

SAP Sourcing OnDemand

Descrições do Serviço de Implementação Cloud Consulting

Índice

INFORMAÇÕES GERAIS APLICÁVEIS A TODOS OS SERVIÇOS SAP SOURCING ONDEMAND	3
DESCRIÇÕES DETALHADAS DO SERVIÇO.....	6
A. STRATEGIC SOURCING ONDEMAND – IMPLEMENTAÇÃO PADRÃO.....	6
B. STRATEGIC SOURCING ONDEMAND – IMPLEMENTAÇÃO PREMIUM	6
C. CONTRACT LIFECYCLE MANAGEMENT ONDEMAND – IMPLEMENTAÇÃO PADRÃO.....	6
D. CONTRACT LIFECYCLE MANAGEMENT ONDEMAND – IMPLEMENTAÇÃO PREMIUM.....	7
E. SUPPLIER MANAGEMENT ONDEMAND – IMPLEMENTAÇÃO PREMIUM	7
F. INTEGRAÇÃO ESTENDIDA	7

INFORMAÇÕES GERAIS APLICÁVEIS A TODOS OS SERVIÇOS SAP SOURCING ONDEMAND

Introdução

As descrições dos Serviços Cloud Consulting neste documento descrevem todos os padrões disponíveis dos Serviços Cloud Consulting para o Serviço SAP OnDemand identificado acima. Cada pacote dos Serviços Cloud Consulting descrito neste documento está sujeito a uma taxa separada, a ser paga de acordo com o Pedido celebrado pelo Cliente.

Qualquer modificação nos termos e condições aqui listados exigirá uma Relação de Serviços separada.

Emissão de fatura inicial

As taxas para esses serviços serão faturadas mediante a celebração do Pedido e deverão ser pagas de acordo com o TCG.

Sem Viagens

Nenhuma viagem está incluída nas taxas e todos os serviços serão entregues remotamente.

Aceitação

Os Serviços de Integração deverão ser considerados concluídos e aceitos pelo Cliente na conclusão da reunião da Entrega do Suporte.

Pressupostos dos Principais Recursos

Os principais recursos do Cliente são identificados para manter a propriedade e o gerenciamento do sistema, e têm sua disponibilidade estabelecida e o conjunto de habilidades e a experiência suficientes para apoiar a implementação do software. Eles têm capacidade para gerenciar e promover mudanças dentro da organização e de envolver usuários finais para apoiar a adaptação da solução, incluindo a tomada de decisões sobre processos de negócio rapidamente sem afetar o cronograma.

O Cliente tem a capacidade e é preparado para atender um prazo agressivo de implementação e de conclusão de tarefas de acordo com o cronograma do projeto e entende que qualquer atraso na conclusão das tarefas do cliente podem afetar o cronograma. O Cliente concorda em revisar e confirmar todas as decisões de negócio e os entregáveis no prazo de 24 horas.

O Cliente concorda que processos diários de negócio são sustentados no Pedido atual com aceitação geral das melhores práticas do sistema fornecido, conforme entregues pelo escopo definido.

Recursos do Cliente

O Cliente se compromete a, no mínimo, fornecer os seguintes recursos para a implementação do projeto:

Gerente de Projeto:

O gerente de projeto do Cliente seleciona e aloca os especialistas adequados para funções chave do projeto, assegura que os recursos estarão disponíveis para a duração e o percentual do tempo acordados, assegura a capacitação de Usuário Final e Usuário-chave, gerencia o processo de administração de modificações e mantém atividades do projeto, como migração de dados e testes, em linha com o plano acordado.

Usuários-Chave do Projeto:

Os especialistas da área funcional do cliente, também conhecidos como usuários-chave que assumirão as tarefas de configuração, implementação e migração para dar suporte às áreas de negócio incluídas no escopo. Exige habilidades técnicas para fluxo de trabalho e integração do planejamento de recursos empresariais (sigla em inglês ERP), quando aplicáveis.

O tempo determinado a seguir é o tempo mínimo de comprometimento do cliente exigido para a implementação do projeto:

Gerente de Projeto: 12 a 16 horas/semana.

Usuário-chave: 12 a 16 horas/semana.

Componentes Comuns para todos os Serviços de Integração:

Início

Tarefas da SAP:

- Realizar reunião de apresentação e boas-vindas
- Reunião inicial dos principais stakeholders que conduzirão o projeto
- Reunião de Kick-off de Entrega do Plano
- Assegurar que os modelos de importação de dados e guias foram distribuídos para que o Cliente comece a reunir os dados que serão importados para o sistema
- Conduzir a Reunião de Kick-off
- Apresentação geral sobre entrega de serviços e processos de integração
- Revisão de escopo detalhado, tarefas, cronograma, recursos e distribuição de tarefas importantes.
-
- Verificar se todas as atividades de preparação foram concluídas (questionário preenchido, distribuição dos modelos de importação, designação do usuário-chave)
- Apresentar o conceito de aceitação de entrega que será exigido depois que todos os serviços de integração tiverem sido entregues

Tarefas do Cliente:

- Assegurar a designação dos membros da equipe de projeto
- Garantir que todos os membros da equipe de projeto participem da Reunião de Kick-off
- Revisar Processo de Aceitação de Entrega

Validação do Escopo e Mapeamento da Solução

Tarefas da SAP:

- Conduzir a sessão de validação do escopo com Usuários-Chave e revisar o questionário
- Fornecer cronograma detalhado de implementação para Usuários-Chave

Tarefas do Cliente:

- Confirmar escopo do projeto
- Preencher questionário
- Confirmar cronograma detalhado de implementações

Configuração da Baseline

Tarefas da SAP:

- Configurar ambiente básico específico da solução com base no questionário
- Reunir requisitos no questionário da solução e instalar configuração básica
- Configuração de Usuário-chave
- Carregar logotipo
- Carregar modelo de pasta de trabalho padrão específico da solução

Tarefas do Cliente:

- Preencher questionário e fornecer informações adicionais, conforme necessário

Importação de Dados (se necessário)

Tarefas da SAP:

- Fornecer visão geral dos modelos de importação de dados
- Fornecer orientação sobre o processo de importação de dados
- Carregar dados mestre (dados que podem ser carregados via pastas de trabalho)
- Criação de contas de usuário - Fornecedores/Contatos (carregar até 100 Usuários)
- Dar suporte ao Cliente na correção de arquivos de dados inconsistentes (formato de dados, tamanho de dados, mas não o conteúdo dos dados)

Tarefas do Cliente:

- Fazer limpeza de dados
- Fazer extração de dados
- Preencher modelos de importação
- Revisar log de Erro de processo de carregamento e fazer as correções necessárias
- Verificar a consistência dos dados e se os dados importados estão completos

Treinamento de Visão Geral da Solução para Usuários-Chave

Tarefas da SAP:

- Realizar sessão de visão geral da solução
- Fornecer visão geral sobre o produto e funcionalidade do aplicativo
- Apresentar repositório de conteúdo e conhecimento
- Fornecer visão geral de navegação do produto
- Fornecer visão geral da funcionalidade específica para fornecedor e comprador
- Apresentar e-learning da solução

Tarefas do Cliente:

- Garantir que Usuários-Chave participem do workshop
- Planejar capacitação de usuário final
- Planejar atividades de administração de modificações

Administração da Solução para Usuários-Chave

Tarefas da SAP:

- Conduzir sessão de administração da solução abrangendo os seguintes tópicos:
- Configuração
- Gerenciamento de Dados/Pasta de trabalho
- Administração de Usuários
- Modelos e Bibliotecas

Tarefas do Cliente:

- Garantir que Usuários-Chave participem do workshop

- Garantir que Usuários-Chave revejam webinar gravado

DESCRIÇÕES DETALHADAS DO SERVIÇO

a. Strategic Sourcing OnDemand – Implementação Padrão

Para Strategic Sourcing OnDemand – Serviço de Implementação Padrão, além dos componentes comuns listados acima, estes também estão inclusos:

Tarefas da SAP:

- Fornecer Treinamento de Visão Geral da Solução
- Fornecer Treinamento RFX para Usuários-Chave
- Fornecer Treinamento de Leilão para Usuários-Chave
- Fornecer Treinamento de Administração da Solução para Usuários-Chave

Tarefas do Cliente:

- Configurar tipos de documento adicionais, se necessário

b. Strategic Sourcing OnDemand – Implementação Premium

Para Strategic Sourcing OnDemand – Serviço de Implementação Premium, além dos componentes comuns listados acima, estes também estão inclusos:

Tarefas da SAP:

- Fornecer Treinamento de Visão Geral da Solução
- Fornecer Treinamento RFX para Usuários-Chave
- Fornecer Treinamento de Leilão para Usuários-Chave
- Fornecer Treinamento de Administração da Solução para Usuários-Chave
- Fornecer Integração padrão para o SAP ERP (sujeito a taxa adicional)
- Desenvolver fluxo de trabalho padrão baseado em Requisitos de Cliente
- Fornecer Treinamento de Gerenciamento de Fornecedores para Usuários-Chave
- Fornecer Treinamento de Gerenciamento de Projetos para Usuários-Chave (a SAP deverá configurar até dois tipos de projeto)

Tarefas do Cliente:

- Desenvolver fluxos de trabalho adicionais, se necessário
- Configurar tipos de projeto adicionais, se necessário
- Configurar tipos de documento adicionais, se necessário

c. Contract Lifecycle Management OnDemand – Implementação Padrão

Para Contract Lifecycle Management OnDemand – Serviço de Implementação Padrão, além dos componentes comuns listados acima, estes também estão inclusos:

Tarefas da SAP:

- Fornecer Treinamento de Gerenciamento de Contratos para Usuários-Chave
- Fornecer Treinamento de Administração da Solução para Usuários-Chave

Tarefas do Cliente:

- Configurar tipos de documento adicionais, se necessário

d. Contract Lifecycle Management OnDemand – Implementação Premium

Para Contract Lifecycle Management OnDemand – Serviço de Implementação Premium, além dos componentes comuns listados acima, estes também estão inclusos:

Tarefas da SAP:

- Fornecer Treinamento de Gerenciamento de Contratos para Usuários-Chave
- Fornecer Treinamento de Administração da Solução para Usuários-Chave
- Fornecer Integração padrão para o SAP ERP (sujeito a taxa adicional)
- Desenvolver fluxo de trabalho padrão baseado em Requisitos de Cliente
- Fornecer Treinamento de Gerenciamento de Projetos para Usuários-Chave (a SAP deverá configurar até dois tipos de projeto)
- Carregar Contrato Mestre e documentos contratuais correspondentes (até 5.000 documentos)

Tarefas do Cliente:

- Desenvolver fluxos de trabalho adicionais, se necessário
- Configurar tipos de projeto adicionais, se necessário
- Configurar tipos de documento adicionais, se necessário
- Carregar Contrato Mestre e documentos contratuais correspondentes (depois dos documentos iniciais carregados pela SAP)

e. Supplier Management OnDemand – Implementação Premium

Para Supplier Management OnDemand – Serviço de Implementação Premium, além dos componentes comuns listados acima, estes também estão inclusos:

Tarefas da SAP:

- Fornecer Integração padrão para o SAP ERP (sujeito a taxa adicional)
- Desenvolver fluxo de trabalho padrão baseado em Requisitos de Cliente
- Fornecer Treinamento de Gerenciamento de Fornecedores para Usuários-Chave
- Fornecer Treinamento de Gerenciamento de Projetos para Usuários-Chave (a SAP deverá configurar até dois tipos de projeto)

Tarefas do Cliente:

- Desenvolver fluxos de trabalho personalizados adicionais, se necessário
- Configurar tipos de projeto adicionais, se necessário

f. Integração Estendida

O "Serviço de Integração Estendida" atende aos requisitos do Cliente para integrar o sistema on-premise da SAP do Cliente com a Solução SAP Sourcing OnDemand. O serviço abrange as tarefas definidas no guia de integração da solução SAP Sourcing OnDemand. A versão relevante do guia de integração da solução SAP Sourcing OnDemand pode ser encontrada no SAP Service Marketplace em <http://service.sap.com/ondemand>.

O trabalho é realizado por até dois sistemas locais (teste/sandbox e produção).

O trabalho compreende um módulo da solução SAP Sourcing OnDemand.

Pré-requisitos:

- A versão do sistema on-premise da SAP do Cliente deve ser no mínimo a estabelecida no guia de integração da solução SAP Sourcing OnDemand

Tarefas da SAP:

- Executar a configuração assinalada como relevante para a solução SAP Sourcing OnDemand
- Auxiliar o cliente na configuração da integração de dados mestre e na integração do processo padrão do sistema on-premise da SAP do Cliente.
- Auxiliar o cliente na configuração do SAP NetWeaver Process Integration (se exigido, conforme descrito no guia de integração da solução SAP Sourcing OnDemand)
- Auxiliar o cliente na configuração do Protocolo de Transferência de Arquivos (FTP) (se exigido, conforme descrito no guia de integração da solução SAP Sourcing OnDemand)
- Auxiliar o cliente na Integração de Dados Mestre conforme documentado no guia de integração da solução SAP Sourcing OnDemand
- Fornecer cenários de teste predefinidos

Tarefas do Cliente:

- Especificar em detalhes os requisitos de integração no Documento de Especificação do Serviço (DES) ou no questionário fornecido
- Instalar os complementos de sistema necessários e as notas de correção da SAP no sistema on-premise da SAP do Cliente.
- Executar as tarefas listadas no guia de integração da solução SAP Sales OnDemand com o auxílio da SAP; estas são as seções marcadas como relevantes ao "Sistema on-premise da SAP do Cliente", "FTP", "SAP Net Weaver Process Integration" (SAP NetWeaver PI) e "Integração de Dados Mestre" no guia de integração da solução SAP Sourcing OnDemand
- Instalar as configurações de conectividade e segurança no sistema on-premise da SAP do Cliente e fornecer autorização da SAP para realizar as tarefas para a entrega do serviço
- Fornecer dados mestre para a importação de dados, assegurar correção e adequação de formato dos dados e executar o carregamento de dados para a solução SAP Sourcing OnDemand com assistência da SAP
- Direcionar/verificar/confirmar todos os aspectos de rede e segurança do sistema on-premise do Cliente.
- Testar e aprovar os cenários de integração de ponta a ponta.

© 2012 SAP AG. Todos os direitos reservados.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA e outros produtos e serviços da SAP aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à SAP AG na Alemanha e em outros países.

Business Objects e o logotipo da Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius e outros produtos e serviços da Business Objects aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à Business Objects Software Ltd., uma empresa da SAP.

Sybase e Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere e outros produtos e serviços da Sybase aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à Sybase, Inc., uma empresa da SAP.

Crossgate, m@gic EDDY, B2B 360° e B2B 360° Services são marcas registradas pertencentes à Crossgate AG na Alemanha e em outros países. Crossgate é uma empresa da SAP.

Todos os outros produtos e serviços aqui mencionados são marcas comerciais pertencentes às suas respectivas empresas. Os dados incluídos neste documento são meramente informativos. As especificações nacionais de produto podem variar de acordo com o País ou Região.

Este material está sujeito a alterações promovidas pela SAP AG sem prévio aviso. Este material é fornecido pela SAP AG e suas empresas afiliadas ("Grupo SAP") apenas para fins informativos, sem declaração ou garantia de qualquer espécie, de forma que o Grupo SAP não se responsabiliza por omissões ou erros relativos ao mesmo. As únicas garantias para os produtos e serviços do Grupo SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada nos termos deste documento deve ser interpretado como garantia adicional.