP Employee Self Service (ESS) User przez cały okres otrzymywania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej.

Metryki używane w odniesieniu do pakietów Enterprise Extension

Pakiet Enterprise Foundation zawiera oprogramowanie SAP ERP oraz pięć (5) licencji SAP Application Professional User.

Zamówienia w ciągu roku są zdefiniowane jako całkowita liczba utworzonych zewnętrznie zleceń sprzedaży i zleceń serwisowych lub zamówień przetworzonych rocznie. Zamówienia utworzone zewnętrznie to takie zamówienia, które nie zostały wprowadzone przez Nazwanego Użytkownika SAP.

Rekordy danych podstawowych oznaczają jedną umowę kontraktową pomiędzy firmą a pracownikiem, którego wysokość wynagrodzenia jest obliczana.

Stanowiska są zdefiniowane jako stanowiska w ramach organizacji, jednostki biznesowej, lokalizacji geograficznej itp., na które zostanie przeprowadzona rekrutacja za pomocą mechanizmu SAP E-Recruiting. Należy zauważyć, że liczba ta nie odpowiada liczbie wolnych etatów w danym roku. Każde stanowisko jest powiązane tylko z jednym pracownikiem, bez względu na to, czy zostało zdefiniowane jako stanowisko niepełnoetatowe, czy pełnoetatowe. Na przykład załóżmy, że w firmie istnieje 10 000 stanowisk, z czego 4000 to stanowiska pracowników biurowych, a 6000 — pracowników fizycznych. W celu obsadzenia stanowisk pracowników biurowych jest używany mechanizm SAP E-Recruiting, lecz przy obsadzaniu stanowisk pracowników fizycznych jest stosowane inne rozwiązanie. Cena mechanizmu SAP E-Recruiting zostałaby ustalona na podstawie stosunku 4000/500 = 8 bloków.

Uczący się jest zdefiniowany jako osoba uzyskująca dostęp do aplikacji zawierającej ćwiczenia do nauki w trybie online.

Aktywni klienci/dostawcy są zdefiniowani jako rekordy danych podstawowych aktywnych partnerów biznesowych zawierające dane transakcji finansowych w ciągu ostatnich 2 lat. Kategoria Partner biznesowy dotyczy aktywnych partnerów biznesowych (w tym między innymi klientów, głównych dostawców, spółek zależnych lub centrali).

Dochód jest zdefiniowany jako dochód uzyskany przez przedsiębiorcę z prowadzenia działalności gospodarczej oraz dochód z uzyskiwany z odsetek, dywidend, honorariów autorskich i innych źródeł.

W przypadku pakietu SAP Account & Trade Promotion Management należy uwzględnić jedynie dochód związany z przedsiębiorstwem lub oddziałem, w odniesieniu do którego będą stosowane funkcje tego pakietu.

Budżet operacyjny jest zdefiniowany jako całkowity roczny budżet klienta SAP z sektora publicznego (np. agencji, instytucji, programu lub działu).

Budżet programowy jest zdefiniowany jako budżet na zastosowanie zasobów organizacji ds. obronności (podstawowych lub wynikających z kontraktów) w celu zapewnienia wymaganej efektywności określonej w zleceniu realizacji programu i zarządzanej w ramach Oprogramowania.

Zarządzane aktywa są zdefiniowane jako wszystkie aktywa ujawnione w bilansie dotychczas przetworzone za pomocą Oprogramowania SAP.

Użytkownik jest zdefiniowany jako osoba uzyskująca bezpośredni lub pośredni dostęp do Oprogramowania.

W przypadku rozwiązania SAP Real Estate Management: użytkownik jest zdefiniowany jako osoba zarządzająca biurem, nieruchomością handlową i przemysłową oraz podobnymi portfelami. Dotyczy to zarówno przestrzeni własnej, jak i użytkowanej, i obejmuje zarządzanie nieruchomościami firmy oraz komercyjnymi.

W przypadku rozwiązania SAP Oil & Gas Secondary Distribution: użytkownik jest zdefiniowany jako osoba uzyskująca dostęp do jednego kodu transakcji rozwiązania SAP Oil & Gas Secondary Distribution lub większej liczby takich kodów.

Jednostki najmu są zdefiniowane jako wszystkie obiekty najmu zarządzane za pomocą rozwiązania SAP Real Estate Management.

Działki są zdefiniowane jako jednostki gruntowe zarządzane za pomocą Oprogramowania.

Pracownicy zdefiniowani są jako całkowita liczba pracowników (także współpracowników) zatrudnionych przez Licencjobiorcę.

Odbiorcy prowizji to osoby otrzymujące płatności dowolnego typu za pośrednictwem rozwiązania SAP Incentive and Commission Management.

Zakład WCM jest zdefiniowany jako zakład istniejący fizycznie lub lokalizacja sieciowa.

Transakcje usługowe są zdefiniowane jako całkowita roczna suma zgłoszeń/przypadków, reklamacji, incydentów, kontraktów serwisowych, roszczeń z tytułu gwarancji oraz zleceń serwisowych przypadająca na funkcjonalną domenę wsparcia biznesowego.

Obiekty finansowe są zdefiniowane jako liczba obiektów finansowych (suma konta grupy kapitałowej, konta operacyjnego, rodzaju kosztów, spółki, centrum zysku, miejsca powstawania kosztów) przechowywanych w systemie Master Data Governance.

Wolumen zabezpieczeń oznacza wielkość aktywów finansowych i/lub zobowiązań, do których należy stosować rachunkowość transakcji zabezpieczających przed ryzykiem związanym ze stopami procentowymi. W przypadku zarządzania większym wolumenem potrzebne jest więcej funkcji zabezpieczających.

Metryki używane głównie w odniesieniu do portfeli branżowych

Konta są zdefiniowane jako konta (rachunki bieżące, oszczędnościowe i transakcyjne) lub transakcje (związane z papierami wartościowymi (transakcje spot i forward) oraz transakcje rynku pieniężnego/rynku walutowego). Konta w kontekście SAP Capital Yield Tax Management definiowane są jako liczba kont (np. rachunków bieżących, oszczędnościowych i transakcyjnych), które wykorzystują składnik podatku od dochodów z kapitału (CYT) do obliczania podatków lub identyfikowania kwot wolnych od podatku.

Kontrakt zakupu jest zdefiniowany jako liczba aktywnych kontraktów zakupu według pomiaru w systemie. Gromadzące się dane historyczne, np. wynikające z wygasłych kontraktów, są ignorowane.

Aktywne kontrakty są zdefiniowane jako umowa zawarta pomiędzy przedsiębiorstwem użyteczności publicznej i partnerem biznesowym na dostawy elektryczności, gazu i wody, wywóz śmieci, usuwanie nieczystości oraz sprzątanie na rzecz tego partnera biznesowego. Z tego względu na każdą świadczoną usługę musi być zawarty oddzielny kontrakt (np. jeśli przedsiębiorstwo użyteczności publicznej dostarcza partnerowi biznesowemu elektryczność i wodę oraz świadczy usługi sprzątania, trzeba podpisać trzy oddzielne kontrakty). Kontrakt jest aktywny, jeśli jego data końcowa jest późniejsza niż data systemowa. **Aktywne zarejestrowane tablice licencyjne** są zdefiniowane jako zarejestrowane tablice licencyjne, na które została wystawiona faktura w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

Wartość sprzedaży reklam jest zdefiniowana jako łączna roczna szacowana wartość sprzedaży reklam generowana w pakiecie SAP Product Sales and Distribution for Media.

Roczny budżet sektora publicznego jest zdefiniowany jako całkowity roczny budżet klienta SAP z sektora publicznego (np. agencji, instytucji, programu lub działu).

Roczne dochody i wydatki są zdefiniowane jako roczne uzyskane dochody i roczne poniesione wydatki (prowizje, honoraria autorskie, udział w zyskach itd.) obliczone na podstawie cen i zdarzeń związanych ze sprzedażą przetworzonych przy użyciu oprogramowania SAP Billing for Telecom. Dochody i wydatki są wartościami dodatnimi, tak aby wydatki nie pomniejszały dochodów.

Średnia liczba przetworzonych transakcji/podróży dziennie (w ciągu 12 miesięcy) jest zdefiniowana jako liczba transakcji/podróży/rekordów szczegółów zdarzeń/pozycji rozliczeń na dzień przekazywanych dziennie do systemu Convergent Invoicing lub Event Detail Records Billing. Dzienna liczba transakcji jest mierzona jako średnia liczba transakcji w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

Zaległe zlecenie jest zdefiniowane jako to średnia liczba zadań dotyczących zaległych zleceń przetworzonych w kokpicie zaległych zleceń przypadająca na rok kalendarzowy.

Odbiorca zlecenia bankowego jest zdefiniowany jako osoba otrzymująca płatności dowolnego typu za pomocą oprogramowania ICM związanego z działalnością banku (istniejąca umowa zlecenia).

Karty bankowe są zdefiniowane jako liczba kont kart (karty kredytowe, karty debetowe), które będą rocznie wyceniane za pomocą rozwiązania Price Optimization.

Lokalizacje podstawowe i zdalne: Lokalizacja podstawowa jest to centralny magazyn lub centrum dystrybucji, z którego lokalizacje zdalne są zaopatrywane w części zamienne i materiały. Przykładami lokalizacji zdalnych w przypadku branży naftowej i gazowej są obiekty na morzu (np. platformy) lub odległe lokalizacje lądowe. W przypadku branży górniczej przykładami lokalizacji zdalnych są kopalnie lub centra przetwarzania danych.

Pozycje o dużej wielkości są zdefiniowane jako liczba obiektów (aktywów) finansowanych w ramach umów leasingowych w jednym roku kalendarzowym. W systemie SAP Leasing jest zdefiniowanych 5 różnych rozmiarów pozycji w zależności od wartości składnika aktywów trwałych w leasingu (kwoty finansowania). Pozycje o dużej wielkości to na przykład maszyny zarządzania energią, wysokowartościowe samochody, maszyneria specyficzna dla użytkownika, maszyny do druku, automatyzacja domu (średnia wartość aktywów wynosi 100 001 €–500 000 €).

Wyprodukowane baryłki równoważnika ropy dziennie (BOEPD): skrót BOEPD (Barrel of Oil Equivalent per Day) oznacza baryłki równoważnika ropy dziennie. Jest to jednostka miary używana w branży naftowej i gazowej, która umożliwia agregowanie wyprodukowanych, zaplanowanych lub sprzedanych ilości węglowodorów (zarówno ze źródeł konwencjonalnych, jak i niekonwencjonalnych). Na przykład, podczas gdy wielkość produkcji gazu jest zazwyczaj mierzona jako objętość w przedziale czasu (np. w metrach sześciennych dziennie), trzeba ją przeliczyć na równoważnik w baryłkach ropy w celu określenia całkowitej wielkości produkcji ropy i gazu w jednakowych jednostkach. Sposób konwersji na BOEPD jest przedstawiony w poniższej tabeli. W przypadku wartości Wyprodukowane baryłki równoważnika ropy dziennie są uwzględniane tylko wyprodukowane węglowodory. Jeśli ceny nie można ustalić na podstawie wartości Wyprodukowane baryłki równoważnika ropy dziennie (w przypadku nowych przedsięwzięć bez produkcji ropy czy gazu), stosowana jest planowana lub szacowana wielkość produkcji przedsięwzięcia.
.

Baryłki równoważnika ropy dziennie wyprodukowane w Stanach Zjednoczonych (BOEPD): skrót BOEPD (Barrel of Oil Equivalent per Day) oznacza baryłki równoważnika ropy dziennie. Jest to jednostka miary używana w branży naftowej i gazowej, która umożliwia agregowanie wyprodukowanych, zaplanowanych lub sprzedanych ilości węglowodorów (zarówno ze źródeł konwencjonalnych, jak i niekonwencjonalnych). Na przykład, podczas gdy wielkość produkcji gazu jest zazwyczaj mierzona jako objętość w przedziale czasu (np. w metrach sześciennych dziennie), trzeba ją przeliczyć na równoważnik w baryłkach ropy w celu określenia całkowitej wielkości produkcji ropy i gazu w jednakowych jednostkach. Sposób konwersji na BOEPD jest przedstawiony w poniższej tabeli. W przypadku wartości Baryłki równoważnika ropy dziennie wyprodukowane w Stanach Zjednoczonych są uwzględniane tylko węglowodory wyprodukowane w Stanach Zjednoczonych.Jeśli ceny nie można ustalić na podstawie wartości Wyprodukowane baryłki równoważnika ropy dziennie (w przypadku nowych przedsięwzięć bez produkcji ropy czy gazu), stosowana jest planowana lub szacowana wielkość produkcji przedsięwzięcia.

Baryłki równoważnika ropy dziennie (BOEPD) wyprodukowane poza Stanami Zjednoczonymi: skrót BOEPD (Barrel of Oil Equivalent per Day) oznacza baryłki równoważnika ropy dziennie. Jest to jednostka miary używana w branży naftowej i gazowej, która umożliwia agregowanie wyprodukowanych, zaplanowanych lub sprzedanych ilości węglowodorów (zarówno ze źródeł konwencjonalnych, jak i niekonwencjonalnych). Na przykład, podczas gdy wielkość produkcji gazu jest zazwyczaj mierzona jako objętość w przedziale czasu (np. w metrach sześciennych dziennie), trzeba ją przeliczyć na równoważnik w baryłkach ropy w celu określenia całkowitej wielkości produkcji ropy i gazu w jednakowych jednostkach. Sposób konwersji na BOEPD jest przedstawiony w poniższej tabeli. W przypadku wartości Baryłki równoważnika ropy dziennie wyprodukowane poza Stanami Zjednoczonymi są uwzględniane tylko węglowodory wyprodukowane na całym świecie poza Stanami Zjednoczonymi. Jeśli ceny nie można ustalić na podstawie wartości Wyprodukowane baryłki równoważnika ropy dziennie (w przypadku nowych przedsięwzięć bez produkcji ropy czy gazu), stosowana jest planowana lub szacowana wielkość produkcji przedsięwzięcia.

Ujęte w harmonogramie/planowane baryłki równoważnika ropy dziennie (BOEPD): skrót BOEPD (Barrel of Oil Equivalent per Day) oznacza baryłki równoważnika ropy dziennie. Jest to jednostka miary używana w branży naftowej i gazowej, która umożliwia agregowanie wyprodukowanych, zaplanowanych lub sprzedanych ilości węglowodorów (zarówno ze źródeł konwencjonalnych, jak i niekonwencjonalnych). Na przykład, podczas gdy wielkość produkcji gazu jest zazwyczaj mierzona jako objętość w przedziale czasu (np. w metrach sześciennych dziennie), trzeba ją przeliczyć na równoważnik w baryłkach ropy w celu określenia całkowitej wielkości produkcji ropy i gazu w jednakowych jednostkach. Sposób konwersji na BOEPD

jest przedstawiony w poniższej tabeli. W przypadku wartości Ujęte w harmonogramie/planowane baryłki równoważnika ropy dziennie są uwzględniane tylko ujęte w harmonogramie/planowane węglowodory.

Sprzedane baryłki równoważnika ropy dziennie (BOEPD): skrót BOEPD (Barrel of Oil Equivalent per Day) oznacza baryłki równoważnika ropy dziennie. Jest to jednostka miary używana w branży naftowej i gazowej, która umożliwia agregowanie wyprodukowanych, zaplanowanych lub sprzedanych ilości węglowodorów (zarówno ze źródeł konwencjonalnych, jak i niekonwencjonalnych). Na przykład, podczas gdy wielkość produkcji gazu jest zazwyczaj mierzona jako objętość w przedziale czasu (np. w metrach sześciennych dziennie), trzeba ją przeliczyć na równoważnik w baryłkach ropy w celu określenia całkowitej wielkości produkcji ropy i gazu w jednakowych jednostkach. Sposób konwersji na BOEPD jest przedstawiony w poniższej tabeli.
W przypadku wartości Sprzedane baryłki równoważnika ropy dziennie są uwzględniane tylko sprzedane węglowodory.

Zasady przeliczania: wyżej wymienione definicje metryk są oparte na metryce Baryłki równoważnika ropy dziennie (BOEPD). Klient może chcieć skorzystać z pakietów różnych produktów ropopochodnych (np. ropa naftowa, produkty rafinowane jak benzyna, gaz ziemny lub gaz płynny — LPG) i/lub pomiaru w innych jednostkach miary niż baryłki. Aby dokonać przeliczenia tych produktów oraz jednostek miary na baryłki równoważnika ropy dziennie, można skorzystać z następującej tabeli przeliczeń.
Wskaźniki przeliczania:

W celu przeliczenia

Ropa naftowa*	tony (metryczne)	kilolitry	baryłki	galony amerykańskie	ton / rok
Z	**Należy pomnożyć przez**				
Tony (metryczne)	1	1,165	7,33	307,86	-
Kilolitry	0,8581	1	6,2898	264,17	-
Baryłki	0,1364	0,159	1	42	-
Galony amerykańskie	0,00325	0,0038	0,0238	1	-
Baryłki/dzień	-	-	-	-	49,8

***W oparciu o średnią siłę grawitacji na całym świecie.

Z

Produkty	**baryłki na tony**	**tony na baryłki**	**kilolitry na tony**	**tony na kilolitry**
	Należy pomnożyć przez			
Gaz płynny (LPG)	0,086	11,6	0,542	1,844
Benzyna	0,118	8,5	0,740	1,351
Nafta	0,128	7,8	0,806	1,240
Olej napędowy	0,133	7,5	0,839	1,192
Olej opałowy	0,149	6,7	0,939	1,065

W celu przeliczenia

Gaz ziemny i skroplony gaz ziemny	miliard metrów sześciennych, gaz ziemny	miliard stóp sześciennych, gaz ziemny	milion ton, równoważnik ropy	milion ton, skroplony gaz ziemny	bilion brytyjskich jednostek cieplnych (Btu)	milion, baryłki równoważnika ropy
Z	**Należy pomnożyć przez**					
1 miliard metrów sześciennych, gaz ziemny	1	35,3	0,90	0,73	36	6,29
1 miliard stóp sześciennych, gaz ziemny	0,028	1	0,026	0,021	1,03	0,18
1 milion ton, równoważnik ropy	1,111	39,2	1	0,805	40,4	7,33
1 milion ton, skroplony gaz ziemny	1,38	48,7	1,23	1	52,0	8,68
1 bilion brytyjskich jednostek cieplnych (Btu)	0,028	0,98	0,025	0,02	1	0,17
1 milion, baryłki	0,16	5,61	0,14	0,12	5.8	1

równoważnika ropy
Jednostki miary

1 tona metryczna = 2204,62 funta
= 1,1023 ton amerykańskich
1 kilolitr = 6,2898 baryłek
1 kilolitr = 1 metr sześcienny
1 kilokaloria (kcal) = 4,187 kJ = 3,968 Btu
1 kilodżul (kJ) = 0,239 kcal = 0,948 Btu
1 brytyjska jednostka cieplna (Btu) = 0,252 kcal = 1,055 kJ
1 kilowatogodzina (kWh) = 860 kcal = 3600 kJ = 3412 Btu

Użytkownik OGSD User jest zdefiniowany jako użytkownik SAP Oil & Gas Secondary Distribution to osoba korzystająca z jednego lub większej liczby kodów transakcji SAP OGSD.

Partner biznesowy Partnerzy biznesowi w odniesieniu do rozwiązania SAP In-House Cash są zdefiniowani jako rekordy danych podstawowych aktywnych partnerów biznesowych zawierające dane z transakcji finansowych w ciągu ostatnich 2 lat. Aktywni partnerzy biznesowi to odpowiednie spółki zależne, centrale i banki zewnętrzne. Banki zewnętrzne są zdefiniowane jako banki wykorzystywane do transferów środków pieniężnych pomiędzy centrum płatniczym In House (centrala) a bankiem zewnętrznym.

Partnerzy biznesowi w odniesieniu do rozwiązania SAP Bank Communication Management to rekordy danych podstawowych aktywnych partnerów biznesowych zawierające dane z transakcji finansowych z ostatnich 2 lat. Aktywni partnerzy biznesowi to odpowiedni klienci i dostawcy z danymi transakcji finansowych z ostatnich 2 lat.

Partner biznesowy w odniesieniu do rozwiązania SAP Constituent Services for Public Sector to obywatel lub osoba ubiegająca się o stypendium.

Partner biznesowy w odniesieniu do rozwiązania SAP Payment Processing for Public Sector oraz SAP Receivables and Payables Management for Public Sector to obywatel, organizacja lub spółka.

Partner biznesowy w odniesieniu do rozwiązania SAP Tax and Revenue Management for Public Sector to obywatel, podatnik, agent podatkowy/księgowy ds. podatków. W przypadku obywateli uzyskujących dostęp do powyższych pakietów w celu wykonania ściśle ograniczonego zestawu zadań nie jest wymagana licencja użytkownika. Do zadań takich należy przegląd dokumentów, zmiana adresu, opłacenie rachunków, potwierdzenia dostawy oraz elektroniczne rejestrowanie.

Punkty kontroli gotówki są zdefiniowane jako liczba punktów kontroli gotówki, takich jak banki (oddziały), bankomaty, sejfy centralne oraz skarbce banków centralnych, które są modelowane i wykorzystywane do planowania popytu i podaży w sieci walutowej w Zaawansowanym planowaniu i optymalizacji (APO, Advanced Planning and Optimization).

Kanał jest zdefiniowany jako wydajność programu liniowego mierzona w kanałach nadawczych. Uwzględnione jest wtórne wykorzystanie programu we własnych kanałach nieliniowych (bez możliwości sublicencjowania dla licencjobiorców > patrz: pakiet SAP License Sales for Media).

Przypadki roszczeń są zdefiniowane jako liczba nowych roszczeń utworzonych w rozwiązaniu Claims Management w ciągu jednego roku.

Reklamy klasyfikowane są zdefiniowane jako liczba wersji reklam zaprojektowanych za pomocą edytora reklam SAP w ciągu jednego roku.

Sprzedane towary są zdefiniowane jako liczba sprzedanych towarów (np. koncentrat miedzi, molibden, ruda żelaza, złoto, węgiel, ołów) według modelu w oprogramowaniu SAP ERP.

Pożyczki konsumenckie są zdefiniowane jako liczba pożyczek konsumenckich (pożyczek samochodowych), które będą rocznie wyceniane za pomocą narzędzia Price Optimization.

Konto umowy w odniesieniu do systemów SAP Customer Financial Management for Utilities oraz SAP Customer Financial Management for Wholesale Utilities jest zdefiniowane jako konto, na którym są przetwarzane dane księgowania dotyczące umów lub pozycji umów, do których mają zastosowanie te same umowy dotyczące poboru należności/płatności.

Konto umowy w odniesieniu do systemów SAP Customer Financials Management for Telecommunications oraz SAP Convergent Invoicing for Telecommunications jest zdefiniowane jako konto, na którym są przetwarzane dane księgowania dotyczące umów lub pozycji umów, do których mają zastosowanie te same umowy dotyczące poboru należności/płatności. Ceny wyznaczane są na podstawie maksymalnej liczby kont Umowy w pliku podstawowym.

Konto umowy w odniesieniu do systemu SAP Bill-to-Cash Management for Postal, opcja konwergentnych faktur: konto umowy jest w tym kontekście definiowane jako konto, na którym są przetwarzane dane księgowania dotyczące umów lub pozycji umów, do których mają zastosowanie te same umowy dotyczące poboru należności/płatności. Ceny są wyznaczane na podstawie maksymalnej liczby kont umowy w pliku podstawowym. Konta umowy są księgami podrzędnymi klientów, w których są gromadzone otwarte pozycje i płatności. Można stosować różne konta w przypadku poszczególnych klientów.

Konta firmowe są zdefiniowane jako liczba kont firmowych Konta firmowe to wartościowe i wysoce zindywidualizowane produkty z dziedziny depozytów i płatności przeznaczone dla przedsiębiorstw, często stanowiące część hierarchicznych struktur kont lub grup. Ceny ustalane są na ogół na podstawie grupy kont, a nie pojedynczych kont (np. koncentracja środków pieniężnych). Konta firmowe mogą być uwzględnione w głównej umowie — wówczas można nimi zarządzać za pomocą aplikacji SAP for Banking /Bankowość/ lub zewnętrznego systemu.

Klienci firmowi są zdefiniowani jako liczba plików klientów, czyli liczba partnerów biznesowych (klientów, potencjalnych klientów, kontaktów itp.) z rozróżnieniem pomiędzy klientów detalicznych, klientów firmowych i pracowników banku (w przypadku punktu obsługi pracowników); należy uwzględnić wszystkich partnerów biznesowych związanych z planowanym zastosowaniem rozwiązania (określony dział/oddział, grupa klientów itp.). W przypadku punktu obsługi pracowników (z zastosowaniem programu SAP Solution Manager) tę metrykę należy zastosować do pracowników punktu

obsługi.
W przypadku pracowników jedynie zgłaszających problemy obciążony zostanie użytkownik pracownika.

Pożyczki firmowe są zdefiniowane jako wysoce zindywidualizowane produkty kredytowe o dużej wartości przeznaczone dla dużych przedsiębiorstw.

Klient jest zdefiniowany jako liczba aktywnych rekordów partnerów w bazie danych.

Docelowi klienci marketingu to wartość obliczana jako:

- Liczba unikatowych klientów, którzy stanowili część jakiejkolwiek aktywnej (wydanej) kampanii w danym roku kalendarzowym

PLUS

- Liczba unikatowych aktywnych uczestników programów lojalnościowych w danym roku kalendarzowym

Uczestnik jest uważany za aktywnego, jeśli jego rekord członkostwa w systemie SAP CRM ma stan „aktywny", niezależnie od liczby zarejestrowanych działań.

Nośność całkowita statku w tonach (DWT, Dead Weight Tons) jest zdefiniowana jako ciężar ładunku i zapasów, jaki statek może bezpiecznie przyjąć na pokład. W przypadku innych środków transportu DWT odpowiada tonie.

Depozyty są zdefiniowane jako liczba kont depozytu (konta oszczędnościowe, rachunki środków lokowanych na rynku pieniężnym, rachunki bieżące, certyfikaty depozytowe), które będą rocznie wyceniane za pomocą rozwiązania Price Optimization.

Instrumenty pochodne są zdefiniowane jako instrumenty finansowe, których wartość zależy od innych papierów wartościowych.

Urządzenie jest zdefiniowane jako urządzenie Punktu sprzedaży lub urządzenie mobilne w przypadku aplikacji mobilnego Punktu sprzedaży.

Zaplanowani pracownicy są zdefiniowani jako maksymalna liczba pracowników, którą należy uwzględnić podczas zaplanowanego przebiegu.

Pozycje urządzeń zdefiniowane są jako rekordy danych podstawowych urządzeń. Każdy rekord danych podstawowych urządzenia przypisany do zarządzania urządzeniami i narzędziami (ETM) jest naliczany w celu ustalenia ceny. Rekord danych podstawowych urządzenia można konfigurować jako pozycja pojedyncza (np. dźwig) lub jako „urządzenie ewidencjonowane zbiorczo" (które może mieć np. 100 maszyn wiercących w inwentarzu), w obu przypadkach tylko jeden rekord danych podstawowych urządzenia jest naliczany w celu ustalenia ceny..

Zdarzenia są zdefiniowane jako maksymalna liczba rekordów danych zdarzeń, które są przetwarzane i przechowywane w bazie danych w okresie jednego roku.

Produkty gotowe są zdefiniowane jako całkowita liczba dodatkowych gotowych produktów tworzonych lub utrzymywanych rocznie przez klienta. Gotowy produkt oznacza pojazdy i duże zespoły, takie jak silniki, osie i przekładnie. Uwzględniane są roszczenia z tytułu gwarancji utworzone jako zlecenia serwisowe DBM (Dealer Business Management), wysłane lub odebrane przy użyciu systemu SAP DBM i nieprzetwarzane dalej. W przypadku rozszerzonego korzystania z zakresu funkcji gwarancji ten wyjątek nie ma zastosowania. Wycena roszczeń z tytułu gwarancji (zgłoszeń serwisowych) będzie zgodna z wyceną rozwiązania „SAP Aftersales Support for Automotive".

Produkty gotowe są zdefiniowane jako liczba gotowych pozycji zaplanowanych w macierzy planowania, tabeli sekwencji i/lub planowaniu modelu mieszanki produktów.

Jednostki transportowe są zdefiniowane to skonsolidowane wysyłki przedstawione w systemie w rocznym okresie. W branży detalicznej jednostki transportowe odpowiadają dostawom, zleceniom i wysyłkom (pojazdom).

Ekwiwalent pełnego wymiaru czasu oznaczapracowników zatrudnionych przez organizację licencjobiorcy oraz osoby niebędące pracownikami zatrudniane do zadań wyjątkowych, tymczasowo lub na stałe, oraz wyznaczane do zadań, wysyłane lub kierowane przez organizację licencjobiorcy w celu zarządzania sytuacjami awaryjnymi.

Aktywa finansowane są zdefiniowane jako aktywa, które służą do finansowania miejsca pracy, hipoteki i leasingu.

Składka przypisana brutto przedsiębiorstwa ubezpieczeniowego to łączna składka brutto w roku obrotowym przetworzona dotychczas za pomocą rozwiązania SAP.

Gigawat (GW) jest zdefiniowany jako miara zainstalowanej zdolności produkcyjnej. Zainstalowana zdolność produkcyjna to maksymalna zdolność produkcyjna zakładu określona na podstawie zdolności nominalnej. W przypadku elektrowni należy wziąć pod uwagę zarówno moc elektryczną, jak i moc termiczną. Zainstalowana zdolność produkcyjna elektrowni jest mierzona w watach i zazwyczaj przedstawiana w megawatach (MW) lub gigawatach (GW).

Kredyty pod zastaw majątku są zdefiniowane jako liczba pożyczek i linii kredytowych pod zastaw majątku (takich jak linie kredytowe pod zastaw majątku, jednorazowe kredyty pod zastaw majątku i opcje pożyczek o stałym oprocentowaniu) wycenianych rocznie przy użyciu rozwiązania Price Optimization.

Pożyczki o wysokowartościowe: liczba pożyczek wysokowartościowych. Pożyczki wysokowartościowe w bankowości korporacyjnej mają na ogół złożoną strukturę i są w dużym stopniu dostosowane do indywidualnego klienta. Prawdopodobnie są uwzględnione w refinansowaniu przez konsorcja.

Rekordy interakcji są zdefiniowane jako całkowita liczba rekordów interakcji tworzonych rocznie w centrum interakcji SAP CRM.

Joint Venture jest zdefiniowane jako umowa łącząca dwa lub więcej podmiotów gospodarczych w celu realizacji określonego przedsięwzięcia biznesowego. Wszystkie strony zobowiązują się dzielić zyski i straty przynoszone przez przedsięwzięcie. Należy uwzględnić maksymalną liczbę przedsięwzięć Joint Venture tworzonych rocznie.

Licencjobiorcy są zdefiniowani jako liczba kont Licencjobiorców przetwarzanych za pomocą systemu SAP w roku kalendarzowym przez działy obsługiwane przez system SAP. Każde konto Licencjobiorcy jest liczone tylko raz, niezależnie od liczby udziałów, umów czy płatności, które miały miejsce w danym roku.

Licencjodawcy są zdefiniowani jako liczba kont Licencjodawców przetwarzanych za pomocą systemu SAP w roku kalendarzowym przez działy obsługiwane przez system SAP. Każde konto Licencjodawcy jest liczone tylko raz, niezależnie od liczby udziałów, umów czy płatności, które miały miejsce w danym roku.

Zestawy Limitów są zdefiniowane jako liczba zestawów Limitów używanych w systemie.

Łączna kwota pożyczek w bilansie: łączna kwota pożyczek w bilansie.

Lokalizacje logistyki są zdefiniowane jako zakłady, centra dystrybucji, klienci i dostawcy modelowani w systemie SAP APO (Advanced Planning and Optimization), w którym planowane są produkty lub zasoby.

Lokalizacja w scenariuszu współpracy z klientem jest zdefiniowana jako element danych podstawowych, który należy określić podczas wdrożenia systemu i korzystania z niego. Lokalizacja odnosi się np. do zakładu, magazynu lub centrum dystrybucji objętego współpracą, które są częścią procesów gospodarczych dotyczących współpracy w ramach współpracy z klientem. Obejmuje to wszystkie lokalizacje klienta, które np. odbierają towary, i wszystkie lokalizacje dostawcy np. wysyłające towary, a także lokalizacje, których zdefiniowanie w systemie jest z innego powodu niezbędne do uruchamiania scenariuszy współpracy z klientem.

Lokalizacja w scenariuszu produkcji zewnętrznej jest zdefiniowana jako element danych podstawowych, który należy określić podczas wdrożenia systemu i korzystania z niego. Lokalizacja odnosi się np. do zakładu, magazynu lub centrum dystrybucji objętego współpracą, które są częścią procesów gospodarczych dotyczących współpracy w ramach produkcji zewnętrznej. Obejmuje to lokalizacje należące do producenta kontraktowego i zarządzane przez niego, a także lokalizacje po stronie klienta, np. przyjmujące towary, lub te, które należy zdefiniować w systemie przy uruchamianiu scenariuszy produkcji zewnętrznej.

Lokalizacja w scenariuszu współpracy jakościowej jest zdefiniowana jako element danych podstawowych, który należy określić podczas wdrażania systemu i korzystania z niego. Lokalizacja odnosi się np. do zakładu, magazynu lub centrum dystrybucji objętego współpracą, które są częścią procesów gospodarczych dotyczących współpracy w ramach współpracy jakościowej. Obejmuje to lokalizacje należące do dostawcy i zarządzane przez niego, a także lokalizacje po stronie klienta, np. przyjmujące towary, lub te, które należy zdefiniować w systemie przy uruchamianiu scenariuszy współpracy jakościowej.

Lokalizacja w scenariuszu współpracy z dostawcą jest zdefiniowana jako element danych podstawowych, który należy określić podczas wdrażania systemu i korzystania z niego. Lokalizacja odnosi się np. do zakładu, magazynu lub centrum dystrybucji objętego współpracą, które są częścią procesów gospodarczych dotyczących współpracy w ramach współpracy z dostawcą. Obejmuje to lokalizacje należące do dostawcy i zarządzane przez niego, a także lokalizacje po stronie klienta, np. przyjmujące towary, lub te, które należy zdefiniować w systemie przy uruchamianiu scenariuszy współpracy z dostawcą.

Lokalizacje w scenariuszu oszczędnego zarządzania produkcją są zdefiniowane jako wszystkie lokalizacje partnerów (zarówno lokalizacje klientów, jak i dostawców) w pliku podstawowym rozwiązania SNC (ICH) oraz połączeni partnerzy JIT/JIS w tabeli JITCU. Każda licencjonowana lokalizacja partnera zawiera dodatkowo 50 000 przychodzących zgłoszeń JIT/JIS rocznie. W celu obliczenia opłaty licencyjnej liczenie połączonych lokalizacji partnera/partnerów jest wykonywane według zakładu klienta (np. 2 zakłady dostawcy jednej firmy zaopatrującej jeden zakład klienta będą liczone jako 2 lokalizacje partnera).

Obiekt obsługi jest zdefiniowany jako wszystkie obiekty zdefiniowane w pliku podstawowym MSP (Maintenance and Service Planning, planowanie inspekcji) (duże zespoły, takie jak samoloty, silniki).

Transakcje marketingowe są zdefiniowane jako liczba aktywnych kampanii zdefiniowanych w systemie SAP CRM powiększona o liczbę aktywnych członkostw w programie MDF (Market Development Fund) rocznie. Aktywne członkostwo w programie MDF to takie, w którym partner przesłał co najmniej jedno żądanie inicjatywy MDF w danym roku.

Pozycje o średniej wielkości są zdefiniowane jako liczba obiektów (aktywów) finansowanych w ramach umów leasingowych w jednym roku kalendarzowym. W systemie SAP Leasing jest zdefiniowanych 5 różnych rozmiarów pozycji w zależności od kwoty finansowania. Pozycjami o średniej wielkości są na przykład ciężarówki, duże samochody, sprzęt budowlany i podnośniki widłowe (średnia wartość pozycji 50 001 EUR–100 000 EUR).

Hipoteki są zdefiniowane jako liczba kont hipotek, które będą rocznie wyceniane za pomocą rozwiązania Price Optimization.

Mikropożyczki są zdefiniowane jako wysoce standaryzowane pożyczki o niskiej wartości udzielane przez banki lub inne instytucje w krajach rozwijających się. Mikropożyczki mogą być oferowane osobom indywidualnym lub grupom, często bez dodatkowego zabezpieczenia.

Mikrokonta oszczędnościowe są zdefiniowane jako wysoce standaryzowane usługi depozytowe umożliwiające przechowywanie niewielkich kwot do przyszłego użytku, często bez wymaganego minimalnego salda. Nie mogą to być rachunki depozytów terminowych.

Liczba spraw rocznie: jest zdefiniowana jako informacje powiązane z określonym zdarzeniem przetwarzanym przez menedżera odpowiedzialnego za zarządzanie sprawami. Pojęcie sprawy może też oznaczać informacje przechowywane w fizycznej teczce, które teraz są przechowywane jako rekord w systemie SAP.

Wyświetlenia strony (rocznie) są zdefiniowane jako liczba pomyślnych operacji przesyłania strony sieci Web do przeglądarki użytkownika (w ciągu 12 miesięcy) zarejestrowanych w plikach dziennika serwera internetowego. Do tej metryki są wliczane wyłącznie witryny internetowe przesłane do serwera firmy SAP.

Obiekty są zdefiniowane jako umowy dotyczące produktów finansowych sprzedawanych na rynku detalicznym i w obrocie pozagiełdowym (np. pożyczki i kredyty) oraz standardowych produktów, które można kupować i sprzedawać na otwartym rynku (giełdzie), takich jak akcje, giełdowe transakcje opcyjne lub obligacje.

Liczba dni pacjentów ambulatoryjnych rocznie: jeden dzień pacjenta ambulatoryjnego jest naliczany, gdy jeden pacjent był leczony ambulatoryjnie w jednym dniu kalendarzowym, niezależnie od ilości wykonanej w tym dniu pracy oraz sposobu jej udokumentowania w systemie SAP (w jednym lub większej liczbie przypadków leczenia oraz przemieszczeń dotyczących wizyt w ramach przypadków).

Oparte na przepływie środków pieniężnych P/C/S: pożyczki oparte na przepływie środków pieniężnych, z wyjątkiem pożyczek detalicznych, są definiowane jako:
1. Bankowość prywatna/złożona bankowość indywidualna/bankowość dla małych i średnich przedsiębiorstw/hipoteki obejmują produkty w pewnym stopniu dostosowywane do potrzeb poszczególnych klientów będących osobami fizycznymi i małymi/średnimi firmami.
2. Pożyczki firmowe są bardzo zindywidualizowanymi produktami kredytowymi dla rynku dużych przedsiębiorstw i mogą również mieć złożoną strukturę.
3. Pozycje papierów wartościowych

Uczestnik jest zdefiniowany jako członek kontekstu dla kontroli dostępu lub użytkownik korzystający z przeglądarki kontekstu biznesowego.

Pacjenci leczeni w roku: liczba pacjentów leczonych w jednym roku kalendarzowym w instytucjach obsługiwanych za pomocą systemu SAP. Każdy pacjent liczony jest tylko raz, niezależnie od liczby przypadków leczenia w szpitalu w ciągu danego roku.

Liczba osób w leczonej populacji jest zdefiniowana jako liczba osób w populacji leczona w ramach sieci opieki zdrowotnej, do której jest stosowane Oprogramowanie**.**

Lokalizacje fizyczne są zdefiniowane jako wszelkie kopalnie, koncentratory, zakłady przetwarzające, piece do wytapiania, rafinerie, centra dystrybucji (hałdy) i porty.

Miejsce dostawy z przypisanym zaawansowanym aktywnym licznikiem. Miejsce dostawy to miejsce, do którego jest dostarczana usługa użyteczności publicznej lub inna. Licznik jest zaawansowany, jeśli obsługuje komunikację dwukierunkową (zwany jest także „licznikiem inteligentnym"). Licznik jest aktywny, jeśli jego stan w systemie został ustawiony na „aktywny" (zazwyczaj jest to wykonywane po zainstalowaniu licznika w celu wykazania, że jest on gotowy do użycia). Licznik jest „przypisany", jeśli został połączony z aktywnym kontraktem w systemie w celu umożliwienia naliczania opłat (zobacz także „aktywny kontrakt").

Tony produkcji są zdefiniowane jako wolumen produkcji w okresie jednego roku.

Mały zakład: jest zdefiniowany jako zakład, w którym pracuje do 500 osób. Zakład to fizyczna lokalizacja, którą zarządza lub operuje firma obsługiwana przez Oprogramowanie. Liczba pracowników zakładu obejmuje wszystkich pracujących w nim pracowników i wykonawców.

SAP Product Structure Synchronization: wszystkie zakłady produkcji zewnętrznej są uznawane za małe zakłady. Zakład produkcji zewnętrznej jest obiektem fizycznym, którym zarządza lub operuje dostawca lub partner należący do scenariusza opracowywania do produkcji obsługiwanego przez moduł Product Structure Synchronization.

Średni zakład jest zdefiniowany jako zakład, w którym pracuje od 501 do 5000 osób. Zakład to fizyczna lokalizacja, którą zarządza lub operuje firma obsługiwana przez Oprogramowanie. Liczba pracowników zakładu obejmuje wszystkich pracujących w nim pracowników i wykonawców.

Duży zakład jest zdefiniowany jako zakład, w którym pracuje ponad 5000 osób. Zakład to fizyczna lokalizacja, którą zarządza lub operuje firma obsługiwana przez Oprogramowanie. Liczba pracowników zakładu obejmuje wszystkich pracujących w nim pracowników i wykonawców.

W przypadku programu SAP Operations Management for Mining zakładami są kopalnie, koncentratory, zakłady przetwarzające, piece do wytapiania, rafinerie, centra dystrybucji (hałdy) i porty. Do pracowników zalicza się własnych pracowników działów operacyjnych i administracyjnych, wykonawców oraz konserwatorów.

Miejsca dostawy: jest zdefiniowane jako miejsce, do którego dostarczana jest usługa użyteczności publicznej lub inna.

Budżet portfela zarządzany w programie SAP Business Planning for T&L to łączny roczny (w roku kalendarzowym lub obrotowym) budżet połączonych „aktywnych" elementów portfela w programie SAP Business Planning for T&L.

Punkt sprzedaży jest zdefiniowany jako fizyczny sklep lub stoisko znajdujące się wewnątrz sklepu. Ceny ustalane są na podstawie łącznej liczby wpisów punktów sprzedaży w pliku podstawowym.

Transakcje w punktach sprzedaży: są zdefiniowane jako roczna liczba zleceń sprzedaży na podstawie dokumentów pojedynczych zamówień wyzwalanych przez system SAP CRM oraz pozycji transakcji punktu sprzedaży wykonywanych w systemie SAP CRM.

Konta bankowości prywatnej/małych i średnich przedsiębiorstw są zdefiniowane jako liczba kont bankowości prywatnej/małych i średnich przedsiębiorstw. Produkty kont depozytowych w pewnym stopniu dostosowywane do indywidualnego klienta. Konta bankowości prywatnej/małych i średnich przedsiębiorstw mogą być uwzględnione w głównej umowie — wówczas można nimi zarządzać za pomocą aplikacji SAP for Banking /Bankowość/ lub zewnętrznego systemu.

Pożyczki w bankowości prywatnej, dla małych i średnich przedsiębiorstw oraz złożone pożyczki indywidualne: są zdefiniowanej jako liczba pożyczek w bankowości prywatnej, dla małych i średnich przedsiębiorstw oraz złożonych pożyczek indywidualnych. Ten rodzaj działalności obejmuje zarządzanie produktami w pewnym stopniu dostosowywanymi do indywidualnych klientów, którymi są osoby fizyczne i małe/średnie przedsiębiorstwa. Spektrum produktów obejmuje te same rodzaje produktów co bankowość detaliczna, ale produkty są bardziej złożone i zindywidualizowane, a ponadto mają większą wartość.

Budżet wydatków sektora publicznego: jest zdefiniowany jako roczny budżet wydatków sektora publicznego według opublikowanych rejestrów zobowiązań z tytułu zamówień w roku budżetowym.

Wydatki na badania i rozwój: są zdefiniowane jako roczne wydatki firmy lub odpowiednich jednostek biznesowych na działania związanie z badaniami i rozwojem na podstawie sprawozdań finansowych, z uwzględnieniem projektów dotyczących stanu zatrudnienia, sprzętu i powiązanych projektów.

Konta detaliczne: są zdefiniowane jako liczba kont detalicznych. Konta detaliczne to standardowe produkty depozytowe o prostej strukturze i niewielkiej wartości, przeznaczone na rynek masowy. Konta wewnętrzne również mają być klasyfikowane jako konta detaliczne. Konta detaliczne można uwzględnić w głównej umowie.

Przepływ środków pieniężnych w detalu: są zdefiniowane jako pożyczki detaliczne oparte na przepływie środków pieniężnych są zdefiniowane jako standardowe produkty pożyczkowe oparte na przepływie środków pieniężnych przeznaczone na rynek masowy (dla osób fizycznych). Spektrum produktów obejmuje pożyczki o prostej strukturze i niewielkiej wartości przeznaczone do finansowania dóbr konsumpcyjnych, samochodów i podróży.

Klienci detaliczni są zdefiniowane jako liczba plików klientów, czyli liczba partnerów biznesowych (klientów, potencjalnych klientów, kontaktów itp.) z rozróżnieniem pomiędzy klientów detalicznych, klientów firmowych i pracowników banku (w przypadku punktu obsługi pracowników); należy uwzględnić wszystkich partnerów biznesowych związanych z planowanym zastosowaniem rozwiązania (określony dział/oddział, grupa klientów itp.) .
W przypadku punktu obsługi pracowników (z zastosowaniem programu SAP Solution Manager) tę metrykę należy zastosować do pracowników punktu obsługi. W przypadku pracowników jedynie zgłaszających problemy jest wymagana licencja na użytkownika Employee User.

Pożyczki detaliczne: są zdefiniowane jako liczba pożyczek detalicznych. Pożyczki detaliczne to standardowe produkty pożyczkowe przeznaczone na rynek masowy, dla osób fizycznych. Spektrum produktów obejmuje na ogół pożyczki o prostej strukturze i niewielkiej wartości.

Wartość szans sprzedaży jest zdefiniowana jako łączna szacowana wartość wszystkich szans sprzedaży utworzonych w systemie SAP CRM w ciągu roku.

Zlecenia sprzedaży są zdefiniowane jako roczna liczba zleceń sprzedaży na podstawie dokumentów zleceń wykonywanych w systemie i wyzwalanych z poziomu rozwiązania SAP CRM.

Wartość sprzedaży jest zdefiniowana jako łączna roczna szacowana wartość sprzedaży generowana w pakiecie SAP Product Sales and Distribution for Media.

Zabezpieczone należności firmowe są zdefiniowane jako wysoce zindywidualizowane produkty związane z należnościami (pożyczki, kredyty itp.) przeznaczone na rynek dużych przedsiębiorstw, zarządzane w aplikacji SAP for Banking /Bankowość/ lub w systemie zewnętrznym, z jednym dodatkowym zabezpieczeniem lub ich większą liczbą.

Zabezpieczone mikropożyczki są zdefiniowane jako niewielkie kwoty pożyczane klientowi przez bank lub inną instytucję, oferowane z dodatkowym zabezpieczeniem osobom fizycznym lub grupom.

Zabezpieczone należności bankowości prywatnej, małych i średnich przedsiębiorstw lub złożone należności indywidualne są zdefiniowane jako wysoce zindywidualizowane produkty związane z należnościami (pożyczki, kredyty itp.) zarządzane w aplikacji SAP for Banking lub w systemie zewnętrznym, z jednym dodatkowym zabezpieczeniem lub ich większą liczbą.

Zabezpieczone należności detaliczne są zdefiniowane jako standardowe produkty związane z należnościami (pożyczki, kredyty itp.) z dodatkowym zabezpieczeniem przeznaczone na rynek masowy i zarządzane w aplikacji SAP for Banking /Bankowość/ lub w systemie zewnętrznym.

Zapytania serwisowe są zdefiniowane jako roczna liczba zapytań związanych z serwisem, w tym rodzajów procesów serwisowych: reklamacje, zlecenia serwisowe, incydenty serwisowe, zgłoszenia serwisowe, zlecenia naprawy, wnioski o zmianę, roszczenia z tytułu gwarancji i problemy.

Zapasy części zamiennych są zdefiniowane jako bieżąca wartość zapasów części zamiennych na datę kluczową bilansu zgodnie z obowiązującymi zasadami rachunkowości.

Zgłoszenia serwisowe i roszczenia z tytułu gwarancji są zdefiniowane jako roczna liczba zapytań związanych z serwisem z uwzględnieniem rodzajów procesów serwisowych: reklamacji, zleceń serwisowych, incydentów serwisowych, zgłoszeń serwisowych, zleceń napraw, wniosków o zmianę, problemów i roszczeń z tytułu gwarancji, powiększona o liczbę roszczeń z tytułu gwarancji (przetworzonych w systemie ERP).

Pozycje o małej wielkości są zdefiniowane jako liczba obiektów (aktywów) finansowanych w ramach umów leasingowych w jednym roku kalendarzowym. W systemie SAP Leasing jest zdefiniowanych 5 różnych rozmiarów pozycji w zależności od kwoty finansowania. Pozycjami o małej wielkości są na przykład małe samochody, urządzenia medyczne i sprzęt informatyczny (średnia wartość pozycji 5001 EUR–50 000 EUR).

Rekordy danych podstawowych materiałów części zamiennych są zdefiniowane jako bieżąca wartość zapasów części zamiennych na datę kluczową bilansu zgodnie z obowiązującymi zasadami rachunkowości.

Wolumen wydatków jest zdefiniowany jako łączna kwota rocznych wydatków firmy na nabycie wszystkich bezpośrednich i pośrednich towarów i usług. W przypadku licencji na rozwiązanie SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil (NFE-Inbound) należy brać pod uwagę tylko wolumen wydatków w Brazylii.

Student jest zdefiniowany jako osoba fizyczna zarejestrowana w instytucji edukacyjnej na pewien czas w roku akademickim. Uwaga: W przypadku studentów uzyskujących dostęp do tego pakietu w celu wyświetlania dokumentów, zmiany adresu, opłacenia rachunków i potwierdzenia dostawy nie jest wymagany status nazwanego użytkownika.

Subskrypcje są zdefiniowane jako umowa zawarta pomiędzy klientem i dostawcą dotycząca dostępu do usługi lub korzystania z niej na określonych warunkach. Jeden klient lub subskrybent może mieć jedną lub wiele różnych subskrypcji na różne lub podobne usługi. Każda subskrypcja usługi głównej uwzględnionej w pakiecie jest liczona jako jedna subskrypcja (np. w przypadku pakietu Triple Play obejmującego telefonię komórkową, szerokopasmowy dostęp do Internetu i usługi IPTV opłata byłaby naliczana za 3 subskrypcje).

Kredyty konsorcjalne: hurtowe kredyty konsorcjalne, tj. pozycje o dużej wielkości (np. projekty infrastrukturalne).

Zlecenia na usługi telefonii są zdefiniowane jako łączna roczna liczba zleceń i subskrypcji na usługi telefonii (na indywidualne produkty lub pakiety), procesów zmian (np. zmian taryfy czy subskrypcji) oraz anulowań.

Tytuły są zdefiniowane jako liczba tytułów aktywnie zarządzanych w ciągu ostatnich trzech lat według zgłoszenia wydawcy.

Produkcja w tonach: maksymalna liczba ton produkowana dziennie.

Usługi dotyczące podróży/pojazdów (dziennie) jest to łączna liczba transakcji przetwarzanych dziennie przez system konwergentnych obciążeń. Transakcje te są zdefiniowane jako cenowe informacje wyjściowe (gdzie jedna informacja wejściowa będąca rekordem szczegółów zdarzenia lub pozycją możliwą do rozliczenia może wygenerować jedną lub więcej cenowych informacji wyjściowych). Jeśli w usłudze dotyczącej podróży/pojazdu uczestniczy wiele stron, to oprócz oryginalnych transakcji muszą być liczone dodatkowe transakcje wyzwolone przez mechanizm SAP Convergent Charging w celu rozliczenia.

Dzienna liczba transakcji jest zdefiniowana jako łączna liczba transakcji przetwarzanych dziennie przez system konwergentnych obciążeń. Transakcje te są zdefiniowane jako cenowe informacje wyjściowe (gdzie jedna informacja wejściowa może wygenerować jedną lub więcej cenowych informacji wyjściowych)

Przedpłacone usługi telefonii: informacje wyjściowe o ustalaniu cen lub obciążeniach na kontach, za pomocą których dokonano lub przyjęto płatności z góry za wykorzystane usługi.

Usługi telefonii płatne z dołu: informacje wyjściowe o ustalaniu cen lub obciążeniach na kontach, za pomocą których zostanie dokonana lub przyjęta płatność za wykorzystane usługi po wygenerowaniu faktury lub zestawień płatności.

Licencjonowana dzienna liczba transakcji musi być wystarczająco wysoka do prawidłowej obsługi w dniach obciążenia szczytowego, tj. w dowolnym dniu roku rzeczywista dzienna liczba transakcji dotyczących cenowych informacji wyjściowych musi być mniejsza lub równa dziennej liczbie transakcji objętej licencją.

Pojazdy: liczba gotowych produktów zamawianych w ciągu jednego roku. Gotowe produkty oznaczają pojazdy i duże zespoły, takie jak silniki, osie i przekładnie.

Pozycje o bardzo dużej wielkości są zdefiniowane jako liczba obiektów (aktywów) finansowanych w ramach umów leasingowych w jednym roku kalendarzowym. W systemie SAP Leasing jest zdefiniowanych 5 różnych rozmiarów pozycji w zależności od kwoty finansowania. Pozycjami o bardzo dużej wielkości są na przykład statki, elektrownie, platformy wiertnicze, samoloty i złożone systemy informatyczne (średnia wartość pozycji > 500 000 EUR).

Pozycje o bardzo małej wielkości oznacza liczbę obiektów (aktywów lub usług bez aktywów) finansowanych w ramach umów leasingowych w jednym roku kalendarzowym. W systemie SAP Leasing jest zdefiniowanych 5 różnych rozmiarów pozycji w zależności od kwoty finansowania. Pozycjami o bardzo małej wielkości są na przykład komputery, laptopy, kopiarki i drukarki (średnia wartość pozycji 0 EUR–5000 EUR).

Ważony rozmiar organizacji w ekwiwalentach pełnego wymiaru czasu: jest zdefiniowany jako rozmiar organizacji odzwierciedla liczbę pracowników w ekwiwalentach pełnego wymiaru czasu, z uwzględnieniem pracowników cywilnych i wojskowych oraz rezerwy.

Magazyn jest zdefiniowany jako budynek, pomieszczenie lub obszar w fabryce lub miejscu prowadzenia działalności, który służy do przechowywania towarów, surowców lub części (półproduktów).

Mały magazyn jest zdefiniowany jako magazyn, w którym dzienna liczba pozycji dostaw nie przekracza 5000. Magazyn to budynek, pomieszczenie lub obszar w fabryce lub miejscu prowadzenia działalności, który służy do przechowywania towarów, surowców lub części (półproduktów). Na potrzeby określania rozmiaru magazynu, pozycja dostawy to pojedyncza pozycja dostawy przychodzącej lub wychodzącej rzeczywistej dostawy figurująca w potwierdzeniu odbioru lub wydania towarów, która może obejmować materiał, ilość, specyfikację lokalizacji, datę odłożenia lub odbioru oraz partię.

Średni magazyn jest zdefiniowany jako magazyn, w którym dzienna liczba pozycji dostaw wynosi od 5001 do 35 000. Magazyn to budynek, pomieszczenie lub obszar w fabryce lub miejscu prowadzenia działalności, który służy do przechowywania towarów, surowców lub części (półproduktów). Na potrzeby określenia rozmiaru magazynu, pozycja dostawy to pojedyncza pozycja dostawy przychodzącej lub wychodzącej rzeczywistej dostawy figurująca w potwierdzeniu odbioru lub wydania towarów, która może obejmować materiał, ilość, specyfikację lokalizacji, datę odłożenia lub odbioru oraz partię.

Duży magazyn jest zdefiniowany jako magazyn, w którym dzienna liczba pozycji dostaw przekracza 35 000. Magazyn to budynek, pomieszczenie lub obszar w fabryce lub miejscu prowadzenia działalności, który służy do przechowywania towarów, surowców lub części (półproduktów). Na potrzeby określania rozmiaru magazynu, pozycja dostawy to pojedyncza pozycja dostawy przychodzącej lub wychodzącej rzeczywistej dostawy figurująca w potwierdzeniu odbioru lub wydania towarów, która może obejmować materiał, ilość, specyfikację lokalizacji, datę odłożenia lub odbioru oraz partię.

Metryki używane przede wszystkim w odniesieniu do produktu SAP NetWeaver

Procesor: każdy procesor, na którym uruchomiona jest przynajmniej część licencjonowanego oprogramowania, jest uwzględniany w całości.

Przy zliczaniu procesorów fizycznych jest uwzględniany i zliczany każdy rdzeń fizycznego procesora, na którym uruchomiona jest przynajmniej część licencjonowanego oprogramowania — w tym rdzenie przypisywane tylko tymczasowo lub zaplanowane do wykorzystania przy największym zapotrzebowaniu na przetwarzanie.

Przy zliczaniu procesorów wirtualnych jest uwzględniany i zliczany każdy rdzeń wirtualnego procesora, na którym uruchomiona jest przynajmniej część licencjonowanego oprogramowania — w tym rdzenie przypisywane tylko tymczasowo lub zaplanowane do wykorzystania przy największym zapotrzebowaniu na przetwarzanie. Jeśli oprogramowanie działa w całości w środowisku wirtualnym, procesory fizyczne nie są uwzględniane.

Obliczanie wartości metryki procesorów: w przypadku każdego procesora wartość dla pierwszego rdzenia każdego procesora jest mnożona przez 1, a dla każdego kolejnego rdzenia przez 0,5. Suma wartości dla wszystkich procesorów jest następnie zaokrąglana w górę do najbliższej liczby całkowitej.

Typ adaptera: jest zdefiniowany jako adapter aplikacji zaplecza (backend) należy licencjonować według typu wykorzystania adaptera (łączność z systemem Oracle, Siebel itp.) niezależnie od liczby instalacji lub podłączonych systemów i niezależnie od tego, czy adapter będzie stosowany w połączeniu z rozwiązaniem SAP wymagającym produktu SAP PI, czy w scenariuszu opracowanym niestandardowo.

Gigabajty (GB) na miesiąc są zdefiniowane jako całkowita wielkość wiadomości przetworzonych przy użyciu odpowiedniej aplikacji SAP wyrażona w gigabajtach (GB) na miesiąc.

Instalacja: jest zdefiniowana jako wystąpienie oprogramowania zainstalowanego na wyznaczonym urządzeniu.

Pamięć kasetowa jest zdefiniowany jako pamięć urządzenia kasetowego.

Zewnętrzni członkowie społeczności to albo osoby niebędące pracownikami organizacji takich jak szkoły, uniwersytety, instytucje charytatywne lub podmioty rządowe, albo zewnętrzne firmy, w tym między innymi klienci oraz pracownicy dystrybutorów i dostawców, którzy mają licencję na dostęp wyłącznie do oprogramowania SAP Enterprise Portal. Zewnętrzni członkowie społeczności nie mogą uzyskiwać dostępu do innego Oprogramowania firmy SAP i jego odpowiednich składników. Pracownicy firm zewnętrznych uczestniczący w scenariuszach współpracy biznesowej, którzy wymagają dostępu do innego oprogramowania niż SAP Enterprise Portal, muszą być licencjonowani jako nazwani użytkownicy odpowiedniego Oprogramowania SAP.

Obiekty typu Partner biznesowy są zdefiniowane jako liczba wszystkich rodzajów obiektów typu partner biznesowy przechowywanych w systemie Master Data Governance. Jest to suma wszystkich obiektów typu dostawca, jak również wszelkich obiektów zdefiniowanych przez użytkownika jako partner biznesowy (Klient B2B, Kontakt B2B, Pracownik, Partner biznesowy itd.). Obiekty zdefiniowane przez użytkownika są tworzone za pomocą podstawy rozwiązania Master Data Governance. Partner biznesowy to osoba fizyczna w organizacji, grupa osób w organizacji lub sama organizacja pozostająca w jakichkolwiek relacjach biznesowych z firmą. Partner biznesowy

Obiekty typu Konsument to całkowita liczba wszystkich typów obiektów typu Konsument przechowywanych w systemie Master Data Management. Jest to suma wszystkich obiektów typu Klient B2C, Kontakt B2C i Obywatel oraz łącznej liczby dodatkowych obiektów typu Konsument zdefiniowanych przez użytkownika. Obiekty zdefiniowane przez użytkownika są tworzone za pomocą narzędzia MDM do zarządzania w obrębie repozytorium MDM. Konsumentem jest osoba fizyczna lub grupa osób (np. gospodarstwo domowe) pozostająca w jakichkolwiek relacjach biznesowych z firmą.

Obiekty danych podstawowych to całkowita liczba wszystkich obiektów danych podstawowych przechowywanych w systemie SAP NetWeaver Master Data Management powiększona o łączną liczbę wszystkich obiektów danych podstawowych przechowywanych w systemie SAP Master Data Governance.

Obiekty produktu i innych danych są zdefiniowane jako liczba wszystkich obiektów danych podstawowych przechowywanych w systemie Master Data Governance, które nie należą do typu Finanse ani Partner biznesowy. Jest to suma wszystkich obiektów materiałowych, a także wszelkich obiektów zdefiniowanych przez użytkownika jako typu rzeczowego (Produkt, Artykuł, Umowa, Lokalizacja, Aktywa itd.). Obiekty zdefiniowane przez użytkownika są tworzone za pomocą podstawy rozwiązania Master Data Governance.

Produkt w pamięci podręcznej danych: cena jest ustalana na podstawie liczby produktów w pamięci podręcznej danych produktu

Zarządzana tożsamość pracowników jest zdefiniowana jako unikatowy wpis tożsamości w magazynie tożsamości rozwiązania SAP NetWeaver Identity Management dla użytkowników wewnętrznych (pracowników, wykonawców lub pracowników zewnętrznych).

Zarządzana tożsamość osób niebędących pracownikami jest zdefiniowana jako unikatowy wpis w magazynie tożsamości rozwiązania SAP NetWeaver Identity Management dla użytkowników zewnętrznych. W tym kontekście użytkownik zewnętrzny to osoba niebędąca pracownikiem, wykonawcą ani pracownikiem zewnętrznym Licencjobiorcy uprawnionym przez niego do korzystania z programów zainstalowanych na pojedynczym serwerze lub na wielu serwerach, bez względu na to, czy ta osoba w danym czasie aktywnie korzysta z programów.

Rekordy są zdefiniowane jako całkowita liczba czołowych obiektów biznesowych SAP i/lub liczba spraw w rozwiązaniu SAP NetWeaver Folders Management. Rekordy archiwalne (czyli rekordy załączone do zarchiwizowanych obiektów biznesowych) nie są liczone. Obiekt czołowy jest obiektem, do którego odnosi się rekord. Gdy rozwiązanie SAP NetWeaver Folders Management jest wykorzystywane do zarządzania plikami pracowników, pracownicy zarządzani za pomocą systemu SAP HCM stanowią obiekty czołowe, które należy policzyć. Gdy jest używane do rozliczeń, obiektami czołowymi, które należy policzyć, są wierzyciele i dłużnicy. Gdy jest używane w rozwiązaniu SAP Real Estate Management, obiektami czołowymi, które należy policzyć, są obiekty nieruchomości (w tym między innymi umowy dotyczące nieruchomości, jednostki biznesowe, budynki, działki, obiekty wynajmowane, obiekty architektoniczne oraz parcele). Gdy jest używane do zarządzania zmianami wyposażenia za pomocą przypadków użycia, należy policzyć liczbę żądania zmian.**Port** jest zdefiniowany jako kanał komunikacyjny.

Odbiorcy to liczba osób otrzymujących raporty z licencjonowanego oprogramowania.

Systemy zatrzymane są zdefiniowane jako liczba systemów wycofanych z użycia w odniesieniu do rozwiązania SAP NetWeaver Information Lifecycle Management

Metryki używane głównie w odniesieniu do ogólnych produktów dodatkowych

Kontakty z klientem oznaczają liczbę kontaktów klienta (zarówno z pomocą agenta, jak i samodzielnych) z jedną lub większą liczbą rekomendacji mechanizmu RTOM rocznie. Do rekomendacji mechanizmu RTOM może zaliczać się sprzedaż produktów dodatkowych, sprzedaż droższego produktu lub rekomendacja kolejnego najlepszego działania.

Instalacje dla rozwiązania Enterprise Project Connection oznaczają liczbę instalacji rozwiązań innego producenta (np. liczba instalacji systemów projektów innego producenta, które będą połączone z systemami SAP)

Budżet portfela zarządzany za pomocą aplikacji SAP Portfolio and Project Management (z użyciem funkcji zarządzania zasobami i portfelem)jest zdefiniowany jako całkowity roczny budżet (w roku kalendarzowym lub fiskalnym) połączonych „aktywnych" pozycji portfela zawartych w rozwiązaniu SAP Portfolio and Project Management (z użyciem funkcji zarządzania zasobami i portfelem).

Liczba umów jest zdefiniowana jako łączna liczba umów, które przedsiębiorca planuje obsługiwać za pomocą aplikacji. Łączna liczba umów to liczba umów używanych we wszystkich działach, w tym zaopatrzenia, sprzedaży, zarządzania partnerami, kadr, nieruchomości i dziale prawnym oraz wszystkich innych działach organizacji.

Obszar roboczy jest projektowany jako „obszar roboczy Kanban" lub „obszar roboczy Pacemaker". Obszar roboczy może być pojedynczym zasobem lub grupą zasobów, w której dla linii jest tworzony jeden harmonogram.

Lokalizacja automatycznej identyfikacji jest zdefiniowana jako lokalizacja fizyczna określana przez adres pocztowy, w której urządzenia rejestrują i przesyłają dane w połączeniu z oprogramowaniem Auto-ID Enterprise i/lub Auto-ID Infrastructure. Odrębne struktury fizyczne mieszczące się pod tym samym adresem, ale bez wspólnych ścian, są traktowane jako odrębne lokalizacje.

Rozmiar bazy danych jest zdefiniowany jako rozmiar bazy danych systemu produktywnego. Jest on obliczany indywidualnie dla każdego systemu, tj. każdego systemu ERP, BI i CRM.

W przypadku rozwiązania SAP NetWeaver Information Lifecycle Management całkowity rozmiar bazy danych jest zdefiniowany jako całkowity rozmiar bazy danych produktywnego systemu SAP, w którym uruchomione jest oprogramowanie SAP NetWeaver ILM Retention Management.

Zasoby to jednoznacznie zidentyfikowani użytkownicy lub elementy sprzętowe, w tym maszyny, narzędzia i skanery bezpośrednio lub pośrednio przesyłające dane do systemu SAP Manufacturing Execution System lub uzyskujące dostęp do tych danych.

Rekomendacje są zdefiniowane jako łączna liczba rekomendacji tworzonych przez system RTOM w roku kalendarzowym.

Pracownicy (SAP MII) są zdefiniowani jako łączna liczba pracowników w zakładach i lokalizacjach pomocniczych korzystających z rozwiązania SAP MII, gdzie za pracowników uważa się pracowników stałych, pracowników mobilnych, wykonawców oraz partnerów związanych z tymi zakładami/lokalizacjami.

Użytkownik wielu kanałów w systemie BCM jest zdefiniowany jako użytkownik (agent i/lub przełożony), który pracuje w środowisku centrum obsługi i zajmuje się kontaktami przychodzącymi za pośrednictwem wielu kanałów komunikacyjnych (komunikacja głosowa, poczta e-mail i czat) i/lub rozmowami wychodzącymi w ramach kampanii oraz korzysta z narzędzi nadzoru w celu nadzorowania agentów centrum obsługi.

Użytkownik głosowy w systemie BCM jest zdefiniowany jako użytkownik (agent i/lub przełożony), który pracuje w środowisku centrum obsługi i zajmuje się kontaktami przychodzącymi wyłącznie za pośrednictwem kanału głosowego lub obsługuje wyłącznie rozmowy wychodzące w ramach kampanii.

Użytkownik telefonii osobistej w systemie BCM jest zdefiniowany jako użytkownik korzystający z systemu wyłącznie do biurowych rozmów telefonicznych bez dostępu do funkcji centrum obsługi**.**

Użytkownik raportujący w systemie BCM jest zdefiniowany jako łączna liczba użytkowników (użytkowników wielokanałowych, użytkowników głosowych i użytkowników telefonii osobistej) w systemie klienta oprogramowania SAP Business Communications Management, którzy zostali zgromadzeni do celów statystyk dotyczących komunikacji.

Użytkownik BCM Rapid Deployment User jest zdefiniowany jako użytkownik (agent i/lub przełożony), który pracuje w środowisku centrum obsługi i zajmuje się kontaktami, korzystając wyłącznie z kanału głosowego, a także wyświetla wstępnie zdefiniowane statystyki komunikacji w ramach wstępnie zdefiniowanego systemu klienta oprogramowania SAP Business Communications Management Rapid Deployment

Zdefiniowane operacje gospodarcze to roczna liczba operacji związanych z serwisem, w tym rodzajów procesów serwisowych: incydenty serwisowe, zgłoszenia serwisowe, problemy, wnioski o zmianę i artykuły bazy wiedzy.

Całkowity rozmiar bazy danych jest zdefiniowany jako rozmiar bazy danych wszystkich produktywnych systemów SAP, w których klient będzie korzystać z rozwiązania SAP Landscape Transformation.

Metryki używane głównie w odniesieniu do produktów dodatkowych dla oprogramowania innych producentów

Serwery procesów są zdefiniowane jako wszystkie serwery (fizyczne i wirtualne), na których będą zarządzane zaplanowane zadania. Serwer procesów jest wymagany dla każdego wystąpienia (wirtualnego lub fizycznego) połączonej aplikacji, serwera lub systemu operacyjnego o unikatowym identyfikatorze, na którym wykonywane są procesy wymagające monitorowania, zarządzania i kontrolowania. Z każdym zakupionym serwerem procesów klientowi jest dostarczane 1 środowisko produkcyjne oraz 3 środowiska nieprodukcyjne (czyli 1 na potrzeby przełączania awaryjnego wystąpienia produkcyjnego, 1 do rozwoju i 1 do testowania)..

Faktura jest zdefiniowana jako każda pozycja przepływająca w ciągu roku przez kokpit uzgadniania.

Użytkownicy i formularze Użytkownicy są zdefiniowani jako pracownicy uzyskujący dostęp do formularzy interaktywnych opartych na rozwiązaniu Adobe — Enable the Enterprise.

Pakiety składające się z 40 formularzy są zdefiniowane jako 40 zmodyfikowanych lub utworzonych formularzy interaktywnych, do których jest uzyskiwany dostęp.

Użytkownicy profesjonalni są zdefiniowani jako łączna liczba nazwanych użytkowników rozwiązań SAP Professional i SAP Limited Professional klienta, niezależnie od tego, czy rzeczywiście uzyskują oni dostęp do tych programów.

Scenariusze oznaczają scenariusze używane w rozwiązaniu SAP Process Performance Management by IDS Scheer na podstawie map rozwiązań SAP. Szczegółowe dane dotyczące map rozwiązań SAP można znaleźć w witrynie sap.com http://www.sap.com/solutions/businessmaps/index.epx

Samochody ciężarowe oznaczają samochody, w odniesieniu do których w aplikacji jest obsługiwane zarządzanie zleceniami.

Monitorowani użytkownicy oznaczają monitorowanych pracowników uprawnionych do korzystania z konsoli raportowania.

Zarządzane zasoby są zdefiniowane jako liczba pracowników Klienta, pojazdów dostawczych i/lub wszelkich innych unikatowych zasobów zarządzanych przy użyciu rozwiązania SAP Workforce Scheduling & Optimization by ClickSoftware.

Zaplanowany urzędnik publiczny jest zdefiniowany jako każdy pracownik, który jest związany z administracją publiczną lub bezpieczeństwem publicznym, lub który pracuje na rzecz agencji rządowej i który będzie planowany w ramach grafików pracy i/lub czynności serwisowych.

Użytkownik wirtualny jest zdefiniowany jako każdy użytkownik symulowany w oprogramowaniu w celu testowania obciążenia systemu SAP.

Kontroler programu Loadrunner jest zdefiniowany jako centralny punkt planowania i wykonywania testów obciążenia.

Kontroler programu Loadrunner Enterprise jest zdefiniowany jako centralny punkt planowania i wykonywania testów obciążenia, który zawiera ponadto składnik zapewniający dostęp internetowy i funkcje planowania

Osoby testujące to pracownicy obsługujący produkty SAP Quality Center by HP. W przypadku rozwiązania SAP Test Acceleration and Optimization osoby testujące są zdefiniowane jako pracownicy korzystający z rozwiązania SAP TAO i testujący aplikacje SAP w całym przedsiębiorstwie.

Aktywa są zdefiniowane jako suma bieżących i długoterminowych aktywów należących do banku.

Rozmiar wiadomości (w MB) na miesiąc i na instalację jest zdefiniowany jako łączny rozmiar (w MB) konwersji wykonywanych miesięcznie w przeliczeniu na jedną instalację.

Użytkownik mobilny jest zdefiniowany jako każdy użytkownik uzyskujący dostęp do danych z bazy danych DB2 Everyplace.

Urządzenia są zdefiniowane jako wszystkie urządzenia uzyskujące dostęp do danych z bazy danych Sybase SQL Anywhere Database.

Użytkownik VIP jest zdefiniowany jako każdy użytkownik uzyskujący dostęp do rozwiązania SAP Visual Information for Plants by NRX

Zgłoszenie serwisowe jest zdefiniowane jako roczna liczba zapytań związanych z serwisem, w tym rodzajów procesów serwisowych: sprawy, reklamacje, roszczenia z tytułu gwarancji i zlecenia serwisowe.

Podłączony system jest zdefiniowany jako łączna liczba produktywnych systemów SAP Solution Manager podłączonych do produktywnych systemów SAP Quality Center by HP, Central Process Scheduling by Redwood lub SAP Productivity Pak by RWD.

Całkowity budżet roczny jest zdefiniowany jako całkowity roczny budżet sektora publicznego klienta SAP (np. agencji, instytucji, programu lub działu) na podstawie bieżącego okresu budżetowego.

Zasób wchodzący w skład wielkości zużycia to zasób zaplanowany w danym roku kalendarzowym za pomocą rozwiązania SAP Multiresource Scheduling lub SAP Multiresource Scheduling with Optimizer. Zasobem może być osoba (technik, serwisant lub osoba przeprowadzająca naprawy) bądź zasób produkcyjny (narzędzie, instrument, maszyna lub pomieszczenie).

Pozycja płatności to pojedyncza transakcja płatności ze zleceniem płatniczym. Zlecenie płatnicze może mieć jedną pozycję zleceniodawcy i n pozycji odbiorcy.

Licencjonowany użytkownik to użytkownik indywidualny licencjonowany jako jeden z typów Nazwanych Użytkowników zdefiniowanych w cenniku.

Pliki pracowników to foldery pracowników (aktualnych i byłych) zawierające ich pliki elektroniczne.

Profil to indywidualnie tworzony dokument mapowania biznesowego liczony dla każdego podłączonego partnera biznesowego. Każdy profil jest kwalifikowany przez SAP, np.: zamówienie przychodzące, wychodzące potwierdzenie zamówienia, przychodzące potwierdzenie zamówienia, anulowanie i zmiana zamówienia.

Wartość netto nieruchomości gruntowych, zakładu i sprzętu jest zdefiniowana jako wartość wszystkich nieruchomości gruntowych, zakładu i sprzętu według zapisów w dotychczasowym bilansie przetwarzanym przy użyciu rozwiązania SAP.

Koszt sprzedanych towarów jest zdefiniowany jako wszystkie wydatki bezpośrednio związane z produkcją towarów i usług sprzedawanych przez firmę (takie jak koszty materiałów, robocizny, amortyzacji i koszty pośrednie). Nie obejmuje to wydatków związanych ze sprzedażą, ogólnych, administracyjnych ani wydatków na badania i rozwój. Jeśli Koszt sprzedanych towarów nie jest znany, przyjmuje się, że wynosi on 70% łącznych dochodów przedsiębiorstwa. Operacja wychodząca oznacza pojedyncze wystąpienie dokumentu biznesowego, który był utworzony, przetworzony, wydrukowany lub w inny sposób obsługiwany przy użyciu produktów (np. list, wiadomość e-mail, dokument PDF, faks, wiadomość SMS).

Nazwani Użytkownicy aplikacji SAP BusinessObjects

Użytkownik SAP Application Business Expert User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania wszystkich ról obsługiwanych za pomocą Oprogramowania SBOP (z wyłączeniem modyfikowania Oprogramowania SBOP), a także posiadający uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP Application Professional User.

Użytkownik SAP Application Business Analyst User: to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania wszystkich ról obsługiwanych za pomocą Oprogramowania SBOP (z wyłączeniem modyfikowania Oprogramowania SBOP) licencjonowanego do Użycia samodzielnego*, a także posiadający uprawnienia przyznane na mocy licencji SAP Application Business Information Viewer User.

Użytkownik SAP Application Business Analyst Upgrade User to Nazwany Użytkownik uprawniony do wykonywania wszystkich czynności obsługiwanych za pomocą Oprogramowania SBOP (z wyłączeniem modyfikowania Oprogramowania SBOP) licencjonowanego do Użycia samodzielnego, pod warunkiem, że posiada również licencję SAP Application Business Information Viewer User uzyskaną od firmy SAP (do użycia samodzielnego) oraz że obie te role użytkowników są licencjonowane w odniesieniu do tej samej bazy danych środowiska wykonawczego, jeśli ma zastosowanie. W przypadku uzyskiwania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej Licencjobiorca musi mieć subskrybowane i w pełni opłacone wsparcie techniczne w odniesieniu do tego Użytkownika oraz podstawowego użytkownika SAP Application Business Information Viewer User przez cały okres otrzymywania wsparcia technicznego na mocy umowy licencyjnej.

Użytkownik SAP Application Business Information User to Nazwany Użytkownik uprawniony do używania (z wyłączeniem uprawnień do modyfikowania i/lub dostosowywania) standardowych i interaktywnych raportów dostarczanych wraz z licencjonowanym Oprogramowaniem oraz raportów utworzonych w ramach używania takiego licencjonowanego Oprogramowania przez objętych właściwą licencją Nazwanych Użytkowników wyłącznie dla własnych celów tego użytkownika, a nie dla innych osób lub w ich imieniu.

Użytkownik SAP Application BI Viewer User to Nazwany Użytkownik uprawniony do używania (z wyłączeniem uprawnień do modyfikowania i/lub dostosowywania) standardowych i interaktywnych raportów dostarczanych wraz z Oprogramowaniem SBOP licencjonowanym do Użycia samodzielnego* lub utworzonych w ramach używania takiego oprogramowania przez licencjonowanego użytkownika SAP Application Business Analyst User.

Metryki używane głównie w odniesieniu do rozwiązań z zakresu business intelligence (BI), zarządzania zasobami informacyjnymi organizacji (EIM) oraz katalogów adresowych

Licencja Nazwanego Użytkownika („NUL"). Użytkownicy są też określani za pomocą Licencji Nazwanych Użytkowników (NUL). Każdy indywidualny użytkownik końcowy musi być wyłącznym posiadaczem określonej Licencji NUL. Korzystanie z Licencji NUL przez innych użytkowników jest wyraźnie zabronione. Ponadto Licencje NUL nie mogą być przenoszone z jednej osoby na inną, chyba że pierwotny użytkownik końcowy już nie potrzebuje dostępu do Licencjonowanego produktu i nie jest już do niego uprawniony.

Liczba osób korzystających jednocześnie z oprogramowania nie ma znaczenia. Nie ma ograniczenia liczby używanych procesorów ani serwerów.

Niniejsza metryka nie zastępuje ogólnej zasady dotyczącej Nazwanych Użytkowników rozwiązań SAP (patrz sekcja A.1 dokumentu Key Licensing Principles (Główne zasady licencjonowania) odpowiednich Warunków cennika).

Licencja dostępu jednoczesnego czyli **CAL** (**ważna uwaga**: ta metryka jest dostępna tylko w za pośrednictwem sprzedawców VAR systemu BusinessObjects) odnosi się do łącznej liczby użytkowników końcowych uzyskujących jednocześnie dostęp do licencjonowanego oprogramowania. Liczba użytkowników uzyskujących jednocześnie dostęp do licencjonowanego oprogramowania nie może przekraczać liczby posiadanych przez klienta licencji CAL. Licencje CAL są przypisane do pojedynczego Wdrożenia i nie mogą być wspólnie używane w ramach różnych Wdrożeń. Korzystając z licencji CAL, nie można używać programów ani systemów służących do buforowania lub kolejkowania żądań raportów.

Roczna subskrypcja jest zdefiniowana jako okresowa cykliczna opłata płatna w każdym roku kalendarzowym lub obrotowym za prawo do używania oprogramowania lub usług w roku danym kalendarzowym lub obrotowym. Opłatę tą należy uiścić w każdym roku kalendarzowym lub obrotowym bez względu na to, czy w danym roku oprogramowanie lub usługi były używane.

Licencja na CPU. W przypadku, gdy Oprogramowanie lub Oprogramowanie innego producenta jest licencjonowane na podstawie jednostek CPU żaden serwer lub komputer, na którym jest instalowane Oprogramowanie lub Oprogramowanie innego producenta nie może przekroczyć łącznej liczby procesorów („CPU") objętej licencją. Procesor wielordzeniowy z liczbą rdzeni procesora równą N będą liczone w następujący sposób: pierwszy rdzeń procesora w każdym procesorze jest liczony jako 1 jednostka CPU, a każdy kolejny rdzeń procesora jest liczony jako 0,5 jednostki CPU, po czym łączna liczba jednostek CPU jest zaokrąglana do najbliższej liczby całkowitej („Obliczenie jednostek CPU"). Zastosowanie tego wymogu licencyjnego zostało zilustrowane w przykładzie 1 poniżej.

Oprogramowanie oparte na metryce licencji na jednostki CPU, na które Licencjobiorca zawarł umowę licencyjną w dniu 1 lipca 2009 r. lub później („Kwalifikowane oprogramowanie") zawiera Prawa wirtualizacji (zdefiniowane poniżej). Prawa wirtualizacji nie mają zastosowania do Oprogramowania licencjonowanego przed 1 lipca 2009 r. ani jego uaktualnień i aktualizacji udostępnionych Licencjobiorcy w późniejszym terminie w ramach usług pomocy technicznej. Licencjobiorca nie może w ramach jednego wdrożenia łączyć licencji posiadających określone Prawa wirtualizacji z licencjami bez określonego Prawa wirtualizacji.

W przypadku, gdy Licencjobiorca stosuje standardowe narzędzia i metody umożliwiające tworzenie partycji logicznych lub łączenie mocy procesorów, Licencjobiorca może zainstalować Kwalifikowane oprogramowanie na serwerach lub komputerach składających się z większej liczby fizycznych jednostek CPU niż liczba dozwolona w ramach licencji na mocy niniejszej umowy, o ile Licencjobiorca skonfiguruje takie serwery lub komputery w taki sposób, że całkowita liczba jednostek CPU (lub całkowita liczba rdzeni procesorów wirtualnych, jeśli wdrożone zostało oprogramowanie wirtualizacji) lub ich dowolna część udostępniona do uruchamiania Kwalifikowanego oprogramowania lub jego dowolnej części nie przekracza liczby jednostek CPU objętych licencją („Prawa wirtualizacji"). Dla celów niniejszej umowy przyjmuje się, że jednostka CPU (lub rdzeń procesora wirtualnego) jest uznawany za udostępniony do celów uruchamiania Kwalifikowanego oprogramowania, jeżeli jednostka CPU (lub rdzeń procesora wirtualnego) lub jego dowolna część jest dostępna do celów uruchamiania Kwalifikowanego oprogramowania przez cały czas i w dowolnym celu, zapewniając między innymi dostępność stałą, tymczasową, planowaną lub na żądanie. Na mocy Praw wirtualizacji, tam, gdzie jest wdrożone oprogramowanie do wirtualizacji, tylko rdzenie procesorów wirtualnych udostępnione do uruchamiania Oprogramowania kwalifikowanego będą liczone zgodnie z Obliczeniem jednostek CPU. Zastosowanie tego wymogu licencyjnego zostało zilustrowane w przykładzie 2 poniżej.

Z zastrzeżeniem powyższych postanowień, w przypadku Oprogramowania innego producenta licencjonowanego na podstawie jednostek CPU każdy rdzeń procesora będzie liczony jako 1 jednostka CPU, a każda jednostka CPU (niezależnie od tego, czy jest używana produktywnie, czy nieproduktywnie) będzie wliczana do poziomu licencji na CPU na takie Oprogramowanie innego producenta. Prawa wirtualizacji nie obowiązują w odniesieniu do Oprogramowania innego producenta.

PRZYKŁAD 1: Jeden procesor czterordzeniowy będzie liczony jako 2,5 jednostki CPU (czyli 1 jednostka CPU na pierwszy rdzeń oraz 0,5 pomnożone przez 3 na kolejne trzy rdzenie), zaokrąglone do 3 jednostek CPU. Licencjobiorca będzie więc zobowiązany do licencjonowania 3 jednostek CPU, jeśli Oprogramowanie zostanie zainstalowane na serwerze z procesorem czterordzeniowym. Inny przykład może uwzględniać serwer z trzema procesorami czterordzeniowymi. Zgodnie z powyższą ilustracją każdy procesor czterordzeniowy odpowiada 2,5 jednostki CPU. Trzy procesory czterordzeniowe odpowiadają więc 7,5 jednostki CPU (czyli 2,5 jednostki CPU pomnożonym przez 3) zaokrąglonym do 8 jednostek CPU. Licencjobiorca będzie więc zobowiązany do licencjonowania 8 jednostek CPU, jeśli Oprogramowanie zostanie zainstalowane na serwerze z trzema procesorami czterordzeniowymi.

PRZYKŁAD 2 (Prawa wirtualizacji): Serwer jest wyposażony w 16 fizycznych procesorów dwurdzeniowych w konfiguracji, w której do uruchamiania Kwalifikowanego oprogramowania są udostępnione maksymalnie 4 wirtualne procesory dwurdzeniowe. W takim wypadku każdy wirtualny procesor dwurdzeniowy będzie liczony jako 1,5 jednostki CPU (czyli 1 jednostka CPU na pierwszy rdzeń oraz 0,5 jednostki na drugi rdzeń). Cztery wirtualne procesory dwurdzeniowe odpowiadają 6 jednostkom CPU (czyli 1,5 jednostki CPU pomnożonym przez 4). Licencjobiorca będzie więc zobowiązany do licencjonowania 6 jednostek CPU w przypadku takiej konfiguracji wirtualizacji.
Projekt migracji danych jest zdefiniowany jako projekt o pojedynczym określonym systemie docelowym, w ramach którego możliwa jest migracja danych z wielu systemów źródłowych lub do wielu systemów źródłowych. Limit czasu obowiązywania pakietu wynosi 18 miesięcy i obejmuje początkowy 6-miesięczny okres serwisu oraz możliwość jednokrotnego przedłużenia okresu serwisowania na 12 miesięcy. Odliczanie czasu rozpoczyna się w momencie podpisania kontraktu.

Wdrożenie jest zdefiniowane jako pojedyncza instalacja nie więcej niż jednego z następujących modułów lub plików Oprogramowania: repozytorium, domena zabezpieczeń, Central Management Server („CMS"), klaster serwera CMS lub mechanizm środowiska wykonawczego oprogramowania Crystal Reports.

Wystąpienie jest zdefiniowane jako pojedyncze, unikatowe połączenie z określonym typem aplikacji lub technologii.

Opłata pakietowa jest zdefiniowana jako zryczałtowana opłata za licencjonowanie oprogramowania.

Serwer jest zdefiniowany jako fizyczny komputer, obudowa lub urządzenie kasetowe zawierające procesory, na których jest uruchomione oprogramowanie. Dozwolone jest korzystanie z wielu maszyn wirtualnych uruchomionych na tym samym komputerze fizycznym bez dodatkowych licencji.

Typ licencji. Gdy Oprogramowanie lub Oprogramowanie innego producenta jest licencjonowane według typu, można z niego korzystać z nieograniczoną liczbą połączeń z jedną określoną bazą danych lub aplikacją.

Metryki używane głównie w odniesieniu do rozwiązań Governance, Risk and Compliance (GRC) i Enterprise Performance Management (EPM)

Kraj eksportujący jest zdefiniowany jako kraj, w którym należy nawiązać elektroniczną komunikację z miejscowymi organami celnymi. W przypadku licencjonowania według kraju eksportującego należy zwrócić uwagę na fakt, że liczba krajów, w których jest dostępna elektroniczna komunikacja, jest aktualnie ograniczona. Przed nabyciem licencji dla określonego kraju należy sprawdzić dostępność.

Pracownik jest zdefiniowany jako całkowita liczba pracowników (także pracowników kontraktowych) zatrudnionych przez firmę lub osobę prawną będącą licencjobiorcą funkcji pakietu.

W przypadku licencjonowania według pracowników na pakiety EPM lub GRC, jeśli licencjonowany pakiet ma być ograniczony do określonego oddziału lub spółki stowarzyszonej lub zależnej Licencjobiorcy, można wziąć pod uwagę łączną liczbę pracowników tego oddziału bądź spółki, których działania będą zarządzane za pomocą licencjonowanego oprogramowania.

Opłata jednorazowa jest zdefiniowana jako opłata zryczałtowana za licencjonowanie oprogramowania.

Dochód jest zdefiniowany jako dochód uzyskany przez firmę z prowadzenia zwykłej działalności biznesowej oraz inne przychody z odsetek, dywidend, honorariów autorskich i innych źródeł. W przypadku licencji według dochodu na rozwiązanie SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil (NFE) brany pod uwagę dochód jest ograniczony do dochodu wygenerowanego przez firmę lub osobę prawną zlokalizowaną w Brazylii.

Odbiorcy oznacza liczbę odbiorców otrzymujących raporty z licencjonowanego oprogramowania.

Wolumen wydatków jest zdefiniowany jako łączna kwota rocznych wydatków firmy na nabycie wszystkich bezpośrednich i pośrednich towarów i usług. W przypadku licencji na rozwiązanie SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil (NFE-Inbound) należy brać pod uwagę tylko wolumen wydatków w Brazylii.

Metryki używane głównie z rozwiązaniami SAP BusinessObjects dla małych i średnich przedsiębiorstw

Opłata zryczałtowana/Opłata stała jest zdefiniowana jako ustalona opłata za licencję pakietową na oprogramowanie.

Moduł Rapid Mart (RM) jest zdefiniowany jako oddzielna jednostka oprogramowania, która może zawierać repozytorium zawartości i/lub danych dotyczących określonego tematu w celu uzyskiwania odpowiedzi na określone pytania danego zestawu użytkowników. (np. sprzedaż, zapasy, zaopatrzenie, księga główna, kadry itp.).

Dostępne moduły Rapid Marts (RM) Edge: SAP (11 dostępnych modułów); Oracle E-Business Suite (11 dostępnych modułów); PeopleSoft (5 dostępnych modułów); Siebel (3 dostępne moduły).

Metryki używane głównie w odniesieniu do produktów Sybase

Połączenie aplikacji jest zdefiniowane jako pojedynczy licencjonowany użytkownik SUP uzyskujący dostęp do jednej aplikacji.

Terabajt (TB) jest zdefiniowany jako ilość przechowywanych danych w terabajtach w głównej bazie danych serwera Sybase IQ wyrażona w liczbach całkowitych (po zaokrągleniu części ułamkowych). W przypadku licencjonowania opcji VLDB należy nabyć licencję odpowiadającą rozmiarowi całej głównej bazy danych serwera Sybase IQ.

Załącznik 3
Ograniczenia dotyczące pakietów

1. Pakiety SAP Business Suite i Enterprise Foundation

1.1 *Pakiet SAP Business Suite*. Pakiet SAP Business Suite dostarczony z wbudowanymi funkcjami analitycznymi obejmuje udostępnianą przez SAP wstępnie skonfigurowaną zawartość biznesową, w tym między innymi wstępnie skonfigurowane kokpity menedżerskie oprogramowania SAP Crystal Reports i SAP BusinessObjects Xcelsius Enterprise, które umożliwiają wyświetlanie danych na podstawie kwerend. W celu wyświetlenia, użycia lub zmodyfikowania takich wstępnie skonfigurowanych wbudowanych funkcji analitycznych dostarczonych z oprogramowaniem SAP Business Suite („Wbudowane funkcje analityczne") Licencjobiorca musi uzyskać licencję na odpowiednie oprogramowanie SAP Business Objects, a także wymagane licencje na Nazwanego Użytkownika SAP. Licencjobiorca może dodatkowo pobrać i zainstalować przeglądarkę Crystal Reports Viewer dla aplikacji SAP Business Suite oraz używać jej do wyświetlania list z aplikacji ALV jako raportów oprogramowania SAP Crystal Reports bez dodatkowych kosztów na mocy warunków obowiązujących w odniesieniu do aplikacji SAP Business Suite.

1.2 *Pakiet Enterprise Foundation.* W odróżnieniu od innych Licencji pakietowych pakiet Enterprise Foundation obejmuje 5 (pięć) dodatkowych licencji SAP Application Professional User, które uzupełniają zakres możliwości dostępnych w ramach praw jego użytkowania. Każdy dodatkowy Nazwany Użytkownik powinien być licencjonowany oddzielnie.

2. Pakiety Enterprise Extension

Pakiety Enterprise Extension wymagają licencji na pakiet Enterprise Foundation.

2.1 *SAP Payroll Processing*. Pakiet Payroll Processing w wersji dla Stanów Zjednoczonych wymaga oprogramowania partnera, które podlega dodatkowym opłatom licencyjnym.

2.2 *BSI U.S. Payroll Tax Processing*. Oprogramowanie BSI wymaga licencji na pakiet SAP Payroll Processing. Wymagana jest specjalna umowa o utrzymanie.

2.3 *SAP Treasury and Risk Management oraz SAP Treasury and Risk Management, Public Sector*. Użycie pakietu SAP Treasury and Risk Management jest ograniczone do maksymalnie stu (100) aktywnych klas papierów wartościowych związanych z inwestycjami w obszarze papierów wartościowych*. Jeśli potrzebnych jest więcej klas papierów wartościowych, należy uzyskać licencję na pakiet Industry Package SAP Investment Management for Insurance i/lub SAP Investment Controlling for Insurance.

* W systemie SAP każdy rodzaj papieru wartościowego (np. akcje) stanowi klasę. Dane klasy obejmują wszystkie cechy struktury papieru wartościowego. Ponieważ tworzenie transakcji i zarządzanie pozycjami w menedżerze transakcji opiera się na typach produktów, każda klasa musi mieć przypisany typ produktu.

2.4 *SAP Environment, Health and Safety (EHS) Management; SAP EHS Management, Health and Safety; SAP EHS Management, Environmental Compliance; SAP EHS Management, Product Safety; SAP EHS Management, Product and REACH Compliance*. Wyżej wymienione produkty stanowią podstawę wspierania klientów w zapewnianiu zgodności z określonymi wymogami dotyczącymi przepisów w zakresie ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy. Tę podstawę Licencjobiorca powinien dostosować, skonfigurować i rozszerzyć, tak aby spełniała ona konkretne wymagania klienta. SAP nie gwarantuje zgodności z przepisami prawa ani innymi regulacjami. Obowiązek wdrożenia tych produktów w sposób zapewniający odpowiednie odzwierciedlanie wymogów przepisów prawa lub innych regulacji spoczywa na Licencjobiorcy.

2.5 *Pakiet SAP Environment, Health and Safety (EHS) Management; SAP EHS Management, BHP*. W przypadku pracowników, wykonawców i partnerów biznesowych korzystających z funkcji zarządzania incydentami oprogramowania SAP EHS Management wyłącznie do wprowadzania danych w celu wstępnego zgłoszenia incydentu oraz przekazania danych potrzebnych do badań incydentów nie są wymagane licencje dla Nazwanych Użytkowników SAP. Takie wprowadzanie danych może się odbywać asynchronicznie (w trybie offline) za pośrednictwem narzędzia Adobe Interactive Form, synchronicznie (w trybie online) w formie bezpośredniej interakcji z systemem SAP lub za pośrednictwem urządzeń przenośnych. Ten wyjątek obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do wprowadzania danych w funkcji zarządzania incydentami i nie obowiązuje w przypadku jakichkolwiek innych przypadków korzystania z funkcji zarządzania incydentami ani żadnych innych funkcji pakietu SAP EHS Management, w tym funkcji przetwarzania incydentów, badania oraz raportowania wydajności i raportowania na potrzeby zgodności z przepisami.

2.6 *SAP Incentive and Commission Management.* Cennik obejmuje zarządzanie odbiorcami zleceń i kontraktami związanymi z elementami podstawowymi, a także ocenami, wynagrodzeniami, zamykaniem i rozliczeniami związanymi z podstawowymi procesami. Cena opcjonalna obejmuje dalsze funkcje, takie jak ręczne wysyłanie zleceń, kalkulację dodatków oraz zarządzanie umowami docelowymi. Przypisanie portfela funkcji, legitymizacja oraz strategie minimalizowania ryzyka (rzeczywistego zlecania i zarządzania odpowiedzialnością) nie są uwzględnione. Jeśli takie funkcje są potrzebne, należy uzyskać licencję na odpowiedni pakiet branżowy.

2.7 *Aplikacje SAP Credit Management, SAP Biller Direct, SAP Collections i Dispute Management*. Pracownicy Licencjobiorcy i pracownicy innych firm działający w roli agentów w imieniu Licencjobiorcy, którzy używają aplikacji wymienionych powyżej, wymagają licencji dla Nazwanych Użytkowników SAP. Pracownicy Partnerów biznesowych, którzy uzyskują dostęp do oprogramowania w imieniu takich Partnerów biznesowych, nie potrzebują licencji dla Nazwanych Użytkowników rozwiązań SAP.

3. Pakiety branżowe

3.1 *SAP Upstream Contracts Management for Oil & Gas*. Standardowa umowa o utrzymanie nie obejmuje obsługi funkcjonalnej żadnych lokalnych ani prawnych wymogów w dowolnym ze składników tego rozwiązania. W celu uzyskania takiej obsługi należy zawrzeć osobną umowę serwisową.

3.2 *SAP Secondary Distribution for Oil & Gas*. Licencja na pakiet „SAP Secondary Distribution for Oil & Gas" obejmuje licencję na pakiet branżowy „SAP Downstream Marketing & Logistics for Oil & Gas" obsługujący maksymalnie 25 tys. baryłek równoważnika ropy dziennie (BOEPD). Aby móc korzystać z obsługi tych 25 tys. baryłek równoważnika ropy dziennie, klienci muszą uzyskać co najmniej 4 licencje dla użytkowników „SAP Secondary Distribution for Oil & Gas" na 1000 baryłek równoważnika ropy dziennie (np. 10 000 sprzedanych baryłek równoważnika ropy dziennie -> wymagana licencja co najmniej dla 40 użytkowników). Licencjobiorcy sprzedający więcej niż 25 tys. baryłek równoważnika ropy dziennie powinni uzyskać osobną licencję na pakiet branżowy „SAP Downstream Marketing & Logistics for Oil & Gas" obejmujący sprzedaż ponad 25 tys. baryłek równoważnika ropy dziennie. Ilości produktów rafinowanych są uznawane za równe ilości ropy naftowej, np. jedna baryłka oleju napędowego odpowiada baryłce ropy naftowej.

3.3 *SAP Military Data Exchange*. Pakiet SAP Military Data Exchange nie jest dostępny we wszystkich krajach. Więcej informacji można znaleźć w informacjach kontaktowych na stronie www.sap.com/defense-security

3.4 *SAP Customer Financial Information Management for Insurance*. W przypadku użycia w ramach pakietów rozwiązań firmy SAP Policy Management FS-PM, Claims Management FS-CM, Billing and Payment FS-CD, Incentive Management FS-ICM nie jest wymagany zakup osobnej licencji.

3.5 *SAP Social Services Management for Public Sector i SAP Constituent Services for Public Sector.* W przypadku zastosowań w sektorze publicznym wyborcy są objęci specjalną Licencją pakietową i nie muszą być licencjonowani jako Nazwani użytkownicy rozwiązań SAP.

3.6 *Pakiet SAP Tax and Revenue Management for Public Sector*. Użytkownicy zewnętrzni uzyskujący dostęp do powyższych pakietów w celu wykonania ściśle ograniczonego zestawu zadań (w tym przeglądania dokumentów, zmiany adresu, opłacenia rachunków oraz potwierdzenia dostawy i elektronicznego rejestrowania) nie wymagają licencji dla Nazwanych Użytkowników SAP.

3.7 *SAP Electronic Toll Collection for Public Sector, SAP ERP Billing*. W przypadku użytkowników zewnętrznych uzyskujących dostęp do powyższych pakietów w celu wykonania ściśle ograniczonego zestawu zadań licencja użytkownika nie jest wymagana. Zadania te obejmują wyświetlanie dokumentów, zmiany adresu (utworzenie i zmiana konta umowy), płacenie rachunków (np. doładowywanie kont przedpłaconych) i potwierdzenia dostaw.

3.8 *SAP Distribution Monitoring for Postal*. Użytkownicy zewnętrzni uzyskujący dostęp do pakietu SAP Distribution Management Postal w celu wykonania ściśle ograniczonego zestawu zadań wyświetlania stanu/dostaw i potwierdzeń komunikatów o zdarzeniach w module Event Management za pośrednictwem interfejsu WWW nie potrzebują licencji Nazwanego Użytkownika rozwiązań SAP.

4. SAP NetWeaver

Adaptery są dostępne tylko w ramach licencji na rozwiązanie SAP NetWeaver PI i są licencjonowane dla określonej wersji systemu zaplecza lub protokołu. Utrzymanie adapterów obejmuje wsparcie techniczne łączności z systemem zaplecza lub zgodności ze specyfikacjami protokołu dla wersji podanej w momencie licencjonowania. Rozszerzenie praw użytkowania adapteru (w części lub w całości) do wyższej wersji odpowiedniego systemu zaplecza lub protokołu zależy od wyłącznego uznania SAP. Dotyczy to także zmiany wersji protokołu.

4.1 *Rozwiązanie SAP NetWeaver Process Integration (PI)*. Rozwiązanie SAP NetWeaver Process Integration może być używane przez Licencjobiorcę do integrowania aplikacji SAP Licencjobiorcy. W przypadku dowolnego innego użycia (np. integracji z aplikacjami innych firm lub aplikacjami producentów innych **niż SAP) rozwiązanie SAP NetWeaver Process Integration musi być objęte osobną licencją.**

4.2 *Adaptery rozwiązania SAP NetWeaver Process Integration (PI)*. W ramach licencji na rozwiązanie SAP NetWeaver PI dostępne są bezpłatnie następujące adaptery: adapter CICS firmy iWay, adapter TMS/IMS firmy iWay, adapter JD EDWARDS ONE WORLD XE firmy iWay, adapter ORACLE firmy iWay, adapter PeopleSoft firmy iWay, adapter Siebel firmy iWay, adapter JDE World firmy iWay, adapter SAP NetWeaver dla rozwiązań IDOC, adapter SAP NetWeaver Adapter dla rozwiązań RFC, adapter SAP NetWeaver dla serwera plików/FTP, adapter SAP NetWeaver dla Http(s), adapter SAP NetWeaver dla usługi SOAP, adapter SAP NetWeaver dla usług JMS, adapter SAP NetWeaver dla usługi JDBC, adapter SAP NetWeaver dla protokołów pocztowych (pop, imap, smtp), adapter SAP NetWeaver dla protokołu SAP BC.

4.3 *SAP NetWeaver OpenHub*. Licencja na rozwiązanie SAP NetWeaver OpenHub jest konieczna w przypadku ekstrakcji i przenoszenia danych z rozwiązania SAP NetWeaver BW do systemów docelowych innych producentów.

4.4 *SAP NetWeaver BeXBroadcaster*. Odbiorcy rozpowszechniający informacje uzyskujący dostęp do rozwiązań firmy SAP lub ich składników muszą posiadać licencje na takie rozwiązania. Rozwiązanie SAP NetWeaver BeX Broadcaster umożliwia Licencjobiorcy masowe rozpowszechnianie informacji z rozwiązania SAP NetWeaver BW (tj. raportów BeX, zapytań BeX i skoroszytów BeX) do wielu odbiorców w spersonalizowany i bezpieczny sposób.

4.5 *SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator*. Mogą obowiązywać pewne ograniczenia sprzętowe. Szczegółowe informacje są dostępne na żądanie.

4.6 *SAP NetWeaver Enterprise Search*. Mogą obowiązywać pewne ograniczenia sprzętowe. Szczegółowe informacje są dostępne na żądanie.

4.7 *Oprogramowanie SAP NetWeaver Master Data Management*. W przypadku wszystkich scenariuszy korzystania z oprogramowania Enterprise Master Data Management opartych na produktach SAP NetWeaver Master Data Management użytkownicy utrzymujący dane MDM wymagają licencji dla Nazwanego Użytkownika SAP Professional. Licencja dla Nazwanego Użytkownika nie jest wymagana w przypadku użytkowników

odczytujących/wyświetlających i/lub przeglądających dane MDM w scenariuszu korzystania z oprogramowania Enterprise Master Data Management. Obejmuje to między innymi użytkowników biznesowych korzystających z aplikacji do wyszukiwania w celu odnalezienia rekordu w repozytorium danych MDM lub użytkowników katalogu uzyskujących dostęp do katalogu w sieci Web**.**

4.8 *Oprogramowanie SAP NetWeaver Master Data Management, produkt i inne dane*. Rozwiązanie SAP NetWeaver Master Data Management, produkt i inne dane obejmuje uprawnienia przyznane na mocy licencji na rozwiązanie SAP NetWeaver Master Data Management, funkcje drukowania i rozwiązanie Product Content Management (PCM).

4.9 *Oprogramowanie SAP Enterprise Master Data Management.* Produkt SAP NetWeaver MDM, globalna synchronizacja danych nie jest zwarty w produkcie SAP Enterprise Master Data Management. W przypadku wszystkich scenariuszy korzystania z oprogramowania Enterprise Master Data Management opartych na produktach SAP NetWeaver Master Data Management użytkownicy utrzymujący dane MDM wymagają licencji dla Nazwanego Użytkownika SAP Professional. Licencja dla Nazwanego Użytkownika nie jest wymagana w przypadku użytkowników odczytujących/wyświetlających i/lub przeglądających dane MDM w scenariuszu korzystania z oprogramowania Enterprise Master Data Management. Obejmuje to między innymi użytkowników biznesowych korzystających z aplikacji do wyszukiwania w celu odnalezienia rekordu w repozytorium danych MDM lub użytkowników katalogu uzyskujących dostęp do katalogu w sieci Web. W przypadku wszystkich scenariuszy zarządzania wbudowanymi danymi podstawowymi opartych na produktach SAP Master Data Governance jest wymagana odpowiednia licencja dla Nazwanego Użytkownika.

4.10 ***Oprogramowanie SAP NetWeaver Master Data Management, opcja jakości danych.*** Rozwiązanie SAP Master Data Management, opcja jakości danych może być sprzedawane i używane wyłącznie w połączeniu z produktami SAP NetWeaver Master Data Management lub SAP Enterprise Master Data Management. W takich wypadkach obowiązują zasady licencji Nazwanego Użytkownika SAP na te produkty. Rozwiązanie SAP Master Data Management, opcja jakości danych pozwala na korzystanie z produktu SAP BusinessObjects DataServices (DataServices) wyłącznie w zastosowaniach produktu SAP Master Data Management. Zastosowanie produktu SAP Master Data Management jest zdefiniowane jako scenariusz, w którym (i) dane są oczyszczane, usuwane są duplikaty danych oraz dane są ładowane za pośrednictwem produktu DataServices do rozwiązania SAP NetWeaver MDM (MDM) lub SAP Master Data Governance (MDG) albo (ii) dane są dystrybuowane z rozwiązania MDM lub MDG to dalszych systemów za pośrednictwem produktu DataServices. Produkt DataServices jest używany do zarządzania danymi w obrębie repozytorium danych MDM rozwiązania SAP NW MDM lub SAP MDG. Obejmuje to między innymi sprawdzanie poprawności danych na wejściu oraz dopasowywanie lub okresowe oczyszczanie pozycji w repozytorium i usuwanie z niego duplikatów danych.

4.11 *Oprogramowanie SAP NetWeaver Identity Management dla pracowników i SAP NetWeaver Identity Management dla osób niebędących pracownikami.* Korzystanie z produktu SAP NetWeaver Identity Management musi być licencjonowane oddzielnie w przypadku użycia samodzielnego i/lub zarządzania tożsamościami przez nawiązywanie połączeń z aplikacjami producentów innych niż SAP.

4.12 *SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications.* Przy pierwszym zakupie lub licencjonowaniu rozwiązania SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications klienci muszą wybrać model licencjonowania (na użytkownika czy na procesor). Zmienianie modelu licencjonowania na procesor na model licencjonowania na użytkownika lub odwrotnie albo łączenie ich w przypadku rozwiązania SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications nie jest dozwolone.

4.13 *SAP NetWeaver Portal, enterprise workspaces*. Rozwiązanie SAP NetWeaver Portal enterprise workspaces obejmuje prawa środowiska wykonawczego portalu SAP NetWeaver Enterprise Portal. W przypadku samodzielnego używania rozwiązania SAP NetWeaver Portal enterprise workspaces bez uzyskiwania dostępu do jakichkolwiek aplikacji SAP Licencje NUL SAP nie są wymagane.

4.14 *Oprogramowanie Duet Enterprise*. Rozwiązanie Duet Enterprise jest dostarczane z ograniczoną liczbą usług Duet Enterprise Starter Services określonych w Dokumentacji oraz na stronie: https://websmp107.sap-ag.de/~sapdownload/012002523100014103542010E/Duet_Enterprise_services.htm. Użytkownicy SAP Platform Standard User mogą uzyskiwać dostęp do usług Duet Enterprise Starter Services pod warunkiem, że (i) Licencjobiorca posiada licencję pakietową na rozwiązanie Duet Enterprise oraz (ii) dostęp do usług Duet Enterprise Starter Services jest uzyskiwany wyłącznie za pośrednictwem serwera Microsoft SharePoint korzystającego z rozwiązania Duet Enterprise. Wszelkie użycie rozwiązania Duet Enterprise wykraczające poza usługi Duet Enterprise Starter Services wymaga uzyskania licencji dla odpowiedniego typu i kategorii Nazwanego Użytkownika rozwiązań SAP.

5. SAP BusinessObjects

5.1 *SAP® BusinessObjects™ Enterprise*

Dashboard Builder. Składników, narzędzi i funkcji oprogramowania udostępnionych z produktem Dashboard Builder można używać wyłącznie z tym produktem. Ponadto z narzędzi Web Intelligence udostępnionych z produktem Dashboard Builder można korzystać wyłącznie w celu wyświetlania szablonów analitycznych dostarczonych z tym produktem.

*SAP BusinessObjects Enterprise.*W pojedynczym Wdrożeniu nie można łączyć licencji na różne wersje produktu BusinessObjects Enterprise (na przykład licencje Premium nie mogą być łączone z licencjami Professional w ramach tego samego Wdrożenia). Produktu BusinessObjects Enterprise Professional można używać w celu publikowania i dystrybuowania tylko jednego spośród zastrzeżonych przez firmę SAP Business Objects rodzajów formatu raportu (Crystal Reports, Web Intelligence/Desktop Intelligence/BusinessObjects/Voyager). Dla tego celu Web Intelligence i Desktop Intelligence uważane są za pojedynczy zastrzeżony format raportu. Jeśli mają Państwo zamiar publikowania i dystrybuowania więcej niż jednego rodzaju formatu raportu, muszą Państwo nabyć produkt BusinessObjects Enterprise Premium. Z zastrzeżeniem powyższych postanowień, jeśli Licencjobiorca zmieni połączone Wdrożenie wykorzystujące raporty BusinessObjects i Web Intelligence na BusinessObjects Enterprise, może korzystać w tym Wdrożeniu zarówno z raportów BusinessObjects, jak i Web Intelligence.

Opcje produktu SAP BusinessObjects. Opcje dotyczące produktów BusinessObjects Enterprise Professional, Crystal Enterprise Professional oraz Crystal Reports Server (zwanych dalej łącznie „Aplikacją pierwotną") są licencjonowane jako dodatki add-on do Wdrożenia. Opcje obejmują oprogramowanie Crystal Reports Explorer, Auditing, Publishing, Live Office, zestawy do integracji dla aplikacji innych firm oraz inne produkty oznaczone jako Opcje aplikacji pierwotnej. Jeśli zarówno Aplikacja pierwotna, jak i opcje są licencjonowane w modelu na procesor, liczba i rodzaj licencji na Opcje musi odpowiadać liczbie i rodzajowi licencji na Aplikacje pierwotne we Wdrożeniu, w którym te Opcje są stosowane.

Web Intelligence Interactive Viewing. Kody klawiszy do produktu Web Intelligence Interactive Viewing odblokowują wszystkie funkcje pełnego produktu Web Intelligence. Produkt Web Intelligence Interactive Viewing jest objęty licencją ograniczoną i nie może być używany do edytowania ani tworzenia dokumentów.

5.2 *Metryka Licencji NUL obowiązująca w odniesieniu do pakietów SAP BusinessObjects*. W przypadku licencjonowania pakietu SAP BusinessObjects na podstawie *metryki* „NUL" (Licencji Nazwanego Użytkownika, named users license — NUL) każdy poszczególny użytkownik musi być konkretnie określony jako wyłączny posiadacz Licencji NUL. Korzystanie z Licencji NUL przez innych użytkowników jest wyraźnie zabronione. Ponadto Licencje NUL nie mogą być przenoszone z jednej osoby na inną, chyba że pierwotny użytkownik końcowy już nie potrzebuje dostępu do Licencjonowanego produktu i nie jest już do niego uprawniony.
Liczba osób korzystających jednocześnie z oprogramowania nie ma znaczenia. Nie ma ograniczenia liczby używanych procesorów ani serwerów.
Niniejsza metryka nie zastępuje ogólnej zasady dotyczącej Nazwanych Użytkowników rozwiązań SAP (zobacz sekcję A.1 dokumentu Key Licensing Principles (Główne zasady licencjonowania)).

5.3 *Pakiet startowy SAP BusinessObjects BI*. Licencjonowanie pakietu startowego SAP BusinessObjects BI jest ograniczone do maksymalnie 100 użytkowników na jednym serwerze.

5.4 *Crystal Reports, wersje Professional i Developer*

5.4.1. *Narzędzia dla Projektantów*. Aplikacja służąca do projektowania raportów dostępna w ramach produktu Crystal Reports oraz narzędzia zainstalowane przez program instalacyjny Crystal Reports („Narzędzia dla Projektantów") są licencjonowane w trybie NUL. Każda kopia oprogramowania Crystal Reports Professional, Crystal Reports Developer i Crystal Reports Server obejmuje jedną licencję NUL na Narzędzia dla Projektantów.

5.4.2 *Produkt Runtime Crystal Reports Developer (zastosowanie wyłącznie do oprogramowania Crystal Reports Developer):*

5.4.2.1 *Definicje mające zastosowanie do oprogramowania Crystal Reports Developer:*
„*Aplikacja Klienta*" oznacza aplikację opracowaną przez Licencjobiorcę, która a) korzysta z Produktu Runtime, b) jest zainstalowana w całości na komputerze użytkownika końcowego, przy czym wszystkie raporty przetwarzane są w całości lokalnie na tym komputerze, oraz c) dodaje istotne i podstawowe funkcje do Produktu Runtime.
„*Instalacja Wewnętrzna*" lub „*instalować wewnętrznie*" oznacza zainstalowanie w celach produkcyjnych Aplikacji Klienta lub Aplikacji Serwera na co najmniej jednym komputerze w firmie lub organizacji Licencjobiorcy wyłącznie na jego wewnętrzne potrzeby.
„*Dystrybucja*" lub „*dystrybuować*" oznacza sprzedaż, wynajmowanie, licencjonowanie lub redystrybucję Aplikacji Klienta i/lub Aplikacji Serwera użytkownikom końcowym będącym osobami trzecimi spoza firmy lub instytucji Licencjobiorcy.
„*Produkt Runtime*" oznacza pliki charakterystyczne dla danej wersji produktu i interfejsy programowania aplikacji (API) wymienione w pliku RUNTIME.TXT dostarczonym wraz z Produktem.
„*Aplikacja Serwera*" oznacza aplikację opracowaną przez Licencjobiorcę, która a) korzysta z Produktu Runtime, b) umożliwia co najmniej jednemu użytkownikowi uzyskiwanie dostępu do Produktu Runtime bezpośrednio lub pośrednio za pomocą aplikacji warstwy pośredniej oraz c) dodaje istotne i podstawowe funkcje do Produktu Runtime. Aplikacja Klienta zainstalowana w środowisku Windows terminal server (np. Citrix lub Microsoft Remote Desktop Platform) jest Aplikacją Serwera.

5.4.2.2 *Używanie Produktu Runtime.* Licencjobiorca może zainstalować pojedynczą kopię Produktu Runtime i używać jej w celu opracowywania Aplikacji Klienta i Aplikacji Serwera. Warunki Dystrybucji i Instalacji Wewnętrznej różnią się w zależności od rodzaju aplikacji, które Licencjobiorca opracowuje, zgodnie z opisem przedstawionym w następujących sekcjach.

5.4.2.3 *Instalacja Wewnętrzna Aplikacji Klienta i Aplikacji Serwera.* Licencjodawca udziela Licencjobiorcy osobistej, niewyłącznej, ograniczonej licencji na Instalację Wewnętrzną Produktu Runtime łącznie z Aplikacjami Klienta lub Aplikacjami Serwera.

5.4.2.4 *Dystrybucja Aplikacji Klienta.* Z zastrzeżeniem przestrzegania przez Licencjobiorcę wszystkich warunków opisanych w niniejszym dokumencie, a w szczególności postanowień sekcji 5.4.2.6, Licencjodawca udziela Licencjobiorcy osobistej, niewyłącznej, ograniczonej licencji na Dystrybucję Aplikacji Klienta.

5.4.2.5 *Dystrybucja Aplikacji Serwera.* Z zastrzeżeniem przestrzegania przez Licencjobiorcę wszystkich warunków opisanych w niniejszym dokumencie, a w szczególności postanowień sekcji 5.4.2.6, Licencjodawca udziela Licencjobiorcy osobistej, niewyłącznej, ograniczonej licencji na Dystrybucję Aplikacji Serwera osobom trzecim, pod warunkiem, że a) Licencjobiorca uzyskał licencjonowaną kopię produktu Crystal Reports dla każdego Wdrożenia dystrybuowanej Aplikacji Serwera i wersja Produktu Runtime używanego przez takie Aplikacje Serwera odpowiada wersji licencjonowanej przez Licencjobiorcę kopii produktu Crystal Reports lub b) Licencjobiorca posiada co najmniej jedną licencjonowaną kopię produktu Crystal Reports Developer Advantage i wersja Produktu Runtime używanego przez taką Aplikację Serwera odpowiada wersji licencjonowanej przez Licencjobiorcę kopii produktu Crystal Reports Developer Advantage.

5.4.2.6 *Wymagania dotyczące Dystrybucji Produktu Runtime.*
Jeśli Licencjobiorca zajmuje się dystrybuowaniem Produktu Runtime wśród osób trzecich zgodnie z sekcjami 5.2.2.4 lub 5.2.2.5, musi spełniać następujące wymagania:
(a) Licencjobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za świadczenie usług pomocy technicznej, serwisowanie, udostępnianie uaktualnień oraz udzielanie innego rodzaju pomocy wymaganej lub żądanej przez użytkowników otrzymujących kopie takiego Produktu Runtime lub próbne aplikacje;
(b) Licencjobiorca nie może wykorzystywać nazwy, logo ani znaku towarowego Licencjodawcy lub Produktu bez uprzedniej pisemnej zgody Licencjodawcy;
(c) Licencjobiorca zwolni Licencjodawcę od wszelkiej odpowiedzialności, będzie go bronić i naprawi wszelkie szkody powstałe w wyniku roszczeń wniesionych z tytułu używania, reprodukowania lub dystrybuowania Produktu Runtime lub związanej z nim aplikacji;
(d) Licencjobiorca nie będzie dystrybuować Produktu Runtime jednocześnie z jakimkolwiek produktem ogólnego przeznaczenia, w tym przeznaczonym do generowania raportów, analizy danych lub przekazywania raportów, ani z jakimkolwiek innym produktem mającym takie same lub podobne funkcje, jak produkty oferowane przez Licencjodawcę; oraz
(e) Licencjobiorca zawrze w umowie z użytkownikiem końcowym („Użytkownik Końcowy") postanowienia zasadniczo podobne do przedstawionych poniżej, a Użytkownik Końcowy będzie musiał je zaakceptować:

Użytkownik Końcowy zobowiązuje się nie modyfikować, dezasemblować, dekompilować, tłumaczyć, adaptować ani odtwarzać Produktu Runtime lub formatu (.RPT) pliku raportu;
Użytkownik Końcowy zobowiązuje się nie dystrybuować Produktu Runtime do żadnych osób trzecich ani używać Produktu Runtime na zasadach wypożyczania lub udostępniania na określony czas, ani świadczyć usług na rzecz osób trzecich;
Użytkownik Końcowy zobowiązuje się nie używać Produktu Runtime do tworzenia produktów przeznaczonych do dystrybucji, które byłby konkurencyjne wobec produktów oferowanych przez Licencjodawcę;
Użytkownik Końcowy zobowiązuje się nie używać Produktu Runtime do tworzenia produktów przeznaczonych do dystrybucji, które służyłyby do konwertowania formatu plików raportów (.RPT) na inny format obsługiwany przez produkty ogólnego przeznaczenia, w tym przeznaczone do tworzenia raportów, analizy danych lub przekazywania raportów, niebędące własnością Licencjodawcy;

5.4.2.7. W CELU UNIKNIĘCIA WĄTPLIWOŚCI LICENCJODAWCA I JEGO DOSTAWCY WYŁĄCZAJĄ SWOJĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU JAKICHKOLWIEK WYRAŹNYCH LUB DOROZUMIANYCH GWARANCJI, W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I NIENARUSZALNOŚCI PRAW OSÓB TRZECICH. LICENCJODAWCA I JEGO DOSTAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, NASTĘPCZE, UBOCZNE, MORALNE, Z TYTUŁU WYKONANIA ZALEGŁEGO ZOBOWIĄZANIA LUB INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ UMOWY LUB ZWIĄZANE Z APLIKACJĄ ALBO PRODUKTEM RUNTIME.

5.4.2.8 *Zrzuty ekranu i logo Crystal Reports*. Dozwolone jest reprodukowanie i dystrybuowanie zrzutów ekranu i logo Crystal Reports w dokumentach i innych materiałach w zgodności z następującymi postanowieniami:

a) Dokumenty lub inne materiały nie będą przeznaczone do komercyjnych celów szkoleniowych lub celów szkoleniowych osób trzecich.

b) Użycie nie może obejmować materiałów obscenicznych ani pornograficznych, a korzystanie z nich nie może mieć cech uwłaczających, znieważających ani zniesławiających w stosunku do Business Objects, jej produktów ani innych osób fizycznych i podmiotów.

c) Materiałów nie wolno używać w sposób bezpośrednio lub pośrednio sugerujący patronat, powiązanie lub poparcie Business Objects dla danego produktu lub usługi.

d) Zrzutów ekranu nie wolno używać w celach reklamy porównawczej.

e) Zrzutów ekranu nie wolno modyfikować poza zmianą ich rozmiaru i przycinaniem.

f) Nie wolno stosować fragmentów zrzutów ekranu w interfejsie użytkownika własnych produktów.

g) Nie wolno używać zrzutów ekranu zawierających zawartość należącą do osób trzecich bez uprzedniego uzyskania ich wyraźnej zgody.

h) Należy dołączyć następującą informację dotyczącą przypisywanych praw autorskich: „Zrzuty ekranu produktów firmy Business Objects zamieszczono na podstawie zezwolenia firmy Business Objects".

i) Jeśli materiały zawierają odniesienia do produktów firmy Business Objects, wymagane jest użycie pełnej nazwy produktu.

j) Nie wolno używać zrzutów ekranu zawierających obrazy umożliwiające identyfikację osób bez uprzedniego uzyskania ich zgody.

k) Zrzuty ekranu oprogramowania Crystal Reports i logo nie mogą stanowić więcej niż pięciu procent (5%) treści dokumentu lub materiałów.

5.5 <u>*Kokpit menedżerski i wizualizacja*</u>

5.5.1 *Oprogramowanie SAP® BusinessObjects™ Xcelsius®.* W przypadku aktualizowania, publikowania, odświeżania lub zmieniania danych zawartych w jakimkolwiek pliku SWF wygenerowanym w programie Xcelsius (lub pliku SWF wyeksportowanym do innych obsługiwanych formatów plików (np. PDF, AIR, PPT)) należy dokonać zakupu licencji na oprogramowanie Xcelsius Interactive Viewing. Oprogramowanie Xcelsius Interactive Viewing jest załączone i zgodne z imiennymi licencjami użytkownika („NUL", named user license) oprogramowania Crystal Reports Server i BusinessObjects Edge. Wersja oprogramowania Interactive Viewing bez ograniczeń jest załączona do oprogramowania Xcelsius Engage, ale określono ograniczenie do plików SWF z maksymalnie dwoma powiązaniami.

5.6 <u>*Rozwiązania SAP BusinessObjects Enterprise Information Management*</u>

5.6.1 *Pakiety SAP BusinessObjects Enterprise Information Management (EIM).* Całkowita liczba procesorów objętych licencją reprezentuje maksymalną całkowitą zbiorczą liczbę procesorów, na których może być zainstalowane i używane całe Oprogramowanie zawarte w pakietach EIM. Licencje te nie obejmują katalogów adresowych, na które należy nabyć oddzielne licencje.

5.6.2 *Pakiet Operational Enterprise Information Management (Pakiet Operational EIM).* Licencjobiorca może używać wyłącznie jednej z następujących wersji oprogramowania Data Quality Management w wersjach dla oprogramowania SAP, Siebel lub Informatica wchodzącego w skład pakietu Operational EIM: SAP BusinessObjects DQM w wersji dla rozwiązań SAP, SAP BusinessObjects DQM w wersji dla aplikacji Siebel Oracle lub SAP BusinessObjects DQM w wersji dla oprogramowania Informatica PowerCenter. Licencjobiorca może używać dwóch licencji typu Application Interface Unlimited dla maksymalnie dwóch aplikacji łącznie.

5.6.3 *Pakiet SAP BusinessObjects Analytical Enterprise Information Management (pakiet Analytical EIM).* Licencjobiorca może używać wyłącznie jednej z następujących wersji oprogramowania Data Quality Management w wersjach dla oprogramowania SAP, Siebel lub Informatica wchodzącego w skład pakietu Analytical EIM: SAP BusinessObjects DQM w wersji dla rozwiązań SAP, SAP BusinessObjects DQM w wersji dla aplikacji Siebel Oracle lub SAP BusinessObjects DQM w wersji dla oprogramowania Informatica PowerCenter. Mogą być używane wszystkie dostępne pakiety SAP BusinessObjects Rapid Marts przeznaczone tylko dla jednej rodziny aplikacji (firmy SAP lub Oracle). Licencjobiorca może używać tylko dwóch licencji typu Application Interface Unlimited dla maksymalnie dwóch aplikacji łącznie.

5.6.4 *Oprogramowanie SAP BusinessObjects Data Services, SAP BusinessObjects Data Integrator i SAP BusinessObjects Data Quality Management.*
Jeśli Licencjobiorca chce wdrożyć licencję na oprogramowanie Data Services, Data Integrator lub Data Quality Management w celu uzyskania dostępu do takich źródeł danych przedsiębiorstwa, jak pakiety aplikacji, bazy danych czy produkty infrastruktury technologicznej, musi nabyć

oddzielne licencje na interfejs typu Application Interface, Database Interface, JMS Technology Interface lub Salesforce.com Technology Interface. Licencje te nie obejmują katalogów adresowych, na które należy nabyć oddzielne licencje.

5.6.5 *Oprogramowanie SAP BusinessObjects Data Services.* Każda licencja na oprogramowanie SAP BusinessObjects Data Services obejmuje:

- Pięciu Nazwanych Użytkowników oprogramowania SAP BusinessObjects Data Insight (oprócz pakietów licencji lub innych licencji udzielanych w połączeniu z produktami innych firm lub przeznaczonych do użytku z takimi produktami)
- Po jednej licencji każdego z następujących typów: Real Time Transactional Processing, Data Source Web Service Access, Multi-user Team Development oraz Grid Computing
- Licencje typu Database Interface na nieograniczoną liczbę typów baz danych
- Licencję typu Salesforce.com Technology Interface
- Licencję typu JMS Technology Interface

5.7 Oprogramowanie SAP BusinessObjects Data Integrator

5.7.1 *Oprogramowanie SAP BusinessObjects Data Integrator Starter*. Każda licencja na Oprogramowanie obejmuje jedną licencję typu Database Interface.

5.7.2 *Oprogramowanie SAP BusinessObjects Data Integrator Professional*. Każda licencja na Oprogramowanie obejmuje dwie licencje typu Database Interface.

5.7.3 *Oprogramowanie SAP BusinessObjects Data Integrator Premium*. Każda licencja na Oprogramowanie obejmuje po jednej licencji każdego z następujących typów: Real Time Transactional Processing, Data Source Web Service Access, Multi-user Team Development, Grid Computing, Salesforce.com Technology Interface oraz JMS Technology Interface, a ponadto licencje typu Database Interface na nieograniczoną liczbę typów baz danych.

5.8 Oprogramowanie SAP BusinessObjects Data Quality Management

5.8.1 *Oprogramowanie SAP BusinessObjects eDQ Management.* Licencjobiorca może używać oprogramowania SAP BusinessObjects eDQ Management wyłącznie w środowiskach transakcyjnych lub w środowiskach operacji wykonywanych w czasie rzeczywistym. Każda licencja na Oprogramowanie obejmuje jedną licencję na oprogramowanie SAP BusinessObjects DQM oraz opcjonalny pakiet czyszczący w jednym języku.

5.8.2. *Oprogramowanie SAP BusinessObjects Data Quality Management Professional*. Każda licencja na Oprogramowanie obejmuje jedną licencję typu Database Interface, jedną licencję na oprogramowanie SAP BusinessObjects DQM oraz opcjonalny pakiet czyszczący w jednym języku.

5.8.3 *Oprogramowanie SAP BusinessObjects Data Quality Management Premium*. Każda licencja na Oprogramowanie obejmuje:

- Pięciu Nazwanych Użytkowników oprogramowania SAP BusinessObjects Data Insight (oprócz pakietów licencji lub innych licencji udzielanych w połączeniu z produktami innych firm lub przeznaczonych do użytku z takimi produktami)
- Dwie licencje typu Database Interface
- Jedną licencję na oprogramowanie SAP BusinessObjects DQM oraz opcjonalny pakiet czyszczący w jednym języku
- Oprogramowanie SAP BusinessObjects DQM, SDK
- Po jednej licencji każdego z następujących typów: Real Time Transactional Processing, Data Source Web Service Access, Multi-user Team Development oraz Grid Computing

5.8.4 *Licencja na interfejs.* Warunkiem wstępnym uzyskania licencji typu Application Interface, Database Interface lub Technology Interface jest nabycie licencji na oprogramowanie Data Services, Data Integrator lub Data Quality Management. Licencje typu Application Interface są licencjami na wystąpienia aplikacji. „Wystąpienie" oznacza, że Oprogramowanie może zostać użyte tylko w celu nawiązania jednego połączenia z określoną aplikacją lub technologią. W przypadku uzyskiwania za pomocą interfejsu aplikacji dostępu do wielu wystąpień aplikacji należy nabyć po jednej licencji typu Application Interface dla każdego wystąpienia. Licencje typu Application Interface Unlimited, Database Interface, JMS Technology Interface oraz Salesforce.com Technology Interface są licencjami odpowiednio: na typ aplikacji, na typ bazy danych i na typ technologii. „Typ" oznacza, że Oprogramowanie może być używane do wykonywania nieograniczonej liczby połączeń z jedną określoną aplikacją albo bazą danych lub z jednym określonym produktem technologicznym.

5.8.5 *Oprogramowanie Data Quality Management („DQM") SDK.* Licencję na oprogramowanie Data Quality Management Software Development Kit (SDK) można nabyć w dwóch następujących konfiguracjach: (1) autonomicznej, tj. bez nabywania pakietu licencji („oprogramowanie DQM SDK w konfiguracji autonomicznej") oraz (2) w pakiecie z licencjami na metryki procesorów dołączonymi do oprogramowania Data Services i/lub DQM Premium („oprogramowanie DQM SDK w konfiguracji pakietowej"). Licencja na oprogramowanie DQM SDK w konfiguracji autonomicznej jest licencją serwerową. Licencja na oprogramowanie DQM SDK w konfiguracji pakietowej jest dołączana do licencji, które Licencjobiorca uzyskał na metryki procesorów w związku z licencjonowaniem oprogramowania Data Services i/lub DQM Premium, w taki sposób, że część tych licencji na metryki procesorów może być używana wyłącznie do uruchamiania oprogramowania DQM SDK, pod warunkiem że łączna liczba licencji stosowanych do uruchamiania oprogramowania DQM SDK oraz oprogramowania Data Services i DQM Premium nie przekracza całkowitej liczby nabytych licencji na oprogramowanie Data Services i DQM Premium. Jeśli na przykład Licencjobiorca nabył łącznie sześć licencji na jednostki CPU do oprogramowania Data Services i/lub DQM Premium, może używać dwóch z tych licencji na jednostki CPU do uruchamiania oprogramowania DQM SDK, a czterech pozostałych licencji na CPU do uruchamiania oprogramowania Data Services i/lub DQM Premium. Równie dobrze Licencjobiorca może używać trzech licencji na jednostki CPU do uruchamiania oprogramowania DQM SDK, a pozostałych trzech licencji na jednostki CPU do uruchamiania oprogramowania Data Services i/lub DQM Premium. Licencjobiorca może także używać wszystkich sześciu licencji na jednostki CPU do uruchamiania oprogramowania DQM SDK.

5.8.6 *Oprogramowanie SAP BusinessObjects Data Quality Management w wersjach przeznaczonych do użytku z aplikacjami SAP, Siebel lub Informatica.* W przypadku licencji na oprogramowanie SAP BusinessObjects Data Quality Management w wersjach przeznaczonych do użytku z rozwiązaniami SAP, Siebel lub z oprogramowaniem Informatica PowerCenter funkcje jakości danych mogą być używane wyłącznie za pomocą działań inicjowanych z poziomu aplikacji SAP, Siebel lub Informatica. W takich wypadkach używanie funkcji jakości danych w celach wykraczających poza aplikacje objęte licencją jest surowo zabronione. Do użycia funkcji jakości danych poza aplikacjami SAP, Siebel lub

Informatica jest wymagana oddzielna licencja na oprogramowanie SAP BusinessObjects Data Quality Management lub SAP BusinessObjects Data Services. Wdrożenie takiej licencji oznacza, że Licencjobiorca może rozdzielać licencje na jednostki CPU pomiędzy wiele serwerów lub zastosować je na jednym serwerze, o ile suma jednostek CPU używanych na tych serwerach jest równa liczbie jednostek CPU, na jaką Licencjobiorca nabył licencje. Licencja ta nie obejmuje licencji typu Grid Computing, które należy nabyć oddzielnie.

5.8.7 *Pakiety SAP BusinessObjects Rapid Marts.* W przypadku licencjonowania pakietów SAP BusinessObjects Rapid Marts należy również nabyć licencję na oprogramowanie SAP BusinessObjects Data Integrator lub Data Services. Jeśli wraz z oprogramowaniem SAP BusinessObjects Data Integrator lub Data Services licencjonowane są także pakiety SAP BusinessObjects Rapid Marts, do każdej licencji na oprogramowanie SAP BusinessObjects Data Integrator lub Data Services należy nabyć oddzielną licencję na pakiety SAP BusinessObjects Rapid Marts. Kopiowanie jednej licencji na pakiety SAP BusinessObjects Rapid Marts, a następnie wdrażanie jej w innych wystąpieniach jest zabronione. Ponadto Licencjobiorca musi nabyć stosowne licencje typu Application Interface.

5.8.8 *Oprogramowanie SAP BusinessObjects Metadata Management.* Oprogramowanie SAP BusinessObjects Metadata Management jest dostarczane wraz z licencją na ograniczone użytkowanie oprogramowania SAP BusinessObjects Enterprise. Licencjobiorca może używać oprogramowania SAP BusinessObjects Enterprise tylko w połączeniu z oprogramowaniem SAP BusinessObjects Metadata Management. Uzyskiwanie dostępu do danych, które nie zostały utworzone ani nie są używane bezpośrednio za pomocą oprogramowania SAP BusinessObjects Metadata Management stanowi naruszenie warunków tej licencji. Ponadto Licencjobiorca może używać tylko następujących funkcji oprogramowania SAP BusinessObjects Enterprise: (a) serwera Central Management Server (CMS) do celów uwierzytelniania użytkowników i grup oraz (b) Centralnej konsoli administracyjnej w celu zabezpieczania operacji zarządzania użytkownikami i uzyskiwania dostępu do źródeł integracji, grup źródeł, metapedii i narzędzi, a także w celu planowania przebiegów źródeł integracji i narzędzi oraz zarządzania nimi.

5.8.9 *Pakiet startowy SAP BusinessObjects Data Migration.* Pakiet startowy SAP BusinessObjects Data Migration można wdrożyć tylko w połączeniu z oprogramowaniem *SAP BusinessObjects Metadata Management* i/lub oprogramowaniem Data Services na jednym serwerze, na którym są zainstalowane maksymalnie cztery procesory. Pakiet startowy SAP BusinessObjects Data Migration może być używany tylko w połączeniu z jednym wystąpieniem systemu docelowego, którego identyfikator systemowy został dostarczony na piśmie do firmy SAP na początku projektu wdrożenia Licencjobiorcy. Licencje na pakiet startowy SAP BusinessObjects Data Migration są licencjami terminowymi.

5.9 *Oprogramowanie SAP BusinessObjects Explorer*

5.9.1. Klucze do programu Explorer używanego w połączeniu z programem SAP BusinessObjects Enterprise Professional (dla sprawozdawczości korporacyjnej) odblokowują wszystkie funkcje produktu Web Intelligence. Takie funkcje produktu Web Intelligence mogą być używane tylko przez produkt SAP BusinessObjects Explorer.

5.9.2 *Oprogramowanie SAP BusinessObjects Explorer (składnik Data Exploration)*. Oprogramowanie SAP BusinessObjects Explorer (składnik Data Exploration) obejmuje oprogramowanie SAP BusinessObjects Data Integrator Premium oraz SAP BusinessObjects Enterprise. Używanie tego oprogramowania w ramach licencji jest ograniczone w następujący sposób:

- Oprogramowanie Data Integrator Premium i BusinessObjects Enterprise może być używane tylko w połączeniu z oprogramowaniem SAP BusinessObjects Explorer (składnik Data Exploration).
- Produkt Data Integrator Premium nie może być zainstalowany na tym samym serwerze blade, na którym jest zainstalowane oprogramowanie SAP NetWeaver BWA.
- Produkt Data Integrator Premium nie może być używany w autonomicznych projektach ETL (ekstrakcja, transformacja, ładowanie danych).
- Licencjobiorca otrzymuje licencję na używanie wyłącznie następujących funkcji produktu SAP BusinessObjects Enterprise: (a) Centralna konsola administracyjna (CMC), (b) uwierzytelnianie przy użyciu mechanizmów innego producenta, (c) wyszukiwanie indeksów opartych na adapterze BW za pomocą programu Explorer, (d) Centralny menedżer konfiguracji oraz (e) Kreator importu.

5.10 *Oprogramowanie SAP BusinessObjects Enterprise Performance Management*

5.10.1 *SAP BusinessObjects Financial Consolidation*. Możliwość używania produktu SAP BusinessObjects Enterprise wchodzącego w skład oprogramowania SAP BusinessObjects Financial Consolidation jest ograniczona wyłącznie do następujących funkcji: (a) użycie serwera Central Management Server („CMS") w celu uwierzytelniania i/lub autoryzacji użytkowników w odniesieniu do aplikacji wymienionych powyżej; (b) użycie Centralnej konsoli administracyjnej („CMC") w celu administrowania prawami i uprawnieniami użytkowników dotyczącymi aplikacji oraz (c) użycie programu Infoview w celu nawigowania i uruchamiania obszarów roboczych programu Analyzer.

5.11 *Oprogramowanie SAP BusinessObjects Financial Information Management*. W przypadku licencjonowania oprogramowania SAP

BusinessObjects Financial Information Management oprogramowanie SAP BusinessObjects Data Integrator może być używane:

- tylko w połączeniu z licencjonowanymi rozwiązaniami SAP BusinessObjects dla małych i średnich przedsiębiorstw, aplikacjami analitycznymi SAP BusinessObjects oraz oprogramowaniem SAP NetWeaver BW, a także z licencjonowanymi aplikacjami SAP BusinessObjects EPM określonymi w Dokumentacji i używanymi zgodnie z Dokumentacją;
- tylko w połączeniu z oprogramowaniem SAP BusinessObjects Financial Information Management.

Licencję na oprogramowanie SAP BusinessObjects Financial Information Management należy nabyć w każdym przypadku, gdy jest wymagana integracja danych z systemami innego producenta. Ograniczona funkcjonalność oprogramowania Financial Information Management, na którą Licencjobiorca nie ma licencji („Oprogramowanie środowiska wykonawczego FIM"), może być używana za pomocą określonego licencjonowanego Oprogramowania SAP w sposób opisany w Dokumentacji. O ile Licencjobiorca nie nabędzie licencji na Oprogramowanie środowiska wykonawczego FIM, prawo Licencjobiorcy do używania Oprogramowania środowiska wykonawczego FIM jest ograniczone do uzyskiwania dostępu do tego Oprogramowania środowiska wykonawczego FIM za pomocą i za pośrednictwem licencjonowanego Oprogramowania SAP wyłącznie w celu umożliwienia działania tego licencjonowanego Oprogramowania SAP i zintegrowania danych z licencjonowanego Oprogramowania SAP zgodnie z opisem w Dokumentacji.

5.12 *Aplikacja SAP Electronic Invoicing for Brazil (Nota Fiscal Electronica).* Licencja na aplikację SAP Electronic Invoicing for Brazil w wersji Outbound lub Inbound (Nota Fiscal Electronica, Outbound lub Inbound) obejmuje licencję na środowisko wykonawcze produktu SAP PI.

5.13 *Rozwiązania SAP BusinessObjects dla małych i średnich przedsiębiorstw*

5.13.1 *SAP BusinessObjects Edge BI (Edge BI).* W odniesieniu do rozwiązania Edge BI licencjonowanego według liczby Nazwanych Użytkowników SAP obowiązuje ograniczenie 250 użytkowników na serwer. Użycie samodzielne autonomicznego rozwiązania Edge BI nie wymaga licencji na Nazwanych Użytkowników aplikacji SAP; gdy jest ono używane z produktem SAP ERP, licencja na Nazwanego Użytkownika SAP Business Expert nie jest wymagana i wystarczy licencja na Nazwanego Użytkownika SAP Professional. Licencja na produkt Edge BI w postaci licencji dostępu jednoczesnego (CAL) uzyskana za pośrednictwem odsprzedawców produktów SAP BusinessObjects nie może przekraczać limitu 50 licencji dostępu jednoczesnego w jednym wdrożeniu Gdy Licencjobiorca nabędzie od odsprzedawcy produktów SAP BusinessObjects pakiety licencji dostępu jednoczesnego, może uzyskać dodatkowe licencje na nazwanych użytkowników produktu Edge BI w takiej samej liczbie jak liczba licencji dostępu jednoczesnego.

5.13.2 *SAP BusinessObjects Edge BI z funkcją zarządzania danymi*. Produkty SAP BusinessObjects Data Quality Professional i SAP BusinessObjects Data Integrator Starter dostarczane z oprogramowaniem SAP BusinessObjects Edge BI mogą być wdrożone wyłącznie na jednym serwerze (do 250 użytkowników) i muszą być wdrożone (a) na tym samym serwerze, na którym jest wdrożony powiązany produkt SAP BusinessObjects Edge BI lub (b) na oddzielnym serwerze wyposażonym w maksymalnie dwa procesory. Produkty SAP BusinessObjects Data Quality Professional i SAP BusinessObjects Data Integrator Starter mogą być używane wyłącznie w połączeniu z oprogramowaniem SAP BusinessObjects Edge BI i nie mogą być używane samodzielnie. Licencjobiorca może używać maksymalnie dwóch typów baz danych w interfejsach baz danych oraz jednej docelowej składnicy danych.

5.13.3 *SAP BusinessObjects Edge BI z funkcją integracji danych.* Produkt SAP BusinessObjects Data Integrator Starter dostarczany z oprogramowaniem SAP BusinessObjects Edge BI może być wdrożony wyłącznie na jednym serwerze (do 250 użytkowników) i musi być wdrożony (a) na tym samym serwerze, na którym jest wdrożony powiązany produkt SAP BusinessObjects Edge Series lub (b) na oddzielnym serwerze wyposażonym w maksymalnie dwa procesory. Produkty SAP BusinessObjects Edge BI z funkcją integracji danych i SAP BusinessObjects Data Integrator Starter mogą być używane wyłącznie w połączeniu z oprogramowaniem SAP BusinessObjects Edge BI i nie mogą być używane samodzielnie. Licencjobiorca może używać maksymalnie dwóch typów baz danych w interfejsach baz danych oraz jednej docelowej składnicy danych. W przypadku, gdy produkt SAP BusinessObjects Data Integrator Starter jest używany z produktem SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts, może zostać wdrożony na serwerze wyposażonym w maksymalnie cztery procesory.

5.13.4 *SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts*. Przy uzyskiwaniu licencji na pakiety SAP BusinessObjects Rapid Marts konieczne jest również uzyskanie licencji na produkt SAP BusinessObjects Edge BI z funkcją integracji danych lub SAP BusinessObjects Edge BI z funkcją zarządzania danymi. Produkt SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts może być wdrożony wyłącznie na jednym serwerze i musi być wdrożony (a) na tym samym serwerze, na którym jest wdrożony powiązany produkt SAP BusinessObjects Edge BI lub (b) na oddzielnym serwerze wyposażonym w maksymalnie cztery procesory. Produkt SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts może być używany wyłącznie w połączeniu z produktem SAP BusinessObjects Edge BI. Kopiowanie jednej licencji na produkt SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts, a następnie wdrażanie jej w innych wystąpieniach jest zabronione. Każdy produkt SAP BusinessObjects Edge Rapid Mart zawiera powiązaną licencję na interfejs aplikacji.

5.13.5 *SAP BusinessObjects Edge Planning and Consolidation.* Licencjonowanie produktu SAP BusinessObjects Edge Planning and Consolidation jest ograniczone do maksymalnie 100 użytkowników na jednym serwerze.

5.13.6 *SAP BusinessObjects Edge Strategy Management.* Ograniczenie licencji: maksymalne wdrożenie wyłącznie na serwerze jednej aplikacji dla najwyżej 70 użytkowników. Każde wdrożenie jest ograniczone do 25 kontekstów i 25 modeli danych.

5.14 *Rozwiązania analityczne SAP BusinessObjects*. Ograniczona licencja: używanie rozwiązania analitycznego SAP BusinessObjects („Rozwiązania BA") i dowolnego oprogramowania SAP licencjonowanego jako część Rozwiązania BA („oprogramowanie BA") jest ograniczone do określonego celu Rozwiązania BA przedstawionego poniżej.
Oprogramowanie BA: SAP może oferować oprogramowanie BA wchodzące w skład Rozwiązania BA również jako oprogramowanie stanowiące osobny produkt firmy SAP, dostępne po cenie i zgodnie z warunkami sprzedaży określonymi przez SAP. Ogólne warunki użytkowania i funkcjonalność Oprogramowania BA mogą różnić się od tych, które są udostępniane przez oprogramowanie stanowiące osobny produkt firmy SAP. Dodatkowe funkcje takiego produktu SAP mogą być przedmiotem oddzielnej umowy licencyjnej i wymagać uiszczenia dodatkowych opłat z tytułu licencji.
Cele Rozwiązań BA:

5.14.1 *Aplikacja SAP BusinessObjects Enterprise Risk Reporting for Banking*. Używanie tego Oprogramowania jest ograniczone do wykonywania pomiarów i monitorowania ryzyka przedsiębiorstwa w związku z operacjami bankowymi Licencjobiorcy.

5.14.2 *Aplikacja SAP BusinessObjects Trade Promotion Effectiveness Analysis*. Używanie tego Oprogramowania jest ograniczone do wykonywania analiz skuteczności promocji handlowych.

5.14.3 *Aplikacja SAP BusinessObjects Customer Analysis and Retention for Telecommunications*. Używanie tego Oprogramowania jest ograniczone do następujących obszarów działalności telekomunikacyjnej Licencjobiorcy: analiza zatrzymania klientów, profilowanie klientów, ocena zachowań klientów oraz ocena wyzwań związanych z zatrzymaniem klientów.

5.14.4 *Aplikacja SAP BusinessObjects Quality Management for Healthcare.* Używanie tego Oprogramowania jest ograniczone do wykonywania pomiarów i monitorowania wskaźników zarządzania jakością w związku z działalnością Licencjobiorcy w zakresie opieki zdrowotnej..

5.14.5 *Aplikacja SAP BusinessObjects Healthcare Practitioner Spend Analysis and Reporting.* Używanie tego Oprogramowania jest ograniczone do monitorowania wydatków przedsiębiorstwa związanych z pracownikami służby zdrowia.

5.14.6 *Aplikacja SAP BusinessObjects Staff Productivity Management for Healthcare.* Używanie tego Oprogramowania jest ograniczone do wykonywania pomiarów i monitorowania wydajności pracowników przedsiębiorstwa i poszczególnych działów, a także powiązanego z nią stanu pacjentów, kadrowych cyklów życia oraz kluczowych wskaźników efektywności w zakresie edukacji i bezpieczeństwa pracowników.

5.14.7 *Oprogramowanie SAP BusinessObjects Readiness Assessment for Defense and Security*. Używanie tego Oprogramowania jest ograniczone do wykonywania pomiarów i raportów dotyczących gotowości obronnej.

5.14.8 *Oprogramowanie SAP BusinessObjects On-Shelf Availability*. Używanie tego Oprogramowania jest ograniczone do następujących obszarów działalności Licencjobiorcy w zakresie dóbr konsumpcyjnych: analiza dotycząca dostępności towarów na stanie, metryk braków w zapasach oraz innych metryk i wskaźników związanych z zarządzaniem dostawami i zapotrzebowaniem na produkty gotowe.

5.14.9 *Oprogramowanie SAP BusinessObjects Sales Analysis for Retail*. Używanie tego Oprogramowania jest ograniczone do wykonywania analiz danych dotyczących sprzedaży detalicznej i punktów sprzedaży.

5.14.10 *Aplikacja SAP BusinessObjects IP Rights Analysis.* Używanie tego Oprogramowania jest ograniczone do wykonywania analiz dotyczących przychodów, dostępności praw, nabywania praw, zarządzania prawami, egzekwowania praw licencjobiorcy oraz egzekwowania tytułów związanych z prawami własności intelektualnej.

5.14.11 *Aplikacja SAP BusinessObjects Enterprise Risk and Solvency Management for Insurance.* Używanie tego Oprogramowania jest ograniczone do wykonywania pomiarów i monitorowania ryzyka przedsiębiorstwa dotyczącego wielu jednostek biznesowych, produktów oraz kategorii ryzyka.

5.14.12 *Aplikacja SAP BusinessObjects Upstream Operations Performance Analysis.* Używanie tego Oprogramowania jest ograniczone do wykonywania analiz danych operacyjnych z wstępnych etapów produkcji ropy naftowej i węglowodorów gazowych.

5.14.13 *Aplikacja SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Banking*. Używanie tego Oprogramowania jest ograniczone do następujących obszarów działalności bankowej Licencjobiorcy: planowanie finansowe, budżetowanie, prognozowanie i konsolidacje, a także raportowanie danych finansowych i innych danych planowania.

5.14.14 *Aplikacja SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Healthcare.* Używanie tego Oprogramowania jest ograniczone do następujących obszarów działalności Licencjobiorcy w zakresie opieki zdrowotnej: planowanie finansowe, budżetowanie, prognozowanie i konsolidacje, a także raportowanie danych finansowych i innych danych planowania.

5.14.15 *Aplikacja SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Public Sector.* Używanie tego Oprogramowania jest ograniczone do długoterminowego planowania, budżetowania i planowania oraz prognozowania i raportowania w sektorze publicznym.

5.14.16 *Aplikacja SAP BusinessObjects Planning for Public Sector.* Używanie tego Oprogramowania jest ograniczone do następujących obszarów działalności biznesowej Licencjobiorcy w sektorze publicznym: długoterminowe planowanie strategiczne, prognozowanie, konsolidacje i raportowanie finansowe oraz zarządzanie wydajnością.

5.14.17 *Rozwiązanie do szybkiego wdrożenia SAP BusinessObjects Sales and Operational Planning.* Używanie tego Oprogramowania jest ograniczone do procesów planowania biznesowego w zakresie sprzedaży i działalności operacyjnej. Obejmuje m.in. zarządzanie zapotrzebowaniami z uzgodnieniami, widoczność zaopatrzenia, zgrubne łączenie zdolności produkcyjnych oraz monitorowanie procesów biznesowych przy użyciu danych prognozowania z obszarów sprzedaży, marketingu oraz działalności operacyjnej i finansowej.

6. Produkty innego producenta

6.1 *Dodatkowe warunki licencji na produkt Knowledge Accelerator.*

6.1.1 *SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator (produkt inny niż platforma ON RWD).* Produkt SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator można wykorzystywać w procesie szkolenia pracowników Licencjobiorcy. Licencjobiorca nie jest uprawniony do oddawania do używania Produktu osobom trzecim ani na ich rzecz. Produkt SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator (inny niż platforma RWD) jest poprzednią wersją produktu Knowledge Accelerator (wydanie wcześniejsze niż oprogramowanie XI w wersji 3), którego sprzedaż będzie kontynuowana w ramach rozwiązań SAP BusinessObjects. Następujące stwierdzenia odnoszą się wyłącznie do wymienionej starszej wersji produktu Business Objects Knowledge Accelerator: wchodzące w skład oprogramowania SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator narzędzia przystosowujące produkt do wymagań odbiorcy (oprogramowanie Global Knowledge ™ On-Demand-for-Business Objects) mogą być używane wyłącznie w celu modyfikowania lub dostosowania do własnych potrzeb treści uzyskanych za pomocą oprogramowania SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator i tylko przez taką liczbę projektantów i administratorów, jaką określono w formularzu zamówienia. Licencjobiorca nie będzie modyfikować, odtwarzać ani dystrybuować takich narzędzi w celach komercyjnych i niekomercyjnych ani używać takich narzędzi w celu opracowywania innych treści, w tym treści związanych z innymi produktami Licencjodawcy.

6.1.2 *Oprogramowanie Knowledge Accelerator na platformie RWD.* Produkt SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator można wykorzystywać w procesie szkolenia pracowników Licencjobiorcy. Nie może być on jednak używany przez osoby trzecie ani na ich rzecz. Niezależnie od jakichkolwiek postanowień niniejszego harmonogramu szkoleniowego stanowiących inaczej, licencje NUL na produkt Knowledge Accelerator nie mogą zostać przeniesione na inne osoby, nawet jeśli autoryzowany użytkownik nie jest już uprawniony do uzyskiwania dostępu do produktu Knowledge Accelerator. Licencję NUL można przenieść na innego użytkownika tylko wtedy, gdy autoryzowany użytkownik przestał być pracownikiem Licencjobiorcy.

6.2 *Predictive Workbench.* Oprogramowanie Predictive Workbench zawiera wbudowany produkt innego producenta, który musi być używany w połączeniu z oprogramowaniem BusinessObjects Enterprise i nie może być używany samodzielnie.

6.3 *Katalogi adresowe.* Poniżej przedstawiono dodatkowe warunki licencji dotyczące zawartości dla produktów do obsługi jakości danych i usług danych („Katalogi adresowe")

6.3.1

- Katalogi adresowe oraz wszelka związana z nimi dokumentacja i prawa własności intelektualnej pozostają własnością SAP i innych podmiotów będących jej dostawcami (w odpowiednich przypadkach).
- Odsprzedaż danych przez licencjobiorców jest niedozwolona. Niektóre katalogi nie mogą być używane w środowisku biura usługowego. W wybranych przypadkach używanie produktu przez spółki powiązane wymaga uzyskania osobnej licencji (wszystkie szczegółowe ograniczenia

dotyczące katalogu można znaleźć w dokumencie „Przekazane warunki obowiązujące w odniesieniu do katalogów adresowych” załączonym do niniejszego dokumentu jako Załącznik 5, który stanowi część ogólnych warunków użytkowania takich Katalogów adresowych przez Licencjobiorcę).

- Katalogi adresowe mogą być używane wyłącznie razem z produktami SAP Data Quality i Data Services. Uzyskanie bezterminowej licencji na produkty SAP Data Quality i Data Services jest warunkiem wstępnym używania Katalogów adresowych.
- Katalogi adresowe nie mogą być używane do tworzenia list wysyłkowych, baz danych lub innych dzieł pochodnych.
- Katalogi adresowe będą okresowo aktualizowane, przy czym używana może być tylko aktualna wersja Katalogu adresowego.
- SAP może zastosować w Katalogach adresowych mechanizm narzędzia programowego, który narzuca ograniczenia czasowe zapobiegające korzystaniu z nieaktualnych Katalogów adresowych.
- Inne podmioty będące dostawcami SAP nie ponoszą odpowiedzialności przed Użytkownikiem końcowym lub jakąkolwiek inną firmą za jakiekolwiek rezultaty wynikające z użytkowania Katalogów adresowych przez Użytkownika końcowego lub jakiekolwiek usługi świadczone w związku z użytkowaniem Katalogów adresowych.
- Inna firma będąca dostawcą danych Katalogów adresowych może podjąć decyzję o wygaśnięciu praw SAP do dystrybuowania Katalogów adresowych lub dostarczania aktualizacji w okresie subskrypcji. W takim przypadku jedynym środkiem prawnym przysługującym Licencjobiorcy jest uzyskanie zwrotu kosztów z tytułu poniesionych opłat za część okresu subskrypcji, w którym Licencjobiorca nie może używać rzeczonych Katalogów adresowych, chyba że postanowienia Przekazanych warunków określają inaczej.

6.3.2 Informacje o licencjach

- Katalogi adresowe są sprzedawane na podstawie modelu subskrypcji, dlatego nie jest pobierana roczna opłata serwisowa i nie są oferowane usługi serwisowe ani wsparcie techniczne SAP dla tych produktów, z wyjątkiem udostępniania SAP aktualizacji zawartości przez źródło danych zawartości Katalogów adresowych.
- Okres początkowy obejmuje 12 (dwanaście) miesięcy kalendarzowych od daty rozpoczęcia „Okresu początkowego”.
- Automatyczne odnowienia są wykonywane co roku, w zależności od dostępności Katalogu adresowego objętego licencją w aktualnej ofercie SAP, a ich przetwarzanie i fakturowanie odbywa się zgodnie z aktualnymi cenami i warunkami sprzedaży.

6.3.3 Ograniczenia geograficzne

- Produkty USPS mogą być sprzedawane wyłącznie w Stanach Zjednoczonych i są niedostępne poza obszarem tego kraju:
- PRODUKTY AMERYKAŃSKIEGO KATALOGU KRAJOWEGO MOGĄ BYĆ SPRZEDAWANE NA CAŁYM ŚWIECIE.
- PRODUKTY SPECJALISTYCZNE, TAKIE JAK LACSLINK, SUITELINK, NCOALINK, DPV, RDI ORAZ USŁUGA DELIVERY SEQUENCE FILE – DSF2 URZĘDU USPS (PLIK KOLEJNOŚCI DOSTAW OPRACOWANY PRZEZ URZĄD USPS) MOGĄ BYĆ SPRZEDAWANE WYŁĄCZNIE AMERYKAŃSKIM OBYWATELOM I PODMIOTOM GOSPODARCZYM DO UŻYTKU NA TERENIE STANÓW ZJEDNOCZONYCH.
- INTERFEJS NCOALINK MOŻE BYĆ SPRZEDAWANY TYLKO OSOBOM UPOWAŻNIONYM PRZEZ URZĄD USPS DO ZAKUPU DANYCH NCOALINK. (UWAGA: OFERUJEMY DO SPRZEDAŻY WYŁĄCZNIE INTERFEJS NCOALINK. DANE NCOALINK NALEŻY ZAKUPIĆ BEZPOŚREDNIO W URZĘDZIE USPS. WYMAGANY JEST RÓWNIEŻ CERTYFIKAT UPOWAŻNIAJĄCY DO ZAKUPU TAKICH DANYCH WYDANY PRZEZ URZĄD USPS.)

6.3.4 *Opcjonalny katalog adresowy certyfikowany przez urząd USPS i przeznaczony do użytku z produktami DPV oraz Lacslink*. Jeśli Licencjobiorca aktywuje funkcje blokowania dostępne w Oprogramowaniu i będzie chciał odblokować te funkcje, jest zobowiązany do dostarczenia określonych informacji dotyczących właściciela listy, rekordu blokowania oraz pochodzenia rekordu blokowania, w tym między innymi informacji o typie listy i właścicielu listy (w przypadku jej wypożyczenia) oraz inne informacje umożliwiające śledzenie, zgodnie z wymaganiami Licencjodawcy lub urzędu USPS.

6.4 *Bazy danych*

Oprogramowanie DB2 dla systemów Linux, Unix i Windows:

Partycjonowanie bazy danych w wersji Enterprise Edition z optymalizacją pamięci masowej

Oracle DB:

Enterprise Edition, opcja Oracle Objects, Partitioning, Intermedia, opcja Oracle Advanced Security, opcja Oracle Advanced Compression, pakiet Standard Management Pack, pakiet DBA Management Pack, pakiet Diagnostic Pack, pakiet Tuning Pack, pakiet Provisioning Pack i pakiet Change Management Pack. Szczegółowe informacje, m.in. dotyczące możliwych ograniczeń obsługi opcji objętych licencją, można znaleźć w notach SAP.

DB2 dla systemu z/OS:

DB2 dla systemu z/OS i S/390, IBM DB2 Operational Utilities dla systemu z/OS, IBM DB2 Diagnostic and Recovery Utilities dla systemu z/OS, IBM DB2 Connect Enterprise Edition. Opcje uaktualnienia dla klientów, którzy uzyskali licencje na produkt DB2 dla systemu OS/390 przed 1 października 2003 roku są dostępne na żądanie.

Oprogramowanie Microsoft SQL Server:

Enterprise Edition

6.5 *SAP Test Acceleration and Optimization*. Produkt SAP Test Acceleration and Optimization wymaga licencji na oprogramowanie HP Quality Center obejmującej moduły Business Process Testing i QuickTest Professional. Można ja uzyskać bezpośrednio w firmie HP lub za pośrednictwem licencji na aplikację „SAP Quality Center by HP” (numer materiału: 7010152).

6.6 *Produkty uzupełniające*

6.6.1 *Oprogramowanie SAP Interactive Forms by Adobe, Enable the Enterprise zawierające 40 formularzy interaktywnych („Adobe EE”)*. Łączna liczba Nazwanych Użytkowników SAP korzystających z Oprogramowania SAP na podstawie licencji nie może w żadnych okolicznościach przekroczyć poziomu licencji określonego dla oprogramowania Adobe EE**,** czyli wszyscy licencjonowani Nazwani Użytkownicy SAP muszą być uwzględniani w obliczaniu opłaty licencyjnej za oprogramowanie Adobe EE..

6.6.2 *Dodatkowe pakiety formularzy interaktywnych dla oprogramowania Adobe EE lub Adobe, Individual User („Adobe EE i IU") (40 formularzy na jeden dodatkowy pakiet formularzy interaktywnych)*. Licencjonowane dodatkowe pakiety formularzy interaktywnych dla oprogramowania Adobe EE lub IU (jeśli są dostępne) mogą być używane wyłącznie przez osoby dysponujące licencjami na używanie oprogramowania Adobe EE lub IU.

6.6.3 (-)

6.6.4 *Oprogramowanie SAP Interactive Forms by Adobe, External Users („Adobe EU")*. Licencjonowane oprogramowanie Adobe EU może być używane tylko przez osoby dysponujące licencjami na używanie określonego Oprogramowania firmy SAP niewymagającymi stosowania licencji na Nazwanego Użytkownika SAP. Ponadto osoby takie mogą używać oprogramowania Adobe EU tylko w połączeniu z takimi licencjami na używanie określonego Oprogramowania SAP niewymagającymi stosowania licencji na Nazwanego Użytkownika SAP i tylko w zakresie obowiązywania takich licencji na używanie określonego Oprogramowania SAP niewymagających stosowania licencji na Nazwanego Użytkownika SAP. W celu uniknięcia wątpliwości zaznacza się, iż osoby dysponujące licencjami na Nazwanego Użytkownika SAP nie mogą używać oprogramowania Adobe EU. Użytkownicy zewnętrzni uzyskują dostęp do 40 formularzy lub do wszystkich formularzy objętych licencjami na oprogramowanie Adobe EE lub Adobe IU, jeśli liczba tych licencji przekracza 40.

6.6.5 *Aplikacja SAP Information Interchange by Crossgate („IIC") oraz opcja łączności opartej na sieci Web Based Connectivity („WBC")*. Warunkiem wstępnym licencjonowania i używania oprogramowania WBC jest ważna licencja na oprogramowanie IIC. Minimalna liczba licencji na używanie oprogramowania WBC jest określona w cenniku, a warunkiem wstępnym nabycia tych licencji jest nabycie licencji na oprogramowanie IIC. W przypadku gdy zgodnie z Formularzem Zamówienia licencja na oprogramowanie IIC lub na oprogramowanie IIC i WBC zostanie wdrożona w bazie danych środowiska wykonawczego, jest wymagane stosowanie oddzielnej bazy danych mySQL (oprócz licencjonowanej bazy danych środowiska wykonawczego). Wymóg ten podlega następującym postanowieniom: (i) oprogramowanie firmy Crossgate licencjonowane na tych zasadach aktualnie wymaga stosowania produktu bazodanowego mySQL, który jest produktem innej firmy wcześniej zintegrowanym z tym oprogramowaniem Crossgate lub wstępnie zainstalowanym wraz z tym oprogramowaniem firmy Crossgate albo który musi zostać zainstalowany w celu umożliwienia używania oprogramowania Crossgate; (ii) w przypadku uprzedniego zintegrowania produktu bazodanowego mySQL z takim licencjonowanym oprogramowaniem Crossgate zakres funkcji produktu bazodanowego mySQL może się różnić od zakresu funkcji niezintegrowanego produktu bazodanowego mySQL; (iii) na mocy niniejszej Umowy nie udziela się licencji na używanie bazy danych mySQL, nawet jeśli taka baza danych jest zintegrowana z licencjonowanym oprogramowaniem firmy Crossgate lub jeśli została wraz z nim wstępnie zainstalowana; (iv) produkt bazodanowy mySQL podlega postanowieniom umowy licencyjnej zawartej z dostawcą tego produktu; (v) SAP nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela żadnych gwarancji dotyczących warunków jakichkolwiek licencji lub działania jakichkolwiek produktów bazodanowych nabytych przez Licencjobiorcę od innych firm; (iv) odpowiedzialność za obsługę i utrzymanie dowolnego produktu bazodanowego nabytego od innego dostawcy spoczywa na Licencjobiorcy i SAP nie ma żadnych zobowiązań w tym zakresie.

6.6.6 *Aplikacja SAP LoadRunner by HP („LR")*. Używanie aplikacji LR przez Licencjobiorcę jest ograniczone do testowania i monitorowania przedprodukcyjnego Oprogramowania firmy SAP (w tym wszelkiego oprogramowania wymaganego do obsługi określonego Oprogramowania firmy SAP, tj. systemów operacyjnych, baz danych, serwerów aplikacji itp. powiązanych z Oprogramowaniem firmy SAP) wyłącznie w środowiskach kontroli jakości i podobnych środowiskach nieprodukcyjnych, jak również jest ograniczone do jednego serwera.

6.6.7 *Aplikacja SAP LoadRunner by HP, Performance Center with Diagnostics („LR PCD")*. Używanie aplikacji LR PCD przez Licencjobiorcę jest ograniczone do testowania i monitorowania przedprodukcyjnego Oprogramowania SAP (w tym wszelkiego oprogramowania wymaganego do obsługi określonego Oprogramowania SAP, tj. systemów operacyjnych, baz danych, serwerów aplikacji itp. powiązanych z Oprogramowaniem SAP) lub dowolnego innego oprogramowania przedprodukcyjnego (o ile w Dokumentacji aplikacji LR PCD zaznaczono, iż ta licencjonowana aplikacja LR PCD jest przeznaczona do testowania i monitorowania takiego innego oprogramowania przedprodukcyjnego) wyłącznie w środowiskach kontroli jakości i podobnych środowiskach nieprodukcyjnych. Używanie składnika Diagnostics for Composite Applications („Diagnostics") dostarczanego wraz z aplikacją LR PCD (i) podlega ograniczeniom dotyczącym używania wyszczególnionym powyżej, a także (ii) jest dodatkowo ograniczone do używania w połączeniu z jednym wystąpieniem aplikacji (zdefiniowanym poniżej) na każdych dwustu pięćdziesięciu (250) Użytkowników Wirtualnych licencjonowanej aplikacji LR PCD. „Wystąpienie aplikacji" oznacza monitorowane środowisko nieprodukcyjne, w którym jest uruchamiane wystąpienie aplikacji (np. jedno wystąpienie Oprogramowania firmy SAP, wirtualnej maszyny java lub serwera bazy danych jest jednym Wystąpieniem aplikacji).

6.6.8 *Aplikacja SAP LoadRunner by HP, Performance Center without Diagnostics („LR PC")*. Używanie aplikacji LR PC przez Licencjobiorcę jest ograniczone do testowania i monitorowania przedprodukcyjnego Oprogramowania firmy SAP (w tym wszelkiego oprogramowania wymaganego do obsługi określonego Oprogramowania SAP, tj. systemów operacyjnych, baz danych, serwerów aplikacji itp. powiązanych z Oprogramowaniem SAP) lub dowolnego innego oprogramowania przedprodukcyjnego (o ile w Dokumentacji aplikacji LR PC zaznaczono, iż ta licencjonowana aplikacja LR PC jest przeznaczona do testowania i monitorowania takiego innego oprogramowania przedprodukcyjnego) wyłącznie w środowiskach kontroli jakości i podobnych środowiskach nieprodukcyjnych.

6.6.9 *Aplikacja SAP Quality Center by HP, Enterprise Edition („QC EE")*. Używanie aplikacji QC EE przez Licencjobiorcę jest ograniczone do testowania i monitorowania przedprodukcyjnego Oprogramowania SAP (w tym wszelkiego oprogramowania wymaganego do obsługi określonego Oprogramowania SAP, tj. systemów operacyjnych, baz danych, serwerów aplikacji itp. powiązanych z Oprogramowaniem firmy SAP) lub dowolnego innego oprogramowania przedprodukcyjnego (o ile w Dokumentacji aplikacji QC EE zaznaczono, iż ta licencjonowana aplikacja QC EE jest przeznaczona do testowania i monitorowania takiego innego oprogramowania przedprodukcyjnego, a w stosownym Formularzu Zamówienia określono licencję na pełne użytkowanie) wyłącznie w środowiskach kontroli jakości i podobnych środowiskach nieprodukcyjnych. Pakiet QC EE aktualnie obejmuje następujące składniki aplikacji SAP Quality Center by HP w wersji Enterprise Edition: QuickTest Professional, TestDirector, Business Process Testing, Requirements Management oraz Defects Management.

6.6.10 *Aplikacja SAP Quality Center by HP, Premier Edition („QC PE")*. Używanie aplikacji QC PE przez Licencjobiorcę jest ograniczone do testowania i monitorowania przedprodukcyjnego Oprogramowania SAP (w tym wszelkiego oprogramowania wymaganego do obsługi określonego Oprogramowania SAP, tj. systemów operacyjnych, baz danych, serwerów aplikacji itp. powiązanych z Oprogramowaniem SAP) lub dowolnego innego oprogramowania przedprodukcyjnego (o ile w Dokumentacji aplikacji QC PE zaznaczono, iż ta licencjonowana aplikacja QC PE jest przeznaczona do testowania i monitorowania takiego innego oprogramowania przedprodukcyjnego) wyłącznie w środowiskach kontroli jakości i podobnych środowiskach nieprodukcyjnych. Pakiet QC PE aktualnie obejmuje następujące składniki aplikacji SAP Quality Center by HP w wersji Premier Edition: QuickTest Professional, TestDirector, Business Process Testing, Requirements Management oraz Defects Management.

6.6.11 *Aplikacja SAP Regulatory Report by iBS, składnik Accounts; aplikacja SAP Regulatory Report by iBS, składnik Derivatives; aplikacja SAP Regulatory Report by iBS, składnik P/C/S Cashflow; aplikacja SAP Regulatory Report by iBS, składnik Retail Cashflow.* Licencjonowane oprogramowanie iBS może być używane wyłącznie w celu prowadzenia działalności biznesowej Licencjobiorcy w Niemczech, Austrii i/lub Szwecji.

6.6.12 *Oprogramowanie Metadata Management Multi-Source Integrators by MITI (CPU).* Łączna liczba jednostek CPU objętych licencjami na używanie oprogramowania SAP BusinessObjects Metadata Management (CPU) zgodnie z zapisami w Dodatkach do niniejszej Umowy w żadnych okolicznościach nie może przekroczyć poziomu licencji określonego w odniesieniu do Oprogramowania firmy MITI wyszczególnionego powyżej.

6.6.13 *Aplikacja SAP Employee File Management by Open Text („EFM").* Osoba używająca oprogramowania EFM musi dysponować licencją (udzieloną na mocy odrębnego Formularza zamówienia do niniejszej Umowy) na użytkownika SAP Business Expert, Professional, Limited Professional, Business Information, Employee lub Employee Self-Service albo Solution Extension User. Licencja na oprogramowanie EFM obejmuje licencję na ograniczone użytkowanie aplikacji SAP Document Access by Open Text, która może być wykorzystywana tylko w połączeniu z rozwiązaniem EFM w celu zarządzania dokumentami dotyczącymi pracowników. Inne obszary zastosowań aplikacji Document Access wymagają oddzielnej licencji na to rozwiązanie.

6.6.14 *Aplikacja SAP Extended ECM by Open Text („xECM")*. Osoba używająca oprogramowania xECM musi dysponować licencją (udzieloną na mocy odrębnego Formularza zamówienia do niniejszej Umowy) na użytkownika SAP Business Expert, Professional, Limited Professional, Business Information, Employee lub Employee Self-Service albo Solution Extension User.

6.6.15 *Aplikacja SAP Document Access by Open Text („DA") i SAP Document Access by Open Text for POS Device („DA for POS").* Osoba, która nabyła licencje na używanie aplikacji DA dla użytkowników SAP Business Expert, Professional i Limited Professional, musi dysponować licencjami (udzielonymi na mocy odrębnego Formularza zamówienia do niniejszej Umowy) na użytkownika SAP Business Expert, Professional lub Limited Professional User. Osoba, która nabyła licencje na używanie aplikacji DA dla użytkowników SAP Business Information, Employee i Employee Self-Service, musi dysponować licencjami (udzielonymi na mocy odrębnego Formularza zamówienia do niniejszej Umowy) na użytkownika SAP Business Information, Employee lub Employee Self-Service User. Aplikacji DA nie można używać do archiwizowania i/lub wyświetlania jakichkolwiek danych i/lub dokumentów pochodzących z urządzenia w punkcie sprzedaży**.** Aplikacja DA for POS może być używana wyłącznie przez osoby objęte licencją na Nazwanego Użytkownika SAP (udzieloną na mocy odrębnego Formularza zamówienia do niniejszej Umowy i zgodną z typem licencji na Nazwanego Użytkownika SAP danego użytkownika) do archiwizowania i/lub wyświetlania danych i/lub dokumentów pochodzących z urządzenia w punkcie sprzedaży.6.6.16 *Aplikacja SAP Archiving by Open Text („Archiving")*. Osoba, która nabyła licencje na używanie aplikacji Archiving dla użytkowników SAP Business Expert, Professional i Limited Professional, musi dysponować licencjami (udzielonymi na mocy odrębnego Formularza zamówienia do niniejszej Umowy) na użytkownika SAP Business Expert, Professional lub Limited Professional User. Osoba, która nabyła licencje na używanie aplikacji Archiving dla użytkowników SAP Business Information, Employee i Employee Self-Service, musi dysponować licencjami (udzielonymi na mocy odrębnego Formularza zamówienia do niniejszej Umowy) na użytkownika SAP Business Information, Employee lub Employee Self-Service User.

6.6.17 *Aplikacja SAP Invoice Management by Open Text („IM").* Osoba nabywająca licencje na używanie oprogramowania OCR musi także nabyć licencje na aplikację IM. Oprogramowanie OCR jest składnikiem opcjonalnym. Liczba nabytych licencji na aplikację IM musi być co najmniej taka sama, jak liczba licencji na oprogramowanie OCR, tzn. może być od tej liczby większa.

6.6.18 *Aplikacja SAP Dispatching & Planning — Long Term Planning by Prologa; aplikacja SAP Dispatching & Planning — Operational Planning by Prologa; aplikacja SAP Legal Requirements by Prologa.* Osoba, która nabyła licencje na używanie dowolnej z aplikacji firmy Prologa musi dysponować licencjami (udzielonymi na mocy odrębnego Formularza zamówienia do niniejszej Umowy) na użytkownika SAP Business Expert, Professional lub Limited Professional User.

6.6.19 *Aplikacja SAP Central Process Scheduling by Redwood.* Licencja na jeden serwer procesów uprawnia do używania Oprogramowania firmy Redwood na każdym (po jednym) z następujących systemów: (1) systemie szkoleniowym, (2) systemie testowym/systemie zapewniania jakości oraz (3) systemie zapasowym/rezerwowym.

6.6.20 *Oprogramowanie SAP BusinessObjects Predictive Workbench by SPSS.* Oprogramowanie SPSS licencjonowane w ramach niniejszej Umowy może być używane wyłącznie w środowisku oprogramowania SAP BusinessObjects Enterprise („BOE"), na które Licencjobiorca musi uzyskać oddzielną licencję. Niezależnie od innych przeciwstawnych postanowień zawartych w niniejszej Umowie oprogramowanie SPSS licencjonowane na podstawie niniejszej Umowy może być używane przez maksymalnie trzech Nazwanych Użytkowników SAP (objętych licencjami na mocy odrębnych Formularzy zamówień do niniejszej Umowy) przypadających na każdą jednostkę CPU objętą licencją na to oprogramowanie SPSS i używanie przez nich tego oprogramowania musi być zgodne z odpowiednimi typami licencji na Nazwanego Użytkownika SAP oraz w żadnym wypadku nie może przekroczyć poziomu licencji określonego w odniesieniu do tego oprogramowania SPSS.

6.6.21 *BSI U.S. Payroll Tax Processing.* Oprogramowanie BSI jest licencjonowane w połączeniu z funkcjami rozliczania listy płac dostępnymi w ramach oprogramowania SAP Payroll, na które należy nabyć oddzielne licencje. Ponadto licencje na oprogramowanie BSI uprawniają do używania tego oprogramowania każdorazowo tylko na jednej Platformie (z wyjątkiem okresu migracji Platformy po uzyskaniu zgody BSI). Termin „Platforma" jest w niniejszej Umowie używany w znaczeniu pojedynczej konfiguracji obsługiwanej przez oprogramowanie BSI składającej się z: jednej bazy danych, jednego serwera, jednego oprogramowania klienta oraz jednego systemu operacyjnego. Wyrażenie „konfiguracja obsługiwana przez oprogramowanie BSI" jest w niniejszej Umowie używane w znaczeniu konfiguracji, w przypadku której BSI zapewnia pomoc techniczną Licencjobiorcy korzystającemu z licencji na oprogramowanie BSI za pośrednictwem SAP. Licencje na oprogramowanie BSI nie obejmują licencji na używanie baz danych, serwerów, oprogramowania klienta ani systemów operacyjnych innych podmiotów . Jeśli Licencjobiorca podejmie decyzję o zmianie Platformy: (i) Licencjobiorca musi dostarczyć do SAP pisemne powiadomienie o takim zamiarze i wypełnić Formularz Zmiany Platformy (w formacie akceptowanym przez BSI); (ii) firma SAP zezwoli na taką zamianę w takim zakresie i pod takimi ogólnymi warunkami, jakie BSI stosuje w odniesieniu do SAP, w tym między innymi pod warunkiem uiszczenia przez Licencjobiorcę wszelkich stosownych opłat za zmianę platformy.

6.6.22 *Dodatkowe postanowienia dotyczące produktów innych firm mające zastosowanie w przypadku użycia samodzielnego:*

6.6.22.1 *Oprogramowanie Metadata Management Multi-Source Integrators by MITI (CPU).* Na oprogramowanie SAP BusinessObjects Metadata Management („BMM") Licencjobiorca musi nabyć oddzielne licencje na użycie samodzielne, a łączna liczba jednostek CPU objętych licencjami na używanie oprogramowania BMM w żadnych okolicznościach nie może przekroczyć poziomu licencji określonego w odniesieniu do Oprogramowania MITI wyszczególnionego powyżej.

6.6.22.2 *Oprogramowanie SAP BusinessObjects Predictive Workbench by SPSS.* Oprogramowanie SPSS licencjonowane w ramach niniejszej Umowy może być używane wyłącznie w środowisku oprogramowania SAP BusinessObjects Enterprise („BOE"), na które Licencjobiorca musi uzyskać oddzielną licencję na użycie samodzielne. Niezależnie od innych przeciwstawnych postanowień zawartych w niniejszej Umowie oprogramowanie SPSS licencjonowane na podstawie niniejszej Umowy może być używane przez maksymalnie trzech różnych nazwanych użytkowników przypadających na każdą jednostkę CPU objętą licencją na to oprogramowanie SPSS i używanie przez nich tego oprogramowania w żadnym wypadku nie może przekroczyć poziomu licencji określonego w odniesieniu do tego oprogramowania SPSS.

6.6.23 *Użytkownik SAP Solution Extension Limited User.* Użytkownik SAP Solution Extension Limited User jest upoważniony wyłącznie do używania jednego (1) rozwiązania innego producenta objętego licencją SAP. To rozwiązanie innego producenta musi być wyraźnie określone w Umowie licencyjnej. Użytkownik SAP Solution Extension Limited User odnosi się do wartości aplikacji SAP, jeśli przypisane rozwiązanie innego producenta się do niej odnosi.

6.6.24 *RWD*

Do następujących pozycji cennika ma zastosowanie warunek specjalny, zgodnie z opisem poniżej:
SAP Productivity Pak by RWD — z wyłączeniem Ameryki Północnej (7009560)
SAP Productivity Pak Help Launch Pad by RWD — z wyłączeniem Ameryki Północnej (7009561)
SAP Productivity Composer by RWD — z wyłączeniem Ameryki Północnej (7009562)
SAP Productivity Composer Help Launch Pad by RWD — z wyłączeniem Ameryki Północnej (7009563)
SAP Productivity Pak by RWD — Ameryka Północna (7009639)
SAP Productivity Pak Help Launch Pad by RWD — Ameryka Północna (7009640)
SAP Productivity Composer by RWD — Ameryka Północna (7009641)
SAP Productivity Composer Help Launch Pad by RWD — Ameryka Północna (7009642)

W przypadku, gdy oprogramowanie RWD jest używane łącznie z autonomicznymi rozwiązaniami SAP BusinessObjects (produktami Knowledge Accelerator) lub w celu tworzenia ofert edukacyjnych dla rozwiązań SAP BusinessObjects, które nie łączą się z rozwiązaniami SAP wymagającymi licencji na Nazwanego Użytkownika SAP, użytkownicy muszą uzyskać licencje na używanie rozwiązań SAP BusinessObjects w trybie na Nazwanego Użytkownika produktu SAP BusinessObjects lub na metrykę procesora, nie jest natomiast wymagana licencja w trybie na Nazwanego Użytkownika SAP.

Liczba uzyskanych licencji dla jednostki sprzedaży „użytkownik" na produkty SAP Productivity Pak by RWD lub SAP Productivity Composer by RWD musi być co najmniej równa całkowitej liczbie licencji na Nazwanego Użytkownika na rozwiązania SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator, o ile licencja na produkt SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator jest wydawana w ramach rozwiązań RWD. Licencja na produkt SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator może być wydana w trybie na Nazwanego Użytkownika lub na Procesor.

6.6.25 *SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText.* Stosowane są licencje na Nazwanego Użytkownika aplikacji SAP. Można zastosować licencję na użytkownika SAP Solution Extension Limited User, o ile są spełnione wymagania.

6.6.26 *Oprogramowanie SAP Multiresource Scheduling, SAP Multiresource Scheduling with Optimizer, SAP Public Budget Formulation, SAP Intercompany Data Exchange for German Metering,* SAP Payment Engine, SAP Pricing and Costing for Utilities, SAP Connector to eBAgent, SAP Business Process Tracking for Utilities oraz SAP Application Interface Framework. Stosowane są warunki specjalne. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności wersji językowych, wstępnych wymagań technicznych w zakresie instalacji i użytkowania tych aplikacji SAP, okresów świadczenia usług pomocy technicznej i innych warunków użytkowania można znaleźć pod adresem http://service.sap.com/fbs/availability.

6.6.27 *Oprogramowanie SAP Real-Time Offer Management (Agent-Assisted Channel) oraz SAP Real-Time Offer Management (Self-Service Channel).* Stosowane są warunki specjalne. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności wersji językowych, wstępnych wymagań technicznych w zakresie instalacji i użytkowania tych aplikacji firmy SAP, okresów świadczenia usług pomocy technicznej i innych warunków użytkowania można znaleźć pod adresem http://service.sap.com/fbs/availability.

6.6.28 *SAP Business Communication Management (BCM), Rapid Deployment Edition*

Użytkowanie aplikacji SAP Business Communication Management w ramach tej licencji podlega następującym ograniczeniom:

Dozwolone jest korzystanie z centrum kontaktów przychodzących; funkcje centrum kontaktów wychodzących i obsługi telefonii w przedsiębiorstwie są niedostępne.

Kanały kontaktowe są ograniczone wyłącznie do kanału głosowego bez użycia kanału kontaktu zwrotnego, natomiast funkcja interaktywnej odpowiedzi głosowej (IVR) opartej na oprogramowaniu jest ograniczona do 1 portu na 2 agentów

Korzystanie z następujących narzędzi agentów jest niedozwolone: telefon IP, integracja z programem MS Outlook, narzędzia operatora centrali telefonicznej, rejestracja po stronie serwera, narzędzia do klasyfikacji kontaktów, zarządzanie zadaniami, automatyczne/ręczne tworzenie zadań, klasyfikacja zadań, alarmy dotyczące zadań, monitorowanie i sprawozdawczość, narzędzia do obsługi wiadomości oraz komunikator softphone typu dialer połączeń wychodzących.

Dozwolony jest maksymalnie jeden przełożony na pięciu agentów. Użycie następujących narzędzi do sprawowania nadzoru jest niedozwolone: rozmowa z agentami, emisja wiadomości i zarządzanie kampanią wychodzącą.

Użycie następujących narzędzi do obsługi routingu kontaktów i interaktywnej odpowiedzi głosowej jest niedozwolone: routing oparty na umiejętnościach, routing agentów preferowanych/ostatnio obsługiwanych, kolejki osobiste, routing wiadomości e-mail oparty na słowach kluczowych oraz routing oparty na najniższym koszcie.

Użycie raportów obsługi zadań jest niedozwolone.

Użycie aplikacji Mobile Communication Mobile Client (CMC) jest niedozwolone.

6.6.29 *SAP CRM Rapid Deployment Edition.* Użytkowanie produktu SAP CRM Rapid Deployment Edition przez Licencjobiorcę jest ograniczone do uzyskiwania dostępu do następujących funkcji w ramach oprogramowania SAP CRM: segmentacja i zarządzanie listami, zarządzanie

potencjalnymi szansami, zarządzanie szansami, zarządzanie efektywnością sprzedaży, obsługa i wsparcie klienta, zarządzanie kampaniami oraz zarządzanie klientami i kontaktami. Użytkowanie przez Licencjobiorcę funkcji tutaj wymienionych jest ograniczone wyłącznie do uzyskiwania dostępu do składników oprogramowania SAP CRM. Licencjobiorca jest uprawniony do używania bramki do SAP NetWeaver Mobile, ale tylko w zakresie, w jakim takie użycie jest wymagane w celu uzyskania dostępu do wyszczególnionych funkcji. Korzystanie z innych aplikacji mobilnych może wymagać uiszczenia dodatkowych opłat z tytułu licencji.

6.6.30 *SAP SRM Rapid Deployment Edition.* Oprogramowanie SAP SRM Rapid Deployment Edition jest oparte na aplikacji SAP SRM. Pakiet SAP SRM Rapid Deployment Edition stanowi rozszerzenie pakietu Enterprise Foundation o funkcje strategicznego źródła dostaw z zapytaniem ofertowym. Produkt SAP SRM Rapid Deployment Edition należy instalować jako dodatek add-on w systemie ERP przy zastosowaniu klasycznego scenariusza technicznego.

6.6.31 *SAP Information Interchange by Crossgate.* Oprogramowanie SAP Information Interchange by Crossgate wymaga bazy danych mySQL, na którą należy uzyskać licencję bezpośrednio od właściwego dostawcy.

6.6.32 *Oprogramowanie SAP Interactive Forms by Adobe, External Users.* Użytkownicy zewnętrzni uzyskują dostęp do 40 formularzy lub do wszystkich formularzy objętych licencjami na uaktywnianie licencji lub użytkownika indywidualnego, jeśli liczba tych licencji przekracza 40.

6.6.33 *Aplikacja SAP Workforce Scheduling & Optimization by ClickSoftware — Realtime Service*. Ten pakiet umożliwia natychmiastową integrację z oprogramowaniem Pitney Bowes Business Insight MapInfo, PTV oraz Microsoft Bing. Każdy z dostawców tych programów mapujących wymaga ważnej licencji, którą należy nabyć oddzielnie. Możliwe są także dodatkowe, niestandardowe integracje z oprogramowaniem innych dostawców programów mapujących (np. ESRI).

7. <u>Oferta produktów SYBASE</u>.

7.1 *<u>Sybase Unwired Platform („SUP")</u>*. Produkt SUP obejmuje licencję na środowisko wykonawcze oprogramowania Sybase SQL Anywhere, Mobilink, Ultralite, Afaria Enterprise Server i Afaria Session Manager. Te produkty środowiska wykonawczego mogą być używane wyłącznie w połączeniu z użyciem produktu SUP.

7.1.2 „Połączenie aplikacji" to licencja na jednego użytkownika SUP User uzyskującego dostęp do jednej aplikacji. „Aplikacja" to zestaw powiązanych funkcji zaprojektowanych przez użytkownika SUP Developer User przy użyciu produktu SUP lub jednej aplikacji mobilnej (przy ograniczeniu do aplikacji mobilnych, które są (i) objęte osobnymi licencjami firmy SAP uzyskanymi przez Licencjobiorcę oraz (ii) przeznaczone do użytku z produktem SUP).

7.1.3 Każda osoba używająca produktu SUP (z wyłączeniem prawa do projektowania aplikacji) musi uzyskać licencję (i) na użytkownika SUP User oraz (ii) na Nazwanego Użytkownika SAP (na podstawie oddzielnego dokumentu zamówienia załączonego do Umowy). Użytkowanie produktu SUP przez taką osobę (z wyłączeniem prawa do projektowania aplikacji) podlega warunkom odpowiednim dla danego typu licencji na Nazwanego Użytkownika SAP i poziomu licencji na produkt SUP. Każda licencja na użytkownika SUP User zawiera prawo do wykonania jednego (1) Połączenia aplikacji.

7.1.4 Każda osoba używająca produktu SUP w celu projektowania aplikacji musi uzyskać licencję (i) na użytkownika SUP Developer User oraz (ii) na Nazwanego Użytkownika SAP (na podstawie oddzielnego dokumentu zamówienia załączonego do Umowy). Użytkowanie produktu SUP przez taką osobę w celu projektowania aplikacji podlega warunkom odpowiednim dla danego typu licencji na Nazwanego użytkownika SAP i poziomu licencji na użytkownika SUP Developer User . Ważna licencja na produkt SUP obejmująca co najmniej jednego (1) użytkownika SUP User jest warunkiem wstępnym uzyskania licencji na użytkownika SUP Developer User. Użytkownik SUP Developer User nie jest uprawniony do używania produktu SUP (w celach innych niż projektowanie aplikacji), o ile nie posiada również licencji użytkownika SUP User.

7.1.5 Każde dodatkowe Połączenie aplikacji objęte licencją będzie dodawane do <u>całkowitej liczby</u> Połączeń aplikacji, które mogą być wykonane przez osoby z licencją na użytkownika SUP User. Ważna licencja produktu SUP obejmująca co najmniej jednego (1) użytkownika SUP User jest warunkiem wstępnym uzyskania licencji na Dodatkowe połączenia aplikacji, które nie zawierają żadnych licencji na użytkownika SUP User.

7.1.6 Ważna licencja na produkt SUP obejmująca co najmniej jednego (1) użytkownika SUP User jest warunkiem wstępnym uzyskania licencji na produkt Sybase Mobile Sales for SAP CRM.

7.1.7 Ważna licencja na produkt SUP obejmująca co najmniej jednego (1) użytkownika SUP User jest warunkiem wstępnym uzyskania licencji na produkt Sybase Mobile Workflow for SAP Business Suite.

7.1.8 Licencja na produkt Afaria HDM obejmuje następujące składniki do użytku wyłącznie na urządzeniach przenośnych lub z tymi urządzeniami: Afaria Enterprise Server z funkcją obsługi wielu tenantów (Multi-tenancy), Afaria Channel Test/Dev Server, Afaria Session Mgr dla urządzeń przenośnych, Afaria Software Mgr dla urządzeń przenośnych, Afaria Document Mgr dla urządzeń przenośnych, Afaria Security Mgr dla urządzeń przenośnych, Afaria Configuration Mgr dla urządzeń przenośnych, Afaria Inventory Mgr dla urządzeń przenośnych, Afaria OMA DM Client dla urządzeń przenośnych oraz Afaria Backup Manager dla urządzeń przenośnych.

7.1.9 Każda osoba używająca produktu Afaria HDM musi uzyskać licencję (i) na użytkownika Afaria HDM User oraz (ii) na Nazwanego Użytkownika SAP (na podstawie oddzielnego dokumentu zamówienia załączonego do Umowy). Użytkowanie produktu Afaria HDM przez taką osobę podlega warunkom odpowiednim dla danego typu licencji na Nazwanego Użytkownika SAP i poziomu licencji na produkt Afaria HDM.

7.1.10 Licencja na produkt Afaria LM obejmuje następujące składniki do użytku wyłącznie na komputerach przenośnych lub z komputerami przenośnymi: Afaria Enterprise Server z funkcją obsługi wielu tenantów (Multi-tenancy), Afaria Channel Test/Dev Server, Afaria Session Mgr do zarządzania komputerami przenośnymi, Afaria Document Mgr do zarządzania komputerami przenośnymi, Afaria Software Mgr do zarządzania komputerami przenośnymi, Afaria Backup Mgr do zarządzania komputerami przenośnymi oraz Afaria Patch Mgr do zarządzania komputerami przenośnymi.

7.1.11 Każda osoba używająca produktu Afaria LM musi uzyskać licencję (i) na użytkownika Afaria LM User oraz (ii) na Nazwanego użytkownika SAP (na podstawie oddzielnego dokumentu zamówienia załączonego do Umowy). Użytkowanie produktu Afaria LM przez taką osobę podlega warunkom odpowiednim dla danego typu licencji na Nazwanego Użytkownika SAP i poziomu licencji na produkt Afaria LM.

Załącznik 4
Warunki dopuszczające obowiązujące w odniesieniu do baz danych innego producenta

SAP może dostarczyć oprogramowanie SAP zawierające produkt bazy danych, w przypadku gdy użytkownik końcowy nie jest uprawniony do korzystania z bazy danych, chyba że uzyskał wymaganą liczbę licencji od dostawcy bazy danych lub jego autoryzowanego dystrybutora. Takie dostawy są zgłaszane do dostawcy bazy danych.

Warunki korzystania z Oprogramowania Bazy danych ORACLE® licencjonowanej przez SAP

1. Prawa autorskie

1.1 wszelkie prawa autorskie do oprogramowania Oracle należą wyłącznie do Oracle Corporation z siedzibą w Redwood Shores, CA, USA.

1.2 Aplikacje baz danych innych producentów używane do administrowania i zarządzania systemem oraz monitorowania go mogą uzyskiwać bezpośredni dostęp do bazy danych Oracle.

1.3 Klient powinien korzystać z oprogramowania Oracle wyłącznie w połączeniu z Oprogramowaniem SAP i wyłącznie w celach przetwarzania własnych danych wewnętrznych, które obejmują uzyskiwanie dostępu przez użytkownika osoby trzeciej, takiego jak wykonawca, dostawca w łańcuchu dostaw, klient bądź osoba z ramienia osoby trzeciej upoważniona przez klienta. Dozwolone jest dostosowywanie oprogramowania SAP oraz tworzenie dodatkowych funkcji i nowych aplikacji, a także obsługiwanie aplikacji baz danych innych firm, które tylko łączą się z tymi funkcjami i aplikacjami (np. za pośrednictwem wywołania RFC lub interfejsu BAPI). Nie jest dozwolone korzystanie z aplikacji baz danych innych firm ani z nowych funkcji czy aplikacji uzyskujących bezpośredni dostęp do bazy danych Oracle lub pośrednio uzyskujących dostęp do informacji w niej zawartych.

1.4 Klient może przenieść oprogramowanie Oracle wyłącznie do spółek, których udziały w części lub całości stanowią jego własność. Przenoszenie praw na konkurentów Oracle jest zabronione.

1.5 W świetle swoich ograniczonych praw użytkowania Klient nie będzie modyfikować, dekompilować ani odtwarzać oprogramowania Oracle z wyjątkiem sytuacji i w zakresie, w jakim jest to wyraźnie dozwolone przez obowiązujące prawo.

1.6 Oprogramowanie Oracle może być używane wyłącznie na terytorium, dla którego Klient nabył licencję. Klient zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności dotyczących praw autorskich.

1.7 Użycie oprogramowania Oracle do planowania, produkcji lub monitorowania elektrowni atomowych, ruchu powietrznego, środków transportu masowego lub sprzętu medycznego albo sterowania nimi jest zabronione, chyba że takie użycie będzie ograniczone do zastosowań komercyjnych bądź czysto administracyjnych.

1.8 Klient nie jest uprawniony do otrzymania kodu źródłowego oprogramowania Oracle.

2. Inne warunki

2.1 Publikowanie wyników testów porównawczych oprogramowania Oracle jest niedozwolone.

Warunki użycia oprogramowania SQL Server Microsoft

Warunki użycia oprogramowania SQL Server firmy Microsoft licencjonowanego przez SAP

Na potrzeby niniejszej sekcji termin „Aplikacja zintegrowana” oznacza oprogramowanie SAP zawierające zintegrowaną Bazę danych Microsoft SQL Server.
Baza danych Microsoft SQL Server może zawierać następujące oprogramowanie:
„Oprogramowanie serwera” zapewnia usługi lub funkcje na serwerze (komputery, na których można uruchomić Oprogramowanie serwera, są określane jako „Serwery”);
„Oprogramowanie klienta” umożliwia urządzeniu elektronicznemu („Urządzenie”) uzyskiwanie dostępu do Oprogramowania serwera i używanie go.

1. UDZIELENIE LICENCJI.

Ta Baza danych innego producenta jest licencjonowana i dostarczana Licencjobiorcy wyłącznie do użytku jako część oprogramowania SAP. SAP przyznaje Licencjobiorcy następujące uprawnienia do Bazy danych Microsoft SQL Server, pod warunkiem że Licencjobiorca przestrzega wszystkich warunków niniejszej licencji:

Instalacja — Oprogramowanie serwera. Licencjobiorca może zainstalować jedną kopię Oprogramowania serwera i używać jej jako części Oprogramowania SAP na każdym poszczególnym Serwerze, na którym jest zainstalowana Aplikacja zintegrowana.
SQL Server Enterprise Edition. W przypadku nabycia wersji Enterprise Edition Oprogramowania serwera, co musi być zaznaczone na licencji na użytkowanie oprogramowania SAP, można zainstalować dowolną liczbę wystąpień Oprogramowania serwera na tym Serwerze. „Wystąpienie” oznacza działającą kopię Oprogramowania serwera.

Oprogramowanie klienta. Licencjobiorca może zainstalować Oprogramowanie klienta (SQL Server Personal Edition) na dowolnym Urządzeniu wewnętrznym, pod warunkiem że nabędzie prawa licencji dostępu wymagane do każdego użycia Aplikacji zintegrowanej korzystającej z Oprogramowania klienta na takim Urządzeniu, zgodnie z opisem poniżej.

Wymagania dotyczące dostępu oprogramowania SQL Server. Licencjobiorca może używać Oprogramowania klienta wyłącznie do uzyskiwania dostępu do Oprogramowania serwera, konfigurowania go, administrowania nim lub używania go w inny sposób w połączeniu z Oprogramowaniem SAP oraz jako jego części. Licencjobiorca zobowiązany jest nabyć prawa licencji dostępu do Bazy danych innego producenta do każdego użycia dowolnego Urządzenia, które:
uzyskuje dostęp do usług Oprogramowania serwera (łącznie z Urządzeniami używającymi oprogramowania MSDE do uzyskiwania takiego dostępu) bądź korzysta z nich w inny sposób lub

instaluje oprogramowanie SQL Server Personal Edition i używa go, lub

używa składników Management Tools, Books-Online i Development Tools oprogramowania Microsoft SQL Server (określanych łącznie jako „Narzędzia”). Licencjobiorca może używać narzędzi wyłącznie do użytku wewnętrznego w połączeniu z Oprogramowaniem serwera.

Zastrzeżenie praw. SAP i Microsoft zastrzegają sobie wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Licencjobiorcy w niniejszej licencji.

Testy porównawcze. Przed ujawnieniem osobie trzeciej wyników jakiegokolwiek testu porównawczego oprogramowania należy uzyskać pisemną zgodę Microsoft. Wymóg ten nie ma zastosowania do składników systemu Windows.

Korzystanie z wersji wcześniejszych. Zamiast instalować Oprogramowanie serwera i używać go, Licencjobiorca może zainstalować wcześniejszą wersję Oprogramowania serwera i używać jej zgodnie z postanowieniami niniejszej licencji, pod warunkiem że całkowicie usunie taką wcześniejszą wersję i zainstaluje oryginalne Oprogramowanie serwera w rozsądnym czasie. Użytkowanie takiej wcześniejszej wersji podlega postanowieniom niniejszej licencji, a prawa Licencjobiorcy do używania takiej wcześniejszej wersji wygasają w momencie zainstalowania oryginalnego Oprogramowania serwera.

Oprogramowanie ograniczone do środowiska wykonawczego. Baza danych Microsoft SQL Server jest oprogramowaniem ograniczonym do środowiska wykonawczego (Runtime-Restricted Use) i jako taka może być używana wyłącznie do uruchamiania aplikacji SAP. Baza danych Microsoft SQL Server nie może być używana (i) w celu projektowania jakichkolwiek nowych aplikacji; (ii) w połączeniu z jakimikolwiek aplikacjami, bazami danych lub tabelami innymi niż te zawarte w Oprogramowaniu SAP; (iii) jako samodzielna aplikacja. Powyższe postanowienie nie oznacza jednak zakazu używania narzędzia do uruchamiania kwerend lub raportów na podstawie istniejących tabel ani zakazu używania środowiska programistycznego lub projektowego stanowiącego część Oprogramowania SAP do konfigurowania bądź rozszerzania takiego Oprogramowania SAP.

2. ZAKRES LICENCJI.

Oprogramowanie jest licencjonowane, a nie sprzedawane. W ramach niniejszej Umowy Licencjobiorcy udzielane są tylko określone uprawnienia do używania oprogramowania. SAP i Microsoft zastrzegają sobie wszelkie inne prawa. O ile obowiązujące przepisy nie znoszą ograniczeń praw Licencjobiorcy w tym zakresie, Licencjobiorca może korzystać z oprogramowania tylko w sposób wyraźnie dozwolony w niniejszej Umowie. Dozwolone korzystanie polega na przestrzeganiu wszelkich ograniczeń technicznych oprogramowania, które umożliwiają tylko określone sposoby jego używania. Więcej informacji na ten temat można znaleźć pod adresem www.microsoft.com/licensing/userights. Licencjobiorca nie może

1. stosować obejść jakichkolwiek ograniczeń technicznych oprogramowania;
2. odtwarzać, dekompilować ani dezasemblować oprogramowania, z wyjątkiem sytuacji i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to wyraźnie dozwolone przez obowiązujące prawo bez względu na niniejsze ograniczenie;
3. wykonywać kopii oprogramowania w liczbie przekraczającej liczbę określoną w niniejszej Umowie lub dozwoloną w obowiązujących przepisach bez względu na niniejsze ograniczenie;
4. publikować oprogramowania w celu umożliwienia innym osobom jego kopiowania;
5. wynajmować, wydzierżawiać ani wypożyczać oprogramowania;
6. używać oprogramowania w celu świadczenia komercyjnych usług hostingu oprogramowania.

Prawa do uzyskiwania dostępu do oprogramowania na dowolnym urządzeniu nie oznaczają prawa Licencjobiorcy do wdrażania patentów firmy Microsoft ani innej własności intelektualnej Microsoft w oprogramowaniu ani na urządzeniach uzyskujących dostęp do danego urządzenia.

3. ZAKAZ UŻYTKOWANIA W SYTUACJACH WYSOKIEGO RYZYKA.

Produkty nie są odporne na awarie oraz nie gwarantuje się, że będą działać w sposób nieprzerwany lub wolny od błędów. Licencjobiorca nie może używać Produktów do żadnych zastosowań lub w żadnych sytuacjach, w których awaria Produktów mogłaby spowodować śmierć lub poważne obrażenie ciała jakiejkolwiek osoby bądź poważną szkodę fizyczną lub środowiskową („Używanie w sytuacjach wysokiego ryzyka"). Przykłady Użycia w sytuacjach wysokiego ryzyka obejmują między innymi:

- transport lotniczy lub inne sposoby zbiorczego transportu ludzi,
- obiekty nuklearne lub chemiczne,
- systemy podtrzymywania życia,
- wszczepiane urządzenia medyczne,
- pojazdy silnikowe oraz
- sprzęt uzbrojeniowy.

Użycie w sytuacjach wysokiego ryzyka nie obejmuje używania Produktów w celach administracyjnych lub do przechowywania danych konfiguracyjnych albo jako narzędzi do opracowywania lub konfigurowania bądź innych aplikacji niesłużących do sterowania, których usterka nie spowodowałaby śmierci, obrażenia ciała ani poważnej szkody fizycznej bądź środowiskowej. Wspomniane aplikacje niesłużące do sterowania mogą komunikować się z aplikacjami sprawującymi kontrolę, ale nie mogą być pośrednio ani bezpośrednio odpowiedzialne za działanie funkcji kontrolnych. Licencjobiorca zobowiązuje się chronić SAP i Microsoft Corporation przed wszelkimi roszczeniami wysuwanymi przez dowolne osoby trzecie wynikającymi z użycia Produktów przez Klienta związanego z dowolnym Użyciem w sytuacji wysokiego ryzyka.

4. PRZENOSZENIE — Wewnętrzne.

Oprogramowanie serwera można przenieść na inny Serwer, pod warunkiem że zostanie ono usunięte z Serwera, z którego jest przenoszone, oraz że zostanie przeniesione jako część Aplikacji zintegrowanej.

Przeniesienie na osobę trzecią. Użytkownik pierwotny Bazy danych Microsoft SQL Server może jednorazowo przenieść Bazę danych innego producenta na innego użytkownika końcowego, pod warunkiem że zostanie ona przeniesiona jako część Oprogramowania firmy SAP. Przeniesienie musi obejmować wszystkie części składników, multimedia, materiały drukowane, niniejszą licencję oraz, jeśli ma to zastosowanie, Certyfikat autentyczności. Przeniesienie nie może być przeniesieniem pośrednim, na przykład w formie przesyłki. Przed przeniesieniem użytkownik końcowy otrzymujący przenoszoną Bazę danych Microsoft SQL Server musi zaakceptować wszystkie warunki licencji.

5. OGRANICZENIE W ZAKRESIE ODTWARZANIA, DEKOMPILOWANIA I DEZASEMBLOWANIA.

Licencjobiorca nie może odtwarzać, dekompilować ani dezasemblować Bazy danych SQL Server, z wyjątkiem sytuacji i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to wyraźnie dozwolone przez obowiązujące prawo bez względu na niniejsze ograniczenie.

6. ROZWIĄZANIE UMOWY.

Bez uszczerbku dla dowolnych innych praw Licencjodawca może anulować niniejszą licencję, jeśli Licencjobiorca nie będzie przestrzegać jej warunków. W takim wypadku Licencjobiorca musi zniszczyć wszystkie kopie Bazy danych SQL Server oraz wszystkich jej składników.

7. OGRANICZENIA EKSPORTOWE.

Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie podlega przepisom eksportowym Stanów Zjednoczonych, chyba że Microsoft określi inaczej. Licencjobiorca zobowiązuje się przestrzegać wszystkich właściwych międzynarodowych i krajowych przepisów prawnych, które stosują się do Oprogramowania, w tym amerykańskich przepisów z zakresu administracji eksportu oraz ograniczeń dotyczących użytkowników końcowych, użytkowania końcowego i miejsca przeznaczenia ustanowionych przez rząd amerykański i inne rządy. Więcej informacji można znaleźć na stronie <http://www.microsoft.com/exporting/>.

8. PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE RZĄDOWI STANÓW ZJEDNOCZONYCH NA MOCY LICENCJI.

Wszystkie Bazy danych SQL Server dostarczone rządowi Stanów Zjednoczonych na podstawie zamówień złożonych w dniu 1 grudnia 1995 r. lub później są dostarczane z komercyjnymi prawami i ograniczeniami licencyjnymi opisanymi w niniejszym dokumencie. Wszystkie Bazy danych SQL Server dostarczone rządowi Stanów Zjednoczonych na podstawie zamówień złożonych przed 1 grudnia 1995 r. podlegają „Ograniczonym prawom" przewidzianym odpowiednio w przepisach FAR, 48 CFR 52.227-14 (CZERWIEC 1987) lub DFAR, 48 CFR 252.227-7013 (PAŹDZIERNIK 1988).

9. PRAWA AUTORSKIE ORAZ INNE PRAWA I UMOWY DOTYCZĄCE OCHRONY WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Baza danych SQL Server jest chroniona prawem autorskim i innymi prawami oraz umowami dotyczącymi ochrony własności intelektualnej. Prawo własności, prawo autorskie i inne prawa własności intelektualnej do Bazy danych SQL Server należą do firmy Microsoft lub jej dostawców. Oprogramowanie SQL Server jest licencjonowane, a nie sprzedawane.

10. BRAK ODPORNOŚCI NA BŁĘDY. SAP ZASTRZEGA ŻE OPROGRAMOWANIE NIE JEST POZBAWIONE BŁĘDÓW. MIMO NIEŻALEZNEGO OKREŚLENIA PRZEZ SAP SPOSOBU UŻYWANIA BAZY DANYCH MS SQL SERVERA W APLIKACJI ZINTEGROWANEJ, KTÓRA JEST LICENCJONOWANA, SAP PRZEPROWADZI TESTY WYSTARCZAJĄCE DO USTALENIA, ŻE BAZA DANYCH MS SQL SERVER JEST ODPOWIEDNIA DO TAKIEGO UŻYCIA.

11. BRAK GWARANCJI ZE STRONY FIRMY MICROSOFT. LICENCJOBIORCA AKCEPTUJE FAKT, ŻE JEŚLI OTRZYMAŁ JAKIEKOLWIEK RĘKOJMIE DOTYCZĄCE (A) BAZY DANYCH MS SQL SERVER LUB (B) APLIKACJI ZINTEGROWANEJ, RĘKOJMIE TE SĄ UDZIELANE WYŁĄCZNIE PRZEZ SAP I NIE POCHODZĄ OD MICROSOFT ANI NIE SĄ DLA NIEJ WIĄŻĄCE.

12. BRAK ODPOWIEDZIALNOŚCI FIRMY MICROSOFT ZA OKREŚLONE SZKODY. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO MICROSOFT NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE SZKODY POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, NASTĘPCZE LUB UBOCZNE POWSTAŁE W WYNIKU UŻYWANIA LUB DZIAŁANIA BAZY DANYCH MS SQL SERVER LUB APLIKACJI ZINTEGROWANEJ ALBO W ZWIĄZKU Z TAKIM UŻYWANIEM BĄDŹ DZIAŁANIEM. NINIEJSZE OGRANICZENIE MA ZASTOSOWANIE NAWET W PRZYPADKU, GDY JAKIKOLWIEK ŚRODEK ZARADCZY NIE SPEŁNIA SWOJEGO ZASADNICZEGO CELU. W ŻADNYM WYPADKU ODPOWIEDZIALNOŚĆ MICROSOFT NIE PRZEKROCZY KWOTY DWUSTU PIĘĆDZIESIĘCIU DOLARÓW AMERYKAŃSKICH (250,00 USD).

13. ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ. Jeśli dowolny sąd uzna dowolne postanowienie niniejszej umowy za nielegalne, nieważne lub niemożliwe do wyegzekwowania, pozostałe postanowienia pozostaną w pełnej mocy, a strony poprawią niniejszą umowę, tak aby w maksymalnym możliwym zakresie przywrócić działanie takiego zakwestionowanego ustępu.

Warunki Używania oprogramowania SQL Server, w przypadku gdy zostało ono uprzednio licencjonowane przez firmę Microsoft lub dystrybutora firmy Microsoft

Oprogramowanie SAP zawierające kopię oprogramowania SQL Server, które zostało zintegrowane lub zainstalowane jako składnik tego oprogramowania SAP. Wszystkie produkty Microsoft podlegają warunkom Umowy licencyjnej firmy Microsoft z użytkownikami, która jest dołączona do pakietu oprogramowania, lub umowom licencyjnym dostarczonym wraz z oprogramowaniem SQL Server. Wyjątek, jaki ma miejsce w tym przypadku, polega na tym, że funkcjonalność produktu Microsoft jako integralnej części rozwiązania SAP może się różnić od funkcjonalności niezintegrowanego produktu Microsoft. Wszystkie pytania dotyczące funkcjonalności lub działania rozwiązania firmy SAP z produktami Microsoft należy więc kierować do SAP, a nie do Microsoft. Produkt SAP nie zawiera licencji na zintegrowany produkt Microsoft. Z tego względu Licencjobiorca nie jest uprawniony do używania kopii oprogramowania SQL Server zawartej w tym produkcie i nie otrzyma licencji na takie używanie, chyba że nabędzie lub w inny sposób uzyska tyle samo licencji klienta/serwera ile uzyskał licencji użytkownika na oprogramowanie SAP. Podpisując niniejszą umowę z SAP Licencjobiorca oświadcza i potwierdza, że uzyskał uprzednio licencję Microsoft dla użytkownika końcowego oprogramowania SQL Server i zawarł odpowiednią umowę licencyjną.
Gdy SAP dostarczy zaktualizowaną wersję oprogramowania SAP zawierającą zaktualizowaną wersję zintegrowanego produktu Microsoft, użytkownik końcowy nie będzie uprawniony do używania zaktualizowanej wersji produktu Microsoft, chyba że uzyska wymaganą liczbę licencji klienta/serwera od autoryzowanego dystrybutora produktów Microsoft.

Załącznik 5
Warunki dopuszczające obowiązujące w odniesieniu do katalogów adresowych

1. AUSTRALIA ADDRESS DIRECTORY (AUSTRALIAN POSTAL CORPORATION):

Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że baza danych PAF i prawa własności intelektualnej do zawartości bazy PAF są i pozostają własnością przedsiębiorstwa Australia Post. Żadne postanowienie niniejszej Umowy nie może być uznawane za przyznające jakiekolwiek prawa własności intelektualnej do zawartości bazy PAF.

„Prawa własności intelektualnej" obejmują prawa autorskie, znaki towarowe, projekty, patenty, prawa do układu półprzewodników lub układów scalonych, prawa do nazw handlowych, biznesowych lub nazw firm oraz inne prawa ogólnie klasyfikowane jako „własność intelektualna". Obejmują one również wszelkie prawa do stosowania lub rejestracji takich praw w Australii lub dowolnym innym miejscu, niezależnie od tego, czy powstały przed datą zawarcia niniejszej Umowy, po niej, czy w tym samym dniu.

„PAF" oznacza plik Postal Address File, który jest bazą danych utworzoną przez przedsiębiorstwo Australia Post i zawierającą informacje o adresach, na które przedsiębiorstwo Australia Post może dostarczać przesyłki. Z każdym rekordem adresu w bazie PAF związane są informacje obejmujące: (a) składający się z ośmiu znaków kod opracowany przez przedsiębiorstwo Australia Post umożliwiający niepowtarzalną identyfikację punktów dostawy, znany jako DPID (Delivery Point Identifier)oraz (b) szczegółowe dane adresowe w poprawnym formacie adresu.

2. AUSTRIACKA LICENCJA SERWEROWA I LICENCJA ENTERPRISE (ÖSTERREICHISCHE POST):

Ten produkt nie może być używany przez Licencjobiorców prowadzących działalność polegającą na publikowaniu adresów i świadczeniu usług.

Licencjobiorcy są uprawnieni do używania tego produktu wyłącznie do swoich własnych celów wewnętrznych. Ten produkt nie może być używany przez Licencjobiorców prowadzących działalność polegającą na publikowaniu adresów i świadczeniu usług. Jeśli Licencjobiorca prowadzi działalność w takim zakresie, ponosi odpowiedzialność za uzyskanie ważnej licencji bezpośrednio od dostawcy.

Licencjobiorcy są uprawnieni do używania tego produktu wyłącznie do swoich własnych wewnętrznych celów związanych z weryfikacją. Licencjobiorcy nie mogą używać danych w celu świadczenia żadnych usług żadnym innym osobom prawnym. Jeśli Licencjobiorca chce świadczyć usługi dowolnym innym osobom prawnym,

odpowiada za uzyskanie ważnej licencji bezpośrednio od dostawcy. Każde użycie w ramach innej osoby prawnej wymaga oddzielnej licencji.

3. KANADA (CANADA POST)

Pliki adresów pocztowych przedsiębiorstwa Canada Post („PAF") są okresowo aktualizowane i Licencjobiorca może używać bazy PAF przedsiębiorstwa Canada Post wyłącznie przez czas określony w liście dotyczącym aktualizacji katalogu SAP lub opublikowany w witrynie wsparcia technicznego firmy SAP na stronie http://help.sap.com/. Daty dozwolonego użycia można znaleźć w pliku zatytułowanym „Directories – Canada, [miesiąc/rok]" (Katalogi — Kanada, [miesiąc/rok]) (gdzie miesiąc i rok odpowiadają dacie odpowiedniej aktualizacji bazy PAF) znajdującym się na karcie SAP BusinessObjects w witrynie internetowej http://help.sap.com/http://help.sap.com/businessobject/product_guides/ADc/en/09apr_can_dir_en.html). Po otrzymaniu zaktualizowanej bazy PAF przedsiębiorstwa Canada Post Licencjobiorca niezwłocznie zastąpi starszą bazę PAF przedsiębiorstwa Canada Post zaktualizowaną bazą.

4. NIEMIECKI KATALOG ADRESOWY (DEUTSCHE POST DIREKT):

Licencjobiorcy nie mogą używać danych w celu świadczenia żadnych usług żadnym innym osobom trzecim. W szczególności Licencjobiorcy nie mogą dystrybuować produktu nigdzie dalej. Licencjobiorcy są uprawnieni do używania danych wyłącznie do swoich własnych wewnętrznych celów związanych z weryfikacją. Licencjobiorcy nie mogą używać danych w celu świadczenia żadnych usług żadnym innym osobom prawnym. Jeśli Licencjobiorca chce świadczyć usługi dowolnej innej osobie prawnej, odpowiada za uzyskanie ważnej licencji bezpośrednio od dostawcy. Każde użycie w ramach innej osoby prawnej wymaga oddzielnej licencji. Licencjobiorcy nie mogą dystrybuować produktu nigdzie dalej.

5. GEOCODING FOR US FIRMY NAVTEQ, GEOCODING FOR CANADA FIRMY NAVTEQ, GEOCODING FOR FRANCE FIRMY NAVTEQ (NAVTEQ):

Dane („Dane") są dostarczane na wewnętrzny użytek Licencjobiorcy, a nie do odsprzedaży. Są one chronione prawem autorskim i podlegają następującym warunkom zaakceptowanym z jednej strony przez Licencjobiorcę, a z drugiej strony przez firmę NAVTEQ i Dostawców firmy NAVTEQ.

© 2008 NAVTEQ. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Dane dotyczące terytorium Kanady obejmują informacje pobrane za pozwoleniem władz kanadyjskich, w tym © Her Majesty the Queen in Right of Canada, © Queen's Printer for Ontario, © Canada Post Corporation, GeoBase© Department of Natural Resources Canada

Firma NAVTEQ posiada niewyłączną licencję udzieloną przez przedsiębiorstwo United States Postal Service® na publikowanie i sprzedawanie informacji dotyczących kodów ZIP+4®.

©United States Postal Service® 2008. Ceny nie są ustanawiane, kontrolowane ani zatwierdzane przez przedsiębiorstwo United States Postal Service®. Następujące znaki towarowe i rejestracje są własnością przedsiębiorstwa USPS: United States Postal Service, USPS i ZIP+4.

Zakres użycia. Licencjobiorca zgadza się używać tych Danych wraz z Aplikacjami firmy SAP wyłącznie w wewnętrznych celach związanych z działalnością biznesową, na które Licencjobiorca uzyskał licencję, a nie w celu świadczenia usług na rzecz osób trzecich, udostępniania na określony czas czy w innych podobnych celach. Podobnie, ale z zastrzeżeniem ograniczeń opisanych w kolejnych akapitach, Licencjobiorca może kopiować te Dane wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne do użytku biznesowego Licencjobiorcy w celu (i) wyświetlania ich oraz (ii) zapisywania, pod warunkiem że Licencjobiorca nie usunie żadnych widocznych informacji dotyczących praw autorskich ani nie zmodyfikuje Danych w żaden sposób. Licencjobiorca zgadza się nie powielać, kopiować, modyfikować, dekompilować, dezasemblować ani odtwarzać w inny sposób żadnej części tych Danych oraz nie może przekazywać ich ani dystrybuować w żadnej formie (z wyjątkiem przekazywania lub dystrybuowania do własnych filii) i w żadnych celach, poza zakresem dopuszczonym przez obowiązujące przepisy prawa. Zbiory składające się z wielu dysków mogą być przekazywane lub sprzedawane wyłącznie w postaci pełnych zestawów, tak jak zostały dostarczone przez SAP, a nie ich podzbiorów.

Ograniczenia. Z wyjątkiem sytuacji, w których firma SAP udzieliła Licencjobiorcy specjalnej licencji w tym zakresie, i bez ograniczania postanowień poprzedniego akapitu, Licencjobiorca nie może (a) używać tych Danych wraz z jakimikolwiek produktami, systemami lub aplikacjami instalowanymi w pojazdach lub w inny sposób związanymi z pojazdami bądź komunikującymi się z nimi, umożliwiającymi nawigowanie pojazdem, ustalanie jego położenia, wysyłanie ich, kierowanie po trasie w czasie rzeczywistym, zarządzanie flotą czy wykonywanie innych podobnych czynności lub (b) wraz z dowolnymi urządzeniami pozycjonującymi lub dowolnymi bezprzewodowymi bądź łączącymi się bezprzewodowo urządzeniami elektronicznymi lub komputerowymi albo w połączeniu z takimi urządzeniami, które obejmują między innymi telefony komórkowe, palmtopy i komputery kieszonkowe, pagery oraz urządzenia PDA.

Ostrzeżenie. Dane mogą zawierać informacje niedokładne lub niekompletne z powodu upływu czasu, zmieniających się okoliczności, użytych źródeł oraz właściwości zbierania kompleksowych danych geograficznych, co może spowodować uzyskanie nieprawidłowych wyników.
Brak gwarancji. Dane są dostarczane „w takim stanie, w jakim są" („as is") i Licencjobiorca zgadza się używać ich na własną odpowiedzialność. SPÓŁKA NAVTEQ i DOSTAWCY SPÓŁKI NAVTEQ nie udzielają żadnych gwarancji ani rękojmi, ani nie składają żadnych zapewnień, wyraźnych ani dorozumianych, wynikających z przepisów prawa lub innych, w tym między innymi dotyczących zawartości, jakości, dokładności, kompletności, skuteczności, wiarygodności, przydatności do określonego celu, użyteczności, użytkowania lub wyników uzyskanych na podstawie tych Danych ani nieprzerwanego i wolnego od błędów działania Danych lub serwera.
Wyłączenie gwarancji: SPÓŁKA NAVTEQ i DOSTAWCY SPÓŁKI NAVTEQ WYŁĄCZAJĄ SWOJĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU JAKICHKOLWIEK WYRAŹNYCH LUB DOROZUMIANYCH GWARANCJI DOTYCZĄCYCH JAKOŚCI, DZIAŁANIA, PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I NIENARUSZALNOŚCI PRAW OSÓB TRZECICH. Niektóre stany, terytoria i kraje nie zezwalają na wyłączenie pewnych typów gwarancji, więc w takim zakresie powyższe wyłączenie może nie dotyczyć Licencjobiorcy.
Wyłączenie odpowiedzialności: SPÓŁKA NAVTEQ i DOSTAWCY SPÓŁKI NAVTEQ NIE PONOSZĄ WOBEC LICENCJOBIORCY ODPOWIEDZIALNOŚCI: ZA ŻADNE ROSZCZENIA, ŻĄDANIA ANI POSTĘPOWANIA, BEZ WZGLĘDU NA NATURĘ PRZYCZYNY POWSTANIA TAKIEGO ROSZCZENIA, ŻĄDANIA LUB POSTĘPOWANIA OPARTEGO NA RZEKOMEJ STRACIE, OBRAŻENIU LUB SZKODZIE, POŚREDNIEJ LUB BEZPOŚREDNIEJ, KTÓRE MOGĄ BYĆ SPOWODOWANE UŻYWANIEM LUB POSIADANIEM INFORMACJI; ANI ZA ŻADNE UTRATY ZYSKÓW, PRZYCHODU, KONTRAKTÓW ANI OSZCZĘDNOŚCI, ANI JAKIEKOLWIEK INNE SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, UBOCZNE, SZCZEGÓLNE LUB NASTĘPCZE POWSTAŁE W WYNIKU UŻYWANIA LUB NIEMOŻNOŚCI UŻYWANIA PRZEZ LICENCJOBIORCĘ TYCH INFORMACJI LUB JAKIEGOKOLWIEK BŁĘDU W TYCH INFORMACJACH ALBO W WYNIKU NARUSZENIA NINIEJSZYCH WARUNKÓW, CZY TO Z TYTUŁU ODPOWIEDZIALNOŚCI KONTRAKTOWEJ, CZY DELIKTOWEJ, CZY W OPARCIU O RĘKOJMIĘ, NAWET JEŚLI KLIENT LUB JEGO LICENCJODAWCY ZOSTALI POWIADOMIENI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. Niektóre stany, terytoria i kraje nie zezwalają na pewne wyłączenia odpowiedzialności lub ograniczenia odpowiedzialności za szkody, więc w takim zakresie powyższe wyłączenie może nie dotyczyć Licencjobiorcy.
Rządowi użytkownicy końcowi. Jeśli Dane są nabywane przez rząd Stanów Zjednoczonych lub dowolny inny podmiot stosujący prawa podobne do zazwyczaj przysługujących rządowi Stanów Zjednoczonych lub roszczący sobie takie prawa albo w ich imieniu, Dane są uważane za „artykuł komercyjny" zgodnie z definicją zawartą w amerykańskim Kodeksie przepisów federalnych C.F.R. („FAR"), tytuł 48, ust. 2.101, są licencjonowane zgodnie z niniejszymi Warunkami dopuszczającymi i wszystkie kopie Danych dostarczane lub w inny sposób zapewniane powinny być opatrzone następującą „Informacją dotyczącą używania" i mieć odpowiednio osadzoną taką Informację oraz powinny być traktowane zgodnie z następującą Informacją:
Informacja dotycząca używania
Contractor (Manufacturer/ Supplier) Name: NAVTEQ
Contractor (Manufacturer/Supplier) Address: 425 W. Randolph Street, Chicago, Illinois 60606
This Data is a commercial item as defined in FAR 2.101 and is subject to these End-User Term under which this Data was provided.
© 2008 NAVTEQ – All rights reserved.

Jeśli do produktów oprogramowania firmy SAP są dołączone Dane dotyczące dodatkowych krajów lub takie dane są dystrybuowane w połączeniu z takimi produktami oprogramowania albo Licencjobiorca używa danych z odpowiednich krajów, Warunki Użytkownika końcowego muszą zawierać odpowiednio następujące informacje dotyczące warunków dostawcy/praw autorskich:

Terytorium	Informacja
Australia	„Copyright. Based on data provided under license from PSMA Australia Limited (www.psma.com.au)."
Austria	„© Bundesamt für Eich- und Vermessungswesen"
Chorwacja, Cypr, Estonia, Łotwa, Litwa, Mołdawia, Polska, Słowenia i/lub Ukraina	„© EuroGeographics"
Francja	Następująca informacja musi znajdować się na wszystkich kopiach Danych, a ponadto może być umieszczona także na opakowaniu: „source: © IGN 2009 – BD TOPO ®"
Niemcy	„Die Grundlagendaten wurden mit Genehmigung der zuständigen Behörden entnommen" lub „Die Grundlagendaten wurden mit Genehmigung der zustaendigen Behoerden entnommen".
Wielka Brytania	„Based upon Crown Copyright material".
Grecja	„Copyright Geomatics Ltd."
Węgry	„Copyright © 2003; Top-Map Ltd."
Włochy	„La Banca Dati Italiana è stata prodotta usando quale riferimento anche cartografia numerica ed al tratto prodotta e fornita dalla Regione Toscana".
Norwegia	„Copyright © 2000; Norwegian Mapping Authority"
Portugalia	„Source: IgeoE – Portugal"
Hiszpania	„Información geográfica propiedad del CNIG"
Szwecja	„Based upon electronic data National Land Survey Sweden".
Szwajcaria	„Topografische Grundlage: Bundesamt für Landestopographie."

6. Nowa Zelandia (New Zealand Post):

Licencjobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień ustawy Privacy Act 1993 oraz innych obowiązujących przepisów prawa dotyczących posiadania lub używania przez niego Katalogów adresowych Nowej Zelandii.

Licencjobiorca nie może ujawniać informacji zawartych w Katalogach adresowych Nowej Zelandii.

Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że pewne materiały licencjonowane SAP i włączone do Katalogów adresowych Nowej Zelandii pozostają całkowitą i wyłączną własnością Land Information New Zealand („LINZ") i Korony, a LINZ i Korona nie przekazują żadnych praw autorskich ani innych praw własności intelektualnej do takich materiałów ani Licencjodawcy, ani Licencjobiorcy. Licencjobiorca ponadto przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że LINZ i Korona nie ponoszą w żadnym wypadku odpowiedzialności za żadne straty lub szkody (nawet jeśli LINZ lub Korona zostały poinformowane o możliwości wystąpienia takich strat lub szkód, w tym bez ograniczeń dowolnych szkód pośrednich i wynikowych, utraty zysków, przerw w działalności biznesowej lub utraty danych) poniesione przez Licencjobiorcę lub

dowolną inną osobę w związku z niniejszą Umową. W wypadku gdy dowolne wyłączenie odpowiedzialności LINZ lub Korony opisane w niniejszym ustępie okaże się nieodpowiednie lub niemożliwe do wyegzekwowania, odpowiedzialność zarówno LINZ, jak i Korony, wynikająca z Umowy lub z nią związana albo wynikająca z dowolnego użycia, powielenia lub modyfikacji Katalogów adresowych Nowej Zelandii lub utworzenia kompilacji bądź dzieł pochodnych na ich podstawie (przez Licencjobiorcę lub dowolną inną osobę), niezależnie od tego, czy wynika z odpowiedzialności deliktowej (w tym z zaniedbania), prawnej, czy dowolnej innej, będzie ograniczona do opłat zapłaconych przez Licencjobiorcę za materiał włączony do Katalogów adresowych Nowej Zelandii, które były przyczyną powstania straty lub szkody, z wyłączeniem podatku od towarów i usług. Na potrzeby ustawy Contracts (Privity) Act 1982, postanowienia niniejszego ustępu przyznają przywileje LINZ i Koronie oraz są przez nich egzekwowane.

Licencjobiorca akceptuje i potwierdza fakt, że nabywa Katalogi adresowe Nowej Zelandii wraz z wszelką powiązaną dokumentacją do celów prowadzenia działalności biznesowej oraz że ustawa Consumer Guarantees Act 1993 (dla odbiorców w Nowej Zelandii) nie ma zastosowania.

7. HISZPANIA (DEYDE):

Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości fakt, że wszystkie pliki DEYDE-STREETFILES używane w hiszpańskim Katalogu adresowym w ramach wszystkich wersji pakietów Data Services i Data Quality Management są własnością intelektualną firmy DEYDE.

8. SZWAJCARSKI KATALOG ADRESOWY (SCHWEIZERISCHE POST):

Licencjobiorca nie może dokonywać ekstrakcji żadnych dostarczonych danych. Licencjobiorcy są uprawnieni do używania tego produktu wyłącznie do swoich własnych celów związanych z weryfikacją. Licencjobiorcy nie mogą używać danych w celu świadczenia żadnych usług żadnym innym osobom prawnym. Każde użycie w ramach innej osoby prawnej wymaga oddzielnej licencji.

9. **WIELKA BRYTANIA (ROYAL MAIL)**

UWAGA: Warunkom dopuszczającym przedsiębiorstwa Royal Mail z Wielkiej Brytanii został poświęcony „Aneks 3" niniejszych Warunków.

Warunki dopuszczające przedsiębiorstwa Royal Mail obowiązujące w odniesieniu do Katalogów adresowych Wielkiej Brytanii („Warunki Royal Mail")

Zważywszy, że SAP AG („Dostawca rozwiązań") zawarła 1 kwietnia 2010 r. z przedsiębiorstwem Royal Mail Group Ltd. Umowę licencyjną na Dane oraz Umowę na obsługę Danych dotyczące danych adresowych z Wielkiej Brytanii („Dane");

Zważywszy, że Umowa licencyjna na Dane przewiduje określone warunki, które mają być przeniesione na Użytkownika końcowego przez SAP („Dostawca rozwiązań będący osobą trzecią");

Zważywszy, że Użytkownik końcowy zgadza się przestrzegać Warunków Royal Mail;

Wtedy Dostawca rozwiązań będący osobą trzecią i Użytkownik końcowy ustalają, co następuje:

CZĘŚĆ 1 — POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.

Każde odwołanie w Części 2 do **„Dostawcy rozwiązań"** będzie uznawane za odwołanie do tego Dostawcy rozwiązań lub Dostawcy rozwiązań będącego osobą trzecią, który udzielił Użytkownikowi końcowemu lub Dostawcy rozwiązań będącemu osobą trzecią licencji na używanie Danych (lub ich części). Wszystkie zdefiniowane terminy używane w Części 2 będą miały takie samo znaczenie, jakie zostało określone w Ustępie 1.1 głównego tekstu niniejszej Umowy, z wyłączeniem przypadków, w których określono inaczej w ustępie 1 Części 2.

2.1 Dostawca rozwiązań będący osobą trzecią może rozwiązać Warunki Royal Mail w Umowie z użytkownikiem końcowym, jeśli:

2.1.1 Użytkownik końcowy naruszy dowolne z postanowień Warunków Royal Mail zawartych w Umowie z Użytkownikiem końcowym i nie naprawi tego naruszenia (w przypadku gdy da się je naprawić) w ciągu dwudziestu (20) Dni roboczych od daty pisemnego powiadomienia o takim naruszeniu wystosowanego przez Dostawcę rozwiązań;

2.1.2 Użytkownik końcowy nie będzie w stanie regulować należności w terminie lub w inny sposób stanie się niewypłacalny albo jeśli na całości lub części majątku Użytkownika końcowego zostanie ustanowiony zarządca komisaryczny lub syndyk masy upadłościowej, albo jeśli Użytkownik końcowy zaproponuje lub wykona jakiekolwiek porozumienie lub kompromis dotyczący zadłużenia Użytkownika końcowego bądź zaproponuje jego umorzenie, albo jeśli Użytkownik końcowy będzie zaangażowany w dowolne postępowanie administracyjne lub likwidacyjne bądź w inny sposób stanie się przedmiotem postępowania rozwiązującego, albo jeśli dowolne wydarzenie analogiczne będzie miało miejsce w jakiejkolwiek innej jurysdykcji, w której Użytkownik końcowy prowadzi działalność;

2.1.3 Użytkownik końcowy ujawni dowolne informacje związane z działalnością przedsiębiorstwa Royal Mail, które przedsiębiorstwo Royal Mail określi jako poufne lub które będą określone w niniejszej Umowie jako Informacje Poufne;

2.2 ustala się, że, z zastrzeżeniem postanowień Ustępu 12 głównego tekstu niniejszej Umowy, Warunki Royal Mail w Umowie z Użytkownikiem końcowym automatycznie wygasną w momencie zakończenia Umowy;

2.3 ustala się, że, z zastrzeżeniem postanowień Ustępu 12 głównego tekstu niniejszej Umowy, w ciągu dwunastu (12) miesięcy od zakończenia lub wygaśnięcia Warunków Royal Mail Terms w Umowie z Użytkownikiem końcowym, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, Użytkownik końcowy wykona jedną z następujących czynności:

(i) zwróci Dostawcy rozwiązań będącemu osobą trzecią (odpowiednio) wszystkie kopie Danych (oraz ich części) wraz z całą dokumentacją pomocniczą dostarczoną do nich lub

(ii) trwale usunie lub zniszczy wszystkie kopie Danych (i wszystkie części takich Danych) wraz z całą dokumentacją pomocniczą dostarczoną do nich, których, w każdym wypadku, usunięcie lub zniszczenie jest w stanie w rozsądnym zakresie przeprowadzić, oraz potwierdzi Dostawcy rozwiązań będącemu osobą trzecią (odpowiednio) na piśmie, że zostało to wykonane; oraz

2.4 umożliwia przedsiębiorstwu Royal Mail bezpośrednie egzekwowanie Warunków Royal Mail na mocy ustawy Prawo umów z 1999 r. (Prawa osób trzecich).

CZĘŚĆ 2 — WARUNKI OBEJMUJĄCE CZĘŚĆ WARUNKÓW ROYAL MAIL

1. DEFINICJE

1.1 Tam, gdzie kontekst na to pozwala, następujące słowa i wyrażenia będą miały następujące znaczenie:

„Alias" oznacza bazę danych znaną jako „Alias File" i zawierającą następujące szczegóły: „Locality" (lokalizacja), „Thoroughfare" (droga przelotowa), „Alias - Delivery Point" (alias — punkt doręczenia) i „County Alias" (alias hrabstwa);

„Współpracownik" oznacza przedsiębiorcę, który zawarła Umowę o współpracy i działa na jej mocy;

„Umowa o współpracy" ma znaczenie nadane w punkcie 1.9 części 4 załącznika 1 do aneksu 3;

„Grupa Współpracowników" oznacza sieć, którą założył lub której operatorem jest Użytkownik końcowy i do której należy Użytkownik końcowy oraz co najmniej dziesięciu (10) Współpracowników (o ile w pisemnej umowie z Dostawcą Rozwiązań nie postanowiono inaczej), z których każdy ma Umowę o współpracy z rzeczonym Użytkownikiem końcowym;

„Właściciel Grupy Współpracowników" to Użytkownik końcowy, który założył Grupę Współpracowników bądź jest jej operatorem;

„Rozwiązanie dla Grupy Współpracowników" oznacza Rozwiązanie (inne niż Rozwiązanie Transakcji zewnętrznych), które zostało dostarczone lub ma być dostarczone przez Dostawcę Rozwiązań Użytkownikowi końcowemu będącego Właścicielem Grupy Współpracowników do użytku jego oraz Współpracowników należących do tej Grupy Współpracowników w zakresie dozwolonym niniejszą Umową;

„Oczyszczona Baza danych Klienta" oznacza Bazę danych Klienta, wobec której Użytkownik końcowy przeprowadził Czyszczenie bazy danych (lub jakikolwiek jego element);

„Oczyszczona Baza danych Użytkownika końcowego" oznacza Bazę danych Użytkownika końcowego, wobec której Użytkownik końcowy przeprowadził Czyszczenie bazy danych (lub jakikolwiek jego element);

„Informacje poufne" to wszelkie informacje o charakterze poufnym lub zastrzeżonym (niezależnie od formy ich przekazania lub prezentacji, w tym między innymi programy komputerowe, bazy danych i dane, próbki i obiekty fizyczne) dotyczące działalności, operacji, klientów, procedur, budżetów, informacji o produktach, wiedzy technologicznej i strategii każdej ze stron lub przedsiębiorstwa Royal Mail;

„Witryna Licencjobiorców firmowych" oznacza witrynę przedsiębiorstwa Royal Mail, w której wymienieni są Licencjobiorcy firmowi i która jest ogólnodostępna dla osób, które zawarły umowę licencyjną z firmą Royal Mail dotyczącą korzystania z bazy danych PAF®;

„Licencjobiorca firmowy" oznacza osobę prawną będącą posiadaczem licencji na korzystanie z bazy danych PAF® na podstawie umowy z przedsiębiorstwem Royal Mail zwanej **„Umową grupowej licencji firmowej"**;

„Utworzone dane" to wszelkie dane dodane do Bazy danych Użytkownika końcowego, Bazy danych klientów lub nowo utworzonej bazy danych w wyniku Tworzenia danych;

„Baza danych Klienta" to należący do Klienta Użytkownika końcowego elektroniczny zbiór rekordów, baza danych lub lista adresowa, która istniała przed wykonaniem Czyszczenia Bazy danych na mocy niniejszej Umowy licencyjnej i w zgodzie z nią;

„Dane" oznaczają bazy danych znane jako PAF® i/lub Alias (oraz wszelkie ich aktualizacje i wyciągi z nich), których otrzymywanie Użytkownik końcowy wybrał zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy licencyjnej, dołączone do lub stanowiące część każdego produktu, usługi lub rozwiązania pochodzącego od Dostawcy rozwiązań;

„Tworzenie Danych" oznacza wykorzystanie Danych (niezależnie od tego, czy stanowią one część Rozwiązania) w celu tworzenia jednego lub więcej nowych Rekordów przez:

(i) dodanie jednego lub więcej Rekordów PAF® i/lub

(ii) dodanie jednego lub więcej Elementów Rekordu PAF®;

do Bazy danych Użytkownika końcowego, Bazy danych Klienta lub nowo utworzonej bazy danych;

„Nośnik dostarczania danych" oznacza format lub metodę dostarczenia lub udostępnienia Danych Użytkownikowi końcowemu;

„Czyszczenie Bazy danych" oznacza wszelkie działania dotyczące przetwarzania Bazy danych Użytkownika końcowego lub Bazy danych Klienta przy użyciu Danych i obejmujące:

(i) sprawdzenie, czy istniejący Rekord w Bazie danych Użytkownika końcowego lub Bazie danych Klienta jest taki sam jak zawartość Danych;

(i) korektę istniejącego Rekordu w Bazie danych Użytkownika końcowego lub Bazie danych Klienta w celu poprawienia adresu, aby zawierał te same informacje, co Dane;

(iii) standaryzację istniejącego Rekordu w Bazie danych Użytkownika końcowego lub Bazie danych Klienta do „formatu PAF® ";

(iv) oznaczenie istniejącego Rekordu w Bazie danych Użytkownika końcowego lub Bazie danych Klienta jako zgodnego z zawartością Danych;

(v) dodanie do istniejącego Rekordu w Bazie danych Użytkownika końcowego lub Bazie danych Klienta dodatkowych informacji na podstawie danych; i/lub

(vi) wyodrębnienie duplikatów istniejących Rekordów w Bazie danych Użytkownika końcowego lub Bazie danych Klienta;

ale nieobejmujące Tworzenia danych;

„Punkt doręczenia" oznacza pełny adres pocztowy (adres służbowy lub adres zamieszkania), z uwzględnieniem kodu pocztowego, na który doręczana jest poczta;

„Użytkownik końcowy" oznacza pojedynczą osobę prawną zawierającą niniejszą Umowę licencyjną z Dostawcą Rozwiązań;

„Klient Użytkownika końcowego” oznacza klienta Użytkownika końcowego, który zawarł z Użytkownikiem końcowym pisemną umowę zakładającą wykonywanie przez Użytkownika końcowego Czyszczenia Bazy danych dla tego Klienta;

„Baza danych Użytkownika końcowego” to należący do Użytkownika końcowego elektroniczny zbiór rekordów, baza danych lub lista adresowa, która istniała przed wykonaniem Czyszczenia Bazy danych na mocy niniejszej Umowy licencyjnej i w zgodzie z nią;

„Transfery dozwolone przez Komisję Europejską” to transfery danych osobowych: (a) wewnątrz Europejskiego Obszaru Gospodarczego; (b) do innych krajów uznanych aktualnie przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych; (c) chronione przez przepisy prawne innych krajów, które zostały przez Komisję Europejską uznane za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;

„Rozwiązanie Transakcji zewnętrznych” oznacza Rozwiązanie polegające na prowadzeniu przez Użytkownika końcowego publicznie dostępnej witryny internetowej (lub rozwiązania technicznie równoważnego) oferującej Odbiorcom Usług produkty i usługi oraz umożliwiającą zapisywanie, weryfikowanie, aktualizowanie i korygowanie adresów lub kodów pocztowych wprowadzanych przez Odbiorców Usług;

„Prawa własności intelektualnej” to wszelkie prawa własności intelektualnej i przemysłowej, w tym między innymi patenty, wzory użytkowe, znaki towarowe, znaki usługi, prawa do wzorów (zastrzeżone i niezastrzeżone), prawa autorskie, prawa do baz danych, prawa do topografii półprzewodników, prawa do informacji zastrzeżonych, wszelkie inne podobne prawa własności oraz wszelkie ich zastosowania, przedłużenia i odnowienia istniejące w dowolnym miejscu świata obecnie lub w przyszłości;

„Rozwiązanie Transakcji wewnętrznych” oznacza Rozwiązanie, w ramach którego Użytkownik końcowy uzyskuje lub może uzyskiwać dostęp do Danych na użytek wewnętrzny, przeprowadzając Transakcje;

„Umowa licencyjna” oznacza postanowienia niniejszej umowy wraz z ewentualnymi aneksami do niej;

„Ograniczony wybór rekordów” oznacza opcję wybraną przez Użytkownika końcowego i dającą mu prawa dostępu do maksymalnie dwustu tysięcy (200 000) Rekordów PAF® w obszarze maksymalnie czterech (4) przyległych Obszarów kodów pocztowych;

„Cele równoważenia obciążenia” oznaczają cele podziału obciążenia, danych, oprogramowania lub innych materiałów między wiele komputerów, łączy sieciowych lub innych zasobów w celu zoptymalizowania zużycia zasobów, zminimalizowania czasu odpowiedzi i zwiększenia niezawodności;

„Rozwiązanie wyszukiwania” oznacza Rozwiązanie, w ramach którego Użytkownik końcowy oferuje Odbiorcom Usług usługę dostępną przez telefon, telefon komórkowy, urządzenie PDA, Internet lub równoważną technicznie drogą i umożliwiającą Odbiorcom Usług uzyskiwanie indywidualnych adresów lub kodów pocztowych do użytku własnego;

„Maksymalny zwrot danych” ma znaczenie opisane w terminie „Transakcja” w niniejszym punkcie 1;

„PAF®” oznacza całość lub dowolną część bazy danych znanej jako „Postcode Address File” (plik adresów pocztowych), zawierającej wszystkie znane adresy doręczenia i kody pocztowe w Wielkiej Brytanii i okresowo aktualizowanej. **„PAF”** jest zastrzeżonym znakiem towarowym przedsiębiorstwa Royal Mail;
„Dozwolone cele podwykonawstwa” oznacza cele świadczenia usług przechowywania danych i/lub usług technologii informacyjnych na rzecz Użytkownika końcowego lub inną sytuację, w której podwykonawca działa na rzecz Użytkownika końcowego dla własnych wewnętrznych celów działalności Użytkownika końcowego;

„Kod pocztowy” oznacza pojedynczy alfanumeryczny kod pocztowy opracowany przez przedsiębiorstwo Royal Mail, będący jego własnością i przypisywany przez nie w celu identyfikacji jednego lub większej liczby adresów;

„Obszar kodu pocztowego” oznacza obszar określony przez zewnętrzną część Kodu pocztowego składającą się z pierwszych dwóch znaków alfabetu;

„Rekord” oznacza pojedynczy wpis, który został lub będzie wprowadzony do zbioru danych i który zawiera Punkt doręczenia lub częściowe dane Punktu doręczenia, a ponadto może zawierać nazwę firmy lub klienta;

„Royal Mail” oznacza przedsiębiorstwo Royal Mail Group Limited;

„Odbiorca Usług” oznacza odbiorcę produktów lub usług dostarczanych przez Użytkownika końcowego, niezależnie od tego, czy odbiorca ten uiszcza jakiekolwiek opłaty. Dla uniknięcia wątpliwości zaznacza się, że Odbiorca Usług musi być stroną trzecią, a nie przedstawicielem Użytkownika końcowego;

„Rozwiązanie” oznacza dowolny produkt, usługę lub inne rozwiązanie dostarczane przez Dostawcę rozwiązań, które zostało zmodyfikowane, usprawnione, utworzone lub opracowane na podstawie Danych lub ich jakiejkolwiek części, bądź które zawiera Dane (w całości lub w części), czerpie z nich korzyści lub służy do udostępniania Danych lub ich jakiejkolwiek części (dotyczy to również dostarczania Danych w postaci nieprzetworzonej). Rzeczony produkt, usługa lub rozwiązanie może: (i) mieć dowolną postać, w szczególności być urządzeniem, oprogramowaniem lub bazą danych; (ii) mieć formę pisemną lub elektroniczną; (iii) zawierać funkcje, oprogramowanie, usługi lub inne dane oprócz samych Danych;

„Dostawca rozwiązań” oznacza osobę posiadającą licencję od przedsiębiorstwa Royal Mail (lub podlicencję od innego podmiotu mającego licencję z prawem do podlicencjonowania) na otrzymywanie kopii i aktualizacji Danych w celu usprawniania własnych Rozwiązań dostarczanych Użytkownikowi końcowemu;

„Okres licencji” oznacza okres uzgodniony między Dostawcą rozwiązań a Użytkownikiem końcowym;

„Transakcja” oznacza przeprowadzaną w odpowiedzi na zapytanie dotyczące Punktu doręczenia (lub jego części) i lub danych bazy danych Alias dotyczących Punktu doręczenia weryfikację rzeczonego zapytania i/lub zwrot danych w liczbie maksymalnie stu (100) Punktów doręczenia i danych bazy danych Alias dotyczących zwracanych Punktów doręczenia („**Maksymalny zwrot danych**”). W celu uniknięcia wątpliwości:

(i) mogą być zwracane dane stanowiące część (a nie całość) Punktów doręczenia;

(ii) dalsze wyszukiwanie w ramach zwróconych danych (o ile nie powoduje ono zwrócenia dodatkowych danych) nie jest traktowane jako kolejna **„Transakcja”;**

(iii) zwrócone dane przekraczające Maksymalny zwrot danych stanowią dodatkową „Transakcję” lub **„Transakcje”** (odpowiednio do ilości zwróconych danych);

„Użytkownik” oznacza indywidualną stację roboczą, terminal lub urządzenie przenośne będące wewnętrznym urządzeniem Użytkownika końcowego;

„Dzień roboczy” oznacza każdy dzień niebędący sobotą, niedzielą lub świętem państwowym w Anglii.

1.2 O ile kontekst nie wskazuje inaczej, terminy użyte w liczbie pojedynczej uwzględniają też liczbę mnogą i odwrotnie, rodzaj słowa (męski/żeński) uwzględnia również drugi rodzaj, a słowa oznaczające osoby uwzględniają również firmy/korporacje i odwrotnie.

1.3 W razie niespójności lub konfliktu między postanowieniami zasadniczej treści niniejszej Umowy licencyjnej a postanowieniami aneksów nadrzędne są postanowienia Umowy, jednak tylko w zakresie konfliktu lub niespójności.
1.4 Nagłówki punktów mają wyłącznie charakter referencyjny i nie wpływają na rozumienie niniejszej Umowy licencyjnej.

1.5 Wszelkie znajdujące się w niniejszej Umowie licencyjnej odniesienia do ustaw, nakazów, przepisów i tym podobnych instrumentów prawnych rozumiane będą jako odniesienia do tych instrumentów z uwzględnieniem wszelkich zmian wprowadzonych przez późniejsze ustawy, nakazy, przepisy i inne instrumenty prawne oraz ich kolejne wersje.

2. LICENCJA

Użytkownik końcowy otrzymuje niewyłączne, nieprzenoszalne, odwołalne prawo do korzystania z zawartych w Rozwiązaniu Danych udostępnianych mu przez Dostawcę rozwiązań przez Okres licencji (o ile Umowa nie zostanie rozwiązana wcześniej) pod warunkiem przestrzegania postanowień niniejszej Umowy licencyjnej.

3. OGRANICZENIA KORZYSTANIA Z DANYCH

3.1 Ogólne ograniczenia korzystania

3.1.1 Użytkownik końcowy będzie korzystać z Danych wyłącznie na własny użytek wewnętrzny, z wyjątkiem zakresu wyraźnie dozwolonego niniejszą Umową licencyjną.

3.1.2 Z wyjątkiem sytuacji wyraźnie dozwolonych niniejszą Umową licencyjną Użytkownik końcowy nie będzie:

3.1.2.1 korzystać z jakichkolwiek Danych ani któregokolwiek Rozwiązania w celu tworzenia własnych produktów lub usług zawierających jakiekolwiek Dane w celu udostępniania ich bądź oferowania jakiejkolwiek stronie trzeciej;

3.1.2.2 kopiować, reprodukować (z uwzględnieniem punktów 3.1.3 i 3.1.4), wyodrębniać, publikować ani ponownie wykorzystywać Danych w całości bądź w części;

3.1.2.3 przekazywać, sprzedawać, licencjonować, rozpowszechniać lub w inny sposób przenosić Danych do stron trzecich częściowo lub w całości.

3.1.3 Użytkownik końcowy może wykonywać kopie Danych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizowania następujących celów: wykonywanie kopii zapasowych, zabezpieczenia, odtwarzanie po awarii i testy.

3.1.4 Użytkownik końcowy może również wykonywać identyczne kopie otrzymanych Danych w zakresie niezbędnym do Celów równoważenia obciążenia. Użytkownik końcowy zapewni, że kopie te nie będą wykorzystywane w żadnym innym celu i będzie powiadamiać Dostawcę rozwiązań o wykonywaniu takich kopii.

3.1.5 Z wyjątkiem sytuacji wyraźnie dozwolonych niniejszą Umową licencyjną Użytkownik końcowy nie będzie:

3.1.5.1 przeprowadzać Tworzenia danych bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy rozwiązań, przy czym nawet w tym przypadku Tworzenie danych musi zostać uznane za dalszą kopię Danych;

3.1.5.2 (z zastrzeżeniem postanowień Załącznika 1 do Aneksu 3) udostępniać w całości bądź w części Utworzonych danych ani jakiejkolwiek bazy danych lub jej kopii zawierającej jakiekolwiek Utworzone dane.

3.1.6 Użytkownik końcowy może przeprowadzać Czyszczenie Baz danych wyłącznie w odniesieniu do własnych Baz danych Użytkownika końcowego i Baz danych Klientów (rzeczone Czyszczenie Baz danych a następnie udostępnianie Oczyszczonej Bazy danych Klienta Klientowi Użytkownika końcowego, od którego pochodziła oryginalna Baza danych Klienta zwane będzie **„Świadczeniem usług na rzecz osób trzecich”**), a nie w odniesieniu do jakichkolwiek innych baz danych. Ponadto obowiązują następujące zastrzeżenia:

3.1.6.1 w odniesieniu do Baz danych Użytkownika końcowego muszą stale być przestrzegane postanowienia punktów od 3.1.7 do 3.1.11;

3.1.6.2 w odniesieniu do Baz danych Klientów muszą stale być przestrzegane postanowienia Części 6 Załącznika 1 do Aneksu 3.

3.1.7 Użytkownik końcowy może korzystać z każdej Oczyszczonej Bazy danych Użytkownika końcowego wyłącznie na własny użytek wewnętrzny oraz w celu udostępniania Danych osobom trzecim, z zastrzeżeniem punktów od 3.1.8 do 3.1.10.
3.1.8 Na potrzeby punktów 3.1.9 i 3.1.10:

3.1.8.1 pojęcie „seria połączonych baz danych” oznacza między innymi bazy danych bezpośrednio lub pośrednio pochodzące z pojedynczej bazy danych lub od Użytkownika końcowego bądź Klienta Użytkownika końcowego;

3.1.8.2 pojęcie „zasadniczo wszystkie” jest interpretowane ilościowo bądź jakościowo i jego zastosowanie zależy od uzasadnionej decyzji przedsiębiorstwa Royal Mail;

3.1.8.3 wyrażenie „normalne działania związane z udostępnianiem danych” oznacza wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika końcowego w związku z codzienną działalnością polegającą na świadczeniu usług bazy danych adresów osobom trzecim i może odpowiednio obejmować między innymi dostarczanie list adresowych firmom zajmującym się kolportażem druków lub innym nabywcom list adresowych, a także udostępnianie przykładowych list adresowych do celów badań rynku, nie będzie jednak obejmować dalszego czyszczenia bazy danych przez Użytkownika końcowego ani udzielania przez nich osobom trzecim licencji na reprodukcję oczyszczonej bazy danych Klienta użytkownika końcowego lub korzystania z niej do celów czyszczenia baz danych; oraz

3.1.8.4 wszelki opis „wyczerpującej bazy danych adresów pocztowych" obejmuje opis bazy danych adresów zawierającej wszystkie lub zasadniczo wszystkie punkty doręczenia w Wielkiej Brytanii, Anglii, Szkocji, Walii lub Irlandii Północnej albo opis o zbliżonym znaczeniu lub skutku.

3.1.9 Oczyszczona Baza danych Klienta, która zawiera (jako pojedyncza baza lub jako część serii połączonych baz danych) wszystkie lub zasadniczo wszystkie Punkty doręczenia w Wielkiej Brytanii lub Anglii, Szkocji, Walii bądź Irlandii Północnej może być udostępniana przez Użytkownika końcowego stronie trzeciej pod warunkiem, że stale przestrzegane będą postanowienia punktu 3.1.10.

3.1.10 Oczyszczona Baza danych Użytkownika końcowego, która zawiera (jako pojedyncza baza lub jako część serii połączonych baz danych) wszystkie lub zasadniczo wszystkie Punkty doręczenia w Wielkiej Brytanii lub Anglii, Szkocji, Walii bądź Irlandii Północnej może być udostępniana przez Użytkownika końcowego osobom trzecim (**„Osoby trzecie pierwszego poziomu"**) oraz przez takie Osoby trzecie pierwszego poziomu innym osobom trzecim (**„Osoby trzecie drugiego poziomu"**) pod warunkiem, że:

3.1.10.1 ani Użytkownik końcowy, ani żadna osoba trzecia nie będzie w żadnym momencie promować, wprowadzać na rynek, reprezentować ani przedstawiać Oczyszczonej Bazy danych Użytkownika końcowego jako „głównej" kompleksowej bazy adresów pocztowych lub „oryginalnej" kompleksowej bazy adresów pocztowych bądź opisywanej w podobny sposób;

3.1.10.2 taka Oczyszczona Baza danych Użytkownika końcowego będzie we wszystkich przypadkach udostępniana przez Użytkownika końcowego Osobie trzeciej pierwszego poziomu albo przez Osobę trzecią pierwszego poziomu Osobie trzeciej drugiego poziomu w ramach zwykłych działań obejmujących dostarczanie danych;

3.1.10.3 każde takie udostępnienie danych Osobie trzeciej drugiego poziomu podlega wymogowi, zgodnie z którym Oczyszczona Baza danych Użytkownika końcowego może być we wszystkich wypadkach używana wyłącznie do celów wewnętrznych takiej Osoby trzeciej drugiego poziomu (a nie w celu przekazania jej dowolnej innej osoby trzeciej);

3.1.10.4 każde takie udostępnienie danych Osobie trzeciej drugiego poziomu podlega wymogowi, zgodnie z którym taka Osoba trzecia drugiego poziomu nie może reprodukować ani wykonywać żadnych kopii Oczyszczonej Bazy danych Użytkownika końcowego ani żadnych jej istotnych części w celu udostępnienia dowolnej innej osoby trzeciej, ani też nie może jej udostępniać w taki sposób; oraz

3.1.10.5 w Okresie obowiązywania oraz przez sześć (6) lat po dacie rozwiązania niniejszej Umowy licencyjnej jakiekolwiek udostępnianie danych dowolnej Osobie trzeciej pierwszego poziomu lub Osobie trzeciej drugiego poziomu musi być opatrzone widoczną informacją, że Oczyszczona baza danych Użytkownika końcowego została oczyszczona na podstawie bazy danych PAF® Royal Mail, załączonej lub osadzonej elektronicznie we wszystkich kopiach cyfrowych oraz załączonej do wszystkich nośników kopii fizycznych zawierających bądź obejmujących dowolną taką Oczyszczoną Bazę danych Użytkownika końcowego.
Postanowienia niniejszego punktu 3.1.10 pozostają w mocy po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy licencyjnej.

3.1.11 Użytkownik końcowy może umieszczać na swoim papierze firmowym i w materiałach reklamowych następujące oświadczenie, pod wyłącznym warunkiem, że takie użycie jest uzasadnione oraz że takie użycie nie jest zabronione po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy: „[Nazwa Użytkownika końcowego] przetwarza bazy danych na podstawie baz danych Alias i PAF® Royal Mail".

3.1.12 W Okresie obowiązywania oraz przez trzy (3) lata po dacie rozwiązania niniejszej Umowy licencyjnej Użytkownik końcowy jest zobowiązany do dostarczenia na żądanie Dostawcy rozwiązań w ciągu dwudziestu (20) Dni roboczych nazwy i informacji kontaktowych wszystkich osób trzecich, którym Oczyszczona Baza danych Użytkownika końcowego została udostępniona. Postanowienia niniejszego punktu 3.1.12 pozostają w mocy po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy licencyjnej.

3.1.13 Postanowienia zawarte w Załączniku 1 do Aneksu 3 (Opcje zaawansowane) mają również zastosowanie w przypadkach, gdy Użytkownik końcowy otrzymuje Rozwiązanie lub może korzystać z dostępu do Rozwiązania, które stanowi lub zawiera Rozwiązanie wyszukiwania, Rozwiązanie dotyczże transakcji zewnętrznych, Rozwiązanie użytkowania rozszerzonego, Rozwiązanie dla grup współpracowników lub Rozwiązanie dla grup brokerów albo w przypadku, gdy Użytkownik końcowy zamierza Świadczyć usługi na rzecz osób trzecich.

3.2 Ochrona danych

3.2.1 Strony powinny zapoznać się z Ustawą o ochronie danych z 1998 roku, Dyrektywą 95/46/EC Parlamentu Europejskiego oraz wszelkimi aktami prawnymi i przepisami, które wprowadzają je w życie lub z nich wynikają (**„Wymagania związane z ochroną danych"**). Użytkownik końcowy potwierdza, że Royal Mail pełni funkcję kontrolera danych w odniesieniu do wszelkich danych osobowych stanowiących część Danych. Firma Royal Mail i Dostawca rozwiązań potwierdzają, że Użytkownik końcowy pełni funkcję kontrolera danych w odniesieniu do wszelkich danych osobowych znajdujących się w jego własnej bazie danych, niezależnie od tego, czy została ona wyczyszczona bądź zmodyfikowana. Użytkownik końcowy zgadza się nie prowadzić żadnych działań lub zaniechać prowadzenia jakichkolwiek działań powodujących naruszenie przez Użytkownika końcowego, Dostawcę rozwiązań lub Royal Mail Wymagań dotyczących ochrony danych. Ponadto każda ze stron zobowiązuje się wobec pozostałych do odpowiedniego przestrzegania wszystkich zobowiązań nałożonych na nią przez Wymagania dotyczące ochrony danych, które powstały w związku z realizacją niniejszej Umowy licencyjnej. Użytkownik końcowy zgadza się:

3.2.1.1 wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych stanowiących część Danych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem bądź przypadkową utratą, modyfikacją, nieautoryzowanym dostępem lub ujawnieniem;

3.2.1.2 bezzwłocznie przekazywać Royal Mail (bezpośrednio lub za pośrednictwem Dostawcy rozwiązań) wszelkie zapytania dotyczące danych osobowych stanowiących część Danych pochodzące od podmiotów danych, komisarza ds. ochrony danych osobowych lub innych organów porządku publicznego w celu ich rozwiązania przez Royal Mail;

3.2.1.3 na żądanie Royal Mail bezzwłocznie dostarczać Royal Mail informacje w sposób uzasadniony przez nią wymagane dla celów przestrzegania praw podmiotów danych w zakresie danych osobowych stanowiących część Danych, w tym praw dotyczących dostępu podmiotów do danych, lub realizacji zaleceń otrzymanych od komisarza ds. ochrony danych osobowych; oraz

3.2.1.4 zapewnić, aby w przypadku zamiaru przeprowadzenia w okresie obowiązywania niniejszej Umowy licencyjnej jakichkolwiek transferów danych osobowych stanowiących część Danych, które nie zostały zatwierdzone przez Komisję Europejską, przed realizacją takiego transferu Użytkownik końcowy uzyskał zgodę Royal Mail i na własny koszt dostarczył dalsze informacje oraz podpisał odpowiednie dokumenty, umowy lub akty prawne, jakie będą wymagane przez Royal Mail w celu zapewnienia właściwej ochrony danych osobowych.

Dla celów niniejszego punktu 3.2 terminy „adminstrator danych”, „osoba fizyczna”, „dane osobowe” i „przetwarzanie” są używane w znaczeniu przypisanym do tych terminów w Ustawie o ochronie danych z 1997 roku.

3.3 Podwykonawstwo

3.3.1 Użytkownik końcowy jest uprawniony do dostarczania Danych lub zezwalania na dostarczanie lub umożliwianie dostępu do Danych swoim podwykonawcom wyłącznie w następujących celach i w zakresie wymaganym do ich realizacji:

3.3.1.1 świadczenie usług w zakresie magazynowania danych i/lub technologii informacyjnej dla Dostawcy rozwiązań; oraz/lub

3.3.1.2 prowadzenie przez podwykonawcę działań w imieniu Użytkownika końcowego na potrzeby realizacji wewnętrznych celów biznesowych Użytkownika końcowego;

w każdym przypadku Dane mogą być używane wyłącznie na potrzeby realizacji własnych celów biznesowych Użytkownika końcowego, a nie na potrzeby realizacji własnych celów podwykonawcy lub osiągnięcia przez niego korzyści oraz tylko pod warunkiem zachowania w każdym przypadku zgodności z postanowieniami punktu 3.3.2.

3.3.2 Użytkownik końcowy zobowiązuje się zapewnić, aby:

3.3.2.1 Dostawca rozwiązań wydał wcześniejszą pisemną zgodę na skorzystanie przez Użytkownika końcowego z usług podwykonawcy w ciągu dziesięciu (10) Dni roboczych od przedstawienia żądania oraz Użytkownik końcowy przekazał Dostawcy rozwiązań lub firmie Royal Mail (odpowiednio) informacje o nazwie i adresie podwykonawcy i inne dane w sposób uzasadniony wymagane przez Dostawcę rozwiązań i/lub firmę Royal Mail; oraz

3.3.2.2 taki podwykonawca zawarł pisemną umowę z Użytkownikiem końcowym na warunkach odzwierciedlających sposób używania Danych dozwolony na mocy punktu 3.3.2, która zawiera warunki nie mniej restrykcyjne i niepowodujące udzielenia większych uprawnień niż postanowienia niniejszej Umowy licencyjnej (**„Umowa z podwykonawcą”**) odnoszące się do Danych oraz która:

(a) zawiera postanowienia dotyczące rozwiązania umowy pomiędzy Użytkownikiem końcowym i podwykonawcą równoważne z postanowieniami określonymi w niniejszej Umowie licencyjnej, a także zawiera postanowienie określające automatyczne rozwiązanie umowy w przypadku rozwiązania niniejszej Umowy licencyjnej lub rezygnacji przez Użytkownika końcowego z licencji na użytkowanie danych i/lub zezwalanie podwykonawcy na użytkowanie Danych;

(b) zawiera postanowienia dotyczące poufności, własności oraz ochrony Danych i Praw własności intelektualnej obejmujących i/lub dotyczących Danych, które są nie mniej restrykcyjne i nie powodują udzielenia większych uprawnień niż postanowienia niniejszej Umowy licencyjnej, w tym (bez ograniczeń) postanowienia zawarte w punktach 2 (Licencja), 3 (Ograniczenia dotyczące użytkowania Danych przez Użytkowników końcowych), 6 (Odpowiedzialność) i 7 (Prawa własności dotyczące Danych); oraz

(c) umożliwia Royal Mail bezpośrednie egzekwowanie jej postanowień odnoszących się do Danych na mocy ustawy Prawo umów z 1999 r. (Prawa osób trzecich); a także

3.3.2.3 Użytkownik końcowy nie jest zwolniony z żadnych zobowiązań na mocy niniejszej Umowy licencyjnej i pozostaje głównym podmiotem odpowiedzialnym za działania i zaniechania działań podwykonawców w takim samym stopniu, jak za własne, a także ponosi odpowiedzialność za wszelkie straty i szkody (bezpośrednie, pośrednie i wynikowe) powstałe na skutek lub w związku z użytkowaniem Danych lub uzyskiwaniem dostępu do Danych przez takiego podwykonawcę;

3.3.2.4 Użytkownik końcowy bezzwłocznie dostarczy Royal Mail kopie Umów z podwykonawcami, które będą okresowo wymagane przez firmę Royal Mail (lub Dostawcę rozwiązań w imieniu Royal Mail).

4. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO

4.1 Użytkownik końcowy jest zobowiązany do prowadzenia pełnego i dokładnego wykazu wszystkich transakcji finansowych i niefinansowych odnoszących się do niniejszej Umowy licencyjnej i przechowywania ich przez okres sześciu (6) lat. Użytkownik końcowy umożliwi Dostawcy rozwiązań i/lub Royal Mail i/lub ich agentom uzyskanie w rozsądnej formie i po wcześniejszym uprzedzeniu w rozsądnym terminie dostępu w godzinach pracy do swoich obiektów, kont i rejestrów związanych z niniejszą Umową licencyjną dla celów weryfikacji i monitorowania realizacji zobowiązań Użytkownika końcowego wynikających z niniejszej Umowy licencyjnej (**„Kontroli”**) i zapewni w rozsądnym zakresie pomoc i współpracę dotyczącą Kontroli. Royal Mail nie będzie przeprowadzać Kontroli częściej niż jeden raz na dwanaście (12) miesięcy, z wyjątkiem przypadków podjęcia uzasadnionego podejrzenia, że Użytkownik końcowy nie wywiązuje się z jakichkolwiek zobowiązań nałożonych przez niniejszą Umowę licencyjną.

4.2 Użytkownik końcowy jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich przepisów prawa mających zastosowanie do użytkowania przez niego Danych.

5. OPŁATY

5.1 Dostawca rozwiązań potwierdza, że opłaty wnoszone przez niego na rzecz Royal Mail w związku z Danymi i ich dalszym użytkowaniem przez Użytkowników końcowych są naliczane w taki sam sposób, jak opłaty pobierane od wszystkich dostawców rozwiązań prowadzących działalność na takich samych lub podobnych warunkach. Takie opłaty mogą być co roku korygowane przez Royal Mail. Bieżące opłaty są, jak również wszelkie zmienione opłaty będą podawane do wiadomości publicznej przez Royal Mail przez ich okresowe publikowanie w publicznie dostępnej witrynie internetowej przedsiębiorcy, która jest aktualnie dostępna pod adresem www.royalmail.com. Dostawca rozwiązań potwierdza, że nie jest zobowiązany przez Royal Mail do pobierania określonych opłat od Użytkownika końcowego.

5.2 Użytkownik końcowy potwierdza, że dołożył wszelkich uzasadnionych starań w celu upewnienia się, czy należy do Licencjobiorców firmowych przed wniesieniem jakichkolwiek opłat na rzecz Dostawcy rozwiązań, łącznie z zasięgnięciem w uzasadnionym zakresie informacji na temat spółek nadrzędnych i/lub spółek zależnych oraz sprawdzeniem informacji dostępnych w witrynie internetowej dotyczącej licencji firmowych.

5.3 W przypadku, gdy Użytkownik końcowy jest zobowiązany przez Dostawcę rozwiązania do uiszczenia opłat naliczonych na podstawie liczby transakcji (a nie opłaty rocznej za nieograniczoną liczbę transakcji) w związku z jakimikolwiek przechowywanymi przez siebie Danymi (a nie Danymi przechowywanymi przez Dostawcę rozwiązań zdalnie udostępnianymi Użytkownikowi końcowemu), zapewni on kontrolę dostępu do Danych za pomocą systemu zarządzania transakcjami. Z zastrzeżeniem powyższych postanowień, Użytkownik końcowy jest zobowiązany do zapewnienia, aby w żadnym

przypadku Maksymalny zwrot danych nie został przekroczony w pojedynczej transakcji.

5.4 W przypadku, gdy Użytkownik końcowy wybrał sposób naliczania opłat za Dane w trybie na Użytkownika, odpowiednia opłata obowiązuje z tytułu każdego Użytkownika mającego okresowy dostęp do jakichkolwiek Danych. Użytkownik końcowy nie będzie zezwalać na uzyskiwanie dostępu do Danych lub uzyskiwanie możliwości dostępu do Danych żadnym Użytkownikom w liczbie przekraczającej liczbę zgłoszoną w powiadomieniu dla Dostawcy rozwiązań.

5.5 W przypadku, gdy Użytkownik końcowy wybrał opcję korzystania z dostępu do Danych i wnoszenia opłat z tego tytułu na podstawie określonych obszarów kodów pocztowych i/lub „Ograniczonego wyboru rekordów", jest on zobowiązany do zapewnienia, aby dostęp był uzyskiwany wyłącznie do Danych ograniczonych tym wyborem.

5.6 W przypadku nabycia przez Użytkownika końcowego zestawu lub zestawów transakcji od Dostawcy rozwiązań każdy taki zestaw transakcji pozostaje ważny przez dwanaście miesięcy od daty dostawy lub udostępnienia. Z końcem każdego takiego okresu dwunastu miesięcy wszystkie nieużywane transakcje w takim zestawie tracą ważność i, zgodnie z informacją uzyskaną od Dostawcy rozwiązań, nie mogą być używane albo wymagają uiszczenia opłaty jak za kolejny zestaw.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

6.1 Royal Mail w żaden sposób nie gwarantuje dokładności ani kompletności Danych i nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty lub szkody (bezpośrednie, pośrednie lub wynikowe) powstałe na skutek lub w związku z niniejszą Umową licencyjną lub jej rozwiązaniem, z wyjątkiem przypadków, gdy taka odpowiedzialność nie może być wyłączona na mocy prawa.

6.2 Royal Mail w żaden sposób nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek Dane lub Rozwiązania dostarczone Użytkownikowi końcowemu przez Dostawcę rozwiązań.

6.3 Nawet w przypadku, gdy Rozwiązania dostarczone Użytkownikowi końcowemu przez Dostawcę rozwiązań są oznaczone jako zaakceptowane przez Royal Mail, Royal Mail w żaden sposób nie udziela gwarancji, że takie Rozwiązania zostały przetestowane do użytku przez którąkolwiek ze stron lub że takie Rozwiązania będą odpowiednie lub możliwe do użytku przez którąkolwiek ze stron.

6.4 Royal Mail w żadnych okolicznościach nie jest zobowiązana do dostarczenia jakichkolwiek Danych lub Rozwiązań bezpośrednio do Użytkownika końcowego.

6.5 Dla uniknięcia wątpliwości żadna ze stron nie wyłącza odpowiedzialności za jakiekolwiek obrażenia ciała lub śmierć spowodowane ich zaniedbaniem ani jakiejkolwiek innej odpowiedzialności, która nie może być wyłączona na mocy prawa.

6.6 Postanowienia niniejszego punktu 6 pozostają w mocy po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy licencyjnej.

7. PRAWA WŁASNOŚCI DOTYCZĄCE DANYCH

7.1 Dane i wszelkie Prawa własności intelektualnej okresowo obejmujące i/lub dotyczące Danych są i pozostaną własnością Royal Mail lub jej licencjodawców. Użytkownik końcowy nie uzyskuje żadnych praw do Danych lub Praw własności intelektualnej z wyjątkiem praw wyraźnie udzielonych na mocy niniejszej Umowy licencyjnej. Niniejsza Umowa licencyjna nie funkcjonuje jako przeniesienie przez Royal Mail lub Dostawcę rozwiązań jakiegokolwiek Prawa własności intelektualnej obejmującego lub dotyczącego Danych.

7.2 Royal Mail zastrzega sobie wszelkie Prawa własności intelektualnej dotyczące Danych oraz prawa przysługujące jej na mocy niniejszej Umowy licencyjnej (w tym wszelkie prawa do działań mających na celu egzekwowanie tych praw) w odniesieniu do wszelkiego użytkowania Danych (lub dowolnej ich części) przez Użytkownika końcowego i/lub dowolnego Klienta Użytkownika końcowego nieuprawnionego na mocy niniejszej Umowy licencyjnej. Obejmuje to bez ograniczeń jakiekolwiek dostarczanie osobom trzecim kopii dowolnej Oczyszczonej Bazy danych Użytkownika końcowego lub Oczyszczonej Bazy danych Klienta bądź jakiejkolwiek innej bazy danych albo zapewnianie osobom trzecim dostępu do takich baz danych, które powodują naruszenie lub są skutkiem naruszenia postanowień niniejszej Umowy licencyjnej.

7.3 Użytkownik końcowy nie będzie usuwać informacji o Prawach własności intelektualnej dołączonych lub używanych w odniesieniu do Danych ani manipulować takimi informacjami.

7.4 Umowa licencyjna nie przyznaje Użytkownikowi końcowemu żadnych praw do używania jakichkolwiek znaków towarowych, znaków usługowych, nazw biznesowych czy logo Royal Mail.

7.5 Postanowienia niniejszego punktu 7 pozostają w mocy po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy licencyjnej.

8. CESJA

Użytkownik końcowy nie ma prawa przenosić jakichkolwiek praw lub zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy licencyjnej ani w inny sposób cedować niniejszej Umowy licencyjnej lub dowolnej jej części (w tym jakichkolwiek licencji) bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy rozwiązań.

9. POSTANOWIENIA OGÓLNE

9.1 Niniejsza Umowa licencyjna oraz wszelkie spory i roszczenia z niej wynikające lub jej dotyczące, a także jej przedmiot i forma (w tym spory lub roszczenia niezwiązane z umową) podlegają i są interpretowane zgodnie z prawem Anglii. Strony niniejszej Umowy nieodwołalnie podlegają niewyłącznej jurysdykcji sądów w Anglii.

9.2 Postanowienia niniejszego punktu 9 pozostają w mocy po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy licencyjnej.

Schedule 1 to Annex 3 – Advanced Options

CZĘŚĆ 1 — Rozwiązania wyszukiwania

nieoferowane

CZĘŚĆ 2 — ROZWIĄZANIA DOTYCZĄCE TRANSAKCJI ZEWNĘTRZNYCH

Wyszczególnienie

(A) Rozwiązania dotyczące transakcji zewnętrznych umożliwiają Użytkownikom końcowym udostępnianie ograniczonej ilości Danych osobom trzecim w celu potwierdzania określonych szczegółów adresowych, w przypadkach gdy takim osobom trzecim są udostępniane produkt lub usługa za pośrednictwem publicznie dostępnej witryny internetowej Użytkownika końcowego.

(B) Korzystanie z dowolnego Rozwiązania dotyczącego transakcji zewnętrznych podlega we wszystkich wypadkach warunkom zgodnym z postanowieniami niniejszej Części 2 Załącznika 1 do Aneksu 3.

1. Rozwiązania dotyczące transakcji zewnętrznych: postanowienia operacyjne

1.1 W trakcie korzystania z Rozwiązania dotyczącego transakcji zewnętrznych Użytkownik końcowy zobowiązany jest do:

1.1.1 korzystania z Rozwiązania dotyczącego transakcji zewnętrznych wyłącznie do przeprowadzania Transakcji mających na celu przechwycenie, zweryfikowanie, zaktualizowanie lub uzupełnienie danych podanych przez Odbiorcę usług lub potencjalnego Odbiorcę usług w publicznie dostępnej witrynie internetowej Użytkownika końcowego i tylko w celu wysłania produktu (może to obejmować przekazanie zweryfikowanych, zaktualizowanych lub uzupełnionych danych Odbiorcy usług usługodawcy pocztowemu lub dostawcy w celu zrealizowania dostawy) lub w celu świadczenia usługi oferowanej Odbiorcy usług w takiej publicznie dostępnej witrynie internetowej;

1.1.2 zapewnienia takiej konfiguracji Rozwiązania dotyczącego transakcji zewnętrznych, aby za pośrednictwem publicznie dostępnej witryny internetowej Użytkownika końcowego były inicjowane przez Odbiorcę usług Użytkownika końcowego żądania zweryfikowania, zaktualizowania lub uzupełnienia jednego adresu lub kodu pocztowego wprowadzonego przez tego Odbiorcę usług w publicznie dostępnej witrynie internetowej Użytkownika końcowego. Po otrzymaniu takiego żądania Rozwiązanie dotyczące transakcji zewnętrznych musi odpowiedzieć, zwracając poprawny adres lub kod pocztowy albo potwierdzając, że wprowadzony adres jest poprawny;

1.1.3 z wyjątkiem wypadków, gdy Dostawca rozwiązań wymaga wnoszenia opłat rocznych, a nie za poszczególne transakcje, monitorowania liczby przeprowadzonych transakcji i zgłaszania jej prawidłowo do Dostawcy rozwiązań;

1.1.4 nieużywania Danych (ani żadnej ich części) zawartych w Rozwiązaniu dotyczącym transakcji zewnętrznych w żadnym miejscu w organizacji ani w żadnym celu innym niż obsługa Rozwiązania dotyczącego transakcji zewnętrznych.

1.2 Użytkownik końcowy nie może korzystać z Rozwiązania dotyczącego transakcji zewnętrznych w celu innym niż dozwolony w akapicie 1.1 ani przekazywać żadnej części Danych uzyskanych w wyniku korzystania z Rozwiązania dotyczącego transakcji zewnętrznych żadnym osobom trzecim, chyba że jest to wyraźnie dozwolone zgodnie z niniejszą Umową licencyjną.

nieoferowane **CZĘŚĆ 3 — ROZWIĄZANIA DOTYCZĄCE ROZSZERZONEGO KORZYSTANIA**

nieoferowane **CZĘŚĆ 4 — ROZWIĄZANIA DLA GRUP WSPÓŁPRACOWNIKÓW**

nieoferowane **CZĘŚĆ 5 — ROZWIĄZANIA DLA GRUP BROKERÓW**

CZĘŚĆ 6 — CZYSZCZENIE BAZ DANYCH KLIENTÓW I ŚWIADCZENIE USŁUG NA RZECZ OSÓB TRZECICH

Wyszczególnienie

(A) Użytkownik końcowy jest uprawniony do przeprowadzania określonych czynności związanych z czyszczeniem baz danych w odniesieniu do baz danych innych producentów.

(B) Czyszczenie bazy danych innego producenta wraz z następującym później przekazaniem wyczyszczonej bazy danych z powrotem temu producentowi jest określane jako **„Świadczenie usług na rzecz osób trzecich”**.

(C) Wykonywanie przez Użytkownika końcowego którejkolwiek czynności dotyczącej czyszczenia baz danych, takiej jak Świadczenie usług na rzecz osób trzecich, lub innych podlega we wszystkich wypadkach warunkom zgodnym z postanowieniami niniejszej Części 6 Załącznika 1 do Aneksu 3.

1. Czyszczenie baz danych innych producentów i Świadczenie usług na rzecz osób trzecich: postanowienia operacyjne

1.1 Użytkownik końcowy jest uprawniony do:

1.1.1 zachowania każdej Oczyszczonej bazy danych Klienta, pod warunkiem że każda taka Oczyszczona baza danych Klienta będzie używana przez Użytkownika końcowego wyłącznie do celów wewnętrznych oraz, z zastrzeżeniem postanowień akapitów 1.2 do 1.5 poniżej, w celu dostarczenia osobom trzecim;

1.1.2 zwracania każdej Oczyszczonej bazy danych Klienta Klientowi Użytkownika końcowego, który dostarczył odpowiednią pierwotną bazę danych Klienta Użytkownikowi końcowemu, pod warunkiem że Użytkownik końcowy zapewni, że każdy taki Klient Użytkownika końcowego będzie wyłącznie:

1.1.2.1 korzystać z takiej Oczyszczonej bazy danych Klienta na własny użytek wewnętrzny; oraz

1.1.2.2 dostarczać taką Oczyszczoną bazę danych Klienta osobie trzeciej, pod warunkiem że będą one we wszystkich wypadkach zgodne z postanowieniami równoważnymi zapisom poniższych akapitów 1.2 do 1.5.

1.2 Na potrzeby akapitów 1.3 i 1.4 poniżej:

1.2.1 pojęcie „seria połączonych baz danych” oznacza między innymi bazy danych bezpośrednio lub pośrednio pochodzące z pojedynczej bazy danych lub od Klienta Użytkownika końcowego;

1.2.2 pojęcie „zasadniczo wszystkie” jest interpretowane ilościowo bądź jakościowo i jego zastosowanie zależy od uzasadnionej decyzji przedsiębiorstwa Royal Mail;

1.2.3 wyrażenie „normalne działania związane z udostępnianiem danych” oznacza wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika końcowego lub Klienta Użytkownika końcowego w związku z codzienną działalnością polegającą na świadczeniu usług bazy danych adresów osobom trzecim i może odpowiednio obejmować między innymi dostarczanie list adresowych firmom zajmującym się kolportażem druków lub innym nabywcom list adresowych, a także udostępnianie przykładowych list adresowych do celów badań rynku, nie będzie jednak obejmować dalszego czyszczenia bazy danych przez Użytkownika końcowego lub Klienta Użytkownika końcowego ani udzielania przez nich osobom trzecim licencji na reprodukcję oczyszczonej bazy danych Klienta lub korzystania z niej do celów czyszczenia baz danych; oraz

1.2.4 wszelki opis „wyczerpującej bazy danych adresów pocztowych” obejmuje opis bazy danych adresów zawierającej wszystkie lub zasadniczo wszystkie punkty doręczenia w Wielkiej Brytanii, Anglii, Szkocji, Walii lub Irlandii Północnej albo opis o zbliżonym znaczeniu lub skutku.

1.3 Każda Oczyszczona baza danych Klienta, która zawiera (jako pojedyncza baza danych lub jako część serii połączonych baz danych) wszystkie lub zasadniczo wszystkie Punkty doręczenia w Wielkiej Brytanii lub Anglii, Szkocji, Walii bądź Irlandii Północnej, może być dostarczana przez Użytkownika końcowego do Klienta Użytkownika końcowego (ale nie jakiejkolwiek innej osoby trzeciej) wyłącznie pod warunkiem, że stale przestrzegane będą postanowienia akapitu 1.4, a Użytkownik końcowy zapewni, że Klient Użytkownika końcowego dostarczy tę bazę danych osobie trzeciej wyłącznie z zachowaniem we wszystkich wypadkach zgodności z postanowieniami akapitu 1.4.

1.4 Każda Oczyszczona baza danych Klienta, która zawiera (jako pojedyncza baza lub jako część serii połączonych baz danych) wszystkie lub zasadniczo wszystkie Punkty doręczenia w Wielkiej Brytanii lub Anglii, Szkocji, Walii bądź Irlandii Północnej, może być dostarczana przez Użytkownika końcowego lub Klienta Użytkownika końcowego do osób trzecich („Osoby trzecie pierwszego poziomu”) oraz przez takie Osoby trzecie pierwszego poziomu do innych osób trzecich („Osoby trzecie drugiego poziomu”) wyłącznie pod warunkiem, że:

1.4.1 ani Użytkownik końcowy, ani Klient Użytkownika końcowego, ani żadna osoba trzecia nie będzie w żadnym momencie promować, wprowadzać na rynek, reprezentować ani przedstawiać oczyszczonej bazy danych Klienta jako „głównej” kompleksowej bazy adresów pocztowych lub „oryginalnej” kompleksowej bazy adresów pocztowych albo podobnej;

1.4.2 taka Oczyszczona baza danych Klienta będzie dostarczana wyłącznie przez Użytkownika końcowego do Klienta Użytkownika końcowego lub przez Użytkownika końcowego albo Klienta Użytkownika końcowego do Osoby trzeciej pierwszego poziomu, albo przez Osobę trzecią pierwszego poziomu do Osoby trzeciej drugiego poziomu, we wszystkich przypadkach w ramach ich normalnych działań dostarczania danych;

1.4.3 każda taka dostawa do Osoby trzeciej drugiego poziomu podlega wymogowi, że Oczyszczona baza danych Klienta może być we wszystkich wypadkach używana wyłącznie w wewnętrznych celach takiej dowolnej Osoby trzeciej drugiego poziomu (a nie w celach przekazania jej do dowolnej innej osoby trzeciej);

1.4.4 każda taka dostawa do Osoby trzeciej drugiego poziomu podlega wymogowi, że taka Osoba trzecia drugiego poziomu nie będzie reprodukować ani wykonywać żadnych kopii oczyszczonej bazy danych Klienta ani żadnej jej istotnej części w celu dostarczenia jej do dowolnej innej osoby trzeciej, ani też nie będzie realizować żadnych takich dostaw; oraz

1.4.5 w Okresie obowiązywania oraz przez sześć (6) lat po dacie rozwiązania niniejszej Umowy licencyjnej wszelkie dostawy do dowolnego Klienta Użytkownika końcowego, Osoby trzeciej pierwszego poziomu lub Osoby trzeciej drugiego poziomu muszą być opatrzone widoczną informacją, że Oczyszczona baza danych Klienta została oczyszczona względem bazy danych PAF® przedsiębiorstwa Royal Mail, dołączoną lub wbudowaną elektronicznie we wszystkich kopiach cyfrowych oraz przytwierdzoną do wszystkich nośników kopii fizycznych zawierających bądź obejmujących dowolną taką Oczyszczoną bazę danych Klienta.

Postanowienia niniejszego akapitu 1.4 pozostają w mocy po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy licencyjnej z dowolnego powodu.

1.5 Użytkownik końcowy powinien zawrzeć pisemną umowę z każdym Klientem Użytkownika końcowego zawierającą warunki nie mniej restrykcyjne i niepowodujące udzielenia większych uprawnień niż postanowienia niniejszej Umowy licencyjnej w zakresie Świadczenia usług na rzecz osób trzecich oraz umożliwiającą przedsiębiorstwu Royal Mail bezpośrednie egzekwowanie jej postanowień na mocy Ustawy Prawo Umów z 1999 r. (prawa osób trzecich).

1.6 Użytkownik końcowy może (oraz może pozwalać na to Klientowi Użytkownika końcowego) umieszczać na swoim papierze firmowym i w materiałach reklamowych następujące oświadczenie, wyłącznie pod warunkiem, że jest ono uzasadnione oraz pod warunkiem, że uprawnienie do jego użycia nie powstało po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy: „[Nazwa Użytkownika końcowego lub Klienta Użytkownika końcowego] przetwarza bazy danych względem baz danych Alias i PAF® przedsiębiorstwa Royal Mail”.

1.7 W Okresie obowiązywania oraz przez trzy (3) lata po dacie rozwiązania niniejszej Umowy licencyjnej Użytkownik końcowy powinien dostarczyć na żądanie Dostawcy rozwiązań w ciągu dwudziestu (20) Dni roboczych nazwy i informacje kontaktowe wszystkich osób trzecich, do których oczyszczone bazy danych Klienta zostały dostarczone. Postanowienia niniejszego akapitu 1.7 pozostają w mocy po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy licencyjnej z dowolnego powodu.

Nieoferowane* — Załącznik 2 do Aneksu 3 (*Używanie danych na potrzeby badań rynku)

10. ROZWIĄZANIE SUITELINK URZĘDU USPS:

1. Prawa Licencjobiorcy do korzystania z Certyfikowanego Interfejsu CASS i produktu SuiteLink są ściśle ograniczone do terytorium Stanów Zjednoczonych;
2. Prawa Licencjobiorcy do używania Certyfikowanego Interfejsu CASS i produktu SuiteLink są ściśle ograniczone do poprawiania adresów dostaw biznesowych w budynkach o wielu zastosowaniach wykorzystywanych w przypadku listów, kartek pocztowych, paczek, ulotek, czasopism, druków reklamowych, książek i innych materiałów drukowanych, a także innych pozycji dostarczanych przez USPS.
3. Licencjobiorca nie ma żadnych praw do udzielania podlicencji, sprzedaży lub dystrybuowania, powielania i odtwarzania Interfejsu lub produktu SuiteLink ani przygotowywania na ich podstawie dzieł pochodnych.
4. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że:
   a. Certyfikowany Interfejs CASS i produkt SuiteLink na licencji udzielonej przez urząd USPS;
   b. Licencjobiorca jest sublicencjobiorcą na mocy licencji firmy SAP wydanej przez urząd USPS i otrzymuje od Licencjodawcy prawa o zakresie nieprzekraczającym zakresu dozwolonego na mocy umowy licencyjnej SAP z urzędem USPS;
5. Licencjobiorca może używać Certyfikowanego Interfejsu CASS i produktu SuiteLink wyłącznie jako składników produktów Data Quality lub Data Services SAP.

11. INTERFEJS NCOALINK URZĘDU USPS

1. Niniejsza Umowa nie przyznaje Licencjobiorcy żadnych praw do interfejsu NCOALink poza używaniem go jako składnika produktów Data Quality i Data Services Licencjobiorcy wraz z produktem do obsługi danych NCOALink w celu aktualizowania listy, systemu, grupy lub innego zbioru *co najmniej 100* unikatowych nazw i adresów (określanych w niniejszym dokumencie jako „Listy wysyłkowe") używanych do adresowania listów, przesyłek, kart pocztowych, paczek, ulotek, czasopism, reklam, książek i innych materiałów drukowanych oraz dowolnych innych materiałów obsługiwanych przez urząd United States Postal Service (określanych w niniejszym dokumencie jako „Materiały dostarczane") w celu dostarczenia przez urząd United States Postal Service (określany w niniejszym dokumencie jako „USPS").
2. Licencjobiorca nie ma prawa opracowywać ani używać żadnego produktu, usługi, interfejsu ani żadnego elementu lub technologii związanej z interfejsem NCOALink w celu kompilowania lub utrzymywania listy lub zbioru nazw i adresów bądź samych adresów nowych lokatorów ani w celu tworzenia innych produktów lub baz danych bądź zbiorów informacji dotyczących nowych lokatorów, historii zmian adresów, list lub historii mieszkańców ani innych źródeł informacji lub danych na podstawie informacji uzyskanych za pomocą danych lub technologii NCOALink bądź za ich pośrednictwem w celu wypożyczania, sprzedawania, przekazywania, ujawniania, udostępniania lub dostarczania w inny sposób takich informacji podmiotom niezwiązanym z Licencjobiorcą.
3. Na potrzeby komunikowania się z adresatami na swoich Listach wysyłkowych oraz na potrzeby ewidencjonowania Licencjobiorca może zachować zaktualizowane adresy osób i podmiotów, z którymi utrzymuje bądź utrzymywał relacje biznesowe, w związku z którymi będzie używać zaktualizowanego adresu, pod warunkiem że nie będą one używane niezgodnie z postanowieniami akapitu 2 powyżej. Te zaktualizowane adresy mogą być jednak używane wyłącznie przez Licencjobiorcę i wyłącznie w celach organizacyjnych związanych z tą osobą lub podmiotem, a Licencjobiorca nie może ich przekazywać, ujawniać, licencjonować ani dystrybuować na rzecz żadnego innego podmiotu lub osoby, ani też żaden inny podmiot lub osoba nie mogą używać tych zaktualizowanych adresów.
4. Niedozwolone jest wypożyczanie, sprzedaż, przekazywanie, ujawnianie, udostępnianie lub dostarczanie w inny sposób w całości lub w części klientom albo jakiejkolwiek innej osobie lub podmiotowi jakiejkolwiek zastrzeżonej Listy wysyłkowej zawierającej zarówno stare, jak i odpowiadające im zaktualizowane rekordy adresów, lub jakiegokolwiek produktu usługowego lub systemu list, które mogą być wykorzystywane do łączenia starych rekordów adresów z odpowiadającymi im zaktualizowanymi rekordami adresów, jeśli zostały one zaktualizowane za pomocą interfejsu NCOALink.
5. Prawo Licencjobiorcy do używania Interfejsu NCOALink jest ściśle ograniczone do terytorium Stanów Zjednoczonych, ich terytoriów i posiadłości.
6. W odniesieniu do Interfejsu Licencjobiorca ma prawo wyłącznie do aktualizowania List wysyłkowych używanych w celu przygotowywania Materiałów dostarczanych, które będą składane w urzędzie USPS.
7. Licencjobiorca nie ma praw do sublicencjonowania, sprzedawania, przypisywania ani przenoszenia praw do Interfejsu w inny sposób, a także do powielania go, odtwarzania, podejmowania prób ulepszenia go, dokonywania inżynierii wstecznej, modyfikowania lub zmieniania w inny sposób lub opracowywania dzieł pochodnych na jego podstawie. Jakakolwiek próba sublicencjonowania, sprzedania, przypisania lub innego przeniesienia praw do Interfejsu albo dystrybuowania go w inny sposób będzie nieważna.
8. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że:
   a. Dane, technologia i system NCOALink, łącznie z tymi, które wykorzystano do opracowania Interfejsu, pozostają w całości wyłączną własnością urzędu USPS;
   b. Prawa do znaku towarowego NCOALink oraz zastrzeżonych znaków towarowych UNITED STATES POSTAL SERVICE®, POSTAL SERVICE ®, US POSTAL SERVICE® i USPS® należą do urzędu USPS i pozostają jego własnością;
   c. SAP dostarcza Licencjobiorcy Interfejs jako składnik swoich produktów wyłącznie w celu użycia wraz z produktem NCOALink na mocy niewyłącznej, ograniczonej licencji dystrybucyjnej udzielonej przez urząd USPS oraz
   d. Prawa udzielone Licencjobiorcy na mocy niniejszej licencji uzyskano na podstawie umowy SAP z urzędem USPS i ich zakres nie przekracza zakresu praw, jakie firma SAP otrzymała od urzędu USPS, z wyjątkiem szczególnych praw Licencjobiorcy do używania Interfejsu NCOALink w celu uzyskiwania dostępu do danych NCOALink.
9. Licencjobiorca może używać Interfejsu wyłącznie jako składnika produktów Data Quality lub Data Services SAP.

10. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że nie jest uprawniony do sprzedawania, dystrybuowania, reprodukowania, wyświetlania znaków towarowych urzędu USPS, udzielania na nie sublicencji ani sprzedawania Interfejsu lub innych produktów oznaczonych znakami towarowymi urzędu USPS.

12. UMOWY SUBLICENCYJNE URZĘDU USPS:

UMOWA SUBLICENCYJNA NA PRODUKT DPV

W niniejszej Umowie sublicencyjnej („Sublicencja") zawartej między SAP i Licencjobiorcą oraz jego obecnymi i przyszłymi spółkami zależnymi i stowarzyszonymi („Sublicencjobiorca") zostały określone dodatkowe warunki wymagane przez urząd United States Postal Service („USPS") dotyczące korzystania przez Sublicencjobiorcę z opcji DPV z innym certyfikowanym oprogramowaniem SAP CASS.

Na potrzeby niniejszej Sublicencji termin Delivery Point Validation („DPV") oznacza zastrzeżoną technologię urzędu USPS ułatwiającą podmiotom wysyłającym przesyłki sprawdzanie poprawności danych adresowych do poziomu fizycznego miejsca dostawy. Proces DPV nie umożliwia przypisywania kodów ZIP+4 i nie reaguje na kody adresów inne niż ZIP+4.

1. Sublicencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że urząd USPS oferuje produkt DPV na mocy specjalnej licencji w celu ochrony zastrzeżonej własności intelektualnej urzędu USPS oraz zapewnienia zgodności z art. 412 ustawy 39 USC.

2. Sublicencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że informacje adresowe zawarte w produkcie DPV podlegają zapisom art. 412 ustawy 39 USC. Sublicencjobiorca podejmie wszelkie niezbędne działania w celu zabezpieczenia produktu DPV w sposób w pełni zgodny z art. 412 zabraniającym ujawniania wykazów adresów.

3. Sublicencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że produkt DPV jest poufną i zastrzeżoną własnością urzędu USPS. Sublicencjobiorca potwierdza również, że urząd USPS jest jedynym właścicielem praw autorskich i innych praw własności do produktu DPV.

4. Sublicencjobiorca nie będzie używać technologii produktu DPV w celu sztucznego kompilowania listy punktów dostawy nienależących do Sublicencjobiorcy ani w celu tworzenia innych produktów pochodnych opartych na informacjach uzyskanych na podstawie technologii produktu DPV lub za jej pośrednictwem.

5. Żadne zastrzeżone listy adresów lub produkty usługowe bądź inne systemy przechowywania danych zawierające atrybuty adresów zaktualizowane za pośrednictwem przetwarzania DPV nie mogą być w całości lub w części wypożyczane, sprzedawane, dystrybuowane lub w inny sposób udostępniane w całości lub w części osobom trzecim do jakichkolwiek celów związanych z atrybutami adresów uzyskanymi za pomocą przetwarzania DPV. Sublicencjobiorca nie może używać technologii DPV do sztucznego generowania rekordów adresów lub w celu tworzenia list wysyłkowych.

6. Przetwarzanie za pomocą produktu DPV wymaga dostępu do informacji adresowych umieszczonych na przesyłkach pocztowych. Aby zapewnić poufność tych informacji adresowych, żaden aktualny ani były pracownik Sublicencjobiorcy nie może w jakimkolwiek momencie ujawnić żadnej stronie trzeciej informacji adresowych uzyskanych w ramach wykonywania niniejszej Umowy. Sublicencjobiorca wyraża zgodę na kontrolowanie i ograniczanie dostępu do informacji adresowych wyłącznie do osób, które wymagają tych danych do wykonywania działań objętych niniejszą Umową, a także na uniemożliwianie nieuprawnionego kopiowania tych informacji. Sublicencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że ze względu na wrażliwy charakter informacji poufnych i zastrzeżonych zawartych w produkcie DPV nieuprawnione użycie lub ujawnienie danych DPV w nieodwracalny sposób naruszy prawa własności intelektualnej urzędu USPS. W związku z tym Sublicencjobiorca: (i) wyraża zgodę na zrekompensowanie urzędowi USPS nieautoryzowanego użycia i/lub ujawnienia informacji płatnością w wysokości 3-krotnej kwoty bieżącej rocznej opłaty naliczanej na mocy niniejszej Umowy, (ii) wyraża zgodę na zastosowanie się do nakazu pokrycia szkód lub innego godziwego zadośćuczynienia na zgodnie z decyzją właściwego sądu.

7. SAP I URZĄD USPS NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK USTERKI PROJEKTOWE, DOTYCZĄCE DZIAŁANIA I INNE PRODUKTU DPV, BRAKI LUB NIEODPOWIEDNIE DZIAŁANIE PRODUKTU DPV ORAZ ZA JAKIEKOLWIEK ROSZCZENIA WYNIKAJĄCE Z TAKICH USTEREK LUB BRAKÓW ALBO ZWIĄZANE Z NIMI. JAKIEKOLWIEK ZOBOWIĄZANIA SAP I URZĘDU USPS WZGLĘDEM SUBLICENCJOBIORCY WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ UMOWY NIE BĘDĄ W ŻADNYM WYPADKU PRZEKRACZAĆ PROPORCJONALNEJ CZĘŚCI ROCZNEJ OPŁATY LICENCYJNEJ ZA PRODUKT DPV OPARTEJ NA DACIE WEJŚCIA W ŻYCIE ROZWIĄZANIA UMOWY W CIĄGU TRZYDZIESTU (30) DNI KALENDARZOWYCH OD DATY ROZWIĄZANIA.

8. SAP zobowiązuje się chronić Sublicencjobiorcę przed roszczeniami wynikającymi z naruszenia amerykańskich praw autorskich, znaków towarowych lub znaków usługowych w produkcie DPV udostępnionych Sublicencjobiorcy na mocy niniejszej Umowy. Powyższe zobowiązanie nie ma zastosowania, jeśli firma SAP nie zostanie poinformowana w ciągu pięciu (5) dni kalendarzowych przez Sublicencjobiorcę o pozwie lub postępowaniu w sprawie takiego naruszenia praw oraz jeśli nie zostanie jej umożliwione wzięcie udziału w obronie zgodnie z obowiązującymi przepisami, regułami lub regulacjami. Ponadto Sublicencjobiorca zobowiązuje się chronić SAP i urząd USPS oraz ich urzędników, agentów, przedstawicieli i pracowników przed wszelkimi roszczeniami, stratami, odszkodowaniami, procesami, przyczynami procesów, wydatkami i (lub) odpowiedzialnością spowodowaną przez jakiekolwiek szkody dla osoby, osób bądź mienia, wynikowe, następcze lub dotyczące realizacji przez Sublicencjobiorcę postanowień niniejszej Umowy lub z nią związane, wynikające w całości lub w części z naruszeń niniejszej Umowy, zaniedbań lub celowych zaniechań, w tym jakiegokolwiek nieuprawnionego ujawnienia lub niewłaściwego użycia produktu DPV lub danych pochodzących z produktu DPV przez Sublicencjobiorcę bądź jego pracownika, agenta albo przedstawiciela.

9. Sublicencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że urząd USPS zastrzega sobie prawo do zatrzymania przetwarzania DPV według własnego uznania. SAP nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiekolwiek decyzje urzędu USPS dotyczące anulowania Sublicencji Sublicencjobiorcy, w tym za podjęcie decyzji o anulowaniu w imieniu klienta. W przypadku anulowania przez urząd USPS przetwarzania DPV: (i) Sublicencjobiorca nie będzie uprawniony do otrzymania żadnego zwrotu kosztów lub kredytu od SAP, (ii) SAP zaprzestanie dostarczania Sublicencjobiorcy katalogów DPV.

10. Sublicencjobiorca wyraża zgodę na zapowiedziane lub niezapowiedziane wizyty urzędu USPS lub jego wyznaczonych przedstawicieli w celu przeprowadzenia kontroli w ośrodkach Sublicencjobiorcy. Urząd USPS lub jego wyznaczeni przedstawiciele mają prawo do przeprowadzania na terenie przedsiębiorstwa Sublicencjobiorcy lub poza nim kontroli systemów komputerowych, przetwarzania plików, dokumentów, rejestrów administracyjnych oraz innych materiałów w celu zapewnienia zgodności postępowania Sublicencjobiorcy z postanowieniami niniejszej Umowy.

11. Sublicencjobiorca potwierdza również, że w okresie trzech (3) lat od daty uiszczenia ostatecznej płatności na mocy niniejszej Umowy urząd USPS lub jego uprawnieni przedstawiciele będą mieć dostęp do i prawo do kontroli wszelkich stosownych ksiąg, dokumentów, rejestrów i innych materiałów dotyczących transakcji Sublicencjobiorcy związanych z niniejszą Umową.

12. Sublicencjobiorca nie będzie eksportować produktu DPV poza Stany Zjednoczone lub należące do nich terytoria bez uprzedniej pisemnej zgody urzędu USPS.

13. Niniejsza Sublicencja podlega prawu federalnemu Stanów Zjednoczonych Ameryki lub, jeśli takie prawo nie obowiązuje, odpowiednim przepisom prawa stanu Nowy Jork zgodnie z interpretacją Sądu Apelacyjnego Stanów Zjednoczonych drugiej instancji.

14. Niniejsza Sublicencja nie może być przenoszona w całości ani w części. Prawa i obowiązki Sublicencjobiorcy wygasają natychmiast w przypadku likwidacji, przejęcia, wykupu lub przeniesienia własności jakichkolwiek aktywów Sublicencjobiorcy.

15. Wszystkie zobowiązania Sublicencjobiorcy, do których odnosi się niniejsza Sublicencja, są rozstrzygane na korzyść urzędu USPS.

13. SUBLICENCJA NA OPROGRAMOWANIE LACSLINK URZĘDU USPS

W niniejszej Umowie sublicencyjnej („Sublicencja") zawartej między SAP i Licencjobiorcą oraz jego obecnymi i przyszłymi spółkami zależnymi i stowarzyszonymi („Sublicencjobiorca") zostały określone dodatkowe warunki wymagane przez urząd United States Postal Service („USPS") dotyczące korzystania przez Sublicencjobiorcę z opcji LACSLink z innym certyfikowanym oprogramowaniem CASS.

1. Na potrzeby niniejszego dokumentu używane terminy mają następujące definicje:

- „USPS" oznacza urząd United States Postal Service.
- „Materiały dostarczane" oznaczają listy, przesyłki, karty pocztowe, paczki, ulotki, czasopisma, druki reklamowe, książki i inne dokumenty drukowane oraz inne przedmioty dostarczane przez urząd USPS.
- „Interfejs" oznacza co najmniej jeden interfejs opracowany przez SAP na potrzeby używania wraz z produktem LACSLink. „Produkt LACSLink" oznacza poufną, zastrzeżoną bazę danych związaną z konwersją istniejących adresów na ich nowe lub zaktualizowane odpowiedniki, która jest dostarczana przez urząd USPS w ramach środowiska o bardzo wysokim poziomie zabezpieczeń.

2. Prawo Sublicencjobiorcy do Interfejsu jest ściśle ograniczone do korzystania z niego w granicach geograficznych Stanów Zjednoczonych, ich terytoriów i posiadłości oraz wyłącznie w celu aktualizowania adresów i list wysyłkowych na potrzeby przygotowania Materiałów dostarczanych do przechowywania w urzędzie USPS zgodnie z wymogami tego urzędu.
Sublicencjobiorca nie ma żadnych praw do udzielania sublicencji, sprzedaży lub dystrybuowania, powielania i odtwarzania Interfejsu oraz przygotowywania dzieł pochodnych w jakikolwiek sposób na jego podstawie. Sublicencjobiorca niniejszym przyjmuje do wiadomości, że:

- urząd USPS jest właścicielem produktu LACSLink i znaków USPS;
- SAP dostarcza produkt SAP częściowo na licencji otrzymanej od urzędu USPS;
- Sublicencjobiorca jest Licencjobiorcą na mocy licencji uzyskanej przez SAP od urzędu USPS i otrzymuje od SAP prawa o zakresie nieprzekraczającym zakresu praw udzielonych firmie SAP przez urząd USPS w ramach takiej licencji:
- Sublicencjobiorca może używać Interfejsu wyłącznie jako składnika produktu SAP; oraz Sublicencjobiorca akceptuje fakt, że nie ma prawa do udzielania sublicencji na Interfejs ani znaki urzędu USPS oraz ich dystrybuowania, powielania, odtwarzania, wyświetlania ani sprzedawania.

3. SAP I URZĄD USPS NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK USTERKI PROJEKTOWE, DOTYCZĄCE DZIAŁANIA I INNE PRODUKTU LACSLink, ZA BRAKI PRODUKTU LACSLink ORAZ ZA JAKIEKOLWIEK USZKODZENIA WYNIKAJĄCE Z TAKICH USTEREK LUB BRAKÓW ALBO ZWIĄZANE Z NIMI. JAKIEKOLWIEK ODSZKODOWANIA SAP I URZĘDU USPS WZGLĘDEM SUBLICENCJOBIORCY WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ UMOWY NIE BĘDĄ W ŻADNYM WYPADKU PRZEKRACZAĆ PROPORCJONALNEJ CZĘŚCI ROCZNEJ OPŁATY LICENCYJNEJ ZA PRODUKT LACSLink OPARTEJ NA DACIE WEJŚCIA W ŻYCIE ROZWIĄZANIA UMOWY W CIĄGU TRZYDZIESTU (30) DNI KALENDARZOWYCH OD DATY ROZWIĄZANIA.

4. SAP zobowiązuje się chronić Sublicencjobiorcę przed roszczeniami wynikającymi z naruszenia amerykańskich praw autorskich, znaków towarowych lub znaków usługowych w produkcie LACSLink udostępnionych Sublicencjobiorcy na mocy niniejszej Umowy. Powyższe zobowiązanie nie ma zastosowania, jeśli SAP nie zostanie poinformowana w ciągu pięciu (5) dni kalendarzowych przez Sublicencjobiorcę o pozwie lub postępowaniu w sprawie takiego naruszenia praw oraz jeśli nie zostanie jej umożliwione wzięcie udziału w obronie zgodnie z obowiązującymi przepisami, regułami lub regulacjami. Ponadto Sublicencjobiorca zobowiązuje się chronić SAP i urząd USPS oraz ich urzędników, agentów, przedstawicieli i pracowników przed wszelkimi roszczeniami, stratami, odszkodowaniami, procesami, przyczynami procesów, wydatkami i (lub) odpowiedzialnością spowodowaną przez jakiekolwiek szkody dla osoby, osób bądź mienia, wynikowe, następcze lub dotyczące realizacji przez Sublicencjobiorcę postanowień niniejszej Umowy lub z nią związane, wynikające w całości lub w części z naruszeń niniejszej Umowy, zaniedbań lub celowych zaniechań, w tym jakiegokolwiek nieuprawnionego ujawnienia lub niewłaściwego użycia produktu LACSLink lub danych pochodzących z produktu LACSLink przez Sublicencjobiorcę bądź jego pracownika, agenta albo przedstawiciela.

5. Sublicencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że urząd USPS zastrzega sobie prawo do zatrzymania przetwarzania LACSLink według własnego uznania. SAP nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiekolwiek decyzje urzędu USPS dotyczące anulowania Sublicencji Sublicencjobiorcy, w tym za podjęcie decyzji o anulowaniu w imieniu klienta. W przypadku anulowania przez urząd USPS przetwarzania produktu LACSLink: (i) Sublicencjobiorca nie będzie uprawniony do otrzymania żadnego zwrotu kosztów lub kredytu od SAP, (ii) SAP zaprzestanie dostarczania Sublicencjobiorcy katalogów produktu LACSLink.

6. Sublicencjobiorca wyraża zgodę na zapowiedziane lub niezapowiedziane wizyty urzędu USPS lub jego wyznaczonych przedstawicieli w celu przeprowadzenia kontroli w ośrodkach Sublicencjobiorcy. Urząd USPS lub jego wyznaczeni przedstawiciele mają prawo do przeprowadzania na terenie przedsiębiorstwa Sublicencjobiorcy lub poza nim kontroli systemów komputerowych, przetwarzania plików, dokumentów, rejestrów administracyjnych oraz innych materiałów w celu zapewnienia zgodności postępowania Sublicencjobiorcy z postanowieniami niniejszej Umowy.

7. Sublicencjobiorca potwierdza również, że w okresie trzech (3) lat od daty uiszczenia ostatecznej płatności na mocy niniejszej Umowy urząd USPS lub jego uprawnieni przedstawiciele będą mieć dostęp do i prawo do kontroli wszelkich stosownych ksiąg, dokumentów, rejestrów i innych materiałów dotyczących transakcji Sublicencjobiorcy związanych z niniejszą Umową.

8. Sublicencjobiorca nie będzie eksportować produktu LACSLink poza Stany Zjednoczone lub należące do nich terytoria bez uprzedniej pisemnej zgody urzędu USPS.

9. Niniejsza Sublicencja podlega prawu federalnemu Stanów Zjednoczonych Ameryki lub, jeśli takie prawo nie obowiązuje, odpowiednim przepisom prawa stanu Nowy Jork zgodnie z interpretacją Sądu Apelacyjnego Stanów Zjednoczonych drugiej instancji.

10. Niniejsza Sublicencja nie może być przenoszona w całości ani w części. Prawa i obowiązki Sublicencjobiorcy wygasają natychmiast w przypadku likwidacji, przejęcia, wykupu lub przeniesienia własności jakichkolwiek aktywów Sublicencjobiorcy.

11. Wszystkie zobowiązania Sublicencjobiorcy, do których odnosi się niniejsza Sublicencja, są rozstrzygane na korzyść urzędu USPS.