OVEREENKOMST INZAKE PROFESSIONELE SERVICES

Deze Overeenkomst inzake professionele services ("Overeenkomst") is van kracht vanaf de ingangsdatum van het relevante OVW en wordt aangegaan door en tussen SAP en de Licentienemer.

OVERWEGINGEN

OVERWEGENDE dat de door SAP gelicentieerde Licentienemer (of een aan SAP AG gelieerde onderneming of een geautoriseerde wederverkoper van de SAP-software) het recht heeft SAP-software te gebruiken uit hoofde van een Licentieovereenkomst. Ten behoeve van deze Overeenkomst kan de Licentienemer ook duiden op een rechtspersoon die uit hoofde van deze Licentieovereenkomst gerechtigd is de SAP-software als een Gelieerde onderneming of Dochteronderneming te gebruiken.

WAARBIJ SAP bepaalde Services in België levert die de Licentienemer wenst te verkrijgen op basis van bepaalde OVW's die zijn opgesteld door de partijen en die verwijzen naar deze Overeenkomst en waarvan deze Overeenkomst deel uitmaakt (beide "OVW's"). De omvang, de duur en de vergoedingen voor de services worden nader beschreven in de OVW's.

DAAROM NU, met inachtneming van de wederzijdse toezeggingen en verplichtingen in deze Overeenkomst, waarvan de toereikendheid hiermee wordt bevestigd, komen de partijen, voornemens juridisch gebonden te zijn, als volgt overeen:

1. Definities

1.1. "Vertrouwelijke informatie" betekent, met betrekking tot SAP, alle informatie die SAP beschermt tegen onbeperkte openbaarmaking aan anderen, inclusief maar niet beperkt tot: (a) de Software, documentatie, het Werkproduct en andere materialen van SAP, inclusief maar niet beperkt tot de volgende informatie met betrekking tot de SAP-software: (i) computersoftware (object- en broncodes), programmeringstechnieken en programmeringsconcepten, verwerkingsmethoden, systeemontwerpen die zijn gebruikt in de software; (ii) benchmarkresultaten, handleidingen, programmavermeldingen, gegevensstructuren, stroomschema's, logische schema's, functionele specificaties, bestandsindelingen; en (iii) ontdekkingen, uitvindingen, concepten, ontwerpen, stroomschema's, documentatie, productspecificaties, applicatieprogramma-interfacespecificaties, technieken en processen die betrekking hebben op de software; (b) onderzoek en ontwikkeling of speurwerk van SAP; (c) productaanbiedingen, contentpartners, productprijzen, productbeschikbaarheid, technische tekeningen, algoritmes, processen, ideeën, technieken, formules, gegevens, schema's, handelsgeheimen, knowhow, verbeteringen, marketingplannen, prognoses en strategieën; en (d) alle informatie over of betreffende derden (welke informatie aan SAP is verstrekt en met betrekking waartoe voor deze derden een vertrouwelijkheidsverplichting geldt). Voor zover het de Licentienemer betreft, betekent "Vertrouwelijke informatie" alle informatie die de Licentienemer beschermt tegen onbeperkte openbaarmaking aan anderen en die (i) indien in tastbare vorm, de Licentienemer duidelijk aanmerkt als vertrouwelijk of als informatie waarop een intellectuele-eigendomsrecht rust op het moment van openbaarmaking; en (ii) indien in niet-tastbare vorm (met inbegrip van mondelinge of visuele openbaarmaking), die de Licentienemer aanmerkt als vertrouwelijk op het moment van openbaarmaking, de vertrouwelijke informatie schriftelijk samenvat en deze samenvatting binnen dertig (30) kalenderdagen na een dergelijke openbaarmaking verstrekt.

1.2. "Consultants" betekent werknemers en externe opdrachtnemers die door SAP worden ingezet om services aan de Licentienemer te leveren.

1.3. "Te leveren producten" betekent Werkproducten die, indien van toepassing, specifieke prestaties zijn die SAP levert aan de Licentienemer. Deze prestaties dienen echter duidelijk en expliciet te worden aangemerkt als een "Te leveren product" in het toepasselijke OVW.

1.4. "Intellectuele-eigendomsrechten" betekent elk type octrooi, modelrechten, hulpprogrammamodellen of andere soortgelijke uitvindingsrechten, auteursrechten, rechten op topografieën van halfgeleiderproducten, handelsgeheimen, knowhow of vertrouwelijkheidsrechten, handelsmerken, handelsnamen en servicemerken en andere niet-tastbare eigendomsrechten, met inbegrip van toepassingen en registraties voor de voorgenoemde rechten, in enig land, voortvloeiend uit statutair recht of gewoonterecht of door contract en al dan niet aangewend, nu bestaand of hierna aangevraagd, verleend of verkregen.

1.5. "Licentieovereenkomst" betekent de overeenkomst tussen SAP (of een aan SAP AG gelieerde onderneming of een geautoriseerde wederverkoper van de SAP-software) uit hoofde waarvan de Licentienemer de licentierechten heeft verkregen om SAP-software te gebruiken.

1.6. "SAP-software" betekent (i) alle aan de Licentienemer gelicentieerde softwareproducten uit hoofde van de Licentieovereenkomst zoals aangegeven in de bijbehorende Softwareorderformulieren (of andere orderformulieren, schema's of appendices indien van toepassing), (ii) alle nieuwe releases daarvan die beschikbaar worden gesteld via onbeperkte verzending uit hoofde de desbetreffende supportovereenkomst en (iii) volledig of gedeeltelijke kopieën van de voorgaande.

1.7. "Services" betekent professionele services, geleverd door SAP aan de Licentienemer uit hoofde van een OVW dat verwijst naar deze Overeenkomst.

1.8. "Belastingen" betekent federale, nationale of lokale omzetbelasting, BTW, GST, buitenlandse bronbelasting, verbruiks- of eigendomsbelasting, accijnzen, servicebelasting of vergelijkbare belasting nu of hierna geheven en die alle voor rekening van de Licentienemer komen.

1.9. "Werkproduct" betekent alle werkproducten of tastbare resultaten die worden geproduceerd door of met SAP uit hoofde van deze Overeenkomst of alle OVW's, inclusief maar niet beperkt tot werken die zijn gemaakt voor of in samenwerking met de Licentienemer, inclusief documentatie.

2. Levering van Services.

2.1. SAP levert de Services in overeenstemming met het OVW.

2.2. SAP mag externe opdrachtnemers inzetten om de verplichtingen van SAP uit te voeren. SAP is in dezelfde mate verantwoordelijk voor de uitvoering van de Services door de externe opdrachtnemers als SAP aansprakelijk is voor haar eigen Consultants.

2.3. Als een Service, geheel of gedeeltelijk, niet kan worden geleverd door SAP vanwege een probleem bij de Licentienemer en de Licentienemer SAP hiervan niet binnen een redelijke termijn in kennis stelt, wordt de overeengekomen te besteden tijd door SAP-resources voor deze Service in rekening gebracht bij de Licentienemer.

2.4. Niettegenstaande het voorgaande zijn alle services en werkproducten die door SAP aan de Licentienemer worden geleverd voorafgaand aan de uitvoering van deze Overeenkomst of een specifiek OVW of een wijzigingsaanvraag eigendom en vertrouwelijke informatie van SAP en zijn hierop de voorwaarden van deze Overeenkomst, in bepaalde artikelen, van toepassing. 9(Vertrouwelijkheid) en 12(Beperkte aansprakelijkheid). Als er geen overeenkomst tot stand komt, dienen alle services, werkproducten en te leveren producten te worden geretourneerd of verwijderd en mogen deze niet worden gebruikt.

2.5. Acceptatie

Bij een OVW met Te leveren producten kunnen de partijen in het OVW overeenkomen dat op dergelijke Te leveren producten acceptatieprocedures van toepassing zijn.

Acceptatie Als er in een OVW met Te leveren producten expliciet wordt vermeld dat op dergelijke Te leveren producten acceptatieprocedures van toepassing zijn, is de volgende taal van toepassing, tenzij anderszins overeengekomen in een OVW:

Acceptatieperiode Te leveren producten Bij levering van een voltooid Te leveren product door SAP heeft de Licentienemer 10 kalenderdagen om het Te leveren product te accepteren of te weigeren ("Acceptatieperiode"), vanwege een wezenlijk gebrek naar redelijk oordeel, op basis van de voor dat Te leveren product in het OVW vermelde acceptatiecriteria. Een "wezenlijk gebrek" betekent dat het Te leveren product niet substantieel voldoet aan de toepasselijke en overeenkomstige acceptatiecriteria voor dat Te leveren product zoals genoemd in het OVW. Als het relevante Te leveren product voldoet aan de overeengekomen acceptatiecriteria die zijn vermeld in het OVW, accepteert de Licentienemer het Te leveren product. Acceptatie wordt niet op onredelijke gronden onthouden door de Licentienemer. Als de Licentienemer SAP laat weten dat zij het Te leveren product heeft geweigerd vanwege een wezenlijk gebrek, stelt de Licentienemer SAP binnen een periode van 10 dagen schriftelijk op de hoogte van de basis van het gebrek. SAP heeft een redelijke termijn om dit gebrek te verhelpen en het Te leveren product voor een aanvullende Acceptatieperiode opnieuw te leveren. Als de Licentienemer een Te leveren product niet weigert binnen de Acceptatieperiode middels een schriftelijke vermelding van het gebrek, wordt aangenomen dat de Licentienemer dit Te leveren product heeft geaccepteerd op de 10de dag van de Acceptatieperiode. Bij acceptatie van een Te leveren product worden alle Services die betrekking hebben op dit Te leveren product geacht te zijn geaccepteerd en heeft SAP geen verdere verplichtingen betreffende een geaccepteerd Te leveren product. Een Te leveren product wordt niet beschikbaar gesteld voor productief gebruik door de Licentienemer, tenzij het is geaccepteerd door de Licentienemer (expliciet of door het verstrijken van de tijd). Als de acceptatiecriteria voor een Te leveren product niet zijn vermeld in het OVW, wordt dit Te leveren product geacht te zijn voltooid en geaccepteerd door de Licentienemer op de dag nadat SAP het uitvoert of levert.

3. Algemene verantwoordelijkheden van de Licentienemer.

3.1. De Licentienemer is verantwoordelijk voor het nemen van de noodzakelijke maatregelen waardoor SAP de Services uit kan voeren. Voor de werkelijke uitvoering van een geleverde Service en/of Te leveren product (inclusief geleverde Services voor het herstel van een gebrek) dient de Licentienemer het geleverde werk grondig te testen op afwezigheid van gebreken en geschiktheid voor de situatie. De Licentienemer is verantwoordelijk voor geschikte voorzorgsmaatregelen tegen de mogelijkheid dat de werken fouten bevatten of kunnen veroorzaken en voor het nemen van voorzorgsmaatregelen inclusief, bijvoorbeeld, gegevensback-up, foutdiagnose en regelmatige resultatenbewaking (inclusief gegevenskwaliteit). Tenzij anderszins uitdrukkelijk schriftelijk vermeld in elk afzonderlijk geval, zijn SAP-consultants altijd gerechtigd te handelen in de veronderstelling dat alle gegevens waarmee zij in aanraking komen aan deze voorzorgsmaatregelen voldoen. De Licentienemer zal al het personeel van de Licentienemer tijdig leveren en beschikbaar stellen zoals SAP redelijkerwijs vereist in verband met de levering van de Services en zoals nader beschreven wordt in een toepasselijk OVW.

3.2. Indien de Services worden uitgevoerd op de locatie van de Licentienemer, gaat de Licentienemer akkoord met het verstrekken van de noodzakelijke toegang tot de locatie, inclusief maar niet beperkt tot passende toegang tot de gebouwen, computersystemen en andere voorzieningen van de Licentienemer.

3.3. De Licentienemer wijst een contactpersoon aan om SAP van de noodzakelijke of relevante informatie te voorzien en deze contactpersoon heeft de autoriteit om beslissingen te nemen of snel beslissingen van anderen te verlangen.

4. Procedures inzake wijzigingsaanvragen.

4.1. Gedurende de termijn van een OVW kan elke partij wijzigingen in een OVW aanvragen in overeenstemming met het wijzigingsaanvraagformulier voor het toepasselijke OVW ("Wijzigingsaanvraag"). Beide partijen komen overeen om in goed vertrouwen aangevraagde wijzigingsaanvragen te behandelen en gezamenlijk hierover tot een overeeenkomst te komen binnen een redelijke tijdsperiode.

4.2. SAP voert een Wijzigingsaanvraag pas uit nadat deze is overeengekomen en ondertekend door de partijen.

5. Tevredenheid over het personeel.

Als de Licentienemer of SAP op enig moment ontevreden is over de wezenlijke prestaties van een toegewezen Consultant of een projectteamlid van de Licentienemer, meldt de ontevreden partij deze ontevredenheid onmiddellijk schriftelijk aan de andere partij en kan deze om vervanging vragen. De andere partij voert deze wijzigingen naar redelijk oordeel uit (dit, in het geval van SAP, is ook afhankelijk van de beschikbaarheid van personeel).

6. Beloning van SAP.

6.1. Alle Services worden door SAP geleverd op basis van nacalculatie (plus onkosten) tenzij anders overeengekomen door de partijen in het OVW.

6.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden de services gefactureerd in overeenstemming met de in het OVW vermelde vergoedingen of tarieven of, indien van toepassing, in overeenstemming met hiervoor bestemde regelingen of annexen.

6.3. SAP is gerechtigd om vooraf betaling te eisen als er grond voor twijfel is dat de Licentienemer punctueel betalingen zal doen, waaronder een faillissementsaanvraag van de Licentienemer of een vergelijkbare procedure.

6.4. Vergoedingen en andere kosten in deze Overeenkomst zijn exclusief Belastingen. Alle toepasselijke incassomachtigingen of geldige certificaten van belastingvrijstelling dienen te worden verstrekt aan SAP vóór de uitvoering van deze Overeenkomst. Als SAP verplicht is Belastingen te betalen, zal de Licentienemer deze bedragen aan SAP terugbetalen. De Licentienemer stemt er hierbij in toe om SAP schadeloos te stellen voor alle belastingen en bijkomende kosten, rente en boetes die door SAP zijn betaald of dienen te worden betaald. Dit artikel is niet van toepassing op belastingen op basis van de inkomsten van SAP.

6.5. In het geval van niet-betaling op de vervaldatum worden alle door de Klant verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder aanmaning verhoogd met een jaarlijkse vertragingsrente van 12% totdat de volledige betaling is gedaan.

7. Termijn en beëindiging.

7.1. Termijn van de Overeenkomst. Deze Overeenkomst is van kracht vanaf de Ingangsdatum, zoals hierboven aangegeven, en blijft van kracht gedurende één (1) jaar, tenzij eerder beëindigd door een van de partijen in overeenstemming met dit artikel 7.]

7.2. Gemakshalve beëindiging van de Overeenkomst. Beide partijen mogen deze Overeenkomst gemakshalve beëindigen dertig (30) dagen na schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Als deze Overeenkomst gemakshalve wordt beëindigd vóór de voltooiing van één of meer OVW's, heeft deze beëindiging geen invloed op de voortgang van een dergelijk OVW of de toepasselijkheid van de bepalingen van deze Overeenkomst voor dit OVW gedurende de resterende termijn van het OVW.

7.3. Termijn van een OVW. Elk OVW is van kracht op de in dat OVW vermelde ingangsdatum en blijft van kracht tot de voltooiing van de Services of eerdere beëindiging door een van beide partijen in overeenstemming met dit artikel 7.

7.4. Gemakshalve beëindiging van een OVW. Tenzij anderszins overeengekomen in een OVW, mag elk OVW (behalve OVW's met vaste prijzen) worden beëindigd door elke van beide partijen dertig (30) dagen na schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Als meerdere OVW's verwijzen naar deze Overeenkomst, kan een OVW gemakshalve worden beëindigd in overeenstemming met de voorwaarden van dit artikel zonder deze Overeenkomst of de andere OVW's te beëindigen.

7.5. Beëindiging van Overeenkomst en/of een OVW wegens een dringende reden.

Elke partij kan deze Overeenkomst en/of een OVW wegens een dringende reden beëindigen:

7.5.1. dertig (30) dagen na schriftelijke kennisgeving van de wezenlijke inbreuk door de andere partij op een bepaling van de Overeenkomst of het OVW, zoals van toepassing, waaronder meer dan dertig (30) dagen verzaking van betaling door de Licentienemer of een ander te betalen bedrag uit hoofde hiervan of uit hoofde van een OVW, tenzij de Licentienemer deze inbreuk tijdens de periode van dertig dagen heeft verholpen; of

7.5.2. onmiddellijk indien de andere partij een faillissementsaanvraag doet, insolvent wordt of een toewijzing ten behoeve van crediteuren doet of anderszins wezenlijk inbreuk maakt op de verplichtingen in de vertrouwelijke informatie of de toewijzing.

7.6. Gevolgen van beëindiging. De Licentienemer is aansprakelijk voor alle betalingen aan SAP, waaronder vergoedingen voor alle Services, zoals gemaakte onkosten bij de uitvoering van deze Services tot aan de datum waarop een beëindiging van een OVW of Overeenkomst van kracht wordt. In het geval van beëindiging van een OVW of de Overeenkomst wordt alle Vertrouwelijke informatie van een partij die is verstrekt in verband met deze Overeenkomst of dit OVW, zoals van toepassing, en waarover de andere partij beschikt, geretourneerd aan de andere partij of vernietigd met certificering van deze vernietiging door een gezaghebbend persoon om de respectieve partij te binden.

8. Werkproduct.

8.1. Alle aanspraak op en rechten betreffende de Services, Te leveren producten en Werkproducten en alle hierin opgeslagen Intellectuele-eigendomsrechten, waaronder technieken, kennis of procedures van de Services en/of Te leveren producten (al dan niet ontwikkeld voor de Licentienemer), zijn het exclusieve eigendom van SAP en SAP AG. De Licentienemer stemt ermee in om de benodigde documentatie op te stellen voor de Licentienemer en derden om de aanspraak van SAP en SAP AG op deze rechten te waarborgen.

8.2. Zodra alle verschuldigde bedragen uit hoofde van een OVW volledig zijn betaald en alle vorderingen zijn vervuld, wordt aan de Licentienemer een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie verleend voor de duur van de licentie die is verleend uit hoofde van de Licentieovereenkomst, zolang de Licentienemer voldoet aan de voorwaarden van de Licentieovereenkomst en deze Overeenkomst) om Te leveren producten en Werkproducten te gebruiken die worden geleverd door SAP uit hoofde van een relevant OVW uit hoofde van deze Overeenkomst ten behoeve van de interne zakelijke activiteiten van de Licentienemer en dochterondernemingen en anderszins in dezelfde mate dat de Licentienemer een licentie krijgt om de SAP-software, -documentatie en de vertrouwelijke informatie van SAP in de Licentieovereenkomst te gebruiken.

8.3. De Licentienemer dient SAP onmiddellijk schriftelijk te informeren als een derde ongeautoriseerde toegang krijgt tot het eigendom of de informatie waar SAP aanspraak of recht op heeft en neemt alle redelijke stappen om dergelijke ongeautoriseerde toegang stop te zetten en de derde te informeren over de rechten van SAP.

9. Vertrouwelijkheid

9.1. Gebruik van Vertrouwelijke informatie. Vertrouwelijke informatie wordt op geen enkele manier gereproduceerd behalve zoals vereist door de ontvangende partij om de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en/of een OVW te kunnen uitvoeren. Elke vermenigvuldiging van Vertrouwelijke informatie van de andere partij blijft eigendom van de partij die de informatie openbaar maakt en is voorzien van alle vermeldingen of opschriften met betrekking tot de vertrouwelijkheid of het intellectuele-eigendomsrecht die op het origineel zijn vermeld. Met betrekking tot de Vertrouwelijke informatie van de andere partij zal elk der partijen: a) alle redelijke stappen (hieronder beschreven) nemen om alle vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk te houden; en b) vertrouwelijke informatie van de andere partij alleen bekendmaken aan personen die te goeder trouw zijn en die toegang dienen te hebben om de rechten van de partij uit hoofde van deze Overeenkomst te kunnen uitoefenen. Hierbij worden met "Redelijke stappen" alle stappen bedoeld die de ontvangende partij neemt om de eigen vergelijkbare intellectuele eigendom en de vertrouwelijke informatie te beschermen als een goed huisvader. Vertrouwelijke informatie van een der partijen die openbaar wordt gemaakt voor de inwerkingtreding van deze Overeenkomst is onderhevig aan de bescherming die uit hoofde van deze Overeenkomst wordt geboden.

9.2. Uitzonderingen. De bovengenoemde beperkingen betreffende het gebruik of de openbaarmaking van de Vertrouwelijke informatie zijn niet van toepassing op Vertrouwelijke informatie die: (a) onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende partij zonder verwijzingen naar de Vertrouwelijke informatie van de onthullende partij of die rechtmatig zonder beperkingen is ontvangen van een derde die het recht heeft om dergelijke Vertrouwelijke informatie te verschaffen; (b) algemeen beschikbaar is gekomen voor het publiek zonder inbreuk op deze Overeenkomst door de ontvangende partij; (c) op het moment van de openbaarmaking zonder beperkingen bekend was bij de ontvangende partij; of (d) door de partij die de informatie bekend maakt schriftelijk is verklaard vrij te zijn van dergelijke beperkingen.

9.3. Voorwaarden en bepalingen van vertrouwelijkheid; Publiciteit. De Licentienemer zal de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst of de prijzen in deze Overeenkomst niet bekend maken aan derden. Geen der partijen zal de naam van de andere partij gebruiken in publicaties of reclame of een soortgelijke activiteit ondernemen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring door de andere partij, behalve dat de Licentienemer ermee instemt dat SAP de naam van de Licentienemer mag vermelden in klantenlijsten of, op wederzijds overeengekomen tijdstippen, als onderdeel van SAP's marketinginspanningen (inclusief maar niet beperkt tot gesprekken met en artikelen van referenties, persberichten, locatiebezoeken, SAPPHIRE-participatie). SAP doet een redelijke inspanning om te voorkomen dat de referentieactiviteiten onredelijk verstorend zijn voor de zaken van de Licentienemer.

10. Garantie

10.1. Garantie

SAP garandeert dat de Services worden uitgevoerd op een professionele, vakbekwame wijze en met de vaardigheden die redelijkerwijs nodig zijn gedurende negentig (90) dagen na de voltooiing van de Service. Tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk wordt bevestigd door SAP, kan geen enkele vorm van communicatie voor SAP worden uitgelegd als een dwingende andere of zwaarder wegende verplichting of aansprakelijkheid dan in deze Overeenkomst is beschreven.

10.2. Mits de Licentienemer SAP schriftelijk informeert met een specifieke beschrijving van de inbreuk op de Servicegarantie binnen de garantieperiode en SAP het bestaan van deze inbreuk op de garantie erkent, zal SAP naar eigen goeddunken:

10.2.1. de toepasselijke Services opnieuw uitvoeren; of

10.2.2. de betaalde vergoeding voor de toepasselijke Services restitueren.

Dit is het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Licentienemer voor een inbreuk op de garantie.

10.3. SAP EN HAAR LICENTIEGEVERS WIJZEN ALLE IMPLICIETE OF EXPLICIETE OF WETTELIJKE GARANTIES AF, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, BEHALVE VOOR ZOVER AFWIJZING VAN DERGELIJKE IMPLICIETE GARANTIES WETTELIJK NIET IS TOEGESTAAN.

11. Schadeloosstelling

Met inachtneming van het bepaalde in artikel 12 verdedigt SAP de Licentienemer tegen vorderingen die tegen Licentienemer worden ingediend in het land waar de Services worden geleverd door derden gebaseerd op de bewering dat het gebruik door de Licentienemer van het Werkproduct, in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst, een directe schending of onrechtmatige toe-eigening vormt van een octrooiaanspraak, auteursrecht of handelsgeheimrecht en vergoedt SAP het schadebedrag dat uiteindelijk aan de Licentienemer wordt opgelegd (of het bedrag van een schikking die SAP aangaat) met betrekking tot dergelijke vorderingen. Deze verplichting van SAP geldt niet als de vermeende inbreuk of onrechtmatige toe-eigening het gevolg is van gebruik van het Werkproduct in combinatie met andere software, een ander apparaat dan een Aangewezen eenheid, nalatigheid om een update van SAP te gebruiken als genoemde inbreuk of onrechtmatige toe-eigening had kunnen worden voorkomen door het gebruik van de update, of niet-gelicentieerde activiteiten. Deze verplichting van SAP geldt evenmin als de Licentienemer SAP niet tijdig schriftelijk op de hoogte brengt van een dergelijke vordering. Het is SAP toegestaan de verdediging en de eventuele schikking van een dergelijke vordering volledig te regelen mits een dergelijke schikking geen financiële verplichting voor de Licentienemer inhoudt. In het geval dat de Licentienemer de aangeboden verdediging van SAP afwijst of anderszins in gebreke blijft de verdediging volledig in handen te geven van de aangewezen raad van SAP, doet de Licentienemer afstand van de verplichtingen van SAP uit hoofde van dit artikel [relevant artikelnummer invoegen]. De Licentienemer werkt volledig mee aan de verdediging van deze vordering en kan op eigen kosten door adviseurs worden vertegenwoordigd die redelijkerwijs aanvaardbaar zijn voor SAP. SAP behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de verdediging van vorderingen te beëindigen indien niet langer wordt aangevoerd dat er sprake is van inbreuk door het Werkproduct op of onrechtmatige toe-eigening door het Werkproduct van de rechten van derden of indien is beslist dat er geen sprake is van inbreuk op of onrechtmatige toe-eigening van de rechten van derden. SAP kan een vordering schikken op een basis waarbij SAP het Werkproduct dient te vervangen door voldoende equivalente programma's en ondersteunende documentatie die geen inbreuk maken op de rechten van derden. De Licentienemer onderneemt geen actie in reactie op een inbreuk of onrechtmatige toe-eigening, of vermeende inbreuk of onrechtmatige toe-eigening van het Werkproduct die de rechten van SAP schaadt.

DE BEPALINGEN VAN DIT ARTIKEL VERMELDEN DE UITSLUITENDE, EXCLUSIEVE EN VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN SAP EN HAAR LICENTIEGEVERS JEGENS LICENTIENEMER EN HET ENIGE RECHTSMIDDEL VOOR LICENTIENEMER MET BETREKKING TOT DE SCHENDING OF ONRECHTMATIGE TOE-EIGENING VAN INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN VAN DERDEN.

12. Beperking van aansprakelijkheid

12.1. NIETTEGENSTAANDE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN HIERIN, BEHALVE VOOR SCHADE ALS GEVOLG VAN ONGEAUTORISEERD GEBRUIK OF OPENBAARMAKING VAN VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN HET RECHT VAN SAP OM ONBETAALDE VERGOEDINGEN TE INCASSEREN, ZULLEN SAP, HAAR CONSULTANTS OF DE LICENTIENEMER IN GEEN ENKEL GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN TEN AANZIEN VAN ELKAAR OF EEN ANDERE PERSOON OF RECHTSPERSOON VOOR HOGERE SCHADEVERGOEDINGEN DAN DE BETAALDE VERGOEDINGEN VOOR DE TOEPASSELIJKE SERVICES UIT HOOFDE VAN HET RELEVANTE OVW, ZOALS TOEPASSELIJK, DIE DE RECHTSTREEKSE OORZAAK ZIJN VAN DE SCHADE OF AANSPRAKELIJK ZIJN TEN AANZIEN VAN ELKAAR OF EEN ANDERE PERSOON OF RECHTSPERSOON VOOR EEN BEDRAG VOOR SPECIALE, INCIDENTELE, CONSEQUENTIËLE OF INDIRECTE SCHADE, VERLIES VAN GOODWILL OF BEDRIJFSWINST, WERKONDERBREKING, GEGEVENSVERLIES, COMPUTERSTORINGEN, ALLE ANDERE COMMERCIËLE SCHADE OF VERLIES OF EXEMPLAIRE OF PUNITIEVE SCHADEVERGOEDINGEN. De bepalingen van deze Overeenkomst en de vergoedingen uit hoofde van een specifiek OVW wijzen de risico's tussen SAP en de Licentienemer toe.

13. Overdracht

De Licentienemer mag deze Overeenkomst, rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, Werkproducten en Te leveren producten of Vertrouwelijke Informatie van SAP zonder SAP's voorafgaande schriftelijke toestemming noch vrijwillig noch van rechtswege aan enige partij toewijzen, delegeren, beloven of anderszins overdragen, waaronder door middel van activaverkoop, fusie of consolidatie. SAP mag (i) deze Overeenkomst toewijzen aan alle aan SAP AG gelieerde ondernemingen of (ii) al het werk of een gedeelte van het werk dat wordt uitgevoerd uit hoofde van deze Overeenkomst of een relevant OVW uitbesteden aan een gekwalificeerde derde.

14. Algemene bepalingen

14.1. Splitsbaarheid.

De partijen hebben de intentie dat in geval een of meer van de bepalingen in deze Overeenkomst in enig opzicht ongeldig of onuitvoerbaar blijken, deze ongeldigheid of onuitvoerbaarheid niet van invloed is op de overige bepalingen in deze Overeenkomst, en deze Overeenkomst wordt geïnterpreteerd alsof een dergelijke ongeldige of onuitvoerbare bepaling nooit in de Overeenkomst heeft gestaan.

14.2. Geen verklaring van afstand.

Als een der partijen afstand doet van de bepalingen in deze Overeenkomst in geval van een inbreuk, betekent dit niet dat deze partij afstand heeft gedaan van dezelfde of een andere bepaling in de Overeenkomst in geval van enige eerdere of latere inbreuk.

14.3. Kennisgeving.

Alle kennisgevingen of mededelingen die vereist zijn of worden gedaan uit hoofde van deze Overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden en worden beschouwd als naar behoren gedaan wanneer ze zijn bezorgd bij de respectieve directiekantorenvestigingen van SAP en de Licentienemer op de adressen zoals die het eerst hierboven zijn vermeld. Waar in dit artikel 14.3 of elders in deze Overeenkomst een schriftelijke vorm is vereist, kan aan deze eis worden voldaan in de vorm van een verzending per fax, een uitwisseling van brieven per post of een andere schriftelijke vorm.

14.4. Onafhankelijke contractant.

De relatie tussen SAP en de Licentienemer die door deze Overeenkomst tot stand wordt gebracht is die van een onafhankelijke contractant en er wordt door deze Overeenkomst geen dienstverband, agentschap, fonds, partnerschap of fiduciaire relatie tot stand gebracht.

14.5. Overmacht.

Een vertraging in of niet-nakoming van de uitvoering van een bepaling van deze Overeenkomst (anders dan voor de betaling van uit hoofde van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen) veroorzaakt door omstandigheden die redelijkerwijs buiten de macht vallen van de uitvoerende partij vormt geen inbreuk op deze Overeenkomst, en de tijd voor de uitvoering van een dergelijke bepaling, indien aanwezig, zal worden beschouwd als te zijn verlengd met een periode die gelijk is aan de duur van de omstandigheden die de uitvoering verhinderen.

14.6. Toepasselijk recht.

Deze Overeenkomst en alle vorderingen die voortvloeien uit of betrekking hebben op deze Overeenkomst en de inhoud ervan, worden beheerst door de Belgische wetgeving zonder verwijzing naar de wettelijke regeling van het internationale privaatrecht. In geval van stijdigheid tussen buitenlandse wetgeving, regels en voorschriften en de Belgische wetgeving, regels en voorschriften, prevaleren en gelden de Belgische wetgeving, regels en voorschriften. Het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) is niet van toepassing op deze Overeenkomst. De Uniform Computer Information Transactions Act is niet van toepassing. Eventuele rechtsvorderingen voor vorderingen die voortvloeien uit of betrekking hebben op deze Overeenkomst en de inhoud ervan dienen door de Licentienemer te worden ingesteld binnen één (1) jaar na de datum waarop de Licentienemer op de hoogte was, of na een redelijk onderzoek op de hoogte had dienen te zijn, van de feiten waarop de vorderingen zijn gebaseerd.

14.7. Geen werving.

Geen der partijen mag bewust en actief werknemers van de andere partij die bij een OVW betrokken zijn, werven of aanstellen gedurende de termijn van het toepasselijke OVW plus gedurende een periode van zes (6) maanden na de beëindiging hiervan, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze bepaling beperkt het recht van de partijen niet om algemeen in de media te werven.

14.8. Tijd.

Tijd wordt niet als van belang beschouwd.

14.9. Volledige Overeenkomst; schriftelijke vorm; hiërarchie.

14.9.1. Deze Overeenkomst, waaronder alle toepasselijke OVW's en regelingen hierbij, vormen de volledige Overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan en vervangt alle voorgaande overeenkomsten tussen de partijen, schriftelijk of mondeling, betreffende hetzelfde onderwerp.

14.9.2. Geen wijzigingen van of aanvullingen op deze Overeenkomst worden van kracht voor enig doel tenzij schriftelijk en ondertekend door de geautoriseerde ondertekenaars van de partijen. De voorgaande bepaling is eveneens van toepassing op enige vorm van afstand van het vereiste van de schriftelijke vorm. Waar in dit artikel of elders in deze Overeenkomst of een OVW een schriftelijke vorm is vereist, kan aan deze eis worden voldaan in de vorm van een verzending per fax, het uitwisselen van brieven per post of een andere schriftelijke vorm (behalve e-mails).

14.9.3. In het geval van inconsistenties tussen de Overeenkomst en een OVW prevaleert het OVW boven de Overeenkomst. Het OVW dient echter uitdrukkelijk te verwijzen naar de bepaling van de Overeenkomst die wordt aangepast en verklaren dat het OVW prevaleert boven deze bepaling.

14.9.4. Geen conflicterende of andere voorwaarden, waaronder de algemene voorwaarden van de Licentienemer, maken op enige wijze deel uit van deze Overeenkomst of dit OVW, ook niet wanneer SAP services heeft uitgevoerd zonder dergelijke voorwaarden uitdrukkelijk te verwerpen. Enige inkooporder of ander door de Licentienemer afgegeven document is slechts voor administratieve doelen. Als, om redenen die verband houden met interne regelingen bij de Licentienemer of anderszins, de aankoopvoorwaarden of andere standaardvoorwaarden van de Licentienemer door invoeging, verwijzing, insluiting, bijsluiting of anderszins zijn opgenomen in de aanvaarding door de Licentienemer van het aanbod van SAP (bijvoorbeeld in de inkooporder van de Licentienemer), kan de Licentienemer geen aanspraak maken op dergelijke voorwaarden of bepalingen, en worden deze niet opgenomen in en maken deze op geen enkele wijze deel uit van deze Overeenkomst of een OVW. Het verzuim om deze voorwaarden of bepalingen uitdrukkelijk uit te sluiten, betekent niet dat ze daarmee geaccepteerd zijn.

14.10. Wettelijke aangelegenheden.

Op de Vertrouwelijke informatie van SAP inclusief alle Werkproducten en Te leveren producten zijn de exportbeperkingswet- en regelgeving van diverse landen van toepassing, inclusief maar niet beperkt tot de wetten van België. De Licentienemer stemt ermee in dat zij de Vertrouwelijke informatie van SAP niet doet toekomen aan een overheidsinstelling voor de aanvraag van een licentie of andere regulatieve goedkeuring zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SAP, en de Vertrouwelijke informatie niet zal exporteren naar andere landen, natuurlijke personen of rechtspersonen als dit volgens deze wet- en regelgeving verboden is. De Licentienemer is ook verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke overheidsvoorschriften van het land waar de Licentienemer is gevestigd, en alle andere landen met betrekking tot het gebruik van de Vertrouwelijke informatie door de Licentienemer en/of haar dochterondernemingen.

14.11. Voortbestaan.

Artikel 7 (Termijn), 8 (Werkproduct), 9 (Vertrouwelijkheid), 11 (Schadeloosstelling), 12 (Beperking van verplichtingen), 14.6 (Toepasselijk recht) en 14.7 (Geen werving) blijven van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst.

15. Systeembeveiliging en gegevensbescherming.

Indien SAP toegang krijgt tot de systemen en gegevens van de Licentienemer, onderwerpt SAP zich aan de redelijke administratieve, technische en fysieke veiligheidsmaatregelen van de Licentienemer ter bescherming van deze gegevens en tegen ongeautoriseerde toegang. In verband met deze toegang is de Licentienemer verantwoordelijk voor het voorzien van SAP-consultants van gebruikersautorisaties en wachtwoorden voor toegang tot de systemen en voor de herroeping van deze autorisaties en beëindiging van deze toegang zoals de Licentienemer dat wenselijk acht. De Licentienemer geeft SAP geen toegang tot de systemen en persoonlijke informatie van de Licentienemer (van Licentienemer of derden) tenzij deze toegang essentieel is voor de uitvoering van Services uit hoofde van de Overeenkomst. De partijen komen overeen dat er geen sprake is van inbreuk op deze bepaling indien SAP zich niet heeft gehouden aan de bovengenoemde bescherming, maar indien het hierbij niet ging om persoonlijke informatie.