GEBRUIKSRECHTEN VOOR SAP-SOFTWARE

Inhoudsopgave

Dit document inzake gebruiksrechten voor SAP-software bestaat uit de volgende onderdelen:

- Voorwoord: pagina 2
- Hoofdstuk 1 - Principes van licentieverstrekking en gebruiksbepalingen: pagina 2
- Hoofdstuk 2 - Grondslagen voor de Meting: pagina 5
- Hoofdstuk 3 - Specifieke voorwaarden/gebruiksbepalingen voor Packages: pagina 6
- Annex 1 - SBOP-software Annex 1: pagina 8
- Annex 2 - Grondslagen voor de Meting van Named Users en Packages: pagina 12
    - Named Users: pagina 12
    - Enterprise-uitbreidingen: pagina 18
    - Branche- en sectorspecifieke portfolio's: pagina 19
    - SAP NetWeaver: pagina 28
    - SAP HANA: pagina 30
    - Algemene aanvullende producten: pagina 30
    - Aanvullende producten van derden: pagina 31
    - Business Intelligence, Enterprise Information Management en Address Directories: pagina 34
    - Governance, Risk & Compliance en Enterprise Performance Management: pagina 34
    - SAP BusinessObjects-oplossingen voor het MKB: pagina 35
    - Sybase: pagina 35
- Annex 3 - Algemene beperkingen voor Packages: pagina 36
    - SAP Business Suite en Enterprise Foundation: pagina 36
    - Enterprise-uitbreidingen: pagina 36
    - Branchespecifieke pakketten: pagina 37
    - SAP NetWeaver: pagina 37
    - SAP BusinessObjects: pagina 40
    - SAP Crystal: pagina 46
    - Producten van derden: pagina 49
    - Sybase: pagina 55
    - SAP HANA: pagina 57
    - Focused Business Solutions: pagina 58
- Annex 4 - Gebruiksvoorwaarden voor databases van derden: pagina 60
- Annex 5 - Gebruiksvoorwaarden voor Address Directories: pagina 63

VOORWOORD

De voorwaarden die worden uiteengezet in dit document inzake gebruiksrechten voor SAP-software ("Gebruiksvoorwaarden") zijn van toepassing op alle Named Users en Packages (zoals beide zijn gedefinieerd in Artikel 1.1.1 in het onderhavige document) die zijn gelicentieerd krachtens de Overeenkomst (met inbegrip van bestellingen die rechtstreeks bij SAP zijn geplaatst of die zijn gedaan via een geautoriseerde wederverkoper, distributeur, OEM (Original Equipment Manufacturer) of andere geautoriseerde partner van SAP) met verwijzing naar deze Gebruiksvoorwaarden (inclusief maar niet beperkt tot verwijzingen naar "Productgebruiksrechten" of vergelijkbare benamingen). Tenzij in het onderhavige document anders is bepaald, heeft elke met een hoofdletter geschreven term waarnaar in deze Gebruiksvoorwaarden wordt verwezen de betekenis die hieraan is toegekend in de Algemene voorwaarden.

1. PRINCIPES VAN LICENTIEVERSTREKKING EN GEBRUIKSBEPALINGEN

1.1 Definities

1.1.1 Zoals gebruikt in deze Gebruiksvoorwaarden: 1) kan naar elk Softwareproduct en/of Softwareproduct van derden (zoals gedefinieerd in de Algemene voorwaarden) dat is gelicentieerd krachtens de Overeenkomst met verwijzing naar deze Gebruiksvoorwaarden, worden verwezen als een "Softwarepakket" of "Software Package" (bij verwijzing naar alleen Software) of "Softwarepakket van derden" of "Software Package van derden" (bij verwijzing naar alleen Software van derden) of "Package" of "Package" (bij verwijzing naar zowel Software als Software van derden); 2) betekent "Named User" elke persoon die door de Licentienemer geautoriseerd is tot het Gebruik (conform de voorwaarden van de Overeenkomst) van een Package, inclusief maar niet beperkt tot werknemers van diens Gelieerde bedrijven of Business Partners; 3) betekent "Named User License" de Grondslag voor de Meting en het Licentieniveau die op elke Named User van toepassing zijn; 4) betekent "Packagelicentie" of "Package License" de Grondslag voor de Meting en het Licentieniveau die van toepassing zijn op elk Package; 5) betekent "Grondslag voor de Meting" of "Metric" a) in de context van een Named User, de individuele categorie en het type Named User (en de dienovereenkomstige definities voor de Named User voor de desbetreffende Gebruiksrechten van een dergelijke Named User) zoals nader beschreven in Artikel 2.1 van het onderhavige document, en b) in de context van een Package, de individuele business metric die overeenkomt met elk pakket zoals nader beschreven in Artikel 2.2 van het onderhavige document; 6) betekent "Licentieniveau" a) in de context van een Named User, de van toepassing zijnde Grondslag voor de Meting waarvoor elke individuele categorie en elk type Named User wordt gelicentieerd, en b) in de context van een Package, de van toepassing zijnde Grondslag voor de Meting waarvoor elk individueel Package wordt gelicentieerd; en 7) betekent "Orderformulier" het orderdocument voor de Named Users en Packages die zijn gelicentieerd krachtens de Overeenkomst, met inbegrip van orderdocumenten die rechtstreeks zijn geplaatst bij SAP of via een geautoriseerde wederverkoper, distributeur, OEM of andere geautoriseerde partner van SAP.

1.2 Standaardprincipes van licentieverstrekking en gebruiksbepalingen

1.2.1 *Named User License & Package License vereist.* Tenzij in Artikel 1.3.2 en 3 van het onderhavige document uitdrukkelijk anders is bepaald met betrekking tot de toepasselijkheid van Named User Licenses, 1) is voor het Gebruik van een Package zowel een Named User License als een Package License vereist; 2) dient de Licentienemer een Named User License te hebben voor elke persoon die een Package gaat gebruiken en dient in een dergelijke Named User License te worden vastgelegd in hoeverre een dergelijke persoon het Package mag gebruiken, op welk Gebruik in alle gevallen de Package License van toepassing is en welk gebruik in overeenstemming dient te zijn met de voorwaarden van de Overeenkomst.

1.2.2 *Aanvullende regels voor Named Users voor SBOP-software en Legacy SBOP-software die niet is gelicentieerd voor Standalone gebruik.* "SBOP" en "Legacy SBOP" verwijzen respectievelijk naar alle SBOP-software of Legacy SBOP-software in Annex 1 van deze Gebruiksvoorwaarden. Tenzij anders uitdrukkelijk is vermeld in dit document, wordt onder "SBOP" ook verstaan alle gelicentieerde Software die onder een Orderformulier is aangeduid als "Legacy SBOP"; echter, onder "Legacy SBOP" wordt alleen die gelicentieerde Software verstaan die specifiek is aangeduid als "Legacy SBOP" in Annex 1. Alle gelicentieerde SBOP-software mag alleen worden gebruikt door personen met een licentie als Developer User, Expert User, Business Analytics Professional User of BI Limited User. Bovendien dient het gebruik in overeenstemming te zijn met het toepasselijke Named User-type van de desbetreffende persoon (en de toepasselijke Licentieniveaus voor genoemde Software). Alle gelicentieerde Legacy SBOP-software mag alleen worden gebruikt door personen met een licentie als Developer User, Expert User, Business Analytics Professional User of BI Limited User. Bovendien dient genoemd gebruik in overeenstemming te zijn met het toepasselijke Named User-type van de desbetreffende persoon (en de toepasselijke Licentieniveaus voor genoemde Software).

1.2.3 *Runtimesoftware.* Gelicentieerde Packages kunnen gebruikmaken van beperkte functionaliteit van andere Packages, inclusief maar niet beperkt tot SAP NetWeaver Foundation, waarvoor de Licentienemer geen licentie heeft ("Runtimesoftware"). Zolang de Licentienemer de Runtimesoftware nog niet expliciet heeft gelicentieerd, is het Gebruik door de Licentienemer van dergelijke Runtimesoftware beperkt tot de toegang via de gelicentieerde Packages en hebben alle toegestane Aanpassingen hieraan als enig doel het mogelijk maken van de prestaties van de gelicentieerde Packages. Wanneer de Licentienemer een Package gebruikt om een op maat ontwikkelde toepassing of een toepassing van derden te maken en/of te gebruiken, kunnen aanvullende licenties vereist zijn.

1.2.4 *Land-/taalversies en beschikbaarheidsbeperkingen.* Er zijn geen specifieke toepasselijke land-/taalversies die zijn gelicentieerd door de Licentienemer van SAP tenzij anderszins uitdrukkelijk is vermeld op een Orderformulier. Voor Packages kan een beperkte beschikbaarheid gelden. Informatie over deze beperkingen, zoals over de beschikbaarheid voor landen, ondersteunde talen, ondersteunde besturingssystemen en databases, kan worden gegeven via de PAM (Product Availability Matrix) die wordt gepubliceerd op www.service.sap.com/pam of die is opgenomen in de Documentatie.

1.3. **Uitzonderlijke principes van licentieverstrekking en gebruiksbepalingen voor speciale licentiescenario's**

1.3.1 In dit Artikel 1.3 worden de uitzonderlijke principes van licentieverstrekking en gebruiksbepalingen uiteengezet voor de volgende speciale licentiescenario's ("Speciale licentiescenario's") en, voor zover de uitzonderlijke principes van licentieverstrekking en gebruiksbepalingen voor speciale licentiescenario's uit dit Artikel 1.3 strijdig zijn met de standaardlicentieprincipes/gebruiksbepalingen die worden uiteengezet in de Overeenkomst en Artikel 1.2 van het onderhavige document, prevaleren de voorwaarden van dit Artikel 1.3 boven de strijdige voorwaarden uit Artikel 1.2 van het onderhavige document.

1.3.2 *Standalone gebruik.* Software wordt uitsluitend gelicentieerd voor Standalone gebruik als dit als zodanig is vermeld op het betreffende Orderformulier. Bij SBOP-software met een licentie van een wederverkoper, distributeur of andere derde is uitsluitend Standalone gebruik toegestaan, tenzij schriftelijk anders met SAP is overeengekomen op het desbetreffende Orderformulier. "Standalone gebruik" betekent dat de Software (en alle overeenkomstige Software van derden) niet mag worden gebruikt voor de toegang, direct of indirect en op welke wijze dan ook, tot andere Software en/of Software van derden die is gelicentieerd door SAP of een geautoriseerde wederverkoper, distributeur, OEM of andere geautoriseerde partner van SAP. Software die is gelicentieerd voor Standalone gebruik mag echter wel worden gebruikt met andere Software (en alle overeenkomstige Software van derden) die is gelicentieerd voor Standalone gebruik.

Doorgaans is voor het Gebruik van Software die is gelicentieerd voor Standalone gebruik niet een Named User License nodig naast de Package License voor de betreffende Software zelf. Om alle twijfel uit te sluiten wordt alle SBOP- en/of Sybase-software die is gelicentieerd door een BusinessObjects-entiteit of een Sybase-entiteit vóór de juridische integratie ervan met een SAP-entiteit, beschouwd als gelicentieerd voor uitsluitend Standalone gebruik.

1.3.2.1 *Standalone gebruik van SBOP-software en Legacy SBOP-software.* Voor het Gebruik van SBOP-software en Legacy SBOP-software die is gelicentieerd voor Standalone gebruik is een Named User License vereist naast de Package License voor de daadwerkelijke SBOP-software of Legacy SBOP-software zelf. De enige Named User-typen die zijn geautoriseerd voor Standalone gebruik van SBOP zijn SAP Application Standalone Business Analytics Professional Users en SAP Application Standalone BI Business Analyst Limited Users. Bovendien dient het gebruik in overeenstemming te zijn met het respectievelijke Named User-type van de desbetreffende persoon (en de toepasselijke Licentieniveaus voor genoemde Software). De enige Named User-typen die zijn geautoriseerd voor Standalone gebruik van Legacy SBOP zijn SAP Application Standalone Business Analytics Professional User, SAP Application Standalone BI Limited User en SAP Application Business Information Viewer User. Bovendien dient het gebruik in overeenstemming te zijn met het respectievelijke Named User-type van de desbetreffende persoon (en de toepasselijke Licentieniveaus voor genoemde Software).

1.3.3 *Beperkte licentie.* Indien Licentienemer de Software bij derden als onderdeel van een bundel of op andere wijze in combinatie met of voor gebruik bij een product van derden ("OEM-toepassing") heeft aangeschaft, heeft Licentienemer een Beperkte licentie verkregen. Licentienemer mag elk exemplaar van de Software waarvoor een licentie is verkregen, uitsluitend gebruiken in combinatie met de OEM-toepassing waarbij deze is geleverd. Als er toegang wordt verkregen tot gegevens die niet specifiek zijn gemaakt of verwerkt door de OEM-toepassing, is dit in strijd met deze licentie. Indien de OEM-toepassing het gebruik van een data mart of data warehouse vereist, mag de Software worden gebruikt bij de data mart of het data warehouse, maar uitsluitend om toegang te krijgen tot gegevens die door de OEM-toepassing zijn gemaakt of verwerkt. Beperkte licenties mogen niet binnen dezelfde Deployment worden gecombineerd met onbeperkte licenties.

1.3.4 *Abonnementlicentie*. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen de partijen, geldt het volgende: wanneer voor de Software een licentie is verstrekt op abonnementsbasis, wordt aan Licentienemer een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie verleend voor het gebruik van de Software gedurende 12 maanden, die elk jaar kan worden verlengd op basis van het dan geldende tarief van de licentieverlener of op basis van andere voorwaarden zoals schriftelijk overeengekomen door de partijen.

1.3.5 *Ontwikkellicentie*. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen de partijen, geldt het volgende: als u een ontwikkellicentie ontvangt, mag u het aangeschafte aantal en type licenties alleen gebruiken om installaties te ontwikkelen of te testen. Een ontwikkellicentie mag niet worden gebruikt in of overgebracht naar een productieomgeving.

1.3.6 *Updatelicentie*. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen de partijen, geldt het volgende: als u het product ontvangt als update voor een product waarvoor u al over een licentie beschikte, is uw licentie voor het gebruik van het product beperkt tot het cumulatieve aantal licenties dat u voor de vorige productversie hebt aangeschaft. Als u de Software en de vorige productversie gelijktijdig wilt gebruiken, mag het cumulatieve aantal licenties dat wordt gebruikt voor toegang tot de Software en de vorige productversie niet groter zijn dan het cumulatieve aantal licenties dat u voor de vorige productversie hebt aangeschaft.

1.3.7 *Promolicentie*. Als u de Software hebt ontvangen als speciale aanbieding of promotionele licentie ("Promolicentie"), mag u de promolicenties alleen voor een nieuwe Deployment gebruiken. Promolicenties mogen niet worden toegevoegd aan of gebruikt met een bestaande Deployment of een bestaand Project.

1.3.8 *Evaluatie-/Niet-voor-wederverkooplicentie*.Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen de partijen, mag een Evaluatie-/Niet-voor-wederverkooplicentie uitsluitend worden gebruikt voor het aantal en type licenties dat is opgegeven voor de periode die is vermeld op de verpakking, order of transportdocumentatie van de Software. Na het vervallen van deze vermelde periode kan de Software met een Evaluatie-/Niet-voor-wederverkooplicentie niet meer worden gebruikt, tenzij de licentienemer geldige permanente licentiesleutels heeft aangeschaft. Als een specifiek project is vermeld op de order of transportdocumentatie, mag de Software alleen voor het desbetreffende project worden gebruikt. Een Evaluatielicentie mag alleen voor evaluatiedoeleinden en niet voor productiedoeleinden worden gebruikt. Niettegenstaande eventuele andere bepalingen van deze overeenkomst wordt de Software met een Evaluatie-/Niet-voor-wederverkooplicentie zonder enige garantie (expliciet of impliciet) geleverd. Een Evaluatielicentie of een Niet-voor-wederverkooplicentie mag na schriftelijke kennisgeving te allen tijde door SAP worden beëindigd.

2. GRONDSLAGEN VOOR DE METING

2.1 Principes en Grondslagen voor de Meting van Named Users

2.1.1 *Principes van Named Users*. Tenzij in Artikel 1.3.2 en 3 van het onderhavige document uitdrukkelijk anders is bepaald met betrekking tot de toepasselijkheid van Named User Licenses, mogen alleen correct gelicentieerde Named Users een Package gebruiken en voor dit Gebruik gelden de "Named User License" en de "Package License" en dit Gebruik moet voorts in overeenstemming zijn met de voorwaarden van de Overeenkomst. Het totale aantal licenties voor SAP Application Limited Professional Users mag in geen geval de som van het aantal licenties voor SAP Application Professional Users en het aantal licenties voor SAP Application Business Expert Users overschrijden. De overdracht van een Named User License van de ene op de andere persoon mag alleen plaatsvinden indien de persoon aan wie de Named User License is toegewezen (i) op vakantie is, (ii) afwezig is vanwege ziekte, (iii) niet meer in dienst is, (iv) is overgeplaatst naar een andere functie, waarin het Gebruik van een Package niet meer nodig is of (v) voldoet aan een voorwaarde die is overeengekomen met SAP.

2.1.2 *Belangrijke mededeling voor Licentienemers met Contracten van 2006 en eerder*. Deze Licentienemers kunnen licenties hebben voor een van de volgende voormalige gebruikerstypen: mySAP.com Users, SAP Business Suite Users, SAP ERP Users, Individual SAP Solutions Users.
Licentienemers die al een licentie hebben voor een of meer van de bovengenoemde gebruikerstypen mogen een licentie aanvragen voor extra gebruikers van hetzelfde gebruikerstype. Het is deze Licentienemers niet toegestaan licenties te verstrekken voor SAP Application Users binnen hun bestaande licentieovereenkomst. Licentienemers met contracten uit 2006 of later die SAP Application Users bevatten, mogen geen licenties verstrekken voor een van deze voormalige gebruikerstypen.

2.1.2 *Grondslagen voor de Meting van Named Users: categorieën, typen en bijbehorende definities*.

De Grondslagen voor de Meting van Named Users, waaronder categorieën, typen en bijbehorende definities, staan vermeld in Annex 2, dat door verwijzing deel uitmaakt van het onderhavige document.

2.2 Principes en Grondslagen voor de Meting van Packages

2.2.1 *Principes van Packages*. Elk Package is gelicentieerd op basis van de Grondslag voor de Meting die erop van toepassing is en in geen enkel geval mag het Gebruik van een Package het Licentieniveau waarvoor het Package is gelicentieerd overschrijden.

2.2.2 Grondslagen voor de Meting van Packages: typen en bijbehorende definities.

De Grondslagen voor de Meting van Packages, waaronder typen en bijbehorende definities, staan vermeld in Annex 2, dat door verwijzing deel uitmaakt van het onderhavige document.

3. **SPECIFIEKE VOORWAARDEN/GEBRUIKSBEPALINGEN VOOR PACKAGES**

3.1 **Package Licenses.** Een Package License voor een Package waarnaar wordt verwezen in Annex 3 omvat en wordt beheerst door de specifieke voorwaarden en gebruiksbepalingen die van toepassing zijn op een dergelijk Package, zoals is omschreven in Annex 3, dat door verwijzing deel uitmaakt van het onderhavige document.

3.2 **Toepasselijkheid** Dit artikel 3.2 is van toepassing op elk Package (inclusief maar niet beperkt tot databases) dat is gelicentieerd conform een Orderformulier en op een dergelijk Orderformulier wordt aangeduid als Software van derden (inclusief databases) (of zoals in het onderhavige document wordt gebruikt: "Softwarepakket van derden") en prevaleert in geval van strijdigheid boven de strijdige voorwaarden in de Overeenkomst. Alle Softwarepakketten van derden mogen uitsluitend worden gebruikt in combinatie met het betreffende Package waarvan SAP heeft aangegeven dat het daarbij moet worden gebruikt of waarbij SAP het Softwarepakket voor derden levert; Softwarepakketten van derden mogen niet worden gebruikt met andere Packages of op individuele basis. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in Artikel 3 van de Gebruiksvoorwaarden, zal elk Gebruik van Softwarepakketten van derden (hetzij productief, hetzij niet-productief) van invloed zijn op het Licentieniveau voor elke toepasselijke Grondslag voor de Meting.

3.2.1 *Uitzonderingen op de Algemene voorwaarden voor Softwarepakketten van derden.*

3.2.1.1 Artikel 6.3 (Aanpassingen/Add-ons) van de Algemene voorwaarden is niet van toepassing op Softwarepakketten van derden. Licentienemer mag geen Aanpassingen aanbrengen in of Add-ons maken op Softwarepakketten van derden of Softwarepakketten van derden op andere wijze wijzigen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SAP.

3.2.1.2 *Beperking van aansprakelijkheid*. NIETTEGENSTAANDE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN IN HET ONDERHAVIGE DOCUMENT MET BETREKKING TOT ALLE EVENTUELE AANSPRAKEN EN SCHADECLAIMS VAN WELKE SOORT OF AARD DAN OOK DIE OP ENIGE WIJZE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DE SOFTWARE VAN DERDEN DIE IS GELICENTIEERD CONFORM EEN ORDERFORMULIER WAARIN NAAR DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN WORDT VERWEZEN, ZIJN SAP OF HAAR LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK TEN AANZIEN VAN ELKAAR OF EEN ANDERE NATUURLIJKE PERSOON OF RECHTSPERSOON VOOR EEN SCHADEBEDRAG DAT DE BETAALDE LICENTIEVERGOEDING OVERSCHRIJDT VOOR DE DESBETREFFENDE SOFTWARE VAN DERDEN DIE RECHTSTREEKS DE SCHADE VEROORZAAKT; EVENMIN BESTAAT AANSPRAKELIJKHEID VOOR ENIG BEDRAG VOOR BIJZONDERE, BIJKOMENDE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, VERLIES VAN GOODWILL OF GEDERFDE WINST UIT ONDERNEMING, WERKONDERBREKINGEN, GEGEVENSVERLIES, COMPUTERSTORINGEN OF -DEFECTEN OF MORELE SCHADE OF ALS STRAF BEDOELDE SCHADEVERGOEDINGEN.

3.3 **Databases van derden.**

3.3.1. Als een runtimedatabase is gelicentieerd en het Orderformulier geen daaronder gelicentieerde Packages van een dergelijke runtimedatabaselicentie uitsluit, dan gelden de volgende voorwaarden voor het Gebruik door de Licentienemer van deze runtimedatabase:

3.3.1.1. De Licentienemer mag alleen de runtimedatabase gebruiken die is gelicentieerd krachtens een Orderformulier waarin naar deze Gebruiksvoorwaarden wordt verwezen in combinatie met het Gebruik van het Package dat is gelicentieerd krachtens een dergelijk Orderformulier. Indien de Licentienemer de gelicentieerde runtimedatabase gebruikt op een andere wijze dan in deze paragraaf is aangegeven, dient een licentie voor volledig gebruik, inclusief programmeertoepassingen, rechtstreeks bij een geautoriseerde leverancier verkregen te worden.

3.3.2 Als een runtimedatabase is gelicentieerd en het Orderformulier bepaalde daaronder gelicentieerde Softwarepakketten van deze runtimedatabaselicentie ("Uitgesloten onderdelen") uitsluit, dan gelden de volgende voorwaarden voor het Gebruik door de Licentienemer van een dergelijke runtimedatabase:

3.3.2.1 De Licentienemer mag alleen de runtimedatabase Gebruiken die is gelicentieerd krachtens een Orderformulier waarin naar deze Gebruiksvoorwaarden wordt verwezen in combinatie met het Gebruik van het Package dat is gelicentieerd krachtens een dergelijk Orderformulier en dat geen Uitgesloten onderdelen betreft. Indien de Licentienemer de gelicentieerde runtimedatabase Gebruikt op een andere wijze dan in deze paragraaf is aangegeven, dient een licentie voor volledig gebruik, inclusief programmeertoepassingen, rechtstreeks bij een geautoriseerde leverancier verkregen te worden.

3.3.2.2 Voor de Uitgesloten onderdelen kan een databaseproduct vereist zijn. Met betrekking tot de Uitgesloten onderdelen geldt dat: (i) noch het Orderformulier noch de Overeenkomst een licentie bevat voor het gebruik van enig databaseproduct, ook niet als het is geïntegreerd of vooraf is geïnstalleerd als onderdeel van de Uitgesloten onderdelen; (ii) op elk databaseproduct de desbetreffende leverancierslicentieovereenkomst van toepassing is; (iii) SAP geen verklaringen of garanties geeft met betrekking tot de voorwaarden van enige licentie of de werking van enig databaseproduct dat rechtstreeks is verkregen van een externe leverancier; en (iv) de Licentienemer verantwoordelijk is voor de support en het onderhoud van enig databaseproduct dat is verkregen van een externe leverancier en dat SAP geen verantwoordelijkheid heeft in dit opzicht.

3.3.3 Als een runtimedatabase niet is gelicentieerd, dan zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

3.3.3.1 Voor het Package dat is gelicentieerd krachtens een Orderformulier waarin naar deze Gebruiksvoorwaarden wordt verwezen, kan een databaseproduct vereist zijn. Met betrekking tot dergelijke Packages geldt dat: (i) noch het Orderformulier noch de Overeenkomst een licentie bevat voor het gebruik van enig databaseproduct, ook niet als dit is geïntegreerd of vooraf is geïnstalleerd als onderdeel van deze Software en/of Software van derden; (ii) op elk databaseproduct de desbetreffende leverancierslicentieovereenkomst van toepassing is; (iii) SAP geen verklaringen of garanties geeft met betrekking tot de voorwaarden van enige licentie of de werking van enig databaseproduct dat rechtstreeks is verkregen van een externe leverancier; en (iv) de Licentienemer verantwoordelijk is voor de support en het onderhoud van enig databaseproduct dat is verkregen van een externe leverancier en dat SAP geen verantwoordelijkheid heeft in dit opzicht.

3.4 **Standalone gebruik voor Databases van derden.**

Als een Orderformulier waarin wordt verwezen naar deze Gebruiksvoorwaarden een beperking op Standalone gebruik bevat, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

3.4.1 Voor het Package dat is gelicentieerd krachtens een Orderformulier waarin naar deze Gebruiksvoorwaarden wordt verwezen, kan een databaseproduct vereist zijn. Met betrekking tot Packages geldt dat: (i) noch het Orderformulier noch de Overeenkomst een licentie bevat voor het gebruik van enig databaseproduct, ook niet als dit is geïntegreerd of vooraf is geïnstalleerd als onderdeel van deze Software of Software van derden; (ii) op elk databaseproduct de desbetreffende leverancierslicentieovereenkomst van toepassing is; (iii) SAP geen verklaringen of garanties geeft met betrekking tot de voorwaarden van enige licentie of de werking van enig databaseproduct dat rechtstreeks is verkregen van een externe leverancier; en (iv) de Licentienemer verantwoordelijk is voor de support en het onderhoud van enig databaseproduct dat is verkregen van een externe leverancier en dat SAP geen verantwoordelijkheid heeft in dit opzicht.

3.5 **Gebruiksvoorwaarden van derden**

Het Gebruik van databaseproducten en Address Directories van derden kan beheerst worden door aanvullende voorwaarden en bepalingen die worden gesteld door de leveranciers van SAP. Dergelijke aanvullende voorwaarden en bepalingen worden vastgelegd in respectievelijk Annex 4, "Gebruiksvoorwaarden voor databases van derden", en Annex 5, "Gebruiksvoorwaarden voor Address Directories".

3.6 **Open source software**.

Toepasselijke specifieke voorwaarden voor bepaalde open source producten die door SAP ter beschikking worden gesteld, maken deel uit van de toepasselijke productdocumentatie en/of worden geleverd bij de Software als een "README"-bestand en zijn van toepassing op het Gebruik door de Licentienemer van dergelijke open source producten. De definitie van "open source" kan worden gevonden onder www.opensource.org/.

3.7 **SAP Best practices**.

Softwarepakketten kunnen worden geleverd met instellingen en stamgegevens (master data) die vooraf zijn geconfigureerd om te voldoen aan de vereisten van een bepaalde branche of een bepaald land (SAP Best Practices). SAP Best Practices worden niet gelicentieerd voor gebruik op productiesystemen.

3.8 **SAP-hulpprogramma's (SAP Tools).**

De Software, met name de ABAP Workbench en SAP NetWeaver, bevat softwarehulpprogramma's (software tools). De Licentienemer mag deze hulpprogramma's uitsluitend gebruiken voor het programmeren van Aanpassingen of het maken van Add-ons op de SAP-software in overeenstemming met de Overeenkomst. De hulpprogramma's mogen noch geheel noch gedeeltelijk worden overgezet in gewijzigde of nieuw gemaakte software.

3.9 **Functiemodules.**

De Software kan functiemodules bevatten, die zijn opgeslagen in een functiebibliotheek. Sommige van deze functiemodules zijn voorzien van een releaseaanduiding voor het overzetten in gewijzigde of nieuw gemaakte software. Alleen deze functiemodules mogen door de Licentienemer worden overgezet in Aanpassingen aan of Add-ons op software. De functiemodules mogen niet worden gewijzigd of gedecompileerd tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst.

Annex 1
Legacy SBOP-software en SBOP-software

Legacy SBOP

Business Intelligence
SAP BusinessObjects BI Starter Package
SAP BusinessObjects BI Package (CPU)
SAP BusinessObjects BI Package (gebruiker)

SBOP

Business Intelligence	**Gebruiksrechten waarvoor geen Named Userlicentie is vereist**
BA&T SAP BusinessObjects BI Suite (gebruiker)	Toegang tot platformservices; aanpassen; dashboards, BI-widgets en gebruikersprofielen personaliseren; weergave (d.w.z. vernieuwen, plannen, exporteren, in-/uitzoomen, sorteren, zoeken, filteren, analyseren, basisopmaakfuncties toepassen) tegen vooraf gedefinieerde rapporten
BA&T SAP BusinessObjects BI Suite (Licentie voor gelijktijdige sessies)	Toegang tot platformservices; aanpassen; dashboards, BI-widgets en gebruikersprofielen personaliseren; weergave (d.w.z. vernieuwen, plannen, exporteren, in-/uitzoomen, sorteren, zoeken, filteren, analyseren, basisopmaakfuncties toepassen) tegen vooraf gedefinieerde rapporten
BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform (gebruiker)	Toegang tot platformservices en weergave van omgeving.
BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform (Licentie voor gelijktijdige sessies)	Toegang tot platformservices en weergave van omgeving.
BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform Mobile add-on (gebruiker)	Weergave (d.w.z. vernieuwen en interactie) van content voor mobiele apparaten
BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform Mobile add-on (Licentie voor gelijktijdige sessies)	Weergave (d.w.z. vernieuwen en interactie) van content voor mobiele apparaten
BA&T SAP Crystal Reports (gebruiker)	Weergave (d.w.z. vernieuwen en plannen) van rapporten
BA&T SAP Crystal Reports (Licentie voor gelijktijdige sessies)	Weergave (d.w.z. vernieuwen en plannen) van rapporten
BA&T SAP BusinessObjects Web Intelligence (gebruiker)	Weergave (d.w.z. vernieuwen, plannen, exporteren, in-/uitzoomen, sorteren, zoeken, filteren, analyseren, basisopmaakfuncties toepassen) van een vooraf gedefinieerd rapport
BA&T SAP BusinessObjects Web Intelligence (Licentie voor gelijktijdige sessies)	Weergave (d.w.z. vernieuwen, plannen, exporteren, in-/uitzoomen, sorteren, zoeken, filteren, analyseren, basisopmaakfuncties toepassen) van een vooraf gedefinieerd rapport
BA&T SAP BusinessObjects Analysis edition for OLAP (gebruiker)	Weergave (d.w.z. vernieuwen en interactie) van documenten
BA&T SAP BusinessObjects Analysis edition for OLAP (Licentie voor gelijktijdige sessies)	Weergave (d.w.z. vernieuwen en interactie) van documenten
BA&T SAP BusinessObjects Analysis edition for Office (gebruiker)	Weergave (d.w.z. vernieuwen en interactie) van documenten
BA&T SAP BusinessObjects Analysis edition for Office (Licentie voor gelijktijdige sessies)	Weergave (d.w.z. vernieuwen en interactie) van documenten
BA&T SAP BusinessObjects Dashboard (gebruiker)	Weergave (d.w.z. vernieuwen en interactie) van dashboardmodellen
BA&T SAP BusinessObjects Dashboard (Licentie voor gelijktijdige sessies)	Weergave (d.w.z. vernieuwen en interactie) van dashboardmodellen
BA&T SAP BusinessObjects Explorer (gebruiker)	Weergave (d.w.z. zoeken, weergeven en doorbladeren) van gegevenssets
BA&T SAP BusinessObjects Explorer (Licentie voor gelijktijdige sessies)	Weergave (d.w.z. zoeken, weergeven en doorbladeren) van gegevenssets
BA&T SAP BusinessObjects Explorer accelerated package (gebruiker)	Weergave (d.w.z. zoeken, weergeven en doorbladeren) van gegevenssets

BA&T SAP BusinessObjects Explorer accelerated package (Licentie voor gelijktijdige sessies)	Weergave (d.w.z. zoeken, weergeven en doorbladeren) van gegevenssets
BA&T SAP BusinessObjects Integration, versie voor ESRI GIS-software van APOS (Licentie voor gelijktijdige sessies)	Weergave van gegevens van bedrijfstoepassingen in een rapport, analyse of dashboard (indirecte toegang)
BA&T SAP BusinessObjects Integration, versie voor ESRI GIS-software van APOS (gebruiker)	Weergave van gegevens van bedrijfstoepassingen in een rapport, analyse of dashboard (indirecte toegang)
BA&T SAP BusinessObjects Predictive Workbench van IBM	Toegang tot platformservices; aanpassen; dashboards, BI-widgets en gebruikersprofielen personaliseren; weergave (d.w.z. vernieuwen, plannen, exporteren, in-/uitzoomen, sorteren, zoeken, filteren, analyseren, basisopmaakfuncties toepassen) tegen vooraf gedefinieerde rapporten
Enterprise Information Management	
SAP BusinessObjects Operational Enterprise Information Management Package	Weergave en analyse op lager niveau van informatie, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
SAP BusinessObjects Analytical Enterprise Information Management Package	Weergave en analyse op lager niveau van informatie, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Data Services	Weergave en analyse op lager niveau van informatie, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Information Steward	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Information Steward Multi-Source Integrators by MITI Add-on	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Event Insight	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Data Federator	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Data Integrator (DI)	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Data Quality Management (DQM)	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects DQM, versie voor SAP-oplossingen	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Data Quality Management SDK	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
GRC	
BA&T SAP BusinessObjects Access Control	Managers, leidinggevenden en auditors die meldingen ontvangen en toegang tot rapporten en dashboards hebben. Eindgebruikers die toegangsaanvragen of selfservices verzenden Fiatteurs van toegangsaanvragen, certificeringsbeoordelingen en herstelacties.
BA&T SAP BusinessObjects Process Control	Gebruikers die rapporten en analyses weergeven. Bijvoorbeeld testresultaten van controles, rapporten over de nalevingsbeleid-gezondheidsstatus van de organisatie, risicodekkingscontrolerapporten of rapporten over de status van controletesten van een proces of organisatie.
BA&T SAP BusinessObjects Risk Management	Gebruikers die zijn aangewezen of fungeren als risico-eigenaar om aannames te beoordelen en correcties aan te brengen, gebruikers die het systeem gebruiken voor rapporten of ondersteuning van audits
BA&T SAP BusinessObjects GTS, Export	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects GTS, Import	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects GTS, Restitution	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects GTS, Trade Preferences	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects GTS, Bundle	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Goods Movement with EMCS	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects GTS, Sanction Party List Service	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP Electronic Customs Processing for AES (Automated Export System)	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.

BA&T SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil (NFE - Inbound)	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil (NFE - Outbound)	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Sustainability Performance Management	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing anders dan gebruikers in het gegevensverzamelproces die reageren op goedkeuringsaanvragen, handmatig sustainability-gerelateerde gegevens invoeren en reageren op ontvangen aanvragen of workflows. Gekoppeld aan vooraf geconfigureerde rollen van fiatteur, zakelijke bijdrager en analist
EPM	
BA&T SAP BusinessObjects Planning & Consolidation, versie voor het Microsoft-platform (BPC)	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Planning & Consolidation, versie voor SAP NetWeaver (BPC)	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Planning, versie voor het Microsoft-platform	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Planning, versie voor SAP NetWeaver	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Consolidation, versie voor het Microsoft-platform	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Consolidation, versie voor SAP NetWeaver	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Planning & Consolidation, SAP NetWeaver Platform Access Component	Niet van toepassing
BA&T SAP BusinessObjects Planning & Consolidation, Microsoft Platform Access Component	Niet van toepassing
BA&T SAP BusinessObjects Strategy Management	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Spend Performance Management	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Financial Information Management (FIM)	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Intercompany	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Financial Consolidation	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Profitability and Cost Management	Weergave van Profitability and Cost Management-gegevens via MDX-connector
BA&T SAP BusinessObjects Supply Chain Performance Management (SCPM)	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Disclosure Management	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
BA&T SAP BusinessObjects Notes Management	Weergave en analyse op lager niveau van rapporten, alleen-lezen-toegang tot de toepassing.
Oplossingen voor middelgrote bedrijven voor Business Intelligence	
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, standaardpakket (gebruiker)	Weergave (d.w.z. vernieuwen, plannen, exporteren, in-/uitzoomen, sorteren, zoeken, filteren, analyseren, basisopmaakfuncties toepassen) van een vooraf gedefinieerd rapport
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, version with data integration (gebruiker)	Weergave (d.w.z. vernieuwen, plannen, exporteren, in-/uitzoomen, sorteren, zoeken, filteren, analyseren, basisopmaakfuncties toepassen) van een vooraf gedefinieerd rapport.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, version with data management (gebruiker)	Weergave (d.w.z. vernieuwen, plannen, exporteren, in-/uitzoomen, sorteren, zoeken, filteren, analyseren, basisopmaakfuncties toepassen) van een vooraf gedefinieerd rapport
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, standaardpakket (Licentie voor gelijktijdige sessies)	Weergave (d.w.z. vernieuwen, plannen, exporteren, in-/uitzoomen, sorteren, zoeken, filteren, analyseren, basisopmaakfuncties toepassen) van een vooraf gedefinieerd rapport.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, version with data integration (Licentie voor gelijktijdige sessies)	Weergave (d.w.z. vernieuwen, plannen, exporteren, in-/uitzoomen, sorteren, zoeken, filteren, analyseren, basisopmaakfuncties toepassen) van een vooraf gedefinieerd rapport.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, version with data management (Licentie voor gelijktijdige sessies)	Weergave (d.w.z. vernieuwen, plannen, exporteren, in-/uitzoomen, sorteren, zoeken, filteren, analyseren, basisopmaakfuncties

	toepassen) van een vooraf gedefinieerd rapport.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, standaardpakket NUL add-on	Weergave (d.w.z. vernieuwen, plannen, exporteren, in-/uitzoomen, sorteren, zoeken, filteren, analyseren, basisopmaakfuncties toepassen) van een vooraf gedefinieerd rapport.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, version with data integration NUL add-on	Weergave (d.w.z. vernieuwen, plannen, exporteren, in-/uitzoomen, sorteren, zoeken, filteren, analyseren, basisopmaakfuncties toepassen) van een vooraf gedefinieerd rapport.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, version with data management NUL add-on	Weergave (d.w.z. vernieuwen, plannen, exporteren, in-/uitzoomen, sorteren, zoeken, filteren, analyseren, basisopmaakfuncties toepassen) van een vooraf gedefinieerd rapport.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI Publishing Add-On	Weergave (d.w.z. vernieuwen, plannen, exporteren, in-/uitzoomen, sorteren, zoeken, filteren, analyseren, basisopmaakfuncties toepassen) van een vooraf gedefinieerd rapport.

Annex 2
Grondslagen voor de Meting van Named Users en Pakketten

Grondslagen voor de Meting van Named Users

SAP Application Developer User is een Named User aan wie toegang is verleend tot de ontwikkelingsinstrumenten die worden geleverd bij de gelicentieerde Software met als doeleinde het aanbrengen van wijzigingen en/of add-ons aan de gelicentieerde Software. Tevens omvat dit de rechten die worden verleend aan de SAP NetWeaver Developer User en de SAP Application Employee User**.**

SAP Application Business Expert User is een Named User die bevoegd is om alle rollen uit te voeren die worden ondersteund door SBOP (met uitzondering van het recht om wijzigingen aan te brengen in of add-ons te maken voor SBOP). Tevens omvat dit de rechten die worden verleend aan de SAP Application Professional User.

SAP Application Professional User is een Named User die bevoegd is om operationele en systeembeheerrollen uit te voeren zoals deze worden ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP). Tevens omvat dit de rechten die worden verleend aan de SAP Application Limited Professional User.

SAP Application Limited Professional User is een Named User die bevoegd is om beperkte operationele rollen uit te voeren zoals deze worden ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP). Tevens omvat dit de rechten die worden verleend aan de SAP Application Business Information User. In de licentieovereenkomst moeten in detail de beperkte gebruiksrechten worden gedefinieerd die worden uitgeoefend door een dergelijke Limited Professional User.

SAP Application Business Information User is een Named User die bevoegd is tot het Gebruik (met uitzondering van het recht om te wijzigen en/of aan te passen) van de standaardrapporten en interactieve rapporten die worden geleverd bij gelicentieerde Legacy SBOP en rapporten die worden gemaakt door middel van het Gebruik van gelicentieerde Legacy SBOP door correct gelicentieerde Named Users, uitsluitend voor de eigen doeleinden van deze personen en niet voor of namens anderen. Elke SAP Application Business Information User krijgt ook de rechten die worden verleend aan de SAP Application Employee User.

SAP Application Employee User is een Named User die bevoegd is om de volgende rollen uit te voeren zoals deze worden ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP), met dien verstande dat dit uitsluitend plaatsvindt voor de eigen doeleinden van deze persoon en niet voor of namens anderen: (i) het Gebruik (met uitzondering van het recht om te wijzigen en/of aan te passen) van standaardrapporten en interactieve rapporten die worden geleverd bij de gelicentieerde Software, (ii) de uitvoering van selfservices voor reisplanningen/kostendeclaraties, (iii) de uitvoering van inkoopselfservices en (iv) de uitvoering van selfservices voor kamerreserveringen. Elke SAP Application Employee User krijgt ook de rechten die worden verleend aan de SAP E-Recruiting User, SAP Learning User en SAP Application ESS User.

SAP Application Employee Self-Service User is een Named User die bevoegd is om de HR-selfservicerol uit te voeren waarbij werktijden en aanwezigheidsgegevens van werknemers worden ingevoerd, zoals deze wordt ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP), met dien verstande dat dit uitsluitend plaatsvindt voor de eigen doeleinden van deze persoon en niet voor of namens anderen.Elke SAP Application ESS User krijgt ook de rechten die worden verleend aan de SAP Application Employee Self-Service Core User en SAP Human Capital Performance Management User.

SAP Application Employee Self-Service Core User is een Named User die bevoegd is om de volgende HR-selfservicerollen uit te voeren zoals deze worden ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP), met dien verstande dat dit uitsluitend plaatsvindt voor de eigen doeleinden van deze persoon en niet voor of namens anderen: (i) het onderhoud van werknemersrecords, (ii) het onderhoud van een werknemersoverzicht en (iii) de uitvoering van vergoedings- en betalingsservices. Verder heeft een ESS Core User ook toegang tot “Niet-SAP-inhoud” die zich bevindt op de “SAP-portal” van de Licentienemer, zolang de toegang tot dergelijke Niet-SAP-inhoud niet (al dan niet verplicht) leidt tot enig Gebruik van de gelicentieerde Software (naast toegang tot dergelijke Niet-SAP-inhoud die zich bevindt op de SAP-portal van Licentienemer). Zoals gebruikt in deze definitie van een ESS Core User, betekent (i) “Niet-SAP-inhoud”: informatie die is gemaakt zonder Gebruik te maken van de gelicentieerde Software en (ii) “SAP-portal”: elke portal die is gemaakt door de Licentienemer met Gebruik van SAP Enterprise Portal-software (zoals wordt geleverd bij de gelicentieerde SAP NetWeaver-software) en die correct gelicentieerde Named Users voorziet van een gemeenschappelijk toegangspunt voor het Gebruik van de gelicentieerde SAP-software.

SAP Application HANA Administrator User is een Named User die bevoegd is om alle rollen uit te voeren die worden ondersteund door gelicentieerde HANA-software (met uitzondering van het recht om wijzigingen aan te brengen en/of add-ons te maken), voor zover deze uitsluitend wordt gebruikt in combinatie met niet-SAP-applicaties. Tevens omvat dit de rechten die worden verleend aan de SAP HANA Application Viewer User.

SAP Application Standalone HANA Administrator User is een Named User die bevoegd is om alle rollen uit te voeren die worden ondersteund door HANA-software die is gelicentieerd voor Standalone gebruik (met uitzondering van het recht om wijzigingen aan te brengen en/of add-ons te maken), voor zover deze uitsluitend wordt gebruikt in combinatie met een of meer specifieke applicaties die gelicentieerde Informatie inzake eigendomsrechten van SAP zijn (ook contractueel beperkt voor Standalone gebruik) en waarvoor niet anders dan door zichzelf een SAP-licentie voor een Named User en/of Niet-SAP-applicaties vereist zijn die uitsluitend Standalone worden gebruikt volgens de contractuele beperking voor Standalone gebruik. Tevens omvat dit de rechten die worden verleend aan de SAP HANA Standalone Viewer User.

SAP Application HANA Viewer User is een Named User die bevoegd is de gelicentieerde HANA-software te gebruiken om functies voor het lezen en weergeven van rapporten in te schakelen, maar alleen in conjunctie met Niet-SAP-toepassingen.

SAP Application Standalone HANA Viewer User is een Named User die bevoegd is om de HANA-software die is gelicentieerd voor Standalone gebruik te gebruiken om functies voor het lezen en weergeven van rapporten in te schakelen, maar alleen in conjunctie met een of meer specifieke applicaties die vallen onder gelicentieerde Software of Software van derden (ook contractueel beperkt voor Standalone gebruik) en waarvoor niet anders dan door zichzelf een SAP-licentie voor een Named User en/of Niet-SAP-applicaties (volgens de contractuele beperking voor Standalone gebruik) vereist zijn die uitsluitend Standalone worden gebruikt (volgens de contractuele beperking voor Standalone gebruik).

SAP Application HANA Administrator Upgrade User is een Named User die bevoegd is om alle rollen uit te voeren die worden ondersteund door SBOP (met uitzondering van het recht om wijzigingen aan te brengen en/of add-ons te maken), voor zover deze uitsluitend wordt gebruikt in combinatie met Niet-SAP-applicaties, mits een dergelijke Named User tevens een persoon is die van SAP een licentie heeft verkregen als SAP Application HANA Viewer User en deze beide typen Gebruikers gelicentieerd zijn voor dezelfde runtimedatabase, indien aanwezig. Als de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support ontvangt, moet deze Licentienemer geabonneerd zijn op (en alle verschuldigde vergoedingen volledig betaald hebben voor) support ten behoeve van zowel deze Gebruiker als de onderliggende SAP Application HANA Viewer User gedurende de tijd dat de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support blijft ontvangen.

SAP Application Standalone HANA Administrator Upgrade User is een Named User die bevoegd is om alle rollen uit te voeren die worden ondersteund door HANA-software die is gelicentieerd voor Standalone gebruik (met uitzondering van het recht om wijzigingen aan te brengen en/of add-ons te maken), voor zover deze uitsluitend wordt gebruikt in combinatie met een of meer specifieke applicaties die vallen onder gelicentieerde Software of Software van derden (ook contractueel beperkt voor Standalone gebruik) en waarvoor niet anders dan door zichzelf een SAP-licentie voor een Named User en/of Niet-SAP-applicaties vereist zijn, die uitsluitend Standalone worden gebruikt volgens de contractuele beperking voor Standalone gebruik, mits een dergelijke Named User tevens een persoon is die van SAP een licentie heeft verkregen als SAP Application Standalone HANA Viewer User en deze beide typen Gebruikers gelicentieerd zijn voor dezelfde runtimedatabase, indien aanwezig. Als de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support ontvangt, dient deze Licentienemer geabonneerd te zijn op (en alle verschuldigde vergoedingen volledig betaald hebben voor) support ten behoeve van zowel deze Gebruiker als de onderliggende SAP Application Standalone HANA Viewer User gedurende de tijd dat de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support blijft ontvangen.

SAP Application Business Expert Upgrade User is een Named User die bevoegd is om alle rollen uit te voeren die worden ondersteund door SBOP (met uitzondering van het recht om wijzigingen aan te brengen in en/of add-ons te maken voor SBOP), mits een dergelijke Named User tevens een persoon is die van SAP een licentie heeft verkregen als een SAP Application Professional User en deze beide typen Gebruikers gelicentieerd zijn voor dezelfde runtimedatabase, indien aanwezig. Als de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support ontvangt, moet deze Licentienemer geabonneerd zijn (en dit abonnement volledig betaald hebben) op support voor zowel deze User als de onderliggende SAP Application Professional User gedurende de tijd dat de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support blijft ontvangen.

SAP Application Business Analytics Professional User is een Named User die is bevoegd om alle rollen uit te voeren die worden ondersteund door SBOP (met uitzondering van het recht om wijzigingen aan te brengen in en/of add-ons te maken voor SBOP). Tevens omvat dit de rechten die worden verleend aan de SAP Application BI Limited User. Ter verduidelijking, een SAP Application Business Analytics Professional User mag gegevens extraheren uit elke gegevensbron in SBOP en/of gegevens vanuit SBOP pushen naar elke gegevensbron mits Licentienemer een toepasselijke licentie voor elke genoemde gegevensbron heeft verkregen (er is echter geen aanvullende SAP-licentie voor een Named User vereist als er alleen éénrichtingsextractie van gegevens in SBOP plaatsvindt waarbij de gegevensbron niet-SBOP-software en/of Software van derden is die is gelicentieerd door SAP).

SAP Application Business Analytics Professional Upgrade User is een Named User die bevoegd is om alle rollen uit te voeren die worden ondersteund door SBOP (met uitzondering van het recht om wijzigingen aan te brengen in en/of add-ons te maken voor SBOP), mits een dergelijke Named User tevens een persoon is die van SAP een licentie heeft verkregen als een SAP Application BI Limited User en deze beide typen Gebruikers gelicentieerd zijn voor dezelfde runtimedatabase, indien aanwezig. Als de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support ontvangt, dient deze Licentienemer geabonneerd te zijn op (en alle verschuldigde vergoedingen volledig betaald hebben voor) support ten behoeve van zowel deze Gebruiker als de onderliggende SAP Application BI Limited User gedurende de tijd dat de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support blijft ontvangen.Ter verduidelijking, een SAP Application Business Analytics Professional Upgrade User mag gegevens extraheren uit elke gegevensbron in SBOP en/of gegevens vanuit SBOP pushen naar elke gegevensbron mits Licentienemer een toepasselijke licentie voor elke genoemde gegevensbron heeft verkregen en dergelijk Gebruik verder in overeenstemming is met de voorwaarden van de Overeenkomst (er is echter geen aanvullende SAP-licentie voor een Named User vereist als er alleen éénrichtingsextractie van gegevens in SBOP plaatsvindt waarbij de gegevensbron niet-SBOP-software en/of Software van derden is die is gelicentieerd door SAP).

SAP Application BI Limited User is een Named User die uitsluitend bevoegd is voor Gebruik van één (1) van de volgende SBOP-componenten, op voorwaarde dat elke SBOP-component is gelicentieerd: (i) Mobile Designer, (ii) Crystal Reports Designer, (iii) WEB Intelligence Designer, (iv) Explorer Designer, (v) Dashboard Designer, (vi) SAP BusinessObjects Analysis-softwareversie voor OLAP of (vii) SAP BusinessObjects Analysis-softwareversie voor Microsoft Office. Ter verduidelijking, een SAP Application BI Limited User mag gegevens extraheren uit elke gegevensbron in één (1) van de genoemde SBOP-componenten (indien gelicentieerd) en/of gegevens vanuit één (1) van de genoemde SBOP-componenten (indien gelicentieerd) pushen naar elke gegevensbron mits Licentienemer een toepasselijke licentie voor elke genoemde gegevensbron heeft verkregen (er is echter geen aanvullende SAP-licentie voor een Named User vereist als er alleen éénrichtingsextractie van gegevens in SBOP plaatsvindt waarbij de gegevensbron niet-SBOP-software en/of Software van derden is die is gelicentieerd door SAP).

SAP Application Standalone Business Analytics Professional User is een Named User die is bevoegd om alle rollen uit te voeren die worden ondersteund door SBOP (met uitzondering van het recht om wijzigingen aan te brengen in en/of add-ons te maken voor SBOP) en zijn gelicentieerd voor Standalone gebruik. Tevens omvat dit de rechten die worden verleend aan de SAP Application Standalone BI Limited User.

SAP Application Standalone BI Limited User is een Named User die uitsluitend bevoegd is voor Gebruik van één (1) van de volgende SBOP-componenten, op voorwaarde dat elke SBOP-component is gelicentieerd voor Standalone gebruik: (i) Mobile Designer, (ii) Crystal Reports Designer, (iii) WEB Intelligence Designer, (iv) Explorer Designer, (v) Dashboard Designer, (vi) SAP BusinessObjects Analysis-softwareversie voor OLAP of (vii) SAP BusinessObjects Analysis-softwareversie voor Microsoft Office. De SAP Application Standalone BI Limited User krijgt ook de rechten die worden verleend aan de SAP Application Business Information Viewer User.

SAP Application Business Information Viewer User is een Named User die bevoegd is tot het Gebruik (met uitzondering van het recht om te wijzigen en/of aan te passen) van de standaardrapporten en interactieve rapporten die worden geleverd bij gelicentieerde Legacy SBOP en rapporten die worden gemaakt door middel van het Gebruik van gelicentieerde Legacy SBOP door correct gelicentieerde Named Users, uitsluitend voor de eigen doeleinden van deze personen en niet voor of namens anderen.

SAP Learning User is een Named User aan wie toegang is verleend tot uitsluitend de volgende studieoplossingen uit de prijslijst van SAP, mits die studieoplossingen gelicentieerd zijn. Een SAP Learning User heeft geen recht op toegang tot andere SAP-oplossingen of onderdelen daarvan. De betreffende studieoplossingen die SAP aanbiedt, zijn:

7002075 SAP Learning Solution
7003485 SAP Enterprise Learning Environment
7009559 SAP Acrobat Connect Professional Learning by Adobe
7009558 SAP Acrobat Connect Professional Meeting by Adobe
7009560 SAP Productivity Pak by ANCILE - excl. Noord-Amerika
7009561 SAP Productivity Pak Help Launch Pad by ANCILE - excl. Noord-Amerika
7009562 SAP Productivity Composer by ANCILE - excl. Noord-Amerika
7009563 SAP Productivity Composer Help Launch Pad by ANCILE - excl. Noord-Amerika
7009639 SAP Productivity Pak by ANCILE - alleen voor Noord-Amerika
7009640 SAP Productivity Pak Help Launch Pad by ANCILE - alleen voor Noord-Amerika
7009641 SAP Productivity Composer by ANCILE - alleen voor Noord-Amerika
7009642 SAP Productivity Composer Help Launch Pad by ANCILE - alleen voor Noord-Amerika

SAP E-Recruiting User is een Named User aan wie toegang is verleend tot uitsluitend de E-Recruiting-engine. E-Recruiting Users hebben geen recht op toegang tot andere SAP-oplossingen of onderdelen daarvan.

SAP Human Capital Performance Management User is een Named User aan wie toegang is verleend tot de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP), met dien verstande dat dit uitsluitend plaatsvindt voor de eigen doeleinden van deze persoon en niet voor of namens anderen en voor zover hiermee het onderhoud beoogd wordt van: (i) werknemersbeoordelingen, (ii) talent- en vaardigheidsprofielen en (iii) profielovereenkomsten.

SAP Manager Self-Service User is een Named User die bevoegd is om een of meer van de volgende selfservicerollen voor managers uit te voeren zoals deze worden ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP): (i) het aanvragen van administratieve wijzigingen met behulp van processen en formulieren in HCM, (ii) het creëren van zoekopdrachten en kandidaatbeoordelingen, (iii) de uitvoering van talentbeoordelingen, (iv) de planning en goedkeuring van beloningen, (v) het opvragen van budgetoverzichten, (vi) de organisatie van projectmanagementtaken, (vii) de uitvoering van planningstaken, (viii) de goedkeuring van reisaanvragen en -kosten en (ix) de uitvoering van workflowtaken. Elke SAP Manager Self-Service User krijgt ook de rechten die worden verleend aan de SAP Application Employee User.

SAP Banking User is een Named User aan wie toegang is verleend tot uitsluitend de aangegeven sectorspecifieke pakketten voor banken. Banking Users hebben geen recht op toegang tot andere SAP-oplossingen of onderdelen daarvan.

SAP Retail Store User is een Named User die werkt in een winkel van de Licentienemer als een medewerker die uitsluitend bevoegd is om niet-leidinggevende winkel-/verkooppunttaken uit te voeren zoals ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP) en tevens de rechten heeft zoals verleend onder de SAP Application Employee User.

SAP Logistics User is een Named User die uitsluitend bevoegd is om de volgende taken uit te voeren voor de betreffende gelicentieerde Supply Chain-uitvoeringssoftware:

- Transportation Management: een vervoerscontract opzoeken, een bepaalde zending en vergelijkbare activiteiten volgen, stamgegevens bijwerken (tarieven, paden, locaties), invoer van transportaanvragen, transportplanning inschakelen, reageren op offerteaanvragen, bevestiging Event Management (EM), kostenberekeningscontrole en vergelijkbare activiteiten.
- Warehouse Management: goederenontvangst bevestigen en wegzetten, goederenuitgiften, orderpicking en voorraadbewegingen, waaronder aanvullingen en productiefasering, en fysieke voorraadtellingen invoeren.
- Product and Item Traceability: een seriematig geproduceerd en/of een gevolgd object op ad-hocbasis bekijken, zoals navraag doen naar de huidige of eerdere locatie of de productgeschiedenis vaststellen. Gebruikers kunnen op een ad-hocbasis oplossingen voor het volgen van producten raadplegen om goederenbewegingen te melden of volgrapporten te bekijken.

Voor werknemers van de Licentienemer krijgt de SAP Logistics User ook de rechten die worden verleend aan de SAP Application Employee User.

SAP Shop Floor User is een Named User die in de productiefaciliteiten van de Licentienemer werkt, die uitsluitend bevoegd is om een of meer van de volgende rollen uit te voeren die worden ondersteund door de gelicentieerde Software: (i) werkinstructies en documentactiviteiten en -bewerkingen weergeven, (ii) goederenontvangsten, goederenuitgiften en voorraadbewegingen bevestigen, (iii) productieorderbevestigingen invoeren, (iv) product- of productie-information vastleggen, zoals de resultaten van kwaliteitsinspecties of fabrieks-/proces-/apparatuurgegevens, (v) productieproblemen en bijbehorende serviceaanvragen invoeren en (vi) zaken met betrekking tot punt (i)-(v) in rapporten of op dashboards vastleggen. Een SAP Shop Floor User krijgt ook de rechten die worden verleend aan de SAP Application Employee User.

SAP Maintenance Worker **User** is een Named User die als onderhoudsmedewerker uitsluitend bevoegd is om een of meer van de volgende rollen uit te voeren zoals deze worden ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP): (i) de bevestiging van onderhoudsmeldingen, (ii) het invoeren van tijdterugmeldingen, goederenuitgiften, voorraadbewegingen en voltooiingsterugmeldingen in onderhoudswerkorders, (iii) het invoeren van serviceaanvragen en invoerformulieren voor serviceaanvragen en (iv) alle onderhoudsactiviteiten met betrekking tot (i) – (iii). Elke SAP Maintenance Worker User krijgt ook de rechten die worden verleend aan de SAP Application Employee User.

SAP Engineering User is een Named User die uitsluitend bevoegd is tot toegang tot de volgende gegevens en objecten via de Access Control Component (ACC) van het gelicentieerde SAP Collaborative Product Development Package, met uitzondering van en in geen geval toegang tot enige gegevens of objecten van of via producten uit de SBOP-portfolio:
(i) Engineering-Bill-of-Material and Product Structure Management-data (stuklijstgegevens)
(ii) Ontwerpdocumenten met betrekking tot gegevens onder (i) in Document Management System (DMS)
(iii) Business Context Viewer
(iv) Content voor 3D-visualisatie
In het geval dat personen werknemers zijn van Licentienemer, krijgt de SAP Engineering User krijgt ook de rechten die worden verleend aan de SAP Application Employee User.

SAP Procurement Self-Service and Collaborator User is een Named User die bevoegd is de volgende selfservicetaken zoals ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP) uit te voeren, een en ander uitsluitend ten behoeve van die Users en niet voor of ten behoeve van anderen: (i) winkelwagens of bestelopdrachten maken, artikelen voor een bestelopdracht controleren, ontvangen of combineren (ii) verzoeken om hulp bij het vinden van producten of het sluiten van contracten, artikelen beoordelen en/of goedkeuren ten behoeve van sourcing of contracting anders dan als personeelsmanager, meewerken aan RFX-scoring, feedback leveren aan leveranciers, rapporten lezen of systeemcontent doorzoeken en (iii) nalevingsinformatie of informatie over productonderdelen uploaden. Elke SAP Procurement Self-Service User krijgt ook de rechten die worden verleend aan de SAP Application ESS User.

SAP Partner Channel User is een Named User die een werknemer van een zakenpartner is en die uitsluitend bevoegd is om een of meer van de volgende kanaalmanagementfuncties uit te voeren zoals opgenomen in de gelicentieerde Software: (i) Channel Marketing, (ii) Channel Sales, (iii) Partner Order Management, (iv) Channel Service, (v) Partner & Channel Analytics en (vi) Partner Management.

SAP Solution Extension Limited User is een Named User die uitsluitend bevoegd is tot het gebruik van één (1) Oplossing van derden met een SAP-licentie. SAP Solution Extension Limited Users hebben geen recht op toegang tot andere SAP-oplossingen of onderdelen daarvan of op de gegevens die zijn opgeslagen in dergelijke oplossingen. Een SAP Solution Extension Limited User kan alleen een licentie krijgen voor de toegang tot de volgende producten: "SAP extended ECM by Open Text", "SAP Digital Asset Management by Open Text", "SAP Intelligence Analysis for Public Sector by Palantir" en "SAP Application Visualization by iRise" (inclusief de add-on voor SRM, add-on voor algemene SAP-oplossingen).

SAP CRM User is een Named User die alleen bevoegd is tot het Gebruik (met uitzondering van het recht om wijzigingen en/of add-ons aan te brengen) van de CRM-software waarvoor een licentie is verkregen volgens de Overeenkomst (indien aanwezig, de "Gelicentieerde CRM-software"). Een SAP CRM User kan gegevens uit elke willekeurige gegevensbron extraheren naar alle Gelicentieerde CRM-software en/of gegevens uit alle Gelicentieerde CRM-software doorsturen naar een willekeurige gegevensbron, mits de Licentienemer een geschikte licentie heeft verworven voor al deze gegevensbronnen en zulk Gebruik anderszins in overeenstemming is met de voorwaarden van de Overeenkomst. Er is geen extra SAP Named User License vereist voor alleen het eenzijdig extraheren van gegevens in Gelicentieerde CRM-software waarbij de gegevensbron Software is (anders dan Gelicentieerde CRM-software) en/of software van derden die volgens de Overeenkomst is gelicentieerd.

SAP CRM Rapid Deployment Edition User is een Named User die uitsluitend bevoegd is om (i) toegang te verkrijgen tot de SAP CRM Rapid Deployment Edition en om (ii) SAP ERP-orderstatuscontroles uit te voeren via SAP CRM. Voor toegang tot andere SAP-software is een licentie voor een SAP Application Business Expert User, een SAP Application Professional User of een SAP Application Limited Professional User vereist. De rechten die worden verleend aan een SAP CRM Rapid Deployment Edition User zijn inbegrepen in de rechten van de bestaande SAP Application Business Expert User, SAP Application Professional User en SAP Application Limited Professional User. **De SAP CRM Rapid Deployment Edition User krijgt ook de rechten die worden verleend aan de SAP Application Employee User.**

SMB Professional User in een SAP Business Suite is een Named User aan wie toegang is verleend tot hetzelfde functiebereik als in 2005. Het exacte functiebereik staat vermeld in het document Additional Terms & Conditions for SAP Resellers. De licentie voor deze Gebruiker is voorbehouden aan reeds bestaande klanten die SMB Professional User zijn.

SAP NetWeaver Gateway User is een Named User die uitsluitend bevoegd is tot Gebruik van gelicentieerde Software van de SAP Business Suiteportfolio via een afzonderlijke applicatie die indirect toegang biedt tot de gelicentieerde Software via SAP NetWeaver Gateway. Service-oproepen via SAP NetWeaver Gateway mogen uitsluitend gebruikmaken van stateless protocols. Een stateless protocol is een protocol dat elke informatieaanvraag behandelt als een onafhankelijke transactie die niet gerelateerd is aan een eerdere aanvraag zodat de communicatie bestaat uit onafhankelijke paren van aanvragen en antwoorden.

SAP Platform Advanced User is een Named User die bevoegd is om gelicentieerde Software uitsluitend te gebruiken via een separate toepassing: A) die (i) nieuwe, onafhankelijke functionele onderdelen toevoegt voor bedrijfsprocessen die de SAP-software niet bevat, (ii) is ontwikkeld met behulp van een gelicentieerde SAP-technologie en (iii) verbinding maakt met en/of communiceert via gepubliceerde SAP Application-programma-interfaces en B) die in geen geval (i) het omzeilen of ontwijken van een of meer van de beperkingen mogelijk maakt zoals die zijn vastgelegd in de Overeenkomst, (ii) de Licentienemer toegang verleent tot Software waarvoor de Licentienemer geen licentie heeft en/of (iii) de extractie mogelijk maakt van bulkgegevens of metagegevens uit SAP-software naar niet-SAP-software met als doel het maken van een nieuw recordsysteem voor die gegevens of metagegevens. De SAP Platform Advanced User krijgt ook de rechten die worden verleend aan SAP Platform Standard Users en SAP Platform Extended Users.

SAP Platform Extended User is een Named User die bevoegd is om de gelicentieerde Software uitsluitend te gebruiken via, en voor zover dit mogelijk wordt gemaakt door, een of meer toepassingen die (i) door het integratie- en certificeringscentrum van SAP zijn gecertificeerd als een oplossing die geschikt is voor platformgebruikers (Platform User Compliant Solution, "PULCS") voor SAP Platform Extended Users (een lijst met op dat moment actuele PULCS-toepassingen die zijn gecertificeerd voor SAP Platform Extended Users kan worden geraadpleegd op "https://ecohub.sdn.sap.com/irh/ecohub/pul_compliant" (inclusief eventuele opvolgende sites zoals die van tijd tot tijd door SAP bekend worden gemaakt, de "PULCS-site")) en (ii) waarvoor Licentienemer eerst alle van toepassing zijnde rechten heeft verkregen voor het gebruik van dergelijke PULCS-toepassing(en) van de betreffende licentiegever(s) (d.w.z. geen Software en/of software van derden die is gelicentieerd door SAP AG, een SAP AG-distributeur of een bevoegde wederverkoper van SAP AG of diens distributeur(s), zal worden beschouwd als een PULCS-toepassing ten behoeve van dit type Named User, zelfs als dergelijke toepassingen op de PULCS-site staan).

SAP Platform Standard User is een Named User die bevoegd is om de gelicentieerde Software uitsluitend te gebruiken via, en voor zover dit mogelijk wordt gemaakt door, een of meer toepassingen die(i) door het integratie- en certificeringscentrum van SAP zijn gecertificeerd als een oplossing die geschikt is voor platformgebruikers (Platform User Compliant Solution, "PULCS") voor SAP Platform Standard User (een lijst met op dat moment actuele PULCS-toepassingen die zijn gecertificeerd voor SAP Platform Standard User kan worden geraadpleegd op "https://ecohub.sdn.sap.com/irh/ecohub/pul_compliant" (inclusief eventuele opvolgende sites zoals die van tijd tot tijd door SAP bekend worden gemaakt, de "PULCS-site")) en (ii) waarvoor Licentienemer vooraf alle van toepassing zijnde rechten heeft verkregen voor het gebruik van dergelijke PULCS-toepassing(en) van de betreffende licentiegever(s) (d.w.z. geen Software en/of software van derden die is gelicentieerd door SAP AG, een SAP AG-distributeur of een bevoegde wederverkoper van SAP AG of diens distributeur(s), zal worden beschouwd als een PULCS-toepassing ten behoeve van dit type Named User, zelfs als dergelijke toepassingen op de PULCS-site staan).

SAP NetWeaver Developer User is een Named User aan wie (alleen indien de SAP NetWeaver Foundation voor toepassingssoftware van derden gelicentieerd is) toegang is verleend tot de ontwikkelingsinstrumenten die worden geleverd bij deze Software voor het ontwikkelen en wijzigen van

toepassingen (i) die niet zijn gelicentieerd door SAP AG, een SAP AG-distributeur of een bevoegde wederverkoper van SAP AG of diens distributeur(s) en (ii) waarvoor Licentienemer eerst alle van toepassing zijnde rechten heeft verkregen van de betreffende licentiegever(s). De SAP NetWeaver Developer User krijgt ook de rechten die worden verleend aan de SAP NetWeaver Administrator User.

SAP NetWeaver Administrator User is een Named User aan wie (alleen indien de SAP NetWeaver Foundation voor toepassingssoftware van derden gelicentieerd is) toegang is verleend tot de ontwikkelingsinstrumenten die worden geleverd bij deze Software voor het beheren van toepassingen (i) die niet zijn gelicentieerd door SAP AG, een SAP AG-distributeur of een bevoegde wederverkoper van SAP AG of diens distributeur(s) en (ii) waarvoor Licentienemer eerst alle van toepassing zijnde rechten heeft verkregen van de betreffende licentiegever(s).

SAP Business Suite/Individual SAP Solution Developer User is een Named User aan wie toegang is verleend tot de ontwikkelingsinstrumenten die worden geleverd bij de gelicentieerde Software voor het aanbrengen van wijzigingen en/of add-ons aan de gelicentieerde Software. Tevens omvat dit de rechten die worden verleend aan de SAP NetWeaver Developer User en de SAP Business Suite Employee User**.**

SAP Business Suite/Individual SAP Solution Business Expert User is een Named User die bevoegd is om alle rollen uit te voeren die worden ondersteund door SBOP (met uitzondering van het recht om wijzigingen aan te brengen in en/of add-ons te maken voor SBOP). Tevens omvat dit de rechten die worden verleend aan de SAP Business Suite Professional User.

SAP Business Suite/individual SAP solution Professional User is een Named User die bevoegd is om operationele en systeembeheerrollen uit te voeren zoals deze worden ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP). Tevens omvat dit de rechten die worden verleend aan de SAP Business Suite/individual SAP solution Limited Professional User.

SAP Business Suite/individual SAP solution Limited Professional User is een Named User die bevoegd is om beperkte operationele rollen uit te voeren zoals deze worden ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP). Tevens omvat dit de rechten die worden verleend aan de SAP Business Suite Business Information User. In de licentieovereenkomst moeten in detail de beperkte gebruiksrechten worden gedefinieerd die worden uitgeoefend door een dergelijke Limited Professional User.

SAP Business Suite/Individual SAP Solution **Business Information User** is een Named User die bevoegd is tot het Gebruik (met uitzondering van het recht om te wijzigen en/of aan te passen) van de standaardrapporten en interactieve rapporten die worden geleverd bij de gelicentieerde Software en rapporten die worden gemaakt door middel van het Gebruik van de gelicentieerde Software door correct gelicentieerde Named Users, uitsluitend voor de eigen doeleinden van deze personen en niet voor of namens anderen. Elke SAP Business Suite Business Information User krijgt ook de rechten die worden verleend aan de SAP Business Suite Employee User.

SAP Business Suite/Individual SAP Solution Employee User is een Named User die bevoegd is om de volgende rollen uit te voeren zoals deze worden ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP), met dien verstande dat dit uitsluitend plaatsvindt voor de eigen doeleinden van deze persoon en niet voor of namens anderen: (i) het Gebruik (met uitzondering van het recht om te wijzigen en/of aan te passen) van standaardrapporten en interactieve rapporten die worden geleverd bij de gelicentieerde Software, (ii) de uitvoering van selfservices voor reisplanningen/kostendeclaraties, (iii) de uitvoering van selfservices voor desktopaankopen en (iv) de uitvoering van selfservices voor kamerreserveringen. Elke SAP Business Suite Employee User krijgt ook de rechten die worden verleend aan de SAP E-Recruiting User, SAP Learning User en SAP Business Suite ESS User.

SAP Business Suite/Individual SAP Solution Employee Self-Service User is een Named User die bevoegd is om de HR-selfservicerol uit te voeren waarbij werktijden en aanwezigheidsgegevens van werknemers worden ingevoerd, zoals deze wordt ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP), met dien verstande dat dit uitsluitend plaatsvindt voor de eigen doeleinden van deze persoon en niet voor of namens anderen. Elke SAP Business Suite ESS User krijgt ook de rechten die worden verleend aan de SAP Business Suite Employee Self-Service Core User en SAP Human Capital Performance Management User.

SAP Business Suite/Individual SAP Solution Employee Self-Service Core User is een Named User die bevoegd is om de volgende HR-selfservicerollen uit te voeren zoals deze worden ondersteund door de gelicentieerde Legacy SBOP (met uitzondering van SBOP), met dien verstande dat dit uitsluitend plaatsvindt voor de eigen doeleinden van deze persoon en niet voor of namens anderen: (i) het onderhoud van werknemersrecords, (ii) het onderhoud van een werknemersbestand en (iii) de uitvoering van vergoedings- en betalingsservices. Verder heeft een ESS Core User ook toegang tot “Niet-SAP-inhoud” die zich bevindt op de “SAP-portal” van de Licentienemer, zolang de toegang tot dergelijke Niet-SAP-inhoud niet (al dan niet verplicht) leidt tot enig Gebruik van de gelicentieerde Software (naast toegang tot dergelijke Niet-SAP-inhoud die zich bevindt op de SAP-portal van Licentienemer). Zoals gebruikt in deze definitie van een ESS Core User, betekent (i) “Niet-SAP-inhoud”: informatie die is gemaakt zonder Gebruik te maken van de gelicentieerde Software en (ii) “SAP-portal”: elke portal die is gemaakt door de Licentienemer met Gebruik van SAP Enterprise Portal-software (zoals wordt geleverd bij de gelicentieerde SAP NetWeaver-software) en die correct gelicentieerde Named Users voorziet van een gemeenschappelijk toegangspunt voor het Gebruik van de gelicentieerde SAP-software.

SAP Business Suite Business Expert Upgrade User is een Named User die bevoegd is om alle rollen uit te voeren die worden ondersteund door SBOP (met uitzondering van het recht om wijzigingen aan te brengen in en/of add-ons te maken voor SBOP), mits een dergelijke Named User tevens een persoon is die van SAP een licentie heeft verkregen als een SAP Business Suite Professional User en deze beide typen Gebruikers gelicentieerd zijn voor dezelfde runtimedatabase, indien aanwezig. Als de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support ontvangt, moet deze Licentienemer geabonneerd zijn op (en alle verschuldigde vergoedingen volledig betaald hebben voor) support ten behoeve van zowel deze Gebruiker als de onderliggende SAP Business Suite Professional User gedurende de tijd dat de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support blijft ontvangen.

SAP Business Suite B2B Sales User is een Named User die een werknemer is van Business Partners en die uitsluitend bevoegd is om een of meer van de volgende orderbeheerrollen uit te voeren zoals deze worden ondersteund door de gelicentieerde Software: (i) productbeschikbaarheid controleren, (ii) orders configureren, (iii) orders plaatsen, (iv) orderstatus controleren en (v) orderbeheersactiviteiten met betrekking tot punt (i) – (iv).

SAP ERP Business Expert Upgrade User is een Named User die bevoegd is om alle rollen uit te voeren die worden ondersteund door SBOP (met uitzondering van het wijzigen van en/of add-ons te maken voor SBOP), mits een dergelijke Named User tevens een persoon is die van SAP een licentie heeft verkregen als een SAP ERP Professional User en deze beide typen Gebruikers gelicentieerd zijn voor dezelfde runtimedatabase, indien aanwezig. Als de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support ontvangt, moet deze Licentienemer geabonneerd zijn op (en alle verschuldigde

vergoedingen volledig betaald hebben voor) support ten behoeve van zowel deze Gebruiker als de onderliggende SAP ERP Professional User gedurende de tijd dat de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support blijft ontvangen.

SAP Application Professional Upgrade User is een Named User die bevoegd is om operationele en systeembeheerrollen uit te voeren zoals deze worden ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP), mits een dergelijke Named User tevens een persoon is die van SAP een licentie heeft verkregen als SAP Application Limited Professional User en deze beide typen Gebruikers gelicentieerd zijn voor dezelfde runtimedatabase, indien aanwezig. Als de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support ontvangt, moet deze Licentienemer geabonneerd zijn op (en alle verschuldigde vergoedingen volledig betaald hebben voor) support ten behoeve van zowel deze Gebruiker als de onderliggende SAP Application Limited Professional User gedurende de tijd dat de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support blijft ontvangen.

SAP Application Limited Professional Upgrade User is een Named User die bevoegd is om beperkte operationele rollen uit te voeren zoals deze worden ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP), mits een dergelijke Named User tevens een persoon is die van SAP een licentie heeft verkregen als SAP Application Business Information User en deze beide typen Gebruikers gelicentieerd zijn voor dezelfde runtimedatabase, indien aanwezig. Als de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support ontvangt, moet deze Licentienemer geabonneerd zijn op (en alle verschuldigde vergoedingen volledig betaald hebben voor) support ten behoeve van zowel deze Gebruiker als de onderliggende SAP Application Business Information User gedurende de tijd dat de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support blijft ontvangen.

SAP Application Business Information Upgrade User is een Named User die bevoegd is tot het Gebruik (met uitzondering van het recht om te wijzigen en/of aan te passen) van de standaardrapporten en interactieve rapporten die worden geleverd bij de gelicentieerde Legacy SBOP, en rapporten die worden gemaakt door middel van het Gebruik van de gelicentieerde Legacy SBOP door correct gelicentieerde Named Users, uitsluitend voor de eigen doeleinden van deze personen en niet voor of namens anderen, mits een dergelijke Named User tevens een persoon is die een licentie heeft verkregen van SAP als SAP Application Employee User en deze beide typen Gebruikers gelicentieerd zijn voor dezelfde runtimedatabase, indien aanwezig. Als de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support ontvangt, moet deze Licentienemer geabonneerd zijn op (en alle verschuldigde vergoedingen volledig betaald hebben voor) support ten behoeve van zowel deze Gebruiker als de onderliggende Werknemer-gebruiker SAP-toepassing gedurende de tijd dat de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support blijft ontvangen.

SAP Application Employee Upgrade User is een Named User die bevoegd is om de volgende rollen uit te voeren zoals die worden ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP); dit met dien verstande dat dit uitsluitend plaatsvindt voor de eigen doeleinden van deze persoon en niet voor of namens anderen: (i) het Gebruik (met uitzondering van het recht om te wijzigen of aan te passen) van standaardrapporten en interactieve rapporten die worden geleverd bij de gelicentieerde Software, (ii) de uitvoering van selfservices voor talentbeheer (met inbegrip van het opvragen van en reageren op werknemersbeoordelingen, werknemersontwikkelingsplannen, werknemerstrainingregistratie en werknemerskansen), (iii) selfservices voor reisplanningen/kostendeclaraties, (iv) de uitvoering van selfservices voor desktopaankopen en (v) selfservices voor kamerreserveringen, mits een dergelijke Named User tevens een persoon is die een licentie heeft verkregen van SAP als SAP Application Employee Self Service (ESS) User en deze beide typen Gebruikers gelicentieerd zijn voor dezelfde runtimedatabase, indien aanwezig. Als de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support ontvangt, moet deze Licentienemer geabonneerd zijn op (en alle verschuldigde vergoedingen volledig betaald hebben voor) support ten behoeve van zowel deze Gebruiker als de onderliggende SAP Application Employee Self Service (ESS) User gedurende de tijd dat de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support blijft ontvangen.

SAP Business Suite Professional Upgrade User is een Named User die bevoegd is om operationele en systeembeheerrollen uit te voeren zoals deze worden ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP), mits een dergelijke Named User tevens een persoon is die van SAP een licentie heeft verkregen als SAP Business Suite Limited Professional User en deze beide typen Gebruikers gelicentieerd zijn voor dezelfde runtimedatabase, indien aanwezig. Als de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support ontvangt, moet deze Licentienemer geabonneerd zijn op (en alle verschuldigde vergoedingen volledig betaald hebben voor) support ten behoeve van zowel deze Gebruiker als de onderliggende SAP Business Suite Limited Professional User gedurende de tijd dat de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support blijft ontvangen.

SAP Business Suite Limited Professional Upgrade User is een Named User die bevoegd is om beperkte operationele rollen uit te voeren zoals deze worden ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP), mits een dergelijke Named User tevens een persoon is die van SAP een licentie heeft verkregen als SAP Business Suite Business Information User en deze beide typen Gebruikers gelicentieerd zijn voor dezelfde runtimedatabase, indien aanwezig. Als de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support ontvangt, moet deze Licentienemer geabonneerd zijn op (en alle verschuldigde vergoedingen volledig betaald hebben voor) support ten behoeve van zowel deze Gebruiker als de onderliggende SAP Business Suite Information User gedurende de tijd dat de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support blijft ontvangen.

SAP Business Suite Business Information Upgrade User is een Named User die bevoegd is tot het Gebruik (met uitzondering van het recht om te wijzigen en/of aan te passen) van de standaardrapporten en interactieve rapporten die worden geleverd bij de gelicentieerde Software evenals rapporten die worden gemaakt door middel van het Gebruik van de gelicentieerde Software door correct gelicentieerde Named Users, uitsluitend voor de eigen doeleinden van deze personen en niet voor of namens anderen, mits een dergelijke Named User tevens een persoon is die een licentie heeft verkregen van SAP als SAP Business Suite Employee User en deze beide typen Gebruikers gelicentieerd zijn voor dezelfde runtimedatabase, indien aanwezig. Als de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support ontvangt, moet deze Licentienemer geabonneerd zijn op (en alle verschuldigde vergoedingen volledig betaald hebben voor) support ten behoeve van zowel deze Gebruiker als de onderliggende SAP Business Suite Employee User gedurende de tijd dat de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support blijft ontvangen.

SAP Business Suite Employee Upgrade User is een Named User die bevoegd is om de volgende rollen uit te voeren die worden ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP); dit alles uitsluitend voor de eigen doeleinden van deze persoon en niet voor of namens anderen: (i) het Gebruik (met uitzondering van het recht om te wijzigen of aan te passen) van standaardrapporten en interactieve rapporten die worden geleverd bij de gelicentieerde Software, (ii) het uitvoeren van selfservices voor talentbeheer (met inbegrip van het opvragen van en reageren op werknemersbeoordelingen, werknemersontwikkelingsplannen, werknemerstrainingregistratie en werknemerskansen), (iii) selfservices voor reisplanning/kostendeclaraties, (iv) het uitvoeren van selfservices voor aankopen en (v) selfservices voor kamerreserveringen, mits een dergelijke Benoemde gebruiker tevens een persoon is die een licentie heeft verkregen van SAP als SAP Business Suite Employee Self Service (ESS) User en deze beide typen Gebruikers gelicentieerd zijn voor dezelfde runtimedatabase, indien aanwezig. Als de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support ontvangt, moet deze Licentienemer geabonneerd zijn op (en alle verschuldigde vergoedingen volledig betaald hebben voor) support ten behoeve van zowel deze Gebruiker als de onderliggende SAP Business Suite Employee Self Service (ESS) User gedurende de tijd dat de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support blijft ontvangen.

SAP ERP Professional Upgrade User is een Named User die bevoegd is om operationele en systeembeheerrollen uit te voeren zoals deze worden ondersteund door de gelicentieerde software (met uitzondering van SBOP), mits een dergelijke Named User tevens een persoon is die van SAP een licentie heeft verkregen als SAP ERP Limited Professional User en deze beide typen Gebruikers gelicentieerd zijn voor dezelfde runtimedatabase, indien aanwezig. Als de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support ontvangt, moet deze Licentienemer geabonneerd zijn op (en alle verschuldigde vergoedingen volledig betaald hebben voor) support ten behoeve van zowel deze Gebruiker als de onderliggende SAP ERP Limited Professional User gedurende de tijd dat de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support blijft ontvangen.

SAP ERP Limited Professional Upgrade User is een Named User die bevoegd is om beperkte operationele rollen uit te voeren zoals deze worden ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP), mits een dergelijke Named User tevens een persoon is die van SAP een licentie heeft verkregen als SAP ERP Business Information User en deze beide typen Gebruikers gelicentieerd zijn voor dezelfde runtimedatabase, indien aanwezig. Als de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support ontvangt, moet deze Licentienemer geabonneerd zijn op (en alle verschuldigde vergoedingen volledig betaald hebben voor) support ten behoeve van zowel deze Gebruiker als de onderliggende SAP ERP Business Information User gedurende de tijd dat de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support blijft ontvangen.

SAP ERP Business Information Upgrade User is een Named User die bevoegd is tot het Gebruik (met uitzondering van het recht om te wijzigen en/of aan te passen) van de standaardrapporten en interactieve rapporten die worden geleverd bij de gelicentieerde Legacy SBOP, en rapporten die worden gemaakt door middel van het Gebruik van de gelicentieerde Legacy SBOP door correct gelicentieerde Named Users, uitsluitend voor de eigen doeleinden van deze personen en niet voor of namens anderen, mits een dergelijke Named User tevens een persoon is die een licentie heeft verkregen van SAP als SAP ERP Employee User en deze beide typen Gebruikers gelicentieerd zijn voor dezelfde runtimedatabase, indien aanwezig. Als de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support ontvangt, moet deze Licentienemer geabonneerd zijn op (en alle verschuldigde vergoedingen volledig betaald hebben voor) support ten behoeve van zowel deze Gebruiker als de onderliggende Werknemer-gebruiker SAP ERP gedurende de tijd dat de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support blijft ontvangen.

SAP Application Employee Upgrade User is een Named User die bevoegd is om de volgende rollen uit te voeren zoals die worden ondersteund door de gelicentieerde Software (met uitzondering van SBOP); dit met dien verstande dat dit uitsluitend plaatsvindt voor de eigen doeleinden van deze persoon en niet voor of namens anderen: (i) het Gebruik (met uitzondering van het recht om te wijzigen of aan te passen) van standaardrapporten en interactieve rapporten die worden geleverd bij de gelicentieerde Software, (ii) de uitvoering van selfservices voor talentbeheer (met inbegrip van het opvragen van en reageren op werknemersbeoordelingen, werknemersontwikkelingsplannen, werknemerstrainingregistratie en werknemerskansen), (iii) selfservices voor reisplanningen/kostendeclaraties, (iv) de uitvoering van selfservices voor desktopaankopen en (v) selfservices voor kamerreserveringen, mits een dergelijke Named User tevens een persoon is die een licentie heeft verkregen van SAP als SAP ERP Employee Self Service (ESS) User en deze beide typen Gebruikers gelicentieerd zijn voor dezelfde runtimedatabase, indien aanwezig. Als de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support ontvangt, moet deze Licentienemer geabonneerd zijn op (en alle verschuldigde vergoedingen volledig betaald hebben voor) support ten behoeve van zowel deze Gebruiker als de onderliggende SAP ERP Employee Self Service (ESS) User gedurende de tijd dat de Licentienemer krachtens de licentieovereenkomst support blijft ontvangen.

Grondslagen voor de Meting die voornamelijk worden gebruikt bij Enterprise-uitbreidingen

Enterprise Foundation Package bestaat uit SAP ERP en is bestemd voor vijf (5) SAP Application Professional Users.

Orders per Year worden gedefinieerd als het totale aantal extern gemaakte verkoop- en service- of inkooporders die per jaar worden verwerkt. Extern gemaakte orders zijn die orders die niet zijn ingevoerd door een SAP Named User.

Master Records vertegenwoordigen één contractuele relatie tussen het bedrijf en een werknemer wiens salarisgegevens worden berekend.

Positions worden gedefinieerd als de arbeidsplaatsen binnen een organisatie, bedrijfsonderdeel, geografische locatie, enz. waarvoor mogelijk rekrutering plaatsvindt met SAP E-Recruiting. Let op: dit is niet hetzelfde als het aantal vacatures in een specifiek jaar. Elke arbeidsplaats komt overeen met slechts één werknemer, ongeacht of de arbeidsplaats als deeltijds of als voltijds wordt gedefinieerd. Stel bijvoorbeeld dat een bedrijf 10.000 arbeidsplaatsen heeft en dat het hierbij om 4000 arbeidsplaatsen op kantoor en om 6000 arbeidsplaatsen in de productie gaat. Stel bovendien dat SAP E-Recruiting wordt gebruikt om de arbeidsplaatsen op kantoor in te vullen, maar een andere (papieren) oplossing wordt gebruikt om de arbeidsplaatsen in de productie op te vullen. De prijs van SAP E-Recruiting wordt dan gebaseerd op 4000/500 = 8 blokken.

Learner is een Leerling; elke persoon die toegang heeft tot de applicatie en deelneemt aan door de applicatie ondersteunde leerprocessen.

Active Customers / Vendors worden gedefinieerd als actieve stamrecords van Business Partners met financiële transactiegegevens binnen de afgelopen 2 jaar. Business Partner verwijst naar actieve zakenpartners (inclusief maar niet beperkt tot klanten, leveranciers, dochtermaatschappijen of hoofdkantoren).

Revenue of Inkomen wordt gedefinieerd als de jaarlijkse inkomsten die een bedrijf ontvangt uit de normale bedrijfsactiviteiten, alsmede overige inkomsten uit rente, dividend, royalty's of andere bronnen.

Voor SAP Account & Trade Promotion Management en SAP Trade Promotion Optimization dient slechts rekening te worden gehouden met de inkomsten die zijn gekoppeld aan het bedrijf of de divisie waarop de mogelijkheden van dit pakket van toepassing zijn.

Operating Budget wordt gedefinieerd als het totale jaarlijkse budget voor de publieke sector van de SAP-klant (d.w.z. een bureau, instelling, programma of afdeling).

Program Budget wordt gedefinieerd als het programmabudget voor de toepassing van (interne of ingehuurde) mensen bij een defensieorganisatie ten behoeve van de levering van de vereiste capaciteit zoals deze wordt gedefinieerd in het programmaleveringsmandaat en wordt beheerd in de Software.

Assets under Management worden gedefinieerd als het totaal der activa zoals dit wordt vermeld op de balans, voor zover verwerkt door de SAP-oplossing.

User of Gebruiker wordt gedefinieerd als de persoon die direct of indirect toegang heeft tot de Software.

Voor SAP Real Estate Management: Gebruiker wordt gedefinieerd als de persoon die kantoor-, winkel- en bedrijfspanden en vergelijkbare portefeuilles beheert. Dit is van toepassing op zowel het eigendom als het gebruik van ruimten en omvat het beheer van commercieel vastgoed en bedrijfsvastgoed.

Voor SAP Oil & Gas Secondary Distribution: Gebruiker wordt gedefinieerd als de persoon die toegang heeft tot een of meer transactiecodes van SAP Oil & Gas Secondary Distribution.

Rental Units worden gedefinieerd als alle huurobjecten die worden beheerd met SAP Real Estate Management.

Parcels of Land worden gedefinieerd als stukken land die worden beheerd met de Software.

Employees worden gedefinieerd als het totale aantal werknemers (inclusief flexwerkers) dat werkzaam is bij de Licentienemer.

Commission Recipients zijn personen die betalingen van om het even welk type ontvangen via SAP Incentive and Commission Management.

WCM Plant is een fysieke fabriek of een netwerklocatie.

Service Transactions worden gedefinieerd als de totale som per jaar aan tickets/zaken, klachten, incidenten, onderhoudscontracten, garantieaanspraken en serviceorders per functioneel bedrijfssupportdomein.

Financial Objects worden gedefinieerd als het aantal financiële objecten (som van Groepsrekening, Operationele rekening, Kostenelement, bedrijf, resultaatverantwoordelijke eenheid, kostenplaats) dat is opgeslagen in het Master Data Governance-systeem.

Hedge Volume is het volume aan financiële activa en/of passiva waarvoor Hedgeaccounting van het renterisico moet worden geïmplementeerd. Hoe groter het beheerde volume, hoe meer Hedgefuncties vereist zijn.

Business Partner Objects (MDG) worden gedefinieerd als alle zakenpartnerobjecten die worden opgeslagen in het Master Data Governance-systeem. Het gaat hierbij om het totaal van alle leveranciersobjecten en alle door de gebruiker gedefinieerde zakenpartnerobjecten (leverancier, B2B-klant, B2B-contactpersoon, werknemer, zakenpartner, enz.). Door de gebruiker gedefinieerde objecten worden gecreëerd met het Master Data Governance-framework. Een Business Partner is een natuurlijke persoon in een organisatie, een groep personen in een organisatie of een organisatie zelf die een zakelijke relatie met een bedrijf heeft.

Product and Other Data Objects (MDG) worden gedefinieerd als alle stamgegevensobjecten die worden opgeslagen in het Master Data Governance-systeem en waarbij geen sprake is van Financial Objects of Business Partner Objects. Het gaat hierbij om het totaal van alle materiaalobjecten en alle door de gebruiker gedefinieerde zaakobjecten (product, artikel, contract, locatie, activum, enz.). Door de gebruiker gedefinieerde objecten worden gecreëerd met het Master Data Governance Framework.

Grondslagen voor de Meting die voornamelijk worden gebruikt bij branche- en sectorspecifieke portfolio's

Accounts worden gedefinieerd als rekeningen (lopende rekeningen, spaarrekeningen en beleggingsrekeningen) of transacties (aandelentransacties (contantwissel- en termijntransacties) en MM-/FX-transacties). Accounts worden in de context van SAP Capital Yield Tax Management gedefinieerd als de rekeningen (bijvoorbeeld lopende rekeningen, spaarrekeningen en beleggingsrekeningen) die het CYT-onderdeel gebruiken om belastingen te berekenen en belastingsvrijstellingen te bepalen.

Active Contracts worden gedefinieerd als overeenkomsten tussen een nutsbedrijf en een Business Partner inzake de levering van elektriciteit, gas, water, rioleringsdiensten of afvalverwerkings-/reinigingsdiensten aan de Business Partner. Er moet voor elke geleverde dienst een separaat contract worden opgesteld (als een nutsbedrijf bijvoorbeeld elektriciteit, water en reinigingsdiensten levert, moeten er dus drie separate contracten worden opgesteld). Een contract is actief als de einddatum van het contract later valt dan of samenvalt met de systeemdatum.

Active Partner Organizations worden gedefinieerd als het aantal actieve partnerorganisaties waarmee een merkeigenaar zakendoet.

Active Registered License Plates worden gedefinieerd als geregistreerde kentekenplaten waarvoor gedurende de afgelopen 12 maanden een factuur is ontvangen.

Ad Sales Value wordt gedefinieerd als de totale geschatte waarde van alle advertentieopbrengsten die zijn gegenereerd in SAP Advertising Sales for Media per jaar.

Annual Public Sector Budget wordt gedefinieerd als het totale jaarlijkse budget voor de publieke sector van een SAP-klant (d.w.z. een bureau, instelling, programma of afdeling).

Annual Revenue and Expenses (voor SAP Billing for Telecom of SAP Charging and Billing for High Tech) worden gedefinieerd als de jaarlijkse inkomsten die worden ontvangen en de jaarlijkse uitgaven die worden betaald (provisies, royalty's, winstaandelen, enz.), op basis van prijsvaststellings- en verkoophandelingen die worden verwerkt via SAP Billing for Telecom of SAP Charging and Billing for High Tech. Inkomsten en uitgaven zijn beide positieve waarden, waardoor uitgaven niet worden verrekend met inkomsten.

Annual Revenue and Expenses (voor SAP Charging en Billing for Banking) worden gedefinieerd als de jaarlijkse ontvangen inkomsten en de jaarlijkse betaalde uitgaven (provisies, royalty's, winstaandelen, enz.), op basis van de prijzen en transacties die daadwerkelijk zijn verwerkt door SAP

Service to Cash for Banking, d.w.z. jaarlijkse inkomsten en uitgaven (provisies, royalty's, winstaandelen, enz.). Inkomsten en uitgaven zijn voor dit doel beide positieve waarden, waardoor uitgaven niet worden verrekend met inkomsten.

Gemiddeld aantal verwerkte transacties/reizen per dag (gedurende twaalf maanden) wordt gedefinieerd als het aantal transacties/reizen/eventdetailrecords/afrekeningsposities dat per dag in Convergent Invoicing of in Event Detail Records Billing terechtkomt. Het aantal transacties per dag wordt bepaald als het gemiddelde aantal transacties over de afgelopen 12 maanden.

Backorder wordt gedefinieerd als het gemiddelde aantal backordertaken dat wordt verwerkt in de backordercockpit per kalenderjaar.

Banking Commission Recipient wordt gedefinieerd als een persoon die via ICM betalingen van om het even welk type ontvangt met betrekking tot de activiteiten van een bank (bestaand provisiecontract).

Bank Cards worden gedefinieerd als het aantal bankpasrekeningen (creditcards, betaalpassen) waarvoor met de Price Optimization-oplossing op jaarbasis een prijs wordt vastgesteld.

Base & Remote Locations Een basislocatie is een centraal magazijn of distributiecentrum van waaruit locaties op afstand worden bevoorraad met reserveonderdelen en materiaal. Offshorefaciliteiten (bijv. booreilanden) of onshorefaciliteiten op afstand zijn voorbeelden van locaties op afstand in de olie- en gasindustrie. Mijnen en verwerkingscentra zijn voorbeelden van locaties op afstand in de mijnindustrie.

Big Ticketsworden gedefinieerd als het aantal objecten (activa) dat in leasecontracten is gefinancierd gedurende één kalenderjaar. Op basis van de waarde van het geleasete activum (gefinancierd bedrag) worden vijf verschillende ticketgrootten gedefinieerd voor SAP Leasing. Big Tickets zijn bijvoorbeeld energiebeheermachines, kostbare auto's, op bestelling ontwikkelde machines, drukpersen en domotica-installaties (activumwaarde van € 100.001 tot € 500.000).

BOEPD Produced: BOEPD staat voor Barrel of Oil Equivalent per Day, wat vaten olie-equivalent per dag betekent. Dit is de maateenheid die in de olie- en gasindustrie wordt gehanteerd om de geproduceerde, geplande of verkochte hoeveelheden koolwaterstoffen bij elkaar op te tellen, ongeacht of ze van conventionele of niet-conventionele bronnen afkomstig zijn. Terwijl de gasproductie gewoonlijk als een volume per tijdseenheid wordt gemeten (bijvoorbeeld kubieke meter per dag), moet de aldus berekende hoeveelheid bijvoorbeeld in een vaten olie-equivalent worden omgerekend om de totale geproduceerde hoeveelheid olie en gas eenduidig te kunnen vaststellen. De omrekening naar BOEPD wordt in de onderstaande tabel aangegeven.
Voor de berekening van BOEPD Produced zijn uitsluitend de geproduceerde koolwaterstoffen relevant. Als de prijs niet op basis van BOEPD Produced kan worden bepaald (bijvoorbeeld bij nieuwe ondernemingen zonder olie- of gasproductie), is de geplande of geschatte productie van de onderneming van toepassing.

BOEPD Produced in USA: BOEPD staat voor Barrel of Oil Equivalent per Day, wat vaten olie-equivalent per dag betekent. Dit is de maateenheid die in de olie- en gasindustrie wordt gehanteerd om de geproduceerde, geplande of verkochte hoeveelheden koolwaterstoffen bij elkaar op te tellen, ongeacht of ze van conventionele of niet-conventionele bronnen afkomstig zijn. Terwijl de gasproductie gewoonlijk als een volume per tijdseenheid wordt gemeten (bijvoorbeeld kubieke meter per dag), moet de aldus berekende hoeveelheid bijvoorbeeld in een vaten olie-equivalent worden omgerekend om de totale geproduceerde hoeveelheid olie en gas eenduidig te kunnen vaststellen. De omrekening naar BOEPD wordt in de onderstaande tabel aangegeven.
Voor de berekening van BOEPD Produced in USA zijn uitsluitend de koolwaterstoffen relevant die in de VS worden geproduceerd.Als de prijs niet op basis van BOEPD Produced kan worden bepaald (bijvoorbeeld bij nieuwe ondernemingen zonder olie- of gasproductie), is de geplande of geschatte productie van de onderneming van toepassing.

BOEPD produced outside US: BOEPD staat voor Barrel of Oil Equivalent per Day, wat vaten olie-equivalent per dag betekent. Dit is de maateenheid die in de olie- en gasindustrie wordt gehanteerd om de geproduceerde, geplande of verkochte hoeveelheden koolwaterstoffen bij elkaar op te tellen, ongeacht of ze van conventionele of niet-conventionele bronnen afkomstig zijn. Terwijl de gasproductie gewoonlijk als een volume per tijdseenheid wordt gemeten (bijvoorbeeld kubieke meter per dag), moet de aldus berekende hoeveelheid bijvoorbeeld in een vaten olie-equivalent worden omgerekend om de totale geproduceerde hoeveelheid olie en gas eenduidig te kunnen vaststellen. De omrekening naar BOEPD wordt in de onderstaande tabel aangegeven.
Voor de berekening van BOEPD produced outside US zijn uitsluitend de koolwaterstoffen relevant die buiten de VS worden geproduceerd. Als de prijs niet op basis van BOEPD Produced kan worden bepaald (bijvoorbeeld bij nieuwe ondernemingen zonder olie- of gasproductie), is de geplande of geschatte productie van de onderneming van toepassing.

BOEPD Scheduled/Planned: BOEPD staat voor Barrel of Oil Equivalent per Day, wat vaten olie-equivalent per dag betekent. Dit is de maateenheid die in de olie- en gasindustrie wordt gehanteerd om de geproduceerde, geplande of verkochte hoeveelheden koolwaterstoffen bij elkaar op te tellen, ongeacht of ze van conventionele of niet-conventionele bronnen afkomstig zijn. Terwijl de gasproductie gewoonlijk als een volume per tijdseenheid wordt gemeten (bijvoorbeeld kubieke meter per dag), moet de aldus berekende hoeveelheid bijvoorbeeld in een vaten olie-equivalent worden omgerekend om de totale geproduceerde hoeveelheid olie en gas eenduidig te kunnen vaststellen. De omrekening naar BOEPD wordt in de onderstaande tabel aangegeven.
Voor de berekening van BOEPD Scheduled/Planned zijn uitsluitend de geplande koolwaterstoffen relevant.

BOEPD Sold: BOEPD staat voor Barrel of Oil Equivalent per Day, wat vaten olie-equivalent per dag betekent. Dit is de maateenheid die in de olie- en gasindustrie wordt gehanteerd om de geproduceerde, geplande of verkochte hoeveelheden koolwaterstoffen bij elkaar op te tellen, ongeacht of ze van conventionele of niet-conventionele bronnen afkomstig zijn. Terwijl de gasproductie gewoonlijk als een volume per tijdseenheid wordt gemeten (bijvoorbeeld kubieke meter per dag), moet de aldus berekende hoeveelheid bijvoorbeeld in een vaten olie-equivalent worden omgerekend om de totale geproduceerde hoeveelheid olie en gas eenduidig te kunnen vaststellen. De omrekening naar BOEPD wordt in de onderstaande tabel aangegeven.
Voor de berekening van BOEPD Sold zijn uitsluitend de verkochte koolwaterstoffen relevant.

Omrekeningsregels: de bovengenoemde Grondslagdefinities zijn gebaseerd op het BOEPD (Barrel of Oil Equivalent per Day, vaten olie-equivalent per dag) als grondslag. Een klant wil wellicht de pakketten gebruiken voor verschillende olieproducten (bijvoorbeeld ruwe olie, geraffineerde producten zoals benzine-, aardgas- of LPG-producten) en/of maten in andere maateenheden dan vaten. Voor het omrekenen van dergelijke producten en maateenheden naar BOEPD kan de volgende omrekentabel worden gebruikt.

Omrekeningsfactoren:

Omrekenen

Ruwe olie* **Van**	(metrische) ton **Vermenigvuldigen met**	kiloliter	vaten	gallons (VS)	ton/jaar
(Metrische) ton	1	1,165	7,33	307,86	-
Kiloliter	0,8581	1	6,2898	264,17	-
Vaten	0,1364	0,159	1	42	-
Gallons (VS)	0,00325	0,0038	0,0238	1	-
Vaten/dag	-	-	-	-	49,8

***Op basis van het gemiddelde gewicht wereldwijd.**

Van

Producten	**vaten naar ton**	**ton naar vaten**	**kiloliter naar ton**	**ton naar kiloliter**
	Vermenigvuldigen met			
LPG	0,086	11,6	0,542	1,844
Benzine	0,118	8,5	0,740	1,351
Kerosine	0,128	7,8	0,806	1,240
Benzine/diesel	0,133	7,5	0,839	1,192
Stookolie	0,149	6,7	0,939	1,065

Omrekenen

Aardgas en vloeibaar aardgas (LNG) **Van**	miljard kubieke meter aardgas **Vermenigvuldigen met**	miljard kubieke voet aardgas	miljoen ton olie-equivalent	miljoen ton LNG	biljoen Britse warmte-eenheden (BTU)	miljoen vaten olie-equivalent
1 miljard kubieke meter aardgas	1	35,3	0,90	0,73	36	6,29
1 miljard kubieke voet aardgas	0,028	1	0,026	0,021	1,03	0,18
1 miljoen ton olie-equivalent	1,111	39,2	1	0,805	40,4	7,33
1 miljoen ton LNG	1,38	48,7	1,23	1	52,0	8,68
1 biljoen Britse warmte-eenheden (BTU)	0,028	0,98	0,025	0,02	1	0,17
1 miljoen vaten olie-equivalent	0,16	5,61	0,14	0,12	5,8	1

Maateenheden

1 metrische ton = 2204,62 lb. = 1,1023 Amerikaanse ton
1 kiloliter = 6,2898 vaten
1 kiloliter = 1 kubieke meter
1 kilocalorie (kcal) = 4,187 kJ = 3,968 Btu
1 kilojoule (kJ) = 0,239 kcal = 0,948 Btu
1 Britse warmte-eenheid (Btu) = 0,252 kcal = 1,055 kJ
1 kilowattuur (kWh) = 860 kcal = 3600 kJ = 3412 Btu

OGSD User: een SAP OGSD (Oil & Gas Secondary Distribution) User is een Gebruiker die werkt met een of meer SAP OGSD-transactiecodes.

Business Partner

Business Partners voor SAP In-House Cash worden gedefinieerd als actieve stamrecords van Business Partners met financiële transactiegegevens binnen de afgelopen 2 jaar. Actieve Business Partners zijn de relevante dochterondernemingen, hoofdkantoren en externe banken. Externe banken worden gedefinieerd als banken die moeten worden gebruikt voor geldoverboekingen tussen het In-House Cash Center (hoofdkantoor) en de externe bank.

Business Partners voor SAP Bank Communication Management worden gedefinieerd als actieve stamrecords van Business Partners met financiële transactiegegevens gedurende de afgelopen twee jaar. Actieve Business Partners zijn relevante klanten en leveranciers met financiële transactiegegevens gedurende de afgelopen twee jaar.

Business Partner voor SAP Constituent Services for Public Sector wordt gedefinieerd als een burger of een aanvrager van een toelage.

Business Partner voor SAP Payment Processing for Public Sector en SAP Receivables and Payables Management for Public Sector wordt gedefinieerd als een burger, een organisatie of een bedrijf.

Business Partner voor SAP Tax and Revenue Management for Public Sector wordt gedefinieerd als een burger, een belastingbetaler of een belastingadviseur/belastingaccountant. Voor burgers die de hierboven genoemde pakketten gebruiken voor een zeer beperkt aantal taken (zoals het bekijken van documenten, het wijzigen van adressen, het betalen van facturen, het bevestigen van leveringen en elektronisch archiveren) is geen gebruikerslicentie vereist.

Cash Control Points worden gedefinieerd als het aantal kaspunten, zoals bankkantoren (vestigingen), geldautomaten, centrale kluizen en centrale bankkluizen die zijn opgezet en worden gebruikt voor het plannen van vraag en aanbod van het valutanetwerk in APO (Advanced Planning and Optimization).

Claims Cases worden gedefinieerd als het aantal nieuwe claims dat is gemaakt in Claims Management gedurende een periode van één jaar.

Classified Ads worden gedefinieerd als het aantal versies van advertenties dat is ontworpen met de SAP-advertentie-editor in een periode van één jaar.

Commodities Sold worden gedefinieerd als het aantal verkochte grondstoffen (bijvoorbeeld koperconcentraat, molybdeen, ijzererts, goud, steenkool of lood) conform het model in SAP ERP.

Consumer Loans worden gedefinieerd als het aantal consumentenleningen (automatische leningen) waarvoor op jaarbasis de prijs wordt vastgesteld met de Price Optimization-toepassing.

Contract Accountvoor SAP Customer Financial Management for Utilities en SAP Customer Financial Management for Wholesale Utilities wordt gedefinieerd als een rekening waarop boekingsgegevens voor contracten of contractartikelen worden verwerkt waarop dezelfde incasso-/betalingsovereenkomsten van toepassing zijn.

Contract Account voor SAP Customer Financials Management for Telecommunications en SAP Convergent Invoicing for Telecommunications wordt gedefinieerd als een rekening waarop boekingsgegevens voor contracten of contractposities worden verwerkt waarop dezelfde incasso-/betalingsovereenkomsten van toepassing zijn. De prijs wordt bepaald op basis van het maximumaantal contractrekeningen in het stambestand.

Contract Account voor SAP Bill-to-Cash Management for Postal en SAP Bill-to-Cash Management for Postal, optie voor gezamenlijke facturatie: een contractrekening wordt in deze context gedefinieerd als een rekening waarop boekingsgegevens voor contracten of contractposities worden verwerkt waarop dezelfde incasso-/betalingsovereenkomst van toepassing is. De prijs wordt bepaald op basis van het maximumaantal contractrekeningen in het stambestand. Contractrekeningen zijn subadministraties van klanten waarin openstaande posities en betalingen worden gecumuleerd. Per klant kunnen verschillende rekeningen worden gebruikt.

Corporate Accounts worden gedefinieerd als het aantal bedrijfsrekeningen. Bedrijfsrekeningen zijn zeer geïndividualiseerde stortings- en betalingsproducten met een hoge waarde voor de zakelijke markt. Deze rekeningen maken vaak deel uit van hiërarchische rekeningstructuren/-groepen. De prijsbepaling vindt gewoonlijk plaats op basis van de rekeninggroep en niet op basis van afzonderlijke rekeningen (bijvoorbeeld cashpooling). Bedrijfsrekeningen kunnen worden opgenomen in een raamcontract en kunnen in dit geval worden beheerd met een SAP for Banking-toepassing of via een extern systeem.

Corporate Customers worden gedefinieerd als het aantal klantenbestanden, wat hetzelfde is als het aantal Business Partners (klanten, prospects, contactpersonen, enz.); hierbij kan onderscheid worden gemaakt tussen winkelbedrijfsklanten, bedrijfsklanten en bankemployees (in geval van een werknemershelpdesk); alle Business Partners die betrekking hebben op/relevant zijn voor het geplande gebruik van de oplossing (specifieke afdeling/vestiging, klantengroep, enz.) moeten worden geteld. In geval van een werknemershelpdesk (die werkt met SAP Solution Manager) moet deze grondslag worden toegepast voor het personeel van de helpdesk. Werknemers die alleen problemen melden, worden als Employee User te boek gesteld.

Corporate Loansworden gedefinieerd als zeer geïndividualiseerde leningsproducten voor de zakelijke markt met een hoge waarde.

Customer wordt gedefinieerd als het aantal actieve partnersrecords in de database.

Customers Marketed to wordt berekend als: het aantal unieke klanten dat deel heeft uitgemaakt van een actieve (geïntroduceerde) campagne in een bepaald kalenderjaar, PLUS het aantal unieke, actieve leden dat heeft deelgenomen aan loyalteitsprogramma's in een kalenderjaar. Een lid wordt als actief beschouwd zolang de status van het betreffende lidmaatschapsrecord "actief" is in het SAP CRM-systeem, ongeacht het aantal activiteiten dat hiermee is vastgelegd.

Dead Weight Tons (DWT) wordt gedefinieerd als het gewicht dat een schip draagt of veilig kan dragen. Bij andere wijzen van vervoer komt een DWT overeen met een ton.

Deposits worden gedefinieerd als het aantal depositorekeningen (spaarrekeningen, beleggingsrekeningen, lopende rekeningen, kasrekeningen, enz.) waarvoor met de Price Optimizationoplossing op jaarbasis een prijs wordt vastgesteld.

Derivatives worden gedefinieerd als een **financieel instrument waarvan de waarde wordt gebaseerd op een ander effect.**

Device wordt gedefinieerd als een verkooppuntapparaat (Point of Sales Device) of mobiel apparaat voor de Mobile POS-toepassing.

Employees Scheduled worden gedefinieerd als het maximum aantal werknemers waarmee rekening moet worden gehouden bij een planning.

Equipment Items worden gedefinieerd als equipmentstamrecords. Elk equipmentstamrecord dat aan Equipment and Tools Management (ETM) is toegewezen, wordt meegenomen in de prijsberekening. Een equipmentstamrecord kan als één artikel worden geconfigureerd (bijvoorbeeld een kraan) of als een uit verschillende artikelen bestaand stuk equipment (waarbij bijvoorbeeld 100 boormachines op voorraad zijn). In beide gevallen wordt er maar één equipmentstamrecord meegenomen in de prijsberekening.

Events worden gedefinieerd als het maximale aantal eventgegevensrecords **dat gedurende een jaar wordt verwerkt en opgeslagen in een database.**

Finished Items worden gedefinieerd als het totale aantal extra gerede producten dat per jaar wordt gemaakt of onderhouden door de klant. Gerede producten zijn voertuigen en grote assemblages als motoren, assen en transmissies. Garantieaanspraken die worden gecreëerd via DBM (Dealer Business Management)-serviceorders, die buiten het SAP DBM-systeem om worden verzonden of ontvangen en die niet verder worden verwerkt, zijn gedekt. In geval van een verlengd gebruik van garantiefunctionaliteiten, is deze uitzondering niet van toepassing. De prijsbepaling van garantieaanspraken (serviceverzoeken) volgt de prijzen van “SAP Aftersales Support for Automotive”.

Finished Productsworden gedefinieerd als het aantal gerede producten dat is gepland in de planningsmatrix, volgordeplanningstabel en/of modelmixplanning.

Full-time Equivalent (FTE) wordt gedefinieerd als zowel werknemers die in dienst zijn bij de gelicentieerde organisatie als niet-werknemers die betrokken zijn bij noodactiviteiten, op tijdelijke of permanente basis, en die worden aangestuurd, ingezet of geleid door de gelicentieerde organisatie teneinde rampen of noodgevallen in goede banen te leiden.

Full Time Registered Students or Equivalents wordt gedefinieerd als:

- Number of Full-time Students: dit zijn studenten die zijn geregistreerd voor een volledige studielast voor het huidige studiejaar aan de instelling.
- Number of Equivalents of Full-time Registered Students (een deeltijdstudent vertegenwoordigt bijvoorbeeld een fractie van een voltijdstudent).

Fundable Assets worden gedefinieerd als activa die scenario's op het gebied van werkplekken, hypotheken en leases financieren.

Funded Assets worden gedefinieerd als alle contracten (leases, leningen, enz.) onder beheer van SAP Funding Management die momenteel geherfinancierd zijn. In deze context is het effectieve bedrag de som van alle herfinancieringstransacties met de status "vast" of "gefinancierd".

Gross Written Premium (GWP) van een verzekeringsmaatschappij is de totale brutopremie van een boekjaar, voor zover verwerkt door de SAP-oplossing.

Gigawatt (GW) wordt gedefinieerd als de eenheid van geïnstalleerde capaciteit. De geïnstalleerde capaciteit is de maximale productiecapaciteit van een energiecentrale op basis van de nominale capaciteit. Bij een energiecentrale moeten zowel het elektrische vermogen als het thermische vermogen in aanmerking worden genomen. De geïnstalleerde capaciteit van een energiecentrale wordt gemeten in Watt en gewoonlijk uitgedrukt in Megawatt (MW) of Gigawatt (GW).

Home Equity Products worden gedefinieerd als het aantal hypothecaire leningen (zoals HELOC, HEL en FRLO) waarvoor met de Price Optimization-oplossing op jaarbasis een prijs wordt vastgesteld.

High Value Loans: Het aantal leningen met een hoge waarde. Topleningen hebben doorgaans een ingewikkelde structuur en een hoog individueel klantniveau op het terrein van zakelijk bankieren. Dergelijke leningen worden mogelijk geherfinancierd via samengestelde pakketten.

Interaction Recordsworden gedefinieerd als het totale aantal contactgegevens dat jaarlijks wordt gemaakt door het SAP CRM Interaction Center.

Joint venture wordt gedefinieerd als een contractuele overeenkomst waarbij twee of meer partijen worden samengevoegd voor een bepaalde zakelijke onderneming. Alle partijen komen overeen de winsten en verliezen van de onderneming te delen. Er moet rekening gehouden worden met het maximum aantal joint ventures per jaar.

License Revenue wordt gedefinieerd als de geldwaarde per jaar die een bedrijf haalt uit de verkoop van licenties voor intellectueel eigendom via het SAP IPM-systeem. De licentieopbrengst omvat de financiële validatie voor deals die zijn geïmplementeerd in SAP IPM maar niet resulteren in inkomende betalingen, zoals ruildeals.

Limit Sets worden gedefinieerd als het aantal huidige limietsets dat wordt gebruikt in het systeem.

Loans Volume op de balans: Het bedrag aan leningen op de balans.

Logistic Locations worden gedefinieerd als fabrieken, distributiecentra, klanten en leveranciers die zijn opgezet in SAP APO (Advanced Planning and Optimization) bij de planning van producten of resources.

Location w. the Customer Collaboration Scenario wordt gedefinieerd als de stamgegevens die moeten worden gedefinieerd bij de implementatie en het gebruik van het systeem. Locatie heeft betrekking op bijvoorbeeld elke fabriek die of elk magazijn of distributiecentrum dat betrokken is bij de samenwerking die deel uitmaakt van de samenwerkingsbedrijfsprocessen waarop de Klantsamenwerking betrekking heeft. Hieronder vallen alle klantlocaties waar bijvoorbeeld goederen worden ontvangen en alle leverancierslocaties waar bijvoorbeeld goederen worden verzonden of locaties die anderszins moeten worden gedefinieerd in het systeem wanneer de samenwerkingsscenario's met klanten worden uitgevoerd.

Location w. Outsourced Manufacturing Scenario wordt gedefinieerd als de stamgegevens die moeten worden gedefinieerd bij de implementatie en het gebruik van het systeem. Locatie heeft betrekking op bijvoorbeeld elke fabriek die of elk magazijn of distributiecentrum dat betrokken is bij de samenwerking die deel uitmaakt van de samenwerkingsbedrijfsprocessen waarop de Externe productie betrekking heeft. Hieronder vallen alle locaties die een contractfabrikant in eigendom of in beheer heeft alsmede alle klantlocaties waar bijvoorbeeld goederen worden ontvangen of die moeten worden gedefinieerd in het systeem wanneer de scenario's voor externe productie worden uitgevoerd.

Location w. Quality Collaboration Scenario wordt gedefinieerd als de stamgegevens die moeten worden gedefinieerd bij de implementatie en het gebruik van het systeem. Locatie heeft betrekking op bijvoorbeeld elke fabriek die of elk magazijn of distributiecentrum dat betrokken is bij de samenwerking die deel uitmaakt van de samenwerkingsbedrijfsprocessen waarop de Kwaliteitssamenwerking betrekking heeft. Hieronder vallen alle locaties die een leverancier in eigendom of in beheer heeft alsmede alle klantlocaties waar bijvoorbeeld goederen worden ontvangen of die moeten worden gedefinieerd in het systeem wanneer de Kwaliteitssamenwerkingsscenario's worden uitgevoerd.

Location w. Supplier Collaboration Scenario wordt gedefinieerd als de stamgegevens die moeten worden gedefinieerd bij de implementatie en het gebruik van het systeem. Locatie heeft betrekking op bijvoorbeeld elke fabriek die of elk magazijn of distributiecentrum dat betrokken is bij de samenwerking die deel uitmaakt van de samenwerkingsbedrijfsprocessen waarop de Leverancierssamenwerking betrekking heeft. Hieronder vallen alle locaties die een leverancier in eigendom of in beheer heeft alsmede alle klantlocaties waar bijvoorbeeld goederen worden ontvangen of die moeten worden gedefinieerd in het systeem wanneer de Leverancierssamenwerkingsscenario's worden uitgevoerd.

Location w. Lean Manufacturing Scenario wordt gedefinieerd als alle partnerlocaties (zowel klantlocaties als leverancierslocaties) in het stambestand van de SNC-oplossing (ICH), alsmede alle aangesloten JIT/JIS-partners (Just-in-time/Just-in-sequence) in de tabel JITCU. Elke gelicentieerde partnerlocatie omvat 50.000 inkomende JIT/JIS-afroepen extra per jaar. De Partnerlocaties/partners worden per fabriek van de klant geteld om de licentievergoeding te berekenen **(twee leveranciersfabrieken van één bedrijf die naar één klantfabriek verzenden, worden als twee partnerlocaties geteld).**

Maintenance Object wordt gedefinieerd als alle objecten die in het stamrecord van MSP (Maintenance and Service Planning) zijn gedefinieerd (grote assemblages, zoals vliegtuigen en motoren).

Marketing Transactions worden gedefinieerd als het aantal actieve campagnes dat is gedefinieerd binnen het SAP CRM-systeem plus het aantal actieve MDF-programmalidmaatschappen per jaar (MDF = Market Development Fund). Een actief MDF-programmalidmaatschap is een lidmaatschap waarbij een partner in dat jaar ten minste één MDF-initiatiefverzoek heeft ingediend.

Medium Tickets worden gedefinieerd als het aantal objecten (activa) dat in één kalenderjaar is gefinancierd middels leasecontracten. Er worden op basis van het gefinancierde bedrag vijf verschillende ticketgrootten gedefinieerd voor SAP Leasing. Medium Tickets zijn bijvoorbeeld vrachtauto's, grote auto's, bouwvoorzieningen en vorkheftrucks (activumwaarde van € 50.001 tot € 100.000).

Mortgages worden gedefinieerd als het aantal hypotheekrekeningen waarvoor met de Price Optimization-oplossing op jaarbasis een prijs wordt vastgesteld.

Micro Loans worden gedefinieerd als in hoge mate gestandaardiseerde leningen met een lage waarde die worden verstrekt door een bank of andere instelling in opkomende landen. Microkredieten kunnen worden aangeboden, vaak zonder onderpand, aan een persoon of via een groepslening.

Micro Saving Accounts worden gedefinieerd als in hoge mate gestandaardiseerde depositoservices waarmee mensen kleine geldbedragen kunnen bewaren voor later gebruik, vaak zonder minimumsaldo-eisen. Dit kan geen vaste depositorekening zijn.

Number of Cases per Year wordt gedefinieerd als de desbetreffende informatie over een specifiek event dat wordt verwerkt door een casemanager. Als een verwant concept kan een case worden gezien als de informatie die wordt bijgehouden in een fysieke archiefmap die nu wordt beheerd als een record in het SAP-systeem.

Number of Loyalty Members in het SAP CRM-systeem wordt gedefinieerd als het gemiddelde aantal over de huidige 12 maanden.

Number of Partner Organizations wordt gedefinieerd als het aantal partnerorganisaties dat wordt bijgehouden in het SAP CRM-systeem.

Number of Records wordt gedefinieerd als het gemiddelde aantal zakenpartners en marketingprospects over de huidige 12 maanden dat wordt bijgehouden in het SAP CRM-systeem.

Number of Sales Employees wordt gedefinieerd als het totale aantal werknemers (inclusief flexwerkers) en zakenpartners die werken met de SAP CRM Salessoftware.

Objects worden gedefinieerd als contracten voor financiële producten die worden verkocht in de handelsmarkt en via over-the-counter handel (bijvoorbeeld leningen, kredietverstrekkingen) en gestandaardiseerde producten die kunnen worden gekocht en verkocht in een open markt (beurshandel) (bijvoorbeeld aandelen, opties, obligaties).

Outpatient Days in Year: Er wordt één poliklinische dag geteld wanneer één patiënt is behandeld als een poliklinische patiënt op één kalenderdag, onafhankelijk van de hoeveelheid werk die is uitgevoerd op die dag en hoe het werk is gedocumenteerd in het SAP-systeem (in een of meer cases en binnen die cases als een of meer bezoeken).

Page Views (per jaar) wordt gedefinieerd als het aantal keren dat een webpagina naar de browser van een gebruiker is gestuurd (in 12 maanden) zoals is vastgelegd in de logbestanden van de webserver. Alleen webpagina's die naar de SAP-server worden gestuurd, tellen mee voor deze grondslag.

P/C/S Cashflowbasis: op cashflow gebaseerde leningen met uitzondering van handelsleningen worden gedefinieerd als:

1. Private Banking-producten/complexe individuele producten/bankproducten voor MKB/hypotheken zijn producten die tot op zekere hoogte op klantniveau op maat zijn gemaakt voor personen en kleine/middelgrote ondernemingen.
2. Bedrijfsleningen zijn zeer persoonlijke leningsproducten voor de zakelijke markt en kunnen een complexe structuur hebben.
3. Effectposities

Participant wordt gedefinieerd als een lid van een context voor toegangscontrole (access control context) of een gebruiker die werkt met Business Contex Viewer.

Patients Treated in Year: Het aantal patiënten dat is behandeld in één kalenderjaar in de instellingen die door het SAP-systeem worden ondersteund. Patiënten worden slechts eenmaal geteld, ongeacht het aantal keren dat zij binnen het jaar in het ziekenhuis zijn behandeld.

Persons in Treated Population worden gedefinieerd als het aantal personen dat deel uitmaakt van de populatie die wordt behandeld in het zorgnetwerk waarop de Software wordt toegepast**.**

Physical Locations worden gedefinieerd als alle mijnen, concentratoren, verwerkingsinstallaties, smelters, raffinaderijen, distributiecentra (voorraden) en havens.

PoD (Point of Delivery) with an Advanced Active Meter Assigned. Een meetpunt is het punt waar een nutsvoorziening of andere dienst wordt geleverd. Een meter is "geavanceerd" als deze bidirectionele communicatie ondersteunt (een dergelijke meter wordt ook wel een "slimme meter" genoemd). Een meter is actief als de status in het systeem op "actief" is gezet (dit wordt gewoonlijk na installatie van de meter gedaan om te laten zien dat de meter klaar is voor gebruik). Een meter is "toegewezen" aan een PoD als deze is ingebouwd in een installatie en deze installatie is gekoppeld aan het PoD.

Production Tons: Productietonnen worden gedefinieerd als het productievolume gedurende een jaar.

Small Plant: wordt gedefinieerd als een fabriek met maximaal 500 werknemers. Een fabriek is een fysieke locatie die eigendom is van of wordt geëxploiteerd door een onderneming die door de Software wordt ondersteund. Werknemers per fabriek zijn alle werknemers en flexwerkers die in de fabriek werken.

SAP Product Structure Synchronization: elke externe-productiefabriek wordt als een kleine fabriek beschouwd. Een externe-productiefabriek is een fysieke locatie die eigendom is van of wordt geëxploiteerd door een leverancier of een partner die deel uitmaakt van het ontwikkeling-tot-productiescenario dat door Product Structure Synchronization wordt ondersteund.

Midsize Plant wordt gedefinieerd als een middelgrote fabriek met 501 tot en met 5000 werknemers. Een fabriek is een fysieke locatie die eigendom is van of wordt geëxploiteerd door een onderneming die door de Software wordt ondersteund. Werknemers per fabriek zijn alle werknemers en flexwerkers die in de fabriek werken.

Large Plant wordt gedefinieerd als een fabriek met meer dan 5000 werknemers. Een fabriek is een fysieke locatie die eigendom is van of wordt geëxploiteerd door een onderneming die door de Software wordt ondersteund. Werknemers per fabriek zijn alle werknemers en flexwerkers die in de fabriek werken.

Voor SAP Operations Management for Mining: Fabrieken zijn mijnen, concentratoren, verwerkingsinstallaties, smelters, raffinaderijen, distributiecentra (voorraden) en havens. Werknemers zijn de eigen werknemers die betrokken zijn bij de bedrijfsvoering, flexwerkers, administratieve medewerkers en onderhoudspersoneel.

PoDs**:** een PoD (Point of Delivery, afleverpunt) is het punt waar een nutsvoorziening of andere dienst wordt geleverd.

Portfolio Budget beheerd in SAP Business Planning for T&L of SAP New Product Development and Introduction for CP wordt gedefinieerd als het totale jaarlijkse budget (per kalenderjaar of boekjaar) van gecombineerde "actieve" portfolio-onderdelen uit SAP Business Planning for T&L of SAP New Product Development and Introduction for CP.

Point of Sales (POS) wordt gedefinieerd als een fysieke winkel of shop-in-shop. De prijs wordt bepaald op basis van het totale aantal verkooppunten in het stambestand.

POS Transactions: het jaarlijkse aantal verkooporders op basis van één-orderdocumenten die worden geactiveerd door het SAP CRM-systeem en verkooppunttransactieregels die worden uitgevoerd in het SAP CRM-systeem.

Private Banking/SME Accounts: Private Banking-/MKB-rekeningen worden gedefinieerd als het aantal Private Banking-/MKB-rekeningen. Depositorekeningproducten die tot op zekere hoogte op maat zijn gemaakt voor de klant. Private Banking-/MKB-rekeningen kunnen worden opgenomen in een raamcontract en kunnen in dit geval worden beheerd met een SAP for Banking-toepassing of via een extern systeem.

Private Banking, Complex Individual, SME Loans: Het aantal Private Banking-leningen, complexe individuele leningen of MKB-leningen. Dit type producten heeft betrekking op het beheer van producten die tot op zekere hoogte op klantniveau op maat zijn gemaakt voor personen en kleine/middelgrote ondernemingen. Het productspectrum betreft hetzelfde type producten als de handelsproducten, maar zijn complexer, meer op maat gemaakt en hebben een hogere waarde.

Public Sector Spend Budget: Het totale jaarlijkse uitgavebudget voor de publieke sector als gepubliceerde records van de verwervingsverplichtingen voor het budgetjaar.

R&D Spend Volume: Jaarlijkse uitgaven van een bedrijf of relevante bedrijfseenheden aan R&D-activiteiten uit de resultatenrekening, waaronder de personeelsbezetting, apparatuur en verwante projecten.

Retail Accounts: Het aantal handelsrekeningen. Handelsrekeningen zijn gestandaardiseerde depositoproducten met een eenvoudige structuur en een lage waarde voor de massamarkt. Interne rekeningen moeten ook worden geclassificeerd als handelsrekeningen. Handelsrekeningen kunnen worden opgenomen in een raamcontract.

Retail Cashflow: Op cashflow gebaseerde handelsleningen worden gedefinieerd als gestandaardiseerde op cashflow gebaseerde leningsproducten voor het massamarktsegment van privépersonen. Het productspectrum betreft leningen met een eenvoudige structuur en een lage waarde voor het financieren van consumentenproducten, auto's en reizen.

Retail Customers: Aantal klantbestanden = aantal Business Partners (klanten, prospects, contactpersonen, enz.); hierbij kan onderscheid worden gemaakt tussen winkelbedrijfsklanten, bedrijfsklanten en bankemployees (in geval van een werknemershelpdesk); alle Business Partners die betrekking hebben op/relevant zijn voor het geplande gebruik van de oplossing (specifieke afdeling/vestiging, klantengroep, enz.) moeten worden geteld.
In geval van een werknemershelpdesk (die werkt met SAP Solution Manager) moet deze grondslag worden toegepast voor het personeel van de helpdesk. Voor werknemers die uitsluitend problemen rapporteren moet een Employee User worden gelicentieerd.

Retail Loans: Het aantal handelsleningen. Handelsleningen zijn gestandaardiseerde leningsproducten voor het massamarktsegment van privépersonen. Het productspectrum betreft doorgaans leningen met een eenvoudige structuur en een lage waarde.

Rights Spend: wordt gedefinieerd als het totale bedrag dat een bedrijf in een jaar besteedt aan de acquisitie van intellectuele-eigendomsrechten. Dit bedrag voor de acquisitierechten omvat de financiële validatie voor deals die zijn geïmplementeerd in SAP IPM maar niet resulteren in uitgaande uitgaven, zoals ruildeals.

Sales Employees using SAP Sales worden gedefinieerd als het totale aantal werknemers (inclusief flexwerkers) en zakenpartners die werken met de SAP CRM Salessoftware.

Sales Orders worden gedefinieerd als het aantal klantorders per jaar op basis van orderdocumenten die worden uitgevoerd in en geactiveerd vanuit SAP CRM.

Sales Value wordt gedefinieerd als de totale geschatte verkoopwaarde die per jaar wordt gegenereerd in SAP Product Sales and Distribution for Media.

Secured Corporate Receivables worden gedefinieerd als een zeer geïndividualiseerd debiteurenproduct (lening, krediet, enz.) voor de zakelijke markt, dat wordt beheerd door een SAP for Banking-applicatie of in een extern systeem en dat wordt gedekt door een of meer onderpanden.

Secured Micro Loansworden gedefinieerd als een klein geldbedrag dat aan een klant wordt geleend door een bank of andere instelling, met een onderpand aan een persoon of via een groepslening.

Secured Private Banking, Complex Individual, SME Receivables worden gedefinieerd als een zeer geïndividualiseerd debiteurenproduct (lening, krediet, enz.) voor de consumentenmarkt, dat wordt beheerd door een SAP for Banking-toepassing of in een extern systeem en dat wordt gedekt door een of meer onderpanden.

Secured Retail Receivables worden gedefinieerd als gestandaardiseerde debiteurenproducten (lening, krediet, enz.) voor de massamarkt, die worden beheerd door een SAP for Banking-toepassing of in een extern systeem en die worden gedekt door een of meer onderpanden.

Service Inquiries worden gedefinieerd als het jaarlijkse aantal servicegerelateerde aanvragen, waaronder serviceprocestypen: klachten, serviceorders, service-incidenten, serviceverzoeken, reparatieorderaanvragen voor wijzigingen, garantieaanspraken en problemen.

Service Parts Inventory wordt gedefinieerd als de huidige waarde van de voorraad serviceonderdelen op de peildatum op de balans, conform de heersende regels voor financiële verslaglegging.

Service Requests and Warranty Claims worden gedefinieerd als het jaarlijkse aantal servicegerelateerde aanvragen, waaronder serviceprocestypen: klachten, serviceorders, service-incidenten, serviceverzoeken, reparatieorderaanvragen voor wijzigingen, garantieaanspraken en problemen plus het aantal garantieaanspraken (verwerkt binnen ERP).

Shipment wordt gedefinieerd als een fysieke verzending van vracht naar een bestemming. Zendingen zijn gezamenlijke zendingen zoals vertegenwoordigd in het systeem in een periode van één jaar.

Logistieke dienstverleners: zendingen zijn gezamenlijke zendingen (orders/boekingen/taken of artikelregels) zoals vertegenwoordigd in het systeem in een periode van één jaar. De industrieterm "vrachtbrief" (wegvervoer, luchtvaart of scheepvaart) kan ook betrekking hebben op zendingen binnen het SAP-systeem.

Fabrieksproducten: zendingen zijn gezamenlijke zendingen zoals vertegenwoordigd in het systeem in een periode van één jaar. In de fabrieksproductenbranche komen zendingen overeen met leveringen, zendingen, containers, vrachtwagens of wagons.

Consumentenproducten: zendingen zijn gezamenlijke zendingen zoals vertegenwoordigd in het systeem in een periode van één jaar. In de consumentenproductenbranche komen zendingen overeen met leveringen, orders of ladingen (=voertuigen).

Post- of pakketdienst: zendingen zijn gezamenlijke zendingen zoals vertegenwoordigd in het systeem in een periode van één jaar. Leveringen worden altijd beschouwd als vrachteenheden. Naast leveringen kunnen ook containers, afhandelingseenheden, orders, voertuigen of pakketten vrachteenheden zijn.

Small Tickets worden gedefinieerd als het aantal objecten (activa) dat middels leasecontracten wordt gefinancierd gedurende één kalenderjaar. Er worden op basis van het gefinancierde bedrag vijf verschillende ticketgrootten gedefinieerd voor SAP Leasing. Small Tickets zijn bijvoorbeeld kleine auto's, medische apparaten, IT-apparatuur (activumwaarde van € 5.001 tot € 50.000).

Artikelstamrecords serviceonderdelen worden gedefinieerd als de huidige waarde van de voorraad serviceonderdelen op de peildatum op de balans, conform de heersende regels voor financiële verslaglegging.

Uitgavevolume wordt gedefinieerd als de totale jaarlijkse uitgaven van een bedrijf voor de aankoop van alle directe en indirecte goederen en diensten.
Als er licenties voor SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil (NFE-Inbound) worden verstrekt, hoeft alleen het Uitgavenvolume in Brazilië in aanmerking te worden genomen.

Subscriptions zijn Abonnementen en worden gedefinieerd als een overeenkomst tussen de klant en de leverancier met betrekking tot de toegang tot of het gebruik van een dienst die onder bepaalde voorwaarden wordt geleverd. Een klant of abonnee kan één of meer abonnementen voor verschillende of vergelijkbare diensten hebben.
In een bundel telt elk hoofdabonnement op een dienst als één abonnement (bij een Triple Playbundel met mobiele, internetbreedband- en IPTV-diensten worden bijvoorbeeld drie abonnementen in rekening gebracht).

Syndicaatsleningen: Syndicaatsleningen op groothandelsbasis, dat wil zeggen grote tickets (voor bijvoorbeeld infrastructuurprojecten).

Telecomorders worden gedefinieerd als het totale aantal telecomorders en abonnementen (voor afzonderlijke serviceproducten of bundels), wijzigingsprocessen (zoals tarief- of abonnementswijzigingen) en annuleringen.

Titles worden gedefinieerd als het aantal actief beheerde titels gedurende de afgelopen periode van drie jaar, zoals opgegeven door de uitgever.

Tonnage Produced: het maximaal geproduceerde tonnage op één dag.

Trips/Vehicle Related Services (per dag) worden gedefinieerd als het totale aantal transacties per dag die zijn verwerkt door het systeem voor gezamenlijke facturatie en die zijn gedefinieerd als prijsresultaten (waarbij één invoer als eventdetailrecord/afrekenbare positie een of meer prijsresultaten kan genereren). Indien verscheidene partijen deelnemen aan de Trip/Vehicle Related Service, moeten de extra transacties die worden geactiveerd door de SAP Convergent Charging-engine voor afrekeningsdoeleinden naast de oorspronkelijke transacties worden meegeteld.

Transactions per Day: transacties per dag worden gedefinieerd als het totale aantal transacties per dag die zijn verwerkt door het systeem voor gezamenlijke facturatie en die zijn gedefinieerd als prijsresultaten (waarbij één invoer een of meer prijsresultaten kan genereren).
Het gelicentieerde aantal Transacties per dag moet groot genoeg zijn voor piekdagen. Het feitelijke volume aan Transacties per dag van de prijsresultaten moet dus op elke willekeurige dag van het jaar kleiner zijn dan of gelijk zijn aan het gelicentieerde volume aan Transacties per dag.

Prepaid Telecommunications: de prijs- of facturatieresultaten voor rekeningen die (vooruit) betaald zijn voor de gebruikte telecommunicatiediensten.

Postpaid Telecommunications: de prijs- of facturatieresultaten voor rekeningen die nog betaald zullen worden voor de gebruikte diensten nadat de factuur of de rekening is gegenereerd.

Travel Claims zijn reis- of onkostendeclaraties die worden ingevoerd in SAP TM en ingediend voor vergoeding.

Vehicles: het aantal gerede producten dat in een jaar is besteld. Gerede producten zijn voertuigen en grote assemblages als motoren, assen en transmissies.

Very Big Tickets worden gedefinieerd als het aantal objecten (activa) dat gedurende één kalenderjaar middels leasecontracten is gefinancierd. Er worden op basis van het gefinancierde bedrag vijf verschillende ticketgrootten gedefinieerd voor SAP Leasing. Very Big Tickets zijn bijvoorbeeld schepen, energiecentrales, booreilanden, vliegtuigen en complexe IT-projecten (activumwaarde van meer dan € 500.000).

Very Small Tickets worden gedefinieerd als het aantal objecten (activa of diensten zonder activa) dat gedurende één kalenderjaar middels leasecontracten is gefinancierd. Er worden op basis van het gefinancierde bedrag vijf verschillende ticketgrootten gedefinieerd voor SAP Leasing. Very Small Tickets zijn bijvoorbeeld pc's, laptops, kopieermachines en printers (activumwaarde van € 0 tot € 5.000).

Weighted Size of Organization in FTE: De gewogen grootte van de organisatie weerspiegelt het aantal fulltime-equivalenten (FTE's) die werkzaam zijn in de organisatie – inclusief militair personeel en burgerpersoneel en reserves.

Warehouse wordt gedefinieerd als een gebouw, ruimte of gebied binnen een fabriek of bedrijf dat of die wordt gebruikt voor het opslaan van goederen, grondstoffen of onderdelen (halffabrikaten).

Small Warehouse wordt gedefinieerd als een Warehouse met maximaal 5000 leveringsposities per dag. Een Warehouse is een gebouw, ruimte of gebied binnen een fabriek of bedrijf dat of die wordt gebruikt voor het opslaan van goederen, grondstoffen of onderdelen (halffabrikaten). Ter bepaling van de omvang van een Warehouse wordt ervan uitgegaan dat een leveringspositie een specifieke inkomende of uitgaande positie van een feitelijke levering in het kader van een goederenontvangst of -uitgifte is, die kan bestaan uit een vermelding van materiaal, hoeveelheid, locatie, opslag- of pickdatum en batch.

Midsize Warehouse wordt gedefinieerd als een Warehouse met 5001 tot en met 35.000 leveringsposities per dag. Een Warehouse is een gebouw, ruimte of gebied binnen een fabriek of bedrijf dat of die wordt gebruikt voor het opslaan van goederen, grondstoffen of onderdelen (halffabrikaten). Ter bepaling van de omvang van een Warehouse wordt ervan uitgegaan dat een leveringspositie een specifieke inkomende of uitgaande positie van een feitelijke levering in het kader van een goederenontvangst of -uitgifte is, die kan bestaan uit een vermelding van materiaal, hoeveelheid, locatie, opslag- of pickdatum en batch.

Large Warehouse wordt gedefinieerd als een Warehouse met meer dan 35.000 leveringsposities per dag. Een Warehouse is een gebouw, ruimte of gebied binnen een fabriek of bedrijf dat of die wordt gebruikt voor het opslaan van goederen, grondstoffen of onderdelen (halffabrikaten). Ter bepaling van de omvang van een Warehouse wordt ervan uitgegaan dat een leveringspositie een specifieke inkomende of uitgaande positie van een feitelijke levering in het kader van een goederenontvangst of -uitgifte is, die kan bestaan uit een vermelding van materiaal, hoeveelheid, locatie, opslag- of pickdatum en batch.

Web Channel User wordt gedefinieerd als werknemers van externe zakenpartners die uitsluitend bevoegd tot het uitvoeren van B2B-verkoop en/of servicebeheer en/of gebruikersbeheeractiviteiten die worden ondersteund door de webkanaalsoftware.

Grondslagen voor de Meting die voornamelijk worden gebruikt bij SAP NetWeaver

CPU: Elke CPU waarop ten minste een deel van de gelicentieerde software wordt uitgevoerd, wordt in zijn geheel in aanmerking genomen.

Bij het tellen van fysieke CPU's wordt elke kern van een fysieke CPU waarop ten minste een deel van de gelicentieerde software wordt uitgevoerd, inclusief CPU's die tijdelijk zijn toegewezen of zijn ingepland om pieken in de verwerking op te vangen, in zijn geheel in aanmerking genomen en geteld . Bij het tellen van virtuele CPU's wordt elke kern van een virtuele CPU waarop ten minste een deel van de gelicentieerde software wordt uitgevoerd, inclusief CPU's die tijdelijk zijn toegewezen of zijn ingepland om pieken in de verwerking op te vangen, in zijn geheel in aanmerking genomen en geteld . Als de software in een zuiver virtuele omgeving wordt uitgevoerd, worden fysieke CPU's niet in aanmerking genomen.
CPU-grondslagwaardeberekening: voor elke CPU wordt de eerste processorkern vermenigvuldigd met 1 en elke extra processorkern met 0,5. De som van alle CPU's wordt dan naar boven afgerond.

Adapter Type: Adapters voor back-endtoepassingen (back-end application adapters) moeten worden gelicentieerd per adaptergebruikstype (dat wil zeggen de connectivity met Oracle, Siebel, enz.) ongeacht het aantal installaties of verbonden systemen, of de adapter nu wordt gebruikt samen met een SAP-oplossing waarvoor SAP PI vereist is of wordt gebruikt in een maatwerkscenario.

GB per month wordt gedefinieerd als het totale volume aan berichten in gigabytes (GB) per maand dat wordt verwerkt door de desbetreffende SAP-applicatie.

Installation: Een installatie wordt gedefinieerd als een instance van de software die is geïnstalleerd op een bepaald apparaat.

Blade Memory wordt gedefinieerd als het geheugen van de blade.

External Community Members zijn ofwel niet-werknemers van organisaties zoals scholen, universiteiten, liefdadigheidsinstellingen, overheidsinstellingen of zakelijke externe partijen, waaronder, maar niet beperkt tot, klanten, werknemers van distributeurs en leveranciers die een licentie hebben voor toegang tot uitsluitend de SAP Enterprise Portal-software. External Community Members hebben geen recht op toegang tot andere SAP-software of onderdelen daarvan. Werknemers van zakelijke externe partijen die deelnemen aan gezamenlijke bedrijfsscenario's waarvoor toegang nodig is tot meer dan de SAP Enterprise Portal-software moeten een licentie krijgen als Named User voor de betreffende SAP-software.

Business Partner Objects worden gedefinieerd als alle zakenpartnerobjecten die worden opgeslagen in het Master Data Management-systeem. Het gaat hierbij om het totaal van alle leveranciersobjecten en alle door de gebruiker gedefinieerde zakenpartnerobjecten (leverancier, B2B-klant, B2B-contactpersoon, werknemer, zakenpartner, enz.). Door de Gebruiker gedefinieerde objecten worden met de MDM-beheertool gecreëerd in het MDM-repository. Een Business Partner is een natuurlijke persoon in een organisatie, een groep personen in een organisatie of een organisatie zelf die een zakelijke relatie met een bedrijf heeft.

Consumer Objects worden gedefinieerd als het totale aantal van alle consumentenobjecten die worden opgeslagen in het Master Data Management-systeem. Het gaat hierbij om de som van alle B2B-klant-, B2B-contactpersoon- en burgerobjecten, plus het totale aantal van alle eventueel door de Gebruiker gedefinieerde consumentenobjecten. Door de Gebruiker gedefinieerde objecten worden met de MDM-beheertool gecreëerd in het MDM-repository. Een Consumer is een natuurlijke persoon of een groep personen (bijvoorbeeld een huishouden) die een zakelijke relatie heeft met een bedrijf.

Master Data Objects worden gedefinieerd als het totale aantal stamgegevensobjecten dat in het SAP NetWeaver Master Data Management-systeem is opgeslagen, plus het totale aantal van alle stamgegevensobjecten die in het SAP Master Data Governance-systeem zijn opgeslagen.

Product and Other Data Objects worden gedefinieerd als alle stamgegevensobjecten die worden opgeslagen in het Master Data Management-systeem en waarbij geen sprake is van Financial Objects of Business Partner Objects. Het gaat hierbij om het totaal van alle materiaalobjecten en alle door de gebruiker gedefinieerde zaakobjecten (product, artikel, contract, locatie, activum, enz.). Door de Gebruiker gedefinieerde objecten worden met de MDM-beheertool gecreëerd in het MDM-repository.

Product in Data Cache**: de prijs wordt bepaald op basis van het aantal producten in de productgegevenscache.**

Internal User Identifiers worden gedefinieerd als het totale aantal personen dat werkzaam is in de organisatie van de Licentienemer (werknemers, contractmedewerkers en uitbesteders), wiens referenties en/of gebruikersgegevens worden beheerd via de functionaliteit van het gelicentieerde pakket.

External User Identifiers worden gedefinieerd als het totale aantal personen dat werkzaam is buiten de organisatie van de Licentienemer (anders dan werknemers, contractmedewerkers en uitbesteders), wiens referenties en/of gebruikersgegevens worden beheerd via de functionaliteit van het gelicentieerde pakket.

Records worden gedefinieerd als het totale aantal leidende SAP-businessobjecten en/of het aantal cases in SAP NetWeaver Folders Management. Gearchiveerde records (records die zijn gekoppeld aan gearchiveerde businessobjecten) worden niet geteld. Een leidend object is een object waarnaar een record verwijst.

Als SAP NetWeaver Folders Management wordt gebruikt om werknemersbestanden te beheren, vormen de werknemers die in SAP HCM worden beheerd de te tellen leidende objecten. Bij gebruik voor facturering vormen de crediteuren en debiteuren de te tellen leidende objecten. Bij gebruik in SAP Real Estate Management vormen de onroerend-goedobjecten (inclusief maar niet beperkt tot onroerend-goedcontracten, businessentiteiten, gebouwen, percelen, huurobjecten en bouwkundige objecten) de te tellen leidende objecten. Bij gebruik voor het beheer van equipmentwisselingen op basis van cases moet het aantal wisselaanvragen worden geteld.

Port wordt gedefinieerd als een communicatiekanaal.

Recipients worden gedefinieerd als het aantal personen dat rapporten uit de gelicentieerde software ontvangt.

Decommissioned Systems worden gedefinieerd als het aantal systemen dat uit bedrijf is genomen met SAP NetWeaver Information Lifecycle Management.

Service Calls worden gedefinieerd als het totale aantal HTTP-aanvragen per kalenderjaar dat wordt verwerkt door SAP NetWeaver Gateway Server. Metagegevensaanvragen en aanvragen van SAP-software die SAP NetWeaver Gateway-runtimesoftware bevat, worden niet meegeteld.

LVM Instances worden gedefinieerd als de primaire applicatieserver voor centrale applicatieservices van de beheerde SAP-applicatie, inclusief de wachtrij- en berichtservices (bijvoorbeeld het centrale systeem), een SAP Web AS-systeem verbonden met de beheerde SAP-applicatie dat niet het centrale systeem is (bijvoorbeeld dialoogsystemen), de primaire database van de beheerde SAP-applicatie (zoals het databasesysteem) of TREX- of LiveCache-installaties verbonden met de beheerde SAP-applicatie.

Voor de opties Kopiëren/klonen/vernieuwen komt alleen de primaire systeemdatabase van de bronsystemen in aanmerking.In gevallen waarin meerdere databases zijn geconfigureerd voor de managed systemen (zoals shadow DB, DB cluster, LiveCache, etc.) komt slechts één database in aanmerking, ongeacht welke databases of hoeveel databases zijn geconfigureerd.

Voor applicaties van derden (niet-SAP-applicaties) en maatwerkapplicaties wordt de gehele applicatie gedefinieerd als een enkele LVM-installatie in SAP NetWeaver Landscape Virtualization Management, ongeacht de software-architectuur voor die applicatie.

Grondslagen voor de Meting die voornamelijk worden gebruikt bij SAP HANA

Gigabytes of Memory is de totale hoeveelheid geheugen die door de HANA-software kan worden gebruikt, gemeten in gigabytes. Elke gelicentieerde HANA-eenheid bevat 64 GB geheugen.

Grondslagen voor de Meting die voornamelijk worden gebruikt bij algemene aanvullende producten

Customer Interactions worden gedefinieerd als het aantal geassisteerde of selfserviceklantinteracties met een of meer aanbevelingen per jaar door de RTOM-engine. RTOM-aanbevelingen kunnen aanbevelingen voor cross-selling-acties, up-selling-acties of op één na beste acties zijn.

Installations for Enterprise Project Connection worden gedefinieerd als het aantal installaties met producten van derden (bijvoorbeeld het aantal projectsysteeminstallaties van derden dat wordt verbonden met SAP-systemen)

Portfolio Budget beheerd met SAP Portfolio and Project Management (via de Resource and Portfolio Management-functies) wordt gedefinieerd als het totale budget per jaar (kalenderjaar of boekjaar) van de gecombineerde "actieve" portfolio-elementen zoals deze voorkomen in SAP Portfolio and Project Management (via de Resource and Portfolio Management-functies).

Contracts wordt gedefinieerd als het totale aantal contracten waarop het bedrijf zich wil toeleggen binnen de toepassing. Het totale aantal contracten is het aantal contracten dat wordt gebruikt in alle functies, waaronder inkoop, verkoop, juridische zaken, partnerbeheer, HR, vastgoed en alle andere functies in de organisatie.

Work-Center is ontworpen als een “Kanban Work-Center” of een “Pacemaker Work-Center”. Een Work-Center kan een “enkele” resource of een “groep resources” zijn, waarbij voor de regel één planning wordt gemaakt.

Auto-ID Site wordt gedefinieerd als een fysieke locatie die wordt geïdentificeerd met een adres waar een of meer apparaten gegevens ophalen en verzenden en die is gekoppeld aan Auto-ID Enterprise- en/of Auto ID Infrastructure-software. Verschillende afzonderlijke fysieke structuren zonder gemeenschappelijke muren en die hetzelfde adres hebben, worden beschouwd als aparte locaties.

Database Size wordt gedefinieerd als de databasegrootte van het productiesysteem en wordt afzonderlijk berekend voor elk systeem, dat wil zeggen voor elk ERP-, BI- en CRM-systeem.

Voor SAP NetWeaver Information Lifecycle Management wordt de databasegrootte gedefinieerd als de totale databasegrootte van het productieve SAP-systeem waarop SAP NetWeaver ILM Retention Management wordt uitgevoerd.

Resources worden gedefinieerd als unieke gebruikers of apparaten, waaronder machines, instrumenten en scanners die direct of indirect gegevens sturen naar of opvragen in het SAP Manufacturing Execution System.

Recommendations worden gedefinieerd als het totale aantal aanbevelingen dat is gemaakt door het RTOM-systeem in een kalenderjaar.

Employees (SAP MII) worden gedefinieerd als het totale aantal werknemers in de fabrieken en ondersteunende locaties die SAP MII gebruiken, waarbij werknemers medewerkers, mobiele medewerkers, flexwerkers of partners van deze fabrieken/locaties zijn.

BCM Multi-Channel User wordt gedefinieerd als de gebruiker (agent en/of supervisor) die in een contactcenteromgeving werkt en inkomende contacten via verschillende communicatiekanalen (spraak, e-mail en chat) verwerkt en/of uitgaande campagnecontacten uitvoert en/of supervisortools gebruikt om toezicht te houden op contactcenteragents.

BCM Voice-Only User wordt gedefinieerd als de gebruiker (agent en/of supervisor) die in een contactcenteromgeving werkt en inkomende contacten uitsluitend via een spraakkanaal verwerkt of uitsluitend uitgaande campagnecontacten uitvoert.

BCM Personal-Telephony User wordt gedefinieerd als de gebruiker die het systeem uitsluitend voor kantoortelefonie gebruikt en dit zonder toegang te hebben tot contactcenterfuncties.

BCM Reporting User wordt gedefinieerd als het totale aantal gebruikers (meerkanaals, alleen spraak en alleen persoonlijke telefonie) in het SAP Business Communications Management-klantsysteem die worden verzameld voor communicatiestatistieken.

BCM Rapid Deployment Edition User wordt gedefinieerd als de gebruiker (agent en/of supervisor) die in een contactcenteromgeving werkt en die contacten uitsluitend via een spraakkanaal verwerkt en vooraf gedefinieerde statistische communicatiegegevens bekijkt binnen een vooraf gedefinieerd SAP Business Communications Management Rapid Deployment-klantsysteem.

Defined Business Transactions worden gedefinieerd als het jaarlijkse aantal servicegerelateerde transacties, waaronder de serviceprocestypen: service-incidenten, serviceverzoeken, problemen, wijzigingsaanvragen en kennisartikelen.

Accumulated Database Size wordt gedefinieerd als de databaseomvang van alle productieve SAP-systemen waarbij de klant SAP Landscape Transformation gebruikt.

Items per configuration worden gedefinieerd als de hoeveelheid artikelen per regel in de CRM-offerte die zijn gegenereerd met behulp van de oplossing.

Tons per year for SAP Commodity Sales & Procurement for iron ore, steel and coal worden gedefinieerd als het maximum van het verkoop- of inkoopvolume voor de volgende grondstoffen: ijzererts, staal, kolen.

Barrels of Oil Equivalent per day ("BOEPD") for SAP Commodity Sales & Procurement for oil, oil equivalent and gas worden gedefinieerd als het maximum van het verkoop- of inkoopvolume voor de volgende grondstoffen: ruwe olie, aardgas, vloeibaar aardgas (NGL), ethanol, benzine, vliegtuigbrandstof/kerosine, stookolie.

Tons per year for SAP Commodity Sales & Procurement for base metals, cereals and sugar worden gedefinieerd als het maximum van het verkoop- of inkoopvolume voor de volgende grondstoffen: wolfraam, molybdeen, tantalum, magnesium, kobalt, bismut, cadmium, titanium, zirkonium, antimoon, mangaan, beryllium, chroom, germanium, vanadium, gallium, hafnium, indium, niobium, renium, thallium, uranium, pulp, papier, tarwe, maïs, rijst, suikerriet.

Tons per year for SAP Commodity Sales & Procurement for alu, grains and other major crop worden gedefinieerd als het maximum van het verkoop- of inkoopvolume voor de volgende grondstoffen: aluminium, haver, gerst, rogge, aardappelen, cassave, sojabonen.

Tons per year for SAP Commodity Sales & Procurement for non-ferrous base metals worden gedefinieerd als het maximum van het verkoop- of inkoopvolume voor de volgende grondstoffen: koper, lood, zink.

Tons per year for SAP Commodity Sales & Procurement for coffee, oilseeds, meat, dairy worden gedefinieerd als het maximum van het verkoop- of inkoopvolume voor de volgende grondstoffen: koffie, koolzaad, koolzaadolie, zonnebloempitten, pinda's, oliën en vetten, veekoek, vee, mestvee, speenvarkens, varkensvlees, CME-melk, boter, groenten en fruit, katoen, jute, sinaasappelsap, appelsapconcentraat, suiker, timmerhout, tabak, rubber.

Tons per year for SAP Commodity Sales & Procurement for tin, nickel, cocoa and tea worden gedefinieerd als het maximum van het verkoop- of inkoopvolume voor de volgende grondstoffen: tin, nikkel, cacao, thee.

Ounces per year for SAP Commodity Sales & Procurement for silver worden gedefinieerd als het maximum van het verkoop- of inkoopvolume voor de volgende grondstoffen: zilver.

Ounces per year for SAP Commodity Sales & Procurement for precious metals except silver worden gedefinieerd als het maximum van het verkoop- of inkoopvolume voor de volgende grondstoffen: goud, platina, palladium, ruthenium, rodium, osmium, iridium.

Grondslagen voor de Meting die voornamelijk worden gebruikt bij aanvullende producten van derden

Process Servers worden gedefinieerd als alle servers (echt of virtueel) waarop geplande taken moeten worden beheerd. Er is een Process Server vereist voor elke aangesloten (virtuele of fysieke) instance van een toepassing, server of besturingssysteem met een unieke identificatie waarop te bewaken, beheren en controleren processen worden uitgevoerd. De klant krijgt voor elke gekochte Process Server één productieomgeving en drie niet-productieomgevingen (d.w.z. één als failover voor de productie-instance, één voor ontwikkeling en één voor testdoeleinden).

Invoice wordt gedefinieerd als alle items die per jaar door de cockpit heengaan.

Users en Forms Users worden gedefinieerd als werknemers die toegang hebben tot interactieve formulieren op basis van Adobe - Enable the Enterprise.
Bundels van 40 formulieren worden gedefinieerd als 40 gewijzigde of gemaakte Interactieve formulieren waartoe toegang wordt gevraagd.

Professional Users worden gedefinieerd als het totale aantal van alle SAP Professional en SAP Limited Professional Named Users van de klant, ongeacht of zij daadwerkelijk toegang tot het programma vragen of niet.

Scenarios worden gedefinieerd als scenario's die in SAP Process Performance Management by Software AG worden gebruikt op basis van SAP Solution Maps. Nadere informatie over SAP Solution Maps kan worden gevonden op sap.com: http://www.sap.com/solutions/businessmaps/index.epx.

Trucks worden gedefinieerd als voertuigen met orderbeheer zoals verwerkt in de toepassing.

Monitored Users worden gedefinieerd als werknemers die worden bewaakt en die bevoegd zijn om de rapportageconsole te gebruiken.

Managed Resources worden gedefinieerd als het aantal werknemers, bezorgingsvoertuigen en/of andere unieke resources van de Klant dat wordt beheerd met SAP Workforce Scheduling & Optimization by ClickSoftware.

Scheduled Public Officer wordt gedefinieerd als een werknemer die betrokken is bij het openbaar bestuur of de openbare veiligheid of die werkt voor een overheidsinstelling en die wordt ingepland voor werkroosters en/of voor serviceactiviteiten.

Virtual User wordt gedefinieerd als elke gebruiker die in de software wordt gesimuleerd om de belasting van het SAP-systeem te testen.

Portal User wordt gedefinieerd als het geschatte aantal gelicentieerde gebruikers met toegang tot een bepaalde toepassing van het SAP Portal, met inbegrip van SAP Professional Users, ESS/MSS Users en External Community Members.

Loadrunner Controller wordt gedefinieerd als het centrale punt voor het ontwerp en de uitvoering van de belastingtest.

Loadrunner Enterprise Controller wordt gedefinieerd als het centrale punt voor het ontwerp en de uitvoering van de belastingtest en omvat een onderdeel dat mogelijkheden biedt voor toegang tot het web en planning.

Testers worden gedefinieerd als werknemers die werken met SAP Quality Center by HP-producten. Voor gebruik met SAP Test Acceleration and Optimization worden testers gedefinieerd als werknemers die werken met SAP TAO en overal in de onderneming SAP Applications testen.

Total Assets worden gedefinieerd als de som van de huidige activa en de langetermijnactiva die eigendom zijn van de bank.

Message Volume (MB)/Month/Installation wordt gedefinieerd als de hoeveelheid gegevens in MB van conversies die zijn uitgevoerd per maand en per installatie.

Mobile User wordt gedefinieerd als elke gebruiker die toegang heeft tot gegevens vanuit DB2 Everyplace Database.

Devices worden gedefinieerd als alle apparaten die toegang hebben tot gegevens vanuit Sybase SQL Anywhere Database.

VIP User wordt gedefinieerd als elke gebruiker die toegang heeft tot SAP Visual Information for Plants van NRX.

SAP Application Value (SAV) wordt gedefinieerd als de som van de catalogusprijzen voor Named Users, External Community Members, (voor de hele branche en sectorspecifiek) Software Engines en aanvullende producten, met uitzondering van die zaken die vermeld staan in de prijs- en voorwaardenlijst die niet bijdragen aan de SAP Application Value.

Contract Price wordt gedefinieerd als de nettowaarde van het licentiecontract. Contract Price for Partners verwijst naar de inkoopprijs voor partners afhankelijk van het supportleveringsmodel.

Service Request wordt gedefinieerd als het jaarlijkse aantal servicegerelateerde aanvragen, waaronder serviceprocestypen: cases, klachten, garantieaanspraken en serviceorders.

Connected System wordt gedefinieerd als het totale aantal productieve SAP Solution Manager-systemen dat is verbonden met de productiesystemen van SAP Quality Center by HP, Central Process Scheduling by Redwood of SAP Productivity Pak by ANCILE.

Total Annual Budget wordt gedefinieerd als het totale jaarlijkse budget voor de publieke sector van de SAP-klant (d.w.z. een bureau, instelling, programma of afdeling) op basis van de huidige budgetperiode.

Een **Resource Contributing to Usage Volume** wordt gedefinieerd als een resource die wordt ingepland gedurende een bepaald kalenderjaar met behulp van SAP Multiresource Scheduling of SAP Multiresource Scheduling with Optimizer. Een resource is een persoon (zoals een technicus, onderhoudsmonteur of reparateur) of een productieresource (zoals een toepassing, instrument, machine of ruimte).

Payment Item wordt gedefinieerd als één betalingstransactie binnen een betalingsorder. Een betalingsorder kan één post voor de bestellende partij hebben en n posten voor de ontvangende partij.

Licensed User wordt gedefinieerd als een individuele gebruiker die is gelicentieerd als een van de typen Named Users die zijn gedefinieerd in de prijslijst.

Employee Files worden gedefinieerd als mappen die de elektronische bestanden van werknemers (werknemers en voormalige werknemers) bevatten.

Profile wordt gedefinieerd als een individueel geproduceerd bedrijfsmappingsdocument dat wordt geteld voor elke aangesloten Business Partner. Elk profiel wordt gekwalificeerd door SAP, bijvoorbeeld: inkomende inkooporder, uitgaande bevestiging inkooporder, inkomende bevestiging inkooporder, wijziging en annulering inkooporder.

Net Property Plant & Equipment wordt gedefinieerd als de totale waarde van eigendommen, fabrieken en equipment, zoals deze op de balans wordt opgevoerd en voor zover deze door de SAP-oplossing wordt verwerkt.

Cost of Goods Sold wordt gedefinieerd als alle kosten die direct zijn voortgekomen uit de productie van goederen of diensten die het bedrijf verkoopt (zoals materiaal, arbeid, overhead en afschrijving). Dit omvat geen SG&A of R&D. Als de kostprijs niet bekend is, is deze gelijk aan 70% van de totale inkomsten van het bedrijf.
Een uitvoertransactie is één instance van een bedrijfsdocument dat op enige wijze is gecreëerd, verwerkt, afgedrukt of behandeld door de producten (bijvoorbeeld een brief, e-mail, PDF, fax of sms).

Asset retirement obligation cost estimations worden gedefinieerd als het volume van de kostenramingen die worden afgehandeld in de oplossing.
Het volume van de kostenramingen is gelijk aan het totaal van de liquidatiewaardes (verwachte kosten op de geschatte buitengebruikstellingsdatum) van alle kostenramingsitems van de kostenramingsplannen van alle verplichtingen voor de buitengebruikstelling van activa, die worden afgehandeld door SAP Asset Retirement Obligation Management. Als de klant meerdere principes van administratieve verslaglegging en verantwoording gebruikt, wordt het kostenramingsvolume apart berekend voor elk principe. Het maximum van deze waarden wordt gebruikt voor de prijsbepaling. Het kostenramingsvolume wordt bepaald op basis van het geldende volume op de einddatum van het boekjaar. Alleen verplichtingen voor de buitengebruikstelling van activa die op die datum actief zijn, worden meegeteld.

Invoices (outbound) wordt gedefinieerd als het aantal elektronisch verzonden facturen.

Invoices (inbound) worden gedefinieerd als het **aantal elektronisch ontvangen facturen.**

Author (Auteur) wordt gedefinieerd als iemand die een visualisatie kan maken/bewerken met SAP Application Visualization by iRise, de add-on voor SRM (indien van toepassing), en de add-on voor algemene SAP-oplossingen (indien van toepassing)

Database Objects is een verzameling van intrinsieke en/of door de klant gedefinieerde eigenschappen die is gedefinieerd door een dynamische Palantir-ontologie en is opgeslagen in of toegankelijk is via het Palantir-systeem.

Grondslagen voor de Meting die meestal worden gebruikt voor oplossingen op het gebied van Business Intelligence (BI) en Enterprise and Information Management (EIM) en Address Directories

Named User License (NUL). Gebruikers worden ook wel aangeduid als Named User License (NUL). Elke afzonderlijke eindgebruiker dient met name te worden geïdentificeerd als de enige houder van een NUL. Het gezamenlijk gebruik van de Named User License door meer dan één persoon is uitdrukkelijk verboden. Bovendien mag een NUL alleen van de ene persoon op een andere worden overgedragen als de oorspronkelijke eindgebruiker de Software niet meer nodig heeft en niet meer mag gebruiken.
Er is geen licentielimiet voor het aantal personen dat gelijktijdig met de Software werkt. Er bestaat geen limiet voor het aantal gebruikte processoren of servers. Named Users worden geïdentificeerd bij aanmelding en verbruiken geen licentie voor gelijktijdige sessies (Concurrent Session License). Concurrent Session Licenses en NUL's kunnen worden aangeschaft voor een deployment, maar kunnen niet worden gedeeld door of tussen verschillende deployments.
Deze grondslag komt niet in de plaats van de algemene licentieverplichting voor de SAP Named User.

Concurrent Access License of **CAL's** (**Belangrijke opmerking**: deze prijsgrondslag is alleen beschikbaar via BusinessObjectswederverkopers met toegevoegde waarde) verwijst naar het totale aantal eindgebruikers dat op enig moment toegang heeft tot de gelicentieerde software. Het aantal gebruikers met toegang tot de gelicentieerde Software mag het aantal CAL's dat de gebruiker heeft verkregen niet overschrijden. CAL's worden toegewezen voor een bepaalde Deployment en mogen niet in meerdere Deployments worden gebruikt. Bij het gebruik van CAL's is het de klant niet toegestaan een programma of systeem te gebruiken om rapportaanvragen in een cachegeheugen of een wachtrij op te slaan.

Annual Subscription wordt gedefinieerd als een periodieke vergoeding die elk kalender- of boekjaar moet worden betaald voor het recht om software of services gedurende dit kalender- of boekjaar te gebruiken. Deze vergoeding moet elk kalender- of boekjaar worden betaald, ongeacht of de software of de service gedurende het desbetreffende jaar is gebruikt.

Concurrent Session verwijst naar het totale aantal sessies dat gelijktijdig toegang heeft tot de gelicentieerde Software op een bepaald tijdstip. Een sessie verwijst naar de tijd tussen aanmelding en afmelding of time-out waarin een unieke gebruiker, applicatie of platform toegang heeft tot de gelicentieerde Software. Het aantal sessies dat toegang heeft tot elk gelicentieerd Softwareproduct mag niet hoger zijn dan het licentieniveau voor het aantal gelijktijdige sessies voor een dergelijk Softwareproduct. Alle licenties voor gelijktijdige sessies voor een gegeven Softwareproduct dienen te worden toegewezen aan één en dezelfde Deployment, en mogen niet worden toegewezen aan of worden gedeeld door verschillende Deployments. Bij het gebruik van de Software via licenties voor gelijktijdige sessies is het Licentienemer niet toegestaan een programma of systeem te gebruiken om rapportaanvragen in een cachegeheugen of wachtrij op te slaan.

CPU. Elke CPU waarop ten minste een deel van de gelicentieerde software wordt uitgevoerd, wordt in zijn geheel in aanmerking genomen.

Bij het tellen van fysieke CPU's wordt elke kern van een fysieke CPU waarop ten minste een deel van de gelicentieerde software wordt uitgevoerd, inclusief CPU's die tijdelijk zijn toegewezen of zijn ingepland om pieken in de verwerking op te vangen, in zijn geheel in aanmerking genomen en geteld.
Bij het tellen van virtuele CPU's wordt elke kern van een virtuele CPU waarop ten minste een deel van de gelicentieerde software wordt uitgevoerd, inclusief CPU's die tijdelijk zijn toegewezen of zijn ingepland om pieken in de verwerking op te vangen, in zijn geheel in aanmerking genomen en geteld.
Als de Software in een zuiver virtuele omgeving wordt uitgevoerd, worden fysieke CPU's niet in aanmerking genomen.
CPU metric value calculation: voor elke CPU wordt de eerste processorkern vermenigvuldigd met 1 en elke extra processorkern met 0,5. De som van alle CPU's wordt dan naar boven afgerond.

Data Migration Project wordt gedefinieerd als een project met één enkel geïdentificeerd doelsysteem waarnaar gegevens van en van waaruit gegevens naar verschillende bronsystemen kunnen worden gemigreerd. Het pakket heeft een termijnlimiet van 18 maanden met aanvankelijk 6 maanden onderhoud en een optie om het onderhoud eenmalig met 12 maanden te verlengen. De tijd gaat in wanneer het contract wordt getekend.

Deployment wordt gedefinieerd als één enkele installatie van niet meer dan een van de volgende Softwaremodules of bestanden binnen de BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform Software (waarvoor de Licentienemer een licentie nodig heeft): Repository, Security Domain, Central Management Server ("CMS"), CMS Cluster of Crystal Reports Runtime Engine.

Instance wordt gedefinieerd als één enkele unieke verbinding met een specifiek type applicatie of technologie.

Package Fee wordt gedefinieerd als een forfaitaire vergoeding voor de licentiëring van de software.

Server wordt gedefinieerd als een fysieke computer, kast, box of blade waarin zich de CPU's bevinden waarop het softwareproduct draait. Er zijn meerdere virtuele machines toegestaan op één fysieke box. Hiervoor zijn geen extra licenties vereist.

Type licentie. Als de Software of Software van derden per Type is gelicentieerd, is Gebruik van de Software of Software van derden uitsluitend toegestaan voor een onbeperkt **aantal verbindingen met één bepaalde database of applicatie.**

Grondslagen die voornamelijk worden gebruikt bij Governance, Risk & Compliance (GRC)- en Enterprise Performance Management (EPM)-oplossingen

Country Exporting wordt gedefinieerd als de landen waar elektronische communicatie met de lokale douanediensten mogelijk moet worden gemaakt.
Opmerking bij het licentiëren op Country Exporting: houd er rekening mee dat het aantal landen waar elektronische communicatie beschikbaar is, momenteel beperkt is. Controleer de beschikbaarheid voordat u een licentie instelt voor een bepaald land.

Employee wordt gedefinieerd als het totale aantal werknemers (inclusief flexwerkers) dat werkt bij het bedrijf of bij de rechtspersoon die de licentie afneemt voor de functionaliteit van het pakket.

Opmerking bij het licentiëren op werknemer voor EPM- of GRC-pakketten: als het gelicentieerde pakket wordt beperkt tot een divisie, gelieerde onderneming of dochtermaatschappij van de Licentienemer, mag het totale aantal werknemers worden gebruikt dat in dienst is bij deze divisie, gelieerde onderneming of dochtermaatschappij van de Licentienemer wiens activiteiten worden beheerd door de gelicentieerde software.

One Time Fee wordt gedefinieerd als een forfaitaire vergoeding voor de licentiëring van de software.

Monitored Users worden gedefinieerd als werknemers, flexwerkers anderen van wie de verificatiegegevens, toestemmingen, privileges en/of andere gebruikersgegevens worden gecontroleerd, geëvalueerd of beheerd door de Software.

Revenue wordt gedefinieerd als het inkomen dat een bedrijf ontvangt uit de normale bedrijfsactiviteiten alsmede overige inkomsten uit rente, dividend, royalty's of andere bronnen.

Opmerking bij het licentiëren op inkomsten voor SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil (NFE): de bedrijfsinkomsten die in aanmerking moeten worden genomen, zijn beperkt tot de inkomsten van het bedrijf of de rechtspersoon in Brazilië.

Recipients worden gedefinieerd als het aantal personen dat rapporten uit de gelicentieerde software ontvangt.

Grondslagen voor de Meting die voornamelijk worden gebruikt bij SAP BusinessObjects-oplossingen voor het MKB

Filing: elke Filing staat één rechtsperoon toe de Software te gebruiken om een onbeperkt aantal applicaties, filings, overzichten, aangiften, kennisgevingen, rapporten, vrijstellingen of andere documenten in te dienen bij een enkele overheidsinstelling in elk kalenderjaar. Voor het indienen van een filing door meerdere rechtspersonen bij dezelfde overheidsinstelling of door een enkele rechtspersoon bij meerdere overheidsinstellingen zijn extra Filing-licenties vereist.

"Overheidsinstelling" is een federale, staats- of buitenlandse overheidsinstelling, toezichthouder van de effectenhandel, dienst, commissie, andere toezichthouder, zelfregulerend orgaan of handhavende instantie of een rechtbank, bestuurslichaam of -commissie of andere overheidsinstantie of overheidsdienst.

"Rechtspersoon" is een individu, persoon, partnership, joint venture, vennootschap of andere vorm van onderneming, in binnen- of buitenland.

Flat Fee/Fixed Fee wordt gedefinieerd als de vaste pakketlicentievergoeding voor de software.

Rapid Mart (RM) Module wordt gedefinieerd als een afzonderlijke software-eenheid die een specifieke gerichte repository kan omvatten met gegevens en/of inhoud die tot doel hebben bepaalde vragen van een specifieke groep gebruikers te beantwoorden. Het kan hierbij bijvoorbeeld gaan om verkoop, voorraad, inkoop, grootboek, HR, enz.
Beschikbare Edge Rapid Marts (RM)-modules: SAP (11 modules beschikbaar); Oracle E-Business Suite (11 modules beschikbaar); PeopleSoft (5 modules beschikbaar); Siebel (3 modules beschikbaar).

Grondslagen voor de Meting die voornamelijk worden gebruikt bij Sybase-producten

Een Application Connection is één enkele gelicentieerde SUP User of SUP & Afaria HDM User of SUP for Consumers User die toegang heeft tot één Applicatie. Een "Applicatie" is een set gerelateerde functies die zijn ontwikkeld door een SUP Developer User die werkt met SUP of één mobiele applicatie (beperkt tot die mobiele applicaties die (i) afzonderlijk van SAP een licentie hebben verkregen per Licentienemer en die (ii) zijn voorgeschreven voor Gebruik met SUP, indien van toepassing).

Laptop Device wordt gedefinieerd als een laptopcomputer.

Limited Runtime Option Productivity Apps zijn de gelicentieerde SAP Enterprise Integration for SAP Mobile Applications of SAP Partner Certified Mobile Apps, zoals vermeld op http://www.sap.com/solutions/mobility/sap-mobile-platform-runtime-option-for-productivity-apps/index.epx

Limited Runtime Option Productivity Apps zijn de gelicentieerde SAP Enterprise Integration for SAP Mobile Applications of SAP Partner Certified Mobile Apps, zoals vermeld op http://www.sap.com/solutions/mobility/sap-mobile-platform-runtime-option-for-productivity-apps/index.epx

Terabyte (TB) wordt gedefinieerd als de hoeveelheid gegevens in terabytes die wordt opgeslagen in de hoofddatabase van de Sybase IQ-server in hele getallen (afgerond naar boven). Als er een licentie wordt afgenomen voor de VLDB-optie, moet deze licentie geschikt zijn voor de omvang van de hele hoofddatabase van de Sybase IQ-server.

Annex 3
Packagebeperkingen

1. SAP Business Suite en Enterprise Foundation

1.1 *SAP Business Suite*. Als SAP Business Suite wordt geleverd met geïntegreerde analysefuncties, omvat de oplossing door SAP voorgeconfigureerde bedrijfscontent, inclusief maar niet beperkt tot voorgeconfigureerde exemplaren van SAP Crystal Reports en SAP BusinessObjects Xcelsius Enterprise Dashboards, waarin gegevens van query's kunnen worden weergegeven. Om de voorgeconfigureerde geïntegreerde analysefuncties die bij SAP Business Suite worden geleverd ("Geïntegreerde analysefuncties") te kunnen bekijken, gebruiken en wijzigen, moet Licentienemer licenties afnemen voor de juiste SAP BusinessObjects-software evenals voor de vereiste SAP Named User Licenses. Licentienemer mag bovendien Crystal Reports Viewer downloaden, installeren en gebruiken voor SAP Business Suite-toepassingen, ten einde zonder meerprijs ALV-lijsten als SAP Crystal Reports te kunnen bekijken, met inachtneming van de voorwaarden die van toepassing zijn op SAP Business Suite-toepassingen.

1.2 *Enterprise Foundation*. In afwijking van andere Package Licenses worden bij het Enterprise Foundationpakket 5 (vijf) licenties voor SAP Application Professional Users geleverd plus de gebruiksrechten voor alles wat binnen de mogelijkheden van Enterprise Foundation valt. Alle extra vereiste Named Users dienen apart gelicentieerd te worden. De licentie voor gegevensvernietiging in Human Capital Management is inbegrepen in de ERP-licentie.

1.3 *Enhancement Packages voor bepaalde SAP-software.* De Enhancement Packages voor bepaalde SAP-software kunnen nieuwe en verbeterde softwarefunctionaliteiten bevatten. Elk SAP Enhancement Package bevat bedrijfsfuncties die de Licentienemer afzonderlijk en onafhankelijk van elkaar kan activeren. Het standaardlicentiemodel voor SAP is eveneens van toepassing op bedrijfsfuncties die worden verzonden als onderdeel van zulke verbeteringspakketten van SAP. Voor het activeren van bedrijfsfuncties kunnen extra licenties vereist zijn. In elk van deze gevallen moeten de betreffende licenties aanwezig zijn voordat de bedrijfsfunctie kan worden geactiveerd en gebruikt. Op verzoek kunnen SAP Account Executives extra informatie verschaffen over de benodigde licenties.

2. Enterprise-uitbreidingen

Enterprise-uitbreidingspakketten vereisen een licentie van het Enterprise Foundation-pakket.

2.1 *SAP Payroll Processing*. Voor Payroll Processing voor de VS is partnersoftware nodig waarvoor extra licentievergoedingen gelden.

2.2 *BSI U.S. Payroll Tax Processing*. Voor BSI is een licentie voor SAP Payroll Processing nodig. Speciale onderhoudsovereenkomst vereist.

2.3 *SAP Treasury and Risk Management en SAP Treasury and Risk Management, Public Sector*. Het Gebruik van SAP Treasury and Risk Management is beperkt tot maximaal honderd (100) actieve, beleggingsgerelateerde effectenklassen op het gebied van effecten*. Wanneer een groter aantal effectenklassen vereist is, moet een licentie worden verkregen voor Industry Package SAP Investment Management for Insurance en/of SAP Investment Controlling for Insurance.

* In het SAP-systeem is elk effect (bijvoorbeeld een aandeel) een klasse. De klassegegevens omvatten alle structuurkenmerken van een effect. Het maken van transacties en het beheren van posities in transactiebeheeer is gebaseerd op producttypen. Daarom moet elke klasse aan een producttype worden toegewezen.

2.4 *SAP Environment, Health and Safety (EHS) Management; SAP EHS Management, Health and Safety; SAP EHS Management, Environmental Compliance; SAP EHS Management, Product Safety; SAP EHS Management, Product and REACH Compliance*. De hierbovenvermelde producten bieden een kader voor de ondersteuning van klanten bij de naleving van bepaalde vereisten op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid. Dit kader moet worden aangepast, geconfigureerd en/of uitgebreid door de Licentienemer om te voldoen aan de specifieke eisen van de klant. SAP geeft geen garanties met betrekking tot de naleving van regelgeving of andere eisen. De Licentienemer heeft de verplichting die producten op zodanige wijze te implementeren dat wordt voldaan aan de regelgeving en andere eisen.

2.5 *SAP Environment, Health and Safety (EHS) Management; SAP EHS Management, Health and Safety*. Er zijn geen SAP Named Users vereist voor werknemers, flexwerkers en Business Partners die uitsluitend met de incidentmanagementfunctionaliteit van SAP EHS Management werken om gegevens in te voeren in het kader van een aanvankelijke incidentrapportage en om gegevens aan te leveren voor incidentonderzoeken. Een dergelijke gegevensinvoer kan asynchroon (offline) plaatsvinden via Adobe Interactive Form, synchroon (online) door middel van directe interactie met het SAP-systeem of via mobiele apparaten. Deze uitzondering geldt uitsluitend voor de invoer van gegevens ten behoeve van het incidentmanagement en geldt niet voor andere vormen van gebruik van de incidentmanagementfunctionaliteit of enige andere functionaliteit van SAP EHS Management, met inbegrip van incidentverwerking, onderzoek, prestatierapportage en wettelijk voorgeschreven rapportage.

2.6 *SAP Incentive and Commission Management.* De catalogusprijs betreft het beheer van de basiselementen van provisieontvangers en contracten, plus de basisprocessen voor waardebepaling, vergoeding, afsluiting en betaling. Onder de optieprijs vallen ook functionaliteiten als het handmatig inboeken van provisies, het berekenen van bonussen en doelovereenkomstbeheer. Hiervan uitgesloten zijn de functionaliteiten voor portefuilletoewijzing, het afgeven van referenties en risicoverminderingsstrategieën (daadwerkelijke ingebruikstelling en aansprakelijkheidsbeheer). Indien dergelijke functionaliteiten nodig zijn, moet het bijbehorende pakket voor de betreffende branche worden gelicentieerd.

2.7 *SAP Credit Management, SAP Biller Direct, SAP Collections Management en SAP Dispute Management*. SAP Named Users zijn vereist voor werknemers van Licentienemer en werknemers van derden die als agents optreden voor Licentienemer en die de hierboven genoemde toepassingen gebruiken. Werknemers van Business Partners die namens deze Business Partner toegang hebben tot de software hoeven geen SAP Named Users te zijn.

3. Industry Packages

3.1 *SAP Upstream Contracts Management for Oil & Gas*. Functionele support bij lokale of wettelijke vereisten voor een van deze oplossingsonderdelen valt niet onder de standaardonderhoudsovereenkomst. Hiervoor moet een aparte serviceovereenkomst worden gesloten.

3.2 *SAP Secondary Distribution for Oil & Gas*. De licentie voor "SAP Secondary Distribution for Oil & Gas" bevat een licentie voor het branchepakket "SAP Downstream Sales & Logistics for Oil & Gas" voor maximaal 25.000 BOEPD. Voor deze 25.000 BOEPD moeten klanten een licentie verkrijgen voor ten minste 4 "SAP Secondary Distribution for Oil & Gas"-gebruikers per 1000 BOEPD (bijvoorbeeld 10.000 verkochte BOEPD -> licentie voor minimaal 40 gebruikers). Licentienemers die meer dan 25.000 BOEPD verkopen, moeten een aparte licentie hebben voor het branchepakket "SAP Downstream Sales & Logistics for Oil & Gas" voor verkochte hoeveelheden boven 25.000 BOEPD. Volumes geraffineerde producten worden beschouwd als gelijk aan volumes ruwe olie, één vat diesel is bijvoorbeeld gelijk aan één vat ruwe olie.

3.3 *SAP Military Data Exchange*. SAP Military Data Exchange is niet beschikbaar voor alle landen. Zie de contactinformatie op www.sap.com/defense-security voor nadere informatie.

3.4 *SAP Customer Financial Information Management for Insurance*. Voor het gebruik binnen de SAP-oplossingen Policy Management FS-PM, Claims Management FS-CM, Billing and Payment FS-CD en Incentive Management FS-ICM hoeft deze oplossing niet apart te worden aangeschaft.

3.5 *SAP Social Services Management for Public Sector en SAP Constituent Services for Public Sector.* In Public Sector-scenario's vallen burgers onder de betreffende Package License en hoeven zij niet gelicentieerd te worden als SAP Named User.

3.6 *SAP Tax and Revenue Management for Public Sector*. Voor externe gebruikers die de hierboven genoemde pakketten gebruiken voor een zeer beperkt aantal taken (zoals het bekijken van documenten, het wijzigen van adressen, het betalen van facturen, het bevestigen van leveringen en elektronisch archiveren) zijn geen SAP Named Users vereist.

3.7 *SAP Electronic Toll Collection for Public Sector, SAP ERP Billing*. Externe gebruikers die toegang hebben tot de hierboven genoemde pakketten voor een sterk beperkte set taken, hebben geen gebruikerslicentie nodig. Het gaat hierbij om het bekijken van documenten, het wijzigen van adressen (aanmaak en wijziging van een contractrekening), het betalen van facturen (bijvoorbeeld vooruitbetaald opwaardeerproces) en het bevestigen van leveringen.

3.8 *SAP Distribution Monitoring for Postal*. Externe gebruikers die toegang hebben tot SAP Distribution Management Postal voor de sterk beperkte set taken voor het bekijken van de status/levering en bevestiging van eventberichten in Event Management via de webinterface hebben geen SAP Named User License nodig.

3.9 *SAP Convergent Charging, versie voor postpaid telecommunicatie; SAP Convergent Charging voor prepaid telecommunicatie; SAP Charging and Billing for High Tech; SAP Convergent Charging, versie voor Toll Collection; SAP Billing, versie voor telecommunicatie; SAP Charging and Billing, versie voor Banking; SAP Convergent Charging, versie voor telecommunicatie*. Convergent Charging and Billing Software die deel uitmaakt van de genoemde producten mag niet worden gebruikt voor of ter ondersteuning van facturering of winstaandeelberekening voor prepaid telecommunicatieproducten, -diensten of -systemen in de Restricted Countries of om prepaid telecommunicatiesystemen op afstand te ondersteunen in de Restricted Countries (gezamenlijk aangeduid als “Prohibited Pre-Paid Telecom Usage”). Alle garanties, met inbegrip van, maar niet beperkt tot garanties dat geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten en eventuele daaruit voortvloeiende schadeloosstellingen, zijn uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover toegestaan volgens toepasselijk recht in verband met "Prohibited Pre-Paid Telecom Usage". De Restricted Countries zijn Australië, Brazilië, Canada, China, Korea, Israël, Japan, Mexico en de Verenigde Staten. "Telecommunicatie" zoals gebruikt in onderhavig document heeft betrekking op producten, diensten of systemen die voorzien in mobiele, Voice Over IP (VOIP) of andere soorten telefonie..

4. SAP NetWeaver

Adapters zijn alleen beschikbaar bij een SAP NetWeaver PI-licentie en worden gelicentieerd voor een bepaalde release van een back-endsysteem of een bepaald protocol. Onder het onderhoud van adapters valt ook de support van connectivity voor een back-endsysteem of de naleving van een protocolspecificatie voor die specifieke release op het moment van licentiëring. SAP kan volledig naar eigen goeddunken de gebruiksrechten van een adapter (deels of volledig) uitbreiden naar een hogere release van het betreffende back-endsysteem of protocol. Dit geldt ook voor versiewijzigingen van de protocollen.

4.1 *SAP NetWeaver Process Integration (PI)*. SAP NetWeaver Process Integration mag door de Licentienemer worden gebruikt om de SAP Applications van de Licentienemer te integreren als onderdeel van een toepassingsspecifieke runtimelicentie van SAP NetWeaver Foundation. Voor alle andere gebruiksdoeleinden (bijvoorbeeld integratie in toepassingen van derden of niet-SAP-toepassingen) dient een separate licentie voor SAP NetWeaver Process Integration te worden verkregen.

4.2 *Adapters voor SAP NetWeaver Process Integration (PI)*. De hier vermelde adapters zijn kosteloos beschikbaar bij de SAP NetWeaver PI-licentie of SAP Process Orchestrationlicentie: CICS-adapter van iWay, TMS/IMS-adapter van iWay, JD EDWARDS ONE WORLD XE-adapter van iWay, ORACLE-adapter van iWay, PeopleSoft-adapter van iWay, Siebel-adapter van iWay, JDE World-adapter van iWay, SAP NetWeaver-adapter voor IDOC's, SAP NetWeaver-adapter voor RFC's, SAP NetWeaver-adapter voor bestanden/FTP, SAP NetWeaver-adapter voor Http(s), SAP NetWeaver-adapter voor SOAP, SAP NetWeaver-adapter voor JMS, SAP NetWeaver-adapter voor JDBC, SAP NetWeaver-adapter voor e-mailprotocols (pop, imap, smtp), SAP NetWeaver-adapter voor SAP BC-protocol.

4.3 *SAP NetWeaver OpenHub*. SAP NetWeaver OpenHub moet altijd worden gelicentieerd wanneer gegevens worden geëxtraheerd en verzonden vanuit SAP NetWeaver BW naar doelsystemen van derden.

4.4 *Planning Application Kit*. Er is altijd een licentie vereist voor SAP BusinessObjects Planning, versie voor SAP NetWeaver of SAP BusinessObjects Planning and Consolidation, versie voor SAP NetWeaver wanneer de Planning Applications Kit wordt gebruikt om planningsapplicaties te ontwikkelen waarin gebruik wordt gemaakt van de verwerking in het geheugen van essentiële planningsfuncties.

4.5 *SAP NetWeaver BeXBroadcaster.* Ontvangers van uitzendingen die toegang hebben tot SAP-oplossingen of bijbehorende onderdelen moeten een licentie hebben voor dergelijke oplossingen. SAP NetWeaver BeX Broadcaster voorziet Licentienemers van de mogelijkheid om SAP NetWeaver BW-informatie (d.w.z. BeX-rapporten, BeX-query's en BeX-werkmappen) uit te zenden ter ondersteuning van de distributie van grote hoeveelheden informatie naar een groot publiek op een persoonlijke en veilige manier.

4.6 *SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator.* Er kunnen bepaalde hardwarebeperkingen van toepassing zijn – details zijn op aanvraag beschikbaar.

4.7 *SAP NetWeaver Enterprise Search.* Er kunnen bepaalde hardwarebeperkingen van toepassing zijn – details zijn op aanvraag beschikbaar.

4.8 *SAP NetWeaver Master Data Management.* Voor alle Enterprise Master Data Management-scenario's op basis van SAP NetWeaver Master Data Management-producten is een licentie voor een SAP Professional Named User nodig in het geval van gebruikers die MDM-gegevens onderhouden. In een Enterprise Master Data Management-scenario is geen Named User License vereist voor gebruikers die MDM-gegevens lezen, bekijken en/of doorbladeren Dit geldt onder andere, maar niet uitsluitend, voor zakelijke gebruikers die een zoektoepassing gebruiken om een record in het MDM-repository te vinden of catalogusgebruikers die een webcatalogus openen.

4.9 *SAP NetWeaver Master Data Management, product- en andere gegevens*. SAP NetWeaver Master Data Management (product- en andere gegevens) omvat de licentierechten voor SAP NetWeaver Master Data Management, afdrukken en Product Content Management (PCM).

4.10 *SAP Enterprise Master Data Management.* SAP NetWeaver MDM (globale gegevenssynchronisatie) is niet inbegrepen in SAP Enterprise Master Data Management. Voor alle Enterprise Master Data Management-scenario's op basis van SAP NetWeaver Master Data Management-producten is een licentie voor een SAP Professional Named User nodig in het geval van gebruikers die MDM-gegevens onderhouden. In een Enterprise Master Data Management-scenario is geen Named User License vereist voor gebruikers die MDM-gegevens lezen, bekijken en/of doorbladeren Dit geldt onder anderen, maar niet uitsluitend, voor zakelijke gebruikers die een zoektoepassing gebruiken om een record in het MDM-repository te vinden of catalogusgebruikers die een webcatalogus openen. Voor alle geïntegreerde stamgegevensbeheerscenario's op basis van SAP Master Data Governanceproducten is een geschikte Named User vereist.

4.11 *SAP NetWeaver Master Data Management (gegevenskwaliteitsoptie)***.** SAP Master Data Management (gegevenskwaliteitsoptie) kan uitsluitend worden verkocht en gebruikt in combinatie met SAP NetWeaver Master Data Management of SAP Enterprise Master Data Management. Daarom zijn de regels voor SAP Named Users die voor deze producten gelden van toepassing. Met SAP Master Data Management (gegevenskwaliteitsoptie) kunnen SAP BusinessObjects DataServices (DataServices) uitsluitend voor SAP Master Data Management-gebruikscases worden gebruikt. Een SAP Master Data Management-gebruikscase wordt gedefinieerd als een scenario waarin (i) gegevens worden opgeschoond, gededupliceerd en via DataServices in SAP NetWeaver MDM (MDM) of SAP Master Data Governance (MDG) worden geladen dan wel (ii) gegevens van MDM of MDG via DataServices naar downstreamsystemen worden gedistribueerd. DataServices worden gebruikt voor gegevensbeheer in het MDM-repository van SAP NW MDM of SAP MDG. Dit geldt onder andere, maar niet uitsluitend, voor validatie en afstemming bij invoer of periodieke opschoning en deduplicatie van het repository.

4.12 *SAP NetWeaver Identity Management for employees and SAP NetWeaver Identity Management for non-employees*. SAP NetWeaver Identity Management mag door de Licentienemer worden gebruikt om de SAP Applications van de Licentienemer te integreren als onderdeel van een toepassingsspecifieke runtimelicentie van SAP NetWeaver Foundation. Voor alle andere gebruiksdoeleinden (bijvoorbeeld integratie in toepassingen van derden of niet-SAP-toepassingen) dient een separate licentie voor SAP NetWeaver Identity Management te worden verkregen.

4.13 *SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications.* De eerste keer dat een klant een licentie voor SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications koopt of licentieert moet de klant een model (op basis van gebruiker of op basis van CPU) kiezen. Heen en weer schakelen of het door elkaar gebruiken van de licentiëring op basis van gebruiker of op basis van CPU is niet toegestaan voor SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications.

4.14 *SAP NetWeaver Portal Enterprise Workspaces.* SAP NetWeaver Portal Enterprise Workspaces omvat de runtimerechten van SAP NetWeaver Enterprise Portal. Indien SAP NetWeaver Portal Enterprise Workspaces standalone wordt gebruikt zonder toegang tot een SAP Application, zijn geen SAP Named User-licenties vereist.

4.15 *Duet Enterprise*. Duet Enterprise wordt geleverd met een beperkt aantal Duet Enterprise Starter Services zoals beschreven in de Documentatie en op https://websmp107.sap-ag.de/~sapdownload/012002523100014103542010E/Duet_Enterprise_services.htm. Gebruikers van het type SAP Platform Standard Users hebben toegang tot Duet Enterprise Starter Services mits (i) Licentienemer de pakketlicentie voor Duet Enterprise heeft afgenomen; en (ii) de toegang tot Duet Enterprise Starter Services uitsluitend wordt verkregen via een Microsoft SharePoint dat Duet Enterprise ondersteunt. Voor elk gebruik van Duet Enterprise dat verdergaat dan de Duet Enterprise-starterservices moet de Licentienemer het betreffende type en de categorie Benoemde gebruiker van SAP licentiëren. Licentienemer is ook gelicentieerd voor het Gebruik van SAP NetWeaver Gateway, maar alleen via MS Sharepoint, MS Office en/of Duet Enterprise en alleen met het doel om functies van Duet Enterprise uit te voeren. Voor elk ander gebruik van de SAP NetWeaver Gateway is een afzonderlijke SAP NetWeaver Gatewaylicentie vereist.

4.16 *SAP NetWeaver Gateway (geïntegreerde licentie).* Bepaalde Software van SAP kan een geïntegreerde SAP NetWeaver Gatewaylicentie bevatten. Voor elk Gebruik van SAP NetWeaver Gateway (geïntegreerde licentie) dat verdergaat dan het bereik van genoemde Software van SAP is een aparte SAP NetWeaver Gatewaylicentie vereist.

4.17 *SAP NetWeaver Process Orchestration.* SAP NetWeaver Process Orchestration omvat de rechten voor het gebruik van SAP NetWeaver Process Integration (PI), SAP NetWeaver Business Process Management (BPM) en SAP NetWeaver Business Rules Management (BRM).

4.18 *SAP NetWeaver Single Sign-On voor interne Users en SAP NetWeaver Single Sign-On voor externe Users*. Voor Gebruikers die ontwikkelaars- of beheerderstaken uitvoeren is een Named User License vereist in aanvulling op de Pakketlicentie voor de Software.

4.19 *SAP NetWeaver Landscape Virtualization Management, Enterprise Edition.* Licenties voor LVM-installaties worden niet permanent toegekend aan een bepaalde LVM-installatie, maar kunnen worden gegroepeerd, zodat ze naar wens kunnen worden toegekend aan en weer worden losgekoppeld van LVM-installaties op basis van de door SAP NetWeaver Landscape Virtualization Management beheerde applicaties. Licenties voor de optie Kopiëren/vernieuwen dienen te worden toegekend aan een bepaald SAP-systeem/bepaalde SAP-applicatie (zoals ECC, CRM, SRM, etc.) en kunnen slechts een keer per twaalf maanden opnieuw worden toegewezen aan een ander systeem/andere aplicatie. De Licentienemer erkent en aanvaardt dat het zijn verantwoordelijkheid is om te zorgen dat hij alle benodigde licentierechten van derden heeft die zijn vereist om een omgeving met deze Software te klonen en/of te kopiëren en dat hij alle licentierechten heeft verkregen en zal behouden die vereist zijn om de hierin beschreven functionaliteit te gebruiken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de licentierechten om de na het klonen en/of kopiëren ontstane doelsystemen te gebruiken.Zonder beperking van de relevantie van andere bepalingen in de Overeenkomst komen partijen overeen dat elke inbreuk door de Licentienemer op licentierechten van derden in dit verband zal worden beschouwd als een wezenlijke schending van de Overeenkomst.

5. SAP BusinessObjects

5.1 SAP BusinessObjects (BA&T-licentiemodel)

5.1.1 *SAP BusinessObjects Business Intelligence*

Er zijn twee licentiemodellen voor SAP BusinessObjects Business Intelligencefuncties:

(1) SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite Model De BI Suite omvat zowel het SAP BusinessObjects BI-platform als de volgende engines: de Mobile-engine, de Crystal Reports-engine, de Web Intelligence-engine, de Dashboards-engine, de Explorer-engine, de Analysis-engine voor Microsoft Office en de Analysis-engine voor OLAP. De BI Suite Package-engines omvatten rechten voor de weergave van content voor de hierboven vermelde BI-clients.

(2) Componentmodel (niet-Suite) De SAP BusinessObjects Business Intelligenceproducten die samen de SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite vormen, kunnen desgewenst afzonderlijk worden aangeschaft via een componentmodel. Elk van de volgende componenten (de "Client-engines") kan afzonderlijk worden aangeschaft: het SAP BusinessObjects BI-platform, de Mobile-engine, de Crystal Reports-engine, de Web Intelligence-engine, de Dashboards-engine, de Explorer-engine, de Analysis-engine voor Microsoft Office en de Analysis-engine voor OLAP. De engines omvatten rechten voor de weergave van content voor de hierboven vermelde BI-clients die expliciet zijn aangeschaft.

Voor een enkele deployment van het SAP BusinessObjects BI-platform dient ofwel het SAP BusinessObjects Business Intelligence Suitemodel ofwel het Componentmodel te worden gebruikt. U kunt niet beide modellen gebruiken in één deployment van het SAP BusinessObjects BI-platform.

Author/Designerlicenties zijn verkrijgbaar op twee manieren:

(a) SAP Application Business Analytics Professional User

(b) SAP Application BI Limited User

Zowel het SAP BusinessObjects Business Intelligence Suitemodel als het Componentmodel kan worden gelicentieerd met behulp van de grondslag voor de meting van licenties voor gelijktijdige sessies of de grondslag voor de meting van licenties voor benoemde gebruikers.

Bij aanschaf op basis van het Componentmodel (niet-Suite), dienen de Client-engines te worden gelicentieerd met dezelfde grondslag voor de meting (van het aantal gelijktijdige sessies of benoemde gebruikers) als het BI-platform. Hierbij mag het aantal licenties voor het BI-platform met dezelfde grondslag voor de meting niet worden overschreden.

5.1.2 *Dashboard and Visualization*

5.1.2.1 *SAP BusinessObjects Dashboardssoftware*

Als u gegevens in een SWF-bestand dat via Dashboards is gegenereerd (of een SWF-bestand dat naar andere ondersteunde bestandsindelingen is geëxporteerd (bijv. PDF, AIR, PPT)), vernieuwt, publiceert, doordrukt of anderszins wijzigt, dient u te beschikken over rechten van een Dashboards Author/Designlicentie.

5.1.3 *BA&T SAP BusinessObjects Explorer accelerated package*

Het SAP BusinessObjects Explorerpakket is bedoeld voor ondersteuning van een beperkt gebruik van de zoek- en bladerfuncties van SAP BusinessObjects Business Intelligence in (versnelde) gegevensbronnen in het geheugen en normale gegevensbronnen. SAP BusinessObjects Explorer Package omvat de rechten voor het gebruik van Explorer in de volgende scenario's: (1) zoeken en bladeren in gegevens via de semantische laag van SAP BusinessObjects die is gekoppeld aan deze licentie, (2) zoeken en bladeren in gegevens die resident zijn in versnelde gegevensbronnen en (3) zoeken en bladeren in gegevens in Excel- of csv-bestanden.

BA&T SAP BusinessObjects Explorer accelerated package bestaat uit:

1. SAP BusinessObjects Explorer-engine
2. SAP BusinessObjects BI-platform (alleen te gebruiken voor ondersteuning van SAP BusinessObjects Explorer)
   a. SAP BusinessObjects BI-platform De Licentienemer heeft een licentie voor het gebruik van alleen de volgende functies van SAP BusinessObjects BI-platform: (a) Central Management Console (CMC), (b) verificatie van derden, (c) verkennen van in-geheugen-indexen met Explorer, (d) Central Configuration Manager, (e) tool voor het opzetten van gegevens, (f) Translation Manager, (g) tool voor levensduurbeheer, (h) tool voor upgradebeheer en (i) BI Launch Pad.
3. SAP BusinessObjects Data Integrator. Het gebruik hiervan is als volgt beperkt:
   a. Data Integrator en BusinessObjects BI-platform mogen alleen worden gebruikt in combinatie met het SAP BusinessObjects Explorerpakket.
   b. Data Integrator mag niet worden geïnstalleerd op dezelfde blade als de SAP NetWeaver BWA-blade of andere gegevensplatforms.
   c. Data Integrator mag niet worden gebruikt voor Standalone ETL-projecten (extraheren, transformeren en laden).

De licentierechten omvatten niet de SAP BusinessObjects Mobile-engine of specifieke in-geheugenplatforms (hiervoor dienen aparte licenties te worden afgenomen).

5.1.4 *SAP BusinessObjects Enterprise Information Managementoplossingen*

5.1.4.1 *SAP BusinessObjects Enterprise Information Management (EIM)-pakketten*

Het totale aantal CPU's waarvoor een licentie wordt afgenomen, is het maximale cumulatieve totale aantal CPU's waarop alle software die in de EIM-pakketten is inbegrepen, mag worden geïnstalleerd en Gebruikt. Adressenbestanden en geografische codebestanden zijn niet inbegrepen en dienen apart te worden gelicentieerd.

5.1.5 *SAP BusinessObjects Data Services, SAP BusinessObjects Data Integrator en SAP BusinessObjects Data Quality Management**-software***

Adressenbestanden en geografische codebestanden zijn niet inbegrepen en dienen apart te worden gelicentieerd.

5.1.5.1 *SAP BusinessObjects Data Services*

Het totale aantal CPU's waarvoor een licentie wordt afgenomen, is het maximale cumulatieve totale aantal CPU's waarop alle software die in SAP BusinessObjects Data Services is inbegrepen, mag worden geïnstalleerd en gebruikt.
Het Gebruik van SAP BusinessObjects Data Insight (behalve in het geval van licenties die worden gebundeld of anderszins (voor gebruik) in combinatie met een product van derden worden geleverd) is beperkt tot vijf Named Users. Data Services omvatten een runtimelicentie voor 2 CPU-licenties van SAP BusinessObjects Information Steward. Het Gebruik van de BusinessObjects Information Steward is beperkt tot Cleansing Package Builder en de mogelijkheden van Basic en Advanced Profiling uit Data Insight.

5.1.5.2 *SAP BusinessObjects Data Quality Management*

Het totale aantal CPU's waarvoor een licentie wordt afgenomen, is het maximale cumulatieve totale aantal CPU's waarop alle software die in SAP BusinessObjects Data Services is inbegrepen, mag worden geïnstalleerd en gebruikt. Het Gebruik van SAP BusinessObjects Data Insight (behalve in het geval van licenties die worden gebundeld of anderszins (voor gebruik) in combinatie met een product van derden worden geleverd) is beperkt tot vijf Named Users. Data Services omvatten een runtimelicentie voor 2 CPU-licenties van SAP BusinessObjects Information Steward. Het Gebruik van de BusinessObjects Information Steward is beperkt tot Cleansing Package Builder en de mogelijkheden van Basic en Advanced Profiling uit Data Insight.

5.1.5.3 *Data Quality Management ("DQM") SDK*

Een licentie voor Data Quality Management SDK kan in twee configuraties als volgt worden verkregen: (1) als een standalone of ongebundelde configuratie ("Ongebundelde DQM SDK-configuratie") en (2) gebundeld met CPU-grondslaglicenties voor Data Services en/of DQM Premium ("Gebundelde DQM SDK-configuratie"). Als een licentie voor DQM SDK wordt verkregen in de “Ongebundelde DQM SDK-configuratie”, dan wordt deze als een Serverlicentie verstrekt. Als licenties voor DQM SDK worden verkregen in de Gebundelde DQM SDK-configuratie, dan worden deze verstrekt als onderdelen van de CPU-grondslaglicenties voor Data Services en/of DQM Premium zoals deze door Licentienemer in licentie zijn genomen, zodat een subset van dergelijke CPU-licenties van Licentienemer mag worden Gebruikt om uitsluitend DQM SDK uit te voeren, op voorwaarde dat het totale aantal geïmplementeerde licenties voor DQM SDK, Data Services en DQM Premium niet groter is dan het totale aantal verkregen licenties voor Data Services en DQM Premium. Als het totale aantal licenties van Licentienemer bijvoorbeeld zes CPU-licenties omvat voor Data Services en/of DQM Premium, dan mag Licentienemer twee CPU-licenties gebruiken om DQM SDK uit te voeren en de resterende 4 CPU-licenties gebruiken om Data Services en/of DQM Premium uit te voeren, mag Licentienemer drie CPU-licenties gebruiken om DQM SDK uit te voeren en de resterende 3 CPU-licenties gebruiken om Data Services en/of DQM Premium uit voeren of mag Licentienemer alle zes de CPU-licenties gebruiken om DQM SDK uit te voeren.

5.1.5.4 *SAP BusinessObjects Data Quality Managementsoftware, versie voor SAP-oplossingen*

Als er een licentie voor SAP BusinessObjects Data Quality Management, versie voor SAP-oplossingen wordt afgenomen, mogen de gegevenskwaliteitsfuncties uitsluitend worden gebruikt voor activiteiten die zijn geïnitieerd in de SAP-toepassingen. Bij een dergelijke licentieverstrekking is het Gebruik van de gegevenskwaliteitsfuncties voor doeleinden buiten de toepassingen waarvoor de licentie is verstrekt strikt verboden. Er dient een aparte licentie voor SAP BusinessObjects Data Quality Management of SAP BusinessObjects Data Services te worden afgenomen als het noodzakelijk is gegevenskwaliteitsfuncties buiten de SAP-toepassingen te gebruiken. Deployment van deze licentie houdt in dat Licentienemer het gelicentieerde aantal CPU's over één of meer servers mag spreiden zolang het totale aantal CPU's dat op deze servers wordt Gebruikt, overeenkomt met het aantal CPU's waarvoor Licentienemer een licentie heeft afgenomen.

5.1.6 *SAP BusinessObjects Rapid Martsproducten*

Als er een licentie voor SAP BusinessObjects Rapid Marts wordt afgenomen, moet er ook een licentie voor SAP BusinessObjects Data Integrator of SAP BusinessObjects Data Services worden afgenomen. Als er een licentie voor SAP BusinessObjects Rapid Marts wordt afgenomen in combinatie met SAP BusinessObjects Data Integrator of Data Services, moet er een aparte SAP BusinessObjects Rapid Marts-licentie worden afgenomen voor elke BusinessObjects Data Integrator- of Data Services-licentie. Het is niet toegestaan om een SAP BusinessObjects Rapid Marts-licentie te kopiëren en vervolgens voor andere instances te implementeren.

5.1.7 *SAP BusinessObjects Metadata Management*

Metadata Management wordt geleverd met een beperkte gebruikslicentie voor SAP BusinessObjects BI-platform. Licentienemer mag SAP BusinessObjects BI-platform uitsluitend gebruiken in combinatie met Metadata Management. Toegang verkrijgen tot gegevens die niet specifiek worden gecreëerd met of Gebruikt door Metadata Management, is in strijd met deze licentie. Bovendien mag Licentienemer uitsluitend gebruikmaken van de volgende functies van SAP BusinessObjects BI-platform: (a) Central Management Server (CMS) voor de verificatie van gebruikers of groepen en (b) Central Management Console voor de beveiliging van het gebruikersbeheer van en de toegang tot integratiebronnen, brongroepen, metapedia en hulpprogramma's evenals het beheer en de planning van de uitvoering van integratiebronnen en hulpprogramma's.

5.1.8 *SAP BusinessObjects Data Migration Starter Package*

De licentie voor SAP BusinessObjects Data Migration Starter Package wordt afgegeven op Termijnlicentiebasis.

5.1.9 *SAP BusinessObjects Data Migration Starter Package*

SAP BusinessObjects Data Migration Starter Package mag uitsluitend worden geïmplementeerd in combinatie met SAP BusinessObjects Metadata Management en/of SAP BusinessObjects Data Services, en dit op één enkele server met maximaal vier CPU's. SAP

BusinessObjects Data Migration Starter Package mag uitsluitend worden gebruikt in combinatie met één enkele doelsysteeminstance, waarbij het systeem-id van het doelsysteem schriftelijk bij SAP moet worden gemeld zodra het implementatieproject van Licentienemer van start gaat.

5.1.10 *SAP BusinessObjects Enterprise Performance Management*

5.1.10.1 *SAP BusinessObjects Financial Consolidation*. Het Gebruik van SAP BusinessObjects BI-platform zoals bijgevoegd bij SAP BusinessObjects Financial Consolidation is beperkt tot uitsluitend de volgende functies: (a) gebruik van de Central Management Server ("CMS") voor de verificatie en/of machtiging van gebruikers voor de hierboven vermelde toepassingen; (b) het gebruik van de Central Management Console ("CMC") voor het toekennen van gebruikersrechten en -privileges voor zover deze betrekking hebben op de toepassing en (c) het gebruik van Infoview om Analyzer-workspaces te starten en erdoorheen te navigeren.

5.1.11 *SAP BusinessObjects Financial Information Management*

Als er een licentie wordt verkregen voor SAP BusinessObjects Financial Information Management, is het Gebruik van SAP BusinessObjects Data Integrator uitsluitend toegestaan:

- in combinatie met bepaalde gelicentieerde SAP BusinessObjects-oplossingen voor het MKB, analytische SAP BusinessObjects-toepassingen en SAP NetWeaver BW evenals bepaalde gelicentieerde SAP BusinessObjects EPM-toepassingen, waarbij specificatie en Gebruik conform de Documentatie moeten zijn; en
- voor Gebruik in combinatie met SAP BusinessObjects Financial Information Management.

Er moeten altijd licenties voor SAP BusinessObjects Financial Information Management worden afgenomen als gegevensintegratie met systemen van derden vereist is.
Bepaalde functies van Financial Information Management waarvoor Licentienemer geen licentie heeft ("FIM-runtimesoftware") mogen door specifieke gelicentieerde SAP-software worden gebruikt, zoals dit in de Documentatie wordt beschreven. Zolang Licentienemer niet expliciet een licentie heeft verkregen voor de FIM-runtimesoftware, is het Gebruik van de FIM-runtimesoftware door Licentienemer beperkt tot toegangverschaffing door en via de gelicentieerde SAP-software met als enig doel de uitvoering van de gelicentieerde SAP-software mogelijk te maken en gegevens te integreren vanuit de gelicentieerde SAP-software, zoals dit in de Documentatie wordt beschreven.

5.1.12 *SAP Electronic Invoicing for Brazil (Nota Fiscal Electronica)*

SAP Electronic Invoicing for Brazil, inkomend of uitgaand (Nota Fiscal Electronica, Outbound of Inbound) omvat een runtimelicentie voor SAP PI.

5.1.13 *SAP BusinessObjects Governance, Risk and Compliance-oplossingen.*

SAP BusinessObjects Governance, Risk and Compliance (GRC)-oplossingen mogen beperkt gebruikmaken van de functionaliteit van Xcelsius Enterprise en Crystal Reports, maar Licentienemer verkrijgt hiervoor geen licentie ("Runtimesoftware voor rapportage"). Zolang de Licentienemer de Runtimesoftware voor rapportage nog niet expliciet heeft gelicentieerd, is het Gebruik door de Licentienemer van dergelijke Runtimesoftware voor rapportage beperkt tot de toegang door en via GRC, en hebben alle toegestane Wijzigingen hieraan als enig doel het mogelijk maken van de prestaties van GRC. De Runtimesoftware voor rapportage mag alleen worden gebruikt door benoemde gebruikers met een SAP-licentie voor GRC. Licentienemer is niet gelicentieerd voor het gebruik van Crystal Reportscomponenten voor de ontwikkeling van .Net-toepassingen.

5.1.13.1 *SAP BusinessObjects Access Control, Starter Edition*

Het Gebruik van SAP BusinessObjects Access Control, Starter Edition is beperkt tot het inschatten, controleren en rapporteren van toegangsrisico's; en het beheren en rapporteren van toegang als Superuser.

5.1.14 *SAP BusinessObjectsoplossingen voor SME*

5.1.14.1 *SAP BusinessObjects Edge BI (Edge BI)*

Edge BI heeft zoals het door Gebruikers wordt gelicentieerd een limiet van 250 gebruikers per server. Met Edge BI is publicatie naar maximaal 1000 ontvangers mogelijk. Edge BI omvat één (1) SAP Business Analytics Professional User License en negen (9) SAP BI Limited User Licenses voor elk blok van 10 gebruikers of 5 Concurrent Sessions waarvoor een exclusieve licentie is verkregen voor het gebruik van Edge BI. Als Edge BI wordt gelicentieerd op basis van het aantal licenties voor gelijktijdige sessies, geldt een limiet van 50 Concurrent Sessions per deployment. Nadat Licentienemer pakketten voor gelijktijdige sessies heeft aangeschaft, mag Licentienemer even veel add-on-gebruikerslicenties van Edge BI verlenen als het aantal licenties voor gelijktijdige sessies.

5.1.14.2 *SAP BusinessObjects Edge BI, version with data management*

SAP BusinessObjects Data Quality Management en SAP BusinessObjects Data Integrator die worden geleverd bij SAP BusinessObjects Edge BI mogen alleen worden gebruikt op één enkele server (maximaal 250 Named Users of 50 Concurrent Sessions) en moeten worden ingezet (a) op dezelfde server waar het bijbehorende SAP BusinessObjects Edge BI-product wordt ingezet of (b) op een separate server met maximaal drie CPU's. SAP BusinessObjects Data Quality Management en SAP BusinessObjects Data Integrator mogen alleen worden gebruikt in combinatie met SAP BusinessObjects Edge BI en mogen niet Standalone worden gebruikt. De Licentienemer mag maximaal twee databasetypen gebruiken onder de database-interfaces en er is slechts één doelgegevensarchief toegestaan.

5.1.14.3 *SAP BusinessObjects Edge BI, version with data integration*

SAP BusinessObjects Data Integrator die wordt geleverd bij SAP BusinessObjects Edge BI mag alleen worden gebruikt op één enkele server (maximaal 250 Named users of 50 Concurrent Sessions) en moeten worden geïmplementeerd (a) op dezelfde server waar het bijbehorende SAP BusinessObjects Edge BI-product wordt geïmplementeerd of (b) op een aparte server met maximaal drie CPU's. De versie van SAP BusinessObjects Edge BI met gegevensintegratie en SAP BusinessObjects Data Integrator mogen alleen worden gebruikt in combinatie met SAP BusinessObjects Edge BI en mogen niet Standalone worden gebruikt. De Licentienemer mag maximaal twee databasetypen gebruiken onder de database-interfaces en er is slechts één doelgegevensarchief toegestaan. Wanneer SAP BusinessObjects Data Integrator wordt gebruikt bij SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts, mag deze toepassing worden gebruikt op een server met maximaal 4 CPU's.

5.1.14.4 *SAP BusinessObjects Edge Data Services, Edge Data Integrator en Edge Data Quality Management (Edge EIM-oplossingen)*

Het totale aantal CPU's waarvoor een licentie wordt afgenomen, is het maximale cumulatieve totale aantal CPU's waarop alle software die in SAP BusinessObjects Edge Data Services is inbegrepen, mag worden geïnstalleerd en gebruikt. Voor SAP BusinessObjects Edge Data Services en Edge Data Quality Management is het Gebruik van SAP BusinessObjects Data Insight (behalve in het geval van licenties die worden gebundeld of anderszins (voor gebruik) in combinatie met een product van derden worden geleverd) beperkt tot vijf Named Users. Edge Data Services en Edge Data Quality Management omvatten een runtimelicentie voor 2 CPU-licenties van SAP BusinessObjects Information Steward. Het Gebruik van de BusinessObjects Information Steward is beperkt tot Cleansing Package Builder en de mogelijkheden van Basic en Advanced Profiling uit Data Insight. Adressenbestanden en geografische codebestanden zijn in geen van de Edge EIM-oplossingen inbegrepen en dienen apart te worden gelicentieerd. Elke deployment van de Edge EIM-oplossingen is beperkt tot één server met minimaal 3 en maximaal 5 CPU's. Alle Edge EIM-oplossingen omvatten een SAP Business Analytics Professional Userlicentie, welke uitsluitend geldig is voor het gebruik van de desbetreffende Edge EIM-oplossingen en waarvoor geen aanvullende Named Userlicenties voor SAP-toepassingen vereist zijn.

5.1.14.5 *SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts*

Bij de licentiëring van het SAP BusinessObjects Rapid Marts-product moet er tevens een licentie voor de versie van SAP BusinessObjects Edge BI met gegevensintegratie of de versie van SAP BusinessObjects Edge BI met gegevensbeheer worden aangeschaft. SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts mag alleen worden gebruikt op één enkele server en moet worden geïmplementeerd (a) op dezelfde server waar het bijbehorende SAP BusinessObjects Edge BI-product wordt ingezet of (b) op een aparte server met maximaal 4 CPU's. SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts kan alleen worden gebruikt in combinatie met SAP BusinessObjects Edge BI. Het is niet toegestaan één licentie voor SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts te kopiëren en deze vervolgens voor andere instances te implementeren. Elke SAP BusinessObjects Edge Rapid Mart bevat de bijbehorende licentie voor de Application Interface.

5.1.14.6 *SAP BusinessObjects Edge Planning and Consolidation*

De licentiëring van SAP BusinessObjects Edge Planning and Consolidation is beperkt tot maximaal 100 gebruikers op één server.

5.1.14.7 *SAP BusinessObjects Edge Strategy Management*

Licentiebeperking: maximale Deployment op slechts één toepassingsserver en niet meer dan 70 gebruikers. Elke Deployment is beperkt tot 25 contexten en 25 gegevensmodellen.

5.1.15 *Analytische SAP BusinessObjectsoplossingen*

Beperkte licentie: het gebruik van de analytische SAP BusinessObjectsoplossing ("BA-oplossingen") en alle SAP-software die is gelicentieerd als onderdeel van de BA-oplossing ("BA-software") is beperkt tot het specifieke doel van de BA-oplossing ("Doel").
BA-software: SAP kan BA-software die onderdeel uitmaakt van de BA-oplossing ook aanbieden als een afzonderlijk SAP-softwareproduct op de SAP List of Prices and Conditions. De algemene voorwaarden voor en de functionaliteit van BA-software kunnen afwijken van het afzonderlijke SAP-softwareproduct. Voor aanvullende functionaliteit van een dergelijk SAP-softwareproduct kunnen een aparte licentieovereenkomst en aanvullende licentievergoedingen gelden.

5.1.16 *SAP BusinessObjects Enterprise Risk Reporting for Banking.*

Het Gebruik van deze Software is beperkt tot het meten en bewaken van bedrijfsrisico's voor de bankactiviteiten van Licentienemer.

5.1.17 *SAP BusinessObjects Trade Promotion Effectiveness Analysis*

Het Gebruik van deze Software is beperkt tot de uitvoering van analyses van de doelmatigheid waarmee de handel wordt bevorderd.

5.1.18 *SAP BusinessObjects Sales Analysis for Retail*

Het Gebruik van deze Software is beperkt tot de uitvoering van analyses van retail- en verkooppuntgegevens.

5.1.19 *SAP BusinessObjects Upstream Operations Performance Analysis*

Het Gebruik van deze Software is beperkt tot de analyse van de operationele gegevens die betrekking hebben op de upstreamproductie van koolwaterstoffen in olie en gas.

5.1.20 *SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Banking*

Het Gebruik van deze Software is beperkt tot de volgende functies voor de bankactiviteiten van Licentienemer: financiële planning, budgettering, prognoses en consolidaties, en rapportage van financiële en andere planningsgegevens.

5.1.21 *SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Public Sector*

Het Gebruik van deze Software is beperkt tot de volgende bedrijfsprocessen van de Licentienemers in de publieke sector: langetermijnbedrijfsplanning, prognoses maken, financiële consolidatie en rapportage en prestatiebeheer.

5.1.22 *SAP BusinessObjects Planning for Public Sector*

Het Gebruik van deze Software is beperkt tot langetermijnplanning, budgettering/planning, prognoses maken en rapportering voor de publieke sector.

5.1.23 *SAP BusinessObjects Sales and Operations Planning, Rapid Deploymentoplossing*

Het Gebruik van deze Software is beperkt tot het bedrijfsplanningsproces voor verkooptechnische en operationele activiteiten, zoals consensusvraagbeheer, zichtbaarheid van het aanbod, aggregatie van de globale capaciteit en bewaking van bedrijfsprocessen met behulp van prognoses van de verkoop-, marketing-, operationele en financiële afdelingen.

5.1.24 *Aanvullende licentievoorwaarden voor Knowledge Accelerator*

5.1.24.1 *SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator (anders dan op RWD-platform).* SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator kan worden gebruikt voor het opleiden van de werknemers van de Licentienemer. Dit product mag niet worden gebruikt door of voor derden. SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator anders dan op ANCILE-platform is een oudere versie van Knowledge Accelerator (pre-XI release 3) die verkocht blijft worden bij SAP BusinessObjects. De volgende uitspraken zijn alleen van toepassing op deze oudere versie van BusinessObjects Knowledge Accelerator: alle aanpassingsprogramma's die zijn bijgesloten bij de SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator-software (Global Knowledge ™ On-Demand-for-Business Objects-software) mogen uitsluitend worden gebruikt voor het wijzigen of aanpassen van de inhoud die is ontwikkeld door de SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator-software en alleen door het aantal ontwerpers en beheerders van de lesprogramma's dat is opgegeven op het Orderformulier. De Licentienemer mag dergelijke programma's niet wijzigen, onderwerpen aan reverse-engineering of distribueren voor commercieel of niet-commercieel gebruik, noch dergelijke programma's gebruiken om andere inhoud te ontwikkelen, waaronder inhoud die betrekking heeft op andere producten van de Licentiegever.

5.1.24.2 *Knowledge Accelerator op RWD-platform.* SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator kan worden gebruikt voor het opleiden van de werknemers van de Licentienemer. Dit product mag niet worden gebruikt door of voor derden. Niettegenstaande andere bepalingen van het opleidingsschema is het niet toegestaan om een NUL van de ene persoon aan de andere over te dragen, zelfs niet als de oorspronkelijke gebruiker geen toegang meer heeft tot Knowledge Accelerator. Als een persoon niet meer in dienst is bij die licentienemer, mag de Licentienemer de NUL van die persoon overdragen op een andere gebruiker.

5.1.25 *Predictive Workbench. Predictive Workbench bevat een ingesloten product van een derde, dat moet worden gebruikt in combinatie met BusinessObjects Enterprise en niet op een Standalone basis.*

5.2 <u>SAP BusinessObjects (Classic Solutions Model)</u>

5.2.1 <u>SAP BusinessObjects Enterprise</u>

5.2.1.1 *Dashboard Builder*. De softwareonderdelen, programma's en hulpprogramma's die worden geleverd bij Dashboard Builder mogen alleen worden gebruikt met het product waarbij ze geleverd zijn. De Web Intelligencehulpprogramma's die worden geleverd bij Dashboard Builder mogen alleen gebruikt worden om de analytische sjablonen van Dashboard Builder weer te geven.

5.2.1.2 *SAP BusinessObjects Enterprise.* U mag geen licenties voor verschillende versies van BusinessObjects Enterprise combineren in één Deployment (Premium-licenties mogen bijvoorbeeld niet in dezelfde Deployment worden gecombineerd met Professional-licenties). U mag BusinessObjects Enterprise Professional gebruiken voor het publiceren en distribueren van slechts één van de merkeigen rapportindelingen van SAP BusinessObjects (Crystal Reports, Web Intelligence/Desktop Intelligence/BusinessObjects/Voyager). Web Intelligence en Desktop Intelligence worden hierbij beschouwd als één merkeigen rapportindeling. Als u meer dan één type rapportindeling wilt publiceren en distribueren, dient u BusinessObjects Enterprise Premium aan te schaffen. Niettegenstaande het voorgaande mag de licentiehouder, als deze een migratie uitvoert van een gecombineerde BusinessObjects- en Web Intelligence-Deployment naar BusinessObjects Enterprise, zowel BusinessObjects- als Web Intelligencerapporttypen gebruiken in die Deployment.

5.2.1.2 *Opties voor SAP BusinessObjectsproducten*. Opties voor BusinessObjects Enterprise Professional, Crystal Enterprise Professional en Crystal Reports Server (gezamenlijk "Onderliggende toepassing") worden in licentie gegeven in de vorm van add-ons bij een Deployment. De opties kunnen bestaan uit Crystal Reports Explorer, Auditing, Publishing, Live Office, Integration Kits voor toepassingen van derden en andere producten die worden aangemerkt als Opties voor een Onderliggende toepassing. Als zowel de Onderliggende toepassing als de Opties zijn gelicentieerd op een CPU-grondslag, dienen het aantal en de typen Optielicenties overeen te komen met het aantal en de typen licenties voor Onderliggende toepassingen in de Deployment waarin de Opties worden gebruikt.

5.2.1.4 *Web Intelligence Interactive Viewing*. Met behulp van sleutelcodes voor Web Intelligence Interactive Viewing worden alle functies van het volledige Web Intelligence-product ontgrendeld. Web Intelligence Interactieve Weergave is echter een beperkte licentie en mag niet worden gebruikt voor het bewerken of maken van documenten.

5.2.2 <u>*SAP BusinessObjects BI Package*</u>. SAP BusinessObjects BI Package bevat een beperkte licentie voor SAP BusinessObjects Information Steward. Het Gebruik van SAP BusinessObjects Information Steward is beperkt tot de functionaliteit voor Metadata Management en Metapedia.

5.2.3 <u>*SAP BusinessObjects BI-starterspakket*</u>. De licentiëring van het SAP BusinessObjects BI-starterspakket is beperkt tot maximaal 100 gebruikers op één server.

5.2.4 <u>*Dashboard en Visualization*</u>

5.2.4.1 *SAP® BusinessObjects™ Xcelsius®-software.* Als u gegevens in een SWF-bestand dat via Xcelsius is gegenereerd (of een SWF-bestand dat naar andere ondersteunde bestandsindelingen is geëxporteerd (bijv. PDF, AIR, PPT)), vernieuwt, publiceert, doordrukt of anderszins wijzigt, moet u een Xcelsius Interactive Viewing-licentie aanschaffen. Xcelsius Interactive Viewing is inbegrepen in en komt overeen met de Named User Licenses van Crystal Reports Server en BusinessObjects Edge. Onbeperkt Interactive Viewing is inbegrepen in Xcelsius Engage, maar is beperkt tot SWF-bestanden en tot maximaal twee verbindingen.

5.2.5 <u>*SAP BusinessObjects Enterprise Information Managementoplossingen*</u>

5.2.5.1 *SAP BusinessObjects Data Services, SAP BusinessObjects Data Integrator en SAP BusinessObjects Data Quality Management.*
Als Licentienemer een licentie voor Data Services, Data Integrator of Data Quality Management wil implementeren om toegang te krijgen tot bedrijfsgegevensbronnen als toepassingspakketten, databases of technologische-infrastractuurproducten, dient Licentienemer afzonderlijke interfacelicenties aan te schaffen, zoals Application Interface, Database Interface, JMS Technology Interface of Salesforce.com Technology Interface. Address Directories zijn niet inbegrepen en moeten apart worden gelicentieerd.

5.2.5.2 *SAP BusinessObjects Data Services.* Het volgende is inbegrepen in elke licentie voor SAP BusinessObjects Data Services:

- Vijf Named Users voor SAP BusinessObjects Data Insight (behalve in het geval van licenties die worden gebundeld of anderszins (voor gebruik) in combinatie met een product van derden worden geleverd)
- Runtimelicenties voor 2 CPU-licenties voor SAP BusinessObjects Information Steward. Het Gebruik van de BusinessObjects Information Steward is beperkt tot Cleansing Package Builder en de mogelijkheden van Basic en Advanced Profiling uit Data Insight.
- Eén licentie voor elk van de volgende producten: Real Time Transactional Processing, Data Source Web Service Access, Multi-user Team Development en Grid Computing
- Database Interface-licenties voor een onbeperkt aantal Databasetypen
- Salesforce.com Technology Interface
- JMS Technology Interface

5.2.6 <u>SAP BusinessObjects Data Integrator</u>

5.2.6.1 *SAP BusinessObjects Data Integrator Starter*. Elke licentie voor de Software omvat één Database Interface-licentie.

5.2.6.2 *SAP BusinessObjects Data Integrator Professional*. Elke licentie voor de Software omvat twee Database Interface-licenties.

5.2.6.3 *SAP BusinessObjects Data Integrator Premium*. Elke licentie voor de Software omvat één licentie voor elk van de volgende producten: Real Time Transactional Processing, Data Source Web Service Access, Multi-user Team Development, Grid Computing, Salesforce.com Technology Interface en JMS Technology Interface. Bovendien omvat de licentie Database Interface-licenties voor een onbeperkt aantal Typen databases.

5.2.7 <u>SAP BusinessObjects Data Quality Management</u>

5.2.7.1 *SAP BusinessObjects eDQ Management.* Licentienemer mag SAP BusinessObjects eDQ Management uitsluitend Gebruiken voor transactie- of realtimeomgevingen. Elke licentie voor de Software omvat één licentie voor SAP BusinessObjects DQM en een opschoningspakketoptie voor één taal.

5.2.7.2 *SAP BusinessObjects Data Quality Management Professional*. Elke licentie van de Software omvat één Database Interfacelicentie, één licentie voor SAP BusinessObjects DQM en een opschoningspakketoptie voor één taal.

5.2.7.3 *SAP BusinessObjects Data Quality Management Premium*. Elke licentie voor de Software omvat het volgende:

- Vijf Named Users voor SAP BusinessObjects Data Insight (behalve in het geval van licenties die worden gebundeld of anderszins (voor gebruik) in combinatie met een product van derden worden geleverd)
- Runtimelicenties voor 2 CPU-licenties voor SAP BusinessObjects Information Steward. Het Gebruik van de BusinessObjects Information Steward is beperkt tot Cleansing Package Builder en de mogelijkheden van Basic en Advanced Profiling uit Data Insight.
- Twee Database Interface-licenties
- Eén licentie voor SAB BusinessObjects DQM (opschoningspakketoptie voor één taal)
- SAP BusinessObjects DQM, SDK
- Eén licentie voor elk van de volgende producten: Real Time Transactional Processing, Data Source Web Service Access, Multi-user Team Development en Grid Computing.

5.2.7.4 *Interfacelicenties.* Een licentie voor Data Services, Data Integrator of Data Quality Management is een voorwaarde om een licentie voor een Application Interface, Database Interface of Technology Interface te kunnen verkrijgen. Application Interface wordt gelicentieerd per Instance van de toepassing. Deze “Instance” houdt in dat de Software uitsluitend voor één unieke verbinding met een specifieke toepassing of technologie mag worden gebruikt. Als er meerdere instances van een toepassing toegankelijk zijn voor de Application Interface, moet er voor elke instance een Application Interface-licentie worden afgenomen. De licenties voor Application Interface Unlimited, Database Interface, JMS Technology Interface en Salesforce.com Technology Interface worden, afhankelijk van wat van toepassing is, per Type toepassing, database of technologie verstrekt. “Type” is hier een onbeperkt aantal verbindingen met één enkele specifieke toepassing, database of technologie.

5.2.7.5 *Data Quality Management (“DQM”) SDK.* Een licentie voor Data Quality Management SDK kan in twee configuraties als volgt worden verkregen: (1) als een Standalone of ongebundelde configuratie (“Ongebundelde DQM SDK-configuratie”) en (2) gebundeld met CPU-grondslaglicenties voor Data Services en/of DQM Premium (“Gebundelde DQM SDK-configuratie”). Als een licentie voor DQM SDK wordt verkregen in de “Ongebundelde DQM SDK-configuratie”, dan wordt deze als een Serverlicentie verstrekt. Als licenties voor DQM SDK worden verkregen in de Gebundelde DQM SDK-configuratie, dan worden deze verstrekt als onderdelen van de CPU-grondslaglicenties voor Data Services en/of DQM Premium zoals deze door Licentienemer in licentie zijn genomen, zodat een subset van dergelijke CPU-licenties van Licentienemer mag worden Gebruikt om uitsluitend DQM SDK uit te voeren, op voorwaarde dat het totale aantal geïmplementeerde licenties voor DQM SDK, Data Services en DQM Premium niet groter is dan het totale aantal verkregen licenties voor Data Services en DQM Premium. Als het totale aantal licenties van Licentienemer bijvoorbeeld zes CPU-licenties omvat voor Data Services en/of DQM Premium, dan mag Licentienemer twee CPU-licenties gebruiken om DQM SDK uit te voeren en de resterende 4 CPU-licenties gebruiken om Data Services en/of DQM Premium uit te voeren, mag Licentienemer drie CPU-licenties gebruiken om DQM SDK uit te voeren en de resterende 3 CPU-licenties gebruiken om Data Services en/of DQM Premium uit voeren of mag Licentienemer alle zes de CPU-licenties gebruiken om DQM SDK uit te voeren.

5.2.7.6 *SAP BusinessObjects Data Quality Management, versies voor gebruik in combinatie met toepassingen van SAP, Siebel of Informatica.* Als er een licentie voor SAP BusinessObjects Data Quality Management (versie voor SAP-oplossingen, Siebel-toepassingen of Informatica PowerCenter) wordt afgenomen, mogen de gegevenskwaliteitsfuncties uitsluitend worden Gebruikt voor activiteiten die zijn geïnitieerd in respectievelijk de SAP-, Siebel- of Informatica-toepassingen. Bij een dergelijke licentieverstrekking is het Gebruik van de gegevenskwaliteitsfuncties voor doeleinden buiten de toepassingen waarvoor de licentie is verstrekt strikt verboden. Er moet een aparte licentie voor SAP BusinessObjects Data Quality Management of SAP BusinessObjects Data Services worden afgenomen als het noodzakelijk is gegevenskwaliteitsfuncties buiten de SAP-, Siebel- of Informatica-toepassingen te Gebruiken. Deployment van deze licentie houdt in dat Licentienemer het gelicentieerde aantal CPU's over één of meer servers mag spreiden zolang het totale aantal CPU's dat op deze servers wordt

Gebruikt, overeenkomt met het aantal CPU's waarvoor Licentienemer een licentie heeft afgenomen. Grid Computing-licenties zijn niet inbegrepen. Hiervoor moeten aparte licenties worden afgenomen.

5.2.7.7 *SAP BusinessObjects Rapid Marts-producten.* Als er een licentie voor SAP BusinessObjects Rapid Marts wordt afgenomen, moet er ook een licentie voor SAP BusinessObjects Data Integrator of Data Services worden afgenomen. Als er een licentie voor SAP BusinessObjects Rapid Marts wordt afgenomen in combinatie met SAP BusinessObjects Data Integrator of Data Services, moet er een aparte SAP BusinessObjects Rapid Marts-licentie worden afgenomen voor elke BusinessObjects Data Integrator- of Data Services-licentie. Het is niet toegestaan om een SAP BusinessObjects Rapid Marts-licentie te kopiëren en vervolgens voor andere instances te implementeren. Afgezien van het voornoemde, dient Licentienemer licenties af te nemen voor bepaalde toepasselijke Application Interfaces.

5.2.7.8 *SAP BusinessObjects Metadata Management.* Metadata Management wordt geleverd met een beperkte gebruikslicentie voor SAP BusinessObjects Enterprise. Licentienemer mag SAP BusinessObjects Enterprise uitsluitend in combinatie met Metadata Management gebruiken. Toegang verkrijgen tot gegevens die niet specifiek worden gecreëerd met of Gebruikt door Metadata Management, is in strijd met deze licentie. Bovendien mag Licentienemer uitsluitend Gebruikmaken van de volgende functies van SAP BusinessObjects Enterprise: (a) Central Management Server (CMS) voor de verificatie van gebruikers of groepen en (b) Central Management Console voor de beveiling van het gebruikersbeheer van en de toegang tot integratiebronnen, brongroepen, metapedia en hulpprogramma's evenals het beheer en de planning van de uitvoering van integratiebronnen en hulpprogramma's.

5.2.8 *SAP BusinessObjects Explorer*

5.2.8.1. Met behulp van sleutelcodes voor Explorer in combinatie met SAP BusinessObjects Enterprise Professional (voor Enterprise Rapportage) worden alle functies van het Web Intelligence-product ontgrendeld. Deze Web Intelligence-functies mogen alleen in SAP BusinessObjects Explorer worden gebruikt.

5.2.8.2 *SAP Business Objects Explorer (component Data Exploration)*. SAP BusinessObjects Explorer (component Data Exploration) omvat SAP BusinessObjects Data Integrator Premium en SAP BusinessObjects Enterprise. Het gebruik door Licentienemer hiervan is als volgt beperkt:

- Data Integrator Premium en BusinessObjects Enterprise mogen uitsluitend in combinatie met SAP BusinessObjects Explorer (component Data Exploration) worden gebruikt.
- Data Integrator Premium mag niet worden geïnstalleerd op dezelfde blade als de SAP NetWeaver BWA-blade.
- Data Integrator Premium mag niet worden gebruikt voor Standalone ETL-projecten (extraheren, transformeren en laden).
- Licentienemer heeft een licentie voor het Gebruik van uitsluitend de volgende functies van SAP BusinessObjects Enterprise: (a) Central Management Console (CMC), (b) verificatie van derden, (c) verkenning van BWA-indexen met Explorer, (d) Central Configuration Manager en (e) de wizard Importeren.

5.2.9 *SAP BusinessObjectsoplossingen voor het MKB*

5.2.9.1 *SAP BusinessObjects Edge BI (Edge BI).* Edge BI heeft zoals het door SAP Named Users wordt gelicentieerd een limiet van 250 gebruikers per server. Met Edge BI is publicatie naar maximaal 1000 ontvangers mogelijk. Voor Standalone Gebruik van Edge BI zijn geen SAP Application Named Users vereist. Bij gebruik in combinatie met SAP ERP is de SAP Business Expert Named User niet relevant en volstaat een SAP Professional Named User. Als Edge BI als CAL (Concurrent Access License) wordt gelicentieerd via SAP BusinessObjectswederverkopers, mogen er per Deployment niet meer dan 50 CAL's bestaan. De Licentienemer mag, na CAL-pakketten verkregen te hebben van een SAP BusinessObjectswederverkoper, evenveel aanvullende Named User Licenses voor Edge BI afnemen als er CAL's zijn afgenomen.

5.2.9.2 *SAP BusinessObjects Edge BI, version with data management*. SAP BusinessObjects Data Quality Professional en SAP BusinessObjects Data Integrator Starter die worden geleverd bij SAP BusinessObjects Edge BI mogen alleen worden gebruikt op één enkele server (maximaal 250 gebruikers) en dienen te worden geïmplementeerd (a) op dezelfde server waar het bijbehorende SAP BusinessObjects Edge BIproduct wordt geïmplementeerd of (b) op een aparte server met maximaal twee CPU's. SAP BusinessObjects Data Quality Professional en SAP BusinessObjects Data Integrator Starter mogen alleen worden gebruikt in combinatie met SAP BusinessObjects Edge BI en mogen niet op Standalone basis worden gebruikt. De Licentienemer mag maximaal twee databasetypen gebruiken onder de database-interfaces en er is slechts één doelgegevensarchief toegestaan.

5.2.9.3 *SAP BusinessObjects Edge BI, version with data integration.*SAP BusinessObjects Data Integrator Starter dat wordt geleverd bij SAP BusinessObjects Edge BI mag alleen worden geïmplementeerd op één enkele server (maximaal 250 gebruikers) en dient te worden geïmplementeerd (a) op dezelfde server waar het bijbehorende SAP BusinessObjects Edge Seriesproduct wordt geïmplementeerd of (b) op een separate server met maximaal twee CPU's. De versie van SAP BusinessObjects Edge BI met gegevensintegratie en SAP BusinessObjects Data Integrator Starter mogen alleen worden gebruikt in combinatie met SAP BusinessObjects Edge BI en mogen niet op Standalone basis worden gebruikt. De Licentienemer mag maximaal twee databasetypen gebruiken onder de database-interfaces en er is slechts één doelgegevensarchief toegestaan. Wanneer SAP BusinessObjects Data Integrator Starter wordt gebruikt bij SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts, mag deze toepassing worden geïmplementeerd op een server met maximaal 4 CPU's.

6. SAP Crystal

6.1 *Gebruiksrechten voor alle SAP Crystalproducten*

6.1.1 *Definities*

6.1.1.1 "SAP Crystal software" wordt gedefinieerd als de volgende producten: SAP Crystal Reports, SAP Crystal Server, SAP Crystal Reports Server, SAP Crystal Dashboard Design, SAP Crystal Presentation Design, SAP Crystal Interactive Analysis en Xcelsius Engage Server.

6.1.1.2 "Desktop SAP Crystal software" wordt gedefinieerd als alle SAP Crystalproducten behalve SAP Crystal Server en SAP Crystal Reports Server.

6.1.1.3 "Connected Presentation" betekent een SWF-bestand dat is gemaakt met SAP Crystal Dashboard Design personal edition, met SAP Crystal Dashboard Design departmental edition of met Xcelsius Engage Server waarmee gegevens in een dergelijk SWF-bestand worden vernieuwd,

gepubliceerd, gepusht of anderszins worden gewijzigd (of geëxporteerd naar een andere ondersteunde bestandindeling, bijvoorbeeld PDF, AIR of PPT).

6.1.1.4 "Self Contained Presentation" betekent een SWF-bestand dat is gemaakt met SAP Crystal Presentation Design, SAP Crystal Dashboard Design personal edition, SAP Crystal Dashboard Design departmental edition of met Xcelsius Engage Server waarmee gegevens in een dergelijk SWF-bestand niet worden vernieuwd, gepubliceerd, gepusht of anderszins worden gewijzigd (of geëxporteerd naar een andere ondersteunde bestandindeling, bijvoorbeeld PDF, AIR of PPT).

6.1.2 *Gebruik van SAP Crystalsoftware.* Licentienemer mag SAP Crystalsoftware gebruiken voor het leveren van training en consulting-services voor genoemde SAP Crystalsoftware, mits elke persoon die de trainng of consulting-services ontvangt afzonderlijk een licentie voor het Gebruik van de toepasselijke SAP Crystalsoftware heeft verkregen.

6.1.3 *Gebruik van Desktop SAP Crystalsoftware.* Met uitzondering van Verbonden presentaties, en onderhevig aan Artikel 6.2.8, mag Licentienemer de uitvoerbestanden (bijvoorbeeld in de bestandsindeling PDF, SWF, XLF, WID of RPT) die worden gegenereerd door de Desktop SAP Crystalsoftware distribueren aan derden, mits Licentienemer voldoet aan de volgende vereisten:

(a) de uitvoerbestanden bevinden zich buiten de Software en geven niet direct of indirect toegang tot de Software, activeren niet de verwerkingsfuncties van de Software en maken ook niet op andere wijze gebruik van de Software;
(a) de Licentienemer blijft volledig verantwoordelijk voor support, technische of andere assistentie die wordt gevraagd of geëist door een gebruiker die de desbetreffende uitvoerbestanden ontvangt;
(c) het is de Licentienemer niet toegestaan de naam, het logo of het handelsmerk van de Licentiegever, of de Software, te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SAP;
(d) Licentienemer zal SAP verdedigen, schadeloos stellen en vrijwaren van alle claims en aansprakelijkheid die voortvloeien uit het gebruik of de reproductie of distributie van uitvoerbestanden;
(e) de Licentienemer dient te zorgen dat de eindgebruiker ("End User") instemt met voorwaarden die overeenstemmen met de voorwaarden in Artikel 6.3.8.

6.1.4 *Trainingwerkstationlicentie voor Desktop SAP Crystalsoftware*. Als Desktop SAP Crystalsoftware wordt gebruikt op een werkstation dat uitsluitend wordt gebruikt voor training, is de licentie van toepassing op het werkstation en niet op de benoemde gebruiker van de Software. Per trainingwerkstation is één licentie vereist.

6.1.5 *Gebruik van schermopnamen en woordmerken voor SAP Crystalsoftware*. Het is Licentienemer toegestaan schermopnamen en woordmerken van SAP Crystalsoftware te reproduceren en distribueren in documenten of media onder de volgende voorwaarden:

a) Het document of de media zijn niet bedoeld als commercieel trainingsmateriaal of trainingsmateriaal voor derden en/of for-profit-trainingsmateriaal.
b) Het Gebruik van de Licentienemer mag niet obsceen of pornografisch zijn en Licentienemer mag zich niet op geringschattende, lasterlijke of kwaadsprekende wijze uiten over SAP, haar producten of andere natuurlijke personen of rechtspersonen.
c) Het Gebruik van de Licentienemer mag niet direct of indirect sponsoring door, banden met of goedkeuring van Licentienemers product of dienst door SAP suggereren.
d) Licentienemer mag de schermopname niet voor vergelijkende reclames gebruiken.
e) Licentienemer mag de schermopname alleen wijzigen door deze te vergroten/verkleinen of bij te snijden.
f) Licentienemer mag geen onderdelen van een schermopname opnemen in de gebruikersinterface van een ander product.
g) Licentienemer mag geen schermopnamen gebruiken waarin inhoud van derden voorkomt, tenzij Licentienemer daarvoor uitdrukkelijk toestemming van de derden heeft ontvangen.
h) Licentienemer dient de volgende auteursrechtenverklaring op te nemen: "SAP product screen shot(s) reprinted with permission from SAP."
i) Als het Gebruik van de Licentienemer verwijst naar SAP-software, dient Licentienemer de volledige naam van de Software te gebruiken.
j) Licentienemer mag geen schermopnamen gebruiken waarin een identificeerbare persoon voorkomt, tenzij Licentienemer daartoe toestemming heeft verkregen van de betreffende persoon.

6.2 *SAP Crystal Reportsruntimeproduct*

6.2.1 Omvang. Dit artikel is van toepassing op het runtimeproduct dat is opgenomen in SAP Crystal Reports 2008, Crystal Reports XI, SAP Crystal Reports voor Visual Studio 2010 en SAP Crystal Reports voor Eclipse.

6.2.2 *Definities*

6.2.2.1 "*Client Application*" is de term die wordt gebruikt voor een toepassing die is ontwikkeld door de Licentienemer die a) gebruikmaakt van het Runtimeproduct, b) volledig is geïnstalleerd op de computer van een eindgebruiker, met alle rapportverwerking lokaal op de desbetreffende computer en c) belangrijke en primaire functionaliteit toevoegt aan het Runtimeproduct.

6.2.2.2 "*Internal Installation*" of "*Internally Install*" is de term die wordt gebruikt voor het installeren van Client en/of Server Applications in de productielijn op een of meer computers binnen het bedrijf of de organisatie van de Licentienemer, maar alleen voor interne zakelijke doeleinden van de Licentienemer.

6.2.2.3 "*Distribution*" of "*Distribute*" is de term die wordt gebruikt voor het verkopen, leasen, in licentie geven of opnieuw distribueren van Client en/of Server Applications aan eindgebruikers van derden die niet tot het bedrijf of de organisatie van de Licentienemer behoren.

6.2.2.4 "*Runtimeproduct*" is de term die wordt gebruikt voor de versiespecifieke bestanden en API's (Application Program Interfaces) die zijn opgegeven in het bestand RUNTIME.TXT dat bij SAP Crystal Reports 2008, SAP Crystal Reports voor Eclipse 2.0 en SAP Crystal Reports voor Visual Studio 2010 wordt geleverd.

6.2.2.5 "*Server Application*" is de term die wordt gebruikt voor een toepassing die is ontwikkeld door de Licentienemer die a) gebruikmaakt van het Runtimeproduct, b) meer dan één gebruiker toegang verleent tot het Runtimeproduct, rechtstreeks of via een of meer toepassingen op de middelste laag en c) belangrijke en primaire functionaliteit toevoegt aan het Runtimeproduct. Een Client Application die is geïnstalleerd in een Windows Terminal Server-omgeving (bijvoorbeeld Citrix of Microsoft Remote Desktop Platform) is een Server Application.

6.2.3 *Gebruik.* De Licentienemer mag één exemplaar van het Runtimeproduct installeren en gebruiken om client- en servertoepassingen te ontwikkelen. De voorwaarden voor Distributie en Internal Installation variëren afhankelijk van het type toepassingen dat door de Licentienemer wordt ontwikkeld, zoals in de volgende artikelen wordt beschreven.

6.2.4 *Internal Installation van Client Applications en Server Applications.* De Licentiegever kent aan de Licentienemer een persoonlijke, niet-exclusieve, beperkte licentie toe voor het Intern installeren van het Runtimeproduct met Client Applications en Server Applications.

6.2.5 *Distributie van Client Applications.* Behoudens de naleving door de Licentienemer van alle voorwaarden in het onderhavige document, inclusief maar niet beperkt tot artikel 6.2.7, verleent de Licentiegever aan de Licentienemer een persoonlijke, niet-exclusieve, beperkte licentie voor het distribueren van clienttoepassingen.

6.2.6 *Distributie van Server Applications.* Behoudens de naleving door de Licentienemer van alle voorwaarden van het onderhavige document, inclusief maar niet beperkt tot artikel 6.2.7, verleent de Licentiegever aan de Licentienemer een persoonlijke, niet-exclusieve, beperkte licentie voor het distribueren van servertoepassingen aan derden mits a) de Licentienemer een gelicentieerd exemplaar heeft verkregen van Crystal Reports voor elke Deployment van een Servertoepassing die wordt gedistribueerd en de versie van het Runtimeproduct dat wordt gebruikt door een dergelijke Servertoepassing dezelfde versie is als het gelicentieerde exemplaar van de Licentienemer van Crystal Reports of b) de Licentienemer ten minste één gelicentieerd exemplaar bezit van de SAP Crystal Reports-runtimeserverlicentie.

6.2.7 *Distributievereisten voor Runtimeproduct.*
Indien de Licentienemer het Runtimeproduct aan derden distribueert krachtens artikel 6.2.5 of 6.2.6, dient de Licentienemer aan de volgende voorwaarden te voldoen:
(a) de Licentienemer blijft volledig verantwoordelijk voor support, service, upgrades en technische of andere assistentie die wordt gevraagd of geëist door een gebruiker die de desbetreffende kopieën van het Runtimeproduct of voorbeeldtoepassingen ontvangt;
(b) het is de Licentienemer niet toegestaan de naam, het logo of het handelsmerk van de Licentiegever, of de Software, te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SAP;
(c) de Licentienemer dient SAP te verdedigen tegen, schadeloos stellen bij en vrijwaren van alle claims of aansprakelijkheidsproblemen betreffende het gebruik, de reproductie of de distributie van het Runtimeproduct of de bijbehorende toepassing;
(d) het is de Licentienemer niet toegestaan het Runtimeproduct te distribueren met universele rapporterings-, gegevensanalyse- of rapportafleveringsproducten of andere producten met dezelfde of vergelijkbare functies als de producten van SAP; en
(e) de Licentienemer moet zorgen dat de eindgebruiker ("End User") instemt met voorwaarden die overeenstemmen met de navolgende voorwaarden:
het is de Eindgebruiker niet toegestaan het Runtimeproduct of de RPT-indeling (rapportbestand) te wijzigen, te disassembleren, te decompileren, te vertalen, aan te passen of te onderwerpen aan reverse-engineering;
het is de Eindgebruiker niet toegestaan het Runtimeproduct niet te distribueren aan derden of te gebruiken op een huur- of timesharingbasis of om een servicebureau te exploiteren ten behoeve van derden;
Het is de Eindgebruiker niet toegestaan het Runtimeproduct te gebruiken voor de ontwikkeling van een te distribueren product dat concurreert met producten van SAP;
Het is de Eindgebruiker niet toegestaan het runtimeproduct te gebruiken voor de ontwikkeling van een te distribueren product dat de indeling .RPT (rapportbestand) omzet in een bestandsindeling die wordt gebruikt door universele rapporterings-, gegevensanalyse- of rapportafleveringsproducten die geen eigendom zijn van SAP.

6.2.8. SAP EN ZIJN LEVERANCIERS VERLENEN GEEN EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE, DAARONDER MEDE BEGREPEN, MAAR NIET BEPERKT TOT, GARANTIES BETREFFENDE VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING EN TEGEN INBREUK VAN RECHTEN VAN DERDEN. SAP EN ZIJN LEVERANCIERS ZIJN OP GEEN ENKELE MANIER AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE SCHADE, INDIRECTE SCHADE, GEVOLGSCHADE, INCIDENTELE SCHADE, SCHADEVERGOEDING ALS STRAF, DEKKINGSCHADE OF OVERIGE SCHADE DIE OPTREEDT BINNEN DEZE OVEREENKOMST OF IN VERBAND MET DE TOEPASSING OF HET RUNTIMEPRODUCT.

6.3 *SAP Crystal Dashboard Design, departmental edition*.

6.3.1 *Gebruik.* Onafhankelijke presentaties die zijn gemaakt met de departmental edition van SAP Crystal Dashboard Design mogen vrijelijk worden geherdistribueerd.
SWF-bestanden die zijn gegenereerd met de departmental edition waarbij gegevenstoegang uitsluitend plaatsvindt via de Crystal Reportsconnector, kunnen worden ingesloten in een Crystal Reportsrapport. Het resulterende rapport kan worden geherdistribueerd zonder dat daarvoor een aanvullende licentie vereist is.

6.3.2 *Weergavelicentie.* Als u gegevens in een SWF-bestand dat via de departmental edition is gegenereerd (of een SWF-bestand dat naar andere ondersteunde bestandsindelingen is geëxporteerd (bijv. PDF, AIR, PPT)), vernieuwt, publiceert, doordrukt of anderszins wijzigt, dient u een SAP Crystal Dashboard Viewingoptie aan te schaffen voor elke benoemde gebruiker die het SWF-bestand kan bekijken. Deze optie is inbegrepen in en komt overeen met de Named User Licenses van SAP Crystal Reports Server en SAP Crystal Server. Eén Named User License van de Dashboard Viewingoptie is inbegrepen bij de departmental editionlicentie.

6.3.3 *Beperkingen.* SWF-bestanden die zijn gegenereerd door de departmental edition:

- kunnen niet worden geïmplementeerd in SAP BusinessObjects Enterprise of SAP BusinessObjects Edge.
- kunnen alleen op Standalone basis worden gebruikt in SAP Crystal Reports Server of SAP Crystal Server.
- kunnen geen toegang krijgen tot gegevensbronnen van SAP-software, met uitzondering van SAP BusinessOne.
- kunnen worden gedistribueerd aan maximaal 100 eindgebruikers.

Verbonden presentaties mogen alleen voor interne zakelijke doelen van gebruikers worden aangewend en niet voor commerciële verkoop, verhuur of lease van de Verbonden presentaties (zelfstandig of in combinatie met een ander programma of product).

6.4 *SAP Crystal Dashboard Design, personal edition*

6.4.1 *Gebruik.* Onafhankelijke presentaties die zijn gemaakt met de personal edition van SAP Crystal Dashboard Design mogen vrijelijk worden geherdistribueerd. SWF-bestanden die zijn gemaakt met de personal edition van SAP Crystal Dashboard Design waarbij gegevenstoegang

uitsluitend plaatsvindt via de Crystal Reportsconnector, kunnen worden ingesloten in een Crystal Reportsrapport. Het resulterende rapport kan worden geherdistribueerd zonder dat daarvoor een aanvullende licentie vereist is.

6.4.2 *Beperkingen.* SWF-bestanden die zijn gegenereerd door de personal edition:

- kunnen niet worden geïmplementeerd in SAP BusinessObjects Enterprise of SAP BusinessObjects Edge.
- kunnen alleen op standalone basis worden geïmplementeerd in SAP Crystal Reports Server of SAP Crystal Server.
- kunnen geen toegang krijgen tot gegevensbronnen van SAP-software, met uitzondering van SAP BusinessOne.

Verbonden presentaties mogen alleen voor interne zakelijke doelen van gebruikers worden aangewend en niet voor commerciële verkoop, verhuur of lease van de Verbonden presentaties (zelfstandig of in combinatie met een ander programma of product).

6.5 *SAP Crystal Presentation Design*

6.5.1 *Gebruik.* Onafhankelijke presentaties die zijn gemaakt met een willekeurige edition van SAP Crystal Presentation Design mogen vrijelijk worden geherdistribueerd. Licentienemers van de enterprise edition van SAP Crystal Presentation Design kunnen de Software distribueren naar elk gewenst aantal werknemers en contractanten, op voorwaarde dat die werknemers en contractanten rechtstreeks werken voor de Licentienemer. Deze licentie is beperkt tot de bedrijfsentiteit van de Licentienemer en geldt niet voor dochterondernemingen of gelieerde bedrijven van de Licentienemer.

6.5.2 *Beperkingen.* De student edition van SAP Crystal Presentation Design mag alleen worden Gebruikt door fulltime- of parttimestudenten van een middelbare of hogere onderwijsinstelling.

6.6 *SAP Crystal Server*

6.6.1 *Omvang*. Dit artikel is alleen van toepassing op SAP Crystal Reports Server en SAP Crystal Server. In dit artikel verstaan we onder de term "SAP Crystal Server" beide producten.

6.6.2 *Gebruik*. SAP Crystal Reports die SWF-bestanden bevatten die zijn gemaakt met de personal of departmental edition van SAP Crystal Dashboard Design die uitsluitend toegang hebben tot gegevens via de Crystal Reportsconnector kunnen worden bekeken door gebruikers met NUL- of CAL-licenties.

6.6.3 *Beperkingen.* Voor elke Deployment geldt dat SAP Crystal Server slechts mag worden geïnstalleerd en gebruikt op één enkele server. De Licentienemer mag niet proberen het systeem te clusteren op meerdere live-Servers. De Licentienemer mag SAP Crystal Server niet gebruiken om toegang tot gegevens te krijgen in SAP-toepassingen, met uitzondering van SAP BusinessOne. De Licentienemer mag dashboards niet beschikbaar stellen aan meer dan 100 benoemde gebruikers en ook niet aan gebruikers die onder een CAL-licentie vallen.

De volgende softwarevoorzieningen en -functies zijn alleen toegankelijk via NUL-licenties:

- Dashboardweergave via de InfoView- of BI Launch Pad-portal
- Dashboardweergave via een Portal Integration Kit
- Dashboard Builder
- BI Workspace
- SAP BusinessObjects Explorer (alleen SAP Crystal Server 2011 en hoger)

De volgende integratiekits zijn niet gelicentieerd voor Gebruik in combinatie met SAP Crystal Server:

- SAP BusinessObjects Integration voor PeopleSoft Enterprise
- SAP BusinessObjects Integration voor JDE EnterpriseOne
- SAP BusinessObjects Integration voor Siebel
- SAP BusinessObjects Integration voor Oracle E-Business Suite
- SAP BusinessObjects Integration voor SAP

6.7 *Xcelsius Engage Server*

6.7.1 *Gebruik.* Onafhankelijke presentaties die zijn gemaakt met Xcelsius Engage Server mogen vrijelijk worden geherdistribueerd. Een verbonden presentatie die uitsluitend gegevens ontvangt via de Crystal Reportsconnector en is ingesloten in een Crystal Reportsrapport, wordt beschouwd als een onafhankelijke presentatie.

6.7.2 *Beperkingen*. SWF-bestanden die zijn gegenereerd door Xcelsius Engage Server kunnen niet worden geïmplementeerd in SAP BusinessObjects Enterprise of SAP BusinessObjects Edge.

Verbonden presentaties mogen alleen voor interne zakelijke doelen van gebruikers worden aangewend en niet voor commerciële verkoop, verhuur of lease van de Verbonden presentaties (zelfstandig of in combinatie met een ander programma of product).

7. Producten van derden

7.1 *Address Directories.* Hierna volgen de aanvullende licentievoorwaarden voor inhoud voor Data Quality- en Data Services-producten ("Address Directories")

7.1.1

- Address Directories, alle verwante documentatie en alle intellectuele-eigendomsrechten daarin blijven te allen tijde eigendom van SAP en diens externe leveranciers (al naar gelang de situatie);
- Het is Licentienemers niet toegestaan de gegevens door te verkopen. Address Directories mogen niet worden gebruikt binnen een servicebureau-omgeving. In bepaalde gevallen is voor het gebruik door een gelieerd bedrijf een aparte licentie vereist (zie alle specifieke beperkingen voor Address Directories in de als Annex 5 bijgevoegde "Gebruiksvoorwaarden voor Address Directories", die deel uitmaken van de algemene voorwaarden voor het gebruik door de Licentienemer van deze Address Directories).
- Address Directories mogen alleen samen met de SAP Data Quality- en/of Data Servicesproducten worden gebruikt; een permanente licentie voor de SAP Data Quality- en Data Servicesproducten is een eerste vereiste voor het gebruik van Address Directories;
- Address Directories mogen niet worden gebruikt voor het maken van een mailinglijst, database of ander afgeleid werk, maar kunnen worden gebruikt om een bestaande mailinglist of database van een Eindgebruiker op te schonen;
- Address Directories worden van tijd tot tijd bijgewerkt: alleen de huidige versie van een Address Directory mag worden gebruikt;
- SAP kan een softwarehulpmechanisme gebruiken in Address Directories waarmee tijdsbeperkingen worden opgelegd om het gebruik van verouderde Address Directories te voorkomen;
- Externe leveranciers van SAP zijn niet aansprakelijk ten aanzien van End Users of derden naar aanleiding van het gebruik door de End User van Address Directories of services die u ontvangt met betrekking tot het gebruik van de Address Directories;
- Een externe leverancier van Address Directories kan de rechten van SAP om Address Directories te distribueren of om updates uit te brengen gedurende de looptijd van uw abonnement beëindigen, in welk geval de Licentienemer uitsluitend recht heeft op een restitutie van de vergoedingen voor het deel van het abonnement waarvoor de Licentienemer dergelijke Address Directories niet kan gebruiken, tenzij anders staat vermeld in de Gebruiksvoorwaarden.

7.1.2 Licentie-informatie

- Address Directories worden verkocht op basis van een abonnementsmodel. Daarom wordt geen jaarlijkse onderhoudsvergoeding in rekening gebracht en, behalve voor zover de verstrekker van de inhoud van de Address Directories updates van de inhoud beschikbaar stelt aan SAP, wordt er door SAP geen onderhoud of support geboden voor deze producten.
- De Initiële Termijn hiervan bedraagt 12 (twaalf) kalendermaanden vanaf de Ingangsdatum van de “Initiële Termijn”.
- Automatische verlenging vindt plaats op jaarbasis afhankelijk van de beschikbaarheid van de gelicentieerde Address Directory in de huidige SAP List of Prices and Conditions en wordt verwerkt en gefactureerd volgens de dan geldende prijzen en voorwaarden. Na de Initiële Termijn kan deze abonnementslicentie met een schriftelijke mededeling 90 dagen na vóór de aanvang van de volgende Verlengingstermijn door elk der partijen worden beëindigd. Elke beëindiging moet schriftelijk worden gericht aan de betroffen partij en wordt van kracht aan het einde van de dan geldende Initiële/Verlengingstermijn, gedurende welke de beëindigingsmededeling door SAP wordt ontvangen.

7.1.3 Geografische beperkingen

- USPS-producten mogen alleen worden verkocht in de VS en zijn niet beschikbaar buiten de VS:
- AMERIKAANSE NATIONALE ADDRESS DIRECTORY-PRODUCTEN MOGEN INTERNATIONAAL WORDEN VERKOCHT.
- GESPECIALISEERDE PRODUCTEN, ZOALS LACSLINK, SUITELINK, NCOALINK, DPV, USPS DELIVERY SEQUENCE FILE (DSF2) EN RDI, MOGEN ALLEEN WORDEN VERKOCHT AAN NATUURLIJKE PERSONEN OF RECHTSPERSONEN IN DE VS VOOR GEBRUIK BINNEN DE VS.
- DE NCOALINK-INTERFACE MAG ALLEEN WORDEN VERKOCHT AAN PERSONEN DIE DOOR DE USPS ZIJN GEMACHTIGD OM NCOALINK-GEGEVENS AAN TE SCHAFFEN. (NB: WIJ VERKOPEN ALLEEN DE NCOALINK-INTERFACE EN KLANTEN MOETEN DE NCOALINK-GEGEVENS RECHTSTREEKS VERKRIJGEN BIJ DE USPS EN MOETEN DOOR DE USPS WORDEN GECERTIFICEERD OM DERGELIJKE GEGEVENS TE MOGEN AANSCHAFFEN.)

7.1.4 *Door USPS gecertificeerde Address Directory-optie voor DPV en Lacslink*. Als Licentienemer de blokkeringsfuncties van de Software activeert en vervolgens wenst te deblokkeren, stemt Licentienemer ermee in bepaalde informatie over de eigenaar van de lijst, het blokkeringsrecord en de oorsprong van het blokkeringsrecord te zullen verstrekken, inclusief maar niet beperkt tot het lijsttype, de eigenaar van de lijst (bij huur) en andere traceringsinformatie waar de Licentiegever of USPS om vraagt.

7.1.5 In geen geval zal de volledige aansprakelijkheid van SAP voor schade van enige soort of aard die op enige wijze voortvloeit uit of verband houdt met de gelicentieerde Address Directories een bedrag overschrijden dat gelijkstaat aan het jaarlijkse betaalde abonnementsgeld gedurende de periode van twaalf (12) maanden vóór de datum van de aanspraak.

7.2 *Databases*

DB2 voor Linux, Unix en Windows:
Databasepartitionering voor Enterprise Edition, inclusief Storage Optimization

Oracle DB:
Enterprise Edition, Oracle Objects Option, Partitioning, Intermedia, Oracle Advanced Security Option, Oracle Advanced Compression Option, Standard Management Pack, DBA Management Pack, Diagnostic Pack, Tuning Pack, Provisioning Pack en Change Management Pack. Zie voor meer informatie en mogelijke beperkingen van de support voor de gelicentieerde opties de Support Notes van SAP.

Oracle Extended Package
Real Application Cluster (RAC), Database Vault

DB2 voor z/OS:
DB2 voor z/OS en OS/390, IBM DB2 Operational Utilities voor z/OS, IBM DB2 Diagnostic and Recovery Utilities voor z/OS, IBM DB2 Connect Enterprise Edition. Upgrade-opties voor klanten met een gelicentieerde DB2 voor OS/390 van vóór 1 oktober 2003 zijn op aanvraag beschikbaar.

Microsoft SQL Server:

Enterprise Edition

7.3 *SAP Test Acceleration and Optimization*. Voor SAP Test Acceleration and Optimization is een licentie nodig van HP Quality Center inclusief de modules Business Process Testing en QuickTest Professional. Deze licentie kan rechtstreeks bij HP worden verkregen of door "SAP Quality Center van HP" te licentiëren (materiaalnummer 7010568).

7.4 *Aanvullende producten*

7.4.1 *SAP Interactive Forms by Adobe, Enable the Enterprise (inclusief 40 Interactive Forms) ("Adobe EE")*. Het totale aantal voor Gebruik van de SAP-software gelicentieerde SAP Named Users mag nooit groter zijn dan het Licentieniveau voor Adobe EE**,** d.w.z. alle gelicentieerde SAP Named Users moeten worden meegenomen in de berekening van de licentievergoeding voor Adobe EE.

7.4.2 *Aanvullende Interactive Formsbundels voor Adobe EE of Adobe, Individual User ("Adobe EE of IU") (40 formulieren per aanvullende Interactive Formsbundel)*. Alleen personen met een licentie voor het Gebruik van Adobe EE of IU mogen de gelicentieerde aanvullende Interactive Formsbundels voor Adobe EE of IU Gebruiken (indien beschikbaar).

7.4.3 *SAP Interactive Forms by Adobe, External Users ("Adobe EU")*. Alleen personen met een licentie voor het Gebruik van specifieke SAP-software waarbij geen licentie voor een Named User van SAP vereist is, mogen het gelicentieerde Adobe EU Gebruiken en een dergelijk Gebruik (van Adobe EU) mag uitsluitend plaatsvinden in combinatie met en voor zover er sprake is van een door een dergelijke persoon verkregen licentie voor het Gebruik van dergelijke specifieke SAP-software zonder noodzaak een licentie voor een Named User van SAP te verkrijgen. Teneinde verwarring te voorkomen, wordt hierbij bepaald dat het niemand die een licentie als een SAP Named User heeft, is toegestaan Adobe EU te gebruiken. Externe gebruikers krijgen toegang tot 40 formulieren of het aantal formulieren waarvoor Adobe EE/Adobe IU gelicentieerd is, als dit aantal groter is dan 40.

7.4.4 *SAP Information Interchange by Crossgate ("IIC") en Web Based Connectivity-optie ("WBC")*. Een geldige licentie voor IIC is een voorwaarde bij de licentiëring en het gebruik van WBC. WBC moet worden gelicentieerd conform de minimale vereisten die in de prijslijst worden vermeld en IIC-licenties zijn vereist. Zelfs als IIC, of ICC in combinatie met WBC, met een runtimedatabase is gelicentieerd uit hoofde van een Orderformulier, is een aparte mySQL-database nog steeds vereist (naast de gelicentieerde runtimedatabase) en wel als volgt: (i) voor de uit hoofde van deze Overeenkomst gelicentieerde Crossgate-software is momenteel een mySQL-databaseproduct vereist (een product van derden dat als onderdeel van de Crossgate-software is geïntegreerd of is voorgeïnstalleerd, of dat moet worden geïnstalleerd om Gebruik van de Crossgate-software mogelijk te maken); (ii) bij integratie in de gelicentieerde Crossgate-software verschilt de functionaliteit van het geïntegreerde mySQL-databaseproduct mogelijk van de functionaliteit een niet-geïntegreerd mySQL-databaseproduct; (iii) deze Overeenkomst omvat geen licentie voor het gebruik van de mySQL-database en dit zelfs niet als deze geïntegreerd of voorgeïnstalleerd is als onderdeel van de gelicentieerde Crossgate-software; (iv) het mySQL-databaseproduct valt onder de respectieve licentieovereenkomst van de leverancier; (v) SAP geeft geen garanties of verklaringen af inzake de voorwaarden van een eventuele licentie of de werking van een eventuele door Licentienemer van derden verkregen database; en (vi) Licentienemer is verantwoordelijk voor de ondersteuning en het onderhoud van eventuele van derden verkregen databaseproducten en SAP draagt in dezen geen verantwoordelijkheid.

7.4.5 *SAP LoadRunner by HP ("LR")*. Het Gebruik door Licentienemer van de LR-software is uitsluitend beperkt tot het testen of bewaken van preproductieversies van SAP-software (inclusief alle eventuele software die vereist is voor de werking van de desbetreffende SAP-software, hetgeen verder de aan de SAP-software gerelateerde besturingssystemen, databases, applicatieservers, enz. omvat) en dit uitsluitend ten behoeve van kwaliteitsbeheer en vergelijkbare niet-productieve omgevingen. De Software mag slechts op één server worden gebruikt.

7.4.6 SAP LoadRunner by HP, Performance Center met Diagnosetools ("LR PCD"). Het Gebruik van de LR PCD-software door Licentienemer is uitsluitend beperkt tot het testen of bewaken van preproductieversies van de SAP-software (inclusief alle eventuele software die vereist is voor de werking van de desbetreffende SAP-software, hetgeen verder de aan de SAP-software gerelateerde besturingssystemen, databases, applicatieservers, enz. omvat) of enige andere preproductiesoftware (voor zover de Documentatie van de LR PCD-software aangeeft dat de gelicentieerde LR PCD-software wordt voorgeschreven voor het testen en bewaken van dergelijke andere preproductiesoftware) en dit uitsluitend voor kwaliteitsbeheer en in vergelijkbare niet-productieomgevingen. Het Gebruik van de component Diagnostics for Composite Applications ("Diagnosetools") die in LR PCD is inbegrepen (i) valt onder de voornoemde beperking van het Gebruik en (ii) wordt verder beperkt tot Gebruik in combinatie met één enkele Toepassingsinstance (zoals hieronder wordt gedefinieerd) voor elke tweehonderdvijftig (250) gelicentieerde Virtuele gebruikers van LR PCD. "Toepassingsinstance" wordt gedefinieerd als een bewaakte niet-productieomgeving waarin een instance van een toepassing wordt uitgevoerd (bijvoorbeeld een instance van SAP-software van SAP, een virtuele java-machine of een databaseserver telt als één Toepassingsinstance).

7.4.7 *SAP LoadRunner by HP, Performance Center zonder Diagnosetools ("LR PC")*. Het Gebruik van de LR PC-software door Licentienemer is uitsluitend beperkt tot het testen of bewaken van preproductieversies van de SAP-software (inclusief alle eventuele software die vereist is voor de werking van de desbetreffende SAP-software, hetgeen verder de aan de SAP-software gerelateerde besturingssystemen, databases, applicatieservers, enz. omvat) of enige andere preproductiesoftware (voor zover de Documentatie van de LR PC-software aangeeft dat de gelicentieerde LR PC-software wordt voorgeschreven voor het testen en bewaken van dergelijke andere preproductiesoftware) en dit uitsluitend voor kwaliteitsbeheer en in vergelijkbare niet-productieomgevingen.

7.4.8 *SAP Quality Center by HP, Enterprise Edition ("QC EE")*. Het Gebruik door Licentienemer van de QC EE-software is uitsluitend beperkt tot het testen of bewaken van preproductieversies van de SAP-software (inclusief alle eventuele software die vereist is voor de werking van de desbetreffende SAP-software, hetgeen verder de aan de SAP-software gerelateerde besturingssystemen, databases, applicatieservers, enz. omvat) en, als het toepasselijke Orderformulier aangeeft dat QC EE voor "Volledig gebruik" is gelicentieerd, dient het Gebruik door Licentienemer van de QC EE-software ook het recht te omvatten om enige andere preproductiesoftware te testen of te bewaken (voor zover de Documentatie van de QC EE-software aangeeft dat de gelicentieerde QC EE-software wordt voorgeschreven voor het testen en bewaken van een dergelijke andere preproductiesoftware) en dit uitsluitend voor kwaliteitsbeheer en in vergelijkbare niet-productieomgevingen. De QC EE-bundel omvat momenteel SAP Quality Center by HP, Enterprise Edition (componenten QuickTest Professional, TestDirector, Business Process Testing, Requirements Management en Defects Management).

7.4.9 *SAP Quality Center by HP, Premier Edition ("QC PE")*. Het Gebruik van de QC PE-software door Licentienemer is uitsluitend beperkt tot het testen of bewaken van preproductieversies van de SAP-software (inclusief alle eventuele software die vereist is voor de werking van de desbetreffende SAP-software, hetgeen verder de aan de SAP-software gerelateerde besturingssystemen, databases, applicatieservers, enz. omvat) of enige andere preproductiesoftware (voor zover de Documentatie van de QC PE-software aangeeft dat de gelicentieerde QC PE-software wordt voorgeschreven voor het testen en bewaken van dergelijke andere preproductiesoftware) en dit uitsluitend voor kwaliteitsbeheer

en in vergelijkbare niet-productieomgevingen. De QC PE-bundel omvat momenteel SAP Quality Center by HP, Premier Edition (componenten QuickTest Professional, TestDirector, Business Process Testing, Requirements Management en Defects Management).

7.4.10 *SAP Regulatory Report by iBS, Accounts;SAP Regulatory Report van iBS, Derivatives; SAP Regulatory Report van iBS, P/C/S Cashflow; SAP Regulatory Report van iBS, Retail Cashflow.* Het Gebruik van de gelicentieerde iBS-software is uitsluitend toegestaan ter ondersteuning van de Duitse, Oostenrijkse en/of Zwitserse bedrijfsactiviteiten van Licentienemer.

7.4.11 *Metadata Management Multi-Source Integrators van MITI (CPU).* Het totale aantal CPU's dat voor SAP BusinessObjects Metadata Management (CPU) is gelicentieerd uit hoofde van de Bijlagen bij de Overeenkomst mag nooit groter zijn dan het Licentieniveau van de voornoemde gelicentieerde MITI-Software.

7.4.12 *SAP Employee File Management by OpenText ("EFM").* Een persoon die een licentie heeft verkregen voor het Gebruik van EFM dient deze licentie (uit hoofde van een apart Orderformulier bij de Overeenkomst) te hebben verkregen als een SAP Business Expert User, Professional User, Limited Professional User, Business Information User, Employee User of Employee Self-Service User of Solution Extension User. EFM omvat een licentie voor beperkt gebruik van SAP Document Access by OpenText, die uitsluitend in combinatie met de EFM-oplossing kan worden gebruikt om werknemersdocumenten te beheren. Voor een uitgebreider gebruik van Document Access is een aparte licentie voor deze oplossing vereist.

7.4.13 *SAP Digital Asset Management by OpenText ("DAM")*. Een persoon die een licentie heeft verkregen voor het Gebruik van DAM dient deze licentie (uit hoofde van een apart Orderformulier bij de Overeenkomst) te hebben verkregen als SAP Business Expert User, Professional User, Limited Professional User, Business Information User, Employee User of Employee Self-Service User of Solution Extension User.

7.4.14 *SAP Extended ECM by OpenText ("xECM")*. Een persoon die een licentie heeft verkregen voor het Gebruik van xECM dient deze licentie (uit hoofde van een apart Orderformulier bij de Overeenkomst) te hebben verkregen als SAP Business Expert User, Professional User, Limited Professional User, Business Information User, Employee User of Employee Self-Service User of Solution Extension User.

7.4.15 *SAP Document Access by OpenText ("DA") en SAP Document Access by OpenText for POS Device ("DA for POS").* Een persoon die een licentie heeft verkregen voor het Gebruik van DA als SAP Business Expert User, Professional User of Limited Professional User dient deze licentie (uit hoofde van een separaat Orderformulier bij deze Overeenkomst) te hebben verkregen als SAP Business Expert User, Professional User of Limited Professional User. Een persoon die een licentie heeft verkregen voor het Gebruik van DA als SAP Business Information User, Employee User of Employee Self-Service User moet deze licentie (uit hoofde van een separaat Orderformulier bij deze Overeenkomst) hebben verkregen als SAP Business Information User, Employee User of Employee Self-Service User. DA mag niet worden gebruikt om gegevens en/of documenten te archiveren en/of te bekijken die afkomstig zijn van een verkooppuntapparaat (Point of Sale Device). DA for POS mag alleen door personen die als SAP Named Users zijn gelicentieerd (uit hoofde van een separaat Orderformulier bij de Overeenkomst en conform het respectieve type SAP Named User dat elke persoon is) worden gebruikt om gegevens en/of documenten te archiveren en/of te bekijken die afkomstig zijn van een verkooppuntapparaat (Point of Sale Device).

7.4.16 *SAP Archiving by OpenText ("Archiving")*. Een persoon die een licentie heeft verkregen voor het Gebruik van Archiving als SAP Business Expert User, Professional User of Limited Professional User dient deze licentie (uit hoofde van een apart Orderformulier bij deze Overeenkomst) te hebben verkregen als SAP Business Expert User, Professional User of Limited Professional User. Een persoon die een licentie heeft verkregen voor het Gebruik van Archiving als SAP Business Information User, Employee User of Employee Self-Service User dient deze licentie (uit hoofde van een apart Orderformulier bij deze Overeenkomst) te hebben verkregen als gebruiker van het type SAP Business Information User, Employee User of Employee Self-Service User.

7.4.17 *SAP Invoice Management by OpenText ("IM").* Een persoon die een licentie heeft voor het Gebruik van OCR, dient ook een licentie te hebben voor IM. OCR is een optionele component en er dienen ten minste even veel IM- als OCR-licenties te zijn. Het is echter mogelijk dat er meer IM- dan OCR-licenties zijn.

7.4.18 *SAP Dispatching & Planning – Long Term Planning by Prologa; SAP Dispatching & Planning – Operational Planning by Prologa; SAP Legal Requirements by Prologa.* Een persoon die een licentie heeft voor het Gebruik van om het even welke Prologasoftware, dient een licentie (uit hoofde van een apart Orderformulier bij deze Overeenkomst) te hebben verkregen als SAP Business Expert User, Professional User of Limited Professional User.

7.4.19 *SAP Central Process Scheduling by Redwood.* De licentie voor elke processerver omvat het recht op Gebruik van de Redwoodsoftware op één van elk van de volgende systemen: (1) een trainingsysteem, (2) een test-/kwaliteitsbeheersysteem en (3) een back-up-/failoversysteem voor een dergelijke processerver.

7.4.20 *SAP User Experience Management by Knoa en SAP User Experience Management by Knoa, versie voor SAP GUI.* SAP User Experience Management by Knoa en SAP User Experience Management by Knoa, versie voor SAP GUI (samen "Knoa" genoemd) kunnen worden opgenomen in of gebundeld met de volgende SAP Business Objects Software: SAP Business Objects Enterprise Premium, WebIntelligence, Xcelsius Enterprise, Xcelsius Enterprise Interactive Viewing ("Runtimesoftware"). Dergelijke Runtimesoftware mag alleen worden gebruikt om toegang te krijgen tot gegevens die zijn gemaakt of verbeterd door Knoa. Runtimesoftware mag niet worden gecombineerd in dezelfde Deployment als SAP BusinessObjects Software waarvoor onafhankelijk van Knoa een licentie is verkregen.

7.4.21 *BSI U.S. Payroll Tax Processing.* De BSI-software wordt gelicentieerd voor Gebruik in combinatie met de loon- en salarisafrekeningsfunctionaliteit van SAP Payroll, waarvoor apart een licentie dient te worden afgenomen. De licentie voor de BSI-software is bovendien beperkt tot Gebruik op één enkel Platform tegelijk (behalve in een eventuele Platformmigratieperiode die BSI mogelijk toestaat). Voor de doeleinden van deze Overeenkomst is een “Platform” één enkele Door BSI ondersteunde configuratie met de volgende componenten: één database, één server, één exemplaar van de clientsoftware, één besturingssysteem. Voor de doeleinden van deze Overeenkomst is een “Door BSI ondersteunde configuratie” een configuratie waarvoor BSI support beschikbaar stelt aan SAP-Licentienemers van de BSI-software. De licentie voor de BSI-software omvat geen licentie voor het gebruik van databases, servers, clientsoftware of besturingssystemen van derden. Als Licentienemer het Platform wenst te wijzigen, (i) dient Licentienemer SAP hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen en een Platform Change

Form in te vullen (met een voor BSI acceptabele indeling), en (ii) moet SAP een dergelijke wijziging toestaan conform de voorwaarden die BSI gewoonlijk op SAP toepast, inclusief maar niet beperkt tot betaling door Licentienemer van eventuele platformwijzigingsvergoedingen die van toepassing zijn.

7.4.22 Aanvullende voorwaarden voor producten van derden die van toepassing zijn op Standalone gebruik:

7.4.22.1 Metadata Management Multi-Source Integrators van MITI (CPU). Voor SAP BusinessObjects Metadata Management ("BMM") dient door Licentienemer een aparte licentie te worden verkregen ten behoeve van Standalone gebruik en het totale aantal CPU's waarvoor Licentienemer in het geval van BMM licenties verkrijgt, mag nooit groter zijn dan het Licentieniveau van de voornoemde gelicentieerde MITI-Software.

7.4.23 *SAP Solution Extension Limited User.* SAP Solution Extension Limited User is een Named User die uitsluitend bevoegd is tot het Gebruik van één (1) oplossing van derden met een SAP-licentie. In de Licentieovereenkomst moet deze oplossing van derden uitdrukkelijk worden vermeld. De SAP Solution Extension Limited User is van toepassing op SAV als de betreffende oplossing van derden dat ook is.

7.4.24 *ANCILE*
Voor de volgende prijslijstartikelen is de speciale voorwaarde van toepassing zoals hieronder beschreven:
SAP Productivity Pak by ANCILE – excl. Noord-Amerika (7009560)
SAP Productivity Pak Help Launch Pad by ANCILE – excl. Noord-Amerika (7009561)
SAP Productivity Composer by ANCILE – excl. Noord-Amerika (7009562)
SAP Productivity Composer Help Launch Pad by ANCILE – excl. Noord-Amerika (7009563)
SAP Productivity Pak by ANCILE – Noord-Amerika (7009639)
SAP Productivity Pak Help Launch Pad by ANCILE – Noord-Amerika (7009640)
SAP Productivity Composer by ANCILE – Noord-Amerika (7009641)
SAP Productivity Composer Help Launch Pad by ANCILE – Noord-Amerika (7009642)

Als ANCILE-software wordt gebruikt in combinatie met Standalone SAP BusinessObjects-oplossingen, namelijk Knowledge Accelerator-producten, of voor het maken van een educatief aanbod voor SAP BusinessObjects-oplossingen die niet zijn gekoppeld aan SAP-oplossingen waarvoor SAP Named Users vereist zijn, moeten dergelijke gebruikers voor het gebruik van SAP BusinessObjects-oplossingen worden gelicentieerd op basis van hetzij de SAP BusinessObjects Named User, hetzij de CPU-grondslag, en hoeven zij niet te worden gelicentieerd als SAP Named User.

Het aantal gelicentieerde "gebruikers"-verkoopeenheden voor SAP Productivity Pak by ANCILE of SAP Productivity Composer by ANCILE moet op zijn minst overeenkomen met het totale aantal gelicentieerde Named Users voor de SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator-oplossingen, mits SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator samen met de ANCILE-oplossingen wordt gelicentieerd. SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator kan worden gelicentieerd voor het aantal Named Users of CPU's.

7.4.25 *SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText.* SAP Application Named Users zijn van toepassing. SAP Solution Extension Limited Users kunnen worden gelicentieerd indien zij hiervoor in aanmerking komen.

7.4.26 *SAP Multiresource Scheduling, SAP Multiresource Scheduling met Optimizer, SAP Public Budget Formulation, SAP Intercompany Data Exchange for German Metering,* SAP Payment Engine, SAP Pricing and Costing for Utilities, SAP Connector to eBAgent, SAP Business Process Tracking for Utilities, SAP Application Interface Framework. Er zijn bijzondere voorwaarden van toepassing. Informatie over de beschikbaarheid van bepaalde talen, technische vereisten voor de installatie en het gebruik van deze SAP Applications, supportperioden en overige voorwaarden zijn te vinden op http://service.sap.com/fbs/availability.

7.4.27 *SAP Real-Time Offer Management (Agent-Assisted Channel), SAP Real-Time Offer Management (Self-Service Channel).*Er zijn bijzondere voorwaarden van toepassing. Informatie over de beschikbaarheid van bepaalde talen, technische vereisten voor de installatie en het gebruik van deze SAP Applications, supportperioden en overige voorwaarden zijn te vinden op http://service.sap.com/fbs/availability.

7.4.28 *SAP Business Communication Management (BCM), Rapid Deployment Edition*
Het gebruik van de SAP Business Communication Management-toepassing onder deze licentie wordt als volgt beperkt:
Inbound Contact Center is toegestaan; geen Outbound Contact Center en geen Enterprise Telephony.
Contactkanalen zijn beperkt tot alleen het spraakkanaal en zonder terugbelkanaal, terwijl de op Software gebaseerde IVR (Interactive Voice Response) beperkt is tot 1 poort per 2 agents.
Het Gebruik van de volgende agenttoepassingen is niet toegestaan: IP-bureautelefoon, integratie met MS Outlook, bedieningstoepassingen voor telefooncentrales, serveroponame, contactclassificatiehulpmiddelen, takenbeheer, automatisch of handmatig taken maken, takenclassificatie, taakalarm, bewaking en rapportage, berichtentoepassingen en softphone voor uitgaande gesprekken.
Maximaal één supervisor per vijf agents is toegestaan; het Gebruik van de volgende supervisortoepassingen is niet toegestaan: chatten met agents, berichten uitzenden en uitgaand campagnebeheer.
Het Gebruik van de volgende hulpmiddelen voor Contact Routing en IVR is niet toegestaan: routering op basis van vaardigheden, routering op basis van voorkeur/laatst geholpen agent, persoonlijke wachtrijen, e-mailroutering op basis van trefwoorden en routering op basis van laagste kosten.
Het Gebruik van rapporten voor het verwerken van taken is niet toegestaan.
Het gebruik van mobiele CMC (Communication Mobile Client) is niet toegestaan.

7.4.29 *SAP CRM Rapid Deployment Edition.* Het Gebruik door de Licentienemer van SAP CRM Rapid Deployment Edition is beperkt tot de toegang tot de volgende functionaliteit binnen SAP CRM: Segmentation & List Management, Lead Management, Opportunity Management, Sales Performance Management, Customer Service & Support, Campaign Management en Accounts and Contact Management. Het Gebruik door de Licentienemer van de in het onderhavige document beschreven functionaliteit is uitsluitend beperkt tot toegang tot SAP CRM-onderdelen. De Licentienemer is gerechtigd om SAP NetWeaver Mobile Gateway te gebruiken maar alleen voor zover dit Gebruik noodzakelijk is om

toegang te krijgen tot de functionaliteit die in het onderhavige document wordt beschreven. Voor het gebruik van andere mobiele toepassingen kunnen aanvullende licentievergoedingen vereist zijn.

7.4.30 *SAP SRM Rapid Deployment Edition.* De SAP SRM Rapid Deployment Edition is gebaseerd op de SAP SRM-toepassing. Het SAP SRM Rapid Deployment Edition-pakket is een uitbreiding van het Enterprise Foundation-pakket van Strategic Sourcing met Request for Quotation. De SAP SRM Rapid Deployment Edition moet worden geïnstalleerd als een add-on in een ERP-systeem volgens het klassieke technische scenario.

7.4.31 *SAP Information Interchange by Crossgate.* Voor SAP Information Interchange by Crossgate is een mySQL-database vereist, die rechtstreeks door de desbetreffende leverancier moet worden gelicentieerd.

7.4.32 *SAP Interactive Forms by Adobe, External Users.* Externe gebruikers krijgen toegang tot 40 formulieren of het aantal formulieren waarvoor Adobe EE/Adobe IU gelicentieerd is, als dit aantal groter is dan 40.

7.4.33 *SAP Workforce Scheduling & Optimization by ClickSoftware - Realtime Service*. De bundel voorziet standaard in integratie met Pitney Bowes Business Insight-MapInfo, PTV en Microsoft Bing. Voor elke kaartaanbieder moet apart een geldige licentie worden aangeschaft. Aanvullende, aangepaste integraties met andere kaartaanbieders (bijv. ESRI) zijn mogelijk.

7.4.34 *SAP BusinessObjects Predictive Workbench by IBM (PW).* PW mag uitsluitend in combinatie met SAP-software worden gebruikt, waarvoor Licentienemer een aparte licentie dient te verkrijgen. Alle uitvoer van PW is beperkt tot distributie en Gebruik binnen PW (of exportbronnen die worden geleverd binnen PW) en/of SAP-software waarvoor Licentienemer een licentie heeft verkregen. Niettegenstaande wat anderszins wordt gestipuleerd, heeft de Licentienemer het recht om voor elke drie (3) gelicentieerde gebruikers van PW de PW-servercomponenten te gebruiken op één (1) CPU. PW mag alleen worden geïnstalleerd, ingezet en/of gehost op de faciliteit van een Licentienemer of een bevoegde dochteronderneming.

7.4.35 *SAP Object Event Repository*. SAP Object Event Repository omvat gebruiksrechten van Auto-ID Infrastructure (AII)-functies; deze functies kunnen echter alleen worden gebruikt in combinatie met SAP Object Event Repository. Standalone gebruik op basis van deze licentie is niet toegestaan.

8. SYBASE Portfolioproducten.

8.1 Productspecifieke voorwaarden/gebruiksbepalingen voor Sybase

De Sybase-software die krachtens het onderhavige document in licentie wordt gegeven, kan bepaalde open source software van derden en/of andere gratis downloadonderdelen (gezamenlijk de "Free Download Components" genoemd) bevatten. Zie http://www.sybase.com/thirdpartylegal voor bepaalde kennisgevingen met betrekking tot de Free Download Components.

8.2 Packagebeperkingen voor Sybase-producten.

8.2.1 *Sybase Unwired Platform ("SUP")*. SUP bevat een runtimelicentie van Sybase SQL Anywhere, Mobilink en Ultralite. Deze runtimeproducten kunnen uitsluitend worden gebruikt in combinatie met het Gebruik van SUP.

8.2.2 *SUP Additional Application Connections*. Additional Application Connections mogen alleen worden Gebruikt door personen die ook zijn gelicentieerd als Gebruiker van het type SUP User. Elke extra gelicentieerde Application Connection dient te worden toegevoegd aan het totale aantal Application Connections die kunnen zijn gemaakt door personen die ook zijn gelicentieerd als Gebruiker van het type SUP User.

8.2.3 *Sybase Afaria Handheld Device Management from SAP (Afaria HDM) en/of Sybase Unwired Platform (SUP) & Afaria Handheld Device Management from SAP (Afaria HDM)*

8.2.3.1 De Afaria HDM-licentie omvat de volgende onderdelen voor Gebruik op of met uitsluitend handheld apparaten: Afaria Enterprise Server met inbegrip van Multi-tenancy, Afaria Channel Test/Dev Server, Afaria Session Mgr for Handheld Devices, Afaria Software Mgr for Handheld Devices, Afaria Document Mgr for Handheld Devices, Afaria Security Mgr for Handheld Devices, Afaria Configuration Mgr for Handheld Devices, Afaria Inventory Mgr for Handheld Devices, Afaria OMA DM Client for Handheld Devices en Afaria Backup Manager for Handheld Devices.

8.2.3.2 Voor het Gebruik van elke niet-productieve test- en ontwikkelingsinstallatie van Afaria HDM geldt dat het aantal van tien (10) Afaria HDM Users of tien (10) SUP & Afaria HDM Users niet mag worden overschreden. Er geldt echter geen limiet voor het aantal test- en ontwikkelingsinstallaties zolang het aantal Afaria HDM Users of SUP & Afaria HDM Users (al naar gelang van toepassing) met een licentie niet wordt overschreden.

8.2.3.3 *Afaria HDM Users.* Elke persoon die Afaria HDM gebruikt, dient te zijn gelicentieerd (i) als een Afaria HDM User of SUP & Afaria HDM User en (ii) eveneens als een Named User van SAP (volgens een separaat Orderformulier bij de Overeenkomst) en het Gebruik door deze persoon van Afaria HDM is afhankelijk van het type Named User van SAP dat deze persoon is en het Afaria HDM- of SUP & Afaria HDM-licentieniveau.

8.2.4 *Sybase Afaria Laptop Management from SAP (Afaria LM)*

8.2.4.1 De Afaria LM-licentie omvat de volgende onderdelen voor Gebruik op of met uitsluitend laptops: Afaria Enterprise Server inclusief Multi-tenancy, Afaria Channel Test/Dev Server, Afaria Session Mgr for Laptop Management, Afaria Document Mgr for Laptop Management, Afaria Software Mgr for Laptop Management, Afaria Backup Mgr for Laptop Management en Afaria Patch Mgr for Laptop Management.

8.2.4.2 Voor het Gebruik van elke niet-productieve test- en ontwikkelingsinstallatie van Afaria LM geldt dat het aantal van tien (10) Afaria LM Users niet mag worden overschreden. Er geldt echter geen limiet voor het aantal test- en ontwikkelingsinstallaties zolang het aantal Afaria LM Users met een licentie niet wordt overschreden.

8.2.4.3 *Afaria LM Users.* Elke persoon die Afaria LM gebruikt, dient te zijn gelicentieerd (i) als een Afaria LM User en (ii) eveneens als een Named User van SAP (volgens een separaat Orderformulier bij de Overeenkomst) en het Gebruik door deze persoon van Afaria LM is afhankelijk van het type Named User van SAP dat deze persoon is en het Afaria LM-licentieniveau.

8.2.5 *Advanced Security Option; Unstructured Data Analytics Option; Multiplex Grid Option; Very Large Database Management Option (VLDB)*

Advanced Security Option; Unstructured Data Analytics Option; Multiplex Grid Option; Very Large Database Management Option (VLDB): hiervoor is een licentie voor Sybase IQ Enterprise Edition vereist.

8.2.6 *Sybase ASE*. Sybase Adaptive Server Enterprise ("ASE") is een runtimedatabase die wordt gelicentieerd voor gebruik door personen die uitsluitend zijn gelicentieerd als Named User van SAP in verband met hun gebruik van toepasselijke Software en/of Software van derden waarvoor de Licentienemer van SAP een licentie heeft verkregen. De Sybase ASE-runtimedatabase mag niet worden gebruikt voor het uitvoeren van andere software en/of software van derden dan de toepasselijke Software en/of Software van derden waarvoor de Licentienemer van SAP een licentie heeft verkregen. Zie de toepasselijke documentatie over Software en/of Software van derden voor meer informatie met betrekking tot de ondersteunde release(s)/versie(s) voor de Sybase ASE-runtimedatabase.

8.2.7 *DB2-runtimedatabase in bepaalde Sybaselicentiescenario's*. Niettegenstaande andersluidende bepalingen kan voor de Afaria HDM- en Afaria LM-software, indien hiervoor krachtens het onderhavige document een licentie is afgegeven, een databaseproduct vereist zijn naast de eventuele runtimedatabase die krachtens het onderhavige document is gelicentieerd. De Overeenkomst bevat geen licentie voor het gebruik van een ander databaseproduct dan het product dat in de Overeenkomst is vermeld. SAP geeft geen verklaringen of garanties ten aanzien van de voorwaarden van enige licentie die of de werking van enig databaseproduct dat door de Licentienemer rechtstreeks is verkregen (dat wil zeggen waarvoor een licentie is verkregen) van een derde verkopende partij en de Licentienemer is verantwoordelijk voor de ondersteuning en het onderhoud van alle verkregen databaseproducten (dat wil zeggen waarvoor een licentie is verkregen) van een derde verkopende partij en SAP draagt met betrekking hiertoe geen verantwoordelijkheid.

8.2.8 *SAP Enterprise Integrations for Mobile Apps Software*.

8.2.8.1 De SAP Enterprise Integration for Mobile Apps Software kan vereisen dat een aanvullende component wordt gedownload van een mobile apps store van een derde partij. Elke aanvullende component is onderworpen aan de bijbehorende licentieovereenkomst. Bovendien zijn de volgende voorwaarden van toepassing op specifieke Software:

8.2.8.2 *SAP Enterprise Integrations for Mobile Apps.* Voor de hieronder genoemde SAP Enterprise Integration Mobile Apps is, behalve nakoming van de onderliggende licentievereisten van SAP voor Named Users, voor toegang tot de in licentie genomen Enterprise Integrations for Mobile Apps een of meer van de volgende licenties vereist: (i) een SAP NetWeaver Gatewaylicentie en een SUP Userlicentie; (ii) een SAP NetWeaver Gateway-licentie en een SUP & Afaria HDM Userlicentie; of (iii) een SAP Mobile Platform Userlicentie.

SAP Enterprise Integration for ERP Quality Issue Mobile App
SAP Enterprise Integration for Employee Lookup Mobile App
SAP Enterprise Integration for Leave Request Mobile App
SAP Enterprise Integration for Travel Receipt Capture Mobile App
SAP Enterprise Integration for Travel Expense Approval Mobile App
SAP Enterprise Integration for HR Approvals Mobile App
SAP Enterprise Integration for Cart Approval Mobile App
SAP Enterprise Integration for Timesheet Mobile App
SAP Enterprise Integration for Sales Order Notification Mobile App
SAP Enterprise Integration for Customer and Contacts Mobile App
SAP Enterprise Integration for Material Availability Mobile App
SAP Enterprise Integration for ERP Order Status Mobile App
SAP Enterprise Integration for GRC Access Approver Mobile App
SAP Enterprise Integration for GRC Policy Survey Mobile App
SAP Enterprise Integration for Payment Approvals Mobile App
SAP Enterprise Integration for Customer Financial Fact Sheet Mobile App
SAP Enterprise Integration for Interview Assistant Mobile App
SAP Enterprise Integration for Transport Notification and Status Mobile App
SAP Enterprise Integration for Transport Tendering Mobile App
SAP Enterprise Integration for Manager Insight Mobile App
SAP Enterprise Integration for Electronic Medical Record on iPad Mobile App

8.2.8.3 Sybase Mobile Workflow Enterprise Integration for SAP, Sybase Mobile Sales Enterprise Integration for SAP CRM, SAP Enterprise Integration for Retail Execution Mobile App, SAP Enterprise Integration for Field Service Mobile App, SAP Enterprise Integration for EAM Work Order Mobile App. De genoemde Enterprise Integrations for Mobile Apps zijn inclusief een runtimelicentie van SAP NetWeaver Mobile Gateway en gebruik van een dergelijk runtimeproduct is uitsluitend beperkt tot het faciliteren van het gebruik door de Licentienemer van de in licentie genomen Enterprise Integrations for Mobile App. Behalve nakoming van de onderliggende licentievereisten van SAP voor Named Users dient elke Enterprise Integration Mobile App User ook gelicentieerd te zijn als SUP User, SUP- & Afaria HDM User of SAP Mobile Platform User.

8.2.8.4 *SAP Enterprise Integration for Citizen Connect Mobile App.* Behalve nakoming van de onderliggende licentievereisten van SAP voor Named Users vereist het gebruik van de in licentie genomen SAP Enterprise Integration for Citizen Connect Mobile App een licentie als SAP NetWeaver Gateway User of SAP Mobile Platform User.

8.2.9 *SAP Mobile Platform.* Elke SAP Mobile Platform Userlicentie bestaat uit één (1) Sybase Unwired Platform (SUP) & Afaria Handheld Device Management from SAP (Afaria HDM) Userlicentie.Elke component die onderdeel vormt van het SAP Mobile Platform is onderworpen aan de geldende voorwaarden zoals vermeld in het Software Use Rights document. Elke User van het SAP Mobile Platform mag de SAP NetWeaver Gateway als volgt gebruiken: elke SAP Mobile Platform User heeft het recht om de bij het SAP Mobile Platform geleverde SAP NetWeaver Gateway uitsluitend te gebruiken om (i) SAP Mobile Applicaties in gebruik te nemen, zoals vermeld op http://www.sap.com/mobile en zoals door de Licentienemer op grond van de Overeenkomst in licentie genomen op 'per User'-basis, uitsluitend voor samenwerking met de Software en/of software van derden die in licentie is genomen op grond van de Overeenkomst en/of (2) mobiele applicaties in gebruik te nemen die eigendom zijn van de Licentienemer of waarop de Licentienemer een licentie heeft genomen, uitsluitend voor samenwerking met de Software en/of software van derden die in licentie is genomen op grond van de Overeenkomst via SUP**.**Voor elk ander gebruik van de SAP NetWeaver Gateway is een afzonderlijke SAP NetWeaver Gatewaylicentie vereist.

8.2.10 *SAP Mobile Platform for Consumers*. Elke licentie voor SAP Mobile Platform for Consumer User omvat het Sybase Unwired Platform (SUP) en de SAP Netweaver Gateway.Elk component waaruit het SAP Mobile Platform for Consumers bestaat is onderworpen aan de geldende voorwaarden zoals vermeld in het SUR-document.Elke SAP Mobile Platform for Consumer User is gerechtigd de bij het SAP Platform for

Consumers geleverde SAP NetWeaver Gateway uitsluitend te gebruiken om (i) SAP Mobile Applications in gebruik te nemen, zoals vermeld op http://www.sap.com/mobile en door de Licentienemer op grond van de Overeenkomst in licentie genomen op 'per User'-basis, uitsluitend voor samenwerking met de Software en/of software van derden die in licentie is genomen op grond van de Overeenkomst en (2) mobiele applicaties in gebruik te nemen die eigendom zijn van de Licentienemer of waarop de Licentienemer een licentie heeft genomen, uitsluitend voor samenwerking met de Software en/of software van derden die in licentie is genomen op grond van de Overeenkomst via SUP.Voor elk ander gebruik van de SAP NetWeaver Gateway is een afzonderlijke SAP NetWeaver Gatewaylicentie vereist. De Licentienemer is gerechtigd elke gelicentieerde SAP Mobile Platform for Consumer User het recht te verlenen een onbeperkt aantal Application Connections te maken en een SAP Mobile Platform for Consumer User hoeft niet ook te zijn gelicentieerd als een Named User van SAP; en alleen personen die uitsluitend voor eigen gebruik (dus niet in verband met hun werk of ten behoeve van andere personen en/of entiteiten) Application Connections maken, mogen worden gelicentieerd als SAP Mobile Platform for Consumer User.

8.2.11 *SAP Mobile Platform Limited Runtime License*. De Licentienemer is gerechtigd om het Sybase Unwired Platform en de SAP NetWeaver Gateway ("Mobile Platform Runtime Components") te gebruiken met de gelicentieerde Software die staat vermeld op de onderstaande websites, uitsluitend om de Licentienemer in staat te stellen dergelijke in licentie genomen Software te gebruiken in combinatie met de Mobile Platform Runtime Components:

(1) SAP Enterprise Integration for SAP Mobile Application; of
(2) SAP Partner Certified Mobile Application

beide zoals vermeld op http://www.sap.com/solutions/mobility/sap-mobile-platform-runtime-option/index.epx of http://www.sap.com/solutions/mobility/sap-mobile-platform-runtime-option-for-productivity-apps/index.epx. De Licentienemer is uitsluitend gerechtigd de SAP NetWeaver Gateway als een Mobile Platform Runtime Component te gebruiken via het SUP-platform. De Licentienemer moet de benodigde Users/Named Users van een licentie voorzien voor diens Gebruik van de gelicentieerde Software in overeenstemming met het Document inzake softwaregebruiksrechten. Elke component die onderdeel vormt van Mobile Platform Runtime Components is onderworpen aan de geldende voorwaarden zoals vermeld in het Document inzake softwaregebruiksrechten. Indien de Licentienemer de Mobile Runtime Platform Components op een andere wijze gebruikt dan in deze paragraaf is aangegeven, is een afzonderlijke, volledige gebruikslicentie vereist.

9. SAP HANA

9.1 *Definities*.

9.1.1 *Data Sources*. Alle softwareproducten en/of databaseinstances waarvoor de Licentienemer een correcte licentie heeft verkregen.

9.1.2 *Niet-SAP-toepassingen*. Alle software en/of toepassingen, anders dan Software of Software van derden, waarvoor de Licentienemer een correcte licentie heeft verkregen van een andere entiteit dan SAP, SAP AG en/of een van diens dochterondernemingen en/of distributeurs.

9.3 *Waar SAP HANA niet contractueel beperkt is tot Standalone gebruik.*

9.2.1 *SAP HANA, Platform Edition*. SAP HANA Platform mag worden Gebruikt in combinatie met een onbeperkt aantal Data Sources en dergelijk Gebruik is onderhavig aan het toepasselijke Licentieniveau.

9.2.2 *SAP HANA, Enterprise Edition*. SAP HANA Enterprise mag worden gebruikt in combinatie met een onbeperkt aantal Data Sources en dergelijk Gebruik is onderhavig aan het toepasselijke Licentieniveau. SAP HANA Enterprise omvat momenteel een runtimelicentie van SAP BusinessObjects Data Integrator ("DI") en SAP System Landscape Transformation ("SLT"), en het Gebruik van genoemde runtimeproducten is uitsluitend beperkt tot het extraheren van gegevens uit Data Sources in HANA.

9.2.3 *SAP HANA Extended Enterprise*. SAP HANA Extended Enterprise mag worden Gebruikt in combinatie met een onbeperkt aantal Data Sources en dergelijk Gebruik is onderhavig aan het toepasselijke Licentieniveau. SAP HANA Extended Enterprise omvat momenteel een runtimelicentie van SAP BusinessObjects Data Integrator ("DI"), SAP System Landscape Transformation ("SLT"), Sybase Replication Server ("SRS"), Sybase SQL Anywhere database ("SQL") en Sybase Adaptive Server Enterprise ("ASE"), en het Gebruik van genoemde runtimeproducten is uitsluitend beperkt (i) voor DI, SLT en SRS, tot het extraheren van gegevens uit Data Sources in SAP HANA, (ii) voor SQL, tot het fungeren als de databaserepository voor SRS en (iii) voor ASE, tot het fungeren als de databaserepository voor DI en/of SRS (met betrekking tot SRS kan de Licentienemer er desgewenst voor kiezen ASE in plaats van SQL te Gebruiken). Niettegenstaande andersluidende bepalingen mag de Licentienemer met SRS niet direct of indirect gegevens extraheren uit een databaseproduct van Microsoft, Oracle, IBM Informix, IBM DB2 for z/OS, ASE en/of MaxDB.

9.2.4 *Named Uservereisten waar SAP HANA niet contractueel beperkt is tot Standalone gebruik*.

9.2.4.1 Als een persoon gelicentieerde SAP HANA-software Gebruikt in combinatie met een bepaalde toepassing die gelicentieerde Software of Software van derden is en waarvoor een Named Userlicentie van SAP vereist is, zal de Named Userlicentie van SAP die een dergelijke persoon het recht verleent die bepaalde toepassing te Gebruiken, ook de licentievereiste vervullen voor het Gebruik van de gelicentieerde SAP HANA-software met die bepaalde toepassing. Tevens dient het Gebruik van de gelicentieerde SAP HANA-software door die persoon met die bepaalde toepassing in overeenstemming te zijn met de respectievelijke Named Userlicentie van SAP.

9.2.4.2 Als een persoon gelicentieerde SAP HANA-software Gebruikt in combinatie met een bepaalde applicatie die gelicentieerde Software of Software van derden is en waarvoor geen Named Userlicentie van SAP vereist is, is voor het Gebruik van de gelicentieerde SAP HANA-software alleen in combinatie met die bepaalde applicatie geen Named Userlicentie van SAP vereist.

9.2.4.3 Als een persoons gelicentieerde SAP HANA-software Gebruikt in combinatie met Niet-SAP-toepassingen, dient de genoemde persoon te worden gelicentieerd als SAP Application HANA Administrator User of een SAP Application HANA Viewer User. Tevens dient het Gebruik van de gelicentieerde SAP HANA-software door die persoon met genoemde Niet-SAP-toepassingen in overeenstemming te zijn met de respectievelijke Named Userlicentie van SAP.

9.2.4.4 Niettegenstaande het voorgaande is er geen Named User License van SAP vereist indien (en alleen indien) (i) gegevens direct worden geëxporteerd vanuit de gelicentieerde SAP HANA Enterprise Edition naar Niet-SAP-applicaties op asynchrone, niet-realtime wijze (ii) het gebruik van genoemde geëexporteerde gegevens in dergelijke Niet-SAP-applicaties niet resulteert in het wijzigen en/of triggeren van verwerkingsfuncties van gelicentieerde Software of Software van derden. Niettegenstaande andersluidende bepalingen, als een runtimedatabase is gelicentieerd voor Gebruik in combinatie met de gelicentieerde SAP HANA Extended Enterprise-software, zal het Gebruik van genoemde runtimedatabase ter ondersteuning van het exporteren van gegevens uit de gelicentieerde SAP HANA Enterprise-software in overeenstemming met de voorgaande bepaling beperkt blijven tot de standaard-API's die bij genoemde runtimedatabase worden meegeleverd.

9.3. *Waar SAP HANA-software contractueel beperkt is tot Standalone gebruik.*

9.3.1 *Standalone gebruik van HANA-platform*. Het SAP HANA-platform mag worden gebruikt in combinatie met een onbeperkt aantal Data Sources en dergelijk Gebruik is onderhavig aan de beperking voor Standalone gebruik en het toepasselijke Licentieniveau.

9.3.2 *Standalone gebruik van HANA Enterprise*. SAP HANA Enterprise mag worden gebruikt in combinatie met een onbeperkt aantal Data Sources en dergelijk Gebruik is onderhavig aan de beperking voor Standalone gebruik en het toepasselijke Licentieniveau. SAP HANA Enterprise omvat momenteel een runtimelicentie van SAP BusinessObjects Data Integrator ("DI") en SAP System Landscape Transformation ("SLT"), en Standalone gebruik van genoemde runtimeproducten is uitsluitend beperkt tot het extraheren van gegevens uit Data Sources in HANA.

9.3.3 *Standalone gebruik van HANA Extended Enterprise*. SAP HANA Extended Enterprise mag worden Gebruikt in combinatie met een onbeperkt aantal Data Sources en dergelijk Gebruik is onderhavig aan de beperking voor Standalone gebruik en het toepasselijke Licentieniveau. SAP HANA Extended Enterprise omvat momenteel een runtimelicentie van SAP BusinessObjects Data Integrator ("DI"), SAP System Landscape Transformation ("SLT"), Sybase Replication Server ("SRS"), Sybase SQL Anywhere database ("SQL") en Sybase Adaptive Server Enterprise ("ASE"), en het Standalone gebruik van genoemde runtimeproducten is uitsluitend beperkt (i) voor DI, SLT en SRS, tot het extraheren van gegevens uit Data Sources in SAP HANA, (ii) voor SQL, tot het fungeren als de databaserepository voor SRS en (iii) voor ASE, tot het fungeren als de databaserepository voor DI en/of SRS (met betrekking tot SRS kan de Licentienemer er desgewenst voor kiezen ASE in plaats van SQL te Gebruiken). Niettegenstaande andersluidende bepalingen mag de Licentienemer met SRS niet direct of indirect gegevens extraheren uit een databaseproduct van Microsoft, Oracle, IBM Informix, IBM DB2 for z/OS, ASE en/of MaxDB.

9.4 *Named Uservereisten waar SAP HANA-software contractueel beperkt is tot Standalone gebruik*

9.4.1 Als een persoon gelicentieerde SAP HANA-software Gebruikt die contractueel beperkt is tot Standalone gebruik in combinatie met een bepaalde toepassing die gelicentieerde Software of Software van derden (en ook contractueel beperkt tot Standalone gebruik) is en waarvoor een Named Userlicentie van SAP vereist is, zal de Named Userlicentie van SAP die een dergelijke persoon het recht verleent die bepaalde toepassing te Gebruiken, ook de licentievereiste vervullen voor het Gebruik van de gelicentieerde SAP HANA-software met die bepaalde toepassing. Tevens dient het Gebruik van de gelicentieerde SAP HANA-software door die persoon met die bepaalde toepassing in overeenstemming te zijn met de respectievelijke Named Userlicentie van SAP.

9.4.2 Als een persoon gelicentieerde SAP HANA-software Gebruikt die contractueel beperkt is tot Standalone gebruik in combinatie met (i) een bepaalde toepassing die gelicentieerde Software of Software van derden (en ook contractueel beperkt tot Standalone gebruik) is en waarvoor geen Named Userlicentie van SAP vereist is en/of (ii) Niet-SAP-toepassingen (onderhavig aan de beperking voor Standalone gebruik), dient genoemde persoon te beschikken over een SAP Application Standalone HANA Administrator Userlicentie of een SAP Application Standalone HANA Viewer Userlicentie. Tevens dient het Gebruik van de gelicentieerde SAP HANA-software door die persoon uitsluitend met die toepassing(en) in overeenstemming te zijn met de respectievelijke Named Userlicentie van SAP.

9.4.3 Niettegenstaande het voorgaande is er geen Named User License van SAP vereist indien (en alleen indien) (i) gegevens direct worden geëxporteerd vanuit de gelicentieerde SAP HANA Enterprise Edition naar Niet-SAP-applicaties op asynchrone, niet-realtime wijze (ii) het gebruik van genoemde geëexporteerde gegevens in dergelijke Niet-SAP-applicaties niet resulteert in het wijzigen en/of triggeren van verwerkingsfuncties van gelicentieerde Software of Software van derden.

9.5 *SAP HANA DB Edition for SAP NetWeaver BW ("HANA DB for BW")***.** HANA DB for BW is een database die uitsluitend in licentie wordt gegeven om het gebruik van SAP NetWeaver Business Warehouse (SAP BW) door de Licentienemer te ondersteunen en het Gebruik ervan is beperkt tot communicatie tussen SAP BW en HANA DB for BW.HANA DB for BW mag worden gebruikt om een onbeperkt aantal gegevensbronnen te ondersteunen, (dat wil zeggen alle softwareproducten en/of database-installaties waarvoor de Licentienemer een bijpassende licentie heeft genomen), met inachtneming van het geldende Licentieniveau.Toegang tot HANA DB for BW, met inbegrip van, maar niet beperkt tot gegevens laden, modellering, rapportering en distributie, dient te geschieden via SAP BW. HANA DB for BW mag niet worden gebruikt als database voor een ander doel dan het in deze voetnoot beschreven doel.HANA DB for BW is inclusief een runtimelicentie voor HANA Studio en toegang wordt uitsluitend verleend om HANA DB for BW te beheren.Bij HANA DB for BW is geen licentie voor SAP BW inbegrepen.HANA DB for BW kan niet worden geïnstalleerd op dezelfde installatie als andere SAP HANA software. De vereisten van SAP voor Named Users voor HANA Software zijn eveneens van toepassing op HANA DB for BW.

9.6 De Sybase-runtimeonderdelen van HANA Extended Enterprise die krachtens het onderhavige document in licentie worden gegeven, kunnen bepaalde open source software van derden en/of andere gratis downloadonderdelen (gezamenlijk de "Gratis downloadonderdelen" genoemd) bevatten. Zie http://www.sybase.com/thirdpartylegal voor bepaalde kennisgevingen met betrekking tot de Gratis downloadonderdelen.

10. Focused Business Solutions.

10.1 Als de gelicentieerde Software een Focused Business Solution ('FBS-software') is, zijn een speciale supportstrategie en voorwaarden van toepassing.SAP-ondersteuning voor FBS-software wordt geboden in overeenstemming met de van toepassing zijnde voorwaarden voor SAP-ondersteuning zoals beschreven in de dan geldende supportstrategie en voorwaarden op http://service.sap.com/fbs/availability (en eventuele andere websites die door SAP bekend worden gemaakt, hierna te noemen de 'Strategy & Conditions Site').

10.2 De Strategy & Conditions Site wordt hierbij gewijzigd en uitgebreid met de volgende voorwaarden:

10.2.1 Voor het Gebruik en de installatie van FBS-software is een specifieke versie (bijvoorbeeld een specifieke release en/of een specifiek servicepack of uitbreidingspack) van bepaalde SAP-software (de 'Basissoftware') vereist, zoals wordt beschreven op de Strategy & Conditions Site. De Licentienemer dient separaat een licentie van deze versie aan te schaffen en te installeren.

10.2.2 SAP behoudt zich het recht voor om in de toekomst, naar eigen goeddunken, nieuwe releases van FBS-software commercieel beschikbaar te stellen als onderdeel van SAP-ondersteuning, met (a) andere functionaliteit, (b) een of meer andere ondersteunde talen en/of (c) andere Basissoftwarevereisten dan eerdere FBS-softwarereleases.

10.2.3 De geplande datums voor primair onderhoud (mainstream maintenance) en uitgebreid onderhoud (extended maintenance) van FBS-software zijn streefdatums en kunnen door SAP worden gewijzigd.

10.2.4 Om in aanmerking te komen voor primair en uitgebreid onderhoud van een FBS-softwarerelease, moet de Licentienemer geabonneerd zijn op en mag de Licentienemer geen betalingsachterstand hebben voor onderhoud van de toepasselijke Basissoftware.

10.2.5. In geen geval zal primair of uitgebreid onderhoud van een FBS-softwarerelease worden verricht na de verval- of beëindigingsdatum van het primaire of uitgebreide (al naar gelang van toepassing) onderhoud van de onderliggende Basissoftware.

Annex 4
Gebruiksvoorwaarden voor databases van derden

SAP kan SAP-software leveren die een databaseproduct bevat, waarbij de eindgebruiker niet gerechtigd is de database te gebruiken tenzij hij/zij het vereiste aantal licenties heeft verkregen van de databaseleverancier of diens geautoriseerde distributeur. Dergelijke leveringen worden gemeld aan de databaseleverancier.

Voorwaarden voor het gebruik van ORACLE®-databasesoftware met een licentie van SAP

1. Auteursrecht

1.1 De uitgebreide auteursrechten op Oracle-software zijn de exclusieve eigendom van de Oracle Corporation, Redwood Shores, CA, VS.

1.2 Databasetoepassingen van derden voor systeembeheer, -bewaking en management kunnen rechtstreeks toegang krijgen tot de Oracle-database.

1.3 Het is de klant alleen toegestaan de Oracle-software te gebruiken in combinatie met de SAP-software en uitsluitend voor de eigen interne gegevensverwerking; hieronder vallen toegang door externe gebruikers, zoals toeleveranciers, supply chain-verkopers of -leveranciers, klanten of externe personen die toestemming hebben gekregen van de klant. Het is toegestaan de SAP-software aan te passen of aanvullende functionaliteit of nieuwe toepassingen te maken of om databasetoepassingen van derden te ondersteunen die alleen hiermee communiceren (bijvoorbeeld via RFC, BAPI). Databasetoepassingen van derden, nieuwe functionaliteit of nieuwe toepassingen die rechtstreeks toegang hebben tot de Oracle-database of onrechtstreeks toegang hebben tot informatie hierin zijn niet toegestaan.

1.4 De klant mag de Oracle-software alleen toekennen aan dochterondernemingen die de klant in volledige eigendom heeft of aan meerderheidsdeelnemingen. Toekennen aan concurrenten van Oracle is verboden.

1.5 Gezien het beperkte gebruiksrecht mag de klant de Oracle-software niet wijzigen, decompileren of onderwerpen aan reverse-engineering met uitzondering van gevallen waarin en voor zover dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van toepasselijke wetgeving.

1.6 De Oracle-software mag alleen worden gebruikt in het land of de landen waarvoor de klant een licentie heeft verkregen. De klant verplicht zich er hierbij toe zich te houden aan alle voorschriften van het Amerikaanse ministerie van economische zaken (Department of Commerce) en de Amerikaanse exportinstanties.

1.7 Het gebruik van Oracle-software voor de planning, productie, controle of bewaking van kerncentrales, luchtverkeer, massatransportmiddelen of medische apparatuur is niet toegestaan, tenzij een dergelijk gebruik beperkt is tot commerciële of zuiver administratieve toepassingen.

1.8 De klant is niet gerechtigd de broncode voor de Oracle-software te ontvangen.

2. Overige voorwaarden

2.1 De publicatie van benchmarktests voor de Oracle-software is niet toegestaan.

Voorwaarden voor het Gebruik van de Microsoft SQL Server

Voorwaarden voor het Gebruik van de Microsoft SQL Server met een licentie van SAP

Voor gebruik in dit Artikel wordt “Geïntegreerde toepassing” gedefinieerd als SAP-software waarin de Microsoft SQL Server-database is geïntegreerd.
De Microsoft SQL Server-database kan de volgende software bevatten:
“Serversoftware” biedt services of functionaliteit op uw server (uw computers met voldoende capaciteit voor het uitvoeren van de Serversoftware zijn “Servers”);
Met “Clientsoftware” kan een elektronisch apparaat (“Apparaat”) toegang krijgen tot of gebruikmaken van de Serversoftware.

1. VERLEENDE LICENTIE.

Deze Database van derden wordt aan u geleverd en in licentie gegeven uitsluitend voor gebruik als onderdeel van de SAP-software. SAP verleent u de volgende rechten tot de Microsoft SQL Server-database, mits u voldoet aan alle voorwaarden en bepalingen van deze licentie:

Installatie -- Serversoftware. U mag één exemplaar van de Serversoftware als onderdeel van de SAP-software installeren en gebruiken op één enkele Server waarop u de Geïntegreerde toepassing (Integrated Application) installeert.
SQL Server, Enterprise Edition. Als u de Enterprise Edition van de Serversoftware hebt aangeschaft, hetgeen moet zijn aangegeven op uw licentie voor het gebruik van de SAP-software, mag u elk willekeurig aantal instances van de Serversoftware op die Server plaatsen. Een “instance” betekent een werkend exemplaar van de Serversoftware.

Clientsoftware. U mag de Clientsoftware (SQL Server Personal Edition) op elk intern Apparaat installeren, mits u de toegangslicentierechten verkrijgt die vereist zijn voor elk gebruik van de Geïntegreerde toepassing die gebruikmaakt van de Clientsoftware op dit Apparaat, zoals hieronder is aangegeven.

Toegangsvereisten SQL Server. U mag de Clientsoftware alleen gebruiken om de Serversoftware te openen, configureren, beheren of anderszins te gebruiken in combinatie met en als onderdeel van de SAP-software. U moet de toegangslicentierechten voor een Database van derden verkrijgen voor elk gebruik van een Apparaat dat:

- toegang vraagt tot of anderszins gebruikmaakt van de services van de Serversoftware (met inbegrip van Apparaten die MSDE gebruiken om deze toegang te verkrijgen), of
- SQL Server Personal Edition installeert en gebruikt, of
- gebruikmaakt van de onderdelen Management Tools, Books-Online en Development Tools van Microsoft SQL Server (gezamenlijk “Tools” of “Hulpprogramma's”). U mag de Hulpprogramma's alleen gebruiken voor interne doeleinden in combinatie met uw Serversoftware.

Voorbehouden rechten. SAP en Microsoft behouden zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk in deze licentie aan u zijn verleend.

Benchmarkonderzoeken. U moet vooraf schriftelijk toestemming van Microsoft krijgen als u de resultaten van een benchmarkonderzoek van de software aan derden wilt onthullen. Dit geldt echter niet voor Windowscomponenten.

Downgrades. In plaats van de Serversoftware te installeren en gebruiken, mag u in overeenstemming met deze licentie een eerdere versie van de Serversoftware installeren en gebruiken, mits u een dergelijke eerdere versie volledig verwijdert en de oorspronkelijke Serversoftware binnen een redelijke termijn installeert. Op uw gebruik van een dergelijke eerdere versie is deze licentie van toepassing en uw rechten om deze eerdere versie te gebruiken vervallen wanneer u de oorspronkelijke Serversoftware installeert.

Software met een tot "Runtime beperkt gebruik". Deze Microsoft SQL Server-database is software met een "Tot runtime beperkt gebruik". De Microsoft SQL Server-database mag als zodanig alleen worden gebruikt voor het uitvoeren van de SAP-toepassing. De Microsoft SQL Server-database mag niet worden gebruikt (i) om nieuwe softwaretoepassingen te ontwikkelen, (ii) in combinatie met andere softwaretoepassingen, databases of tabellen dan de exemplaren die in de SAP-software voorkomen en/of (iii) als een standalone softwaretoepassing. De voorafgaande bepaling verbiedt echter niet het gebruik van een hulpprogramma om query's of rapporten uit te voeren vanuit bestaande tabellen en/of het gebruik van een ontwikkelomgeving of workbench die deel uitmaakt van de SAP-software voor het configureren of uitbreiden van deze SAP-software.

2. REIKWIJDTE VAN DE LICENTIE.

De software wordt in licentie gegeven en dus niet verkocht. Deze overeenkomst geeft u alleen bepaalde rechten om de software te gebruiken. SAP en Microsoft behouden zich alle overige rechten voor. Tenzij toepasselijke wetgeving u ondanks deze beperking meer rechten geeft, mag u de software uitsluitend gebruiken zoals dit expliciet in deze overeenkomst wordt toegestaan. Hierbij moet u alle eventuele technische beperkingen in de software respecteren die het u uitsluitend mogelijk maken de software op een specifieke manier te gebruiken. Zie www.microsoft.com/licensing/userights voor meer informatie. U mag niet:

- technische beperkingen in de software omzeilen;
- de software reverse-engineeren, decompileren of disassembleren, tenzij en voor zover dit ondanks deze beperking door toepasselijke wetgeving expliciet wordt toegestaan;
- meer exemplaren van de software maken dan in deze overeenkomst wordt bepaald of ondanks deze beperking door toepasselijke wetgeving wordt toegestaan;
- de software publiceren zodat anderen deze kunnen kopiëren;
- de software verhuren, in lease geven of uitlenen; of
- de software voor commerciële softwarehostingservices gebruiken.

Toegangsrechten tot de software op een apparaat geven u niet het recht om Microsoft-octrooien of ander intellectueel eigendom van Microsoft te implementeren in software of op apparaten die toegang hebben tot dit apparaat.

3. GEEN GEBRUIK MET EEN HOOG RISICO.

De Producten zijn niet foutbestendig en opereren niet gegarandeerd foutloos of ononderbroken. U mag de Producten niet gebruiken in een toepassing of situatie waar een defect in een of meer Producten het overlijden of ernstig lichamelijk letsel van personen of ernstige schade aan natuur of milieu tot gevolg zou kunnen hebben (“Gebruik met een hoog risico”). Voorbeelden van Gebruik met een hoog risico zijn onder meer:

- vliegtuigen of andere vormen van massapersonentransport,
- nucleaire of chemische faciliteiten,
- systemen voor de (kunstmatige) instandhouding van de levensfuncties,
- implanteerbare medische apparatuur,
- motorvoertuigen, of
- wapensystemen.

Onder Gebruik met een hoog risico valt niet het gebruik van Producten voor administratieve doeleinden, voor het opslaan van configuratiegegevens, technische hulpprogramma's en/of configuratiehulpprogramma's of andere niet-regeltoepassingen, waarvan het uitvallen niet zou resulteren in overlijden, persoonlijk letsel of ernstige schade aan natuur of milieu. Deze niet-regeltoepassingen kunnen communiceren met de toepassingen die de regeling uitvoeren, maar mogen niet direct of indirect verantwoordelijk zijn voor de regelfunctie. U stemt in met het schadeloosstellen en vrijwaren van SAP en Microsoft Corporation tegen claims van derden die voortvloeien uit het gebruik door de Klant van de Producten in samenhang met een Gebruik met een hoog risico.

4. OVERDRACHT – Intern.

U mag de Serversoftware verplaatsen naar een andere Server, mits de software wordt verwijderd van de Server waar deze van afkomstig is en mits de software wordt overgedragen als onderdeel van de Geïntegreerde toepassing.

Overdracht aan derden. De eerste gebruiker van de Microsoft SQL Server-database mag een eenmalige overdracht doen van de Database van derden naar een andere eindgebruiker, mits de Database wordt overgedragen als onderdeel van de SAP-software. De overdracht moet alle onderdelen, media, drukwerk, deze licentie en, indien van toepassing, het Echtheidscertificaat bevatten. De overdracht mag geen indirecte overdracht zijn, zoals een consignatiezending. Voorafgaand aan de overdracht moet de eindgebruiker die de overgedragen Microsoft SQL Server-database ontvangt, instemmen met alle licentievoorwaarden.

5. BEPERKING OP REVERSE-ENGINEERING, DECOMPILATIE EN DEMONTAGE.

U mag de Microsoft SQL Server-database niet onderwerpen aan reverse-engineering, decompileren of demonteren, met uitzondering van gevallen waarin en voor zover dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van toepasselijke wetten, in weerwil van deze beperking.

6. BEËINDIGING.

Onverminderd enige andere rechten mag de Licentiegever deze licentie annuleren als u zich niet houdt aan de voorwaarden en bepalingen van deze licentie, in welk geval u alle exemplaren van de Microsoft SQL Server-database en alle onderdelen daarvan moet vernietigen.

7. EXPORTBEPERKINGEN.
U erkent dat de Software is onderworpen aan de exportjurisdictie van de VS, tenzij anderszins is bepaald door Microsoft. U zegt toe te voldoen aan alle van toepassing zijnde internationale en nationale wetten die op de Software van toepassing zijn, met inbegrip van de U.S. Export Administration Regulations, alsmede eindgebruiker-, eindgebruik- en bestemmingsbeperkingen die door de Verenigde Staten en overheden in andere landen zijn vastgelegd. Zie http://www.microsoft.com/exporting/ voor nadere informatie.

8. LICENTIERECHTEN VAN DE AMERIKAANSE OVERHEID.
Alle Microsoft SQL Server-databases die aan de Amerikaanse overheid zijn verstrekt naar aanleiding van verzoeken die zijn gedaan op of na 1 december 1995 worden geleverd met de commerciële licentierechten en -beperkingen die in elders het onderhavige document worden beschreven. Alle Microsoft SQL Server-databases die aan de Amerikaanse overheid zijn verstrekt naar aanleiding van verzoeken die zijn gedaan vóór 1 december 1995 worden geleverd met “Beperkte rechten” zoals bepaald in FAR, 48 CFR 52.227-14 (JUNI 1987) of DFAR, 48 CFR 252.227-7013 (OKT. 1988), voor zover van toepassing.

9. AUTEURSRECHT en OVERIGE INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN EN -VERDRAGEN
De Microsoft SQL Server-database wordt beschermd door het auteursrechten en overig intellectuele-eigendomsrechten en -verdragen. Microsoft of diens leveranciers zijn eigenaar van de titel, het auteursrecht en andere intellectuele-eigendomsrechten op de Microsoft SQL Server-database. Microsoft SQL Server wordt in licentie gegeven, niet verkocht.

10. NIET FOUTBESTENDIG. DE SOFTWARE IS NIET FOUTBESTENDIG. SAP HEEFT ONAFHANKELIJK BEPAALD HOE DE MS SQL SERVER-DATABASE MOET WORDEN GEBRUIKT IN DE GEÏNTEGREERDE TOEPASSING DIE AAN U IN LICENTIE WORDT GEGEVEN EN MICROSOFT VERTROUWT EROP DAT SAP HET PRODUCT AFDOENDE HEEFT GETEST OM VAST TE KUNNEN STELLEN OF DE MS SQL SERVER-DATABASE GESCHIKT IS VOOR EEN DERGELIJK GEBRUIK.

11. GEEN GARANTIES VAN MICROSOFT. U BEVESTIGT DAT ALS U GARANTIES HEBT ONTVANGEN MET BETREKKING TOT HETZIJ (A) DE MS SQL SERVER-DATABASE, HETZIJ (B) DE GEÏNTEGREERDE TOEPASSING, DEZE GARANTIES UITSLUITEND ZIJN GEGEVEN DOOR SAP EN NIET AFKOMSTIG ZIJN VAN EN NIET BINDEND ZIJN VOOR MICROSOFT.

12. GEEN AANSPRAKELIJKHEID VAN MICROSOFT VOOR BEPAALDE VORMEN VAN SCHADE. VOORZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS MICROSOFT NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE VORM VAN INDIRECTE, BIJZONDERE OF BIJKOMENDE SCHADE EN GEVOLGSCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET HET GEBRUIK OF DE PRESTATIES VAN DE MS SQL SERVER-DATABASE OF DE GEÏNTEGREERDE TOEPASSING. DEZE BEPERKING IS OOK VAN TOEPASSING ALS ALLE RECHTSMIDDELEN VOOR DE PRIMAIRE DOELSTELLING FALEN. IN GEEN GEVAL IS MICROSOFT AANSPRAKELIJK VOOR BEDRAGEN HOGER DAN TWEEHONDERDVIJFTIG AMERIKAANSE DOLLAR (US$ 250,00).

13. SPLITSBAARHEID. Als een rechter oordeelt dat een bepaling in deze Overeenkomst onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijven de resterende bepalingen onverminderd van kracht en moeten de partijen deze Overeenkomst wijzigen zodat de desbetreffende clausule zoveel mogelijk van kracht kan blijven.

Voorwaarden voor het Gebruik van de Microsoft SQL Server met een licentie van Microsoft of een Microsoft-distributeur

De SAP-software die een exemplaar bevat van de Microsoft SQL Server, die als onderdeel van deze SAP-software is geïntegreerd of geïnstalleerd. Op alle Microsoft-producten zijn de voorwaarden van toepassing van de Licentieovereenkomst van Microsoft met eindgebruikers die is opgenomen in het softwarepakket dat of de licentieovereenkomst die is meegezonden met de Microsoft SQL Server. Een uitzondering hierop is dat de functionaliteit van een Microsoft-product als een geïntegreerd onderdeel van een SAP-oplossing kan afwijken van de functionaliteit van een niet-geïntegreerd Microsoft-product. Alle vragen met betrekking tot de functionaliteit of de prestaties van de SAP-oplossing met Microsoft-producten moeten daarom worden gericht aan SAP en niet aan Microsoft. Het SAP-product bevat geen licentie voor het geïntegreerde Microsoft-product. U bent derhalve niet gerechtigd het exemplaar van de Microsoft SQL Server dat is ingesloten in dit product te gebruiken en u ontvangt geen licentie voor een dergelijk gebruik tenzij u hetzelfde aantal client-/serverlicenties hebt aangeschaft of anderszins tot uw beschikking hebt als de voor de SAP-software aangeschafte gebruikerslicenties. Door dit contract te sluiten met SAP verklaart en garandeert u dat u eerder een Microsoft-licentie hebt aangeschaft voor SQL Server-eindgebruikers en een bijbehorende licentieovereenkomst hebt gesloten.
Wanneer SAP een bijgewerkte versie van de SAP-software levert die een bijgewerkte versie bevat van het geïntegreerde Microsoft-product, is de eindgebruiker niet gerechtigd de bijgewerkte versie van het Microsoft-product te gebruiken tenzij hij/zij het vereiste aantal client-/serverlicenties heeft aangeschaft bij een geautoriseerde Microsoft-distributeur.

Gebruiksvoorwaarden voor Sybase ASE

SAP licentieert Sybase ASE als runtimelicentie voor Software die door SAP wordt gelicentieerd. Een volledige gebruikerslicentie voor Sybase ASE is rechtstreeks verkrijgbaar van Sybase.

Het is de Licentienemer alleen toegestaan Sybase ASE te gebruiken in combinatie met de Software die is gelicentieerd voor het Gebruik met Sybase ASE en uitsluitend voor de eigen interne gegevensverwerking; hieronder vallen toegang door externe gebruikers, zoals toeleveranciers, supply chain-verkopers of -leveranciers, klanten of externe personen die toestemming hebben gekregen van de klant. De Licentienemer mag Sybase ASE niet Gebruiken in combinatie met eventuele niet-SAP-toepassingen of speciaal aangepaste/ontwikkelde toepassingen.

Databasetoepassingen van derden voor systeembeheer, -bewaking en management kunnen rechtstreeks toegang krijgen tot Sybase ASE.

Databasetoepassingen van derden of nieuwe functionaliteit of nieuwe toepassingen die rechtstreeks toegang verkrijgen tot Sybase ASE of indirect toegang verkrijgen tot gegevens daarin, zijn niet toegestaan.
De voorafgaande bepaling verbiedt echter niet het gebruik van een ontwikkelomgeving of workbench die deel uitmaakt van de SAP-software om deze SAP-software waarvoor de database is gelicentieerd, te configureren of aan te passen.

Aanhangsel 5
Gebruiksvoorwaarden voor Address Directories

1. AUSTRALISCH ADDRESS DIRECTORY (AUSTRALIAN POSTAL CORPORATION):

1.1 Definities

"**AMAS**" is het Address Matching Approval System van Australia Post (gedocumenteerd in het AMAS-handboek, zoals dat van tijd tot tijd wordt herzien), een programma waarmee software wordt geëvalueerd en goedgekeurd op basis van de mogelijkheden van die software om de correcte DPID te valideren, matchen en aan te vullen.

"**Australia Post**" staat voor het Australische postbedrijf.

"**Barcode Pricing**" verwijst naar de speciale portokosten van Australia Post voor post die is voorbereid met behulp van de Software van de Licentienemer, en voorzien is van een op het poststuk afgedrukte streepjescode, conform de voorwaarden van Australia Post voor het afgeven van post, zoals die van tijd tot tijd worden herzien.

"**Confidential Information**" betekent de vertrouwelijke informatie van Australia Post, waaronder informatie met betrekking tot het ontwerp, de specificatie of de inhoud van de PAF.

"**Delivery Point Identifier**" of "**DPID**" verwijst naar een code van acht tekens die is ontwikkeld door Australia Post en waaraan afleverpunten uniek kunnen worden herkend.

"**End User**" is de Eindgebruiker; de partij die aan deze bepalingen gebonden is.

"**Expiry Date**" of Vervaldatum is de datum waarop deze Licentieovereenkomst eindigt.

"Intellectual Property Rights" of Intellectuele-eigendomsrechten omvatten de auteursrechten, handelsmerken, ontwerpen, octrooien, rechten op de configuratie van halfgeleiders of printplaten, handelsrechten, bedrijfs- of handelsnamen en alle andere rechten die gewoonlijk onder de term "intellectueel eigendom" geacht worden te vallen. Hieronder vallen ook alle rechten om dergelijke rechten in Australië of elders toe te passen of vast te leggen, ongeacht of ze vóór, op of na de datum van deze Overeenkomst tot stand zijn gekomen.

"**SAP-software**" is de versie van de door SAP geproduceerde software die is goedgekeurd door Australia Post in overeenstemming met AMAS, waarmee (indien gebruikt in combinatie met de PAF) adresdatabasebestanden van SAP en de Eindgebruiker kunnen worden gevalideerd, gekoppeld en gecorrigeerd, en waarmee de juiste DPID's kunnen worden toegevoegd.

"**PAF**" staat voor Postal Address File. Dit is een database die door Australia Post wordt aangemaakt en die informatie bevat over adressen waarop Australia Post post kan afleveren. De informatie die aan elk adresrecord van de PAF is gekoppeld, bestaat uit:

(a) een DPID; en (b)
(b) de adresdetails in een correcte adresnotatie.

"**Permitted Purpose**" is het toegestane gebruik, bestaand uit de voorbereiding van mailinglists en/of databases door de Eindgebruiker:

(a) door het koppelen, corrigeren, manipuleren, aanvullen, sorteren, vergelijken, en/of valideren (tezamen "valideren" genoemd) van adressen; en
(b) door het toevoegen van DPID's aan gevalideerde adressen, en
(c) door het matchen van afzonderlijke DPID's aan een bijbehorend adres,
MITS geen software, lijst of database functionaliteiten bevat waarmee reverse engineering van de PAF of enig ander gebruik wat krachtens deze Overeenkomst is verboden.

"**Test Standard**" is een norm voor softwareprestaties die is vastgesteld door Australia Post waarmee de SAP-software voor het Permitted Purpose wordt goedgekeurd. Deze testnorm wordt nader beschreven in het huidige AMAS-handboek, dat wordt uitgegeven door Australia Post (AMAS Program Handbook (zip pdf)).

1.2. Licentie

1.2.1 De SAP-software mag uitsluitend worden gebruikt door de Eindgebruiker gedurende de Licentietermijn, en mag alleen worden gebruikt door de Eindgebruiker voor het Permitted Purpose.

1.2.2 De Eindgebruiker moet voldoen aan alle vereisten van de Privacy Act 1988, zoals geamendeerd in de Privacy Amendment (Private Sector) Act 2000, voor zover deze betrekking heeft op diens bezit of gebruik van de PAF.

1.2.3 De Eindgebruiker erkent dat:

(a) Australia Post heeft bevestigd dat de SAP-software de Test Standard heeft gehaald die is vastgesteld door Australia Post;
(b) de goedkeuring van de SAP-software door Australia Post betekent niet dat Australia Post ook erkent dat SAP-software geschikt is voor de doeleinden van de Eindgebruiker of kan worden gebruikt door de Eindgebruiker; en
(c) alle vragen met betrekking tot de eigenschappen of prestaties van de SAP-software moeten worden gericht aan SAP, niet aan Australia Post.

1.2.4 SAP garandeert dat SAP de Eindgebruiker eens in de vier maanden zal voorzien van updates van PAF binnen 30 dagen na het eind van de maand waarin dergelijke updates door Australia Post aan SAP zijn verstrekt. SAP kan dergelijke updates aan de Eindgebruiker doen toekomen door een upgrade aan te bieden van de SAP-software.

1.3. Intellectuele-eigendomsrechten

1.3.1 De Eindgebruiker erkent dat de PAF en de intellectuele-eigendomsrechten die op de PAF rusten eigendom zijn en blijven van Australia Post. Niets in deze Overeenkomst dient te worden opgevat als een overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten die op de PAF rusten. De PAF mag niet worden verkocht, gekopieerd of verspreid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Australia Post.

2. OOSTENRIJKSE ADDRESS DIRECTORY (ÖSTERREICHISCHE POST):

Dit product mag niet worden gebruikt door Licentienemers die op commerciële basis adressen publiceren en leveren.

Licentienemers mogen dit product uitsluitend voor interne doeleinden gebruiken. Dit product mag niet worden gebruikt door Licentienemers die op commerciële basis adressen publiceren en leveren. Indien Licentienemers op dit gebied commercieel actief zijn, dienen zij rechtstreeks bij de leverancier een geldige licentie te verkrijgen.

Licentienemers mogen dit product uitsluitend voor interne validatiedoeleinden gebruiken. Licentienemers mogen de gegevens niet gebruiken om diensten te verlenen aan andere rechtspersonen. Indien Licentienemer diensten wil verlenen aan andere rechtspersonen,
dient hij rechtstreeks bij de leverancier een geldige licentie te verkrijgen. Voor alle gebruiksvormen in andere rechtspersonen dienen afzonderlijke licenties te worden verkregen.

"Internet Application Use" betekent dat het gebruik van de Softwareproducten op de locatie van de Eindgebruiker toegankelijk is voor derden. Een dergelijke toegankelijkheid voor derden is beperkt tot de interne zakelijke doeleinden van de Eindgebruiker.

"Offline Use" is het gebruik door de Eindgebruiker als een on-premise bedrijfsmodel.

3. CANADA (CANADA POST)

De "PAF" (Postal Address File of postadressenbestand) van Canada Post wordt periodiek bijgewerkt. Licentienemer mag de PAF van Canada Post uitsluitend gebruiken gedurende de periode die wordt vastgelegd in de updatebrief van SAP of op de supportwebsite van SAP (http://help.sap.com/). De datums waarop gebruik is toegestaan, zijn terug te vinden in een bestand met de naam "Directories – Canada, [maand/jaar]" (waarbij maand en jaar verwijzen naar de datum van de relevante PAF-update). Dit bestand is beschikbaar op het tabblad SAP

BusinessObjects van de website http://help.sap.com/http://help.sap.com/businessobject/product_guides/ADc/en/09apr_can_dir_en.html). Na ontvangst van de bijgewerkte PAF van Canada Post vervangt Licentienemer de oude PAF onmiddellijk door de bijgewerkte PAF.

4. DUITS ADDRESS DIRECTORY (DEUTSCHE POST DIREKT):

Licentienemers mogen de gegevens niet gebruiken om diensten te verlenen aan derden. Het is Licentienemers met name niet toegestaan om het product verder te distribueren. Licentienemers mogen de gegevens uitsluitend voor interne validatiedoeleinden gebruiken. Licentienemers mogen de gegevens niet gebruiken om diensten te verlenen aan andere rechtspersonen. Indien Licentienemer diensten wil verlenen aan andere rechtspersonen, dient hij rechtstreeks bij de leverancier een geldige licentie te verkrijgen. Voor alle gebruiksvormen in andere rechtspersonen dienen afzonderlijke licenties te worden verkregen. Licentienemers mogen het product niet verder distribueren.

5. GEOCODING FOR US BY NAVTEQ, GEOCODING FOR CANADA BY NAVTEQ, GEOCODING FOR FRANCE BY NAVTEQ (NAVTEQ):

De gegevens ("Gegevens") worden uitsluitend voor intern gebruik en niet voor wederverkoop aan Licentienemer verstrekt. Op deze gegevens zijn auteursrechten van toepassing evenals de volgende, enerzijds door u en anderzijds door NAVTEQ en haar leveranciers, overeengekomen voorwaarden.

© 2008 NAVTEQ. Alle rechten voorbehouden.

De gegevens voor gebieden in Canada omvatten informate die is verkregen met toestemming van Canadese autoriteiten, waaronder © Her Majesty the Queen in Right of Canada, © Queen's Printer for Ontario, © Canada Post Corporation en GeoBase© Department of Natural Resources Canada.

NAVTEQ beschikt over een niet-exclusieve licentie van United States Postal Service® voor de publicatie en verkoop van ZIP+4®-gegevens. ©United States Postal Service® 2008. De prijzen worden niet vastgesteld, bewaakt of goedgekeurd door United States Postal Service®. De volgende handelsmerken en registraties zijn eigendom van USPS: United States Postal Service, USPS en ZIP+4.

Toepassingsgebied Licentienemer stemt ermee in deze Gegevens in combinatie met toepassingen van SAP uitsluitend te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsprocessen waarvoor Licentienemer een licentie heeft verkregen en niet ten behoeve van een servicebureau, timesharingdienst of andere vergelijkbare doeleinden. Dientengevolge, maar conform de beperkingen die in de volgende paragrafen worden genoemd, mag Licentienemer deze Gegevens uitsluitend kopiëren voor zover dit noodzakelijk is om ze ten behoeve van de interne bedrijfsprocessen van Licentienemer (i) te bekijken en (ii) op te slaan, op voorwaarde dat Licentienemer geen vermeldingen van auteursrechten verwijdert en de Gegevens op geen enkele manier wijzigt. Licentienemer stemt ermee in niets uit deze Gegevens op welke andere wijze dan ook te zullen reproduceren, kopiëren, wijzigen, decompileren, disassembleren of reverse-engineeren, noch in welke vorm dan ook te zullen overdragen of distribueren, behalve aan of onder gelieerde ondernemingen, en dit ongeacht de doelstelling, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat. Uit meerdere schijven bestaande sets mogen uitsluitend worden overgedragen of verkocht als complete sets zoals ze door SAP worden verstrekt, en niet als subsets.

Beperkingen. Tenzij Licentienemer hiertoe een speciale licentie heeft verkregen van SAP en niettegenstaande het in de voorgaande paragraaf gestelde, mag Licentienemer (a) deze Gegevens niet gebruiken voor producten, systemen of toepassingen die geïnstalleerd zijn in of anderszins in verbinding staan met voertuigen en die in staat zijn tot voertuignavigatie, positiebepaling, ritafhandeling, real-time routebegeleiding, vlootbeheer of vergelijkbare toepassingen; en (b) deze Gegevens niet gebruiken in combinatie of verbinding met positiebepalingsapparatuur dan wel mobiel of draadloos verbonden elektronische apparaten of computers, zonder beperkingen met inbegrip van mobiele telefoons, handcomputers, semafoons en PDA's.

Waarschuwing. De Gegevens kunnen onjuiste of onvolledige informatie bevatten omdat er tijd is verstreken, de omstandigheden zijn veranderd of bepaalde bronnen zijn gebruikt, dan wel vanwege de uitdagingen die inherent zijn aan het verzamelen van complete sets geografische gegevens.

Geen garantie. Deze Gegevens worden geleverd in de staat waarin ze verkeren en Licentienemer stemt ermee in ze op eigen risico te zullen gebruiken. NAVTEQ en HAAR LEVERANCIERS geven impliciet of expliciet, van rechtswege of anderszins, geen garanties of verklaringen af inzake de inhoud, kwaliteit, juistheid, volledigheid, doelmatigheid, betrouwbaarheid, geschiktheid, gebruiksmogelijkheden, resultaten of andere eigenschappen van deze Gegevens en garanderen of verklaren niet dat de Gegevens of de server ononderbroken of foutloos beschikbaar zullen zijn.

Afwijzing van garantie: NAVTEQ en HAAR LEVERANCIERS WIJZEN ALLE IMPLICIETE OF EXPLICIETE GARANTIES AF INZAKE KWALITEIT, PRESTATIES, COMMERCIËLE INZETBAARHEID EN GESCHIKTHEID OF LEGALITEIT. In sommige landen, deelstaten en gebiedsdelen zijn bepaalde garantie-uitsluitingen niet toegestaan, waardoor bovenstaande uitsluiting mogelijk niet volledig op u van toepassing is.

Afwijzing van aansprakelijkheid: NAVTEQ en HAAR LEVERANCIERS ZIJN, ONGEACHT DE AANLEIDING, NIET AANSPRAKELIJK TEN AANZIEN VAN U IN GEVAL VAN VORDERINGEN, EISEN OF ACTIES DIE BETREKKING HEBBEN OP VERLIES, LETSEL OF SCHADE DAT OF DIE, DIRECT OF INDIRECT, IS ONTSTAAN UIT HET GEBRUIK OF BEZIT VAN DE GEGEVENS, DAN WEL IN GEVAL VAN GEDERFDE WINSTEN, INKOMSTEN, VERLIES VAN CONTRACTEN OF SPAARGELD OF ANDERE DIRECTE, INDIRECTE, BIJKOMENDE OF BIJZONDERE SCHADE OF GEVOLGSCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT HET GEBRUIK DOOR LICENTIENEMER VAN DEZE GEGEVENS, DE ONMOGELIJKHEID DEZE GEGEVENS TE GEBRUIKEN, FOUTEN IN DE GEGEVENS OF SCHENDINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN, ONGEACHT OF HIERBIJ SPRAKE IS VAN EEN VORDERING, EIS OF ACTIE OP GROND VAN CONTRACTBEPALINGEN, EEN ONRECHTMATIGE DAAD DAN WEL EEN GARANTIE, EN DIT ZELFS NIET INDIEN DE KLANT OF ZIJN LICENTIEGEVERS OVER DE MOGELIJKHEID VAN EEN DERGELIJKE SCHADE ZIJN GEÏNFORMEERD. In sommige landen, deelstaten en gebiedsdelen zijn bepaalde aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen niet toegestaan, waardoor bovenstaande bepaling mogelijk niet volledig op Licentienemer van toepassing is.

Eindgebruikers bij de overheid. Indien de Gegevens worden verworven door of namens de regering van de Verenigde Staten of een andere instantie die rechten eist of toepast die vergelijkbaar zijn met de gewoonlijk door de regering van de Verenigde Staten geëiste rechten, vormen de Gegevens een "commercieel goed" conform de definitie van deze term in 48 C.F.R. ("FAR") 2.101, wordt er een licentie voor verstrekt conform deze gebruiksvoorwaarden en dient elk exemplaar van de Gegevens dat wordt geleverd of anderszins wordt verstrekt, behoorlijk te worden gemarkeerd en opgenomen met de onderstaande "Gebruikskennisgeving" en in overeenstemming met deze Gebruikskennisgeving worden behandeld:

Gebruikskennisgeving
Contractor (Manufacturer/ Supplier) Name: NAVTEQ
Contractor (Manufacturer/Supplier) Address: 425 W. Randolph Street, Chicago, Illinois 60606
This Data is a commercial item as defined in FAR 2.101 and is subject to these End-User Term under which this Data was provided.
© 2008 NAVTEQ – All rights reserved.

Indien Gegevens voor aanvullende landen worden opgenomen of gedistribueerd in combinatie met softwareproducten van SAP of indien Licentienemer Gegevens van relevante landen gebruikt, moeten de volgende leveranciersvoorwaarden of kennisgevingen inzake auteursrechten worden opgenomen in de Eindgebruikersvoorwaarden:

Gebied	Kennisgeving
Australië	"Copyright. Based on data provided under license from PSMA Australia Limited (www.psma.com.au)."
Oostenrijk	"© Bundesamt für Eich- und Vermessungswesen"
Kroatië, Cyprus, Estland, Letland, Litouwen, Moldavië, Polen, Slovenië en/of Oekraïne	"© EuroGeographics"
Frankrijk	De volgende kennisgeving moet verschijnen op alle exemplaren van de Gegevens en mag ook op de verpakking staan: "source: © IGN 2009 – BD TOPO ®"
Duitsland	"Die Grundlagendaten wurden mit Genehmigung der zuständigen Behörden entnommen" or "Die Grundlagendaten wurden mit Genehmigung der zustaendigen Behoerden entnommen."
Groot-Brittannië	"Based upon Crown Copyright material."
Griekenland	"Copyright Geomatics Ltd."
Hongarije	"Copyright © 2003; Top-Map Ltd."
Italië	"La Banca Dati Italiana è stata prodotta usando quale riferimento anche cartografia numerica ed al tratto prodotta e fornita dalla Regione Toscana."
Noorwegen	"Copyright © 2000; Norwegian Mapping Authority"
Portugal	"Source: IgeoE – Portugal"
Spanje	"Información geográfica propiedad del CNIG"
Zweden	"Based upon electronic data □ National Land Survey Sweden."
Zwitserland	"Topografische Grundlage: □ Bundesamt für Landestopographie."

6. NIEUW-ZEELAND (NEW ZEALAND POST):

Licentienemer moet voldoen aan de vereisten van de Privacy Act 1993 en alle andere toepasselijke wetten of voorschriften die relevant zijn voor het bezit of gebruik van de New Zealand Address Directories (Nieuw-Zeelandse Address Directories).

Licentienemer moet de informatie uit de New Zealand Address Directories vertrouwelijk behandelen.

Licentienemer erkent en stemt ermee in dat Land Information New Zealand (**"**LINZ**"**) en de Kroon absoluut en exclusief eigenaar blijven van bepaald materiaal waarvoor een licentie is verstrekt aan SAP en dat in de New Zealand Address Directories is opgenomen en dat LINZ en de Kroon geen auteursrechten of andere intellectuele-eigendomsrechten op dergelijk materiaal aan Licentienemer of Licentiegever overdragen. Licentienemer erkent verder en stemt ermee in dat LINZ en de Kroon in geen geval aansprakelijk zijn voor verlies of schade (en dit zelfs niet indien LINZ of de Kroon zijn ingelicht over de mogelijkheid van een dergelijk verlies of een dergelijke schade, zonder beperkingen met inbegrip van directe of indirecte schade of gevolgschade, winstderving, schade door bedrijfsstagnatie of verlies van gegevens) dat of die door Licentienemer of enige andere persoon wordt geleden in verband met deze Overeenkomst. Indien enige in deze bepaling gestipuleerde uitsluiting van de aansprakelijkheid van LINZ of de Kroon niet van toepassing of niet uitvoerbaar is, is de respectieve aansprakelijkheid van LINZ en de Kroon uit hoofde van en in verband met deze Overeenkomst of als gevolg van het gebruik, de reproductie, de wijziging of de aanmaak van compilaties of afgeleide producten van de New Zealand Address Directories (door Licentienemer of enige andere persoon), ongeacht of deze aansprakelijkheid voorvloeit uit onrechtmatig handelen (waaronder verzuim), billijkheid of een andere grondslag, beperkt tot de vergoedingen die door Licentienemer worden betaald voor het in de New Zealand Address Directories opgenomen materiaal dat aanleiding heeft gegeven tot een dergelijk verlies of een dergelijke schade, exclusief belastingen. Deze bepaling kent voor de doeleinden van de Contracts (Privity) Act 1982 een voordeel toe aan en kan worden toegepast door LINZ en de Kroon.

Licentienemer stemt ermee in en verklaart dat hij de New Zealand Address Directories en alle gerelateerde documentatie verwerft voor zakelijke doeleinden en dat de Consumer Guarantees Act 1993 (New Zealand) niet van toepassing is.

7. SPANJE (DEYDE):

Licentienemer erkent dat de straatbestanden van Deyde, zoals deze in het Spaanse Address Directory voor alle versies van SAP BusinessObjects Data Services en Data Quality Management worden gebruikt, het intellectuele eigendom zijn van Deyde.

8. ZWITSERS ADDRESS DIRECTORY (SCHWEIZERISCHE POST):

Licentienemers mogen de geleverde gegevens niet extraheren. Licentienemers mogen dit product uitsluitend voor interne validatiedoeleinden gebruiken. Licentienemers mogen de gegevens niet gebruiken om diensten te verlenen aan andere rechtspersonen. Voor alle gebruiksvormen in andere rechtspersonen dienen afzonderlijke licenties te worden verkregen.

9. **VERENIGD KONINKRIJK (ROYAL MAIL)**

N.B.: Naar de gebruiksvoorwaarden van het Britse Royal Mail wordt in de tekst van deze voorwaarden verwezen als "Bijlage 3".

Gebruiksvoorwaarden van Royal Mail voor Britse Address Directories("Voorwaarden van Royal Mail")

Overwegende dat SAP AG ("Solutions Provider") een Gegevenslicentieovereenkomst en een Gegevensserviceovereenkomst heeft gesloten met Royal Mail Group Ltd. voor Britse adresgegevens ("de Gegevens") per 1 april 2010;

Overwegende dat de Gegevenslicentieovereenkomst bepaalde voorwaarden bevat die door SAP ("Externe Solutions Provider") aan de Eindgebruiker dienen te worden opgelegd;

Overwegende dat de Eindgebruiker ermee instemt de voorwaarden van Royal Mail in acht te zullen nemen;

Komen de Externe Solutions Provider en de Eindgebruiker het volgende overeen:

DEEL 1: ALGEMENE BEPALINGEN

1.

Alle verwijzingen in Deel 2 naar een **"Solutions Provider"** dienen te worden opgevat als verwijzingen naar de Solutions Provider of een Externe Solutions Provider, voor zover een van deze de relevante Eindgebruiker of Externe Solutions Provider een licentie heeft verstrekt voor het gebruik van (een deel van) de Gegevens. Alle in Deel 2 gedefinieerde termen hebben dezelfde betekenis als in Clausule 1.1 van de hoofdtekst van deze Overeenkomst, behalve waar anderszins wordt gestipuleerd in clausule 1 van Deel 2.

2.1 De Externe Solutions Provider mag de voorwaarden van Royal Mail in de Eindgebruikersovereenkomst beëindigen indien:

2.1.1 de Eindgebruiker zich niet houdt aan voorwaarden van Royal Mail zoals deze in de Eindgebruikersovereenkomst voorkomen en, indien deze schending herstelbaar is, verzuimt de schending binnen twintig (20) werkdagen na de datum van de schriftelijke kennisgeving van de Solutions Provider inzake een dergelijk verzuim te herstellen.

2.1.2 de Eindgebruiker niet in staat is zijn schulden op de vervaldatum te voldoen of anderszins niet langer solvabel is, dan wel indien een curator wordt aangesteld voor enige of alle activa van de Eindgebruiker, dan wel indien de Eindgebruiker een regeling of sanering voorstelt of doorvoert voor zijn schuld, dan wel indien een faillissement door de Eindgebruiker wordt aangevraagd of over de Eindgebruiker wordt uitgesproken of de ontbinding van het bedrijf van de Eindgebruiker anderszins wordt opgestart, dan wel indien analoge gebeurtenissen plaatsvinden in een andere jurisdictie waarin de Eindgebruiker zakelijk actief is;

2.1.3 de Eindgebruiker informatie over Royal Mail openbaart waarvan Royal Mail stipuleert dat deze vertrouwelijk moet blijven of waarvan in deze Overeenkomst wordt bepaald dat deze vertrouwelijk is;

2.2 met dien verstande dat, uit hoofde van Clausule 12 van de hoofdtekst van deze Overeenkomst, de Voorwaarden van Royal Mail in de Eindgebruikersovereenkomst automatisch komen te vervallen indien deze Overeenkomst wordt beëindigd;

2.3 met dien verstande dat, uit hoofde van Clausule 12 van de hoofdtekst van deze Overeenkomst, de Eindgebruiker binnen twaalf (12) maanden na de beëindigings- of vervaldatum van de Voorwaarden van Royal Mail in de Eindgebruikersovereenkomst, afhankelijk van welke datum eerder valt:

(i) aan de Externe Solutions Provider (indien van toepassing) alle exemplaren van de Gegevens (of delen van de Gegevens) en alle verstrekte ondersteunende documentatie dient te retourneren; of

(ii) alle exemplaren van de Gegevens (of delen van de Gegevens) en alle verstrekte ondersteunende documentatie permanent dient te wissen of te vernietigen, voor zover hij hier in beide gevallen redelijkerwijs toe in staat is, en bij de Externe Solutions Provider (indien van toepassing) schriftelijk dient te bevestigen dat zulks heeft plaatsgevonden; en

2.4 Royal Mail ertoe in staat dient te stellen zijn voorwaarden rechtstreeks te handhaven uit hoofde van de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.

DEEL 2: VOORWAARDEN DIE DEEL UITMAKEN VAN DE VOORWAARDEN VAN ROYAL MAIL

1. DEFINITIES

1.1 Indien de context dit toelaat, hebben de volgende woorden en uitdrukkingen de volgende betekenis:

"Alias" verwijst naar de database die bekend staat als "Alias File" (aliasbestand) en die de details van "Locality" (plaats), "Thoroughfare" (weg), "Alias - Delivery Point" (bezorgingspuntalias) en "County Alias" (graafschapalias) bevat.

"Gelieerde onderneming" verwijst naar een onderneming die een deelnemingscontract heeft gesloten en conform dit contract actief is.

"Deelnemingscontract" heeft de betekenis die hieraan wordt gegeven in Clausule 1.9 van Deel 4 van Regeling 1 bij Bijlage 3.

"Gelieerde groep" verwijst naar een netwerk dat is opgezet of wordt gerund door de Eindgebruiker en dat zowel de Eindgebruiker omvat als minimaal tien (10) Gelieerde ondernemingen (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Solutions Provider) die elk een Deelnemingscontract hebben gesloten met de Eindgebruiker.

"Gelieerde-groepseigenaar" verwijst naar een Eindgebruiker die een Gelieerde Groep heeft opgezet of runt.

"Gelieerde-groepsoplossing" verwijst naar een Oplossing (behalve een Externe transactieoplossing) die door de Solutions Provider aan de Eindgebruiker wordt geleverd of zal worden geleverd (waarbij de Eindgebruiker de Eigenaar van een Gelieerde groep is) voor gebruik door deze en de Gelieerde ondernemingen die deel uitmaken van zijn Gelieerde groep, voor zover dit uit hoofde van deze Overeenkomst is toegestaan.

"Opgeschoonde klantendatabase" verwijst naar een Klantendatabase waarop door de Eindgebruiker Databaseopschoning (of een element hiervan) is toegepast.

"Opgeschoonde eindgebruikersdatabase" verwijst naar een Eindgebruikersdatabase waarop door de Eindgebruiker Databaseopschoning (of een element hiervan) is toegepast.

"Vertrouwelijke informatie" verwijst naar alle informatie van vertrouwelijke aard en alle informatie waarop eigendomsrechten rusten (ongeacht de presentatie- of communicatievorm, dus zonder beperkingen met inbegrip van computersoftware, data(bases), fysieke objecten en monsters) en die betrekking heeft op de activiteiten, klanten, processen, budgetten, producten, knowhow en strategieën van de partijen of van Royal Mail.

"Bedrijfslicentiewebsite" verwijst naar de website van Royal Mail waarop de Bedrijfslicentienemers worden vermeld en die algemeen toegankelijk is voor personen die met Royal Mail een licentieovereenkomst hebben gesloten voor het gebruik van de PAF®.

"Bedrijfslicentienemer" verwijst naar een rechtspersoon die over een licentie voor het gebruik van de PAF® beschikt uit hoofde van een overeenkomst met Royal Mail die bekend staat als de **"Corporate Group Licence Agreement"**.

"Aangemaakte gegevens" verwijst naar de gegevens die aan een Eindgebruikersdatabase of Klantendatabase worden toegevoegd of waarmee een nieuwe database wordt samengesteld als er nog geen bestond, en dit middels een proces van Gegevensaanmaak;

"Klantendatabase"verwijst naar een elektronische recordcompilatie, database of mailinglijst van een Eindgebruikersklant die bestond voordat er een Databaseopschoning op werd uitgevoerd uit hoofde van deze Licentieovereenkomst.

"Gegevens" verwijst naar elke database die bekend staat als een PAF® en/of een Alias, inclusief alle uittreksels of updates van deze database, die de Eindgebruiker uit hoofde van de bepalingen van deze Licentieovereenkomst als onderdeel van een door de Solutions Provider geleverd product, geleverde dienst of geleverde oplossing verkiest te ontvangen.

"Gegevensaanmaak"verwijst naar het gebruik van de Gegevens, ongeacht of ze al dan niet in een Oplossing zijn opgenomen, voor het aanmaken van één of meer nieuwe Records door:

(i) toevoeging van één of meer PAF®-Records; en/of

(ii) toevoeging van één of meer PAF®-Recordelementen;

aan, in elk geval, een Eindgebruikersdatabase of een Klantendatabase, dan wel voor het aanmaken van een nieuwe database wanneer er nog geen een bestond.

"Gegevensaanleveringswijze" verwijst naar de indeling waarin of de manier waarop de Gegevens aan de Eindgebruiker worden geleverd of ter beschikking worden gesteld.

"Databaseopschoning" verwijst naar elke activiteit waarbij een Eindgebruikersdatabase of een Klantendatabase wordt verwerkt met de Gegevens en omvat:

(i) een controle waarbij wordt vastgesteld of een bestaand Record in de Eindgebruikersdatabase of Klantendatabase overeenkomt met een corresponderend object in de Gegevens;

(ii) de correctie van de adresgegevens van dit bestaande Record in de Eindgebruikersdatabase of Klantendatabase, zodat het dezelfde informatie bevat als het corresponderende object in de Gegevens;

(iii) de aanpassing van een bestaand Record in de Eindgebruikersdatabase of Klantendatabase aan de "PAF®-indeling";

(iv) een markering van een bestaand Record in de Eindgebruikersdatabase of Klantendatabase om aan te geven dat het overeenkomt met het corresponderende object in de Gegevens;

(v) de toevoeging van aanvullende informatie uit de Gegevens aan een bestaand Record in de Eindgebruikersdatabase of Klantendatabase; en/of

(vi) de extractie van dubbele bestaande Records uit de Eindgebruikersdatabase of Klantendatabase;

maar omvat geen Gegevensaanmaak.

"Bezorgingspunt" verwijst naar een volledig postadres (zakelijk of privé), met inbegrip van een Postcode, waarop post wordt bezorgd.

"End User" (Eindgebruiker) verwijst naar één enkele rechtspersoon die deze Licentieovereenkomst aangaat met de Solutions Provider.

"Eindgebruikersklant" verwijst naar een klant van de Eindgebruiker die een schriftelijke overeenkomst met de Eindgebruiker heeft gesloten inzake de uitvoering door de Eindgebruiker van een Databaseopschoning voor deze klant.

"Eindgebruikersdatabase"verwijst naar een elektronische recordcompilatie, database of mailinglijst van de Eindgebruiker die bestond voordat er een Databaseopschoning op werd uitgevoerd uit hoofde van deze Licentieovereenkomst.

"Door de Europese Commissie goedgekeurde overdrachten" verwijst naar overdrachten van persoonsgegevens: (a) binnen de Europese Economische Ruimte (b) aan andere landen zoals deze van tijd tot tijd door de Europese Commissie worden goedgekeurd omdat ze een toereikende mate van bescherming bieden voor persoonsgegevens of (c) die worden beschermd door wetten of raamwerken in andere landen, welke wetten of raamwerken door de Europese Commissie zijn goedgekeurd omdat ze een toereikende mate van bescherming bieden voor persoonsgegevens.

"Externe transactieoplossing" verwijst naar een Oplossing waarbij de Eindgebruiker een openbare website (of een technisch equivalent hiervan) beheert waarop hij producten en diensten aan zijn Dienstenafnemers aanbiedt en waarop adressen of postcodes van Dienstenafnemers kunnen worden vastgelegd, gecontroleerd, bijgewerkt of gewijzigd.

"Intellectual Property Rights" (Intellectuele Eigendomsrechten) verwijst naar alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, zonder beperkingen met inbegrip van octrooien, gebruiksmodellen, handelsmerken, dienstmerken, ontwerprechten (al dan niet gedeponeerd), auteursrechten, databaserechten, rechten op de topografie van halfgeleiders, rechten op vertrouwelijke informatie en andere, vergelijkbare eigendomsrechten alsmede alle toepassingen, uitbreidingen en verlengingen van dergelijke rechten zoals deze ergens ter wereld zouden kunnen bestaan of in de toekomst erkend zouden kunnen worden.

"Interne transactieoplossing" verwijst naar een Oplossing waarbij de Eindgebruiker zich toegang verschaft of kan verschaffen tot de Gegevens voor eigen, interne gebruiksdoeleinden en zulks middels Transacties.

"Licentieovereenkomst" verwijst naar de voorwaarden die samen deze overeenkomst vormen, inclusief de (eventuele) bijbehorende bijlagen.

"Beperkte recordselectie" verwijst naar een door de Eindgebruiker gekozen optie waarbij deze toegang krijgt tot maximaal tweehonderdduizend (200.000) PAF®-Records in maximaal vier (4) aan elkaar grenzende Postcodegebieden.

"Load-Balancing Purposes" (Belastingsbalanceringsdoeleinden) verwijst naar de doelstelling om werk, gegevens, software of ander materiaal over verschillende computers, netwerkaansluitingen of andere hulpmiddelen te verdelen en zo tot een optimaal gebruik van hulpmiddelen, een minimale reactietijd en een grotere betrouwbaarheid te komen.

"Zoekoplossing" verwijst naar een Oplossing waarbij de Eindgebruiker aan zijn Dienstenafnemers via telefoon, mobiele telefoon, PDA, het internet of technische equivalenten hiervan een dienst aanbiedt waarmee hij zijn Dienstenafnemers ertoe in staat stelt afzonderlijke adressen of postcodes te verkrijgen voor hun eigen, persoonlijke gebruik.

"Maximale gegevensopbrengst" heeft de betekenis die hieraan in de definitie van "Transactie" in deze clausule 1 wordt gegeven.

"PAF®" verwijst naar het geheel of een deel van de database die bekend staat als "Postcode Address File" (postcode- en adressenbestand) en die alle bekende bezorgingsadressen en postcodes bevat voor het Verenigde Koninkrijk zoals deze van tijd tot tijd worden gewijzigd. **"PAF"** is een gedeponeerd handelsmerk van Royal Mail.
"Toegestane onderaannemingsdoeleinden" verwijst naar de doelstelling om als onderaannemer gegevensopslag- en/of informatietechnologiediensten aan de Eindgebruiker te leveren dan wel om als onderaannemer anderszins in naam van de Eindgebruiker op te treden voor eigen, interne bedrijfsdoeleinden van de Eindgebruiker.

"Postcode" verwijst naar één enkele alfanumerieke code die eigendom is van en ontwikkeld is door Royal Mail en die door Royal Mail is toegewezen om een adres of reeks adressen te identificeren.

"Postcodegebied" verwijst naar een gebied dat wordt geïdentificeerd door de ruimste gebiedsdefinitie van de Postcode, namelijk de eerste twee alfabetische tekens.

"Record" verwijst naar een specifiek object dat bestaat of zal bestaan in een gegevensverzameling die een Bezorgingspunt dan wel details van een deel van een Bezorgingspunt omvat en die daarnaast een bedrijfs- of consumentennaam kan omvatten.

"Royal Mail" verwijst naar Royal Mail Group Limited.

"Dienstenafnemer" verwijst naar een afnemer van producten of diensten van de Eindgebruiker, ongeacht of het hierbij om een betalende klant of een andere afnemer gaat. Teneinde verwarring te voorkomen, dient een dergelijke afnemer een derde en geen vertegenwoordiger van de Eindgebruiker zelf te zijn.

"Solution" (Oplossing) verwijst naar een product, dienst of andere oplossing van de Solutions Provider dat of die wordt gewijzigd met, opgenomen in, ontwikkeld met, afgeleid van of verbeterd met de Gegevens of een deel van de Gegevens dan wel dat of die de levering of beschikbaarstelling omvat van de Gegevens of een deel van de Gegevens (met inbegrip van de levering van ruwe Gegevens). Een dergelijk product of een dergelijke dienst of oplossing kan: (i) in elke denkbare vorm worden geproduceerd en kan elke apparaat en elke oplossing, software of database omvatten; (ii) schriftelijk beschikbaar zijn of elektronisch worden geproduceerd; en (iii) naast de Gegevens aanvullende functionaliteit, software, diensten of andere gegevens omvatten.

"Solutions Provider" (Solutions Provider) verwijst naar de persoon die van Royal Mail een licentie heeft verkregen (of van een andere persoon die hiertoe een licentie heeft een sublicentie heeft verkregen) om met exemplaren en updates van de Gegevens de eigen, aan de Eindgebruiker te leveren Oplossingen te verbeteren.

"Term" (Termijn) verwijst naar de periode die door de Solutions Provider en de Eindgebruiker is overeengekomen.

"Transactie" verwijst in het geval van een aanvraag inzake een Bezorgingspunt (of een deel hiervan) en/of de Aliasgegevens die op een Bezorgingspunt betrekking hebben, naar een verificatie van deze aanvraag en/of een oplevering van gegevens van maximaal honderd (100) Bezorgingspunten en de Aliasgegevens die betrekking hebben op deze opgeleverde Bezorgingspunten ("**Maximale gegevensopbrengst**"). Teneinde verwarring te voorkomen, geldt het volgende:

(i) Er kunnen gegevens worden opgeleverd die delen (in plaats van het geheel) van de Bezorgingspunten omvatten.

(ii) Aanvullende zoekverrichtingen in de opgeleverde gegevens worden niet als extra **"Transacties"** beschouwd (mits dergelijke aanvullende zoekverrichtingen geen extra gegevens opleveren).

(iii) Als het aantal opgeleverde gegevens de Maximale gegevensopbrengst overschrijdt, wordt dit als één of (voor zover van toepassing gezien het aantal opgeleverde gegevens) meer extra **"Transacties"** beschouwd.

"Gebruiker" verwijst naar een specifiek exemplaar van een werkstation, terminal, palmcomputer of ander draagbaar apparaat, voor zover intern bij de Eindgebruiker; en

"Werkdag" verwijst naar elke dag die geen zaterdag, zondag of feestdag is in Engeland.

1.2 Behalve waar de context anderszins bepaalt, omvatten woorden die in het enkelvoud worden genoemd het meervoud en vice versa, omvatten woorden die een geslacht aanduiden alle geslachten en omvatten woorden die personen aanduiden bedrijven/concerns en vice versa.

1.3. In het geval van inconsistentie of strijdigheid tussen bepalingen van de clausules van de hoofdtekst van deze Licentieovereenkomst enerzijds en bepalingen in bijlagen anderzijds, zijn de eerstgenoemde doorslaggevend, maar uitsluitend met betrekking tot de relevante strijdigheid of inconsistentie.
1.4 Koppen van clausules dienen uitsluitend voor het gemak en zijn niet van invloed op de samenstelling van deze Licentieovereenkomst.

1.5 Alle verwijzingen in deze Licentieovereenkomst naar een wet, besluit, voorschrift of vergelijkbaar instrument moeten worden opgevat als verwijzingen naar deze wet, dit besluit, dit voorschrift of dit instrument zoals deze zijn gewijzigd door latere wetten, besluiten, voorschriften of instrumenten of zoals ze voorkomen in latere herzieningen hiervan.

2. LICENTIE

De Eindgebruiker mag de Gegevens in de Oplossing gebruiken zoals ze door de Solutions Provider aan de Eindgebruiker worden verstrekt en dit op een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare basis, gedurende de Termijn (tenzij eerder beëindiging plaatsvindt) en conform de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst.

3. GEBRUIKSBEPERKINGEN VAN DE GEGEVENS

3.1 Algemene gebruiksbeperkingen

3.1.1 De Eindgebruiker mag de Gegevens uitsluitend voor eigen, interne doeleinden gebruiken, tenzij en slechts voor zover andere gebruiksvormen expliciet worden toegestaan uit hoofde van deze Licentieovereenkomst.

3.1.2 Behalve indien expliciet toegestaan op grond van de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst, is het de Eindgebruiker niet toegestaan:

3.1.2.1 om Gegevens of enige Oplossing te gebruiken voor de ontwikkeling van eigen, aan derden te leveren of aan te bieden, producten of diensten die Gegevens bevatten;

3.1.2.2 om de Gegevens geheel of gedeeltelijk te kopiëren, reproduceren (met inachtneming van clausule 3.1.3 en 3.1.4), extraheren, publiceren of hergebruiken;

3.1.2.3 om de Gegevens geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, te verkopen, in licentie te geven, te verspreiden of op welke wijze dan ook af te staan.

3.1.3 Het is de Eindgebruiker toegestaan om kopieën van de Gegevens te maken, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de volgende doeleinden: back-ups, beveiliging, gegevensherstel en tests.

3.1.4 Het is de Eindgebruiker bovendien toegestaan om identieke kopieën van de aan hem verstrekte Gegevens te maken voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is met het oog op Belastingsbalancering. De Eindgebruiker dient ervoor te zorgen dat dergelijke kopieën niet voor enig ander doel worden gebruikt en dient de Solutions Provider in te lichten wanneer hij dergelijke kopieën maakt.

3.1.5 Behalve indien expliciet toegestaan in deze Licentieovereenkomst, is het de Eindgebruiker niet toegestaan:

3.1.5.1 om tot Gegevensaanmaak over te gaan, tenzij hij hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gekregen van de Solutions Provider en dan uitsluitend indien een dergelijke Gegevensaanmaak als de totstandkoming van een extra exemplaar van de Gegevens kan worden beschouwd;

3.1.5.2 om, met inachtneming van de bepalingen van Regeling 1 bij Bijlage 3, levering te doen van of toegang te geven tot Aangemaakte Gegevens of enige database of databasekopie (of, in alle gevallen, enig deel hiervan) waarin Aangemaakte Gegevens voorkomen.

3.1.6 Het is de Eindgebruiker uitsluitend toegestaan een Databaseopschoning uit te voeren van zijn eigen Eindgebruikersdatabases en Klantendatabases (waarbij een dergelijke Databaseopschoning en de eropvolgende levering van een Opschoonde klantendatabase aan de Eindgebruikersklant waar een database als Klantendatabase vandaan kwam, zullen worden aangeduid als **"Bureaudiensten"**), maar niet van andere databases en met dien verstande dat:

3.1.6.1 deze verrichting in het geval van Eindgebruikersdatabases te allen tijde voldoet aan de bepalingen van clausule 3.1.7 tot en met 3.1.11; en

3.1.6.2 deze verrichting in het geval van Klantendatabases te allen tijde voldoet aan de bepalingen van Deel 6 van Regeling 1 bij Bijlage 3.

3.1.7 Het is de Eindgebruiker uitsluitend toegestaan om elke Opgeschoonde Eindgebruikersdatabase voor zijn eigen, interne doeleinden te gebruiken en, met inachtneming van clausule 3.1.8 tot en met 3.1.10, voor levering aan derden.
3.1.8 In de context van de clausules 3.1.9 en 3.1.10:

3.1.8.1 moet de betekenis van "reeks verbonden databases" zonder beperkingen geacht worden de databases te omvatten die direct of indirect zijn afgeleid van één enkele database of die afkomstig zijn van de Eindgebruiker of de Eindgebruikersklant;

3.1.8.2 kan de betekenis van "vrijwel alle" zowel kwalitatief als kwantitatief worden bepaald en moet deze worden bepaald naar de redelijke mening van

Royal Mail;

3.1.8.3 omvat de uitdrukking “normale gegevensleveringsactiviteiten” alle activiteiten die door de Eindgebruiker worden uitgevoerd als onderdeel van of in verband met zijn dagelijkse verstrekking van adresdatabasediensten aan derden en mag deze uitdrukking, voor zover passend, zonder beperkingen de levering omvatten van mailinglijsten aan mailingbedrijven of andere inkopers van mailinglijsten, evenals de levering van voorbeeldadreslijsten voor marktonderzoek, maar mag deze verder geen databaseopschoning door de Eindgebruiker omvatten of licentieverstrekkingen aan derden door de Eindgebruiker met het oog op de reproductie van de Opgeschoonde Eindgebruikersdatabase of het gebruik van deze database voor databaseopschoningsdoeleinden; en

3.1.8.4 is elke beschrijving van een “complete postadresdatabase” een beschrijving van een adresdatabase die alle of vrijwel alle Bezorgingspunten in het Verenigde Koninkrijk, Engeland, Schotland, Wales of Noord-Ierland omvat, dan wel een beschrijving van vergelijkbare strekking en met vergelijkbare consequenties.

3.1.9 Elke Opgeschoonde Eindgebruikersdatabase die (als enkele database of als onderdeel van een reeks verbonden databases) alle of vrijwel alle Bezorgingspunten in het Verenigde Koninkrijk, Engeland, Schotland, Wales of Noord-Ierland omvat, mag uitsluitend door de Eindgebruiker aan derden worden geleverd voor zover er te allen tijde aan de bepalingen van clausule 3.1.10 wordt voldaan.

3.1.10 Elke Opgeschoonde Eindgebruikersdatabase die (als enkele database of als onderdeel van een reeks verbonden databases) alle of vrijwel alle Bezorgingspunten in het Verenigde Koninkrijk, Engeland, Schotland, Wales of Noord-Ierland omvat, mag uitsluitend door de Eindgebruiker aan derden (de **“Eerste-niveauderden”**) worden geleverd, en door deze Eerste-niveauderden aan andere derden (de **“Tweede-niveauderden”** worden geleverd, met dien verstande dat:

3.1.10.1 noch de Eindgebruiker noch enige derde de Opgeschoonde Eindgebruikersdatabase op enig moment mag promoten, op de markt mag brengen, mag presenteren of mag voorstellen als een “oorspronkelijke” of “originele” complete postadressendatabase of middels een vergelijkbare omschrijving;

3.1.10.2 een dergelijke Opgeschoonde Eindgebruikersdatabase door de Eindgebruiker uitsluitend aan een Eerste-niveauderde en door een Eerste-niveauderde aan een Tweede-niveauderde mag worden geleverd in het kader van de gebruikelijke gegevensleveringsactiviteiten;

3.1.10.3 bij een dergelijke levering aan een Tweede-niveauderde de Opgeschoonde Eindgebruikersdatabase door een dergelijke Tweede-niveauderde te allen tijde uitsluitend voor interne doeleinden mag worden gebruikt (en niet voor levering aan een andere derde);

3.1.10.4 elke levering aan een Tweede-niveauderde voor deze Tweede-niveauderde de verplichting met zich meebrengt erop toe te zien dat noch de Opgeschoonde Eindgebruikersdatabase noch een wezenlijk deel hiervan wordt gereproduceerd of gekopieerd voor levering aan een andere derde en dat een dergelijke levering niet plaatsvindt; en

3.1.10.5 gedurende de Termijn en gedurende een periode van zes (6) jaar na de datum van beëindiging van deze Licentieovereenkomst elke levering aan een Eerste-niveauderde of Tweede-niveauderde vergezeld moet gaan van een prominent geplaatste kennisgeving waarin staat dat de Opgeschoonde Eindgebruikersdatabase op basis van de PAF® van Royal Mail is opgeschoond. Deze kennisgeving dient elektronisch te worden toegevoegd aan en te worden ingevoegd in elke softcopydrager en te worden bevestigd op elke hardcopydrager die een dergelijke Opgeschoonde Eindgebruikersdatabase omvat of bevat.
De bepalingen van deze clausule 3.1.10 blijven van kracht na de vervaldatum of na beëindiging van deze Licentieovereenkomst.

3.1.11 De Eindgebruiker mag, mits zulks in alle redelijkheid en uiterlijk tot de verval- of beëindigingsdatum van deze Overeenkomst plaatsvindt, de volgende verklaring op haar zakelijke briefpapier en reclamemateriaal vermelden: “[Naam van Eindgebruiker] verwerkt databases op basis van de PAF®- en Aliasdatabases van Royal Mail.”

3.1.12 Gedurende de Termijn en gedurende een periode van drie (3) jaar na de datum van beëindiging van deze Licentieovereenkomst dient de Eindgebruiker op verzoek binnen twintig (20) Werkdagen aan de Solutions Provider de namen en contactgegevens te verstrekken van alle derden waaraan de Opgeschoonde Eindgebruikersdatabase is geleverd. De bepalingen van deze clausule 3.1.12 blijven van kracht na de vervaldatum of na beëindiging van deze Licentieovereenkomst.

3.1.13 De bepalingen van Regeling 1 bij Bijlage 3 (Geavanceerde opties) zijn ook van toepassing indien de Eindgebruiker een Oplossing ontvangt of toegang krijgt tot een Oplossing die uit de Zoekoplossing, Externe transactieoplossing, Uitgebreide gebruiksoplossing, Gelieerde-groepsoplossing of Makelaargroepsoplossing bestaat of deze omvat dan wel Bureaudiensten wenst te leveren.

3.2 Privacy

3.2.1 De aandacht van de Partijen wordt gevestigd op de Britse Data Protection Act van 1998, Richtlijn 95/46/EG van het Europese Parlement en alle andere wetten en/of voorschriften die hieraan uitvoering geven of die uit hoofde hiervan zijn opgesteld (de **“Privacyvereisten”**). De Eindgebruiker erkent dat Royal Mail de gegevensbeheerder is voor alle persoonsgegevens in de Gegevens. Royal Mail en de Solutions Provider erkennen dat de Eingebruiker de gegevensbeheerder is voor alle persoonsgegevens in zijn eigen database, ongeacht of deze opgeschoond, gewijzigd of anderszins bewerkt is. De Eindgebruiker verklaart niets te zullen doen of verzuimen waardoor hijzelf, de Solutions Provider of Royal Mail de Privacyvereisten zouden overtreden en elk der Partijen garandeert de andere dat zij alle verplichtingen zal nakomen die bij de uitvoering van deze Licentieovereenkomst uit de Privacyvereisten voortvloeien. De Eindgebruiker zegt toe:

3.2.1.1 passende technische en organisatorische maatregelen te zullen nemen teneinde te voorkomen dat de persoonsgegevens in de Gegevens per ongeluk of in strijd met de wetgeving worden vernietigd dan wel per ongeluk verloren raken, worden gewijzigd, zonder toestemming openbaar worden gemaakt of worden ingezien;

3.2.1.2 alle vragen over de persoonsgegevens in de Gegevens die afkomstig zijn van betrokkenen, de Information Commissioner of andere handhavende autoriteiten onmiddellijk (direct of indirect via de Solutions Provider) aan Royal Mail te zullen doorgeven voor beantwoording door Royal Mail;

3.2.1.3 op verzoek van Royal Mail onmiddellijk alle informatie aan Royal Mail te zullen verstrekken die Royal Mail redelijkerwijs nodig heeft om in verband met de persoonsgegevens in de Gegevens te voldoen aan de rechten, inclusief de toegangsrechten, van de betrokkenen of aan de informatiekennisgevingen die door de Information Commissioner worden overhandigd; en

3.2.1.4 indien hij gedurende de Termijn van deze Licentieovereenkomst van plan is persoonsgegevens in de Gegevens over te dragen in situaties waarin geen sprake is van een door de Europese Commissie Goedgekeurde Overdracht, er zorg voor te zullen dragen dat hij voorafgaande aan een dergelijke overdracht toestemming van Royal Mail verkrijgt en op eigen kosten alle verdere informatie verstrekt en alle verdere documenten, overeenkomsten en akten ondertekent die Royal Mail nodig heeft om een toereikende bescherming van de persoonsgegevens te kunnen borgen.

In de context van deze clausule 3.2 hebben “gegevensbeheerder” (data controller), “betrokkene” (data subject), “persoonsgegevens” (personal data) en “verwerking” (processing) de betekenissen die aan deze termen worden toegekend in de Britse Data Protection Act 1998.

3.3. Onderaanneming

3.3.1 Het is de Eindgebruiker toegestaan Gegevens te verstrekken of te laten verstreken dan wel toegang tot de Gegevens te verschaffen aan zijn onderaannemers, maar slechts voor zover dit tot doel heeft en noodzakelijk is om:

3.3.1.1 diensten op het gebied van gegevensopslag en/of informatietechnologie te leveren aan de Solutions Provider; en/of

3.3.1.2 de onderaannemer er anderszins toe in staat te stellen namens de Eindgebruiker en voor de eigen, interne doeleinden van de Eindgebruiker op te treden;

en, in alle gevallen, slechts voor zover de Gegevens voor de eigen zakelijke doeleinden van de Eindgebruiker en verder niet voor de eigen doeleinden en het eigen voordeel van de onderaannemer worden gebruikt en slechts voor zover er te allen tijde aan clausule 3.3.2 wordt voldaan.

3.3.2 De Eindgebruiker dient er zorg voor te dragen dat:

3.3.2.1 de Solutions Provider voorafgaand en wel binnen tien (10) dagen na het verzoek schriftelijk toestemming heeft gegeven voor gebruik door de Eindgebruiker van een dergelijke onderaannemer en dat hij de Solutions Provider of Royal Mail (al naar gelang wat passend is) inlicht over de naam en het adres van de onderaannemer en alle andere details waar de Solutions Provider en/of Royal Mail redelijkerwijs om kunnen vragen; en

3.3.2.2 een dergelijke onderaannemer een schriftelijke overeenkomst is aangegaan met de Eindgebruiker (de **“Onderaannemersovereenkomst”**), waarvan de voorwaarden uitvoering geven aan het gebruik van de Gegevens zoals dit in clausule 3.3.2 wordt toegestaan en verder niet minder zwaar zijn en geen uitgebreidere rechten toekennen dan de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst inzake de Gegevens en die:

(1) beëindigingsbepalingen tussen de Eindgebruiker en zijn onderaannemer omvat die gelijk zijn aan die van deze Licentieovereenkomst en die stipuleren dat de overeenkomst automatisch wordt beëindigd indien deze Licentieovereenkomst wordt beëindigd of indien de Eindgebruiker niet langer over een licentie beschikt om de Gegevens te gebruiken en/of de onderaannemer toestemming te geven de Gegevens te gebruiken;

(b) bepalingen omvat inzake de vertrouwelijkheid, de eigendom en de beveiliging van de Gegevens en de Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op en/of verband houden met de Gegevens, waarbij deze bepalingen niet minder zwaar zijn en geen uitgebreidere rechten toekennen dan de bepalingen van deze Licentieovereenkomst, (zonder beperkingen) met inbegrip van de clausules 2 (Licentie), 3 (Gebruiksbeperkingen van de gegevens), 6 (Aansprakelijkheid) en 7 (Eigendomsrechten op de Gegevens); en

(c) Royal Mail ertoe in staat stelt alle voorwaarden die op de Gegevens van toepassing zijn uit hoofde van de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 rechtstreeks te handhaven.

3.3.2.3 De Eindgebruiker wordt niet ontheven van welk van zijn verplichtingen krachtens deze Licentieovereenkomst maar ook, blijft primair verantwoordelijk voor de daden en het verzuim van zijn onderaannemers alsof het zijn eigen daden en verzuim betreft en is aansprakelijk voor elk direct of indirect verlies en vervolgverlies en alle directe of indirecte schade en vervolgschade die op wat voor manier dan ook voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de Gegevens door een onderaannemer of het feit dat een onderaannemer toegang heeft tot de Gegevens.

3.3.2.4 De Eindgebruiker dient Royal Mail onmiddellijk te voorzien van kopieën van Onderaannemersovereenkomsten waar Royal Mail (of de Solutions Provider namens Royal Mail) van tijd tot tijd om kan vragen.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE EINDGEBRUIKER

4.1 De Eindgebruiker dient een complete en accurate auditdocumentatie bij te houden van alle financiële en niet-financiële transacties die op deze Licentieovereenkomst betrekking hebben en dient deze documentatie gedurende een periode van zes (6) jaar te bewaren. De Eindgebruiker dient de Solutions Provider en/of Royal Mail en/of hun agenten in de mate van het redelijke gedurende kantooruren en mits er een redelijke kennisgevingsperiode in acht is genomen begeleid toegang te geven tot de gebouwen, accounts en records die relevant zijn voor deze Licentieovereenkomst, zodat naleving door de Eindgebruiker van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Licentieovereenkomst kan worden gecontroleerd en bewaakt (de **"Audit"**) en dient bij deze Audit in redelijke mate mee te werken en te assisteren. Royal Mail mag niet vaker dan eens per twaalf (12) maanden een Audit uitvoeren, tenzij deze redelijkerwijs mag vermoeden dat de Eindgebruiker heeft nagelaten zich van zijn verplichtingen krachtens deze Licentieovereenkomst te kwijten.

4.2 De Eindgebruiker dient alle wetten en voorschriften die op zijn gebruik van de Gegevens betrekking hebben na te leven.

5. VERGOEDINGEN

5.1 De Solutions Provider erkent dat de vergoedingen die Royal Mail bij hem voor de Gegevens en het gebruik van deze Gegevens door Eindgebruikers in rekening brengt op dezelfde basis worden berekend als de vergoedingen die bij alle andere Solutions Providers in rekening worden gebracht die onder dezelfde of vergelijkbare voorwaarden werken. Royal Mail heeft het recht deze vergoedingen jaarlijks te wijzigen. Royal Mail maakt de huidige vergoedingen openbaar en zal eventuele afwijkende vergoedingen openbaar maken door deze van tijd tot tijd te publiceren op haar openbare website, die zich momenteel op www.royalmail.com bevindt. De Solutions Provider erkent dat Royal Mail haar geen verplichting oplegt om bepaalde vergoedingen bij de Eindgebruiker in rekening te brengen.

5.2 De Eindgebruiker verklaart dat hij, alvorens vergoedingen aan de Solutions Provider te betalen, alle redelijke inspanningen heeft gedaan om vast te stellen of hij een Bedrijfslicentienemer is, onder andere door in de mate van het redelijke navraag te doen bij eventuele moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen en door de Bedrijfslicentiewebsite te controleren.

5.3 Indien de Solutions Provider de Eindgebruiker ertoe verplicht op Transactiebasis vergoedingen te betalen (behalve waar het om een jaarlijkse vergoeding voor een onbeperkt aantal transacties gaat) voor Gegevens die door de Eindgebruiker worden opgeslagen (in plaats van dat ze door de Solutions Provider worden opgeslagen en de Eindgebruiker op afstand ter beschikking worden gesteld), dient Eindgebruiker ervoor te zorgen dat de toegang tot de Gegevens wordt geregeld door een Transactiebeheersysteem. Niettegenstaande het voorgaande dient de Eindgebruiker er te allen tijde op toe te zien dat de Maximale gegevensopbrengst bij geen enkele Transactie wordt overschreden.

5.4 Indien de Eindgebruiker ervoor heeft gekozen vergoedingen voor Gegevens per Gebruiker te betalen, dient de geldende vergoeding te worden betaald voor elke Gebruiker die in staat is zichzelf van tijd tot tijd toegang tot Gegevens te verschaffen. De Eindgebruiker dient niet meer Gebruikers toegang te geven of in staat te stellen toegang te verkrijgen tot Gegevens dan het aantal dat hij bij de Solutions Provider heeft aangemeld.

5.5 Indien de Eindgebruiker ervoor heeft gekozen uitsluitend toegang te hebben tot en dus ook uitsluitend te betalen voor Gegevens voor specifieke Postcodegebieden en/of “Beperkte recordselecties”, dan dient hij erop toe te zien dat hij geen toegang verkrijgt tot andere gegevens dan de op deze manier geselecteerde.

5.6 Indien de Eindgebruiker een of meer blokken Transacties bij de Solutions Provider inkoopt, blijft elk van deze blokken gedurende een periode van twaalf maanden na de lever- of beschikbaarstellingsdatum van dit blok geldig. Aan het einde van deze periode van twaalf maanden worden alle ongebruikte Transacties in een dergelijk blok geacht vervallen te zijn en dienen deze Transacties, al naar gelang de instructies van de Solutions Provider, niet meer te worden gebruikt dan wel als een nieuw blok in rekening te worden gebracht.

6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Royal Mail garandeert op geen enkele wijze de correctheid of volledigheid van de Gegevens en is niet aansprakelijk voor direct of indirect verlies of vervolgverlies of voor directe of indirecte schade of vervolgschade die op wat voor manier dan ook voortvloeien uit of in verband staan met (de beëindiging van) deze Licentieovereenkomst, behalve indien er volgens de wet geen afstand mag worden gedaan van deze aansprakelijkheid.

6.2 Royal Mail is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de Gegevens of de Oplossingen die door de Solutions Provider aan de Eindgebruiker worden geleverd.

6.3 Zelfs indien de Oplossingen die door de Solutions Provider aan de Eindgebruiker worden geleverd als door Royal Mail goedgekeurde Oplossingen worden aangemerkt, garandeert Royal Mail op geen enkele wijze dat dergelijke Oplossingen zijn getest voor gebruik door welke partij dan ook of dat dergelijke Oplossingen geschikt zijn voor gebruik door welke partij dan ook.

6.4 Royal Mail mag er in geen geval toe worden verplicht Gegevens of Oplossingen rechtstreeks aan de Eindgebruiker te leveren.

6.5 Teneinde verwarring te voorkomen, doet geen der partijen afstand van aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of dodelijke ongevallen dat of die worden veroorzaakt door hun nalatigheid of welke andere aansprakelijkheid dan ook die volgens de wet niet mag worden uitgesloten.

6.6 De bepalingen van deze clausule 6 blijven van kracht na de vervaldatum of beëindiging van deze Licentieovereenkomst.

7. EIGENDOMSRECHTEN OP DE GEGEVENS

7.1 De Gegevens en alle Intellectuele Eigendomsrechten die van tijd tot tijd rusten op en/of verband houden met de Gegevens, zijn en blijven eigendom van Royal Mail of haar licentiegevers. De Eindgebruiker verwerft geen rechten op de Gegevens of Intellectuele Eigendomsrechten, behalve voor zover expliciet aangegeven in deze Licentieovereenkomst. Deze Licentieovereenkomst dient niet te worden opgevat als een overdracht door Royal Mail of de Solutions Provider van Intellectuele Eigendomsrechten die mogelijk rusten op of verband houden met de Gegevens.

7.2 Royal Mail is de exclusieve eigenaar van alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Gegevens en behoudt zich alle uit deze Licentieovereenkomst voortvloeiende rechten voor (inclusief alle rechten om naleving van deze Licentieovereenkomst af te dwingen) als het gaat om vormen van gebruik van de Gegevens (of een deel van de Gegevens) door de Eindgebruiker en/of door een Eindgebruikersklant die volgens deze Licentieovereenkomst niet zijn toegestaan. Hieronder vallen zonder beperkingen de levering van kopieën van en het verlenen van toegang tot een Opgeschoonde Eindgebruikersdatabase, Opgeschoonde Klantendatabase of enige andere database aan derden, voor zover deze acties overtredingen vormen van of voortvloeien uit overtredingen van deze Licentieovereenkomst.

7.3 De Eindgebruiker mag eventuele vermeldingen van Intellectuele Eigendomsrechten die op de Gegevens bevestigd zijn of in combinatie met de Gegevens worden gebruikt niet verwijderen of beschadigen.

7.4 De Licentieovereenkomst verleent de Eindgebruiker niet het recht om handelsmerken, dienstmerken, bedrijfsnamen of logo's van Royal Mail te gebruiken.

7.5 De bepalingen van deze clausule 7 blijven van kracht nadat deze Licentieovereenkomst is beëindigd.

8. OVERDRACHT

De Eindgebruiker mag geen van zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Licentieovereenkomst overdragen dan wel anderszins deze Licentieovereenkomst geheel of gedeeltelijk (inclusief eventuele licenties) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Solutions Provider overdragen.

9. ALGEMEEN

9.1 Op deze Licentieovereenkomst en alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Licentieovereenkomst dan wel de inhoud of opstelling ervan (inclusief alle niet-contractuele geschillen en vorderingen) is, zowel qua uitvoering als qua interpretatie, het Engelse recht van toepassing. De partijen erkennen hierbij dan ook onherroepelijk de niet-exclusieve jurisdictie van de Engelse rechtbanken.

9.2. De bepalingen van deze clausule 9 blijven van kracht na de vervaldaum of beëindiging van deze Licentieovereenkomst.

Regeling 1 bij Bijlage 3: Geavanceerde opties

Niet aangeboden. DEEL 1: ZOEKOPLOSSINGEN

DEEL 2: EXTERNE TRANSACTIEOPLOSSINGEN

Opsommingen

(A) Externe transactieoplossingen bestaan om Eindgebruikers ertoe in staat te stellen een beperkte hoeveelheid Gegevens aan derden ter beschikking te stellen teneinde specifieke adresdetails te verifiëren, indien een product of dienst aan dergelijke derden wordt verstrekt via de openbare website van de Eindgebruiker.

(B) Indien een Eindgebruiker dergelijke Externe transactieoplossingen wenst te gebruiken, dient hij dit te allen tijde te doen op basis van de voorwaarden die consistent zijn met dit Deel 2 van Regeling 1 bij Bijlage 3.

1. Externe transactieoplossingen: praktische bepalingen

1.1 Indien de Eindgebruiker een Externe transactieoplossing gebruikt, dient hij:

1.1.1 de Externe transactieoplossing uitsluitend te gebruiken om Transacties uit te voeren die tot doel hebben details die door een Dienstenafnemer of potentiële Dienstenafnemer zijn ingevoerd vast te leggen, te controleren, bij te werken of te wijzigen op de openbare website van de Eindgebruiker en dit uitsluitend met als doel een product te verzenden (hetgeen de levering kan omvatten van de gecontroleerde, bijgewerkte of gewijzigde gegevens van de Dienstenafnemer aan een post- of bezorgingsdienst zodat deze de verzending kan uitvoeren) of met als doel de Dienstenafnemer een dienst te leveren, waarbij deze producten en diensten in alle gevallen op een dergelijke openbare website worden aangeboden;

1.1.2 erop toe te zien dat de Externe transactieoplossing op een dusdanige manier wordt geconfigureerd dat er door de Dienstenafnemer van de Eindgebruiker via de openbare website van de Eindgebruiker een verzoek wordt geïnitieerd om één specifiek(e) door deze Dienstenafnemer op de openbare website van de Eindgebruiker ingevoerd(e) adres of postcode te controleren, bij te werken of te wijzigen en dat de Externe transactieoplossing zodra dit verzoek wordt ontvangen, reageert door een correct adres of een correcte postcode te verzenden of door te bevestigen dat het ingevoerde adres correct is;

1.1.3 tenzij de Solutions Provider eist dat hij uitsluitend een jaarlijkse vergoeding betaalt, in plaats van vergoedingen per Transactie, het aantal uitgevoerde Transacties te bewaken en dit aantal accuraat aan de Solutions Provider te rapporteren;

1.1.4 de Gegevens of delen ervan, zoals deze in de Externe transactieoplossing voorkomen, niet elders in zijn organisatie of voor enig ander doel dan de uitvoering van de Externe transactieoplossing te gebruiken.

1.2 De Eindgebruiker mag de Externe transactieoplossing niet voor andere doeleinden gebruiken dan de in paragraaf 1.1. toegestane doeleinden en mag niets van de Gegevens die door het gebruik van de Externe transactieoplossing worden verkregen doorgeven aan derden, tenzij dit expliciet conform deze Licentieovereenkomst wordt toegestaan.

Niet aangeboden. **DEEL 3: UITGEBREIDE GEBRUIKSOPLOSSINGEN**

Niet aangeboden. **DEEL 4: GELIEERDE-GROEPSOPLOSSINGEN**

Niet aangeboden. **DEEL 5: MAKELAARGROEPSOPLOSSINGEN**

DEEL 6: DATABASEOPSCHONING VAN KLANTENDATABASES EN BUREAUHAARTEN

Opsommingen

(A) Het is de Eindgebruiker toegestaan om specifieke databaseopschoningsactiviteiten uit te voeren voor databases van derden.

(B) Indien de Eindgebruiker een database van een derde opschoont en de resulterende opgeschoonde database vervolgens weer aan deze derde levert, dienen deze activiteiten onder de noemer **"Bureaudiensten"** te vallen.

(C) Indien een Eindgebruiker dergelijke databaseopschoningsactiviteiten als Bureaudiensten of anderszins wil uitvoeren, dient hij dit te allen tijde te doen conform voorwaarden die consistent zijn met dit Deel 6 van Regeling 1 bij Bijlage 3.

1. Databaseopschoning van databases van derden en Bureaudiensten: praktische bepalingen

1.1 De Eindgebruiker heeft het recht:

1.1.1 Opgeschoonde Klantendatabases te behouden, op voorwaarde dat elk van deze Opgeschoonde Klantendatabases door de Eindgebruiker uitsluitend voor zijn eigen, interne doeleinden wordt gebruikt en, conform de paragrafen 1.2 t/m 1.5 hieronder, voor levering aan derden;

1.1.2 elke Opgeschoonde Klantendatabase te retourneren aan de Eindgebruikersklant die de relevante originele Klantendatabase aan de Eindgebruiker heeft verstrekt, op voorwaarde dat de Eindgebruiker erop toeziet dat elk van deze Eindgebruikersklanten uitsluitend:

1.1.2.1 van dergelijke Opgeschoonde Klantendatabases gebruikmaakt voor zijn eigen, interne doeleinden; en

1.1.2.2 dergelijke Opgeschoonde Klantendatabases aan derden levert, mits er te allen tijde wordt voldaan aan voorwaarden die het equivalent vormen van de paragrafen 1.2 t/m 1.5 hieronder.

1.2 Voor de doeleinden van de paragrafen 1.3 en 1.4 hieronder:

1.2.1 omvat de betekenis van "reeks verbonden databases" (maar is niet beperkt tot) de databases die direct of indirect zijn afgeleid van één enkele database of die afkomstig zijn van de Eindgebruikersklant;

1.2.2 kan de betekenis van “vrijwel alle” zowel kwalitatief als kwantitatief worden bepaald en moet dezej worden bepaald naar de redelijke mening van Royal Mail;

1.2.3 omvat de uitdrukking “normale gegevensleveringsactiviteiten” alle activiteiten die door de Eindgebruiker of Eindgebruikersklant worden uitgevoerd als onderdeel van of in verband met zijn dagelijkse verstrekking van adresdatabasediensten aan derden en omvat deze uitdrukking, voor zover passend, (maar is deze niet beperkt tot) de levering van mailinglijsten aan mailingbedrijven of andere inkopers van mailinglijsten, evenals de levering van voorbeeldadreslijsten voor marketonderzoek, maar omvat deze verder geen databaseopschoning door de Eindgebruiker of Eindgebruikersklant omvatten of licentieverstrekkingen aan derden door de Eindgebruiker of de Eindgebruikersklant met het oog op de reproductie van de Opgeschoonde Klantendatabase of het gebruik van deze database voor databaseopschoningsdoeleinden; en

1.2.4 is elke beschrijving van een “complete postadresdatabase” een beschrijving van een adresdatabase die alle of vrijwel alle Bezorgingspunten in het Verenigd Koninkrijk, Engeland, Schotland, Wales of Noord-Ierland omvat of een beschrijving van vergelijkbare strekking of met vergelijkbare consequenties.

1.3 Elke Opgeschoonde Klantendatabase die (als enkele database of als onderdeel van een reeks verbonden databases) alle of vrijwel alle Bezorgingspunten in het Verenigd Koninkrijk of Bezorgingspunten in Engeland, Schotland, Wales of Noord-Ierland omvat, mag uitsluitend door de Eindgebruiker aan een Eindgebruikersklant (maar niet aan andere derden) worden geleverd, voor zover er te allen tijde aan de bepalingen van paragraaf 1.4 wordt voldaan. Bovendien dient de Eindgebruiker erop toe te zien dat de Eindgebruikersklant de genoemde database uitsluitend aan derden levert indien een dergelijke levering te allen tijde voldoet aan de bepalingen van paragraaf 1.4.

1.4 Elke Opgeschoonde Klantendatabase die (als enkele database of als onderdeel van een reeks verbonden databases) alle of vrijwel alle Bezorgingspunten in het Verenigd Koninkrijk of Bezorgingspunten in Engeland, Schotland, Wales of Noord-Ierland omvat, mag uitsluitend door de Eindgebruiker of de Eindgebruikersklant aan derden (de “Eerste-niveauderden”) worden geleverd en door deze Eerste-niveauderden aan andere derden (de “Tweede-niveauderden”) worden geleverd op voorwaarde dat:

1.4.1 noch de Eindgebruiker, noch de Eindgebruikersklant, noch enige derde de Opgeschoonde Klantendatabase op enig moment promoot, op de markt brengt, presenteert of voorstelt als een “oorspronkelijke” of “originele” complete postadressendatabase of middels een vergelijkbare omschrijving;

1.4.2 een dergelijke Opgeschoonde Gebruikersdatabase uitsluitend door de Eindgebruiker aan een Eindgebruikersklant, door de Eindgebruiker of de Eindgebruikersklant aan een Eerste-niveauderde of door een Eerste-niveauderde aan een Tweede-niveauderde wordt geleverd in het kader van de normale gegevensleveringsactiviteiten;

1.4.3 bij een dergelijke levering aan een Tweede-niveauderde de Opgeschoonde Klantendatabase door een dergelijke Tweede-niveauderde te allen tijde uitsluitend voor interne doeleinden wordt gebruikt (en niet voor levering aan andere derden);

1.4.4 elke levering aan een Tweede-niveauderde voor deze Tweede-niveauderde de verplichting met zich meebrengt erop toe te zien dat noch de Opgeschoonde Klantendatabase noch een wezenlijk deel hiervan worden gereproduceerd of gekopieerd voor levering aan andere derden en dat een dergelijke levering niet plaatsvindt; en

1.4.5 gedurende de Termijn en gedurende een periode van zes (6) jaar na de datum van beëindiging van deze Licentieovereenkomst elke levering aan een Eindgebruikersklant, Eerste-niveauderde of Tweede-niveauderde vergezeld gaan van een prominent geplaatste kennisgeving waarin staat dat de Opgeschoonde Klantendatabase op basis van de PAF® van Royal Mail is opgeschoond. Deze kennisgeving dient elektronisch te worden toegevoegd aan en te worden ingevoegd in elke softcopydrager en te worden bevestigd op elke hardcopydrager die een dergelijke Opgeschoonde Klantendatabase omvat of bevat.

De bepalingen van deze paragraaf 1.4 blijven van kracht na de vervaldatum of beëindigingdatum van deze Licentieovereenkomst.

1.5 De Eindgebruiker dient met elke Eindgebruikersklant een schriftelijke overeenkomst te sluiten op voorwaarden die niet minder zwaar zijn en geen uitgebreidere rechten toekennen dan de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst voor Bureaudiensten. Deze overeenkomst dient Royal Mail ertoe in staat te stellen haar voorwaarden rechtstreeks te handhaven uit hoofde van de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.

1.6 De Eindgebruiker mag, mits zulks in alle redelijkheid en uiterlijk tot de verval- of beëindigingsdatum van deze Overeenkomst plaatsvindt, de volgende verklaring op zijn zakelijke briefpapier en reclamemateriaal vermelden en de Eindgebruikersklant toestaan hetzelfde te doen: “[Naam van Eindgebruiker of Eindgebruikersklant] verwerkt databases op basis van de PAF®- en Aliasdatabases van Royal Mail.”

1.7.3 Gedurende de Termijn en gedurende een periode van drie (3) jaar na de datum van beëindiging van deze Licentieovereenkomst dient de Eindgebruiker op verzoek binnen twintig (20) Werkdagen aan de Solutions Provider de namen en contactgegevens te verstrekken van alle derden waaraan Opgeschoonde Klantendatabases zijn geleverd. De bepalingen van deze paragraaf 1.7 blijven van kracht na de vervaldatum of beëindigingdatum van deze Licentieovereenkomst.

Niet aangeboden. **Regeling 2 bij Bijlage 3 (*Gebruik van Gegevens voor marktonderzoek)***

10. USPS SUITELINK:

1. Het recht van Licentienemer om de CASS Certified-interface en het SuiteLink-product te gebruiken, is strikt beperkt tot gebruik in de Verenigde Staten van Amerika.
2. Het recht van Licentienemer om de CASS Certified-interface en het SuiteLink-product te gebruiken, is strikt beperkt tot de verbetering van zakelijke bezorgingsadressen voor bedrijfsverzamelgebouwen op brieven, brochures, postkaarten, pakketten, folders, tijdschriften, reclamemateriaal, boeken en ander (gedrukt) materiaal dat door USPS wordt bezorgd.
3. Licentienemer heeft niet het recht de CASS Certified-interface of het SuiteLink-product in sublicentie te geven, te verkopen of anderszins te distribueren, te reproduceren, uit te voeren of voor de ontwikkeling van afgeleide producten te gebruiken.
4. Licentienemer erkent dat:
   a. de CASS Certified-interface en het SuiteLink-product onder licentie van USPS worden verkregen;
   b. hij een sublicentienemer is onder de licentie die SAP bij USPS heeft verkregen en dat hij van Licentiegever geen uitgebreidere rechten krijgt toegekend dan de onder SAP's licentieovereenkomst met USPS toegestane;
5. hij de CASS Certified-interface en het SuiteLink-product uitsluitend als onderdeel van SAP's Data Quality- of Data Services-producten mag gebruiken.

11. USPS NCOALINK

1. Licentienemer mag de NCOALink-interface uit hoofde van deze Overeenkomst uitsluitend als een onderdeel van de Data Quality- en Data Services-producten van Licentiegever en in combinatie met het NCOALink-gegevensproduct gebruiken om een lijst, systeem, groep of andere verzameling van *ten minste 100* unieke namen en adressen (hierna de “Mailinglijsten” te noemen) bij te werken voor de adressering van brieven, brochures, postkaarten, pakketten, folders, tijdschriften, reclamemateriaal, boeken en ander (gedrukt) materiaal dat door de United States Postal Service (hierna de “Bezorgbare objecten” te noemen) voor bezorging door de United States Postal Service (hierna “USPS” te noemen) wordt verwerkt.
2. Licentienemer mag geen enkel(e) NCOALink-product, -dienst of -interface en geen enkel(e) gerelateerd object of gerelateerde technologie ontwikkelen of gebruiken om een lijst of verzameling namen en adressen of alleen adressen van nieuwe verhuizers te compileren of te onderhouden dan wel om andere producten, databases of informatieverzamelingen met nieuwe verhuizers, histories van adreswijzigingen, lijsten of histories van bewoners of andere informatie- of gegevensbronnen te ontwikkelen op basis van informatie die uit of via de NCOALink-gegevens of -technologie wordt ontvangen, met als doel om deze informatie te verhuren, te verkopen, over te dragen, openbaar te maken, beschikbaar te stellen of anderszins aan te bieden aan een entiteit die niet aan Licentienemer gelieerd is.
3. Licentienemer mag ten behoeve van de communicatie met geadresseerden in de Mailinglijsten van Licentienemer en ten behoeve van zijn administratie bijgewerkte adressen echter behouden, mits ze niet in strijd met de bovenstaande paragraaf 2 worden gebruikt, in het geval van personen of entiteiten waarmee Licentienemer een zakelijke relatie heeft of had waarvoor het bijgewerkte adres zal worden gebruikt. Deze bijgewerkte adressen mogen echter uitsluitend door Licentienemer worden gebruikt en slechts voor eigen organisatorische doeleinden, voor zover deze met de genoemde personen of entiteiten in verband staan, en Licentienemer mag deze adressen niet overdragen, openbaar maken, in licentie geven, distribueren of in gebruik geven aan om het even welke andere persoon of entiteit.
4. Geen enkele Mailinglijst met zowel oude als corresponderende bijgewerkte adresrecords en geen enkel serviceproduct of lijstensysteem dat kan worden gebruikt om oude en corresponderende bijgewerkte adresrecords te koppelen mag, indien bijwerking middels NCOALink heeft plaatsgevonden, geheel of gedeeltelijk worden verhuurd, verkocht, overgedragen, openbaar gemaakt, beschikbaar gesteld of anderszins worden aangeboden aan klanten of aan andere personen of entiteiten.
5. Het recht van Licentienemer om de NCOALink-interface te gebruiken is strikt beperkt tot gebruik in de Verenigde Staten en op Amerikaans grondgebied.
6. Licentienemer heeft in het geval van de NCOALink-interface slechts het recht de Mailinglijsten bij te werken teneinde Bezorgbare Objecten te prepareren die bij USPS worden afgeleverd.
7. Het is Licentienemer in geen geval toegestaan de NCOALink-interface in sublicentie te geven, te verkopen, toe te kennen of anderszins over te dragen, te reproduceren, uit te voeren, te verbeteren of dit te pogen, te reverse-engineeren, te wijzigen of anderszins te veranderen, dan wel voor de ontwikkeling van afgeleide producten te gebruiken. Alle pogingen om de NCOALink-interface in sublicentie te geven, te verkopen, toe te kennen of anderszins over te dragen dan wel te distribueren zijn ongeldig.
8. Licentienemer erkent dat:
   a. USPS volledig eigenaar is van de gegevens, de technologie en het systeem van NCOALink, inclusief alles wat voor de ontwikkeling van de NCOALink-interface wordt gebruikt;
   b. USPS eigenaar is van en rechten heeft op het handelsmerk NCOALink en de gedeponeerde handelsmerken UNITED STATES POSTAL SERVICE®, POSTAL SERVICE ®, US POSTAL SERVICE® en USPS®;
   c. SAP de NCOALink-interface als onderdeel van haar producten aan Licentienemer levert en dit uitsluitend voor gebruik in combinatie met het NCOALink-product krachtens een niet-exclusieve, beperkte distributielicentie van USPS; en
   d. de rechten die Licentienemer middels deze Licentie ontvangt, afgeleid zijn van SAP's overeenkomst met USPS en dat hij van SAP geen uitgebreidere rechten krijgt dan SAP van USPS krijgt, met uitzondering van het specifieke recht van Licentienemer om met behulp van de NCOALink-interface toegang te krijgen tot de NCOALink-gegevens.
9. Licentienemer mag de NCOALink-interface uitsluitend gebruiken als onderdeel van SAP's Data Quality- en Data Services-producten.

10. Licentienemer erkent en stemt ermee in dat het hem niet is toegestaan handelsmerken van USPS in sublicentie te geven, te verkopen, te distribueren, te reproduceren of weer te geven dan wel om de NCOALink-interface of andere producten onder handelsmerken van USPS te verkopen.

12. USPS-SUBLICENTIEOVEREENKOMSTEN:

DPV-sublicentieovereenkomst
Deze Sublicentieovereenkomst ("Sublicentie") tussen SAP en Licentienemer en zijn huidige en toekomstige dochter- en zustermaatschappijen ("Sublicentienemer") stipuleert aanvullende voorwaarden die door United States Postal Service ("USPS") worden toegepast op het gebruik door Sublicentiehouder van de DPV-optie in combinatie met andere CASS Certified-software van SAP.

Voor de doeleinden van deze Sublicentie betekent Delivery Point Validation ("DPV") het nieuwe technologische USPS-product dat is ontwikkeld om verstuurders van mailings de correctheid van adresgegevens te helpen valideren, tot aan het fysieke bezorgingspunt. In het DPV-proces kan geen ZIP+4-code worden toegewezen en het proces reageert ook niet op adressen zonder ZIP+4-code.

1. Sublicentienemer begrijpt dat USPS het DPV-product levert krachtens een speciale licentie om de intellectuele-eigendomsrechten van USPS te beschermen alsmede de naleving van de beperkingen van Title 39 USC § 412 te waarborgen.

2. Sublicentienemer erkent dat de adresgegevens in het DPV-product onder Title 39 USC § 412 vallen. Sublicentienemer dient alle noodzakelijke stappen te nemen om het DPV-product te beschermen op een manier die volledig voldoet aan de beperkingen van sectie 412, waarin de openbaarmaking van adressenlijsten wordt verboden.

3. Sublicentienemer erkent dat het DPV-product vertrouwelijk is en eigendom is van USPS. Verder erkent Sublicentienemer dat USPS verklaart de enige eigenaar van auteursrechten en andere eigendomsrechten te zijn voor het DPV-product.

4. Sublicentienemer mag de technologie van het DPV-product niet gebruiken om op kunstmatige wijze een lijst met bezorgingspunten samen te stellen die niet reeds in het bezit van Sublicentienemer is of om andere afgeleide producten te ontwikkelen op basis van informatie die hij ontvangt uit of via de technologie van het DPV-product.

5. Merkeigen adressenlijsten, serviceproducten of andere recordsystemen van Sublicentienemer die adreskenmerken bevatten die worden bijgewerkt via DPV-verwerking, mogen niet worden verhuurd, verkocht, gedistribueerd of op andere wijze geheel of gedeeltelijk worden verstrekt aan derden voor enige toepassing die adreskenmerken omvat die afkomstig zijn uit de DPV-verwerking. Sublicentienemer mag de DPV-technologie niet gebruiken om op kunstmatige wijze adresrecords te genereren of mailinglijsten te maken.

6. Voor de verwerking van het DPV-product is het vereist dat Sublicentiehouder toegang heeft tot de adresgegevens die verschijnen op poststukken. Om de vertrouwelijkheid van deze adresgegevens te waarborgen, mag geen van de werknemers of voormalige werknemers van Sublicentienemer op enig moment adresgegevens die zijn verkregen bij de uitvoering van deze Overeenkomst openbaar maken aan derden. Sublicentienemer verbindt zich ertoe toezicht te zullen houden op de toegankelijkheid van de adresgegevens en deze te zullen beperken tot personen die deze gegevens nodig hebben om werkzaamheden uit te voeren krachtens deze Overeenkomst. Bovendien zal Sublicentienemer de onbevoegde reproductie van deze gegevens verbieden. Wegens de gevoelige aard van de vertrouwelijke en merkeigen gegevens in het DPV-product erkent Sublicentienemer dat onbevoegd gebruik en/of onbevoegde openbaarmaking van de DPV onherstelbare schade toebrengt aan de intellectuele eigendom van USPS. Daarom (i) verbindt Sublicentienemer zich ertoe USPS schadeloos te zullen stellen voor elke vorm van onbevoegd gebruik en/of onbevoegde openbaarmaking tegen een vergoeding van drie (3) keer de huidige jaarlijkse vergoeding die krachtens deze overeenkomst aan Sublicentienemer in rekening wordt gebracht; en (ii) stemt Sublicentienemer in met elk dwangbevel of andere billijke maatregel die een voor het desbetreffende rechtsgebied bevoegde rechtbank passend acht.

7. SAP EN USPS ZIJN GEEN VAN BEIDE AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE ONTWERP- OF PRESTATIEFOUT, ENIG ANDER GEBREK OF ENIGE ANDERE ONGESCHIKTHEID VAN DE DPV DAN WEL VOOR ENIGE VORM VAN SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT, OP ENIGE WIJZE VERBAND HOUDT MET OF GERELATEERD IS AAN EEN DERGELIJK GEBREK OF EEN DERGELIJKE ONGESCHIKTHEID. IN GEEN GEVAL ZAL DE EVENTUELE AANSPRAKELIJKHEID VAN SAP OF USPS TEN AANZIEN VAN SUBLICENTIENEMER KRACHTENS DEZE OVEREENKOMST HET PRO-RATADEEL OVERSCHRIJDEN VAN DE JAARLIJKSE LICENTIEVERGOEDING VOOR DE DPV.

8. SAP stemt ermee in Sublicentienemer schadeloos te zullen stellen, te zullen verdedigen en vrijwaren met betrekking tot elke inbreuk op Amerikaanse auteursrechten, handelsmerken en dienstmerken in de DPV die krachtens deze Overeenkomst aan Sublicentienemer wordt verstrekt. De voorgaande verplichting is alleen van toepassing indien SAP binnen vijf (5) kalenderdagen door Sublicentienemer is geïnformeerd over het proces of de gerechtelijke actie waarbij wordt aangevoerd dat een dergelijke inbreuk heeft plaatsgevonden en de op grond van de toepasselijke wetten, regels en voorschriften toegestane gelegenheid heeft gekregen om deel te nemen aan de verdediging. Bovendien verbindt Licentienemer zich ertoe om SAP en USPS, plus hun functionarissen, agenten, vertegenwoordigers en werknemers, schadeloos te zullen stellen, te zullen verdedigen en te zullen vrijwaren met betrekking tot alle claims, verliezen, schades, gerechtelijke acties, vorderingen, uitgaven en/of aansprakelijkheden als gevolg van, veroorzaakt door of wegens enige vorm van letsel dat of schade die een of meer personen of enig eigendom hebben opgelopen, die voortvloeien uit, zich voordoen bij of toe te schrijven zijn aan de prestaties van Sublicentienemer krachtens of in verband met deze Overeenkomst en die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van een schending van deze Overeenkomst dan wel een nalatigheid of opzettelijk wangedrag, inclusief elke vorm van onbevoegde openbaarmaking of misbruik van het DPV-product, waaronder de gegevens die zijn afgeleid van de DPV, door Sublicentienemer of een werknemer, agent of vertegenwoordiger van deze.

9. Sublicentienemer erkent dat USPS zich het recht voorbehoudt om de DPV-verwerking te stoppen wanneer USPS dit wenst. SAP is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor beslissingen van USPS om de Sublicentie van Sublicentienemer in te trekken, waaronder, maar niet beperkt tot, beslissingen om het intrekkingsbesluit namens de klant aan arbitrage te onderwerpen. Indien USPS de DPV-verwerking voor Sublicentienemer intrekt, (i) heeft Sublicentienemer geen recht op enige restitutie of enig krediet van SAP; en (ii) zal SAP de verzending van DPV-bestanden naar Sublicentienemer stopzetten.

10. Sublicentienemer gaat ermee akkoord dat USPS of haar bevoegde vertegenwoordigers het recht hebben om de locaties van Sublicentienemer te bezoeken en onderzoeken, zowel aangekondigd als onaangekondigd. USPS of haar bevoegde vertegenwoordigers hebben het recht om zowel op als buiten de locaties van Sublicentienemer computersystemen, verwerkingsbestanden, documenten, administratieve dossiers en andere materialen van Sublicentienemer te onderzoeken om vast te stellen of Sublicentienemer conform de bepalingen van deze Overeenkomst handelt.

11. Verder gaat Sublicentienemer ermee akkoord dat USPS of haar bevoegde vertegenwoordigers tot drie (3) jaar na de laatste betaling krachtens deze Overeenkomst toegang hebben tot alle boeken, documenten, papieren, dossiers en andere materialen van Sublicentienemer die rechtstreeks betrekking hebben op transacties die met deze Overeenkomst verband houden en het recht hebben om deze te onderzoeken.

Sublicentienemer mag het DPV-product niet exporteren buiten de Verenigde Staten of Amerikaans grondgebied zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van USPS.

13. Deze Sublicentie valt onder de federale wetten van de Verenigde Staten of, wanneer dergelijke wetten niet toepasselijk zijn, de wetten van de Amerikaanse staat New York, zoals geïnterpreteerd door het United States Court of Appeals for the Second Circuit.

14. Deze Sublicentie is geheel noch gedeeltelijk overdraagbaar. De rechten en verplichtingen van Sublicentienemer worden onmiddellijk beëindigd in geval van een ontbinding, fusie, bedrijfsovername of enige vorm van overdracht van zijn activa.

15. Alle verplichtingen van Sublicentienemer waarnaar in deze Sublicentie wordt verwezen, komen ten goede aan USPS.

13. SUBLICENTIE VOOR USPS LASCLINK-SOFTWARE

Deze Sublicentieovereenkomst ("Sublicentie") tussen SAP en Licentienemer en zijn huidige en toekomstige dochter- en zustermaatschappijen ("Sublicentienemer") stipuleert aanvullende voorwaarden die door United States Postal Service ("USPS") worden toegepast op het gebruik door Sublicentiehouder van de LACSLink-optie in combinatie met andere CASS Certified-software.

1. Voor gebruik in dit document worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

- "USPS" verwijst naar de United States Postal Service.
- "Bezorgbare objecten" verwijst naar brieven, brochures, postkaarten, pakketten, folders, tijdschriften, reclamemateriaal, boeken en ander (gedrukt) materiaal dat door USPS wordt bezorgd.
- "Interface" verwijst naar één of meer SAP-interfaces die voor gebruik in combinatie met het LACSLink-product zijn ontwikkeld. "LACSLink-product" verwijst naar de vertrouwelijke en merkeigen database voor de conversie van bestaande adressen naar nieuwe, bijgewerkte of vervangende adressen of vergelijkbare verrichtingen, zoals deze door USPS wordt verstrekt in een op een unieke manier streng beveiligde omgeving.

2. Het recht van Sublicentienemer om de Interface te gebruiken wordt strikt beperkt tot gebruik binnen de geografische grenzen van de Verenigde Staten en Amerikaans grondgebied, en dit uitsluitend teneinde adressen en mailinglijsten bij te werken die worden gebruikt om Bezorgbare Objecten te prepareren die bij USPS worden afgeleverd conform de door USPS gestelde eisen.
Sublicentienemer is niet gerechtigd om de Interface in sublicentie te geven, te verkopen of anderszins te distribueren, te reproduceren, uit te voeren of voor de ontwikkeling van afgeleide producten te gebruiken. Sublicentienemer erkent hierbij dat:

- USPS eigenaar is van het LACSLink-product en de USPS-merken;
- SAP het SAP-product gedeeltelijk levert onder licentie van USPS;
- Sublicentiehouder een Licentiehouder is onder de licentie die SAP heeft verkregen van USPS en dat hij van SAP geen uitgebreidere rechten verkrijgt dan USPS in een dergelijke licentie aan SAP heeft verleend:
- Sublicentiehouder de Interface uitsluitend mag gebruiken als een onderdeel van het SAP-product; en dat hij ermee instemt dat hij niet gerechtigd is om de Interface of de USPS-merken in sublicentie te geven, te distribueren, te reproduceren, uit te voeren, weer te geven of te verkopen.

3. SAP EN USPS ZIJN GEEN VAN BEIDE AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE ONTWERP- OF PRESTATIEFOUT, ENIG ANDER GEBREK OF ENIGE ANDERE ONGESCHIKTHEID VAN LACSLink DAN WEL VOOR ENIGE VORM VAN SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT, OP ENIGE WIJZE VERBAND HOUDT MET OF GERELATEERD IS AAN EEN DERGELIJK GEBREK OF EEN DERGELIJKE ONGESCHIKTHEID. DE EVENTUELE AANSPRAKELIJKHEID VAN SAP OF USPS TEN AANZIEN VAN SUBLICENTIENEMER KRACHTENS DEZE OVEREENKOMST ZAL IN GEEN GEVAL HET PRO-RATADEEL OVERSCHRIJDEN VAN DE JAARLIJKSE LICENTIEVERGOEDING VOOR LACSLink, ZOALS DIT OP BASIS VAN DE INGANGSDATUM VAN DE ANNULERING BINNEN DERTIG (30) KALENDERDAGEN NA DE ANNULERINGSDATUM WORDT VASTGESTELD.

4. SAP stemt ermee in Sublicentienemer schadeloos te zullen stellen, te zullen verdedigen en vrijwaren met betrekking tot elke inbreuk op Amerikaanse auteursrechten, handelsmerken en dienstmerken in het LACSLink-product dat krachtens deze Overeenkomst aan Sublicentienemer wordt verstrekt. De voorgaande verplichting is alleen van toepassing indien SAP binnen vijf (5) kalenderdagen door Sublicentienemer is geïnformeerd over het proces of de gerechtelijke actie waarbij wordt aangevoerd dat een dergelijke inbreuk heeft plaatsgevonden en de op grond van de toepasselijke wetten, regels en voorschriften toegestane gelegenheid heeft gekregen om deel te nemen aan de verdediging. Bovendien verbindt Licentienemer zich ertoe SAP en USPS, plus hun functionarissen, agenten, vertegenwoordigers en werknemers, schadeloos te zullen stellen, te zullen verdedigen en te zullen vrijwaren met betrekking tot alle claims, verliezen, schades, gerechtelijke acties, vorderingen, uitgaven en/of aansprakelijkheden als gevolg van, veroorzaakt door of wegens enige vorm van letsel dat of schade die een of meer personen of enig eigendom hebben opgelopen, die voortvloeien uit, zich voordoen bij of toe te schrijven zijn aan de prestaties van Sublicentienemer krachtens of in verband met deze Overeenkomst en die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van een schending van deze Overeenkomst dan wel een nalatigheid of opzettelijk wangedrag, inclusief elke vorm van onbevoegde openbaarmaking of misbruik van het LACSLink-product, waaronder de gegevens die zijn afgeleid van het LACSLink-product, door Sublicentienemer of een werknemer, agent of vertegenwoordiger van deze.

5. Sublicentienemer erkent dat USPS zich het recht voorbehoudt om de verwerking van het LACSLink-product te stoppen wanneer USPS dit wenst. SAP is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor beslissingen van USPS om de Sublicentie van Sublicentienemer in te trekken, waaronder, maar niet beperkt tot, beslissingen om het intrekkingsbesluit namens de klant aan arbitrage te onderwerpen. Indien USPS de verwerking van het LACSLink-product voor Sublicentienemer intrekt, (i) heeft Sublicentienemer geen recht op enige restitutie of enig krediet van SAP; en (ii) zal SAP de verzending van LACSLink-productbestanden naar Sublicentienemer stopzetten.

6. Sublicentienemer gaat ermee akkoord dat USPS of haar bevoegde vertegenwoordigers het recht hebben om de locaties van Sublicentienemer te bezoeken en onderzoeken, zowel aangekondigd als onaangekondigd. USPS of haar bevoegde vertegenwoordigers hebben het recht om zowel op als buiten de locaties van Sublicentienemer computersystemen, verwerkingsbestanden, documenten, administratieve dossiers en andere materialen van Sublicentienemer te onderzoeken om vast te stellen of Sublicentienemer conform de bepalingen van deze Overeenkomst handelt.

7. Verder gaat Sublicentienemer ermee akkoord dat USPS of haar bevoegde vertegenwoordigers tot drie (3) jaar na de laatste betaling krachtens deze Overeenkomst toegang hebben tot alle boeken, documenten, papieren, dossiers en andere materialen van Sublicentienemer die rechtstreeks betrekking hebben op transacties die met deze Overeenkomst verband houden, en het recht hebben om deze te onderzoeken.

8. Sublicentienemer mag het LACSLink-product niet exporteren buiten de Verenigde Staten of Amerikaans grondgebied zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van USPS.

9. Deze Sublicentie valt onder de federale wetten van de Verenigde Staten of, wanneer dergelijke wetten niet toepasselijk zijn, de wetten van de Amerikaanse staat New York, zoals geïnterpreteerd door het United States Court of Appeals for the Second Circuit.

10. Deze Sublicentie is geheel noch gedeeltelijk overdraagbaar. De rechten en verplichtingen van Sublicentienemer worden onmiddellijk beëindigd in geval van een ontbinding, fusie, bedrijfsovername of enige vorm van overdracht van zijn activa.

11. Alle verplichtingen van Sublicentienemer waarnaar in deze Sublicentie wordt verwezen, komen ten goede aan USPS.

14. DSF2-interface (USPS Delivery Sequence File - DSF2)

1. Sublicentienemer mag de DSF2-interface uit hoofde van deze Overeenkomst uitsluitend in combinatie met het DSF2-gegevensproduct gebruiken om een lijst, systeem, groep of andere verzameling van adressen (hierna de "Mailinglijsten" te noemen) bij te werken voor de adressering van

brieven, brochures, postkaarten, pakketten, folders, tijdschriften, reclamemateriaal, boeken en ander (gedrukt) materiaal dat door de United States Postal Service (hierna de "Deliverables" te noemen) voor bezorging door de United States Postal Service (hierna "USPS" te noemen) wordt verwerkt.

2. Het recht van Sublicentienemer om de DSF2-interface te gebruiken is strikt beperkt tot gebruik in de Verenigde Staten en op Amerikaans grondgebied.
3. Sublicentienemer heeft in het geval van de DSF2-interface slechts het recht de Mailinglijsten te nummeren en/of bij te werken teneinde Deliverables te prepareren die bij USPS worden afgeleverd.
4. Het is Sublicentienemer in geen geval toegestaan de DSF2-interface in sublicentie te geven, te verkopen, toe te kennen of anderszins over te dragen, te reproduceren, uit te voeren, te verbeteren of dit te pogen, te reverse-engineeren, te wijzigen of anderszins te veranderen, dan wel voor de ontwikkeling van afgeleide producten te gebruiken. Alle pogingen om de NCOALink-interface in sublicentie te geven, te verkopen, toe te kennen of anderszins over te dragen dan wel te distribueren zijn ongeldig.
5. Sublicentienemer stemt ermee in

a. dat USPS volledig eigenaar is van de gegevens, de technologie en het systeem van DSF2, inclusief alles wat voor de ontwikkeling van de DSF2-interface wordt gebruikt;
b. dat USPS eigenaar is van en rechten heeft op het handelsmerk DSF2 en de gedeponeerde handelsmerken UNITED STATES POSTAL SERVICE®, POSTAL SERVICE ®, US POSTAL SERVICE® en USPS®;
c. dat Licentienemer de DSF2-interface aan Sublicentienemer levert en dit uitsluitend voor gebruik in combinatie met het DSF2-product krachtens een niet-exclusieve, beperkte distributielicentie van USPS; en
d. dat de rechten die Sublicentienemer middels deze Licentie ontvangt, afgeleid zijn van Licentienemers overeenkomst met USPS en dat Sublicentienemer van Licentienemer geen uitgebreidere rechten krijgt dan Licentienemer van USPS krijgt, met uitzondering van het specifieke recht van Sublicentienemer om met behulp van de DSF2-interface toegang te krijgen tot de DSF2-gegevens.

6. Sublicentienemer mag de interface uitsluitend gebruiken in combinatie met het DSF2-product; en
7. Sublicentienemer erkent en stemt ermee in dat het Sublicentienemer niet is toegestaan handelsmerken van USPS in sublicentie te geven, te verkopen, te distribueren, te reproduceren of weer te geven dan wel om de DSF2-interface of andere producten onder handelsmerken van USPS te verkopen.