PRÁVA NA POUŽÍVANIE SOFTVÉRU SAP

Obsah

Tento dokument o právach na používanie softvéru SAP pozostáva z nasledovného:

- Úvod – Strana 1
- Článok 1 – Licenčné princípy/Pravidlá používania – Strana 1
- Článok 2 – Merné jednotky – Strana 4
- Článok 3 – Špecifické podmienky pre Balíky/Pravidlá používania – Strana 5
- Príloha 1 – Softvér SBOP Príloha 1 – Strana 7
- Príloha 2 – Merné jednotky Definovaných používateľov a Balíkov – Strana 8
- Príloha 3 – Globálne obmedzenia balíka – Strana 23
- Príloha 4 – Podmienky postúpenia pre Databázy tretích strán – Strana 32
- Príloha 5 – Podmienky postúpenia pre Databázy adries – Strana 35

ÚVOD

Podmienky uvedené v tomto dokumente o Právach na používanie softvéru SAP („Podmienky používania“) sa uplatňujú na akýchkoľvek Definovaných používateľov a Balíky (tak ako sú tieto pojmy definované v Článku 1.1.1 tohto dokumentu) licencované na základe Zmluvy (vrátane objednávok podaných priamo spoločnosti SAP alebo prostredníctvom autorizovaného predajcu, distribútora, OEM – výrobcu pôvodného príslušenstva alebo iného autorizovaného partnera spoločnosti SAP), ktorá sa odvoláva na tieto Podmienky používania (vrátane odkazov na „Práva na používanie produktu“ alebo podobne označovaných konvencií bez obmedzenia). Ak v tomto dokumente nie je stanovené inak, každý výraz, ktorý je v týchto Podmienkach používania uvedený veľkým písmenom, je vysvetlený vo Všeobecných obchodných podmienkach.

1. LICENČNÉ PRINCÍPY/PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA

1.1 Definície

1.1.1 Tak ako je to použité v týchto Podmienkach používania: 1) každý Softvér a/alebo Softvérový produkt tretej strany (ako je definovaný vo Všeobecných obchodných podmienkach) licencovaný na základe Zmluvy, ktorá sa odvoláva na tieto Podmienky používania, sa môže označovať ako „Softvérový balík“ (pri odvolávaní sa len na Softvér) alebo „Softvérový balík tretej strany“ (pri odvolávaní sa len na Softvér tretej strany) alebo „Balík“ (pri odvolávaní sa na Softvér a aj na Softvér tretej strany); 2) „Definovaný používateľ“ bude označovať akéhokoľvek jednotlivca autorizovaného Zákazníkom na Používanie (v súlade s podmienkami Zmluvy) Balíka vrátane zamestnancov jeho Ovládaných osôb alebo jeho Obchodných partnerov; 3) „Licencia definovaného používateľa“ bude označovať Mernú jednotku a Licencovanú úroveň aplikovateľnú na príslušného Definovaného používateľa; 4) „Licencia na Balík“ bude označovať Mernú jednotku a Licencovanú úroveň aplikovateľnú na príslušný Balík; 5) „Merná jednotka“ bude znamenať a) pri referovaní v súvislosti s Definovaným používateľom samostatnú kategóriu a typ Definovaného používateľa (a príslušnú definíciu Definovaného používateľa pre jeho Práva na používanie) tak, ako je to ďalej popísané v Článku 2.1 v tomto dokumente -a- b) pri referovaní v súvislosti s Balíkom samostatnú obchodnú mernú jednotku zhodujúcu sa s príslušným Balíkom tak, ako je to ďalej popísané v Článku 2.2 v tomto dokumente; 6) „Licencovaná úroveň“ bude znamenať a) pri referovaní v súvislosti s Definovaným používateľom množstvo Merných jednotiek, pre ktoré je licencovaná každá jednotlivá kategória a typ Definovaného používateľa -a- b) pri referovaní v súvislosti s Balíkom množstvo Merných jednotiek, pre ktoré je licencovaný každý jednotlivý Balík; a 7) „Objednávka“ bude znamenať objednávkový dokument pre Definovaných používateľov a Balíky licencované podľa Zmluvy vrátane objednávkových dokumentov podaných priamo spoločnosti SAP alebo prostredníctvom autorizovaného predajcu, distribútora, OEM - výrobcu pôvodného príslušenstva alebo iného autorizovaného partnera spoločnosti SAP.

1.2 Štandardné licenčné princípy/Pravidlá používania

1.2.1 *Požadovaná Licencia Definovaného používateľa a Licencia na Balík* Ak nebude výslovne uvedené inak v Článkoch 1.3.2 a 3 v tomto dokumente, pokiaľ ide o aplikovateľnosť Licencií Definovaného používateľa, 1) Používanie akéhokoľvek Balíka si vyžaduje Licenciu Definovaného používateľa a zároveň aj Licenciu na Balík; 2) Zákazník musí mať Licenciu Definovaného používateľa pre akéhokoľvek jednotlivca s prístupom k akémukoľvek Balíku a táto Licencia Definovaného používateľa musí definovať rozsah, v ktorom môže tento jednotlivec Používať Balík, takéto Použitie Balíka podlieha ďalej vo všetkých prípadoch Licencii na Balík a inak je v súlade s podmienkami Zmluvy.

1.2.2 *Dodatočné Pravidlá Definovaného používateľa pre SBOP softvér nelicencovaný na samostatné používanie*. „SBOP“ softvér bude znamenať akýkoľvek softvér z portfólia „SAP BusinessObjects“ tak, ako je označené v Objednávke odvolávajúcej sa na tieto Podmienky používania. „Softvér SBOP Príloha 1“ bude znamenať akýkoľvek SBOP softvér označený v Prílohe 1 k týmto Podmienkam používania, ktorá je k tomuto dokumentu pripojená. Napriek čomukoľvek, čo je uvedené v Zmluve v rozpore s týmto dokumentom (vrátane akejkoľvek dodatočnej Objednávky), uplatňujú sa nasledovné pravidlá pre Definovaného používateľa, pokiaľ ide o Softvér SBOP Príloha 1 nelicencovaný na samostatné používanie, ako je popísané v Článku 1.3.2.1 tohto dokumentu: a) akíkoľvek Definovaní používatelia Professional a Limited Professional akéhokoľvek druhu (vynímajúc Definovaných používateľov Limited Professional, ktorí predstavujú používateľov „Special Users“, ako je definované nižšie) licencovaní podľa Zmluvy sú autorizovaní len na Používanie (vynímajúc právo na modifikáciu a/alebo úpravy) štandardných a interaktívnych zostáv dodávaných s takýmto licencovaným Softvérom SBOP Príloha 1 a zostáv vytvorených v súvislosti s Používaním takéhoto licencovaného Softvéru SBOP Príloha 1 náležite licencovanými Definovanými používateľmi SAP Business Expert; a b) akíkoľvek Definovaní používatelia Special, Employee a Employee Self-Service akéhokoľvek druhu licencovaní podľa Zmluvy nemajú práva akéhokoľvek druhu na Používanie vzťahujúce sa na takýto licencovaný Softvér SBOP Príloha 1. Používatelia „Special Users“, ako je uvedené v tomto odseku, predstavujú akýchkoľvek Definovaných používateľov akéhokoľvek druhu licencovaných podľa Zmluvy, pre ktorých príslušná definícia Definovaného používateľa obmedzuje takéto Používanie licencovaného Softvéru a/alebo Softvéru tretej strany jednotlivcami na konkrétne definované komponenty, funkcionalitu a/alebo obchodné funkcie/transakcie.

1.2.3 *Runtime softvér*. Licencovaný(é) Balík(y) môže(u) využívať obmedzenú funkcionalitu iných Balíkov vrátane, ale nielen SAP NetWeaver Foundation, na ktoré Zákazník nemá licenciu („Runtime softvér“). Kým Zákazník jednoznačne nelicencuje Runtime softvér, bude Používanie takéhoto Runtime softvéru Zákazníkom obmedzené na prístup pomocou a prostredníctvom licencovaného(ých) Balíka(ov) a navyše bude obmedzené na akékoľvek povolené Modifikácie na výhradný účel umožnenia prevádzkovania licencovaného(ých) Balíka(ov). V prípade, že Zákazník Používa Balík na tvorbu a/alebo prevádzku zákazkovo vyvinutej aplikácie alebo aplikácie tretej strany, môžu byť vyžadované dodatočné licencie.

1.2.4 *Verzie špecifické pre určité krajiny/jazyky a Obmedzenia dostupnosti*. Zákazník nemá od spoločnosti SAP licencované žiadne aplikovateľné verzie špecifické pre určité krajiny/jazyky, pokiaľ to nebude výslovne uvedené v Objednávke. Balíky môžu podliehať obmedzeniam dostupnosti. Informácie o takýchto obmedzeniach vrátane dostupnosti v krajine, podporovaných jazykoch, podporovaných operačných systémoch a databázach môžu byť poskytnuté prostredníctvom Matice o dostupnosti produktu (Product Availability Matrix – PAM) publikovanej na stránke www.service.sap.com/pam alebo inak zahrnutej v Dokumentácii.

1.3. Princípy výnimočnej licencie/Pravidlá používania pre Špeciálne licenčné scenáre

1.3.1 Tento Článok 1.3 uvádza princípy výnimočnej licencie/pravidlá Používania pre nasledovné špeciálne licenčné scenáre („Špeciálne licenčné scenáre“) a ak princípy výnimočnej licencie/pravidlá Používania pre akékoľvek Špeciálne licenčné scenáre označené v tomto Článku 1.3 protirečia štandardným licenčným princípom/pravidlám Používania uvedeným v Zmluve a Článku 1.2 tohto dokumentu, potom budú podmienky tohto Článku 1.3 prevládať nad týmito odporujúcimi podmienkami v Článku 1.2 tohto dokumentu.

1.3.2 *Samostatné používanie (Standalone Use)*. Softvér je licencovaný výlučne na Samostatné používanie, ak je to tak označené v príslušnej Objednávke. Softvér SBOP licencovaný ľubovoľnými predajcami, distribútormi alebo inými tretími stranami sa môže Použiť výlučne na Samostatné používanie, pokiaľ spoločnosť SAP písomne neodsúhlasí iné použitie v príslušnej Objednávke. Samostatné používanie znamená, že Softvér (a akýkoľvek príslušný Softvér tretej strany) sa nesmie v žiadnom prípade Použiť na priamy alebo nepriamy prístup akéhokoľvek druhu k akémukoľvek ďalšiemu Softvéru a/alebo Softvéru tretej strany licencovanému spoločnosťou SAP alebo autorizovaným predajcom, distribútorom, výrobcom pôvodného príslušenstva alebo iným autorizovaným partnerom spoločnosti SAP. Softvér licencovaný na Samostatné používanie sa však môže Použiť s iným Softvérom (a akýmkoľvek príslušným Softvérom tretej strany), ktorý je licencovaný na Samostatné používanie.

Používanie Softvéru licencovaného na Samostatné používanie si spravidla nevyžaduje Licenciu Definovaného používateľa navyše k Licencii na Balík pre samotný príslušný Softvér. Aby bolo možné vyhnúť sa pochybnostiam, všetok SBOP a/alebo Sybase softvér licencovaný právnickou osobou Business Objects alebo právnickou osobou Sybase pred svojou právnou integráciou s nasledujúcou právnickou osobou spoločnosti SAP je považovaný za licencovaný len na Samostatné používanie.

1.3.2.1 *Samostatné používanie Softvéru SBOP Príloha 1*. Používanie Softvéru SBOP Príloha 1 licencovaného na Samostatné používanie si vyžaduje Licenciu Definovaného používateľa navyše k Licencii na Balík pre tento Softvér SBOP Príloha 1. Jediné typy Definovaných používateľov autorizovaných na Používanie Softvéru SBOP Príloha 1 licencovaného na Samostatné používanie sú Používatelia SAP Application Business Analyst a Používatelia SAP Application Business Information Viewer a takéto Používanie musí podliehať príslušnej Licencii Definovaného používateľa, ako aj aplikovateľnej Licencii na Balík pre Softvér SBOP Príloha 1.

1.3.3 *Obmedzená licencia (Restricted License)*. Ak Zákazník získal Softvér naviazaný, alebo inak spojený, alebo na použitie s produktom tretej strany (ďalej len „Aplikácia OEM“) od tretej strany, získal Obmedzenú licenciu. Zákazník môže každú licencovanú kópiu Softvéru používať len v spojení s Aplikáciou OEM, s ktorou mu bola poskytnutá. Prístup k dátam, ktoré nie sú vytvorené alebo používané výhradne Aplikáciou OEM, je v rozpore s touto licenciou. Ak Aplikácia OEM vyžaduje používanie dátového úložiska (data mark) alebo dátového skladu (data warehouse), Softvér je možné používať s dátovým úložisko alebo dátovým skladom len na získanie prístupu k dátam vytvoreným alebo spracovaným Aplikáciou OEM. Obmedzené licencie nie je možné kombinovať v jednom Nasadenís neobmedzenými licenciami.

2. **MERNÉ JEDNOTKY**

2.1 **Princípy a Merné jednotky Definovaného používateľa**

2.1.1 *Princípy Definovaného používateľa*. Ak pre aplikovateľnosť Licencií Definovaného používateľa nebude výslovne uvedené inak v Článkoch 1.3.2 a 3 tohto dokumentu, Balík môžu Používať len náležite licencovaní Definovaní používatelia a takéto Používanie bude podliehať „Licencii Definovaného používateľa" a „Licencii na Balík" a bude inak v súlade s podmienkami Zmluvy. Prevod Licencie Definovaného používateľa z jedného jednotlivca na ďalšieho sa môže uskutočniť jedine ak jednotlivec, ktorému je Licencia Definovaného používateľa pridelená, (i) je na dovolenke, (ii) nie je prítomný kvôli chorobe, (iii) ukončil svoj pracovný pomer, (iv) sa presunul na novú pracovnú funkciu, ktorá si viac nevyžaduje Používanie akýchkoľvek Balíkov alebo (v) podlieha podmienke, ktorá je inak odsúhlasená spoločnosťou SAP.

2.1.2 *Merné jednotky Definovaných používateľov - Kategórie, typy a príslušné definície*.

Merné jednotky Definovaných používateľov vrátane kategórií, typov a príslušných definícií sú uvedené v Prílohe 2, ktorá je k tomuto dokumentu pripojená.

2.2 **Princípy a Merné jednotky Balíkov**

2.2.1 *Princípy Balíkov* Každý Balík je licencovaný na základe Mernej jednotky, ktorá je naň aplikovateľná, a v žiadnom prípade nesmie Používanie Balíka presiahnuť Licencované úroveň, pre ktorú je Balík licencovaný.

2.2.2 Merné jednotky Balíkov - Typy a príslušné definície.

Merné jednotky Balíkov vrátane kategórií, typov a príslušných definícií sú uvedené v Prílohe 2, ktorá je k tomuto dokumentu pripojená.

3. **ŠPECIFICKÉ PODMIENKY PRE BALÍKY/PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA**

3.1 **Licencie na Balíky** Licencia na Balík pre akýkoľvek Balík uvedený v Prílohe 3 bude zahŕňať a bude podliehať špecifickým podmienkam/pravidlám Používania aplikovateľným na takýto Balík ako je vysvetlené v Prílohe 3, ktorá je k tomuto dokumentu pripojená.

3.2 **Aplikovateľnosť.** Tento Článok 3.2 sa uplatňuje na akýkoľvek Balík (vrátane, bez obmedzenia, databáz) licencovaný podľa Objednávky a označený ako Softvér tretej strany – Third Party Software (vrátane databáz) v takejto Objednávke („Softvérový balík tretej strany", ako je použité v tomto dokumente) a je určujúci v prípade konfliktu podmienok v Zmluve. Všetky Softvérové balíky tretích strán sú obmedzené na Používanie výlučne v spojení s príslušným Balíkom určeným spoločnosťou SAP na používanie s ním, alebo s tým, s ktorým spoločnosť SAP poskytuje Softvérový balík tretej strany, a Softvérové balíky tretích strán sa nesmú používať s akýmikoľvek inými Balíkmi alebo na samostatnom základe. Ak nebude výslovne uvedené inak v Článku 3 Podmienok používania, bude sa akékoľvek Používanie Softvérových balíkov tretích strán (či už produktívne alebo neproduktívne) započítavať do Licencovanej úrovne pre akúkoľvek aplikovateľnú Mernú jednotku.

3.2.1 *Výnimky zo Všeobecných obchodných podmienok pre Softvérové balíky tretích strán.*

3.2.1.1 Článok 6.3 (Modifikácia/Doplnok Add-on) Všeobecných obchodných podmienok sa nebude vzťahovať na žiadne Softvérové balíky tretích strán. Zákazník nesmie vykonávať Modifikácie ani pridávať Doplnky Add-on do Softvérových balíkov tretích strán.

3.2.1.2 *Obmedzenie zodpovednosti.* ZA ČOKOĽVEK, ČO JE V ROZPORE S TÝMTO DOKUMENTOM, POKIAĽ IDE O AKÉKOĽVEK A O VŠETKY NÁROKY A ŠKODY AKÉHOKOĽVEK DRUHU A POVAHY, VYPLÝVAJÚCE AKÝMKOĽVEK SPÔSOBOM Z ALEBO SÚVISIACE SO SOFTVÉROM TRETEJ STRANY LICENCOVANÝM PODĽA OBJEDNÁVKY ODVOLÁVAJÚCEJ SA NA TIETO PODMIENKY POUŽÍVANIA, SPOLOČNOSŤ SAP ANI JEJ POSKYTOVATELIA LICENCIÍ NEBUDÚ ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ ZODPOVEDNÍ VOČI SEBE NAVZÁJOM ANI AKEJKOĽVEK ĎALŠEJ OSOBE ZA ROZSAH ŠKÔD VÄČŠÍ AKO ZAPLATENÉ LICENČNÉ POPLATKY ZA APLIKOVATEĽNÝ SOFTVÉR TRETEJ STRANY PRIAMO SPÔSOBUJÚCI ŠKODY A NEBUDÚ ZODPOVEDNÍ ANI V AKOMKOĽVEK ROZSAHU ZA ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY, STRATU DOBREJ POVESTI ALEBO OBCHODNÝCH ZISKOV, ZASTAVENIE PRÁCE, STRATU DÁT, ZLYHANIE ALEBO PORUCHU POČÍTAČOV ANI ZA EXEMPLÁRNE ALEBO REPRESÍVNE NÁHRADY ŠKODY.

3.3 **Databázy tretích strán.**

3.3.1. Ak bude runtime databáza licencovaná a Objednávka nebude vylučovať žiadne licencované nižšie uvedené Balíky z takejto licencie runtime databázy, tak potom budú upravovať Používanie takejto runtime databázy Zákazníkom nasledovné podmienky:

3.3.1.1. Zákazník je oprávnený Použiť runtime databázu licencovanú podľa Objednávky v súlade s týmito Podmienkami používania v spojitosti s jej Používaním s Balíkmi licencovanými podľa takejto Objednávky. V prípade, že Zákazník používa licencovanú runtime databázu inak než ako je špecifikované v tomto odseku, musí byť autorizovaným dodávateľom udelená úplná licencia na používanie vrátane používania programovacích nástrojov tzv. Full use licencia.

3.3.2 Ak bude runtime databáza licencovaná a Objednávka bude vylučovať určité Softvérové Balíky z takejto licencie runtime databázy („Vylúčené komponenty"), tak potom budú Používanie takejto runtime databázy Zákazníkom upravovať nasledovné podmienky:

3.3.2.1 Zákazník je oprávnený Použiť runtime databázu licencovanú podľa Objednávky v súlade s týmito Podmienkami používania v spojitosti s jej Používaním s Balíkmi licencovanými podľa takejto Objednávky, ktoré nie sú Vylúčenými komponentmi. V prípade, že Zákazník používa licencovanú runtime databázu inak než ako je špecifikované v tomto odseku, musí byť autorizovaným dodávateľom udelená úplná licencia na používanie zahŕňajúca programovacie nástroje tzv. Full use licencia.

3.3.2.2 Vylúčené komponenty môžu vyžadovať databázový produkt. Vzhľadom na Vylúčené komponenty (i) ani Objednávka ani Zmluva neobsahujú licenciu na používanie akéhokoľvek databázového produktu, ani keď sú integrované alebo predinštalované ako súčasť Vylúčených komponentov; (ii) každý databázový produkt podlieha vlastnej licenčnej zmluve príslušného dodávateľa; (iii) spoločnosť SAP neposkytuje žiadne vyhlásenia ani záruky v súvislosti s podmienkami akejkoľvek licencie alebo prevádzkou akéhokoľvek databázového produktu získaného priamo od dodávateľa tretej strany; a (iv) Zákazník je zodpovedný za podporu a údržbu akéhokoľvek databázového produktu získaného od dodávateľa tretej strany a spoločnosť SAP nenesie v tejto súvislosti žiadnu zodpovednosť.

3.3.3 Ak nebude runtime databáza licencovaná, budú sa aplikovať nasledovné podmienky:

3.3.3.1 Balíky licencované podľa Objednávky v súlade s týmito Podmienkami používania môžu vyžadovať databázový produkt. Vzhľadom na takéto Balíky (i) ani Objednávka ani Zmluva neobsahujú licenciu na používanie akéhokoľvek databázového produktu, ani keď sú integrované alebo predinštalované ako súčasť takéhoto Softvéru a/alebo softvéru tretej strany; (ii) každý databázový produkt podlieha vlastnej licenčnej zmluve príslušného dodávateľa; (iii) spoločnosť SAP neposkytuje žiadne vyhlásenia ani záruky v súvislosti s podmienkami akejkoľvek licencie alebo prevádzkou akéhokoľvek databázového produktu získaného priamo od dodávateľa tretej strany; a (iv) Zákazník je zodpovedný za podporu a údržbu akéhokoľvek databázového produktu získaného od dodávateľa tretej strany a spoločnosť SAP nenesie v tejto súvislosti žiadnu zodpovednosť.

3.4 **Samostatné používanie pre Databázy tretích strán.**

Ak bude Objednávka odvolávajúca sa na tieto Podmienky používania zahŕňať obmedzenie Samostatného používania, budú sa aplikovať nasledovné podmienky:

3.4.1 Balíky licencované podľa Objednávky odvolávajúcej sa na tieto Podmienky používania môžu vyžadovať databázový produkt. Vzhľadom na takéto Balíky (i) ani Objednávka ani Zmluva neobsahujú licenciu na používanie akéhokoľvek databázového produktu, ani keď sú integrované alebo predinštalované ako súčasť takéhoto Softvéru a/alebo softvéru tretej strany; (ii) každý databázový produkt podlieha vlastnej licenčnej zmluve príslušného dodávateľa; (iii) spoločnosť SAP neposkytuje žiadne vyhlásenia ani záruky v súvislosti s podmienkami akejkoľvek licencie alebo prevádzkou akéhokoľvek databázového produktu získaného priamo od dodávateľa tretej strany; a (iv) Zákazník je zodpovedný za

podporu a údržbu akéhokoľvek databázového produktu získaného od dodávateľa tretej strany a spoločnosť SAP nenesie v tejto súvislosti žiadnu zodpovednosť.

3.5 **Produkty portfólia SYBASE**.

3.5.1 Spoločnosť SAP a Zákazník súhlasia, že používanie Softvéru Sybase Zákazníkom sa riadi požiadavkami a podmienkami Zmluvy, ako aj aplikovateľnými dodatočnými a/alebo doplnkovými požiadavkami a podmienkami zverejnenými na a/alebo prepojenými cez internetovú stránku www.sybase.com/pslt („Podmienky používania Sybase") v znení aktuálnom v čase vyhotovenia Objednávky pre príslušný Softvér Sybase stávajú sa jeho neoddeliteľnou súčasťou. Všetky komponenty sú neoddeliteľné od Zmluvy. Zákazník potvrdzuje, že mal možnosť prehliadnuť si Zmluvu vrátane Podmienok používania Sybase bez obmedzenia ešte pred podpísaním Zmluvy.

3.5.2 NAPRIEK ČOMUKOĽVEK, ČO JE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE ALEBO V ZMLUVE V ROZPORE, NESMIE CELKOVÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI SAP ALEBO JEJ POSKYTOVATEĽOV LICENCIÍ ZA VŠETKY NÁROKY ALEBO ŠKODY AKÉHOKOĽVEK DRUHU ALEBO POVAHY VYPLÝVAJÚCE AKÝMKOĽVEK SPÔSOBOM Z ALEBO SÚVISIACE S AKÝMKOĽVEK OPEN-SOURCE SOFTVÉROM ZAHRNUTÝM V LICENCOVANOM SOFTVÉRI SYBASE PRESIAHNUŤ ČISTÝ POPLATOK ZA LICENCIU ZODPOVEDAJÚCU APLIKOVATEĽNÉMU SOFTVÉRU SYBASE.

3.6 **Podmienky postúpenia**.

Používanie databázových produktov a databáz adries (address directories) tretej strany môže podliehať dodatočným požiadavkám a podmienkam vyžadovaným dodávateľmi spoločnosti SAP. Tieto dodatočné požiadavky a podmienky sú uvedené v Prílohe 4, „Podmienky postúpenia pre Databázy tretích strán" a v Prílohe 5 „Podmienky postúpenia pre Databázy adries".

3.7 **Open-source Softvér**.

Aplikovateľné špecifické podmienky týkajúce sa určitých open-source produktov sprístupnených spoločnosťou SAP sú súčasťou aplikovateľnej dokumentácie produktu a/alebo sú dodané so Softvérom ako súbor „README" a vzťahujú sa na používanie akýchkoľvek takýchto open-source produktov Zákazníkom. Definícia open-source sa dá nájsť na www.opensource.org/.

3.8 **SAP Best Practices**.

Softvérové Balíky sa môžu dodávať s nastaveniami a kmeňovými dátami, ktoré boli predkonfigurované tak, aby vyhovovali požiadavkám špecifického priemyselného sektora alebo krajiny (SAP Best Practices). SAP Best Practices nie sú licencované na používanie v produktívnych systémoch.

3.8 **Nástroje SAP (SAP Tools).**

Softvér, najmä ABAP Workbench a SAP NetWeaver, obsahuje softvérové nástroje. Zákazník môže použiť tieto nástroje len na programovanie Modifikácií alebo na vytváranie Doplnkov Add-on k softvéru SAP v zhode so Zmluvou. Nástroje sa nesmú prenášať do modifikovaného alebo vytvoreného softvéru ani ako celok, ani po častiach.

3.9 **Funkčné moduly (Function Modules).**

Softvér môže obsahovať funkčné moduly, ktoré sú uložené v knižnici funkcií (function library). Niektoré z týchto funkčných modulov majú v sebe indikátor verzie na prevod do modifikovaného alebo novo vytvoreného softvéru. Jedine tieto funkčné moduly sa môžu prevádzať Zákazníkom do Modifikácií alebo Doplnkov Add-on do softvéru. Funkčné moduly sa nemôžu modifikovať alebo dekompilovať, ak to nie je inak povolené podľa Zmluvy.

Príloha 1
Softvér SBOP Príloha 1

BIM
SAP BusinessObjects BI Starter Package
SAP BusinessObjects BI Package
SAP BusinessObjects Operational Information Management Package
SAP BusinessObjects Analytical Information Management Package
SAP BusinessObjects Explorer Blade Edition (Data Exploration Component)
SAP BusinessObjects Event Insight

GRC – Governance Risk and Compliance
SAP BusinessObjects Access Control
SAP BusinessObjects Process Control
SAP Business Objects Risk Management
SAP BusinessObjects GTS – Export
SAP BusinessObjects GTS – Import
SAP BusinessObjects GTS – Restitution
SAP BusinessObjects GTS – Trade Preferences
SAP BusinessObjects GTS – Bundle
SAP BusinessObjects GTS – Sanction Party List Service
SAP Electronic Customs Processing for AES (Automated Export System)
SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil Nota Fiscale Electronica (NFE - Inbound)
SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil Nota Fiscale Electronica (NFE – Outbound)
SAP BusinessObjects Sustainability Performance Management

EPM – Enterprise Performance Management
SAP BusinessObjects Planning & Consolidation, verzia pre platformu Microsoft
SAP BusinessObjects Planning & Consolidation, verzia pre SAP NetWeaver
SAP BusinessObjects Business Planning, verzia pre platformu Microsoft
SAP BusinessObjects Business Planning, verzia pre SAP NetWeaver
SAP BusinessObjects Business Consolidation, verzia pre platformu Microsoft
SAP BusinessObjects Business Consolidation, verzia pre SAP NetWeaver
SAP BusinessObjects Planning & Consolidation – NetWeaver Platform Access Component
SAP BusinessObjects Planning & Consolidation – Microsoft Platform Access Component
SAP BusinessObjects Strategy Management
SAP BusinessObjects Spend Performance Management
SAP BusinessObjects Financial Information Management (FIM)
SAP BusinessObjects Intercompany
SAP BusinessObjects Financial Consolidation
SAP BusinessObjects Profitability and Cost Management
SAP BusinessObjects XBRL Publishing by Ubmatrix
SAP BusinessObjects Supply Chain Performance Management (SCPM)

Príloha 2
Merné jednotky Definovaných používateľov a Balíkov

Merné jednotky používané s Definovanými používateľmi

Používateľ SAP Application Developer je Definovaný používateľ oprávnený na prístup k vývojárskym nástrojom poskytovaným s licencovaným Softvérom za účelom modifikácie licencovaného Softvéru a tiež zahŕňa práva poskytované pod používateľmi SAP NetWeaver Developer a SAP Application Employee.

Používateľ SAP Application Business Expert je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie všetkých rolí podporovaných SBOP (okrem modifikovania samotného SBOP) a tiež zahŕňa práva poskytované pod používateľom SAP Application Professional.

Používateľ SAP Application Professional je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie prevádzkových/operatívnych rolí a rolí administrácie/riadenia podporovaných licencovaným Softvérom (okrem SBOP) a tiež zahŕňa práva poskytované pod používateľom SAP Application Limited Professional.

Používateľ SAP Application Limited Professional je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie limitovaných prevádzkových/ operatívnych rolí podporovaných licencovaným Softvérom (okrem SBOP) a tiež zahŕňa práva poskytované pod používateľom SAP Application Business Information. Zmluva by mala obsahovať detailnú definíciu obmedzených používateľských práv vykonávaných používateľom Limited Professional.

Používateľ SAP Application Business Information je Definovaný používateľ oprávnený na Používanie (okrem práva na modifikáciu a/alebo prispôsobenie/customizáciu) štandardných a interaktívnych zostáv/reportov dodávaných spolu s licencovaným Softvérom a zostáv/reportov vytváraných Používaním licencovaného Softvéru príslušne licencovanými Definovanými používateľmi, a to jedine pre ich vlastnú potrebu a nie za účelom ich poskytovania iným osobám. Každý používateľ SAP Application Business Information tiež zahŕňa práva poskytované pod používateľom SAP Application Employee.

Používateľ SAP Application Employee je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie nasledovných rolí podporovaných licencovaným Softvérom (okrem SBOP), a to len pre vlastnú potrebu a nie pre iné osoby ani v mene iných osôb: (i) Používanie (okrem práva na modifikáciu a/alebo prispôsobenie) štandardných a interaktívnych zostáv/reportov dodávaných spolu s licencovaným Softvérom, (ii) plánovanie služobných ciest/samoobsluha výkazníctva výdavkov (travel planning/expense reporting self services), (iii) vykonávanie samoobsluhy obstarávania (procurement self service) a (iv) samoobsluha rezervácie izieb (room reservation self-service). Každý používateľ SAP Application Employee tiež zahŕňa práva poskytované pod používateľmi SAP E-Recruiting, SAP Learning a SAP Application ESS.

Používateľ SAP Application Employee Self-Service je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie roly samoobsluhy HR (HR self-service) na evidenciu dochádzky zamestnancov (employee time and attendance entry) podporovanej licencovaným Softvérom (okrem SBOP), a to len pre vlastnú potrebu a nie pre iné osoby ani v mene iných osôb. Každý používateľ SAP Application ESS tiež zahŕňa práva poskytované pod používateľmi SAP Application Employee Self-Service Core a SAP Human Capital Performance Management..

Používateľ Application Employee Self-Service Core je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie nasledovných rolí HR self services podporovaných licencovaným Softvérom (okrem SBOP), a to len pre vlastnú potrebu a nie pre iné osoby ani v mene iných osôb: (i) údržba záznamov o zamestnancoch (employee record maintenance), (ii) zoznam zamestnancov (employee directory) a (iii) zamestnanecké výhody a platobné služby (benefits and payment services). Ďalej je používateľ ESS Core oprávnený aj na prístup k „Non-SAP obsahu“, ktorý sa nachádza na „Portáli SAP“ Zákazníka, pokiaľ prístup k tomuto Non-SAP obsahu nevyžaduje alebo nemá za následok akékoľvek Používanie licencovaného Softvéru (nad rámec prístupu k takémuto Non-SAP obsahu, keďže sa nachádza na Portáli SAP Zákazníka). Ako bolo uvedené v tejto definícii Používateľa ESS Core, (i) „Non-SAP obsah“ znamená informácie, ktoré neboli vytvorené Používaním licencovaného Softvéru a (ii) „Portál SAP“ predstavuje akýkoľvek portál vytvorený Zákazníkom pomocou softvéru SAP Enterprise Portal (ako sa poskytuje s licencovaným softvérom SAP NetWeaver), ktorý poskytuje náležite licencovaným Definovaným používateľom všeobecný prístupový bod, cez ktorý sa Používa licencovaný softvér SAP.

Používateľ SAP Application Business Expert Upgrade je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie všetkých rolí podporovaných SBOP (okrem modifikácií samotného SBOP) za predpokladu, že tento Definovaný používateľ je tiež individuálne licencovaný spoločnosťou SAP ako používateľ SAP Application Professional a obaja títo Používatelia sú licencovaní pre rovnakú databázu runtime, ak takáto existuje. Pri poskytovaní podpory podľa licenčnej zmluvy musí mať Zákazník zazmluvnenú podporu a musí mať uhradené poplatky za podporu tak pre Používateľa, ako aj pre podriadeného používateľa SAP Application Professional po celú dobu trvania podpory na základe licenčnej zmluvy.

Používateľ SAP Learning je Definovaný používateľ, ktorý má oprávnenie na vstup výhradne do nasledovných výučbových riešení (learning solutions) v cenníku SAP, ak sú tieto výučbové riešenia licencované. Používateľ SAP Learning nemá oprávnenie na prístup k iným riešeniam alebo komponentom riešení SAP. Spoločnosť SAP ponúka nasledovné výučbové riešenia:
7002075 SAP Learning Solution
7003485 SAP Enterprise Learning Environment
7009559 SAP Acrobat Connect Professional Learning by Adobe
7009558 SAP Acrobat Connect Professional Meeting by Adobe
7009560 SAP Productivity Pak by RWD - okrem Severnej Ameriky
7009561 SAP Productivity Pak Help Launch Pad by RWD - okrem Severnej Ameriky
7009562 SAP Productivity Composer by RWD - okrem Severnej Ameriky
7009563 SAP Productivity Composer Help Launch Pad by RWD - okrem Severnej Ameriky
7009639 SAP Productivity Pak by RWD - len Severná Amerika
7009640 SAP Productivity Pak Help Launch Pad by RWD - len Severná Amerika
7009641 SAP Productivity Composer by RWD - len Severná Amerika
7009642 SAP Productivity Composer Help Launch Pad by RWD - len Severná Amerika

Používateľ SAP Human Capital Performance Management je Definovaný používateľ oprávnený na prístup k licencovanému Softvéru (okrem SBOP), a to len pre vlastnú potrebu a nie pre iné osoby ani v mene iných osôb na vykonávanie údržby: (i) hodnotení zamestnanca (employee appraisals), (ii) profilov schopností a talentov (talent and skill profiles) a (iii) porovnávania profilov (profile match up).

Používateľ SAP Manager Self-Service je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie jednej alebo viacerých z nasledovných rolí podporovaných licencovaným Softvérom (okrem SBOP): (i) požadovanie správcovských zmien pomocou procesov a formulárov obsiahnutých v systéme HCM, (ii) vytváranie žiadaniek (requistion requests) a hodnotení uchádzačov (candidate assessments), (iii) vykonávanie posudzovania a hodnotenia talentov (talent assessments and appraisals), (iv) plánovanie a schvaľovanie kompenzácií, (v) získavanie rozpočtových prehľadov, (vi) organizovanie úloh riadenia projektov, (vii) vykonávanie plánovacích úloh, (viii) schvaľovanie žiadaniek a výdavkov súvisiacich so služobnými cestami (travel requests and expenses) a (ix) vykonávanie úloh pracovných postupov (workflow). Používateľ Manager Self-Service tiež zahŕňa práva poskytované pod používateľom SAP Application Employee.

Používateľ SAP E-Recruiting je Definovaný používateľ oprávnený len na vstup do nástroja E-Recruiting. Používatelia E-Recruiting nemajú oprávnenie na prístup k iným riešeniam alebo komponentom riešení SAP.

Používateľ SAP Banking je Definovaný používateľ oprávnený výhradne na vstup do špecifických odvetvových balíkov pre banky. Používatelia Banking nemajú oprávnenie na prístup k iným riešeniam alebo komponentom riešení SAP.

Používateľ SAP Retail Store je Definovaný používateľ pracujúci v obchodnej pobočke Zákazníka ako pracovník, ktorý je oprávnený len na vykonávanie nemanažérskych rolí spojených s obchodnou pobočkou (retail store)/miestom nákupu (point of sale) podporovaných licencovaným Softvérom a tiež zahŕňa práva poskytované pod používateľom SAP Application Employee.

Používateľ SAP Shop Floor or Warehouse je Definovaný používateľ pracujúci vo výrobe alebo v sklade Zákazníka, ktorý je oprávnený len na vykonávanie jednej alebo viacerých z nasledovných rolí podporovaných licencovaným Softvérom (okrem Softvéru SBOP): (i) potvrdzovanie príjmu materiálu, výdaja materiálu a pohybov zásob, (ii) odosielanie nákupných požiadaviek (purchase requistions), (iii) zadávanie servisných požiadaviek, (iv) zadávanie potvrdení o dokončení výrobnej objednávky (order completion information) a (v) ďalšie aktivity súvisiace s aktivitami v častiach (i) až (iii). Používateľ SAP Shop Floor or Warehouse tiež zahŕňa práva poskytované pod používateľom SAP Application Employee.

Používateľ SAP Maintenance Worker je Definovaný používateľ, ktorý je pracovníkom údržby s oprávnením len na vykonávanie jednej alebo viacerých z nasledovných rolí podporovaných licencovaným softvérom (okrem SBOP): (i) potvrdzovanie upozornení údržby (maintenance notifications), (ii) zadávanie potvrdení časov, výdaja materiálu, pohybov zásob a potvrdení o dokončení do výrobných objednávok údržby, (iii) zadávanie servisných požiadaviek a hárkov na zadávanie servisných požiadaviek (service requests entry sheets) a (iv) akýchkoľvek aktivít údržby súvisiacich s položkami (i) až (iii). Používateľ SAP Maintenance Worker tiež zahŕňa práva poskytované pod používateľom SAP Application Employee.

Používateľ SAP Procurement Self-Service and Collaborator je Definovaný používateľ, ktorý je oprávnený na vykonávanie nasledovných rolí podporovaných licencovaným Softvérom (okrem SBOP), a to len pre vlastnú potrebu a nie pre iné osoby ani v mene iných osôb: (i) vytváranie nákupných vozíkov (shopping carts) alebo žiadaniek, kontrola, príjem alebo spolupráca v súvislosti s položkami v žiadanke, (ii) požadovanie podpory pri výbere zdrojov alebo zmluvných dodávateľov (request sourcing or contracting support), kontrola a/alebo schvaľovanie položiek, spoluúčasť v hodnotení RFX (RFX scoring), poskytovanie spätnej väzby v súvislosti s dodávateľmi (supplier feedback), prezeranie zostáv alebo vyhľadávanie v obsahu v systéme a (iii) odovzdávanie informácií o dodržiavaní zhody (upload compliance information) alebo informácií o komponentoch predpisov (recipe component information). Každý používateľ SAP Procurement Self-Service tiež zahŕňa práva poskytované pod používateľom SAP Application ESS.

Používateľ SAP Partner Channel je Definovaný používateľ, ktorý je zamestnancom Obchodných partnerov a ktorý je oprávnený výhradne na vykonávanie jednej alebo viacerých z nasledovných funkcií spojených s manažmentom nepriameho predaja obsiahnutých v licencovanom Softvéri: (i) marketing nepriameho predaja, (ii) nepriamy predaj, (iii) správa objednávok partnera, (iv) servis nepriameho predaja, (v) analýza partnerov a nepriameho predaja a (vi) správa/manažment partnerov.

Používateľ SAP Solution Extension Limited je Definovaný používateľ výhradne oprávnený na používanie jedného (1) Riešenia tretej strany licencovaného spoločnosťou SAP. Používatelia SAP Solution Extension Limited nemajú oprávnenie na prístup k iným riešeniam SAP, komponentom týchto riešení alebo dátam uloženým v týchto riešeniach. Používateľ SAP Solution Extension Limited môže byť licencovaný len na prístup do nasledovného produktu: „SAP extended ECM by Open Text“ a „SAP Digital Asset Management by Open Text“.

Používateľ SAP CRM Rapid Deployment Edition je Definovaný používateľ oprávnený výhradne na prístup do (i) produktu SAP CRM Rapid Deployment Edition a na (ii) vykonávanie kontrol stavu objednávok SAP ERP pomocou SAP CRM. Pre prístup do iného softvéru SAP je nutná licencia na používateľa SAP Application Business Expert, používateľa SAP Application Professional alebo používateľa SAP Application Limited Professional. Práva poskytované používateľovi SAP CRM Rapid Deployment Edition sú zahrnuté v existujúcich používateľoch SAP Application Business Expert, SAP Application Professional a SAP Application Limited Professional. Používateľ SAP CRM Rapid Deployment Edition tiež zahŕňa práva poskytované ako práva používateľa SAP Application Employee.

Používateľ SMB Professional v SAP Business Suite je Definovaný používateľ oprávnený na prístup do rovnakej ponuky funkcií ako v roku 2005. Presnú ponuku funkcií je možné získať v Doplňujúcich obchodných podmienkach pre distribútorov SAP. Licencia na tohto používateľa je rezervovaná pre už existujúcich Zákazníkov používateľa SMB Professional.

Používateľ SAP Platform Advanced je Definovaný používateľ oprávnený na Používanie licencovaného Softvéru výhradne prostredníctvom osobitnej aplikácie: A) ktorá (i) pridáva akékoľvek nové, nezávislé funkčné komponenty pre obchodné procesy, ktoré sa nenachádzajú v Softvéri SAP, (ii) je vyvinutá pomocou licencovanej technológie SAP, a (iii) spája a/alebo komunikuje s publikovanými programovými rozhraniami aplikácie SAP; a B) ktorá nesmie v žiadnom prípade umožňovať obídenie alebo nedodržanie akéhokoľvek z obmedzení definovaných v Zmluve, (ii) nesmie poskytovať Zákazníkovi prístup do žiadneho Softvéru, ktorý nie je pre Zákazníka licencovaný, a/alebo (iii) nesmie umožňovať hromadnú extrakciu dát alebo metadát zo Softvéru SAP do softvéru Non-SAP za účelom vytvárania nového systému záznamov dát alebo metadát. Používateľ SAP Platform Advanced tiež zahŕňa práva poskytované pod Používateľom SAP Platform Standard User a používateľom SAP Platform Extended.

Používateľ SAP Platform Extended je Definovaný používateľ, ktorý je oprávnený na Používanie licencovaného Softvéru výhradne prostredníctvom a v povolenom rozsahu jednej alebo viacerých aplikácií, ktoré (i) boli certifikované strediskom SAP's Integration and Certification Center ako platform user compliant solution („PULCS“) pre Používateľov SAP Platform Extended (zoznam aktuálnych aplikácií PULCS certifikovaných pre Používateľov SAP Platform Extended je možné nájsť na stránke „https://ecohub.sdn.sap.com/irh/ecohub/pul_compliant“ (vrátane akýchkoľvek ďalších stránok, o ktorých SAP nepravidelne informuje, „stránka PULCS“)) a (ii) Zákazník zabezpečil všetky potrebné práva na používanie takejto aplikácie PULCS od vhodného

poskytovateľa licencie (napr. žiadny Softvér a/alebo softvér tretej strany licencovaný spoločnosťou SAP AG akýmkoľvek distribútorom SAP AG alebo akýmkoľvek autorizovaným predajcom SAP AG alebo jeho distribútormi sa nesmie považovať za aplikáciu PULCS pre účely tohto typu Definovaného používateľa, aj keď sú tieto aplikácie zobrazené na stránke PULCS).

Používateľ SAP Platform Standard je Definovaný používateľ, ktorý je oprávnený na Používanie licencovaného Softvéru výhradne prostredníctvom a v povolenom rozsahu jednej alebo viacerých aplikácií, ktoré (i) boli certifikované strediskom SAP's Integration and Certification Center ako platform user compliant solution („PULCS") pre Používateľov SAP Platform Standard (zoznam aktuálnych aplikácií PULCS certifikovanými pre Používateľov SAP Platform Standarde možné nájsť na stránke „https://ecohub.sdn.sap.com/irh/ecohub/pul_compliant" (vrátane akýchkoľvek ďalších stránok, o ktorých SAP nepravidelne informuje, „stránka PULCS")) a (ii) Zákazník zabezpečil všetky potrebné práva na používanie takejto aplikácie PULCS od vhodného poskytovateľa licencie (napr. žiadny Softvér a/alebo softvér tretej strany licencovaný spoločnosťou SAP AG akýmkoľvek distribútorom SAP AG alebo akýmkoľvek autorizovaným predajcom SAP AG alebo jeho distribútormi sa nesmie považovať za aplikáciu PULCS pre účely tohto typu Definovaného používateľa, aj keď sú tieto aplikácie zobrazené na stránke PULCS).

Používateľ SAP NetWeaver Developer je Definovaný používateľ, ktorý je oprávnený (len ak je licencovaný Softvér SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications) na prístup do vývojárskych nástrojov poskytovaných s týmto Softvérom za účelom vývoja a modifikovania aplikácií, (i) ktoré nie sú licencované od spoločnosťi SAP AG alebo jej distribútormi alebo akýmkoľvek autorizovaným predajcom SAP AG alebo jeho distribútormi a (ii) pre ktorý Zákazník najskôr zabezpečil všetky potrebné práva od akéhokoľvek aplikovateľného poskytovateľa licencie. Používateľ SAP NetWeaver Developer tiež zahŕňa práva poskytované pod Používateľom SAP NetWeaver Administration.

Používateľ SAP NetWeaver Administrator je Definovaný používateľ, ktorý je oprávnený (len ak je licencovaný Softvér SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications) na prístup do vývojárskych nástrojov poskytovaných s týmto Softvérom za účelom administrácie a riadenia aplikácií, (i) ktoré nie sú licencované spoločnosťou SAP AG alebo jej distribútormi alebo akýmkoľvek autorizovaným predajcom SAP AG alebo jeho distribútormi a (ii) pre ktorý Zákazník najskôr zabezpečil všetky potrebné práva od akéhokoľvek aplikovateľného poskytovateľa licencie.

Používateľ Business Suite/ Individual SAP Solution Developer je Definovaný používateľ oprávnený na prístup k vývojárskym nástrojom poskytovaným s licencovaným Softvérom za účelom modifikácie licencovaného Softvéru a zahŕňa aj práva poskytované pod používateľmi SAP NetWeaver Developer a SAP Business Suite Employee.

Používateľ SAP Business Suite / Individual SAP Solution Business Expert je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie všetkých rolí podporovaných SBOP (okrem modifikovania samotného SBOP) a tiež zahŕňa práva poskytované pod používateľom SAP Business Suite Professional.

Používateľ SAP Business Suite / Individual SAP Solution Professional je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie prevádzkových/ operatívnych rolí a rolí správy systému podporovaných licencovaným Softvérom (okrem SBOP) a zahŕňa aj práva poskytované pod používateľom SAP Business Suite/ Individual SAP Solution Limited Professional.

Používateľ SAP Business Suite / Individual SAP Solution Limited Professional je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie limitovaných prevádzkových/operatívnych rolí podporovaných licencovaným Softvérom (okrem SBOP) a zahŕňa aj práva poskytované pod používateľom SAP Business Suite Business Information. Táto Zzmluva by mala obsahovať detailnú definíciu obmedzených používateľskych práv vykonávaných používateľom Limited Professional.

Používateľ SAP Business Suite / Individual SAP Solution Business Information je Definovaný používateľ oprávnený na Používanie (okrem práva na modifikáciu a/alebo prispôsobenie/customizáciu) štandardných a interaktívnych výkazov/reportov dodávaných spolu s licencovaným Softvérom a výkazov/reportov vytváraných Používaním licencovaného Softvéru príslušnými licencovanými Definovanými používateľmi, a to len pre vlastnú potrebu a nie pre iné osoby ani v mene iných osôb. Každý používateľ SAP Business Suite Business Information tiež zahŕňa práva poskytované pod používateľom SAP Business Suite Employee.

Používateľ SAP Business Suite / Individual SAP Solution Employee je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie nasledovných rolí podporovaných licencovaným Softvérom (okrem SBOP), a to len pre vlastnú potrebu a nie pre iné osoby ani v mene iných osôb: (i) Používanie (okrem práva na modifikáciu a/alebo prispôsobenie) štandardných a interaktívnych zostáv/reportov dodávaných spolu s licencovaným Softvérom, (ii) plánovanie služobných ciest/samoobsluha výkazníctva výdavkov (travel planning/expense reporting self services), (iii) vykonávanie samoobsluhy obstarávania (procurement self service) a (iv) samoobsluha rezervácie izieb (room reservation self-service). Každý používateľ SAP Business Suite Employee tiež zahŕňa práva poskytované pod používateľom SAP E-Recruiting, SAP Learning a SAP Business Suite ESS.

Používateľ SAP Business Suite / Individual SAP Solution Employee Self-Service je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie roly samoobsluhy HR (HR self-service) na evidenciu dochádzky zamestnancov (employee time and attendance entry) podporovanej licencovaným Softvérom (okrem SBOP), a to len pre vlastnú potrebu a nie pre iné osoby ani v mene iných osôb. Každý používateľ SAP Business Suite ESS tiež zahŕňa práva poskytované pod používateľmi SAP Business Suite Employee Self-Service Core a SAP Human Capital Performance Management.

Používateľ SAP Business Suite / Individual SAP Solution Employee Self-Service Core je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie nasledovných rolí samoobsluhy HR podporovaných licencovaným Softvérom (okrem SBOP), v mene iných osôb: (i) údržba záznamov o zamestnancoch (employee record maintenance), (ii) employee directory (zoznam zamestnancov) a (iv) zamestnanecké výhody a platobné služby (benefits and payment services). Ďalej je používateľ ESS Core oprávnený aj na prístup k „Non-SAP obsahu", ktorý sa nachádza na „Portáli SAP" Zákazníka, pokiaľ prístup k tomuto Non-SAP obsahu nevyžaduje alebo nemá za následok akékoľvek Používanie licencovaného Softvéru (nad rámec prístupu k takémuto Non-SAP obsahu, keďže sa nachádza na Portáli SAP Zákazníka). Ako bolo uvedené v tejto definícii Používateľa ESS Core, (i) „Non-SAP obsah" znamená informácie, ktoré neboli vytvorené Používaním licencovaného Softvéru a (ii) „Portál SAP" predstavuje akýkoľvek portál vytvorený Zákazníkom pomocou softvéru SAP Enterprise Portal (ako sa poskytuje s licencovaným softvérom SAP NetWeaver), ktorý poskytuje náležite licencovaným Definovaným používateľom všeobecný prístupový bod, cez ktorý sa Používa licencovaný softvér SAP.

Používateľ SAP Business Suite Business Expert Upgrade je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie všetkých rolí podporovaných SBOP (okrem modifikácií samotného SBOP) za predpokladu, že tento Definovaný používateľ je tiež individuálne licencovaný spoločnosťou SAP ako používateľ SAP Business Suite Professional a obaja títo Používatelia sú licencovaní pre rovnakú databázu runtime, ak takáto existuje. Pri poskytovaní podpory podľa licenčnej zmluvy musí mať Zákazník zazmluvnenú podporu a musí mať uhradené poplatky za podporu tak pre Používateľa, ako aj pre podriadeného používateľa SAP Business Suite Professional po celú dobu trvania podpory na základe licenčnej zmluvy.

Používateľ SAP Business Suite B2B Sales je Definovaný používateľ, ktorý je zamestnancom Obchodného partnera a ktorý je výhradne oprávnený na vykonávanie jednej alebo viacerých z uvedených rolí spojených so správou objednávok (order management) podporovaných licencovaným Softvérom:

(i) kontrola dostupnosti produktu, (ii) konfigurácia objednávky, (iii) pridelenie objednávky, (iv) kontrola stavu objednávky a (v) aktivity správy objednávok spojené s položkami (i) - (iv).

Používateľ SAP ERP Business Expert Upgrade je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie všetkých rolí podporovaných SBOP (okrem modifikácií samotného SBOP) za predpokladu, že tento Definovaný používateľ je tiež individuálne licencovaný spoločnosťou SAP ako používateľ SAP ERP Professional a obaja títo Používatelia sú licencovaní pre rovnakú databázu runtime, ak takáto existuje. Pri poskytovaní podpory podľa licenčnej zmluvy musí mať Zákazník zazmluvnenú podporu a musí mať uhradené poplatky za podporu tak pre Používateľa, ako aj pre podriadeného používateľa SAP ERP Professional User po celú dobu trvania podpory na základe licenčnej zmluvy.

Používateľ SAP Application Professional Upgrade je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie všetkých prevádzkových/operatívnych rolí a rolí administrácie/riadenia podporovaných licencovaným Softvérom (okrem SBOP) za predpokladu, že tento Definovaný používateľ je tiež individuálne licencovaný spoločnosťou SAP ako používateľ SAP Application Limited Professional a obaja títo Používatelia sú licencovaní pre rovnakú databázu runtime, ak takáto existuje. Pri poskytovaní podpory podľa licenčnej zmluvy musí mať Zákazník zazmluvnenú podporu a musí mať uhradené poplatky za podporu tak pre Používateľa, ako aj pre podriadeného používateľa SAP Application Limited Professional po celú dobu trvania podpory na základe licenčnej zmluvy.

Používateľ SAP Application Limited Professional Upgrade je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie všetkých limitovaných prevádzkových/operatívnych rolí podporovaných licencovaným Softvérom (okrem SBOP) za predpokladu, že tento Definovaný používateľ je tiež individuálne licencovaný spoločnosťou SAP ako používateľ SAP Application Business Information User a obaja títo Používatelia sú licencovaní pre rovnakú databázu runtime, ak takáto existuje. Pri poskytovaní podpory podľa tejto licenčnej zmluvy musí mať Zákazník zazmluvnenú podporu a musí mať uhradené poplatky za podporu tak pre Používateľa, ako aj pre podriadeného používateľa SAP Application Business Information po celú dobu trvania podpory na základe licenčnej zmluvy.

Používateľ SAP Application Business Information Upgrade je Definovaný používateľ oprávnený na Používanie (okrem práva na modifikáciu a/alebo prispôsobenie) štandardných a interaktívnych zostáv/reportov dodávaných spolu s licencovaným Softvérom a zostáv vytváraných Používaním licencovaného Softvéru príslušne licencovanými Definovanými používateľmi, a to jedine pre vlastnú potrebu a nie za účelom ich poskytovania iným osobám za predpokladu, že tento Definovaný používateľ je tiež individuálne licencovaný spoločnosťou SAP ako používateľ SAP Application Employee a obaja títo Používatelia sú licencovaní pre rovnakú databázu runtime, ak takáto existuje. Pri poskytovaní podpory podľa licenčnej zmluvy musí mať Zákazník zazmluvnenú podporu a musí mať uhradené poplatky za podporu tak pre Používateľa, ako aj pre podriadeného používateľa SAP Application Employee po celú dobu trvania podpory na základe licenčnej zmluvy.

Používateľ SAP Application Employee Upgrade je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie nasledovných rolí podporovaných licencovaným Softvérom (okrem SBOP), a to výhradne pre vlastnú potrebu a nie za účelom ich poskytovania iným osobám: (i) Používanie (okrem práva na modifikáciu a/alebo prispôsobenie) štandardných a interaktívnych výkazov/reportov dodávaných spolu s licencovaným Softvérom, (ii) vykonávanie samoobsluhy manažmentu talentov – talent management self-service (vrátane hodnotenia zamestnancov, plánov vývoja zamestnancov, registrácie školení zamestnancov a dotazov a reakcií na zamestnanecké príležitosti), (iii) plánovanie služobných ciest/samoobsluhy výkazníctva výdavkov, (iv) vykonávanie samoobsluhy desktop procurement a (v) samoobsluhy rezervácie izieb za predpokladu, že tento Definovaný používateľ je tiež individuálne licencovaný spoločnosťou SAP ako používateľ SAP Application Employee Self Service (ESS) a obaja títo Používatelia sú licencovaní pre rovnakú databázu runtime, ak takáto existuje. Pri poskytovaní podpory podľa licenčnej zmluvy musí mať Zákazník zazmluvnenú podporu a musí mať uhradené poplatky za podporu tak pre Používateľa, ako aj pre podriadeného používateľa SAP Application Employee Self Service (ESS) po celú dobu trvania podpory na základe licenčnej zmluvy.

Používateľ SAP Business Suite Professional Upgrade je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie prevádzkových/operatívnych rolí a rolí administrácie/riadenia podporovaných licencovaným Softvérom (okrem SBOP) za predpokladu, že tento Definovaný používateľ je tiež individuálne licencovaný spoločnosťou SAP ako používateľ SAP Business Suite Limited Professional a obaja títo Používatelia sú licencovaní pre rovnakú databázu runtime, ak takáto existuje. Pri poskytovaní podpory podľa licenčnej zmluvy musí mať Zákazník zazmluvnenú podporu a musí mať uhradené poplatky za podporu tak pre Používateľa, ako aj pre podriadeného používateľa SAP Business Suite Limited Professional po celú dobu trvania podpory na základe licenčnej zmluvy.

Používateľ SAP Business Suite Limited Professional Upgrade je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie limitovaných prevádzkových/operatívnych rolí podporovaných licencovaným Softvérom (okrem SBOP) za predpokladu, že tento Definovaný používateľ je tiež individuálne licencovaný spoločnosťou SAP ako používateľ SAP Business Suite Business Information a obaja títo Používatelia sú licencovaní pre rovnakú databázu runtime, ak takáto existuje. Pri poskytovaní podpory podľa licenčnej zmluvy musí mať Zákazník zazmluvnenú podporu a musí mať uhradené poplatky za podporu tak pre Používateľa, ako aj pre podriadeného používateľa SAP Business Suite Information po celú dobu trvania podpory na základe licenčnej zmluvy.

Používateľ SAP Business Suite Business Information Upgrade je Definovaný používateľ oprávnený na Používanie (okrem práva na modifikáciu a/alebo prispôsobenie) štandardných a interaktívnych zostáv/reportov dodávaných spolu s licencovaným Softvérom, a zostáv vytváraných Používaním licencovaného Softvéru príslušne licencovanými Definovanými používateľmi, a to jedine pre vlastnú potrebu a nie za účelom ich poskytovania iným osobám za predpokladu, že tento Definovaný používateľ je tiež individuálne licencovaný spoločnosťou SAP ako používateľ SAP Business Suite Employee a obaja títo Používatelia sú licencovaní pre rovnakú databázu runtime, ak takáto existuje. Pri poskytovaní podpory podľa licenčnej zmluvy musí mať Zákazník zazmluvnenú podporu a musí mať uhradené poplatky za podporu tak pre Používateľa, ako aj pre podriadeného používateľa SAP Business Suite Employee po celú dobu trvania podpory na základe licenčnej zmluvy.

Používateľ SAP Business Suite Employee Upgrade je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie nasledovných rolí podporovaných licencovaným Softvérom (okrem SBOP), výhradne pre vlastnú potrebu a nie za účelom ich poskytovania iným osobám: (i) Používanie (okrem práva na modifikáciu a/alebo prispôsobenie) štandardných a interaktívnych zostáv/reportov dodávaných spolu s licencovaným Softvérom, (ii) vykonávanie samoobsluhy manažmentu talentov (talent management self-service) (vrátane hodnotenia zamestnancov, plánov vývoja zamestnancov, registrácie školení zamestnancov a dotazov a reakcií na zamestnanecké príležitosti), (iii) plánovanie služobných ciest/samoobsluhy výkazníctva výdavkov, (iv) vykonávanie samoobsluhy desktop procurement a (v) samoobsluhy rezervácie izieb za predpokladu, že tento Definovaný používateľ je tiež individuálne licencovaný spoločnosťou SAP ako používateľ SAP Business Suite Employee Self Service (ESS) a obaja títo Používatelia sú licencovaní pre rovnakú databázu runtime, ak takáto existuje. Pri poskytovaní podpory podľa licenčnej zmluvy musí mať Zákazník zazmluvnenú podporu a musí mať uhradené poplatky za podporu tak pre Používateľa, ako aj pre podriadeného používateľa SAP Business Suite Employee Self Service (ESS) po celú dobu trvania podpory na základe licenčnej zmluvy.

Používateľ SAP ERP Professional Upgrade je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie prevádzkových/operatívnych rolí a rolí administrácie/riadenia podporovaných licencovaným Softvérom (okrem SBOP) za predpokladu, že tento Definovaný používateľ je tiež individuálne

licencovaný spoločnosťou SAP ako používateľ SAP ERP Limited Professional a obaja títo Používatelia sú licencovaní pre rovnakú databázu runtime, ak takáto existuje. Pri poskytovaní podpory podľa licenčnej zmluvy musí mať Zákazník zazmluvnenú podporu a musí mať uhradené poplatky za podporu tak pre Používateľa, ako aj pre podriadeného používateľa SAP ERP Limited Professional po celú dobu trvania podpory na základe licenčnej zmluvy.

Používateľ SAP ERP Limited Professional Upgrade je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie limitovaných prevádzkových/operatívnych rolí podporovaných licencovaným Softvérom (okrem SBOP) za predpokladu, že tento Definovaný používateľ je tiež individuálne licencovaný spoločnosťou SAP ako používateľ SAP ERP Business Information a obaja takíto Používatelia sú licencovaní pre rovnakú databázu runtime, ak takáto existuje. Pri poskytovaní podpory podľa licenčnej zmluvy musí mať Zákazník zazmluvnenú podporu a musí mať uhradené poplatky za podporu tak pre Používateľa, ako aj pre podriadeného používateľa SAP ERP Business Information po celú dobu trvania podpory na základe licenčnej zmluvy.

Používateľ SAP ERP Business Information Upgrade je Definovaný používateľ oprávnený na Používanie (okrem práva na modifikáciu a/alebo prispôsobenie) štandardných a interaktívnych zostáv/reportov dodávaných spolu s licencovaným Softvérom, a zostáv vytváraných Používaním licencovaného Softvéru príslušne licencovanými Definovanými používateľmi, a to jedine pre vlastnú potrebu a nie za účelom ich poskytovania iným osobám za predpokladu, že tento Definovaný používateľ je tiež individuálne licencovaný spoločnosťou SAP ako používateľ SAP ERP Employee a obaja títo Používatelia sú licencovaní pre rovnakú databázu runtime, ak takáto existuje. Pri poskytovaní podpory podľa licenčnej zmluvy musí mať Zákazník zazmluvnenú podporu a musí mať uhradené poplatky za podporu tak pre Používateľa, ako aj pre podriadeného používateľa SAP ERP Employee po celú dobu trvania podpory na základe licenčnej zmluvy.

Používateľ SAP ERP Employee Upgrade je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie nasledovných rolí podporovaných licencovaným Softvérom (okrem SBOP), a to výhradne pre vlastnú potrebu a nie za účelom ich poskytovania iným osobám: (i) Používanie (okrem práva na modifikáciu a/alebo prispôsobenie) štandardných a interaktívnych zostáv dodávaných spolu s licencovaným Softvérom, (ii) vykonávanie samoobsluhy manažmentu talentov – talent management self-service (vrátane hodnotenia zamestnancov, plánov vývoja zamestnancov, registrácie školení zamestnancov a dotazov a reakcií na zamestnanecké príležitosti), (iii) plánovanie služobných ciest/samoobsluhy výkazníctva výdavkov, (iv) vykonávanie samoobsluhy desktop procurement a (v) samoobsluhy rezervácie izieb za predpokladu, že tento Definovaný používateľ je tiež individuálne licencovaný spoločnosťou SAP ako používateľ SAP ERP Employee Self Service (ESS) a obaja títo Používatelia sú licencovaní pre rovnakú databázu runtime, ak takáto existuje. Pri poskytovaní podpory podľa licenčnej zmluvy musí mať Zákazník zazmluvnenú podporu a musí mať uhradené poplatky za podporu tak pre Používateľa, ako aj pre podriadeného používateľa SAP ERP Employee Self Service (ESS) po celú dobu trvania podpory na základe licenčnej zmluvy.

Hlavné Merné jednotky používané v Enterprise Extensions

Enterprise Foundation Package - Balík Enterprise Foundation obsahuje SAP ERP a päť (5) používateľov SAP Application Professional.

Orders per Year - Objednávky za rok sú definované ako celkový počet externe vytvorených predajných, servisných alebo nákupných objednávok spracovaných za rok. Externe vytvorené objednávky sú objednávky, ktoré neboli zadané Definovaným používateľom SAP.

Master Records - Kmeňové záznamy predstavujú zmluvný vzťah medzi spoločnosťou a zamestnancom, ktorého zúčtovanie miezd a platov sa kalkuluje.

Positions - Pozície sú definované ako pozície v rámci organizácie, obchodnej jednotky, geografickej oblasti atď., ktoré môžu byť potenciálne obsadené pomocou aplikácie SAP E-Recruiting. Počet pozícií neznamená to isté ako počet voľných miest za určitý rok. Každá pozícia predstavuje presne jedného zamestnanca bez ohľadu na to, či je definovaná ako pozícia na čiastočný alebo plný pracovný úväzok. Predpokladajme napríklad, že v spoločnosti existuje 10 000 pozícií, pričom 4 000 pozícií je k dispozícii v administratíve a 6 000 vo výrobe. Na obsadenie administratívnych pozícií sa v spoločnosti používa SAP E-Recruiting, ale na obsadenie pozícií vo výrobe sa používa iné riešenie. Cena nástroja SAP E-Recruiting by bola založená na rovnici: 4 000/500 = 8 blokov.

Learner - Študujúci je definovaný ako osoba s prístupom do aplikácie zapojená do výučbových aktivít online.

Active Customers/Vendors - Aktívni zákazníci/dodávatelia sú definovaní ako aktívne kmeňové záznamy obchodného partnera s dátami o finančných transakciách za posledné 2 roky. Obchodný partner odkazuje na aktívnych obchodných partnerov (okrem iného aj vrátane kmeňovej skupiny zákazníkov a dodávateľov, dcérskych spoločností alebo firemných centrál).

Revenue - Výnos je definovaný ako príjem, ktorý spoločnosť získava zo svojich bežných obchodných aktivít, a iné výnosy z úrokov, dividend, tantiém alebo iných zdrojov.

Pre balík SAP Account & Trade Promotion Management sa zohľadňuje len výnos, ktorý je spojený s podnikom alebo divíziou, na ktoré sa aplikujú funkcie tohto balíka.

Operating Budget - Operatívny rozpočet je definovaný ako celkový ročný rozpočet verejného sektora konečného zákazníka SAP (napr. agentúra, inštitúcia, program alebo oddelenie).

Program Budget - Rozpočet programu je definovaný ako rozpočet na použitie zdrojov právnej ochrany (vlastných alebo zmluvných) za účelom dodania požadovanej funkčnosti definovanej v smernici o dodávke programu a uvedenej v Softvéri.

Assets under Management - Spravované aktíva sú definované ako celkové aktíva vykazované v súvahe, pokiaľ sú spracované Softvérom SAP.

User - Používateľ je definovaný ako osoba s priamym alebo nepriamym prístupom k Softvéru.

Pre balík SAP Real Estate Management: Používateľ je definovaný ako osoba, ktorá spravuje majetok firmy, obchodné know-how a duševné vlastníctvo a podobné portfóliá. Je aplikovaný na vlastný majetok aj na oblasť obchodných aktivít a zahŕňa obchodnú správu nehnuteľností, ako aj správu plôch a priestorov.

Pre balík SAP Oil & Gas secondary Distribution: Používateľ je definovaný ako osoba so vstupom do jedného alebo viacerých kódov transakcií SAP Oil & Gas Secondary Distribution.

Rental Units - Nájomné jednotky sú definované ako všetky nájomné objekty, ktoré sú spravované aplikáciou SAP Real Estate Management.

Parcels of Land - Pozemky sú definované ako pozemkové jednotky riadené Softvérom.

Employees - Zamestnanci sú definovaní ako celkový počet zamestnancov (vrátane externých pracovníkov), ktorí sú zamestnaní Zákazníkom

Commission Recipient - Príjemcovia provízií sú osoby, ktoré prijímajú platby akéhokoľvek typu prostredníctvom aplikácie SAP Incentive and Commission Management.

WCM Plant - Závod WCM je definovaný ako fyzická organizácia alebo sieťové miesto.

Service Transactions - Servisné operácie sú definované ako celkový ročný počet servisných požiadaviek/prípadov, reklamácií, porúch, servisných zmlúv, záručných reklamácií a servisných objednávok na každú doménu funkčnej podpory obchodných procesov.

Financial Objects - Finančné objekty sú definované ako počet finančných objektov (celkový počet Účtov koncernu, Operačných účtov, Nákladových okruhov, ziskových a nákladových stredísk) uložených v systéme Master Data Governance (systém správy kmeňových dát).

Hedge Volume - Zabezpečovací objem označuje objem finančných aktív a/alebo záväzkov, pre ktoré sa použije zabezpečovacie účtovníctvo na riadenie rizika úrokovej sadzby. Čím vyšší je spravovaný objem, tým viac funkcií zabezpečenia je potrebných.

Hlavné Merné jednotky používané v Odvetvových portfóliách (Industry Portfolios)

Accounts - Účty sú definované ako účty (bežné, vkladové a obchodné účty) alebo transakcie (transakcie s cennými papiermi (spotové a forwardové obchody) a transakcie MM/FX). Účty v kontexte aplikácie SAP Capital Yield Tax Management sú definované ako počet účtov (napr. bežné, vkladové a obchodné účty), ktoré používajú komponent CYT na výpočet daní alebo identifikáciu oslobodení od dane.

Acquisition Contract -Nákupný kontrakt je definovaný ako počet aktívnych nákupných kontraktov podľa dát zo systému. Akumulované staré dáta, napr. exspirované kontrakty, sa ignorujú.

Active Contracts - Aktívne zmluvy sú definované ako dohoda medzi utilitným podnikom a obchodným partnerom o dodávke elektrickej energie, plynu, vody, poskytovaní kanalizačných služieb alebo služieb týkajúcich sa odvozu odpadu či čistenia pre obchodného partnera. Pre každú poskytovanú službu je potrebné vytvoriť samostatný kontrakt (to znamená, že ak utilitný podnik dodáva obchodnému partnerovi elektrickú energiu, vodu a zabezpečuje čistenie, je nutné vytvoriť tri samostatné kontrakty). Zmluva je aktívna, ak je dátum ukončenia zmluvy neskorší alebo rovnaký ako systémový dátum.

Active Registered License Plates - Aktívne registrované evidenčné čísla sú definované ako registrované Evidenčné čísla, ktoré boli prijaté a fakturované v priebehu posledných 12 mesiacov.

Ad sales value - Hodnota reklamného predaja je definovaná ako celková odhadovaná hodnota všetkých reklamných predajov vygenerovaných v aplikácii SAP Advertising Sales for Media za rok.

Annual Public Sector Budget - Ročný rozpočet verejného sektora je definovaný ako celkový ročný rozpočet verejného sektora konečného zákazníka SAP (napr. agentúry, inštitúcie, programu alebo oddelenia).

Annual Revenue and Expenses - Ročné výnosy a výdavky sú definované ako prijaté Ročné výnosy a uhradené Ročné výdavky (provízie, tantiémy, podiel z výnosov atď.) na základe udalostí stanovenia cien alebo predaja, ktoré boli spracované prostredníctvom balíka SAP Billing for Telecommunications. Výnosy aj Výdavky sú vyjadrené kladnými hodnotami, aby sa výdavky neodčítavali od výnosov.

Average Processed Transactions/Trips per day (over 12 months) - Priemerný počet spracovaných transakcií/ciest za deň (za 12 mesiacov) je definovaný ako počet transakcií/Ciest/Podrobných záznamov udalosti/Položiek fakturácie za deň spadajúcich buď do systému Convergent Invoicing, alebo do systému Event Detail Records Billing. Počet transakcií za deň sa meria ako priemerný počet transakcií za posledných 12 mesiacov.

Backorder je definovaný ako priemerný počet úloh spracovaných v backorder kokpite za kalendárny rok.

Banking Commission Recipient - Príjemca bankovej provízie je definovaný ako osoba, ktorá prijíma platby akéhokoľvek typu cez ICM súvisiace s bankovým obchodom (existujúca zmluva o provízii).

Bank Cards - **Bankové karty** sú definované ako počet kartových účtov (Kreditné karty, Platobné karty), ktoré sú ocenené pomocou riešenia Price Optimization raz za rok.

Base & Remote Locations - Základné a vzdialené miesta: Základné miesto je centrálny sklad alebo distribučné stredisko, z ktorého sa vykonávajú dodávky náhradných dielov a materiálu do vzdialených miest. Vzdialenými miestami pre Oil & Gas (ropný a plynárenský priemysel) sú napríklad pobrežné zariadenia (vrtné plošiny) alebo vzdialené zariadenia na pevnine. Príkladmi vzdialených miest pre Mining (ťažobný priemysel) sú bane alebo ťažobné závody.

Big Tickets - Veľké investície/zákazky (Big Tickets) sú definované ako počet objektov (aktív) financovaných lízingovými zmluvami za jeden kalendárny rok. Na základe hodnoty prenajímaných aktív (financovanej sumy) je definovaných 5 rôznych veľkostí investícií (ticketov) pre aplikáciu SAP Leasing. Veľkými investíciami sú napríklad zariadenia pre energetický manažment, automobily s vysokou hodnotou, stroje prispôsobené špecifickým požiadavkám, tlačiarenské zariadenia alebo domáca automatizácia (priemerná hodnota aktív je 100 001 € - 500 000 €).

BOEPD Produced - Vyprodukované BOEPD: BOEPD (Barrel of Oil Equivalent per Day) znamená ekvivalent v bareloch ropy za deň. Je to merná jednotka používaná v ropnom a plynárenskom priemysle, ktorá umožňuje agregáciu vyprodukovaného, naplánovaného alebo predaného množstva uhľovodíkov (či už z konvenčných alebo nekonvenčných zdrojov). Produkcia plynu sa štandardne meria ako objem plynu za určité časové obdobie, napríklad počet metrov kubických za deň, a túto hodnotu je potrebné previesť na jej ekvivalent vyjadrený počtom barelov ropy, aby bolo možné stanoviť celkové množstvo vyprodukovanej ropy a plynu v rovnakých jednotkách. Spôsob prevodu na BOEPD je uvedený v tabuľke nižšie. Do vyprodukovaných BOEPD sa započítavajú iba vyprodukované uhľovodíky. Ak nie je možné stanoviť cenu na základe Vyprodukovaných BOEPD (nové podniky bez produkcie ropy alebo plynu), treba použiť plánovanú alebo odhadovanú produkciu podniku.
.

BOEPD produced in USA - BOEPD vyprodukované v USA: BOEPD (Barrel of Oil Equivalent per Day) znamená ekvivalent v bareloch ropy za deň. Je to merná jednotka používaná v ropnom a plynárenskom priemysle, ktorá umožňuje agregáciu vyprodukovaného, naplánovaného alebo predaného množstva uhľovodíkov (či už z konvenčných alebo nekonvenčných zdrojov). Produkcia plynu sa štandardne meria ako objem plynu za určité časové obdobie, napríklad počet metrov kubických za deň, a túto hodnotu je potrebné previesť na jej ekvivalent vyjadrený počtom barelov ropy, aby bolo možné stanoviť celkové množstvo vyprodukovanej ropy a plynu v rovnakých jednotkách. Spôsob prevodu na BOEPD je uvedený v tabuľke nižšie. Do BOEPD vyprodukovaných v USA sa započítavajú iba uhľovodíky vyprodukované v USA. Ak nie je možné stanoviť cenu na základe Vyprodukovaných BOEPD (nové podniky bez produkcie ropy alebo plynu), treba použiť plánovanú alebo odhadovanú produkciu podniku.

BOEPD produced outside US -BOEPD vyprodukované mimo USA: BOEPD (Barrel of Oil Equivalent per Day) znamená ekvivalent v bareloch ropy za deň. Je to merná jednotka používaná v ropnom a plynárenskom priemysle, ktorá umožňuje agregáciu vyprodukovaného, navrhnutého alebo predaného množstva uhľovodíkov (či už z konvenčných alebo nekonvenčných zdrojov). Produkcia plynu sa štandardne meria ako objem plynu za určité časové obdobie, napríklad počet metrov kubických za deň, a túto hodnotu je potrebné previesť na jej ekvivalent vyjadrený počtom barelov ropy, aby bolo možné stanoviť celkové množstvo vyprodukovanej ropy a plynu v rovnakých jednotkách. Spôsob prevodu na BOEPD je uvedený v tabuľke nižšie. Do BOEPD vyprodukovaných mimo USA sa započítavajú iba uhľovodíky vyprodukované celosvetovo okrem USA. Ak nie je možné stanoviť cenu na základe Vyprodukovaných BOEPD (nové podniky bez produkcie ropy alebo plynu), treba použiť plánovanú alebo odhadovanú produkciu podniku.

BOEPD scheduled/planned - Navrhnuté/naplánované BOEPD: BOEPD (Barrel of Oil Equivalent per Day) znamená ekvivalent v bareloch ropy za deň. Je to merná jednotka používaná v ropnom a plynárenskom priemysle, ktorá umožňuje agregáciu vyprodukovaného, navrhnutého alebo predaného množstva uhľovodíkov (či už z konvenčných alebo nekonvenčných zdrojov). Produkcia plynu sa štandardne meria ako objem plynu za určité časové obdobie, napríklad počet metrov kubických za deň, a túto hodnotu je potrebné previesť na jej ekvivalent vyjadrený počtom barelov ropy, aby bolo možné stanoviť celkové množstvo vyprodukovanej ropy a plynu v rovnakých jednotkách. Spôsob prevodu na BOEPD je uvedený v tabuľke nižšie. Do navrhnutých/naplánovaných BOEPD sa započítavajú iba navrhnuté/naplánované uhľovodíky.

BOEPD sold - Predané BOEPD: BOEPD (Barrel of Oil Equivalent per Day) znamená ekvivalent v bareloch ropy za deň. Je to merná jednotka používaná v ropnom a plynárenskom priemysle, ktorá umožňuje agregáciu vyprodukovaného, navrhnutého alebo predaného množstva uhľovodíkov (či už z konvenčných alebo nekonvenčných zdrojov). Produkcia plynu sa štandardne meria ako objem plynu za určité časové obdobie, napríklad počet metrov kubických za deň, a túto hodnotu je potrebné previesť na jej ekvivalent vyjadrený počtom barelov ropy, aby bolo možné stanoviť celkové množstvo vyprodukovanej ropy a plynu v rovnakých jednotkách. Spôsob prevodu na BOEPD je uvedený v tabuľke nižšie.
Do predaných BOEPD sa započítavajú iba predané uhľovodíky.

Pravidlá konverzie: Definície Merných jednotiek uvedené vyššie sú založené na Mernej jednotke BOEPD (ekvivalent v bareloch ropy za deň). Môže sa stať, že Zákazník bude chcieť použiť balíky pre rôzne ropné produkty (napr. surovú ropu, rafinované produkty ako benzín, zemný plyn alebo skvapalnený plyn (LPG)) a/alebo iné merné jednotky ako barely. Na konverziu týchto produktov a merných jednotiek na BOEPD sa používa nasledovná konverzná tabuľka.
Koeficienty konverzie:

Na konverziu

Ropa* **Od**	tony (metr.) **Vynásobiť**	kilolitre	barely	US galóny	tony/rok
Tony (metr.)	1	1,165	7,33	307,86	-
Kilolitre	0,8581	1	6,2898	264,17	-
Barely	0,1364	0,159	1	42	-
US galóny	0,00325	0,0038	0,0238	1	-
Barely/deň	-	-	-	-	49,8

***Založené na celosvetovej priemernej hustote.

Od

Produkty	**barely na tony**	**tony na barely**	**kilolitre na tony**	**tony na kilolitre**
	Vynásobiť			
LPG	0,086	11,6	0,542	1,844
Benzín	0,118	8,5	0,740	1,351
Petrolej	0,128	7,8	0,806	1,240
Plynový olej/nafta	0,133	7,5	0,839	1,192
Vykurovací olej	0,149	6,7	0,939	1,065

Na konverziu

Zemný plyn a skvapalnený zemný plyn LNG **Od**	miliarda kubických metrov zemného plynu **Vynásobiť**	miliarda kubických stôp zemného plynu	milión ton ropy	milión ton skvapalneného zemného plynu LNG	bilión britských tepelných jednotiek	milión barelov ropy

1 miliarda kubických metrov zemného plynu	1	35,3	0,90	0,73	36	6,29
1 miliarda kubických stôp zemného plynu	0,028	1	0,026	0,021	1,03	0,18
1 milión ton ropy	1,111	39,2	1	0,805	40,4	7,33
1 milión ton LNG	1,38	48,7	1,23	1	52,0	8,68
1 bilión britských tepelných jednotiek	0,028	0,98	0,025	0,02	1	0,17
1 milión barelov ropy	0,16	5,61	0,14	0,12	5,8	1

Units of Measure - Merné jednotky

1 metrická tona = 2204.62 lb.
= 1,1023 malých ton
1 kiloliter = 6,2898 barelov
1 kiloliter = 1 kubický meter
1 kilokalória (kcal) = 4,187 kJ = 3,968 Btu
1 kilojoule (kJ) = 0,239 kcal = 0,948 Btu
1 Britská tepelná jednotka (Btu) = 0,252 kcal = 1,055 kJ
1 kilowatthodina (kWh) = 860 kcal = 3 600 kJ = 3 412 Btu

OGSD User - Používateľ OGSD: Používateľ SAP Oil & Gas Secondary Distribution je používateľ, ktorý pracuje s jedným alebo viacerými kódmi transakcie SAP OGSD.

Business Partner - **Obchodný partner**

Obchodní partneri pre aplikáciu SAP In-House Cash sú definovaní ako aktívne kmeňové záznamy obchodného partnera s dátami o finančných transakciách za posledné 2 roky. Aktívni obchodní partneri sú relevantné dcérske spoločnosti, firemné centrály a externé banky. Externé banky sú definované ako banky používané na prevod hotovosti medzi In-House Cash Center (centrála firmy) a externou bankou.

Obchodní partneri pre balík SAP Bank Communication Management sú definovaní ako aktívne kmeňové záznamy obchodného partnera s dátami o finančných transakciách za posledné 2 roky. Aktívni obchodní partneri sú relevantní zákazníci a dodávatelia s dátami o finančných transakciách za posledné 2 roky.

Obchodný partner pre balík SAP Constituent Services for Public Sector je definovaný ako člen alebo žiadateľ o grant.

Obchodný partner pre balíky SAP Payment Processing for Public Sector a SAP Receivables and Payables Management for Public Sector je definovaný ako člen, organizácia alebo spoločnosť.

Obchodný partner pre balík SAP Tax and Revenue Management for Public Sector je definovaný ako člen, daňový poplatník, daňový poradca/daňový účtovník. Pre občanov, ktorí z hore uvedených balíkov používajú len prísne vymedzenú sadu úloh, nie je požadovaná používateľská licencia. Tieto úlohy zahŕňajú zobrazovanie dokumentov, zmenu adries, platbu účtov, potvrdenia o dodávke a elektronickú archiváciu.

Cash Control Points sú definované ako počet bodov kontroly hotovosti - bankové kancelárie (pobočky), bankomaty, centrálne trezory a centrálne bankové trezory - modelované a používané na plánovanie menových požiadaviek a zásobovanie APO (Advanced Planning and Optimization).

Channel - Kanál je definovaný ako lineárny programový výstup meraný vo vysielacích kanáloch. Použitie sekundárneho programu vo vlastných nelineárnych kanáloch je zahrnuté (nie však sublicencované pre zákazníkov > pozri balík SAP License Sales for Media).

Claims Cases - **Prípady reklamácií** sú definované ako počet nových reklamácií vytvorených v aplikácii Claims Management počas obdobia jedného roka.

Classified ads - **Inzeráty** sú definované ako počet verzií inzerátov navrhnutých pomocou editora reklám SAP za obdobie jedného roka.

Commodities Sold - Predané komodity sú definované ako počet predaných komodít (napr. medené koncentráty, molybdén, železná ruda, zlato, uhlie, olovo) modelovaných v SAP ERP.

Consumer Loans - Spotrebiteľské úvery sú definované ako počet spotrebiteľských úverov (úvery na autá, ktorých cena sa stanovuje pomocou nástroja Price Optimization raz za rok).

Contract Account - Zmluvný účet pre balíky SAP Customer Financial Management for Utilities a SAP Customer Financial Management for Wholesale Utilities je definovaný ako účet, na ktorom sú spracovávané účtovné dáta pre tie zmluvy alebo položky zmluvy, pre ktoré platia rovnaké inkasné/platobné dohody.

Zmluvný účet pre balíky SAP Customer Financial Management for Telecommunications a SAP Convergent Invoicing for Telecommunications je definovaný ako účet, na ktorom sú spracovávané účtovné dáta pre tie zmluvy alebo položky zmluvy, pre ktoré platia rovnaké inkasné/platobné dohody. Stanovenie ceny je založené na maximálnom počte Zmluvných účtov v kmeňovom súbore.

Zmluvný účet pre balíky SAP Bill-to-Cash Management for Postal, možnosť pre spoločnú fakturáciu: Zmluvný účet v tomto kontexte je definovaný ako účet, na ktorom sú spracovávané účtovné dáta pre tie zmluvy alebo položky zmluvy, pre ktoré platia rovnaké inkasné/platobné dohody. Stanovenie ceny je založené na maximálnom počte zmluvných účtov v kmeňovom súbore. Zmluvné účty sú vedľajšie knihy konečného zákazníka na akumuláciu otvorených položiek a platieb. Pre každého konečného zákazníka je možné použiť rôzne účty.

Corporate Accounts - **Firemné účty** sú definované ako počet firemných účtov. Firemné účty sú vysoko individualizované vklady vysokej hodnoty a platobné produkty pre firemný trh, ktoré sú často súčasťou hierarchickej štruktúry účtov/účtových skupín. Cena sa zvyčajne stanovuje na báze účtovej skupiny a nie na báze jednotlivých účtov (napr. cash pooling). Firemné účty môžu byť zahrnuté do rámcovej zmluvy a v takomto prípade sa dajú riadiť aplikáciou SAP for Banking alebo externým systémom.

Corporate Customers - Firemní Zákazníci sú definovaní ako počet Súborov zákazníkov, čo je počet obchodných partnerov (zákazníci, potenciálni zákazníci, kontakty atď.).; rozlišuje sa medzi Retailovými zákazníkmi, Firemnými zákazníkmi a Zamestnancami bánk (v prípade aplikácie Employee Help Desk); všetci obchodní partneri relevantní pre plánované použitie riešenia (špecifické oddelenie/pobočka, skupina zákazníkov, atď.) sa musia spočítať. V prípade aplikácie Employee Help Desk (pomocou balíka SAP Solution Manager) treba túto mernú jednotku aplikovať na zamestnancov help desku. Za zamestnancov, ktorí len hlásia problémy, bude fakturovaný Používateľ Employee.

Corporate Loans - Firemné úvery sú definované ako vysoko individualizované úverové produkty pre firemný trh s vysokou hodnotou.

Customer - Zákazník je definovaný ako počet aktívnych záznamov partnera v databáze.

Customers Marketed to - Zákazníci uvedení na trh sú kalkulovaní ako:

- počet jedinečných zákazníkov, ktorí boli súčasťou akejkoľvek aktívnej (spustenej) kampane v danom kalendárnom roku

PLUS

- počet typických aktívnych členov vernostných programov v danom kalendárnom roku

Člen sa považuje za aktívneho, pokiaľ je status jeho záznamu o členstve „aktívny“ v systéme SAP CRM bez ohľadu na počet aktivít, ktoré zaznamenal.

Dead Weight Tons (DWT) - Hrubá nosnosť je definovaná ako hmotnosť, ktorú loď nesie alebo ktorú dokáže bezpečne uniesť. Pre ostatné dopravné prostriedky zodpovedá DWT jednej tone.

Deposits - **Depozity** sú definované ako počet depozitných účtov (Saving, Money Market, Checking, CD atď.), ktoré sa oceňujú pomocou riešenia price Optimization raz za rok.

Derivatives - Deriváty sú definované ako finančné nástroje, ktorých hodnota je založená na inom cennom papieri.

Device - Zariadenie je definované ako aplikácia Point of Sales Device alebo aplikácia Mobile Device for Mobile POS.

Employees Scheduled - **Plánovaní zamestnanci** sú definovaní ako maximálny počet zamestnancov, ktorých treba zohľadniť počas plánovacieho behu.

Equipment Items - **Položky vybavenia** sú definované ako kmeňové záznamy zariadení. Každý kmeňový záznam zariadenia, ktorý je priradený ku komponentu Equipment and Tools Management (ETM), sa započítava pri určovaní cien. Kmeňový záznam zariadenia môže byť nakonfigurovaný ako jedna položka (napr. žeriav) alebo ako „viaczložkové zariadenie“ (čo môže byť napr. 100 vŕtacích zariadení v inventári), pričom v oboch prípadoch sa pri určovaní cien započítava jeden kmeňový záznam zariadenia..

Events - Udalosti sú definované ako maximálny počet dátových záznamov udalostí, ktoré boli spracované a uložené v databáze za obdobie jedného roka.

Finished Items - Dokončené položky sú definované ako celkový počet dodatočne dokončených položiek vytvorených alebo spravovaných m zákazníkom za rok. Dokončená položka predstavuje vozidlá a jeho základné súčasti ako motor, náprava a prevodovka. Záručné reklamácie, ktoré sú vytvorené servisnými objednávkami aplikácie Dealer Business Management (DBM), odoslané alebo prijaté z aplikácie SAP DBM, a ktoré nie sú ďalej spracovávané, sú zahrnuté. V prípade rozšíreného použitia záručných funkcií sa táto výnimka neaplikuje. Stanovenie ceny záručných reklamácií (servisné požiadavky) sa vykonáva podľa stanovenia ceny v aplikácii „SAP Aftersales Support for Automotive“.

Finished Products - Hotové produkty sú definované ako počet dokončených položiek naplánovaný v matici plánovania (RPM = Rapid planning matrix), tabuľke sekvenčného plánovania a/alebo v plánovaní zmiešaného modelu.

Freight Units - -Prepravné jednotky sú definované ako konsolidované dodávky tak, ako sú zobrazené v systéme počas obdobia jedného roka. V maloobchode sa prepravné jednotky zhodujú s dodávkami, objednávkami a expedíciou (=vozidlá).

Full-time Equivalent (FTE) - Ekvivalent plného pracovného úväzku (FTE) sa týka zamestnancov, ktorí sú zamestnaní licencovanou organizáciou, a externých pracovníkov, ktorí sú zapájaní do aktivít spojených s núdzovými stavmi trvalého alebo krátkodobého charakteru. Externým pracovníkom sú priraďované úlohy, sú nasadzovaní a riadení licencovanou organizáciou za účelom riadenia núdzových alebo havarijných stavov.

Fundable Assets - Financovateľné aktíva sú definované ako aktíva na financovanie scenárov týkajúcich sa pracoviska, hypotéky a lízingu.

Gross written premium - **Zaúčtované poistné brutto** (GWP – Gross written premium) poisťovacej spoločnosti je definované ako celkové poistné brutto za fiškálny rok, ak je spracované riešením SAP.

Gigawatt (GW) je definovaný ako merná jednotka inštalovanej kapacity. Inštalovaná kapacita je maximálna produkčná kapacita závodu založená na nominálnej kapacite. V prípade elektrárne je potrebné zohľadniť elektrický výkon, ako aj tepelný výkon. Inštalovaná kapacita elektrárne sa meria vo wattoch a na jej vyjadrenie sa bežne používajú megawatty (MW) alebo gigawatty (GW).

Produkty Home Equity sú definované ako počet pôžičiek a úverových liniek, kde sa ručí vlastným bývaním (domom, bytom atď.), ako HELOC, HEL a FRLO, ktorých cena sa stanovuje na základe riešenia price Optimization raz za rok.

High Value Loans - Pôžičky vysokej hodnoty: Počet pôžičiek vysokej hodnoty. Pôžičky vysokej hodnoty majú zvyčajne komplexnú štruktúru a vysokú úroveň individualizácie na úrovni konečného zákazníka v oblasti firemného bankovníctva. Sú prípadne zahrnuté v refinancovaní prostredníctvom syndikácie.

Interaction Records - Záznamy kontaktu sú definované ako celkový počet záznamov kontaktu vytvorených za rok kontaktným strediskom SAP CRM.

Joint Venture je definovaný ako zmluvná dohoda spájajúca dve alebo viaceré strany za účelom podnikania v danej oblasti. Všetky strany sa podieľajú na ziskoch a stratách podniku. Zohľadňuje maximálny počet Joint Venture za rok.

Licensees - Zákazníci sú definovaní ako počet účtov Zákazníka spracovaných systémom SAP v jednom kalendárnom roku v divíziách disponujúcich systémom SAP. Každý účet Zákazníka sa počíta len raz, bez ohľadu na to, koľko príspevkov, zmlúv alebo platieb sa počas roka vyskytne.

Licensors - Poskytovatelia licencie sú definovaní ako počet účtov Poskytovateľa licencie spracovaných systémom SAP v jednom kalendárnom roku v divíziách podporovaných systémom SAP. Každý účet Poskytovateľa licencie sa počíta len raz, bez ohľadu na to, koľko príspevkov, kontraktov alebo platieb sa počas roka vyskytne.

Limit Sets - Sady limitov sú definované ako počet aktuálnych Sád limitov, ktoré sa používajú v systéme.

Loans Volume - Objem pôžičiek v Súvahe: Objem pôžičiek v Súvahe.

Logistic Locations - Logistické lokácie sú definované ako závody, distribučné strediská, zákazníci a dodávatelia/poskytovatelia modelovaní v aplikácii SAP APO (Advanced Planning and Optimization), kde sa plánujú produkty alebo zdroje.

Location within the Customer Collaboration scenario - Miesto v rámci scenára Customer Collaboration je definované ako časť kmeňových dát, ktoré musia byť stanovené počas implementácie a používania systému. Miesto odkazuje na akýkoľvek závod, sklad, distribučné stredisko zapojené do spolupráce, ktoré sú súčasťou procesov obchodnej spolupráce pokrytých v rámci aplikácie Customer Collaboration. Toto zahŕňa všetky miesta konečného zákazníka, ako napr. príjem materiálu, a všetky miesta dodávateľa, ako napr. odosielanie materiálu, alebo miesta, ktorých definícia je v systéme pri spustení scenárov Customer Collaboration potrebná z nejakého iného dôvodu.

Location within the Outsourced Manufacturing scenario - Miesto v rámci scenára Outsourced Manufacturing je definovaná ako časť kmeňových dát, ktoré musia byť stanovené počas implementácie a používania systému. Miesto odkazuje na akýkoľvek závod, sklad, distribučné stredisko zapojené do spolupráce, ktoré sú súčasťou procesov obchodnej spolupráce pokrytých v rámci aplikácie Outsourced Manufacturing. Toto zahŕňa všetkých zmluvných výrobcov, ktorí vlastnia a riadia miesta, ako aj všetky miesta na strane konečného zákazníka, ktoré prijímajú materiál alebo ktoré je potrebné zadefinovať v systéme pri spustení scenárov Outsourced Manufacturing.

Location within the Quality Collaboration scenario - Miesto v rámci scenára Quality Collaboration je definované ako časť kmeňových dát, ktoré musia byť stanovené počas implementácie a používania systému. Miesto odkazuje na akýkoľvek závod, sklad alebo distribučné stredisko zahrnuté v spolupráci, ktoré sú súčasťou procesov obchodnej spolupráce pokrytých v rámci scenára Quality Collaboration. Patria sem všetky miesta vlastnené a riadené dodávateľmi, ako aj všetky miesta na strane konečného zákazníka, ktoré prijímajú materiál alebo ktoré je potrebné zadefinovať v systéme pri spustení scenárov Quality Collaboration.

Location within the Supplier Collaboration scenario - Miesto v rámci scenára Supplier Collaboration je definované ako časť kmeňových dát, ktoré musia byť stanovené počas implementácie a používania systému. Miesto odkazuje na akýkoľvek závod, sklad, distribučné stredisko zahrnuté v spolupráci, ktoré sú súčasťou procesov obchodnej spolupráce pokrytých v rámci aplikácie Supplier Collaboration. Toto zahŕňa všetkých dodávateľov, ktorí vlastnia a riadia miesta, ako aj všetky miesta na strane konečného zákazníka, ktoré prijímajú materiál alebo ktoré je potrebné zadefinovať v systéme pri spustení scenárov Supplier Collaboration.

Location within the Lean Manufacturing scenario - Miesto v rámci scenára Lean Manufacturing je definované ako všetky miesta partnera (miesta konečného zákazníka a miesta dodávateľa) v kmeňovom súbore riešenia SNC (ICH), ako aj všetci pripojení partneri JIT/JIS (Just-in-time/Just-in-sequence) v tabuľke JITCU. Každé licencované miesto partnera navyše obsahuje 50 000 prichádzajúcich volaní JIT/JIS za rok. Za účelom kalkulácie licenčného poplatku sa pripojené miesta partnera/partneri počítajú na každý závod konečného zákazníka (napr. 2 závody patriace jednej spoločnosti, ktoré expedujú dodávky do jedného závodu konečného zákazníka, sa počítajú ako 2 miesta partnera).

Maintenance Object - Objekt údržby je definovaný ako všetky objekty definované v kmeňovom súbore aplikácie MSP (Maintenance and Service Planning) (základné súčasti, ako lietadlá, motory).

Marketing Transactions - Marketingové transakcie sú definované ako počet aktívnych kampaní stanovených v systéme SAP CRM plus počet aktívnych členstiev v programe MDF (Market Development Fund - program pre príspevky na náklady na reklamu) za rok. Za aktívne členstvo v programe MDF sa považuje také členstvo, keď partner odoslal aspoň jednu požiadavku na iniciatívu MDF v danom roku.

Medium Tickets - Stredné investície/zákazky sú definované ako počet objektov (aktív) financovaných lízingovými zmluvami za jeden kalendárny rok. Na základe financovanej čiastky je definovaných 5 rôznych veľkostí investícií (ticketov) pre aplikáciu SAP Leasing. Strednými investíciami sú napríklad nákladné automobily, veľké autá, stavebné zariadenia alebo vysokozdvižnévozíky (priemerná hodnota aktív je 50 001 € - 100 000 €).

Mortgages - Hypotéky sú definované ako počet hypotekárnych účtov, ktoré sa oceňujú pomocou riešenia Price Optimization raz za rok.

Micro Loans - Mikropôžičky sú definované ako vysoko štandardizované pôžičky malej hodnoty poskytované bankami alebo inými inštitúciami v rozvojových krajinách. Mikropôžičky sú ponúkané, často bez potreby záruky, jednotlivcom alebo prostredníctvom skupinových pôžičiek.

Micro Saving Accounts - Mikro sporiace účty sú definované ako vysoko štandardizované vkladové služby, ktoré umožňujú ľuďom ukladať malé čiastky peňazí na budúce použitie, často bez požiadaviek minimálneho zostatku. Nemôže ísť o termínovaný účet.

Number of Cases per Year - Počet prípadov za rok je definovaný ako príslušné informácie o špecifickej udalosti, ktorú spracováva manažér prípadov. Pre konkrétnejšiu predstavu - prípad predstavuje informácie obsiahnuté vo fyzickom priečinku súborov, ktorý sa teraz spracováva ako záznam v systéme SAP.

Page Views - Návštevnosť stránky (za rok) je definovaná ako počet úspešných zobrazení webovej stránky v prehliadači používateľa (za 12 mesiacov), ako je zaznamenané v protokolových súboroch webového servera. Táto merná jednotka zahŕňa iba webové stránky poskytnuté serveru SAP.

Objects - Objekty sú definované ako kontrakty na finančné produkty, ktoré sú predávané na maloobchodnom trhu a prostredníctvom OTC (over-the-counter), napríklad pôžičky, úverové rámce, a štandardizované produkty, ktoré sú obchodované na voľnom trhu (burzové obchody), napr. Akcie, Obchodovateľné opcie, Obligácie.

Outpatient Days in Year - Ambulantné dni v roku: Jeden ambulantný deň sa počíta, ak bol pacient ošetrený ambulantne v jednom kalendárnom roku, nezávisle od rozsahu vykonaných prác v ten deň a nezávisle od spôsobu dokumentácie tejto práce v systéme SAP (počas jedného alebo viacerých ošetrení alebo v rámci prípadov s jednou alebo viacerými návštevami).

P/C/S Cashflow Based: Pôžičky založené na cash flow okrem retailových úverov sú definované ako:
1. Balíky Private Banking/Complex Individual/SME Banking/Mortgages zahŕňajú produkty s určitou úrovňou personalizácie na úrovni konečného zákazníka pre jednotlivcov a malé/stredné podniky.
2. Firemné pôžičky sú vysoko individualizované úverové produkty pre firemný trh a takisto môžu mať komplexnú štruktúru.
3. Pozície cenných papierov

Participant - Účastník je definovaný ako člen Access Control Context (kontext pre riadenie prístupu), alebo používateľ využívajúci Business Contex Viewer.

Patients treated in Year - Pacienti ošetrení za rok: Počet pacientov ošetrených v jednom kalendárnom roku v inštitúciách využívajúcich systém SAP. Pacienti sú započítaní len raz bez ohľadu na to, koľkokrát sa v nemocnici liečili v priebehu roka.

Persons in treated Population - Osoby v ošetrovanej Populácii sú definované ako počet osôb patriacich do populácie, ktorá je ošetrovaná v zdravotníckej sieti, na ktorú sa aplikuje daný Softvér**.**

Physical Locations - Fyzické miesta sú definované ako všetky bane, úpravne rudy, spracovávajúce závody, huty, rafinérie, distribučné strediská (haldy) a prístavy.

PoD – Point of Delivery with advanced active meter assigned - Miesto dodávky s priradeným inteligentným aktívnym meradlom. Miesto dodávky (PoD) je miesto, na ktoré sa dodáva utilitná alebo iná služba. Meradlo sa klasifikuje ako inteligentné („smart“), ak podporuje dvojsmernú komunikáciu; meradlo je aktívne, ak bol jeho stav v systéme nastavený ako „aktívny“ (čo sa spravidla vykoná po inštalácii meradla, aby sa overila jeho pripravenosť); meradlo je „priradené“, ak bolo v systéme prepojené s aktívnym kontraktom na účely fakturácie (pozri aj „aktívny kontrakt“).

Production Tons - Tony výroby: Tony výroby sú definované ako objem výroby počas obdobia jedného roka.

Small Plant - Malý závod: Je definovaný ako závod s najviac 500 zamestnancami. Závod je fyzická prevádzka, ktorú vlastní alebo prevádzkuje podnik podporovaný daným Softvérom. Zamestnanci závodu sú všetci zamestnanci a zmluvní pracovníci pracujúci v závode.

SAP Product Structure Synchronization: Každý outsourcovaný výrobný závod sa klasifikuje ako malý závod. Outsourcovaný výrobný závod je fyzická prevádzka vlastnená alebo prevádzkovaná dodávateľom alebo partnerom, ktorý je súčasťou scenára konštrukcie a výroby podporovaného aplikáciou Product Structure Synchronization.

Midsize Plant - Stredný závod je definovaný ako závod s 501 až 5 000 zamestnancami. Závod je fyzická prevádzka, ktorú vlastní a prevádzkuje podnik podporovaný daným Softvérom. Zamestnanci závodu sú všetci zamestnanci a zmluvní pracovníci pracujúci v závode.

Large Plant - Veľký závod je definovaný ako závod s viac ako 5 000 zamestnancami. Závod je fyzická prevádzka, ktorú vlastní a prevádzkuje podnik podporovaný daným Softvérom. Zamestnanci závodu sú všetci zamestnanci a zmluvní pracovníci pracujúci v závode.

Pre aplikáciu SAP Operations Management for Mining: Závody sú bane, úpravne rudy, spracovávajúce závody, huty, rafinérie, distribučné strediská (haldy) a prístavy. Pojem Zamestnanci zahŕňa vlastných zamestnancov v prevádzkach, zmluvných pracovníkov, pracovníkov v administrácii a údržbe.

Point of Delivery - Miesto dodávky PoD (PoD): PoD je miesto, na ktoré sa dodáva utilitná alebo iná služba.

Portfolio Budget - Rozpočet portfólia riadený aplikáciou SAP Business Planning for T&L je definovaný ako celkový ročný (kalendárny alebo fiškálny rok) rozpočet kombinovaných „aktívnych“ položiek portfólia obsiahnutých v aplikácii SAP Business Planning for T&L.

Point of Sales - Predajné miesta POS (POS) sú definované ako fyzický obchod alebo obchod s kombináciou sortimentu viacerých značiek (shop-in-shop). Stanovenie ceny je založené na celkovom počte záznamov POS v kmeňovom súbore.

POS Transactions - Transakcie POS: Ročný počet predajných objednávok založený na dokumentoch one-order, ktoré sú spúšťané systémom SAP CRM a jednotlivými položkami transakcií POS realizovanými v systéme SAP CRM.

Private Banking/SME Accounts - Účty Private Banking/SME Účty: Účty Private Banking/SME Účty sú definované ako počet účtov Private Banking/SME Accounts. Produkty vkladových účtov s istou úrovňou individualizácie pre konečného zákazníka. Účty Private Banking/SME Účty môžu byť zahrnuté do rámcovej zmluvy a v takomto prípade sa dajú riadiť aplikáciou SAP for Banking alebo externým systémom.

Private Banking, Complex Individual, SME Loans - Private Banking, Complex Individual, SME pôžičky: Počet Private Banking, Complex Individual alebo SME pôžičiek. Tento typ obchodu pokrýva manažment produktov s určitou úrovňou personalizácie na úrovni konečného zákazníka pre jednotlivcov a malé/stredné podniky. Produktové spektrum pokrýva rovnaký typ produktov ako retailový banking, avšak je komplexnejšie, má vyššiu úroveň individualizácie a hodnotu.

Public Sector Spend Budget - Rozpočet výdavkov verejného sektora: Ročný rozpočet výdavkov verejného sektora ako publikované záznamy ročných rozpočtových záväzkov z obstarávania.

R&D Spend Volume - Objem výdavkov na výskum a vývoj: Ročné výdavky spoločnosti alebo príslušných oddelení na aktivity výskumu a vývoja z účtovných závierok vrátane zamestnancov, vybavenia a príbuzných projektov.

Retail Accounts - Retailové účty: Počet retailových účtov. Retailové účty sú štandardizované vkladové produkty s jednoduchou štruktúrou a malou hodnotou pre hromadný trh. Interné účty sú tiež klasifikované ako retailové účty. Retailové účty môžu byť zahrnuté v rámcovej zmluve.

Retail Cashflow - Retailový cash flow: Retailové úvery založené na cash flow sú definované ako štandardizované úverové produkty založené na cash flow pre segment hromadného trhu súkromných osôb. Produktové spektrum pokrýva úvery s jednoduchou štruktúrou a malou hodnotou na financovanie spotrebných produktov, automobilov či cestovania.

Retail Customers - Retailoví zákazníci: Počet Súborov konečného zákazníka = počet obchodných partnerov (zákazníci, potenciálni zákazníci, kontakty atď.); rozlišuje sa medzi Retailovými zákazníkmi, Firemnými zákazníkmi a Zamestnancami bánk (v prípade aplikácie Employee Help Desk); všetci obchodní partneri relevantní pre plánované použitie riešenia (špecifické oddelenie/pobočka, skupina zákazníkov, atď.) sa musia spočítať.
V prípade aplikácie Employee Help Desk (pomocou balíka SAP Solution Manager) treba tento pojem aplikovať na zamestnancov help desku. Pre zamestnancov, ktorí len hlásia problémy, je nutné mať licenciu používateľa Employee.

Retail Loans - Retailové úvery: Počet retailových úverov. Retailové úvery sú štandardizované úverové produkty pre segment hromadného trhu súkromných osôb. Produktové spektrum štandardne pokrýva úvery s jednoduchou štruktúrou a malou hodnotou.

Sales Opportunity Value - Hodnota predajnej príležitosti je definovaná ako celková odhadovaná hodnota všetkých predajných príležitostí vytvorených v systéme SAP CRM za rok.

Sales Orders - Predajné objednávky sú definované ako počet predajných objednávok za rok založený na dokumentoch objednávok, ktoré sú zrealizované a spustené zo systému SAP CRM .

Sales Value - Hodnota predaja je definovaná ako celková odhadovaná hodnota predaja vygenerovaná v aplikácii SAP Product Sales and Distribution for Media za rok.

Secured Corporate Receivables - Zaistené firemné pohľadávky sú definované ako vysoko individualizované pohľadávky (pôžička, úver, facilita ...) pre firemný trh riadené buď aplikáciou SAP for Banking alebo externým systémom, zaistené jedným alebo viacerými objektmi záruky.

Secured Micro Loans - Zaistené mikropôžičky sú definované ako malá finančná čiastka poskytnutá klientovi bankou alebo inou inštitúciou, ponúkaná so zárukou jednotlivcom alebo prostredníctvom skupinových pôžičiek.

Secured Private Banking, Complex Individual, SME Receivables - Zaistené pohľadávky Private Banking, Complex Individual, SME sú definované ako pohľadávky (pôžička, úver, facilita...) s vysokou úrovňou individualizácie na úrovni konečného zákazníka riadené buď aplikáciou SAP for Banking alebo externým systémom, zaistené jedným alebo viacerými objektmi záruky.

Secured Retail Receivables - Zaistené retailové pohľadávky sú definované ako štandardizované pohľadávky (pôžička, úver, facilita atď.) pre hromadný trh, riadené buď aplikáciou SAP for Banking alebo externým systémom, zaistené jedným alebo viacerými objektmi záruky.

Service Inquiries - Servisné dotazy sú definované ako ročný počet servisne orientovaných dotazov vrátane typov servisných procesov: reklamácie, servisné objednávky, servisné prípady, servisné požiadavky, objednávky na opravu, požiadavky na zmenu, záručné reklamácie a problémy.

Service Parts Inventory - Zásoby náhradných dielov sú definované ako aktuálna hodnota zásob náhradných dielov k rozhodujúcemu dňu súvahy v súlade s platnými účtovnými predpismi.

Service Requests and Warranty Claims - Servisné požiadavky a záručné reklamácie sú definované ako počet servisne orientovaných dotazov za rok vrátane typov servisných procesov: reklamácie, servisné objednávky, servisné prípady, servisné požiadavky, objednávky na opravu, požiadavky na zmenu, záručné reklamácie a problémy plus počet záručných reklamácií (spracovaných v ERP).

Small Tickets - Malé investície/zákazky sú definované ako počet objektov (aktív) financovaných lízingovými zmluvami za jeden kalendárny rok. Na základe financovanej čiastky je definovaných 5 rôznych veľkostí investícií (ticketov) pre aplikáciu SAP Leasing. Malými investíciami sú napríklad malé automobily, zdravotnícke prístroje alebo zariadenia IT (priemerná hodnota aktív je 5 001 € - 50 000 €).

Spare Parts Material Master Records - Kmeňové záznamy náhradných dielov sú definované ako aktuálna hodnota zásob náhradných dielov k rozhodujúcemu dňu súvahy v súlade s platnými účtovnými predpismi.

Spend Volume - Objem výdavkov je definovaný ako celková čiastka ročných výdavkov spoločnosti na obstarávanie všetkých priamych a nepriamych materiálov a služieb. Pri poskytovaní licencie pre aplikáciu SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil (NFE-Inbound) sa berie do úvahy iba Objem výdavkov v Brazílii.

Student - Študent je definovaný ako študent registrovaný vo vzdelávacej inštitúcii za určité obdobie počas akademického roka. Poznámka: Študenti, ktorí majú prístup do tohto balíka za účelom zobrazovania dokumentov, zmeny adries, platenia účtov a potvrdzovania dodávok, nemusia mať Definovaného používateľa.

Subscriptions - Abonencie/predplatné sú definované ako dohoda medzi Zákazníkom a poskytovateľom o prístupe alebo používaní služby poskytovanej za určitých podmienok. Jeden Zákazník alebo abonent môže mať jednu alebo viaceré rôzne abonencie pre rozdielne alebo podobné služby. V balíku sa každá zahrnutá abonencia hlavnej služby počíta ako 1 abonencia (napr. v balíku Triple Play so službami mobilného pripojenia, širokopásmového internetového pripojenia a IPTV by sa platilo za 3 abonencie).

Syndicated Loans - Syndikované pôžičky: Syndikované pôžičky na veľkoobchodnej báze, napr. veľké investície/zákazky (big tickets) - napr. pre projekty infraštruktúry.

Telecom Orders - Telekomunikačné objednávky sú definované ako celkový ročný počet telekomunikačných objednávok a abonencií (pre produkty individuálnych služieb alebo balíky), zmenových procesov (napr. zmeny tarify alebo abonencie) a stornovaní.

Titles - Tituly sú definované ako počet titulov aktívne riadených za posledné tri roky podľa výkazov vydavateľa.

Tonnage Produced - Vyprodukovaná tonáž: maximálna vyprodukovaná tonáž za jeden deň.

Trips/vehicle related services - Služby spojené s cestou/vozidlom (za deň) sú definované ako celkový počet transakcií za deň spracovaných systémom spoločnej fakturácie, ktoré sú definované ako výstupy cenových kalkulácií (kde jeden vstup vo forme položky Event Detail Record/Billable môže generovať jeden alebo viaceré výstupy cenových kalkulácií). Ak sa na službách spojených s cestou/vozidlom zúčastňujú viaceré strany, musia sa okrem pôvodných transakcií započítať aj doplnkové transakcie spustené nástrojom SAP Convergent Charging engine pre potreby zúčtovania.

Transaction per Day - Transakcie za deň: Transakcie za deň sú definované ako celkový počet transakcií za deň spracovaných systémom spoločnej fakturácie, ktoré sú definované ako výstupy cenových kalkulácií (kde jeden vstup môže generovať jeden alebo viaceré výstupy cenových kalkulácií).

Predplatené telekomunikačné služby: Cenové alebo fakturačné výstupy za poskytované služby, ktoré už boli zaplatené alebo boli zaplatené vopred.

Následne zaplatené telekomunikačné služby: Cenové alebo fakturačné výstupy za poskytované služby, ktoré budú zaplatené po vygenerovaní fakturačného alebo platobného príkazu.

Licencovaný počet transakcií za deň musí byť dostatočne veľký, aby pokryl denné zaťaženie v čase špičky, teda pre akýkoľvek deň v roku musí byť skutočný Počet transakcií za deň (objem výstupov cenových kalkulácií) nižší alebo rovnaký ako Licencovaný počet transakcií za deň.

Vehicles - Vozidlá: Počet dokončených položiek objednaných za rok. Dokončené položky sú automobily a jeho základné súčasti ako motor, náprava a prevodovka.

Very Big Tickets - Veľmi veľké investície sú definované ako počet objektov (aktív) financovaných lízingovými zmluvami za jeden kalendárny rok. Na základe financovanej čiastky je definovaných 5 rôznych veľkostí investícií (ticketov) pre aplikáciu SAP Leasing. Medzi veľmi veľké investície/zákazky patria napr. lode, elektrárne, ropné plošiny, lietadlá alebo komplexné projekty IT (priemerná hodnota aktív je vyššia ako 500 000 €).

Very Small Tickets - Veľmi malé investície/zákazky sú definované ako počet objektov (aktív alebo služieb bez aktív) financovaných lízingovými zmluvami za jeden kalendárny rok. Na základe financovanej čiastky je definovaných 5 rôznych veľkostí investícií (ticketov) pre aplikáciu SAP Leasing. Medzi veľmi malé investície/zákazky patria napr. osobné počítače, prenosné počítače, kopírovacie zariadenia alebo tlačiarne (priemerná hodnota aktív je 0 € - 5 000 €).

Weighted Size of Organization in Full Time Equivalent - Vážená veľkosť organizácie v Ekvivalente Plného Pracovného úväzku: (Full Time Equivalent – FTE): Vážená veľkosť organizácie odráža počet ekvivalentov plného pracovného úväzku (FTE) zamestnaných v organizácii – vrátane vojenského a civilného personálu a rezerv.

Warehouse - Sklad je definovaný ako budova, miestnosť alebo oblasť v rámci továrne alebo obchodného miesta, ktorá sa používa na uskladnenie tovaru, surovín alebo dielov (polodokončených produktov).

Small Warehouse - Malý sklad je definovaný ako sklad s nie viac ako 5 000 položkami za deň. Sklad je budova, miestnosť alebo oblasť v rámci továrne alebo obchodného miesta, ktorá sa používa na uskladnenie tovaru, surovín alebo dielov (polodokončených produktov). Na účely určenia veľkosti skladu sa za položku dodávky považuje individuálna prichádzajúca alebo odchádzajúca položka riadka dodávky skutočnej dodávky v rámci príjmu materiálu alebo výdaja materiálu, ktorá môže pozostávať zo špecifikácie materiálu, množstva, umiestnenia, dátumu vyskladnenia alebo vyzdvihnutia a dávky).

Midsize Warehouse Stredný sklad je definovaný ako sklad s 5 000 až 35 0000 položkami za deň. Sklad je budova, miestnosť alebo oblasť v rámci továrne alebo obchodného miesta, ktorá sa používa na uskladnenie tovaru, surovín alebo dielov (polodokončených produktov). Na účely určenia veľkosti skladu sa za položku dodávky považuje individuálna prichádzajúca alebo odchádzajúca položka riadka dodávky skutočnej dodávky v rámci príjmu materiálu alebo výdaja materiálu, ktorá môže pozostávať zo špecifikácie materiálu, množstva, umiestnenia, dátumu vyskladnenia alebo vyzdvihnutia a dávky (batch.

Large Warehouse Veľký sklad je definovaný ako sklad s viac ako 35 000 položkami za deň. Sklad je budova, miestnosť alebo oblasť v rámci továrne alebo obchodného miesta, ktorá sa používa na uskladnenie tovaru, surovín alebo dielov (polodokončených produktov). Na účely určenia veľkosti skladu sa za položku dodávky považuje individuálna prichádzajúca alebo odchádzajúca položka riadka dodávky skutočnej dodávky v rámci príjmu materiálu alebo výdaja materiálu, ktorá môže pozostávať zo špecifikácie materiálu, množstva, umiestnenia, dátumu vyskladnenia alebo vyzdvihnutia a dávky (batch.

Hlavné Merné jednotky používané v aplikácii SAP NetWeaver

CPU - Procesor: Každá CPU, na ktorej je spustená aspoň časť licencovaného softvéru, sa zohľadňuje v celom svojom rozsahu.

Keď sa počítajú fyzické CPU, počíta a zohľadňuje sa každé jadro fyzickej CPU, na ktorej je spustená aspoň časť licencovaného softvéru, vrátane tých, ktoré sú priradené alebo naplánované na pokrytie spracovávania špičiek.

Keď sa počítajú virtuálne CPU, počíta a zohľadňuje sa každé jadro virtuálnej CPU, na ktorej je spustená aspoň časť licencovaného softvéru, vrátane tých, ktoré sú priradené alebo naplánované na pokrytie spracovávania špičiek. Ak sa softvér bude prevádzkovať len vo virtuálnom prostredí, fyzické CPU sa nezohľadňujú.

Kalkulácia hodnoty Mernej jednotky CPU: Pre každú CPU sa prvé jadro procesora vynásobí 1 a každé ďalšie jadro procesora sa vynásobí 0,5. Súčet pre všetky CPU sa potom zaokrúhli nahor na najbližšie celé číslo.

Adapter Type - Typ adaptéra: Adaptéry serverových aplikácií sa musia licencovať pre každý typ použitia adaptéra (napr. na spojenie s Oracle, Siebel, atď.) bez ohľadu na počet inštalácií alebo pripojených systémov; nezáleží na tom, či sa adaptér používa spolu s riešením SAP vyžadujúcim SAP PI alebo či sa používa v scenári vyvinutom zákazníkom.

GB per Month - Počet GB za mesiac je definovaný ako celkový objem správ spracovaných príslušnou Aplikáciou SAP, vyjadrený v počte gigabajtov (GB) za mesiac.

Installation - Inštalácia: Inštalácia je definovaná ako inštancia softvéru nainštalovaná na určených zariadeniach.

Blade memory je definovaná ako pamäť na blade zariadení.

External Community Members - Členovia externej komunity sú buď externí pracovníci organizácií ako školy, univerzity, charitatívne alebo verejné inštitúcie alebo obchodné tretie strany vrátane, avšak nie výhradne, Zákazníkov, zamestnancov distribútorov a dodávateľov, ktorí sú licencovaní na prístup len do softvéru SAP Enterprise Portal. Členovia externých spoločností nemajú povolenie na prístup k inému softvéru SAP a jeho príslušným komponentom. Zamestnanci obchodných tretích strán, ktorí sa zúčastňujú na scenároch obchodnej spolupráce vyžadujúcich prístup aj do iného softvéru ako SAP Enterprise Portal, musia byť licencovaní ako Definovaní používatelia pre príslušný softvér SAP.

Business Partner Objects - Objekty obchodných partnerov sú definované ako počty všetkých objektov typu obchodného partnera, ktoré sú uložené v systéme Master Data Governance. Je to súčet všetkých objektov dodávateľov, ako aj akýkoľvek používateľom definovaný objekt typu obchodného partnera (Dodávateľ, zákazník B2B, Kontakt B2B, Zamestnanec, Obchodný partner atď.) Používateľom definovaný objekt je vytvorený pomocou (framework) rámca systému Master Data Governance. Obchodný partner je fyzická osoba v rámci organizácie, skupina osôb v rámci organizácie alebo samotná organizácia, ktorá má akýkoľvek typ obchodného vzťahu so spoločnosťou. Obchodný partner

Consumer Objects - Spotrebiteľské objekty sú definované ako celkový počet všetkých objektov typu spotrebiteľa, ktoré sú uložené v systéme Master Data Management. Je to súčet všetkých objektov typu zákazník B2C, Kontakt B2C alebo Občan plus celkový počet ľubovoľných ďalších používateľom definovaných objektov typu Spotrebiteľ. Objekty definované používateľom sa vytvárajú pomocou nástroja MDM na riadenie v rámci odkladacieho priestoru MDM. Spotrebiteľ je fyzická osoba alebo skupina osôb (napr. domácnosť), ktorá má akýkoľvek typ obchodného vzťahu so spoločnosťou.

Master Data Objects - Objekty kmeňových dát sú definované ako celkový počet všetkých objektov kmeňových dát, ktoré sú uložené v systéme SAP NetWeaver Master Data Management, plus celkový počet všetkých objektov kmeňových dát, ktoré sú uložené v systéme SAP Master Data Governance.

Product and Other Data Objects - Objekty produktov a iných dát sú definované ako počty všetkých objektov kmeňových dát, ktoré sú uložené v systéme Master Data Governance a nepatria do typu Financie ani Obchodný partner. Je to súčet všetkých materiálových objektov, ako aj akýchkoľvek používateľom definovaných objektov vecného typu (Produkt, Článok, Zmluva, Miesto, Aktívum atď.). Používateľom definovaný objekt je vytvorený pomocou rámca systému Master Data Governance.

Product in Data Cache - Produkt v Dátovej medzipamäti: Cena je založená na počte produktov v Dátovej medzipamäti produktov

Managed Employee Indentity - Riadená identita zamestnancov je definovaná ako jednoznačný identifikačný záznam v ukladacom priestore Identity Store riešenia SAP NetWeaver Identity Management pre interných používateľov (zamestnanec, externý pracovník alebo outsourcer).

Managed non-employee Identity - Riadená identita externistov je definovaná ako jednoznačný záznam v Identity Store riešenia SAP NetWeaver Identity Management pre externých používateľov-,. Externý používateľ v tomto kontexte je jednotlivec, ktorý nie je vaším zamestnancom, externým pracovníkom ani outsourcerom a ktorému ste udelili oprávnenia na používanie aplikačných programov nainštalovaných na jednom alebo viacerých serveroch, pričom nezáleží na tom, či daná osoba aktívne používa programy v akomkoľvek danom časovom okamihu.

Records - Záznamy sú definované ako celkový počet SAP business objektov na najvyššom stupni riadenia a/alebo počtu prípadov v aplikácii SAP NetWeaver Folders Management. Archivované záznamy (záznamy pripojené k archivovaným business objektom) sa nepočítajú. Objekt na najvyššom stupni riadenia je objekt, na ktorý záznam odkazuje. Ak sa aplikácia SAP NetWeaver Folders Management používa na správu súborov zamestnancov, zamestnanci spravovaní v systéme SAP HCM sú riadiacim objektom, ktorý sa započítava. Ak sa používa na fakturáciu, platitelia aj veritelia sú objektmi na najvyššom stupni riadenia , ktoré sa započítavajú. Ak sa používa v systéme SAP Real Estate Management, objekty nehnuteľností (vrátane ale nielen realitných zmlúv, právnických osôb, stavieb, pozemkov, architektonických objektov, prenajímaných objektov a území) sú riadiacimi objektmi, ktoré sa započítavajú. Ak sa používa na správu zmien zariadení podľa prípadov použitia, započítava sa počet žiadostí o zmenu.

Port je definovaný ako komunikačný kanál.

Recipients - Príjemcovia sú definovaní ako počet jednotlivcov, ktorí prijímajú zostavy z licencovaného softvéru.

Decommissioned Systems - Systémy vyradené z prevádzky sú definované ako systémy, ktoré boli vyradené pomocou aplikácie SAP NetWeaver Information Lifecycle Management.

Hlavné Merné jednotky používané vo Všeobecných doplnkových produktoch (General Supplementary Products)

Customer Interactions - Kontakty so Zákazníkom sú definované ako počet kontaktov s zákazníkom formou asistencie agenta alebo self-service s jedným alebo viacerými odporúčaniami vygenerovanými nástrojom RTOM za rok. Odporúčania RTOM môžu byť typu cross-sell, up-sell alebo next best action.

Installations for Enterprise Project Connection - **Inštalácie pre Enterprise Project Connection** sú definované ako počet inštalácií pre produkty tretích strán (napr. počet inštalácií systémov riadenia projektov tretích strán, ktoré budú spojené so systémami SAP).

Portfolio Budget - Rozpočet portfólia spravovaný v aplikácii SAP Portfolio and Project Management (prostredníctvom funkcií Resource and Portfolio Management) je definovaný ako celkový ročný (kalendárny alebo fiškálny rok) rozpočet kombinovaných „aktívnych" položiek portfólia obsiahnutých v aplikácii SAP Portfolio and Project Management (prostredníctvom funkcií Resource and Portfolio Management).

Number of Contracts - Počet kontraktov je definovaný ako celkový počet kontraktov, ktoré spoločnosť plánuje založiť v aplikácii. Celkový počet kontraktov je počet kontraktov používaných naprieč všetkými funkciami vrátane obstarávania, predaja, právnych záležitostí, manažmentu partnerov, HR, nehnuteľností a akýchkoľvek ďalších funkcií v rámci organizácie.

Work-Center - Pracovisko je koncipované ako„Kanban Work-Center“ alebo „Pacemaker Work-Center“. Pracovisko je buď „samostatný zdroj“ alebo „skupina zdrojov“, kde sa vytvára samostatné rozvrhnutie pre položku.

Auto-ID Site je definované ako fyzické miesto identifikované adresou ulice, kde sú zariadenia zaznamenávajúce a odosielajúce dáta spojené so softvérom Auto-ID Enterprise a/alebo Auto ID Infrastructure. Viaceré oddelené fyzické štruktúry s rovnakou adresou ulice, ale bez spoločných priestorov, sa považujú za osobitné prevádzky.

Database Size - Veľkosť databázy je definovaná ako veľkosť databázy produktívneho systému a je kalkulovaná individuálne pre každý systém; to znamená pre každý systém ERP, BI a CRM.

Pre aplikáciu SAP NetWeaver Information Lifecycle Management je Veľkosť databázy definovaná ako celková veľkosť databázy produktívneho systému SAP, na ktorom beží aplikácia SAP NetWeaver ILM Retention Management.

Resources - Zdroje sú definované ako jednoznačne identifikovaní používatelia alebo časti vybavenia vrátane počítačov, príslušenstva a skenerov, ktoré priamo alebo nepriamo zadávajú dáta alebo majú prístup k dátam v systéme SAP Manufacturing Execution.

Recommendations - Odporúčania sú definované ako celkový počet odporúčaní vytvorený systémom RTOM v jednom kalendárnom roku.

Employees - Zamestnanci (SAP MII) sú definovaní ako celkový počet zamestnancov v závodoch a podporných miestach používajúcich aplikáciu SAP MII, pričom za zamestnancov sa považujú pracovníci, mobilní a externí pracovníci alebo partneri spojení s týmito závodmi/miestami.

BCM multi-channel User - Používateľ BCM multi-channel je definovaný ako používateľ (agent a/alebo supervízor), ktorý pracuje v prostredí kontaktného centra a spracováva prichádzajúce kontakty pomocou viacerých komunikačných kanálov (hlas, e-mail a chat) a/alebo spracováva odchádzajúce hovory v rámci kampane a/alebo používa nástroje pre supervízorov na dohľad nad agentmi kontaktného centra.

BCM voice-only User - Používateľ BCM voice-only je definovaný ako používateľ (agent a/alebo supervízor), ktorý pracuje v prostredí kontaktného centra a spracováva prichádzajúce kontakty len pomocou hlasového kanála alebo spracováva len odchádzajúce hovory v rámci kampane.

BCM personal-telephony User - Používateľ BCM personal-telephony je definovaný ako používateľ, ktorý používa len systém pre kancelársku telefóniu bez prístupu k funkciám kontaktného centra**.**

BCM reporting User - Používateľ BCM reporting je definovaný ako celkový počet používateľov (používatelia multi-channel, používatelia voice-only a používatelia personal telephony) v zákazníckom systéme SAP Business Communications Management, ktorí sa zhromažďujú pre štatistiku komunikácie.

BCM Rapid Deployment Edition User - Používateľ BCM Rapid Deployment Edition je definovaný ako používateľ (agent a/alebo supervízor), ktorý pracuje v prostredí kontaktného centra a spracováva kontakty len pomocou hlasového kanála a zobrazuje preddefinované štatistiky komunikácie v rámci preddefinovaného systému konečného zákazníka SAP Business Communications Management Rapid Deployment.

Defined Business Transactions - Definované obchodné transakcie sú definované ako ročný počet servisne orientovaných transakcií vrátane typov servisných operácií, servisných prípadov, servisných požiadaviek, problémov, požiadaviek na zmenu a článkov vedomostnej databázy.

Accumulated Database Size - Akumulovaná veľkosť databázy je definovaná ako veľkosť databázy všetkých produktívnych systémov SAP, v ktorých Zákazník použije softvér SAP Landscape Transformation.

Hlavné Merné jednotky používané v Doplnkových softvérových produktoch tretích strán (Third Party Software Supplementary Products)

Process servers - Procesné servery sú definované ako každý server (reálny alebo virtuálny), kde sa spracovávajú naplánované úlohy. Procesný server sa vyžaduje pre každú pripojenú inštanciu aplikácie, servera alebo operačného systému (OS) (virtuálnu alebo fyzickú) s jedinečnou identifikáciou, na ktorej prebiehajú procesy, ktoré je potrebné monitorovať, spravovať a riadiť. Konečnému zákazníkovi sa pre každý zakúpený procesný server poskytuje 1 produkčné a 3 neprodukčné prostredia (t. j. 1 pre prípad zlyhania produkčnej inštancie, 1 pre vývoj a 1 na testovanie)..

Invoice - Faktúra je definovaná ako každá položka, ktorá prechádza kokpitom pre odsúhlasenie, za rok.

Users and Forms - Používatelia a Formuláre sú definovaní ako zamestnanci so vstupom do Interaktívnych formulárov na báze Adobe - Enable the Enterprise.

Pakety 40 formulárov sú definované ako 40 modifikovaných alebo vytvorených Interaktívnych formulárov s umožneným prístupom.

Professional Users - **Používatelia Professional** sú definovaní ako celkový počet všetkých definovaných používateľov SAP Professional a SAP Limited Professional konečného zákazníka bez ohľadu na to, či naozaj do programu vstupujú alebo nie.

Scenarios - Scenáre sú definované ako scenáre používané v aplikácii SAP Process Performance Management by IDS Scheer založené na nástrojoch SAP Solution Map. Podrobné informácie o nástrojoch SAP Solution Map nájdete na lokalite sap.com http://www.sap.com/solutions/businessmaps/index.epx

Trucks - Nákladné vozidlá sú definované ako vozidlá s manažmentom objednávok spracovávané v aplikácii.

Monitored users - Monitorovaní používatelia sú definovaní ako zamestnanci, ktorí budú monitorovaní a ktorí sú oprávnení na používanie konzoly na vytváranie zostáv.

Managed Resources - Riadené zdroje sú definované ako počet zamestnancov Klienta, dodávkových vozidiel a/alebo akýchkoľvek iných jednoznačných zdrojov riadených aplikáciou SAP Workforce Scheduling & Optimization by ClickSoftware.

A Scheduled Public Officer - Plánovaná úradná osoba je definovaná ako akýkoľvek zamestnanec, ktorý je zapojený do verejnej správy, aktivít verejnej bezpečnosti alebo pracuje pre vládnu agentúru a ktorý je zaradený v pláne pracovných zdrojov a/alebo určený pre servisné aktivity.

Virtual User - Virtuálny používateľ je definovaný ako každý používateľ, ktorý je simulovaný v softvéri na testovanie zaťaženia systému SAP.

Loadrunner Controller je definovaný ako centrálny bod návrhu a realizácie testu zaťaženia.

Loadrunner Enterprise Controller je definovaný ako centrálny bod návrhu a realizácie testu zaťaženia a obsahuje komponent, ktorý poskytuje prístup na web a funkcie plánovania.

Testers - Testeri sú definovaní ako zamestnanci pracujúci s produktmi SAP Quality Center by HP. Pre použitie s aplikáciou SAP Test Acceleration and Optimization sú testeri definovaní ako zamestnanci používajúci nástroj SAP TAO a testujúci aplikácie SAP v rámci celého podniku.

Total Assets - Bilančný súčet je definovaný ako súčet obežných a stálych aktív, ktoré vlastní banka.

Message volume (MB) / month / installation - Objem správ (MB)/mesiac/inštalácia je definovaný ako objem dát konverzií (v MB) vykonaných za mesiac a pre každú inštaláciu.

Mobile user - Mobilný používateľ je definovaný ako každý používateľ, ktorý má prístup k dátam z databázy DB2 Everyplace.

Devices - Zariadenia sú definované ako všetky zariadenia, ktoré majú prístup k dátam z databázy Sybase SQL Anywhere.

VIP User - Používateľ VIP je definovaný ako každý používateľ s prístupom do SAP Visual Information for Plants by NRX.

Service request - Servisná požiadavka je definovaná ako ročný počet servisne orientovaných dotazov vrátane typov servisných procesov: prípady, reklamácie, záručné reklamácie a servisné objednávky.

Connected System - Pripojený systém je definovaný ako celkový počet produktívnych systémov SAP Solution Manager pripojených k produktívnym systémom SAP Quality Center by HP, Central Process Scheduling by Redwood alebo SAP Productivity Pak by RWD.

Total annual budget - Celkový ročný rozpočet je definovaný ako celkový ročný rozpočet na verejný sektor konečného zákazníka SAP (napr. agentúra, inštitúcia, program alebo oddelenie) založený na aktuálnom období rozpočtu.

A **resource contributing to usage volume - Zdroj prispievajúci k objemu použitia** je definovaný ako zdroj naplánovaný počas daného kalendárneho roka pomocou aplikácie SAP Multiresource Scheduling alebo SAP Multiresource Scheduling with Optimizer. Zdroj je buď osoba (ako technik, pracovník v oblasti servisu alebo opráv) alebo pomocný výrobný prostriedok (ako nástroj, prístroj, počítač alebo miestnosť).

Payment item - Platobná položka je definovaná ako samostatná platobná transakcia v rámci platobného príkazu. Platobný príkaz môže mať jednu položku zadávateľa a n položiek príjemcov.

Licensed User - Licencovaný používateľ je definovaný ako individuálny používateľ licencovaný ako jeden z typov Definovaných používateľov uvedených v cenníku.

Employee Files - Súbory zamestnancov sú definované ako zložky zamestnancov (zamestnancov a bývalých zamestnancov), ktoré obsahujú ich elektronické súbory.

Profile - Profil je definovaný ako individuálne vygenerovaný doklad mapovania obchodnej situácie počítaný pre každého pripojeného obchodného partnera. Systém SAP klasifikuje každý profil. Napríklad: vstup nákupnej objednávky, výstup potvrdenia nákupnej objednávky, vstup potvrdenia nákupnej objednávky, zmena a zrušenie nákupnej objednávky.

Net Property Plant & Equipment - Čistý majetok, závod a vybavenie je definované ako hodnota celého majetku, závodu a vybavenia, ktorá je uvedená v účtovnej uzávierke a spracovaná riešením SAP.

Cost of Goods Sold - Náklady na predaný tovar sú definované ako všetky náklady priamo spojené s výrobou tovarov alebo služieb, ktoré spoločnosť predáva (napríklad materiál, práca, réžia a odpisy). Nepatria sem predajné, všeobecné a administratívne náklady ani náklady na výskum a vývoj. Ak Náklady na predaný tovar nie sú známe, platí, že Náklady na predaný tovar sa rovnajú 70 % celkových výnosov spoločnosti. Výstupná transakcia je jeden z typov obchodných dokumentov, ktorý je rôznymi spôsobmi vytvorený, spracovaný, vytlačený alebo upravený produktmi (napr. list, e-mail, PDF, fax, SMS).

Definovaní používatelia aplikácií SAP BusinessObjects

Používateľ SAP Application Business Expert je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie všetkých rolí podporovaných SBOP (okrem modifikovania samotného SBOP) a tiež zahŕňa práva poskytované ako práva používateľa SAP Application Professional.

Používateľ SAP Application Business Analyst je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie všetkých rolí podporovaných SBOP (okrem zmien samotného SBOP) licencovaných pre Samostatné použitie (Standalone Use*) a tiež zahŕňa práva poskytované ako práva používateľa SAP Application Business Information Viewer.

Používateľ SAP Application Business Analyst Upgrade je Definovaný používateľ oprávnený na vykonávanie všetkých rolí podporovaných SBOP (okrem zmien samotného SBOP) licencovaných pre Samostatné použitie (Standalone Use*) za predpokladu, že tento Definovaný používateľ je tiež individuálne licencovaný spoločnosťou SAP ako používateľ SAP Application Business Information Viewer User (pre Standalone Use) a obaja takíto Používatelia sú licencovaní pre rovnakú databázu runtime, ak takáto existuje. Pri poskytovaní podpory podľa tejto licenčnej zmluvy musí byť Zákazník subskribovaný a musí myť uhradené poplatky za podporu tak pre Používateľa ako aj pre podriadeného používateľa SAP Application Business Information Viewer User po celú dobu trvania podpory na základe licenčnej zmluvy.

Používateľ SAP Application Business Information je Definovaný používateľ oprávnený na Používanie (okrem práva na zmenu a/alebo prispôsobenie) štandardných a interaktívnych zostáv dodávaných spolu s licencovaným Softvérom a zostáv vytvorených Používaním licencovaného Softvéru príslušnými licencovanými Definovanými používateľmi, jedine pre vlastnú potrebu a nie za účelom ich poskytovania iným osobám.

Používateľ SAP Application BI Viewer je Definovaný používateľ oprávnený na Používanie štandardných a interaktívnych zostáv dodaných spolu so zostavami vytvorenými licencovaným používateľom SAP Application Business Analyst Používaním SBOP licencovaného pre Standalone Use* (okrem práva na zmenu a/alebo prispôsobenie).

Hlavné Merné jednotky používané pre riešenia Business Intelligence (BI), Enterprise and Information Management (EIM) a pre Databázy Adries

Named User License - „NUL“ - Licencia definovaného používateľa. Používatelia sú tiež uvádzaní ako Licencia definovaného používateľa (NUL). Každý individuálny koncový používateľ musí byť špecificky identifikovaný ako výhradný držiteľ licencie NUL. Zdieľanie licencie NUL viac než jednou osobou je výslovne zakázané. Okrem toho nie je možné licencie NUL postúpiť z jednej osoby na druhú, iba ak pôvodný koncový používateľ už nepožaduje prístup k Licencovanému produktu a tento prístup mu už nie je povolený.

Nezáleží na tom, koľko osôb pracuje so softvérom súčasne. Neexistuje limit počtu používaných procesorov alebo serverov.

Táto Merná jednotka nenahrádza všeobecný princíp Definovaného používateľa SAP (pozri článok A.1 Kľúčové princípy licencovania v sprievodných Všeobecných obchodných podmienkach k cenníku).

Concurrent Access License - Licencia súbežného prístupu alebo **CAL** (Dôležitá poznámka: Táto merná jednotka stanovenia ceny je k dispozícii len prostredníctvom balíka BusinessObjects Value Added Resellers) je definovaná ako celkový počet koncových používateľov s prístupom do licencovaného softvéru v akomkoľvek čase. Počet koncových používateľov s prístupom do licencovaného softvéru nesmie prekročiť počet licencií CAL, ktoré zákazník získal. Licencie CAL sú priradené konkrétnemu Nasadeniu a nesmú sa zdieľať medzi inými Nasadeniami. Pri používaní licencií Súbežného prístupu nesmiete používať program alebo systém tak, aby ukladal požiadavky do medzipamäte (cache) alebo ich radil do frontu (queue).

Annual Subscription - Ročné prihlásenie k odberu je definované ako periodický poplatok splatný raz za kalendárny alebo fiškálny rok, za používanie softvéru alebo služieb počas kalendárneho alebo fiškálneho roka. Tento poplatok je splatný raz za kalendárny alebo fiškálny rok bez ohľadu na to, či bol softvér alebo služba počas tohto roka používaný alebo nie.

Licencia CPU Ak je licencia na Softvér alebo Softvér tretej strany poskytovaná na základe CPU, počet všetkých serverov alebo počítačov, na ktoré je Softvér alebo Softvér tretej strany inštalovaný, nesmie presiahnuť súhrnný počet licencovaných centrálnych procesorových jednotiek („CPU“). Viacjadrová čipová CPU s N procesorovými jadrami sa bude počítať takto: prvé jadro procesora v každom procesore sa bude považovať za 1 CPU a každé ďalšie jadro procesora v každom procesore sa bude považovať za 0,5 CPU. V takom prípade sa celkový počet CPU zaokrúhli na nasledujúce celé číslo („Výpočet CPU“). Pozrite si Príklad 1 nižšie, ktorý ilustruje uplatnenie tejto licenčnej požiadavky.

Softvér založený na licenčnej metrike CPU, ku ktorému získal Zákazník licenciu dňa 1. júla 2009 alebo po tomto dátume („Kvalifikovaný softvér“), bude obsahovať Práva na virtualizáciu (definované nižšie). Práva na virtualizáciu neplatia pre Softvér s licenciou udelenou pred 1. júlom 2009 ani pre inovácie a aktualizácie tohto softvéru, ktoré sú Zákazníkovi k dispozícii na základe Služieb podpory. Zákazník nemôže kombinovať licencie s Právami na virtualizáciu s licenciami, ktoré nezahŕňajú Právo na virtualizáciu v jednom Nasadení.

V prípade, že Zákazník použije štandardné nástroje a metodológie, ktoré mu umožnia logicky prerozdeliť alebo zhromaždiť výkon spracovania, Zákazník môže nainštalovať Kvalifikovaný softvér na servery alebo počítače s počtom fyzických CPU väčším ako je počet CPU licencovaných na základe tejto licencie v prípade, ak Zákazník nakonfiguruje servery a počítače tak, aby celkový počet CPU (alebo celkový počet virtuálnych jadier procesorov, ak je implementovaný virtualizačný softvér) alebo akýkoľvek podiel týchto CPU, ktorý je k dispozícii spustenie Kvalifikovaného softvéru alebo jeho časti, nepresiahol počet licencovaných CPU („Práva na virtualizáciu“). Za týmito účelmi možno CPU (alebo virtuálne jadro procesora) považovať za dostupnú pre spustenie Kvalifikovaného softvéru, ak je CPU (alebo virtuálne jadro procesora) alebo jej časť k dispozícii pre spustenie Kvalifikovaného softvéru kedykoľvek a za akýmkoľvek účelom, ktorý zahŕňa, ale neobmedzuje sa na permanentnú, dočasnú a plánovanú dostupnosť a dostupnosť na požiadanie. Do Výpočtu CPU sa na základe Práv na virtualizáciu, ak je implementovaný virtualizačný softvér, zahrnú len virtuálne jadrá procesorov, ktoré sú k dispozícii na spustenie Kvalifikovaného softvéru. Pozrite si Príklad 2 nižšie, ktorý ilustruje uplatnenie tejto licenčnej požiadavky.

Bez ohľadu na vyššie uvedené platí pre Softvér tretej strany licencovaný na základe CPU, že každé jadro procesora sa počíta za 1 CPU a každá CPU (či sa využíva produktívne alebo neproduktívne) sa počíta v neprospech úrovne licencie CPU pre takýto Softvér tretej strany. Práva na virtualizáciu nie je možné uplatniť pre Softvér tretej strany.

PRÍKLAD 1: Jeden štvorjadrový procesor sa bude počítať ako 2,5 CPU (alebo 1 CPU pre prvé jadro plus 0,5 vynásobené 3, teda 3 ďalšie jadrá), čo sa zaokrúhli na 3 CPU. Ak sa teda Softvér nainštaluje na server so štvorjadrovým procesorom, Zákazník bude potrebovať licenciu na 3 CPU. Iným

príkladom je server s troma štvorjadrovými procesormi. Podľa vyššie uvedeného príkladu predstavuje štvorjadrový procesor 2,5 CPU. Tri štvorjadrové procesory sa budú rovnať 7,5 CPU (alebo 2,5 CPU vynásobené 3), čo sa zaokrúhli na 8 CPU. Ak sa Softvér nainštaluje na server s 3 štvorjadrovými procesormi, Zákazník bude potrebovať licenciu na 8 CPU.

PRÍKLAD 2 (Práva na virtualizáciu)): Server má 16 fyzických dvojjadrových CPU v konfigurácii, v ktorej sú k dispozícii na spustenie Kvalifikovaného softvéru 4 virtuálne dvojjadrové procesory. V takom prípade sa bude virtuálny dvojjadrový procesor počítať ako 1,5 CPU (alebo 1 CPU pre prvé jadro plus 0,5 pre druhé jadro). Štyri virtuálne dvojjadrové procesory sa budú rovnať 6 CPU (alebo 1,5 vynásobené 4). Pri takejto konfigurácii virtualizácie bude teda Zákazník potrebovať licenciu na 6 CPU.

Data Migration Project - Projekt migrácie dát je definovaný ako projekt s jedným identifikovaným cieľovým systémom, v ktorom je možné migrovať dáta do viacerých zdrojových systémov alebo z viacerých zdrojových systémov. Balík je obmedzený na dobu 18 mesiacov s údržbou počas prvých 6 mesiacov a s možnosťou obnovenia údržby raz za 12 mesiacov. Táto doba začne plynúť podpisom zmluvy.

Deployment - Nasadenie je definované ako samostatná inštalácia nie viac ako jedného z nasledovných modulov alebo súborov Softvéru: Repository, Security Domain, Central Management Server („CMS"), CMS Cluster alebo Crystal Reports Runtime Engine.

Instance - Inštancia je definovaná ako samostatné jedinečné pripojenie k určitej aplikácii alebo k typu technológie.

Package Fee - Poplatok za balík je definovaný ako paušálny licenčný poplatok za softvér.

Server je definovaný ako fyzický počítač alebo plocha, kde sa nachádza CPU riadiaca softvérový produkt. Viaceré virtuálne počítače v jednom fyzickom počítači sú povolené a nevyžadujú ďalšie licencie.

Type License - Licencia podľa typu. Ak je Softvér alebo Softvér tretej strany licencovaný podľa Typu, môže sa Softvér alebo Softvér tretej strany Používať len v súvislosti s neobmedzeným počtom pripojení na jedinú, špecifikovanú databázu alebo aplikáciu.

Hlavné Merné jednotky používané v riešeniach Governance, Risk, and Compliance (GRC) a Enterprise Performance Management (EPM)

Country Exporting - Krajina vývozu je definovaná ako krajina, kde je potrebné vytvoriť elektronickú komunikáciu s miestnymi colnými úradmi. Poznámka k licencovaniu podľa „krajiny vývozu": Berte na vedomie, že počet krajín, kde je k dispozícii elektronická komunikácia, je momentálne obmedzený. Skontrolujte jej dostupnosť v danom štáte ešte pred licencovaním.

Employee - Zamestnanec je definovaný ako celkový počet zamestnancov (vrátane externých pracovníkov) zamestnaných spoločnosťou alebo právnickou osobou, ktorá licencuje funkcie balíka.

Poznámka k licencovaniu podľa Zamestnancov pre balíky EPM alebo GRC: Ak je licencovaný balík obmedzený na divíziu, ovládanú osobu alebo dcérsku spoločnosť Zákazníka, je možné použiť celkový počet zamestnancov zamestnaných danou divíziou, ovládanou osobou alebo dcérskou spoločnosťou Zákazníka, ktorých aktivity sú riadené licencovaným softvérom.

One Time Fee - Jednorazový poplatok je definovaný ako paušálny licenčný poplatok za softvér.

Revenue - Výnos je definovaný ako príjem, ktorý spoločnosť získava zo svojich bežných obchodných aktivít alebo iné výnosy z úrokov, dividend, tantiém alebo iných zdrojov. Poznámka k licencovaniu podľa Výnosu pre balík SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil (NFE): Výnos, ktorý sa berie do úvahy, sa obmedzuje na výnos vytvorený spoločnosťou alebo právnym subjektom lokalizovaným v Brazílii.

Recipients - Príjemcovia sú definovaní ako počet jednotlivcov, ktorí prijímajú zostavy z licencovaného softvéru.

Spend Volume - Objem výdavkov je definovaný ako celková čiastka ročných výdavkov spoločnosti na obstarávanie všetkých priamych a nepriamych tovarov a služieb. Poznámka k licencovaniu pre balík SAP BusinessObjects Electronic Invoicing pre Brazíliu (Vstup NFE): do úvahy sa berie len objem prostriedkov vynaložených v Brazílii.

Hlavné Merné jednotky používané s riešeniami SAP BusinessObjects pre SME

Flat Fee/Fixed Fee - Paušálny poplatok/Fixný poplatok je definovaný ako fixný poplatok za licencovaný softvérový balík.

Modul Rapid Mart (RM) je definovaný ako osobitná softvérová jednotka, ktorá môže zahŕňať špecifické predmetovo orientované odkladacie priestory dát a/alebo obsah navrhnutý na zodpovedanie špecifických otázok pre špecifickú skupinu používateľov. Napr. Odbyt, Zásoby, Nákup, Hlavná kniha, HR atď.

Disponibilné moduly Edge Rapid Marts (RM): SAP (ponúka 11 modulov); Oracle E-Business Suite (11 modulov); PeopleSoft (5 modulov); Siebel (3 moduly).

Hlavné Merné jednotky používané s Produktmi Sybase

Application Connection - Pripojenie aplikácie je definované ako jediný licencovaný používateľ SUP s prístupom k jednej aplikácii.

Terabyte (TB) je definovaný ako množstvo dát v terabajtoch uložených v hlavnej databáze Servera Sybase IQ vyjadrené celým číslom (zlomky je potrebné zaokrúhliť). Ak je licencovaná možnosť VLDB, musí byť licencovaná tak, aby sa zhodovala s veľkosťou celej hlavnej databázy Servera Sybase IQ.

Príloha 3
Globálne obmedzenia balíka

1. SAP Business Suite a Enterprise Foundation

1.1 *SAP Business Suite*. Ak je softvér SAP BusinessSuite dodaný spolu so vstavanými analytickými funkciami, zahŕňa vopred konfigurovaný obchodný obsah poskytovaný spoločnosťou SAP, ktorý zahŕňa, ale neobmedzuje sa na vopred konfigurované programy SAP Crystal Reports a SAP BusinessObjects Xcelsius Enterprise Dashboards, ktoré dokážu zobrazovať požadované dáta. Na zobrazovanie, používanie alebo upravovanie týchto vopred konfigurovaných vstavaných analytických funkcií dodaných spolu so softvérom SAP Business Suite („Vstavané analytické funkcie") bude Zákazník potrebovať licenciu na príslušný softvér SAP Business Objects, ako aj licencie potrebné pre Definovaného používateľa SAP. Zákazník môže dodatočne prevziať, nainštalovať a používať zobrazovač Crystal Reports Viewer pre Aplikácie SAP Business Suite za účelom zobrazenia zoznamov z AVL ako výkazov SAP Crystal Reports bez dodatočných nákladov na základe podmienok vzťahujúcich sa na aplikácie SAP Business Suite.

1.2 *Enterprise Foundation.* Na rozdiel od iných licencií na Balík je balík Enterprise Foundation dodávaný okrem používateľských práv na ponuku funkcií aplikácie Enterprise Foundation s 5 (piatimi) používateľmi SAP Application Professional. Akýkoľvek dodatočne potrební Definovaní používatelia musia byť licencovaní samostatne.

2. Enterprise Extensions

Balíky Enterprise Extension vyžadujú licencovanie Balíka Enterprise Foundation.

2.1 *SAP Payroll Processing*. Aplikácia Payroll Processing pre USA si vyžaduje partnerský softvér, ktorý je predmetom dodatočných licenčných poplatkov.

2.2 *BSI U.S. Payroll Tax Processing*. BSI vyžaduje licencovanie SAP Payroll Processing. Požaduje sa osobitná zmluva o údržbe.

2.3 *SAP Treasury and Risk Management a SAP Treasury and Risk Management for Public Sector*. Používanie aplikácie SAP Treasury and Risk Management je obmedzené na maximálne sto (100) aktívnych, s investíciami súvisiacich tried cenných papierov v oblasti cenných papierov*. V prípade, že sa požaduje väčší počet tried cenných papierov, musí sa licencovať balík Industry Package SAP Investment Management for Insurance a/alebo Investment Controlling for Insurance.

Comment [A1]: Security classes

* V systéme SAP je každý cenný papier (napr. akcie) trieda. Dáta o cenných papieroch zahŕňajú všetky štruktúrne charakteristiky cenných papierov. Pretože tvorba transakcií a manažment pozícií v manažérovi transakcií sú založené na produktových typoch, každá trieda sa musí priradiť k produktovému typu.

2.4 *SAP Environment, Health and Safety (EHS) Management; SAP EHS Management, health and safety; SAP EHS Management, environmental compliance; SAP EHS Management, product safety; SAP EHS Management, produktová zhoda a zhoda s nariadením ES o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemických látok (REACH)*. Vyššie uvedené produkty poskytujú základný rámec na podporu ch zákazníkov pre dosiahnutie zhody s danými regulačnými podmienkami pre životné prostredie, zdravie a bezpečnosť. Táto základná štruktúra sa musí upraviť, konfigurovať a/alebo rozšíriť Zákazníkom, aby spĺňala špecifické požiadavky zákazníka. Spoločnosť SAP neručí za alebo negarantuje regulačnú alebo inú zhodu. Zákazník má povinnosť implementovať tieto produkty takým spôsobom, aby sa do nich adekvátne premietli požiadavky na regulačné alebo iné zhody.

2.5 *SAP Environment, Health and Safety (EHS) Management; SAP EHS Management, health and safety*. Definovaní používatelia SAP nie sú potrební pre používateľov z radov zamestnancov, externých zamestnancov a obchodných partnerov, ktorí využívajú funkciu správy incidentov aplikácie SAP EHS Management výlučne na zadávanie dát pre prvotné hlásenie incidentov a na poskytovanie dát potrebných na preskúmanie incidentov. Takéto dáta sa môžu objaviť asynchrónne (off-line) prostredníctvom nástroja Adobe Interactive Form, synchrónne (on-line) priamou interakciou so systémom SAP alebo prostredníctvom mobilných zariadení. Táto výnimka platí len pre použitie zadaných dát správy incidentov a neplatí pre iné použitie funkcie správy incidentov ani žiadnej inej funkcie aplikácie SAP EHS Management vrátane spracovania incidentov, vyšetrovania a vytvárania výkonových a regulačných zostáv.

2.6 *SAP Incentive and Commission Management.*.Cenníková cena zahŕňa manažment základných prvkov príjemcov provízií a zmlúv, ako aj základné hodnotenia procesov, odmeňovanie, závierku a zúčtovanie. Opčná cena zahŕňa ďalšie funkcionality ako sú manuálne účtovanie provízií, výpočet bonusov a manažment dohôd o cieľoch. Priradenie portfólia funkcionality, posudzovanie a stratégie znižovania rizík (manažment skutočného odmeňovania a zodpovednosti) sú vyňaté. V prípade, že budú takéto funkcionality požadované, musí sa licencovať príslušný odvetvový balík.

2.7 *SAP Credit Management, SAP Biller Direct, SAP Collections and Dispute Management*. Definovaní používatelia SAP sa požadujú pre zamestnancov Zákazníka a zamestnancov tretích strán, ktorí pôsobia ako agenti zastupujúci Zákazníka, ktorý používa vyššie uvedené aplikácie. Definovaní používatelia SAP sa nepožadujú pre zamestnancov Obchodných partnerov, ktorí majú prístup k softvéru ako zástupcovia takéhoto Obchodného partnera.

3. Odvetvové Balíky

3.1 *SAP Upstream Contracts Management for Oil & Gas*. Funkčná podpora pre akékoľvek lokálne alebo právne požiadavky pre akékoľvek z týchto komponentov riešenia nie je pokrytá štandardnou zmluvou o údržbe. Na tento účel sa musí uzatvoriť samostatná zmluva o službách.

3.2 *SAP Secondary Distribution for Oil & Gas*. Licencia pre aplikáciu „SAP Secondary Distribution for Oil & Gas" zahŕňa licenciu odvetvového balíka aplikácie „SAP Downstream Marketing & Logistics for Oil & Gas" pre množstvo do 25 000 barelov ropného ekvivalentu denne

(BOEPD). Pre týchto 25 000 barelov ropného ekvivalentu denne (BOEPD) si zákazník musí licencovať najmenej štyroch používateľov aplikácie „SAP Secondary Distribution for Oil & Gas“ na 1 000 barelov ropného ekvivalentu denne (napr. 10 000 predaných barelov ropného ekvivalentu denne -> licencovanie minimálne 40 používateľov). Zákazníci, ktorí predávajú viac ako 25 000 barelov ropného ekvivalentu denne (BOEPD), si musia licencovať priemyselný balík aplikácie „SAP Downstream Marketing & Logistics for Oil & Gas“ samostatne pre objemy predaja nad 25 000 barelov ropného ekvivalentu denne. Objemy rafinovaného produktu sa považujú za rovné objemom ropy, napr. jeden barel nafty sa rovná jednému barelu ropy.

3.3 *SAP Military Data Exchange*. Aplikácia SAP Military Data Exchange nie je k dispozícii pre všetky krajiny, viac informácií získate na: www.sap.com/defense-security

3.4 *SAP Customer Financial Information Management for Insurance*. Pre použitie v rámci aplikácií SAP solutions Policy Management FS-PM, Claims Management FS-CM, Billing and Payment FS-CD, Incentive Management FS-ICM sa nepožaduje samostatné zakúpenie.

3.5 *SAP Social Services Management for Public Sector a SAP Constituent Services for Public Sector.* V rámci Verejného sektora sú splnomocnitelia pokrytí príslušnou Licenciou na Balík a nemusia byť licencovaní ako Definovaní používatelia SAP.

3.6 *SAP Tax and Revenue Management for Public Sector*. Externí používatelia s prístupom k vyššie uvedenému balíku pre veľmi obmedzený súbor úloh (ktoré zahŕňajú zobrazovanie dokumentov, zmenu adries, platby účtov, potvrdenia o dodávke a elektronickú archiváciu) nevyžadujú licenciu Definovaného používateľa SAP.

3.7 *SAP Electronic Toll Collection for Public Sector, SAP ERP Billing*. Externí používatelia s prístupom k vyššie uvedeným balíkom pre veľmi obmedzený súbor úloh nepotrebujú licenciu používateľa. Tieto úlohy zahŕňajú prezeranie dokumentov, zmeny adries (tvorba a zmeny zmluvných kont), platby účtov (napr. doplnenie predplateného kreditu) a potvrdenia o dodaní.

3.8 *SAP Distribution Monitoring for Postal*. Externí používatelia s prístupom k aplikácii SAP Distribution Management Postal pre veľmi obmedzený súbor úloh prezerania stavu/dodaní a potvrdení správ udalostí v aplikácii Event Management prostredníctvom webového rozhrania nepotrebujú licenciu Definovaného používateľa SAP.

4. SAP NetWeaver

Adaptéry sú k dispozícii len s licenciou SAP NetWeaver PI a sú licencované pre definovanú verziu serverového systému alebo protokolu. Údržba adaptérov pokrýva podporu pripojenia k serverovému systému alebo zhodu so špecifikáciami protokolu v danom vydaní v čase licencovania. Rozšírenie používateľských práv adaptéra (či čiastočne alebo úplne) na novšie vydania príslušného serverového systému alebo protokolu je na výhradnom uvážení spoločnosti SAP. Toto platí aj pre zmeny verzií protokolov.

4.1 *SAP NetWeaver Process Integration (PI)*. Zákazník môže použiť SAP NetWeaver Process Integration na integráciu aplikácií SAP Zákazníka. Na akékoľvek iné použitie (napr. začlenenie do aplikácií tretej strany alebo do non-SAP **Aplikácií) je nutná samostatná licencia na SAP NetWeaver Process Integration.**

4.2 *Adaptéry SAP NetWeaver Process Integration (PI)*. Tu uvedené adaptéry sú s licenciou SAP NetWeaver PI k dispozícii zdarma: CICS Adapter by iWay, TMS/IMS Adapter by iWay, JD EDWARDS ONE WORLD XE Adapter by iWay, ORACLE Adapter by iWay, PeopleSoft Adapter by iWay, Siebel Adapter by iWay, JDE World Adapter by iWay, SAP NetWeaver Adapter for IDOCs, SAP NetWeaver Adapter for RFCs, SAP NetWeaver Adapter for File/FTP, SAP NetWeaver Adapter for Http(s), SAP NetWeaver Adapter for SOAP, SAP NetWeaver Adapter for JMS, SAP NetWeaver Adapter for JDBC, SAP NetWeaver Adapter for Mail Protocols (pop, imap, smtp), SAP NetWeaver Adapter for SAP BC Protocol.

4.3 *SAP NetWeaver OpenHub*. Aplikácia SAP NetWeaver OpenHub sa musí licencovať vždy, keď sa budú dáta extrahovať a prenášať z aplikácie SAP NetWeaver BW do cieľových systémov tretích strán.

4.4 *SAP NetWeaver BeXBroadcaster*. Príjemcovia vysielania s prístupom k riešeniam SAP alebo ich príslušným komponentom musia byť pre takéto riešenia licencovaní. Aplikácia SAP NetWeaver BeX Broadcaster poskytuje Zákazníkovi možnosť vysielať informácie SAP NetWeaver BW (t.j. Výkazy BeX (BeX reports), BeX Queries a pracovné zošity BeX(BeX workbooks)) na podporu distribúcie hromadných informácií veľkému počtu príjemcov personalizovaným a bezpečným spôsobom.

4.5 *SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator*. Môžu byť uplatnené určité hardvérové obmedzenia - podrobnosti sú k dispozícii na požiadanie.

4.6 *SAP NetWeaver Enterprise Search*. Môžu byť uplatnené určité hardvérové obmedzenia - podrobnosti sú k dispozícii na požiadanie.

4.7 *SAP NetWeaver Master Data Management*. Pre všetky scenáre aplikácie Enterprise Master Data Management (MDM) založené na produktoch SAP NetWeaver Master Data Management sa vyžaduje licencia Definovaného používateľa SAP Professional pre používateľov spravujúcich dáta MDM. V scenári Enterprise Master Data Management sa nevyžaduje licencia definovaného používateľa pre používateľov, ktorí čítajú, zobrazujú a/alebo prehľadávajú dáta MDM. To zahŕňa, ale neobmedzuje sa na podnikového používateľa, ktorý používa aplikáciu vyhľadávania na identifikáciu záznamu v odkladacom priestore MDM, alebo používateľov katalógu s prístupom k webovému katalógu**.**

4.8 *SAP NetWeaver Master Data Management, produkty a iné dáta aplikácie*. Produkty a iné dáta aplikácie SAP NetWeaver Master Data Management zahŕňajú licenčné práva na aplikáciu SAP NetWeaver Master Data Management, tlač a aplikáciu Product Content Management (PCM).

4.9 *SAP Enterprise Master Data Management.* Globálna synchronizácia dát SAP NetWeaver MDM nie je súčasťou aplikácie SAP Enterprise Master Data Management. Pre všetky scenáre Enterprise Master Data Management založené na produktoch SAP NetWeaver Master Data Management sa vyžaduje licencia Definovaného používateľa SAP Professional pre používateľov spravujúcich dáta MDM. V scenári Enterprise Master Data Management sa nevyžaduje licencia definovaného používateľa pre používateľov, ktorí čítajú, zobrazujú a/alebo prehľadávajú dáta MDM. To zahŕňa, ale neobmedzuje sa na podnikového používateľa, ktorý používa aplikáciu vyhľadávania na identifikáciu záznamu v odkladacom priestore MDM, alebo používateľov katalógu s prístupom k webovému katalógu. Pre všetky začlenené scenáre MDM založené na produktoch SAP Master Data Governance sa vyžaduje príslušný Definovaný používateľ.

4.10 *SAP NetWeaver Master Data Management s voliteľnou funkciou kontroly kvality dát pre aplikáciu.* Voliteľná funkcia kontroly kvality dát pre aplikáciu SAP Master Data Management sa môže predávať a používať len v kombinácii s aplikáciou SAP NetWeaver Master Data Management alebo SAP Enterprise Master Data Management. Pre tieto produkty platia politiky SAP Definovaného používateľa. Voliteľná funkcia kontroly kvality dát pre aplikáciu SAP Master Data Management umožňuje použitie aplikácie SAP BusinessObjects DataServices (DataServices) len v prípade použitia aplikácie SAP Master Data Management. Prípad použitia aplikácie SAP Master Data Management je definovaný ako scenár, kedy sú dáta (i) vyčistené, deduplikované a načítané prostredníctvom aplikácie DataServices do aplikácie SAP NetWeaver MDM (MDM) alebo SAP Master Data Governance (MDG) alebo (ii) sú dáta distribuované z MDM alebo MDG do nadväzujúcich systémov prostredníctvom aplikácie DataServices. DataServices sa používa na správu dát v rámci odkladacieho priestoru MDM aplikácie SAP NW MDM alebo SAP MDG. To zahŕňa, ale neobmedzuje sa na overenie pri zadaní a priradenie alebo periodické čistenie a deduplikáciu odkladacieho priestoru.

4.11 *SAP NetWeaver Identity Management pre zamestnancov a SAP NetWeaver Identity Management pre nezamestnancov.* Používanie aplikácie SAP NetWeaver Identity Management musí byť licencované samostatne v prípade samostatného používania a/alebo správy identít pripojením k non-SAP Aplikáciám.

4.12 *SAP NetWeaver Foundation pre Aplikácie tretích strán.* Keď zákazníci prvýkrát kupujú alebo získavajú licenciu SAP NetWeaver Foundation pre Aplikácie tretích strán, musia sa rozhodnúť, ktorý model (založený na používateľovi alebo založený na CPU) si vyberú. Zámena a/alebo kombinovanie licencovania založeného na CPU a na používateľovi nie je pre aplikáciu SAP NetWeaver Foundation pre Aplikácie tretích strán povolené.

4.13 *SAP NetWeaver Portal, enterprise workspaces.* Aplikácia SAP NetWeaver Portal enterprise workspaces zahŕňa práva runtime aplikácie SAP NetWeaver Enterprise Portal. V prípade, že sa aplikácia SAP NetWeaver Portal enterprise workspaces používa samostatne bez prístupu k akejkoľvek aplikácii SAP, nie sú potrebné licencie Definovaných používateľov SAP.

4.14 *Duet Enterprise.* Aplikácia Duet Enterprise sa dodáva s obmedzeným počtom aplikácií Duet Enterprise Starter Services uvedených v Dokumentácii a na: https://websmp107.sap-ag.de/~sapdownload/012002523100014103542010E/Duet_Enterprise_services.htm. Štandardní používatelia SAP Platform môžu pristupovať k službe Duet Enterprise Starter Services, keď (i) Zákazník licencoval licenciu na balík pre Duet Enterprise; a keď (ii) sa k službe Duet Enterprise Starter Services pristupuje výhradne cez aplikáciu Microsoft SharePoint, ktorá využíva Duet Enterprise. Akékoľvek používanie aplikácie Duet Enterprise nad rámec Duet Enterprise Starter Services si vyžaduje, aby Zákazník licencoval aplikovateľný typ a kategóriu Definovaného používateľa SAP.

5. SAP BusinessObjects

5.1 *SAP® BusinessObjects™ Enterprise*

Dashboard Builder. Softvérové komponenty, nástroje a pomocné programy dodávané s aplikáciou Dashboard Builder sa môžu používať len s produktom, s ktorým boli poskytnuté. Okrem toho sa môžu pomocné programy aplikácie Web Intelligence poskytované s aplikáciou Dashboard Builder používať len na prezeranie analytických šablón poskytovaných s aplikáciou Dashboard Builder.

*SAP BusinessObjects Enterprise.*Nie je možné kombinovať licencie pre rôzne verzie aplikácie BusinessObjects Enterprise pri jednom Nasadení (napríklad sa v rovnakom Nasadení nemôžu kombinovať Prémiové licencie s Profesionálnymi). Aplikáciu BusinessObjects Enterprise Professional môžete použiť na publikovanie a distribúciu len jedného formátového typu proprietárnej zostavy SAP BusinessObjects' (Crystal Reports, Web Intelligence/Desktop Intelligence/BusinessObjects/Voyager). Web Intelligence a Desktop Intelligence sa považujú za jednotný formát proprietárnej zostavy na tento účel. V prípade Vašej požiadavky publikovať a distribuovať viac ako jeden typ formátu zostavy je potrebné zakúpiť si aplikáciu BusinessObjects Enterprise Premium. Napriek vyššie uvedenému, ak prejde Zákazník z kombinácie aplikácií BusinessObjects a Web Intelligence Deployment na aplikáciu BusinessObjects Enterprise, môže Zákazník použiť v tomto Nasadení oba typy zostáv BusinessObjects a Web Intelligence.

Možnosti produktu SAP BusinessObjects. Možnosti pre aplikácie BusinessObjects Enterprise Professional, Crystal Enterprise Professional a Crystal Reports Server (súhrnne „Základné aplikácie") sa licencujú ako doplnky add-on k Nasadeniu. Možnosti môžu zahŕňať aplikácie Crystal Reports Explorer, Auditing, Publishing, Live Office, Integration Kits pre aplikácie tretích strán a iné produkty určené ako Možnosti pre Základné aplikácie. Ak sú Základné aplikácie a Možnosti licencované na základe Mernej jednotky CPU, musí sa počet a typ licencií Možností zhodovať s počtom a typom licencií Základných aplikácií v Nasadení, v ktorom sa Možnosti používajú.

Web Intelligence Interactive Viewing. Licenčné kódy k aplikácii Web Intelligence Interactive Viewing odomykajú všetky funkcie celého produktu Web Intelligence. Aplikácia Web Intelligence Interactive Viewing má však obmedzenú licenciu a nesmie sa používať na editovanie alebo vytváranie dokumentov.

5.2 *Merná jednotka Licencie Definovaného používateľa (NUL) pre Balíky SAP BusinessObjects.* Keď je balík SAP BusinessObjects licencovaný pomocou *Mernej jednotky* „NUL" (licencie definovaných používateľov), musí byť každý jednotlivý používateľ špecificky identifikovaný ako výhradný držiteľ NUL. Zdieľanie licencie NUL viac než jednou osobou je výslovne zakázané. Okrem toho nie je možné licencie NUL prevádzať z jednej osoby na druhú, iba ak pôvodný koncový používateľ už nepožaduje prístup k Licencovanému produktu a tento prístup mu už nie je povolený.
Nezáleží na tom, koľko osôb pracuje so softvérom súčasne. Neexistuje limit počtu používaných procesorov alebo serverov.
Táto Merná jednotka nenahrádza všeobecný princíp Definovaných používateľov SAP (pozri článok A.1 v Kľúčových princípoch licencovania).

5.3 *SAP BusinessObjects BI Starter Package*. Licencovanie štartovacieho balíka SAP BusinessObjects BI Starter package je obmedzené na maximum 100 používateľov na jeden server.

5.4 *Crystal Reports Professional and Developer*

5.4.1. *Designer Tools*. Aplikácie a pomocné programy na navrhovanie zostavy Crystal Reports nainštalované pri inštalácii programu Crystal Reports („Designer Tools") sú licencované na báze NUL. Každá kópia Crystal Reports Professional, Crystal Reports Developer a Crystal Reports Server zahŕňa jednu licenciu NUL z Designer Tools.

5.4.2 *Crystal Reports Developer Runtime Product (aplikovateľné len na Crystal Reports Developer):*

5.4.2.1 *Definície aplikovateľné na Crystal Reports Developer:*
„*Klientska aplikácia*" znamená aplikáciu vyvinutú Zákazníkom, ktorá a) využíva Runtime produkt, b) je úplne nainštalovaná v počítači koncového používateľa s úplne lokálnym spracovaním zostavy v tomto počítači a c) pridáva významnú a základnú funkcionalitu k Runtime produktu.
„*Interná inštalácia*" alebo „*Interne nainštalovať*" znamená inštaláciu do Klientskych aplikácií a/alebo Serverových aplikácií na jeden alebo viac počítačov v spoločnosti alebo organizácii Zákazníka len v spojení s internými obchodnými účelmi Zákazníka.
„*Distribúcia*" alebo „*Distribuovať*" znamená predaj, lízing, licencovanie alebo redistribúciu Klientskych aplikácií a/alebo Serverových aplikácií koncovým používateľom tretej strany, ktorí nepatria do spoločnosti alebo organizácie Zákazníka.
„*Runtime produkt*" znamená verziu špecifických súborov a rozhraní aplikačných programov (API) špecifikovaných v súbore RUNTIME.TXT poskytovanom s Produktom.
„*Serverová aplikácia*" znamená aplikáciu vyvinutú Zákazníkom, ktorá a) využíva Runtime produkt, b) umožňuje prístup k Runtime produktu viac ako jednému používateľovi, či už priamo alebo nepriamo cez aplikáciu strednej vrstvy a c) pridáva významnú a primárnu funkčnosť k Runtime produktu. Klientska aplikácia nainštalovaná v prostredí terminálového servera Windows (napr. Citrix alebo Platforma vzdialenej pracovnej plochy Microsoft) je Serverová aplikácia.

5.4.2.2 *Používanie Runtime produktu.* Zákazník môže nainštalovať a použiť jednu kópiu Runtime produktu na vývoj Klientskych a Serverových aplikácií. Požiadavky a podmienky Distribúcie a Internej inštalácie sa líšia na základe typu aplikácií, ktoré vyvíja Zákazník, ako je popísané v nasledujúcich článkoch.

5.4.2.3 *Interná inštalácia Klientskych a Serverových aplikácií.* Poskytovateľ licencie priznáva Zákazníkovi individuálnu, neexkluzívnu, obmedzenú licenciu na Internú inštaláciu Runtime produktu s Klientskymi a Serverovými aplikáciami.

5.4.2.4 *Distribúcia Klientskych aplikácií.* Vzhľadom na zhodu Zákazníka so všetkými tu uvedenými podmienkami vrátane článku 5.4.2.6 bez obmedzenia priznáva Poskytovateľ licencie Zákazníkovi individuálnu, neexkluzívnu, obmedzenú licenciu na Distribúciu Klientskych aplikácií.

5.4.2.5 *Distribúcia Serverových aplikácií.* Vzhľadom na zhodu Zákazníka so všetkými tu uvedenými podmienkami vrátane sekcie 5.4.2.6 bez obmedzenia, priznáva Poskytovateľ licencie Zákazníkovi individuálnu, neexkluzívnu, obmedzenú licenciu na Distribúciu Serverových aplikácií tretím stranám za predpokladu, že buď a) Zákazník získal licencovanú kópiu aplikácie Crystal Reports pre každé Nasadenie Serverovej aplikácie, ktorá je Distribuovaná a verzia Runtime produktu využívaná takouto Serverovou aplikáciou je rovnaká ako licencovaná kópia aplikácie Crystal Reports Nadobúdateľa licencie alebo b) Zákazník vlastní aspoň jednu licencovanú kópiu aplikácie Crystal Reports Developer Advantage a verzia Runtime produktu využívaná takouto Serverovou aplikáciou je rovnaká ako licencovaná kópia aplikácie Crystal Reports Developer Advantage.

5.4.2.6 *Požiadavky na Distribúciu Runtime produktu.*
Ak bude Zákazník distribuovať Runtime produkt tretím stranám podľa článkov 5.2.2.4 alebo 5.2.2.5, musí Zákazník konať v zhode s nasledujúcimi požiadavkami:
(a) Zákazník zostáva výhradne zodpovedný za podporu, služby, inovácie a technickú alebo inú podporu požadovanú alebo vyžadovanú kýmkoľvek, kto nadobúda takéto kópie Runtime produktu alebo jeho vzorové aplikácie;
(b) Zákazník nepoužije názov, logo alebo obchodnú známku Poskytovateľa licencie bez predchádzajúceho písomného povolenia Poskytovateľa licencie;
(c) Zákazník súhlasí, že bude vystupovať v záujme Poskytovateľa licencie v prípade akýchkoľvek reklamačných nárokov alebo záväzkov vyplývajúcich z používania, reprodukcie alebo distribúcie Runtime produktu alebo pridruženej aplikácie;
(d) Zákazník nebude Runtime produkt distribuovať s akýmkoľvek produktom zaoberajúcim sa všeobecne zápisom zostáv, analýzou dát alebo poskytovaním zostáv alebo iným produktom, ktorý poskytuje rovnaké alebo podobné funkcie ako produktová ponuka Poskytovateľa licencie; a
(e) Zákazník musí zabezpečiť súhlas koncového používateľa („Koncový používateľ") s podmienkami v zásade podobnými nasledovnému:
Koncový používateľ súhlasí, že nebude modifikovať, rozkladať, dekompilovať, prekladať, adaptovať alebo spätne analyzovať Runtime produkt alebo formát súboru zostavy (.RPT);
Koncový používateľ súhlasí, že nebude distribuovať Runtime produkt akejkoľvek tretej strane alebo ho používať na báze prenájmu alebo zdieľania času alebo na prevádzku servisného výpočtového strediska v prospech tretích strán;
Koncový používateľ súhlasí, že nebude používať Runtime produkt na tvorbu produktu na distribúciu, ktorý je všeobecne schopný konkurovať produktovej ponuke Poskytovateľa licencie;
Koncový používateľ súhlasí, že nebude používať Runtime produkt na tvorbu produktu na distribúciu, ktorý konvertuje formát súboru výkazov (.RPT) na formáty alternatívnych súborov výkazov používaných akýmkoľvek produktom, zaoberajúcim sa všeobecne zápisom výkazov, analýzou údajov alebo poskytovaním výkazov, ktorý nie je vlastníctvom Poskytovateľa licencie.

5.4.2.7. POSKYTOVATEĽ LICENCIE A JEHO DODÁVATELIA ODMIETAJÚ VŠETKY ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ ALEBO ODVODENÉ, VRÁTANE ZÁRUK PREDAJNOSTI, VHODNOSTI NA URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠOVANIA PRÁV TRETÍCH STRÁN BEZ OBMEDZENIA. POSKYTOVATEĽ LICENCIE A JEHO DODÁVATELIA NEBUDÚ NIESŤ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ AKÉHOKOĽVEK DRUHU ZA ŽIADNE PRIAME, NEPRIAME, VÝSLEDNÉ, NÁHODNÉ, REPRESÍVNE, KRYCIE ALEBO INÉ ŠKODY VYPLÝVAJÚCE Z TEJTO ZMLUVY ALEBO V SPOJENÍ S APLIKÁCIOU ALEBO RUNTIME PRODUKTOM.

5.4.2.8 *Snímky obrazovky a logo Crystal Reports*. Môžete reprodukovať a distribuovať snímky obrazovky a logo Crystal Reports v dokumentoch alebo na médiách za predpokladu, že:

a) Dokument alebo médium nie sú určené pre komerčný školiaci materiál alebo školiaci materiál tretej strany a/alebo pre ziskový školiaci materiál.

b) Vaše použitie nesmie byť obscénne alebo pornografického charakteru, nesmie byť pohŕdavé, urážlivé alebo inak poškodzujúce povesť Business Objects, akýmkoľvek ich produktom alebo akejkoľvek inej osobe či subjektu.

c) Vaše používanie nesmie priamo alebo nepriamo implikovať sponzorstvo Business Objects, spojenie alebo propagáciu vášho produktu alebo služby.

d) Nesmiete použiť snímku obrazovky v porovnávacej reklame.

e) Snímku obrazovky nesmiete meniť žiadnym spôsobom okrem zmeny jej veľkosti alebo jej orezania.

f) Do svojho produktového používateľského rozhrania nesmiete zahŕňať časti snímok obrazovky.

g) Nesmiete použiť snímky obrazovky s obsahom tretích strán, pokiaľ od tretej strany nezískate výslovné povolenie.

h) Musíte zahrnúť nasledovné vyhlásenie kompetencie k autorským právam: „Snímky obrazovky produktu Business Objects sú reprodukované s povolením Business Objects."

i) Ak vaše používanie zahŕňa odkazy na produkt Business Objects, musíte používať úplný názov produktu.

j) Nesmiete použiť snímku obrazovky, na ktorej je vyobrazená identifikovateľná osoba, pokiaľ od tejto osoby nezískate povolenie.

k) Snímky obrazovky aplikácie Crystal Reports a značky slov nesmú zodpovedať viac než piatim percentám (5%) vášho dokumentu alebo média.

5.5 *Dashboard a vizualizácia*

5.5.1 *Softvér SAP® BusinessObjects™ Xcelsius®.* Ak budete obnovovať, publikovať, odovzdávať alebo inak meniť dáta obsiahnuté v akomkoľvek súbore SWF generovanom aplikáciou Xcelsius (alebo súbor SWF exportovaný do iných podporovaných formátov súborov (napr. PDF, AIR, PPT)), budete si musieť zakúpiť licenciu na aplikáciu Xcelsius Interactive Viewing. Aplikácia Xcelsius Interactive Viewing je zahrnutá a zhoduje sa s Licenciou Definovaného používateľa („NUL") na aplikácie Crystal Reports Server a BusinessObjects Edge. Neobmedzená aplikácia Interactive Viewing je zahrnutá v aplikácii Xcelsius Engage, je však obmedzená na súbory SWF s maximálne dvoma pripojeniami.

5.6 *Riešenia SAP BusinessObjects Enterprise Information Management*

5.6.1 *Balíky SAP BusinessObjects Enterprise Information Management (EIM).* Celkový počet licencovaných CPU predstavuje maximálny celkový súhrnný počet CPU, na ktoré je možné nainštalovať a používať Softvér vrátane balíkov EIM. Databázy Adries nie sú zahrnuté a musia byť licencované samostatne.

5.6.2 *Operational Enterprise Information Management Package (Operačný balík EIM).* Zákazník môže Používať jednu z nasledovných verzií softvéru Data Quality Management, verzie pre SAP, Siebel alebo Informatica, ktoré sú súčasťou Operačného balíka EIM : SAP BusinessObjects DQM – verzia pre Riešenia SAP, SAP BusinessObjects DQM – verzia pre aplikácie Siebel spoločnosti Oracle alebo SAP BusinessObjects DQM – verzia pre aplikáciu Informatica PowerCenter. Zákazník môže Použiť dve licencie na Rozhranie aplikácie pre maximálne dve aplikácie.

5.6.3 *SAP BusinessObjects Analytical Enterprise Information Management Package (Balík Analytical EIM).* Zákazník môže Používať jednu z nasledovných verzií softvéru Data Quality Management, verzie pre SAP, Siebel alebo Informatica, ktoré sú súčasťou Analytického balíka EIM : SAP BusinessObjects DQM – verzia pre Riešenia SAP, SAP BusinessObjects DQM – verzia pre aplikácie Siebel spoločnosti Oracle alebo SAP BusinessObjects DQM – verzia pre aplikáciu Informatica PowerCenter. Pre jednu rodinu aplikácií (rodina SAP alebo Oracle) možno použiť všetky dostupné balíky Rapid Marts. Zákazník môže neobmedzene Použiť dve licencie na Rozhranie aplikácie pre maximálne dve aplikácie.

5.6.4 *Softvér SAP BusinessObjects Data Services, SAP BusinessObjects Data Integrator a SAP BusinessObjects Data Quality Management.*
Ak chce Zákazník nasadiť licenciu Data Services, Data Integrator alebo Data Quality Management na prístup k zdrojom podnikových dát, ako sú uzavreté aplikácie, databázy alebo produkty technologickej infraštruktúry musí získať samostatné licencie rozhraní ako napríklad Rozhranie aplikácie(Application Interface), Rozhranie databázy(Database Interface), Technologické rozhranie JMS (JMS Technology Interface) alebo Technologické rozhranie Salesforce.com (Saleseforce.com Technology Interface). Databázy Databáz Adries nie sú zahrnuté a musia byť licencované samostatne.

5.6.5 *SAP BusinessObjects Data Service.* Nasledujúce licencie sú súčasťou každej licencie BusinessObjects Data Services:

- päť Definovaných používateľov softvéru SAP BusinessObjects Data Insight (okrem licencií, ktoré sú viazané alebo iným spôsobom poskytnuté v kombinácii alebo používané s produktom tretej strany)
- jedna licencia pre každú z týchto súčastí: Spracovanie transakcií v reálnom čase (Real Time Transaction Processing), Prístup k webovej službe zdroja dát (Data Source Web Service Access), Tímový vývoj (Multi-user Team Development) a Grid Computing
- licencia na Rozhranie databázy (Database Interface) na neobmedzený počet Typov databáz
- Technologické rozhranie Salesforce.com (Saleseforce.com Technology Interface)
- Technologické rozhranie JMS (JMS Technology Interface)

5.7 SAP BusinessObjects Data Integrator

5.7.1 *SAP BusinessObjects Data Integrator Starter*. Každá licencia na Softvér zahŕňa jednu licenciu na Rozhranie databázy (Database Interface).

5.7.2 *SAP BusinessObjects Data Integrator Professional*. Každá licencia na Softvér zahŕňa dve licencie na Rozhranie databázy (Database Interface).

5.7.3 *SAP BusinessObjects Data Integrator Premium*. Každá licencia na Softvér zahŕňa jednu licenciu na každú z týchto súčastí: Spracovanie transakcií v reálnom čase (Real Time Transaction Processing), Prístup k webovej službe zdroja dát (Data Source Web Service Access), Tímový vývoj (Multi-user Team Development), Grid Computing, Technologické rozhranie Salesforce.com (Saleseforce.com Technology Interface), Technologické rozhranie JMS (JMS Technology Interface)a licencie na Rozhranie databázy (Database Interface) na neobmedzený počet Typov databáz.

5.8 SAP BusinessObjects Data Quality Management

5.8.1 *SAP BusinessObjects eDQ Management.* Zákazník môže SAP BusinessObjects eDQ Management Použiť len pre transakčné prostredia alebo prostredia reálneho času. Každá licencia na Softvér zahŕňa jednu licenciu na SAP BusinessObjects DQM a čistiaci balík pre jeden jazyk.

5.8.2. *SAP BusinessObjects Data Quality Management Professional*. Každá licencia na Softvér zahŕňa jednu licenciu na Rozhranie databázy (Database Interface) a jednu licenciu na SAP BusinessObjects DQM, čistiaci balík pre jeden jazyk.

5.8.3 *SAP BusinessObjects Data Quality Management Premium*. Každá licencia na Softvér zahŕňa:

- Päť Definovaných používateľov softvéru SAP BusinessObjects Data Insight (okrem licencií, ktoré sú viazané alebo iným spôsobom poskytnuté v kombinácii alebo používané s produktom tretej strany)
- Dve licencie na Rozhranie databázy (Database Interface)
- Jednu licenciu na softvér SAP BusinessObjects DQM, čistiaci balík pre jeden jazyk
- SAP BusinessObjects DQM, SDK
- Jedna licencia pre každú z týchto súčastí: Spracovanie transakcií v reálnom čase (Real Time Transaction Processing), Prístup k webovej službe zdroja dát (Data Source Web Service Access), Tímový vývoj (Multi-user Team Development) a Grid Computing

5.8.4 Interface license- *Licencia na rozhranie.* Nevyhnutným predpokladom pre akúkoľvek licenciu na Rozhranie aplikácie, Rozhranie databázy alebo Rozhranie technológie je licencia na aplikáciu Data Services, Data Integrator alebo Data Quality Management. Rozhranie aplikácie je licencované na jednu Inštanciu aplikácie. „Inštancia“ znamená, že Softvér môže byť použitý len pre jedno jedinečné pripojenie k špecifickej aplikácii alebo technológii. Ak sa bude pristupovať k viacnásobným inštanciám aplikácie prostredníctvom Rozhrania aplikácie, musí sa nadobudnúť jedna Licencia na Rozhranie aplikácie pre každú inštanciu. Neobmedzené rozhranie aplikácie, Rozhranie databázy, Rozhranie technológie JMS, Rozhranie technológie Salesforce.com sú licencované na jeden Typ aplikácie, databázy alebo technológie podľa použitia. „Typ“ znamená neobmedzený počet pripojení k jedinej špecifickej aplikácii, databáze alebo k technológii.

5.8.5 *Data Quality Management („DQM“) SDK.* Licenciu na aplikáciu Data Quality Management SDK možno nadobudnúť v dvoch nasledovných konfiguráciách: (1) samostatná neviazaná konfigurácia („Neviazaná konfigurácia DQM SDK“) a (2) konfigurácia viazaná s licenciami Mernej jednotky CPU na aplikáciu Data Services a/alebo DQM Premium („Viazaná konfigurácia DQM SDK“). Ak je licencia nadobudnutá vo Viazanej konfigurácii DQM SDK, potom sa licencia na DQM SDK poskytuje ako Licencia servera. Ak sú licencie nadobudnuté vo Viazanej konfigurácii DQM SDK, licencie na DQM SDK sú súčasťou licencií Mernej jednotky CPU na aplikáciu Data Services a/alebo DQM Premium licencovanú Zákazníkom tak, že podmnožina počtu týchto licencií CPU licencovaných Zákazníkom môže byť použitá výlučne za účelom spustenia DQM SDK za predpokladu, že súhrnný počet licencií nasadených pre aplikácie DQM SDK a Data Services a DQM Premium neprekročí celkový počet licencií nadobudnutých pre aplikácie Data Services a DQM Premium. Ak napríklad Zákazník má spolu šesť licencií CPU na aplikáciu Data Services a/alebo DQM, môže Použiť dve licencie CPU na spustenie DQM SDK a zvyšné 4 licencie CPU na spustenie aplikácie Data Services a/alebo DQM Premium, prípadne môže Zákazník Použiť tri licencie CPU na spustenie DQM SDK a zostávajúce 3 licencie CPU na spustenie aplikácie Data Services a/alebo DQM Premium, alebo môže Použiť všetkých šesť licencií CPU na spustenie DQM SDK.

5.8.6 *Softvér SAP BusinessObjects Data Quality Management – verzie pre použitie s aplikáciami SAP, Siebel alebo Informatica.* Pri licencovaní softvéru SAP BusinessObjects Data Quality Management – verziu pre riešenia SAP, aplikácie Siebel alebo Informatica PowerCenter, musia byť funkcie kvality dát Použité výlučne na aktivity v rámci aplikácie SAP, Siebel alebo Informatica. Ak sú funkcie kvality dát licencované takýmto spôsobom, ich Použitie mimo aplikácií, na ktoré sú licencované, je prísne zakázané. Ak sa vyžaduje Použitie funkcií kvality dát mimo aplikácií SAP, Siebel alebo Informatica, musí byť nadobudnutá samostatná licencia na softvér SAP BusinessObjects Data Quality Management alebo SAP BusinessObjects Data Services. Nasadenie tejto licencie znamená, že Zákazník má možnosť rozšíriť počet licencovaných CPU na jeden alebo viacero serverov za predpokladu, že celkový počet CPU Použitých v serveroch dosiahne maximálne počet CPU, na ktorý má Zákazník licenciu. Licencie na Grid computing nie sú zahrnuté a je potrebné licencovať ich samostatne.

5.8.7 *SAP BusinessObjects Rapid Marts Products* Pri licencovaní produktu SAP BusinessObjects Rapid Marts sa musí získať aj licencia na softvér SAP BusinessObjects Data Integrator alebo Data Services. Ak bude balík SAP BusinessObjects Rapid Marts licencovaný so softvérom SAP BusinessObjects Data Integrator alebo Data Services, musí sa získať samostatná licencia na SAP BusinessObjects Rapid Marts pre každú licenciu softvéru SAP BusinessObjects Data Integrator alebo Data Services. Je zakázané skopírovať jednu licenciu SAP BusinessObjects Rapid Marts a potom ju nasadiť do iných inštancií. Okrem vyššie uvedených si musí Zákazník licencovať určité aplikovateľné Rozhrania aplikácií (Application Interfaces).

5.8.8 *SAP BusinessObjects Metadata Management.* Aplikácia Metadata Management sa dodáva s licenciou na obmedzené použitie platformy SAP BusinessObjects Enterprise. Zákazník môže použiť platformu SAP BusinessObjects Enterprise len spolu s aplikáciou Metadata Management. Prístup k dátam, ktoré nie sú vytvorené alebo Používané výhradne aplikáciou Metadata Management, je v rozpore s touto licenciou. Okrem toho môže Zákazník Používať len nasledovné funkcie platformy SAP BusinessObjects Enterprise: (a) Central Management Server (Centrálny server správy) (CMS) za účelom overovania používateľov alebo skupín a (b) Central Management Console (Centrálna riadiaca konzola) na zabezpečenie v súvislosti so správou používateľov a prístupom k zdrojom integrátorov, k skupinám zdrojov, k metapédii, k pomôckam a k spusteniam zdrojov integrátorov správy a plánovania a k spusteniam pomôcok.

5.8.9 *SAP BusinessObjects Data Migration Starter Package.* SAP BusinessObjects Data Migration *Starter Package* sa môže nasadiť len spolu so softvérom *SAP BusinessObjects Metadata Management* a/alebo s aplikáciou Data Services na jeden server s maximálnym počtom štyroch CPU. SAP BusinessObjects Data Migration *Starter Package* sa môže používať len spolu s jednou inštanciou cieľového systému, kde je

systémové ID cieľového systému poskytnuté spoločnosti SAP v písomnej podobe na začiatku implementácie projektu Zákazníka. SAP BusinessObjects Data Migration *Starter Package* je licencovaný na základe Termínovanej licencie.

5.9 *SAP BusinessObjects Explorer*

5.9.1. Licenčné kódy pre Explorer použité v spojení s aplikáciou SAP BusinessObjects Enterprise Professional (na Podnikový reporting) odomknú všetky funkcie produktu Web Intelligence. Takéto funkcie aplikácie Web Intelligence sa môžu používať iba prostredníctvom aplikácie SAP BusinessObjects Explorer.

5.9.2 *SAP Business Objects Explorer (Data Exploration Component)*. SAP Business Objects Explorer (Data Exploration Component) obsahuje SAP BusinessObjects Data Integrator Premium a SAP BusinessObjects Enterprise. Používanie Zákazníkom je obmedzené nasledovne:

- Data Integrator Premium a BusinessObjects Enterprise sa môžu používať len v spojení so SAP Business Objects Explorer (Data Exploration Component).
- Data Integrator Premium sa nesmie nainštalovať na rovnaký blade ako blade SAP NetWeaver BWA.
- Data Integrator Premium sa nesmie používať pre samostatné projekty ETL (extract, transform and load - extrahovať, konvertovať a načítať).
- Zákazník má licenciu len na Používanie nasledovných funkcií zo SAP BusinessObjects Enterprise: (a) Central Management Console (CMC), (b) autentifikácia tretích strán, (c) prehľadávanie indexov založených na BWA aplikáciou Explorer, (d) Central configuration Manager a (e) Import Wizard.

5.10 *SAP BusinessObjects Enterprise Performance Management*

5.10.1 *SAP BusinessObjects Financial Consolidation*. Používanie aplikácie SAP BusinessObjects Enterprise, ktorá je zahrnutá v SAP BusinessObjects Financial Consolidation, je výhradne obmedzené na nasledovné funkcie: (a) použitie Centrálneho servera správy („CMS“) na autentifikáciu a/alebo autorizáciu používateľov vyššie uvedených aplikácií; (b) použitie Centrálnej riadiacej konzoly („CMC“) na administráciu používateľských práv a oprávnení, keďže sa týkajú aplikácie a (c) použitie aplikácie Infoview na navigáciu a spustenie aplikácie Analyzer workspaces.

5.11 *SAP BusinessObjects Financial Information Management*. Pri licencovaní SAP BusinessObjects Financial Information Management môže byť

SAP BusinessObjects Data Integrator Použitý:

- výlučne s určitými licencovanými riešeniami SAP BusinessObjects pre SME, s analytickými aplikáciami SAP BusinessObjects a s komponentom SAP NetWeaver BW, spolu s určitými licencovanými aplikáciami SAP BusinessObjects EPM, ktorá sú určené a Používajú sa v súlade s Dokumentáciou; a
- výlučne s aplikáciou SAP BusinessObjects Financial Information Management.

Aplikácia SAP BusinessObjects Financial Information Management (FIM) sa musí licencovať vždy, keď sa vyžaduje integrácia dát so systémami tretích strán. Obmedzená funkčnosť aplikácie Financial Information Management, pre ktorú nemá Zákazník licenciu („Runtime softvér FIM“), môže byť využitá určitým licencovaným Softvérom SAP, ako je to popísané v Dokumentácii. Dokiaľ Zákazník priamo nelicencuje Runtime softvér FIM, je pri Používaní Runtime softvéru FIM obmedzený na prístup cez a prostredníctvom licencovaného Softvéru SAP výlučne za účelom umožnenia výkonu licencovaného Softvéru SAP a za účelom integrácie dát z licencovaného Softvéru SAP, ako to určuje Dokumentácia.

5.12 *SAP Electronic Invoicing for Brazil (Nota Fiscal Electronica).* SAP Electronic Invoicing for Brazil – Výstupné a Vstupné (Nota Fiscal Electronica – Výstupné alebo Vstupné) zahŕňa runtime licenciu na SAP PI.

5.13 *Riešenia SAP BusinessObjects pre SME*

5.13.1 *SAP BusinessObjects Edge BI (Edge BI).* Aplikácia Edge BI, licencovaná Definovanými používateľmi SAP, je obmedzená na 250 používateľov na server. Samostatné používanie Edge BI nevyžaduje definovaných používateľov Aplikácií SAP; pri používaní s produktom SAP ERP nie je definovaný používateľ SAP Business Expert relevantný a definovaný používateľ SAP Professional postačuje. Aplikácia Edge BI licencovaná ako CAL (Licencia súbežného prístupu) prostredníctvom predajcov SAP BusinessObjects nesmie presiahnuť 50 licencií CAL v jednom nasadení Keď Zákazník získal balíky CAL od predajcu SAP BusinessObjects, Zákazník môže licencovať doplnkové licencie definovaných používateľov produktu Edge BI v rovnakom počte ako je počet licencovaných CAL.

5.13.2 *SAP BusinessObjects Edge BI version with data managementI- SAP BusinessObjects Edge BI version with data management*. Aplikácie SAP BusinessObjects Data Quality Professional a SAP BusinessObjects Data Integrator Starter dodávané so SAP BusinessObjects Edge BI môžu byť nasadené len na jednom serveri (do 250 používateľov) a musia byť nasadené buď (a) na rovnakom serveri ako je nasadený príslušný produkt SAP BusinessObjects Edge BI alebo (b) na oddelenom serveri, ktorý má maximálne dva CPU. Aplikácie BusinessObjects Data Quality Professional a SAP BusinessObjects Data Integrator Starter sa môžu používať len v spojení so SAP BusinessObjects Edge BI a nesmú sa používať ako samostatné aplikácie. Zákazník má povolené len použitie najviac dvoch typov databáz v rozhraniach databáz a povolenú len jednu cieľovú pamäť.

5.13.3 *SAP BusinessObjects Edge BI,version with data integration- SAP BusinessObjects Edge BI version with data integration*. Aplikácia SAP BusinessObjects Data Integrator Starter dodávaná so SAP BusinessObjects Edge BI môže byť nasadená len na jednom serveri (do 250 používateľov) a musí byť nasadená buď (a) na rovnakom serveri ako je nasadený príslušný produkt SAP BusinessObjects Edge alebo (b) na oddelenom serveri, ktorý má maximálne dva CPU. Aplikácie SAP BusinessObjects Edge BI, *version with data integration*, a SAP BusinessObjects Data Integrator Starter sa môžu používať len v spojení so SAP BusinessObjects Edge BI a nesmú sa používať ako samostatné aplikácie. Zákazník má povolené len použitie najviac dvoch typov databáz v rozhraniach databáz a povolenú len jednu cieľovú pamäť. Keď sa aplikácia SAP BusinessObjects Data Integrator Starter používa s aplikáciou SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts, môže byť nasadená na serveri s najviac 4 CPU.

5.13.4 *SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts*. Pri licencovaní produktu SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts sa musí získať aj licencia pre SAP BusinessObjects Edge BI, *version with data integration*, alebo SAP BusinessObjects Edge BI, *version with data management*. SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts sa môže nasadiť iba na jednom serveri a musí sa nasadiť (a) na rovnakom serveri ako je nasadený

príslušný produkt SAP BusinessObjects Edge BI alebo (b) na oddelenom serveri, ktorý má najviac 4 CPU. Aplikácia SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts sa môže používať len v spojení s aplikáciou SAP BusinessObjects Edge BI. Je zakázané skopírovať jednu licenciu na SAP BusinessObjects Rapid Marts a potom ju nasadiť do iných inštancií. Každá aplikácia SAP BusinessObjects Edge Rapid Mart zahŕňa súvisiacu licenciu na Rozhranie aplikácie.

5.13.5 *SAP BusinessObjects Edge Planning and Consolidation.* Licencovanie aplikácie SAP BusinessObjects Edge Planning and Consolidation je obmedzené na maximum 100 používateľov na jeden server.

5.13.6 *SAP BusinessObjects Edge Strategy Management.* Obmedzenie licencie: Maximálne nasadenie len jedného aplikačného servera a nie viac ako 70 používateľov. Každé nasadenie je obmedzené na 25 kontextov a 25 dátových modelov.

5.14 *Analytické riešenia SAP BusinessObjects.* Obmedzená licencia: Použitie analytických riešení SAP BusinessObjects („BA riešenia“) a akéhokoľvek SAP softvéru, ktorý je licencovaný ako časť BA riešení („BA softvér“) je obmedzené na špecifický účel BA riešení uvedený nižšie. BA softvér: Spoločnosť SAP môže ponúkať BA softvér obsiahnutý v BA riešení aj ako samostatný softvérový produkt SAP v cenníku a podmienkach spoločnosti SAP. Požiadavky a podmienky pre BA softvér a jeho funkčnosť sa môžu líšiť od samostatného softvérového produktu SAP. Ďalšia funkčnosť takéhoto softvérového produktu SAP môže podliehať samostatnej licenčnej zmluve a dodatočným licenčným poplatkom.
Účel BA riešení:

5.14.1 *SAP BusinessObjects Enterprise Risk Reporting for Banking.* Používanie tohto Softvéru je obmedzené na meranie a monitorovanie podnikového rizika pri bankových operáciách Zákazníka.

5.14.2 *SAP BusinessObjects Trade Promotion Effectiveness Analysis*. Používanie tohto Softvéru je obmedzené na vykonávanie analýz efektivity podpory obchodu.

5.14.3 *SAP BusinessObjects Customer Analysis and Retention for Telecommunications*. Použitie tohto softvéru je obmedzené na nasledujúce telekomunikačné operácie Zákazníka: analýza udržania zákazníkov, profilovanie zákazníkov, hodnotenie správania zákazníkov a hodnotenie podnetov na udržanie zákazníkov.

5.14.4 *SAP BusinessObjects Quality Management for Healthcare.* Použitie tohto softvéru je obmedzené na meranie a monitorovanie metriky riadenia kvality pre operácie zdravotnej starostlivosti u Zákazníka.

5.14.5 *SAP BusinessObjects Healthcare Practitioner Spend Analysis and Reporting.* Použitie tohto softvéru je obmedzené na monitorovanie podnikových výdavkov týkajúcich sa praktických lekárov.

5.14.6 *SAP BusinessObjects Staff Productivity Management for Healthcare.* Použitie tohto softvéru je obmedzené na meranie a monitorovanie produktivity pracovníkov podniku a oddelení a súvisiacej kvality pacientov, životného cyklu ľudských zdrojov a kľúčových ukazovateľov výkonnosti v oblasti vzdelávania a bezpečnosti zamestnancov.

5.14.7 *SAP BusinessObjects Readiness Assessment for Defense and Security*. Použitie tohto softvéru je obmedzené na meranie a vytváranie správ o obrannej pohotovosti.

5.14.8 *SAP BusinessObjects On-Shelf Availability*. Použitie tohto softvéru je obmedzené na nasledujúce operácie týkajúce sa operácií Zákazníka súvisiacich so spotrebnými produktmi: analýzu týkajúcu sa dostupnosti zásob, metriku položiek, ktoré nie sú na sklade, a iné metriky a opatrenia súvisiace so správou dodávky a potreby hotových výrobkov.

5.14.9 *SAP BusinessObjects Sales Analysis for Retail*. Použitie tohto softvéru je obmedzené na vykonávanie maloobchodu a analýzu dát miesta predaja.

5.14.10 *SAP BusinessObjects IP Rights Analysis.* Použitie tohto softvéru je obmedzené na prostredie analýzy pre výnosy, dostupnosť práv, nadobudnutia práv, správu práv, činnosť Zákazníka a výkon práva v súvislosti s právami duševného vlastníctva.

5.14.11 *SAP BusinessObjects Enterprise Risk and Solvency Management for Insurance.* Použitie tohto softvéru je obmedzené na meranie a monitorovanie rizika podniku vo všetkých podnikových jednotkách, produktoch a kategóriách rizík.

5.14.12 *SAP BusinessObjects Upstream Operations Performance Analysis application.* Použitie tohto softvéru je obmedzené na prostredie analýzy pre prevádzkové dáta podporujúce prvotnú produkciu uhľovodíkov z ropy a zemného plynu.

5.14.13 *SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Banking.* Použitie tohto softvéru je obmedzené na nasledujúce operácie týkajúce sa bankových operácií Zákazníka: finančné plánovanie, rozpočtovanie, prognózovanie, konsolidácie a vytváranie zostáv dát finančných a iných plánov.

5.14.14 *SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Healthcare.* Použitie tohto softvéru je obmedzené na nasledujúce operácie týkajúce sa operácií Zákazníka súvisiacich so zdravotnou starostlivosťou: finančné plánovanie, rozpočtovanie, prognózovanie, konsolidácie a vytváranie zostáv dát finančných a iných plánov.

5.14.15 *SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Public Sector.* Použitie tohto softvéru je obmedzené na plánovanie vo veľkom rozsahu, zostavovanie rozpočtu a plánovanie, prognózovanie a vytváranie zostáv vo Verejnom sektore.

5.14.16 *SAP BusinessObjects Planning for Public Sector.* Použitie tohto softvéru je obmedzené na nasledujúce operácie týkajúce sa obchodných operácií Zákazníka súvisiacich s verejným sektorom: dlhodobé obchodné plánovanie, prognózovanie, finančná konsolidácia, vytváranie zostáv a riadenie výkonu.

5.14.17 *SAP BusinessObjects Sales and Operational Planning rapid deployment solution.* Použitie tohto softvéru je obmedzené na proces obchodného plánovania predaja a prevádzky, akým je napr. riadenie požiadaviek na zhodu, viditeľnosť zásob, zoskupovanie hrubej kapacity a monitorovanie biznis procesu využívajúceho vstup prognóz z predaja, marketingu, prevádzky a financií

6. Produkty Tretích strán

6.1 *Dodatočné licenčné podmienky pre Knowledge Accelerator*.

6.1.1 *SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator (odlišný ako na platforme RWD).* SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator sa môže použiť pre potreby školenia zamestnancov Zákazníka a nesmie sa použiť žiadnou treťou stranou ani v jej zastúpení. Aplikácia SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator iná ako na platforme RWD je staršou verziou aplikácie Knowledge Accelerator (pred XI release 3), ktorej predaj bude pokračovať prostredníctvom aplikácie SAP BusinessObjects. Nasledovné vyhlásenia sa vzťahujú len na túto staršiu verziu aplikácie Business Objects Knowledge Accelerator: Akékoľvek prispôsobovacie nástroje zahrnuté spolu so Softvérom SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator (Global Knowledge ™ On-Demand-for-Business Objects Software) sa smú používať len na modifikovanie alebo prispôsobenie obsahu vyvinutého Softvérom SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator a len takým počtom inštruktážnych návrhárov a administrátorov ako je špecifikované v Objednávke. Zákazník nesmie modifikovať, spätne analyzovať ani distribuovať takéto nástroje na komerčné alebo nekomerčné využitie, ani používať takéto nástroje na vyvinutie iného obsahu vrátane obsahu, ktorý sa týka iných produktov Poskytovateľa licencie.

6.1.2 *Knowledge Accelerator na platforme RWD.* SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator môže byť použitá pre potreby školenia zamestnancov Zákazníka a nesmie sa použiť žiadnou treťou stranou ani v jej zastúpení. Napriek akémukoľvek ustanoveniu Školiaceho rozvrhu sa nesmú licencie NUL na aplikáciu Knowledge Accelerator prenášať na ďalších jednotlivcov, ani za predpokladu, ak už pôvodný používateľ nebude mať povolený prístup k aplikácii Knowledge Accelerator. Ak už nebude jednotlivec viac zamestnaný u Zákazníka, môže Zákazník previesť takúto licenciu NUL jednotlivca na iného používateľa.

6.2 *Predictive Workbench*. Aplikácia Predictive Workbench zahŕňa vložené produkty tretích strán, ktoré sa musia používať v spojení s aplikáciou BusinessObjects Enterprise a nie samostatne.

6.3 Databázy *Adries*. Nasledujú dodatočné licenčné podmienky pre obsah produktov data quality a data services („Address Directories"-Databázy Adries).

6.3.1

- Databázy Adries, akákoľvek súvisiaca dokumentácia a akékoľvek práva duševného vlastníctva tu uvedené zostávajú vždy vlastníctvom spoločnosti SAP a jej dodávateľov Tretích strán (podľa konkrétnych prípadov).
- Zákazníci nemajú povolené znovu predávať dáta. Niektoré Databázy Adries sa nesmú používať v prostredí servisných výpočtových stredísk. Vo vybraných prípadoch bude používanie ovládanou osobou vyžadovať samostatnú licenciu (pozrite si všetky obmedzenia špecifických Databáz Adries v časti „Podmienky postúpenia pre Databázy Adries" označenej v tomto dokumente ako Príloha 5, ktorá ustanovuje časť požiadaviek a podmienok používania takýchto Databáz Adries Zákazníkom).
- Databázy Adries sa môžu používať len spolu s produktmi SAP Data Quality a Data Services; nevyhnutnou podmienkou na používanie Databáz Adries je permanentná licencia na produkty SAP Data Quality a Data Services;
- Databázy Adries sa nesmú používať na vytvorenie zoznamu adries, databázy alebo inej odvodenej práce;
- Databázy Adries sa budú priebežne aktualizovať: používať sa môže len aktuálna verzia Databázy Adries;
- SAP môže v Databázach Adries použiť softvérový pomocný mechanizmus, ktorý zavedie časové obmedzenia na zamedzenie používania Databáz Adries, ktorým vypršala určená lehota.
- Dodávatelia tretích strán spoločnosti SAP nenesú žiadnu zodpovednosť za Koncového používateľa alebo akúkoľvek tretiu stranu ako výsledok používania Databázy Adries Koncovým používateľom alebo akýchkoľvek služieb, ktoré dostanete v súvislosti s používaním Databázy Adries;
- Dodávateľ tretích strán Databázy Adries sa môže rozhodnúť ukončiť právo spoločnosti SAP na distribúciu Databáz Adries alebo na poskytovanie aktualizácií počas doby vášho predplateného odoberania, čo v takomto prípade bude znamenať, že výhradnou náhradou Zákazníka bude vrátenie poplatkov za časť predplatného, počas ktorej nemohol Zákazník používať takéto Databázy Adries, pokiaľ nie je uvedené inak v Podmienkach postúpenia.

6.3.2 Licenčné informácie

- Databázy Adries sa predávajú na báze predplatného modelu, preto sa neúčtuje žiadny ročný poplatok za údržbu a okrem toho, keď zdrojový obsah Databáz Adries sprístupňuje aktualizácie obsahu spoločnosti SAP, neposkytuje sa pre tieto produkty žiadna údržba alebo podpora spoločnosťou SAP.
- Počiatočnou dobou sa rozumie 12 (dvanásť) kalendárnych mesiacov od Dátumu účinnosti „Počiatočnej doby".
- Automatické obnovy sa uskutočňujú na ročnom základe, sú predmetom dostupnosti licencovanej Databázy Adries v aktuálnom Cenníku spoločnosti SAP a budú spracované a fakturované podľa cien a podmienok aktuálnych v danom čase.

6.3.3 Geografické obmedzenia

- Produkty spoločnosti USPS sa môžu predávať len v USA a mimo USA nie sú k dispozícii:
- PRODUKTY NÁRODNEJ DATABÁZY ADRIES USA SA MÔŽU PREDÁVAŤ GLOBÁLNE.
- ŠPECIALIZOVANÉ PRODUKTY AKO LACSLINK, SUITELINK, NCOALINK, DPV, USPS DELIVERY SEQUENCE FILE – DSF2 A RDI SA MÔŽU PREDÁVAŤ LEN OSOBÁM A SUBJEKTOM Z USA NA POUŽÍVANIE V RÁMCI USA.
- ROZHRANIE NCOALINK SA MÔŽE PREDÁVAŤ LEN OSOBÁM AUTORIZOVANÝM SPOLOČNOSŤOU USPS NA NÁKUP DÁT NCOALINK. (POZNÁMKA: PREDÁVAME LEN ROZHRANIE NCOALINK A ZÁKAZNÍCI MUSIA DÁTA NCOALINK ZÍSKAŤ PRIAMO OD SPOLOČNOSTI USPS A NA NÁKUP TAKÝCHTO DÁT MUSIA BYŤ SPOLOČNOSŤOU USPS CERTIFIKOVANÍ.)

6.3.4 *USPS Certified Address Directory Option for DPV a Lacslink*. V prípade, že Zákazník aktivuje uzamykacie funkcie Softvéru a chce takéto funkcie odomknúť, Zákazník súhlasí s poskytnutím určitých informácií týkajúcich sa vlastníka zoznamu, detailov záznamu o uzamknutí a pôvodu záznamu o uzamknutí vrátane, avšak nielen, typu zoznamu, vlastníka zoznamu v prípade, že zoznam je prenajatý, a ďalších informácií o sledovaní podľa požiadaviek Poskytovateľa licencie alebo spoločnosti USPS.

6.4 *Databázy*

DB2 pre systémy Linux, Unix a Windows:
Enterprise Edition - rozdeľovanie databáz vrátane funkcie Storage Optimization

Oracle DB:

Enterprise Edition, Oracle Objects Option, Partitioning, Intermedia, Oracle Advanced Security Option, Oracle Advanced Compression Option, Standard Management Pack, DBA Management Pack, Diagnostic Pack, Tuning Pack, Provisioning Pack a Change Management Pack. Podrobné informácie a možné obmedzenia týkajúce sa podpory licencovaných možností sú uvedené v SAP Support notes (poznámky o podpore spoločnosti SAP).

DB2 pre z/OS:

DB2 for z/OS and S/390, IBM DB2 Operational Utilities for z/OS, IBM DB2 Diagnostic a Recovery Utilities for z/OS, IBM DB2 Connect Enterprise Edition. Možnosti aktualizácie pre ch zákazníkov, ktorí majú licencovanú DB2 pre OS/390 pred 1. októbrom 2003, sú k dispozícii na požiadanie.

Microsoft SQL Server:

Enterprise Edition

6.5 *SAP Test Acceleration and Optimization*. Aplikácia SAP Test Acceleration and Optimization si vyžaduje licenciu aplikácie HP Quality Center vrátane modulov Business Process Testing a QuickTest Professional. Tieto produkty je možné licencovať priamo z HP alebo licencovaním produktu „SAP Quality Center by HP" (materiálové číslo 7010152).

6.6 *Doplnkové produkty*

6.6.1 *SAP Interactive Forms by Adobe, Enable the Enterprise (zahŕňa 40 Interaktívnych formulárov) (ďalej len „Adobe EE")*. Celkový počet Definovaných používateľov SAP s licenciou na Používanie Softvéru SAP nesmie nikdy presiahnuť Úroveň licencie pre produkt Adobe EE,t. j., do výpočtu licenčného poplatku pre produkt Adobe EE musia byť zahrnutí všetci licencovaní Definovaní používatelia SAP.

6.6.2 Additional Interactive Forms Bundle(s) by Adobe - *Doplnkové balíky Interaktívnych formulárov pre produkt Adobe EE alebo Adobe Individual User („Adobe EE a IU") (40 formulárov na doplnkový balík Interaktívnych formulárov).* Licencované Doplnkové balíky Interaktívnych formulárov pre produkt Adobe EE alebo IU (ak existujú) môžu Používať iba jednotlivci s licenciou na Používanie produktu Adobe EE alebo IU.

6.6.3

6.6.4 *SAP Interactive Forms by Adobe, External Users (ďalej len „Adobe EU")*. Licencovaný produkt Adobe EU môžu Používať iba jednotlivci s licenciou na Používanie konkrétneho Softvéru SAP bez požiadavky na licenciu Definovaného používateľa SAP a toto Používanie (produktu Adobe EU) sa môže uskutočňovať len v spojení s licenciou daného jednotlivca na Používanie konkrétneho Softvéru SAP bez požiadavky na licenciu Definovaného používateľa SAP a v rozsahu tejto licencie. Aby sa predišlo nedorozumeniam, produkt Adobe EU nemôže Používať nikto, kto je licencovaný ako Definovaný používateľ SAP. Externí používatelia získajú prístup k 40 formulárom alebo k takému počtu formulárov, aký je licencovaný pre produkt Adobe EE/Adobe IU (ak je vyšší ako 40).

6.6.5 *SAP Information Interchange by Crossgate (ďalej len „IIC") a možnosť Web Based Connectivity (ďalej len „WBC")*. Požiadavkou na poskytnutie licencie a Používanie WBC je platná licencia pre aplikáciu IIC. Možnosť WBC musí byť licencovaná v súlade s minimálnymi množstvami uvedenými v cenníku a predpokladom poskytnutia licencie sú licencie pre aplikáciu IIC. Bez ohľadu na to, či je aplikácia IIC alebo IIC s možnosťou WBC licencovaná s runtime databázou podľa Objednávky, vyžaduje sa samostatná databáza mySQL (ako ďalšia databáza okrem licencovanej runtime databázy) podľa nasledujúcich podmienok: (i) softvér Crossgate licencovaný podľa tejto zmluvy momentálne vyžaduje databázový produkt mySQL od tretej strany, ktorý bol buď integrovaný, alebo vopred nainštalovaný ako súčasť softvéru Crossgate, alebo ktorý musí byť nainštalovaný na účely Používania softvéru Crossgate; (ii) v prípade integrácie do licencovaného softvéru Crossgate sa funkcie integrovaného databázového produktu mySQL môžu líšiť od funkcií neintegrovaného databázového produktu mySQL; (iii) táto Zmluva nezahŕňa licenciu na používanie databázy mySQL, ani keď je táto databáza integrovaná alebo predinštalovaná ako súčasť licencovaného softvéru Crossgate; (iv) databázový produkt mySQL podlieha príslušnej licenčnej zmluve s dodávateľom; (v) spoločnosť SAP neposkytuje žiadne vyhlásenia ani záruky týkajúce sa podmienok akejkoľvek licencie alebo prevádzky akéhokoľvek databázového produktu, ktorý Zákazník získal od tretej strany; a (vi) Zákazník je zodpovedný za podporu a údržbu akéhokoľvek databázového produktu získaného od dodávateľa tretej strany a spoločnosť SAP nenesie v tomto smere žiadnu zodpovednosť.

6.6.6 *SAP LoadRunner by HP (ďalej len „LR").* Používanie softvéru LR Zákazníkom je obmedzené výlučne na testovanie alebo monitorovanie predprodukčného Softvéru SAP (vrátane akéhokoľvek a všetkého softvéru potrebného na používanie konkrétneho Softvéru SAP, ďalej vrátane operačných systémov, databáz, aplikačných serverov atď. súvisiacich so Softvérom SAP) iba v prostredí kontroly kvality alebo v podobných neprodukčných prostrediach, a môže sa Používať iba na jednom serveri.

6.6.7 *SAP LoadRunner by HP, Performance Center so softvérom Diagnostics (ďalej len „LR PCD")*. Používanie softvéru LR PCD Zákazníkom je obmedzené výlučne na testovanie alebo monitorovanie predprodukčného Softvéru SAP (vrátane akéhokoľvek a všetkého softvéru potrebného na používanie konkrétneho Softvéru SAP, ďalej vrátane operačných systémov, databáz, aplikačných serverov atď. súvisiacich so Softvérom SAP) alebo akéhokoľvek iného predprodukčného softvéru (za predpokladu, že v Dokumentácii k softvéru LR PCD je uvedené, že licencovaný softvér LR PCD je určený na testovanie a monitorovanie takéhoto iného predprodukčného softvéru) iba v prostredí kontroly kvality alebo v podobných neprodukčných prostrediach. Používanie komponentu Diagnostics for Composite Applications (ďalej len „Diagnostics"), ktorý je súčasťou softvéru LR PCD, (i) podlieha vyššie uvedenému obmedzeniu Používania a (ii) je ďalej obmedzené na Používanie len s jednou Inštanciou aplikácie (definovanou nižšie) na každých dvestopäťdesiat (250) Virtuálnych používateľov licencovaného softvéru LR PCD. „Inštancia aplikácie" predstavuje monitorované, neprodukčné prostredie, v ktorom je spustená inštancia aplikácie (jednou Inštanciou aplikácie je napr. inštancia Softvéru SAP, virtuálne zariadenie java alebo databázový server).

6.6.8 *SAP LoadRunner by HP, Performance Center bez softvéru Diagnostics (ďalej len „LR PC").* Používanie softvéru LR PC Zákazníkom je obmedzené výlučne na testovanie alebo monitorovanie predprodukčného Softvéru SAP (vrátane akéhokoľvek a všetkého softvéru potrebného na používanie konkrétneho Softvéru SAP, ďalej vrátane operačných systémov, databáz, aplikačných serverov atď. súvisiacich so Softvérom SAP) alebo akéhokoľvek iného predprodukčného softvéru (za predpokladu, že v Dokumentácii k softvéru LR PC je uvedené, že licencovaný

softvér LR PC je určený na testovanie a monitorovanie takéhoto iného predprodukčného softvéru) iba v prostredí kontroly kvality alebo v podobných neprodukčných prostrediach.

6.6.9 *SAP Quality Center by HP, Enterprise Edition (ďalej len „QC EE").* Používanie softvéru QC EE Zákazníkom je obmedzené výlučne na testovanie alebo monitorovanie predprodukčného Softvéru SAP (vrátane akéhokoľvek a všetkého softvéru potrebného na používanie konkrétneho Softvéru SAP, ďalej vrátane operačných systémov, databáz, aplikačných serverov atď. súvisiacich so Softvérom SAP) a ak je v príslušnej Objednávke uvedené, že softvér QC EE je licencovaný na „Full Use"- „Úplné používanie", Používanie softvéru QC EE Zákazníkom zahŕňa aj právo na testovanie alebo monitorovanie akéhokoľvek iného predprodukčného softvéru (za predpokladu, že v Dokumentácii k softvéru QC EE je uvedené, že licencovaný softvér QC EE je určený na testovanie a monitorovanie takéhoto iného predprodukčného softvéru), to všetko iba v prostredí kontroly kvality alebo v podobných neprodukčných prostrediach. Balík QC EE v súčasnosti obsahuje softvér SAP Quality Center by HP, Enterprise Edition s komponentmi QuickTest Professional, TestDirector, Business Process Testing, Requirements Management a Defects Management.

6.6.10 *SAP Quality Center by HP, Premier Edition (ďalej len „QC PE").* Používanie softvéru QC PE Zákazníkom je obmedzené výlučne na testovanie alebo monitorovanie predprodukčného Softvéru SAP (vrátane akéhokoľvek a všetkého softvéru potrebného na používanie konkrétneho Softvéru SAP, ďalej vrátane operačných systémov, databáz, aplikačných serverov atď. súvisiacich so Softvérom SAP) alebo akéhokoľvek iného predprodukčného softvéru (za predpokladu, že v Dokumentácii k softvéru QC PE je uvedené, že licencovaný softvér QC PE je určený na testovanie a monitorovanie takéhoto iného predprodukčného softvéru), to všetko iba v prostredí kontroly kvality alebo v podobných neprodukčných prostrediach. Balík QC PE v súčasnosti obsahuje softvér SAP Quality Center by HP, Premier Edition s komponentmi QuickTest Professional, TestDirector, Business Process Testing, Requirements Management a Defects Management.

6.6.11 *SAP Regulatory Report by iBS, Accounts; SAP Regulatory Report by iBS, Derivatives; SAP Regulatory Report by iBS, P/C/S Cashflow; SAP Regulatory Report by iBS, Retail Cashflow.* Licencovaný softvér iBS sa môže použiť iba na podporu obchodných operácií Zákazníka v rámci Nemecka, Rakúska a/alebo Švajčiarska.

6.6.12 *Metadata Management Multi-Source Integrators by MITI (CPU).* Celkový počet CPU pre softvér SAP BusinessObjects Metadata Management (CPU) licencovaný v Prílohách Zmluvy nesmie nikdy presiahnuť Úroveň licencie pre Softvér MITI licencovaný vyššie.

6.6.13 *SAP Employee File Management by Open Text (ďalej len „EFM").* Jednotlivec s licenciou na Používanie aplikácie EFM musí byť licencovaný (na základe samostatnej Objednávky k Zmluve) ako používateľ SAP Business Expert, Professional, Limited Professional, Business Information, Employee, Employee Self-Service alebo Solution Extension. Aplikácia EFM obsahuje obmedzenú licenciu na používanie aplikácie SAP Document Access by Open Text, ktorá sa môže používať len v spojení s riešením EFM na spravovanie dokumentov týkajúcich sa zamestnancov. Na širšie použitie aplikácie Document Access je potrebná osobitná licencia pre dané riešenie.

6.6.14 *SAP Extended ECM by Open Text (ďalej len „xECM").* Jednotlivec s licenciou na Používanie aplikácie xECM musí byť licencovaný (na základe samostatnej Objednávky k Zmluve) ako používateľ SAP Business Expert, Professional, Limited Professional, Business Information, Employee, Employee Self-Service alebo Solution Extension.

6.6.15 *SAP Document Access by Open Text („DA") a SAP Document Access by Open Text for POS Device („DA for POS").* Jednotlivec s licenciou na Používanie aplikácie DA pre používateľov SAP Business Expert, Professional a Limited Professional musí byť licencovaný (na základe samostatnej Objednávky podľa Zmluvy) ako používateľ SAP Business Expert, Professional alebo Limited Professional. Jednotlivec s licenciou na Používanie aplikácie DA pre používateľov SAP Business Information, Employee a Employee Self-Service musí byť licencovaný (na základe samostatnej Objednávky podľa Zmluvy) ako používateľ SAP Business Information, Employee alebo Employee Self-Service. DA sa nesmie Použiť na archiváciu a/alebo zobrazenie akýchkoľvek dát a/alebo dokumentov pochádzajúcich zo zariadenia na mieste predaja**.** DA for POS môžu Použiť iba jednotlivci, ktorí sú licencovaní ako Definovaní používatelia SAP (na základe samostatnej Objednávky podľa Zmluvy a v súlade s príslušným typom Definovaného používateľa SAP každého jednotlivca) na archiváciu a/alebo zobrazovanie dát a/alebo dokumentov pochádzajúcich zo zariadenia na mieste predaja.

6.6.16 *SAP Archiving by Open Text (ďalej len „Archiving").* Jednotlivec s licenciou na Používanie aplikácie Archiving pre používateľov SAP Business Expert, Professional a Limited Professional musí byť licencovaný (na základe samostatnej Objednávky k Zmluve) ako používateľ SAP Business Expert, Professional alebo Limited Professional. Jednotlivec s licenciou na Používanie aplikácie Archiving pre používateľov SAP Business Information, Employee a Employee Self-Service musí byť licencovaný (na základe samostatnej Objednávky k Zmluve) ako používateľ SAP Business Information, Employee alebo Employee Self-Service.

6.6.17 *SAP Invoice Management by Open Text (ďalej len „IM").* Jednotlivec s licenciou na Používanie komponentu OCR musí mať tiež licenciu pre aplikáciu IM. OCR je voliteľný komponent a počet licencií pre aplikáciu IM musí byť rovnaký alebo vyšší ako počet licencií pre komponent OCR.

6.6.18 *SAP Dispatching & Planning – Long Term Planning by Prologa; SAP Dispatching & Planning – Operational Planning by Prologa; SAP Legal Requirements by Prologa.* Jednotlivec s licenciou na Používanie akéhokoľvek softvéru Prologa musí byť licencovaný (na základe samostatnej Objednávky k Zmluve) ako používateľ SAP Business Expert, Professional alebo Limited Professional.

6.6.19 *SAP Central Process Scheduling by Redwood.* Licencia pre každý procesný server zahŕňa právo na Používanie Softvéru Redwood na jednom systéme v každej z nasledujúcich kategórií: (1) školiaci systém, (2) testovací systém/systém kontroly kvality a (3) záložný/náhradný systém pre takýto procesný server.

6.6.20 *SAP BusinessObjects Predictive Workbench by SPSS.* Softvér SPSS licencovaný podľa tejto Zmluvy sa môže Používať iba v prostredí SAP BusinessObjects Enterprise (ďalej len „BOE"), na ktoré musí mať Zákazník osobitnú licenciu. Napriek čomukoľvek, čo je v tomto dokumente uvedené v rozpore, pre každý CPU softvéru SPSS licencovaného podľa tejto zmluvy platí, že licencovaný softvér SPSS môžu Používať maximálne traja Definovaní používatelia SAP (licencovaní na základe jednej alebo viacerých samostatných Objednávok k Zmluve) (takéto Používanie musí byť v súlade s príslušným typom Definovaného používateľa SAP pre každého jednotlivca a v žiadnom prípade nesmie presiahnuť Úroveň licencie pre softvér SPSS).

6.6.21 *BSI U.S. Payroll Tax Processing.* Softvér BSI je licencovaný na Používanie spolu s funkciami zúčtovania miezd a platov v Softvéri SAP Payroll, ktorý musí byť licencovaný osobitne. Licencia pre softvér BSI je okrem toho obmedzená na Používanie len na jednej Platforme súčasne (s výnimkou obdobia migrácie Platformy, ktorú môže softvér BSI umožňovať). Na účely tohto dokumentu termín „Platforma" znamená jednu Podporovanú konfiguráciu BSI s nasledujúcimi prvkami: jedna databáza, jeden server, jeden klientsky softvér a jeden operačný systém. Na účely tohto dokumentu termín „Podporovaná konfigurácia BSI" znamená konfiguráciu, pre ktorú spoločnosť BSI poskytuje podporu dostupnú pre Zákazníkov SAP so softvérom BSI. Licencia na softvér BSI nezahŕňa licenciu na používanie akejkoľvek databázy, servera, klientskeho softvéru alebo operačného systému tretej strany. Ak chce Zákazník zmeniť Platformu: (i) Zákazník musí poskytnúť spoločnosti SAP písomné oznámenie o tejto skutočnosti a vyplniť formulár na zmenu platformy (vo formáte akceptovanom spoločnosťou BSI); a (ii) spoločnosť SAP povolí túto zmenu v rozsahu a za podmienok, ktoré spoločnosť BSI vo všeobecnosti sprístupňuje spoločnosti SAP, okrem iného vrátane uhradenia akýchkoľvek aplikovateľných poplatkov za zmenu platformy Zákazníkom.

6.6.22 *Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na samostatné používanie produktov tretích strán:*

6.6.22.1 Metadata Management Multi-Source Integrators by MITI (CPU). Softvér SAP BusinessObjects Metadata Management (ďalej len „BMM") musí byť Zákazníkom osobitne licencovaný na Samostatné používanie a celkový počet CPU pre softvér BMM licencovaných Zákazníkom nikdy nesmie prekročiť Úroveň licencie pre Softvér MITI licencovaný vyššie.

6.6.22.2 *SAP BusinessObjects Predictive Workbench by SPSS.* Softvér SPSS licencovaný podľa tejto zmluvy sa môže Používať iba v prostredí SAP BusinessObjects Enterprise (ďalej len „BOE"), na ktoré musí mať Zákazník osobitnú licenciu na Samostatné používanie. Napriek čomukoľvek, čo je v tomto dokumente uvedené v rozpore, pre každý CPU softvéru SPSS licencovaného podľa tejto zmluvy platí, že licencovaný softvér SPSS môžu Používať maximálne traja jednotliví definovaní používatelia (takéto Používanie v žiadnom prípade nesmie presiahnuť Úroveň licencie pre softvér SPSS).

6.6.23 *SAP Solution Extension Limited User.* Používateľ SAP Solution Extension Limited User je oprávnený výhradne na Použitie jedného (1) riešenia tretej strany licencovaného spoločnosťou SAP. Licenčná zmluva musí výslovne špecifikovať toto riešenie tretej strany. SAP Solution Extension Limited User za započítava do SAV, ak sa započítava aj k nemu priradené riešenie tretej strany.

6.6.24 *RWD*

Na nasledovné položky z cenníka sa vzťahuje zvláštna nižšie popísaná podmienka:
SAP Productivity Pak by RWD – okrem Severnej Ameriky (7009560)
SAP Productivity Pak Help Launch Pad by RWD – okrem Severnej Ameriky (7009561)
SAP Productivity Composer by RWD – okrem Severnej Ameriky (7009562)
SAP Productivity Composer Help Launch Pad by RWD – okrem Severnej Ameriky (7009563)
SAP Productivity Pak by RWD – Severná Amerika (7009639)
SAP Productivity Pak Help Launch Pad by RWD – Severná Amerika (7009640)
SAP Productivity Composer by RWD – Severná Amerika (7009641)
SAP Productivity Composer Help Launch Pad by RWD – Severná Amerika (7009642)

Ak sa softvér RWD používa so samostatnými riešeniami SAP BusinessObjects, a to produktmi Knowledge Accelerator alebo na tvorbu ponúk na vzdelávanie pre riešenia SAP BusinessObjects, ktoré sa neprepájajú s riešeniami SAP vyžadujúcimi Definovaných používateľov SAP, musia byť takíto používatelia licencovaní na používanie riešení SAP BusinessObjects založených na Definovanom používateľovi SAP BusinessObjects alebo na Mernej jednotke CPU a nemusia byť licencovaní ako Definovaní používatelia SAP.

Počet licencovaných „používateľských" predajných jednotiek pre SAP Productivity Pak by RWD alebo SAP Productivity Composer by RWD sa musí zhodovať najmenej s celkovým počtom licencovaných Definovaných používateľov pre riešenia SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator za predpokladu, že SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator je licencovaný zároveň s riešeniami RWD. SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator sa môže licencovať v na základe počtu Definovaných používateľov alebo počtu CPU.

6.6.25 *SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText.* Aplikovateľní sú Definovaní používatelia Aplikácií SAP. Ak je kvalifikovaný, môže sa licencovať SAP Solution Extension Limited User.

6.6.26 *SAP Multiresource Scheduling, SAP Multiresource Scheduling with Optimizer, SAP Public Budget Formulation, SAP Intercompany Data Exchange for German Metering,* SAP Payment Engine, SAP Pricing and Costing for Utilities, SAP Connector to eBAgent, SAP Business Process Tracking for Utilities, SAP Application Interface Framework. Uplatňujú sa zvláštne požiadavky a podmienky. Podrobnosti o dostupných jazykoch, technických predpokladoch na inštaláciu a používanie týchto Aplikácií SAP, obdobia poskytovania podpory a ďalšie požiadavky a podmienky môžete nájsť na adrese http://service.sap.com/fbs/availability.

6.6.27 *SAP Real-Time Offer Management (Agent- Assisted Channel- komunikačný kanál s asistenciou agenta), SAP Real-Time Offer Management (Self-Service channel - samoobslužný komunikačný kanál).* Uplatňujú sa zvláštne požiadavky a podmienky. Podrobnosti o dostupných jazykoch, technických predpokladoch na inštaláciu a používanie týchto Aplikácií SAP, obdobia poskytovania podpory a ďalšie požiadavky a podmienky môžete nájsť na adrese http://service.sap.com/fbs/availability.

6.6.28 *SAP Business Communication Management (BCM), Rapid Deployment Edition*

Používanie aplikácie SAP Business Communication Management v súlade s touto licenciou je obmedzené nasledovne:
Je povolené Vstupné kontaktné centrum; žiadne Výstupné kontaktné centrum a žiadne Podnikové telefonovanie.
Kontaktné komunikačné kanály sú obmedzené len na Hlasový kanál a bez kanála Spätného volania, zatiaľ čo Interaktívny hlasový sprievodca (IVR) je obmedzený na 1 port na 2 agentov.
Použitie nasledovných agent tools- nástrojov agentov nie je povolené: Stolový IP telefón, Integrácia do MS Outlook, Nástroje operátora telefónnej ústredne, Serverové vedľajšie nahrávanie, Nástroje na klasifikáciu kontaktov, Riadenie úloh, Auto-manuálna tvorba úloh, Klasifikácia úloh, Alarm úloh, monitorovanie a vytváranie zostáv, Nástroje Messenger a Výstupný vytáčací softphone- softvérový telefón.
Je povolený maximálne jeden supervízor na päť agentov, použitie nasledovných nástrojov supervízorov nie je povolené: Chat s agentmi, Vysielanie odkazov a výstupný agitačný manažment.
Použitie nasledovných Kontaktných smerovaní a Nástrojov IVR nie je povolené: Smerovanie na základe schopností, Prednostné smerovanie/smerovanie na posledného obsluhujúceho agenta, Individuálne rady, Smerovanie emailov založené na kľúčových slovách a Smerovanie založené na najnižšej cene.

Nie je povolené používanie zostáv Riešení úloh.
Nie je povolené používanie Mobilného komunikačného klienta (CMC).

6.6.29 *SAP CRM Rapid Deployment Edition.* Používanie aplikácie SAP CRM Rapid Deployment Edition Zákazníkom je obmedzené na prístup k nasledovným funkcionalitami v rámci riadenia vzťahov so zákazníkmi (CRM) SAP: Segmentation & List Management, Lead Management, Opportunity Management, Sales Performance Management, Customer Service & Support, Campaign Management a Accounts and Contact Management. Používanie funkčnosti špecifikovanej v tomto dokumente Zákazníkom je výhradne obmedzené na prístup ku komponentom SAP CRM. Zákazník má nárok na Používanie aplikácie SAP NetWeaver Mobile Gateway, ale len v rozsahu, v akom sa takéto používanie vyžaduje na prístup k funkčnosti špecifikovanej v tomto dokumente. Použitie iných mobilných aplikácií môže vyžadovať dodatočné licenčné poplatky.

6.6.30 *SAP SRM Rapid Deployment Edition.* Aplikácia SAP SRM Rapid Deployment Edition je založená na aplikácii SAP SRM. Balík SAP SRM Rapid Deployment Edition vylepšuje Balík Enterprise Foundation prostredníctvom Strategic sourcing - Strategického sourcingu so Žiadosťou o Cenovú ponuku. Aplikácia SAP SRM Rapid Deployment Edition sa musí nainštalovať ako doplnok add-on v systéme ERP (plánovanie podnikových zdrojov) s využitím klasického technického scenára.

6.6.31 *SAP Information Interchange by Crossgate.* Aplikácia SAP Information Interchange by Crossgate si vyžaduje databázu mySQL, ktorá sa musí licencovať priamo u príslušného dodávateľa.

6.6.32 *SAP Interactive Forms by Adobe, externí používatelia.* Externí používatelia získajú prístup k 40 formulárom alebo k takému počtu formulárov, aký je licencovaný pre používateľa Enable the License/Individual (ak je vyšší ako 40).

6.6.33 *SAP Workforce Scheduling &Optimization by ClickSoftware – služba v reálnom čase*. Balík poskytuje zabudovanú integráciu s produktmi Pitney Bowes Business Insight-MapInfo, PTV a Microsoft Bing. Každý poskytovateľ máp vyžaduje platnú licenciu, ktorú je potrebné zakúpiť samostatne. Existuje možnosť ďalších vlastných integrácií s produktmi iných poskytovateľov máp (napr. spoločnosti ESRI).

7. Produkty portfólia SYBASE.

7.1 *Sybase Unwired Platform („SUP")*. SUP zahŕňa runtime licenciu na Sybase SQL Anywhere, Mobilink, Ultralite, Afaria Enterprise Server a Afaria Session Manager. Tieto runtime produkty sa môžu Používať výhradne v spojení s Využitím SUP.

7.1.2 „Application Connection" – „Pripojenie aplikácie" je jeden licencovaný používateľ SUP s prístupom k jednej Aplikácii. „Aplikácia" je množina súvisiacich funkčností vyvinutých Vývojovým používateľom SUP s použitím SUP alebo jednoduchá mobilná aplikácia (obmedzená na tie mobilné aplikácie, ktoré sú (i) licencované oddelene od SAP Zákazníkom a (ii) predpísané na Používanie so SUP, ak sú nejaké).

7.1.3 Akýkoľvek jednotlivec používajúci SUP (nezahŕňa právo na vývoj Aplikácie(í)) musí byť licencovaný (i) ako Používateľ SUP a (ii) aj ako Definovaný používateľ SAP (v súlade s objednávacím dokumentom oddeleným od Zmluvy) a takéto Používanie SUP jednotlivcom (nezahŕňa právo na vývoj Aplikácie(í)) musí podliehať jeho/jej typu Definovaného používateľa SAP a Úrovni licencie SUP. Každá licencia Používateľa SUP zahŕňa právo na jedno (1) Pripojenie Aplikácie.

7.1.4 Akýkoľvek jednotlivec používajúci SUP na vývoj Aplikácie(í) musí byť licencovaný (i) ako SUP Developer User -Vývojový používateľ SUP a (ii) aj ako Definovaný používateľ SAP (v súlade s objednávacím dokumentom oddeleným od Zmluvy) a takéto Používanie SUP jednotlivcom na vývoj Aplikácie(í) musí podliehať jeho/jej typu Definovaného používateľa SAP a Úrovni licencie Vývojového používateľa SUP. Na licencovanie Vývojového používateľa SUP je predpísaná platná licencia SUP aspoň jedného (1) Používateľa SUP a Vývojový používateľ SUP nebude mať žiadne práva na Používanie SUP (iné ako na vývoj Aplikácie(í)) pokiaľ takýto jednotlivec nebude licencovaný aj ako Používateľ SUP.

7.1.5 Každé dodatočné licencované Application Connection -Pripojenie aplikácie sa musí pridať do súhrnného celku Pripojení aplikácií, ktoré môžu byť vytvorené jednotlivcami licencovanými ako Používatelia SUP. Platná SUP licencia aspoň jedného (1) Používateľa SUP je predpísaná na licencovanie Dodatočných pripojení aplikácií a takéto Dodatočné pripojenia aplikácií nezahŕňajú licencie Používateľov SUP.

7.1.6 Platná SUP licencia aspoň jedného (1) Používateľa SUP je predpísaná na licencovanie Sybase Mobile Sales for SAP CRM.

7.1.7 Platná SUP licencia aspoň jedného (1) Používateľa SUP je predpísaná na licencovanie Sybase Mobile Workflow for SAP Business Suite.

7.1.8 Licencia Afaria HDM zahŕňa nasledujúce komponenty na Použitie výhradne na alebo s „handheld devices"- ručnými prenosnými zariadeniami: Afaria Enterprise Server vrátane Multi-tenancy, Afaria Channel Test/Dev Server, Afaria Session Mgr for Handheld Devices, Afaria Software Mgr for Handheld Devices, Afaria Document Mgr for Handheld Devices, Afaria Security Mgr for Handheld Devices, Afaria Configuration Mgr for Handheld Devices, Afaria Inventory Mgr for Handheld Devices, Afaria OMA DM Client for Handheld Devices a Afaria Backup Manager for Handheld Devices.

7.1.9 Akékoľvek samostatné Používanie Afaria HDM musí byť licencované (i) ako Používateľ Afaria HDM a (ii) aj ako Definovaný používateľ SAP (v súlade s objednávacím dokumentom oddeleným od Zmluvy) a takéto Používanie Afaria HDM jednotlivcom musí podliehať jeho/jej typu licencie Definovaného používateľa SAP a Úrovni licencie Afaria HDM.

7.1.10 Licencia Afaria LM zahŕňa nasledujúce komponenty na Použitie výhradne na alebo s prenosnými počítačmi: Afaria Enterprise Server vrátane Multi-tenancy, Afaria Channel Test/Dev Server, Afaria Session Mgr for Laptop Management, Afaria Document Mgr for Laptop Management, Afaria Software Mgr for Laptop Management, Afaria Backup Mgr for Laptop Management a Afaria Patch Mgr for Laptop Management.

7.1.11 Akékoľvek samostatné Používanie Afaria LM musí byť licencované (i) ako Používateľ Afaria LM a (ii) aj ako Definovaný používateľ SAP (v súlade s objednávacím dokumentom oddeleným od Zmluvy) a takéto Používanie Afaria LM jednotlivcom musí podliehať jeho/jej typu licencie Definovaného používateľa SAP a Úrovni licencie Afaria LM.

Príloha 4
Podmienky postúpenia pre Databázy tretích strán

Spoločnosť SAP môže dodať softvér SAP obsahujúci databázový produkt, v ktorom koncový používateľ nie je oprávnený používať databázu, pokiaľ nezískal potrebný počet licencií od dodávateľa alebo od autorizovaného distribútora databázy. Tieto dodávky musia byť oznámené dodávateľovi databázy.

Podmienky používania Databázového Softvéru ORACLE® s licenciou od spoločnosti SAP

1. Autorské práva

1.1 Súhrnný rozsah autorských práv na softvér Oracle je vo výhradnom vlastníctve spoločnosti Oracle Corporation, Redwood Shores, CA, USA.

1.2 Databázové aplikácie tretích strán na správu systému, monitorovanie a riadenie môžu mať priamy prístup do databázy Oracle.

1.3 Zákazník je oprávnený používať softvér Oracle len v spojení so Softvérom SAP a len na účely vlastného interného spracovania dát, čo zahŕňa prístup používateľov tretích strán, ako napr. zmluvných dodávateľov, predajcov alebo dodávateľov v rámci logistických reťazcov, ch zákazníkov alebo jednotlivých osôb tretích strán s oprávnením od konečného zákazníka. Softvér SAP sa môže upravovať alebo sa môžu vytvoriť ďalšie funkcie, nové aplikácie alebo poskytnúť podpora databázových aplikácií tretích strán, ktoré majú len rovnaké rozhranie (napríklad RFC, BAPI). Databázové aplikácie tretích strán, nové funkcie alebo nové aplikácie s priamym prístupom do databázy Oracle alebo s nepriamym prístupom k informáciám, ktoré obsahuje, nie sú povolené.

1.4 Zákazník je oprávnený prideliť softvér Oracle len pobočkám, v ktorých je výlučným vlastníkom alebo majoritným vlastníkom. Pridelenie konkurujúcim spoločnostiam pre Oracle je zakázané.

1.5 Zákazník vzhľadom na svoje obmedzené práva na používanie nemôže modifikovať, dekompilovať ani spätne analyzovať softvér Oracle s výnimkou prípadov a len v takom rozsahu, ako to dovoľuje zákon.

1.6 Softvér Oracle sa môže používať v krajine alebo krajinách, pre ktoré zákazník získal licenciu. zákazník sa týmto zaväzuje, že bude dodržiavať predpisy Ministerstva obchodu USA a amerických exportných úradov.

1.7 Používanie softvéru Oracle na účely plánovania, výroby, riadenia alebo monitorovania jadrových elektrární, leteckej dopravy, prostriedkov hromadnej dopravy alebo zdravotníckych zariadení nie je povolené, s výnimkou prípadov, kedy je takéto používanie obmedzené na komerčné alebo výlučne administratívne aplikácie.

1.8 Zákazník nie je oprávnený získať na softvér Oracle zdrojový kód.

2. Ďalšie podmienky

2.1 Publikovanie benchmark testov (skúšobných testov) softvéru Oracle nie je povolené.

Podmienky používania servera Microsoft SQL Server

Podmienky používania servera Microsoft SQL Server pri licencii od spoločnosti SAP

Na účely tohto Článku bude termín „Integrovaná aplikácia“ definovaný ako softvér SAP s integrovanou databázou servera Microsoft SQL Server.
Databáza servera Microsoft SQL Server môže obsahovať nasledujúci softvér:
„Serverový softvér“ poskytuje služby alebo funkcie na vašom serveri (vaše počítače, na ktorých je možné spustiť Serverový softvér, sú „Servery“).
„Klientsky softvér“ umožňuje elektronickému zariadeniu („Zariadenie“) získať prístup alebo používať Serverový softvér.

1. POSKYTNUTIE LICENCIE.

Databáza tretej strany je licencovaná a je vám dodaná výlučne za účelom používania ako súčasti softvéru SAP. Spoločnosť SAP vám udeľuje nasledujúce práva týkajúce sa databázy servera Microsoft SQL Server, a to za predpokladu, že budete postupovať v súlade so všetkými podmienkami tejto licencie:

Inštalácia – Serverový softvér. Môžete nainštalovať a používať jednu kópiu Serverového softvéru tvoriacu súčasť Softvéru SAP, a to na každom jednotlivom Serveri, na ktorom nainštalujete Integrovanú aplikáciu.
SQL Server, Enterprise Edition. Ak ste získali Enterprise Edition Serverového softvéru, čo musí byť uvedené na vašej licencii týkajúcej sa používania softvéru SAP, na tomto Serveri môžete nainštalovať ľubovoľný počet inštancií Serverového softvéru. „Inštancia“ predstavuje bežnú kópiu Serverového softvéru.

Klientsky softvér. Ste oprávnený nainštalovať Klientsky softvér (SQL Server Personal Edition) na akomkoľvek internom Zariadení, a to za predpokladu, že získate prístupové licenčné práva požadované pre každý prípad použitia Integrovanej aplikácie využívajúcej Klientsky softvér na každom takomto Zariadení, ako je uvedené nižšie.

Požiadavky týkajúce sa prístupu na server SQL Server. Klientsky softvér môžete používať výlučne na prístup, konfiguráciu, administráciu alebo na iný spôsob používania Serverového softvéru v spojení so Softvérom SAP aj ako jeho súčasť. Ste povinný získať prístupové licenčné práva k databáze tretej strany na každé používanie každého Zariadenia, ktoré:
má prístup alebo iným spôsobom využíva služby Serverového softvéru (vrátane Zariadení používajúcich na tento prístup MSDE), alebo

obsahuje inštaláciu a používa SQL Server Personal Edition, alebo

používa komponenty Management Tools, Books-Online a Development Tools, ktoré sú súčasťou servera Microsoft SQL Server (ďalej len „Nástroje“). Nástroje môžete používať výlučne na interné účely a v spojení s vaším Softvérovým serverom.

Výhradné práva. SAP a Microsoft si vyhradzujú všetky práva, ktoré vám nie sú v rámci tejto licencie výslovne pridelené.

Benchmark testing-Skúšobné testovanie. Na poskytnutie výsledkov akéhokoľvek skúšobného testovania softvéru tretej strane je nutný predchádzajúci písomný súhlas od spoločnosti Microsoft. To však neplatí pre komponenty systému Windows.

Inštalácie starších verzií. Namiesto inštalácie a používania Serverového softvéru máte v súlade s touto licenciou oprávnenie nainštalovať a používať predchádzajúcu verziu Serverového softvéru, a to za predpokladu, že v primeranom čase v plnom rozsahu odstránite takúto predchádzajúcu verziu a nainštalujete originálny Serverový softvér. Používanie predchádzajúcej verzie sa riadi touto licenciou a vaše práva na používanie takejto predchádzajúcej verzie zanikajú v momente nainštalovania originálneho Serverového softvéru.

Softvér použiteľný iba v režime runtime. Táto databáza servera Microsoft SQL Server predstavuje softvér „použiteľný iba v režime runtime“ (Runtime-Restricted Use software); a ako taká sa táto databáza servera Microsoft SQL Server môže používať len na spustenie Aplikácie SAP. Databáza servera Microsoft SQL Server sa nesmie používať (i) na účely vývoja akýchkoľvek nových softvérových aplikácií, (ii) v spojení s akýmikoľvek softvérovými aplikáciami, databázami alebo tabuľkami s výnimku tých, ktoré sú zahrnuté v Softvéri SAP, a/alebo (iii) ako samostatná softvérová aplikácia. Predchádzajúce ustanovenie vám však nezakazuje používať nástroj na vykonávanie dopytov alebo generovanie zostáv z existujúcich tabuliek a/alebo používať vývojové prostredie alebo workbench, ktorý je súčasťou Softvéru SAP, na konfiguráciu alebo rozšírenie tohto Softvéru SAP.

2. ROZSAH LICENCIE.

Softvér je poskytovaný formou licencie, nie predaja. Táto zmluva vám poskytuje len určité práva na používanie softvéru. Spoločnosti SAP a Microsoft si vyhradzujú všetky ostatné práva. Pokiaľ vám príslušné zákony neposkytujú ďalšie práva nad rámec tohto obmedzenia, softvér môžete používať len spôsobom, ktorý je výslovne povolený v tejto zmluve. Pri jeho používaní musíte dodržiavať všetky technické obmedzenia v softvéri, ktoré vám umožňujú používať softvér iba určitými spôsobmi. Ďalšie informácie nájdete na stránke www.microsoft.com/licensing/userights. Nesmiete

1. obchádzať akékoľvek technické obmedzenia v softvéri;
2. vykonávať spätnú analýzu, dekompiláciu ani rozklad softvéru s výnimkami výslovne povolenými príslušnými právnymi predpismi, a to len v stanovenom rozsahu;
3. vytvoriť väčší počet kópií softvéru, než je počet stanovený v tejto zmluve alebo povolený príslušnými právnymi predpismi napriek tomuto obmedzeniu;
4. publikovať softvér a umožniť iným osobám jeho kopírovanie;
5. prenajímať, poskytovať alebo požičiavať softvér; alebo
6. používať softvér na komerčné softvérové hostiteľské služby.

Práva na prístup k softvéru prostredníctvom ľubovoľného zariadenia vám neposkytujú žiadne právo na implementáciu patentov alebo iného duševného vlastníctva spoločnosti Microsoft do softvéru alebo zariadení, ktoré sa používajú na prístup k tomuto softvéru.

3. ZÁKAZ VYSOKO RIZIKOVÝCH SPÔSOBOV POUŽÍVANIA.

Produkty nie sú odolné voči chybám a nie je zaručené, že budú bez chýb, alebo že budú fungovať bez prerušenia. Nie ste oprávnený používať Produkty v rámci akýchkoľvek aplikácií alebo situácií, v ktorých zlyhanie Produktu (Produktov) môže viesť k smrti alebo vážnemu zraneniu osôb alebo k vážnemu fyzickej alebo environmentálnej škode („Vysoko rizikový spôsob používania“). Príklady Vysoko rizikových spôsobov používania okrem iného zahŕňajú:

- leteckú dopravu alebo iné druhy osobnej hromadnej dopravy,
- jadrové alebo chemické továrne,
- systémy na záchranu života,
- implantovateľné medicínske zariadenia,
- motorové vozidlá alebo
- zbraňové systémy.

Vysoko rizikové spôsoby používania nezahŕňajú používanie Produktov na administratívne účely, na ukladanie konfiguračných dát, pre technické a/alebo konfiguračné nástroje, alebo pre iné neriadiace aplikácie, ktorých zlyhanie by nemalo mať za následok smrť, zranenie osôb alebo vážne fyzické alebo environmentálne škody. Tieto neriadiace aplikácie môžu komunikovať s riadiacimi aplikáciami, ale nesmú byť priamo ani nepriamo zodpovedné za funkciu riadenia. Súhlasíte s tým, že voči spoločnosti SAP a Microsoft Corporation nie ste oprávnený vznášať žiadne nároky tretích strán vyplývajúce z používania Produktov pre Vysoko rizikové spôsoby používania.

4. PRENOS – interný.

Ste oprávnený preniesť Serverový softvér na iný Server, pokiaľ bol odstránený zo Servera, z ktorého je prenášaný, a pokiaľ je prenášaný ako súčasť Integrovanej aplikácie.

Prenos tretej strane. Pôvodný používateľ databázy servera Microsoft SQL Server je oprávnený vykonať jednorazový presun databázy tretej strany inému koncovému používateľovi, a to za predpokladu, že sa prenesie ako súčasť Softvéru SAP. Prenos musí obsahovať všetky komponenty, médiá, vytlačené materiály, túto licenciu a (ak sa to týka daného prípadu) Osvedčenie o pravosti. Prenos nesmie predstavovať nepriamy prenos, napríklad formou poverenia. Pred vykonaním prenosu koncový používateľ prijímajúci prenášanú verziu databázy servera Microsoft SQL Server musí súhlasiť so všetkými licenčnými podmienkami.

5. OBMEDZENIA TÝKAJÚCE SA SPÄTNEJ ANALÝZY, DEKOMPILÁCIE A ROZKLADU.

Nesmiete vykonávať spätnú analýzu, dekompiláciu ani rozklad databázy servera Microsoft SQL Server s výnimkou rozsahu, ktorý príslušný zákon výslovne povoľuje, bez ohľadu na toto obmedzenie.

6. UKONČENIE ZMLUVY.

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné práva, je Poskytovateľ licencie oprávnený ukončiť platnosť tejto licencie, ak nebudete dodržiavať podmienky tejto licencie, pričom v takomto prípade ste povinný zničiť všetky kópie databázy servera Microsoft SQL Server aj všetky jej komponenty.

7. OBMEDZENIA EXPORTU.

Beriete na vedomie, že Softvér podlieha americkej jurisdikcii pre vývoz, pokiaľ spoločnosť Microsoft neuvedie inak. Súhlasíte, že budete dodržiavať všetky príslušné medzinárodné a národné zákony, ktoré sa vzťahujú na Softvér, vrátane predpisov vydaných úradom U.S. Export

Administration aj predpisov pre koncových používateľov, cieľové používanie a umiestnenie vydaných americkou vládou a inými vládami. Ďalšie informácie nájdete na stránke <http://www.microsoft.com/exporting/>.

8. LICENČNÉ PRÁVA PRE AMERICKÚ VLÁDU.
Všetky databázy servera Microsoft SQL Server poskytnuté americkej vláde na základe dopytov vydaných od 1. decembra 1995 sú poskytované v súlade s komerčnými licenčnými právami a obmedzeniami popísanými v iných častiach tohto dokumentu. Všetky databázy servera Microsoft SQL Server poskytnuté americkej vláde na základe dopytov vydaných pred 1. decembrom 1995 sú poskytované v súlade s „Obmedzenými právami" uvedenými v dokumente FAR, 48 CFR 52.227-14 (JUNE 1987), prípadne v dokumente DFAR, 48 CFR 252.227-7013 (OCT 1988).

9. AUTORSKÉ PRÁVA a ĎALŠIE PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA A ZMLUVY
Databáza servera Microsoft SQL Server je chránená autorskými právami a ďalšími právami duševného vlastníctva a zmluvami. Spoločnosť Microsoft alebo jej dodávatelia disponujú vlastníckymi právami, autorskými právami a inými právami duševného vlastníctva spojenými s databázou servera Microsoft SQL Server. Server Microsoft SQL Server je licencovaný, nie predávaný.

10. ODOLNOSŤ VOČI CHYBÁM. TENTO SOFTVÉR NIE JE ODOLNÝ VOČI CHYBÁM. SPOLOČNOSŤ SAP NEZÁVISLÝM SPÔSOBOM STANOVILA, AKÝM SPÔSOBOM SA MÁ POUŽÍVAŤ DATABÁZA SERVERA MS SQL SERVER V INTEGROVANEJ APLIKÁCII, NA KTORÚ VÁM POSKYTLA LICENCIU, A SPOLOČNOSŤ MICROSOFT SA SPOLIEHA NA TO, ŽE SPOLOČNOSŤ SAP VYKONALA DOSTATOČNÉ MNOŽSTVO TESTOV, ABY ZISTILA, ŽE DATABÁZA SERVERA MS SQL SERVER JE VHODNÁ NA TAKÝTO SPÔSOB POUŽÍVANIA.

11. ŽIADNE ZÁRUKY ZO STRANY SPOLOČNOSTI MICROSOFT. SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE AK STE ZÍSKALI AKÉKOĽVEK ZÁRUKY TÝKAJÚCE SA BUĎ (A) DATABÁZY SERVERA MS SQL SERVER ALEBO (B) INTEGROVANEJ APLIKÁCIE, POTOM SÚ TIETO ZÁRUKY POSKYTOVANÉ VÝLUČNE SPOLOČNOSŤOU SAP A NEPOCHÁDZAJÚ OD SPOLOČNOSTI MICROSOFT, ANI PRE ŇU NIE SÚ ZÁVÄZNÉ.

12. ŽIADNA ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI MICROSOFT ZA URČITÉ ŠKODY MICROSOFT NEBUDE MAŤ V MAXIMÁLNOM MOŽNOM ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI ZÁKONMI ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÉKOĽVEK NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁSLEDNÉ ALEBO VEDĽAJŠIE ŠKODY VYPLÝVAJÚCE Z ALEBO V SPOJENÍ S POUŽÍVANÍM ALEBO VÝKONOM DATABÁZY SERVERA MS SQL SERVER ALEBO INTEGROVANEJ APLIKÁCIE. TOTO OBMEDZENIE ZOSTÁVA V PLATNOSTI, AJ KEĎ AKÉKOĽVEK NÁPRAVNÉ OPATRENIE NEBUDE ZODPOVEDAŤ ZÁKLADNÉMU ÚČELU. ZÁVÄZKY SPOLOČNOSTI MICROSOFT NEMÔŽU V ŽIADNOM PRÍPADE PREKROČIŤ SUMU PRESAHUJÚCU DVESTOPÄŤDESIAT AMERICKÝCH DOLÁROV (250 USD).

13. ODDELITEĽNOSŤ USTANOVENÍ. Ak niektorý súd rozhodne, že akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy je nezákonné, neplatné alebo právne neúčinné, zostávajúce ustanovenia zostanú v plnej platnosti a účinnosti a zmluvné strany zmluvu upravia tak, aby v maximálnom možnom rozsahu zaistili účinnosť vynechaného ustanovenia.

Podmienky používania servera Microsoft SQL Server, ak bol v minulosti licencovaný spoločnosťou Microsoft alebo Distribútorom spoločnosti Microsoft

Softvér SAP obsahuje kópiu servera Microsoft SQL Server, ktorá bola integrovaná alebo nainštalovaná ako komponent softvéru SAP. Všetky produkty spoločnosti Microsoft podliehajú podmienkam Licenčnej zmluvy medzi spoločnosťou Microsoft a koncovými používateľmi, ktorá tvorí súčasť softvérového balíka alebo licenčných zmlúv dodaných spolu so serverom Microsoft SQL Server. Výnimku predstavuje skutočnosť, že funkcie produktu spoločnosti Microsoft ako integrovanej súčasti riešenia SAP sa môžu líšiť od funkcií neintegrovaného produktu spoločnosti Microsoft. Všetky otázky týkajúce sa funkcií alebo výkonu riešenia SAP zahŕňajúceho produkty spoločnosti Microsoft by mali byť preto adresované spoločnosti SAP, a nie spoločnosti Microsoft. Produkt spoločnosti SAP neobsahuje licenciu pre integrovaný produkt spoločnosti Microsoft. Z tohto dôvodu nie ste oprávnený používať kópiu servera Microsoft SQL Server obsiahnutého v tomto produkte a pre takýto spôsob používania nezískate licenciu, pokiaľ ste nedostali alebo iným spôsobom nezískate rovnaký počet klientskych/serverových licencií, ako je počet používateľských licencií získaných pre softvér SAP. Na základe uzavretia tejto zmluvy so spoločnosťou SAP týmto prehlasujete a zaručujete sa, že ste už získali licenciu od spoločnosti Microsoft pre koncových používateľov servera SQL, a že uzavriete príslušnú licenčnú zmluvu.
Keď spoločnosť SAP dodá aktualizovanú verziu softvéru SAP obsahujúcu aktualizovanú verziu integrovaného produktu spoločnosti Microsoft, koncový používateľ nebude oprávnený používať túto aktualizovanú verziu spoločnosti Microsoft, pokiaľ nezíska od autorizovaného distribútora spoločnosti Microsoft požadovaný počet klientskych/serverových licencií.

Príloha 5
Podmienky postúpenia pre Databázy adries

1. DATABÁZA ADRIES AUSTRÁLIE (AUSTRALIAN POSTAL CORPORATION):

Zákazník berie na vedomie, že PAF a všetky Práva duševného vlastníctva s ňou spojené ostávajú majetkom Austrálskej pošty (Australian Post). Nič v tejto Zmluve nezakladá postúpenie žiadneho z Práv duševného vlastníctva, ktoré sú spojené s PAF.

„Práva duševného vlastníctva" zahŕňajú autorské práva, obchodné značky, dizajny, patenty, práva ochrany topografie polovodičov alebo obvodov, práva na obchodovanie, obchodné alebo firemné názvy a všetky ostatné práva bežne považované za „duševné vlastníctvo", ako aj akékoľvek práva na prihlásenie alebo registráciu takýchto práv, v Austrálii alebo kdekoľvek inde, bez ohľadu na to, či boli vytvorené pred dátumom, k dátumu alebo po dátume uzatvorenia tejto Zmluvy.

„PAF" znamená Postal Address File (súbor poštových adries), databázu vytvorenú spoločnosťou Australian Post, ktorá obsahuje informácie o adresách, na ktoré Australian Post doručuje poštu. Každý adresový záznam v PAF pozostáva a) z osemznakového kódu, ktorý Australian Post používa na jedinečnú identifikáciu doručovacích miest, označovaný ako Identifikátor miesta doručenia (Delivery Point Identifier - ďalej iba „DPID") ab) adresy v správnom adresovom formáte.

2. AUSTRIA SERVER LICENSE, AUSTRIA ENTERPRISE LICENSE (ÖSTERREICHISCHE POST):

Tento produkt nemôžu využívať Zákazníci, ktorých predmetom podnikania je publikovanie Databáz Adries a poskytovanie služieb.

Zákazníci môžu produkt využívať iba pre interné potreby. Tento produkt nemôžu využívať Zákazníci, ktorých predmetom podnikania je publikovanie adries a poskytovanie služieb. Ak Zákazník podniká v tejto oblasti, musí si na vlastnú zodpovednosť zaobstarať platnú licenciu priamo od poskytovateľa.

Zákazníci smú produkt používať iba pre vlastné interné potreby overovania. Zákazníci nesmú používať dáta na poskytovanie služieb žiadnej inej právnickej osobe. Ak Zákazník chce poskytovať služby inej právnickej osobe,

musí si na vlastnú zodpovednosť zaobstarať platnú licenciu priamo od poskytovateľa. Na akékoľvek použitie inou právnickou osobou je potrebné získať osobitnú licenciu.

3. KANADA (CANADA POST)

Súbory poštových adries Canada Post („PAF") sú pravidelne aktualizované a Zákazník môže používať PAF Canada Post iba počas obdobia špecifikovaného v liste o aktualizácii SAP Databáz Adries alebo obdobia uverejneného na stránke podpory SAP na http://help.sap.com/. Dátumy povoleného používania sú uvedené v súbore s názvom „Databázy Adries - Kanada, [mesiac/rok]" (kde mesiac a rok označuje dátum relevantnej aktualizácie PAF). Súbor je umiestnený v záložke SAP BusinessObjects na webovej stránke http://help.sap.com/http://help.sap.com/businessobject/product_guides/ADc/en/09apr_can_dir_en.html. Po prevzatí aktualizovaného PAF Canada Post Zákazník ihneď nahradí staršie PAF Canada Post aktualizovanými PAF.

4. DATABÁZA ADRIES NEMECKA (DEUTSCHE POST DIREKT):

Zákazníci nesmú používať dáta ani poskytovať služby žiadnej tretej strane. Zákazníci predovšetkým nesmú produkt ďalej distribuovať. Zákazníci smú dáta používať iba pre vlastné interné potreby overovania. Zákazníci nesmú používať dáta na poskytovanie služieb žiadnej inej právnickej osobe. Ak Zákazník chce poskytovať služby inej právnickej osobe, musí si na vlastnú zodpovednosť zaobstarať platnú licenciu priamo od poskytovateľa. Na akékoľvek použitie inou právnickou osobou je potrebné získať osobitnú licenciu. Zákazníci nesmú produkt distribuovať ďalej.

GEOKÓDOVANIE FIRMY NAVTEQ PRE USA, GEOKÓDOVANIE FIRMY NAVTEQ PRE KANADU, GEOKÓDOVANIE FIRMY NAVTEQ PRE FRANCÚZSKO (NAVTEQ):

Dáta (ďalej iba „Dáta") sa poskytujú Zákazníkovi pre jeho interné použitie a nie sú určené na ďalší predaj. Sú chránené autorskými právami a podliehajú nasledujúcim podmienkam, ktoré ste sa zaviazali dodržovať vy na jednej strane a NAVTEQ a Dodávatelia NAVTEQ na strane druhej.

© 2008 NAVTEQ. Všetky práva vyhradené.

Dáta o oblastiach Kanady obsahujú informácie získané s povolením kanadských úradov vrátane: © Her Majesty the Queen in Right of Canada, © Queen's Printer for Ontario, © Canada Post Corporation, GeoBase© Department of Natural Resources Canada

Spoločnosť NAVTEQ je držiteľkou nevýlučnej licencie udelenej United States Postal Service® na uverejňovanie a predaj informácií ZIP+4®.

©United States Postal Service® 2008. United States Postal Service® nestanovuje, nekontroluje ani neschvaľuje ceny. USPS je vlastníkom nasledujúcich obchodných značiek a registrácií: United States Postal Service, USPS a ZIP+4.

Rozsah použitia Zákazník sa zaväzuje, že bude používať tieto Dáta spoločne s Aplikáciami SAP výhradne na vlastné interné účely svojej obchodnej činnosti, na ktoré získal licenciu, a nie na poskytovanie služieb za poplatok, zdieľanie času alebo na iné podobné účely. V súlade s týmto a v súlade s obmedzeniami stanovenými v nasledujúcich odsekoch smie Zákazník kopírovať Dáta iba v rozsahu nevyhnutnom na ich použitie v rámci svojej obchodnej činnosti a to na ich i) prehliadanie a ii) ukladanie, pod podmienkou, že z Dát neodstráni žiadne oznámenia o autorských právach, ktoré tieto obsahujú, a že Dáta nijakým spôsobom nepozmení. Zákazník sa zaväzuje, že nebude iným spôsobom Dáta ani žiadnu ich časť reprodukovať, kopírovať, pozmeňovať, dekompilovať, rozkladať ani spätne analyzovať, ani ich distribuovať v akejkoľvek forme iným než svojim ovládaným osobám, na žiadne iné účely než vyplývajú zo záväzných zákonov. Sady pozostávajúce z viacerých diskov sa môžu postupovať alebo predávať iba kompletné, v podobe, v akej ich poskytla SAP. Disky sa nesmú predávať samostatne ako čiastkové sady hlavnej sady.

Obmedzenia Okrem prípadu, kedy Zákazník získal od SAP na toto konkrétnu licenciu a bez obmedzenia rozsahu predchádzajúceho odseku, Zákazník nesmie a) používať Dáta so žiadnymi produktmi, systémami ani aplikáciami inštalovanými alebo inak pripojenými alebo komunikujúcimi s vozidlami, ktoré umožňujú navigovanie vozidiel, určovanie polohy, rýchlu navigáciu, navigáciu v reálnom čase, riadenie flotily alebo podobné použitie, ani b) s akýmikoľvek zariadeniami na určovanie polohy alebo na komunikáciu s takýmito zariadeniami alebo inými mobilnými alebo bezdrôtovo pripojenými elektronickými alebo počítačovými zariadeniami, okrem iných vrátane mobilných telefónov, palmtopov a minipočítačov, pagerov a osobných elektronických diárov alebo PDA.

Upozornenie Dáta môžu obsahovať nepresné alebo neúplné informácie spôsobené plynutím času, zmenou okolností, použitými zdrojmi a povahou zberu komplexných geografických dát, čo môže viesť k nesprávnym výsledkom.

Bez záruky Dáta sa poskytujú tak, „ako sú" a Zákazník súhlasí s tým, že ich bude používať na vlastné riziko. NAVTEQ a Dodávatelia NAVTEQ neposkytujú žiadne záruky ani vyhlásenia akéhokoľvek druhu, výslovné ani konkludentné, vyplývajúce zo zákona alebo inak, vrátane okrem iného ohľadom obsahu, kvality, presnosti, úplnosti, účinnosti, spoľahlivosti, spôsobilosti na daný účel, užitočnosti použitia alebo výsledkov získaných z Dát, ani ohľadom neprerušenia fungovania alebo bezchybného fungovania servera a Dát.

Zrieknutie sa záruk: NAVTEQ a DODÁVATELIA NAVTEQ SA TÝMTO ZRIEKAJÚ AKÝCHKOĽVEK ZÁRUK, VÝSLOVNÝCH ALEBO KONKLUDENTNÝCH, NA KVALITU, VÝKON, OBCHODOVATEĽNOSŤ, SPÔSOBILOSŤ NA DANÝ ÚČEL ALEBO NEPORUŠOVANIE

VLASTNÍCKYCH ALEBO INÝCH PRÁV. V niektorých štátoch, teritóriách a krajinách nie je možné zrieknuť sa určitých záruk, a preto sa vyššie uvedené zrieknutie nemusí v tomto zmysle na vás vzťahovať.
Zrieknutie sa zodpovednosti:NAVTEQ a DODÁVATELIA NAVTEQ SA VOČI VÁM ZRIEKAJÚ AKEJKOĽVEK ZODPOVEDNOSTI V SÚVISLOSTI S AKÝMIKOĽVEK NÁROKMI, POŽIADAVKAMI ALEBO ŽALOBAMI, BEZ OHĽADU NA POVAHU PRÍČINY NÁROKU, POŽIADAVKY ALEBO ŽALOBY, ZA AKÚKOĽVEK ÚDAJNÚ STRATU, ÚRAZ ALEBO ŠKODY, PRIAME ALEBO NEPRIAME, KTORÉ MOHLI VYPLYNÚŤ Z POUŽÍVANIA ALEBO VLASTNÍCTVA INFORMÁCIÍ, ĎALEJ ZA AKÝKOĽVEK UŠLÝ ZISK, VÝNOSY, ZMLUVY ALEBO ÚSPORY ALEBO AKÉKOĽVEK PRIAME, NEPRIAME ČI NEPREDVÍDANÉ, OSOBITNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VYPLÝVAJÚCE Z POUŽÍVANIA INFORMÁCIÍ ALEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVANIA INFORMÁCIÍ ZO STRANY ZÁKAZNÍKA, ZA AKÉKOĽVEK NEDOSTATKY INFORMÁCIÍ ALEBO PORUŠENIE TÝCHTO PODMIENOK, ČI UŽ V SÚVISLOSTI SO SPOROM, NA ZÁKLADE ZMLUVY ALEBO S OBČIANSKYMI DELIKTAMI ALEBO NA ZÁKLADE ZÁRUKY, DOKONCA AJ AK KLIENT ALEBO JEHO POSKYTOVATELIA LICENCIE BOLI INFORMOVANÍ O MOŽNOSTI VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD. V niektorých štátoch, teritóriách a krajinách nie je možné zrieknuť sa určitej zodpovednosti alebo obmedziť zodpovednosť za škody, a preto sa vyššie uvedené nemusí v tomto zmysle na vás vzťahovať.
Koncoví používatelia v štátnej správe Ak Dáta získa vláda Spojených štátov amerických alebo sú získané v jej mene alebo v mene akejkoľvek inej právnickej osoby domáhajúcej sa alebo uplatňujúcej práva podobné tým, aké si bežne nárokuje vláda Spojených štátov amerických, potom sa Dáta považujú za „komerčnú položku“ v zmysle Zbierky federálnych predpisov 48 C.R.F §2.101, je na nich poskytnutá licencia podľa týchto Podmienok postúpenia a každá dodaná alebo iným spôsobom poskytnutá kópia Dát bude označená a bude obsahovať dáta uvedené v nasledujúcom „Oznámení o používaní“ a bude sa s ňou v súlade s týmto Oznámením aj zaobchádzať:
Oznámenie o používaní
Názov kontrahenta (výrobcu/dodávateľa): NAVTEQ
Adresa kontrahenta (výrobcu/dodávateľa): 425 W. Randolph Street, Chicago, Illinois 60606
Dáta sú komerčnou položkou v zmysle FAR §2.101 a podliehajú Podmienkam pre koncových používateľov, na základe ktorých boli Dáta poskytnuté.
© 2008 NAVTEQ – Všetky práva vyhradené.

Ak sa v súvislosti so softvérovými produktmi SAP dodávajú alebo distribuujú Dáta určené pre ďalšie krajiny alebo ak Zákazník používa dáta z relevantných štátov, do Podmienok pre koncových používateľov je nutné podľa potreby zaradiť nasledujúce podmienky dodávateľa/oznámenia o autorských právach:

Oznámenia	platné pre jednotlivé územia
Austrália	„Copyright. Based on data provided under license from PSMA Australia Limited (www.psma.com.au).“
Rakúsko	„© Bundesamt für Eich- und Vermessungswesen“
Chorvátsko, Cyprus, Estónsko, Lotyšsko, Litva, Moldavsko, Poľsko, Slovinsko a/alebo Ukrajina	„© EuroGeographics“
Francúzsko	Nasledujúce oznámenie musí byť uvedené na všetkých kópiách Dát a môže byť uvedené aj na balení: „Source: © IGN 2009 – BD TOPO ®“
Nemecko	„Die Grundlagendaten wurden mit Genehmigung der zuständigen Behörden entnommen“ alebo „Die Grundlagendaten wurden mit Genehmigung der zustaendigen Behoerden entnommen.“
Veľká Británia	„Based upon Crown Copyright material.“
Grécko	„Copyright Geomatics Ltd.“
Maďarsko	„Copyright © 2003; Top-Map Ltd.“
Taliansko	„La Banca Dati Italiana è stata prodotta usando quale riferimento anche cartografia numerica ed al tratto prodotta e fornita dalla Regione Toscana.“
Nórsko	„Copyright © 2000; Norwegian Mapping Authority“
Portugalsko	„Source: IgeoE – Portugal“
Španielsko	„Información geográfica propiedad del CNIG“
Švédsko	„Based upon electronic data National Land Survey Sweden.“
Švajčiarsko	„Topografische Grundlage: Bundesamt für Landestopographie.“

NOVÝ ZÉLAND (NEW ZEALAND POST):

Zákazník musí spĺňať požiadavky stanovené Zákonom o ochrane osobných dát z roku 1993 a ďalšími platnými zákonmi alebo nariadeniami upravujúcimi vlastníctvo alebo používanie Databáz Adries Nového Zélandu.

Zákazník je povinný zaobchádzať s informáciami, ktoré obsahujú Databázy Adries Nového Zélandu, ako s dôvernými informáciami.

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Land Information New Zealand **„**LINZ**“** a Koruna sú výlučnými a absolútnymi držiteľmi určitého materiálu, na ktorý bola spoločnosti SAP poskytnutá licencia a ktorý bol zaradený do Databáz Adries Nového Zélandu, a že LINZ ani Koruna nepostupujú Zákazníkovi ani Poskytovateľovi licencie na uvedený materiál žiadne autorské práva ani práva duševného vlastníctva. Zákazník ďalej berie na vedomie a zaväzuje sa, že LINZ a Koruna nebudú niesť za žiadnych okolností zodpovednosť za žiadne škody ani straty (dokonca ani vtedy, ak LINZ alebo Koruna boli informovaní o možnosti takejto škody alebo straty, následnej straty, ušlého zisku, straty vyplývajúcej z prerušenia prevádzky alebo straty dát), ktoré utrpí Zákazník alebo iná osoba v súvislosti s touto Zmluvou. V prípade, že vylúčenie zodpovednosti LINZ alebo Koruny uvedené v predchádzajúcom ustanovení je nepoužiteľné alebo nevykonateľné, zodpovednosť LINZ aj Koruny podľa alebo v súvislosti s touto Zmluvou, alebo vyplývajúca z akéhokoľvek použitia, reprodukcie, úpravy Databáz Adries Nového Zélandu, či kompilácií alebo odvodených diel vytvorených z nich alebo na ich základe (zo strany Zákazníka alebo inej osoby), bez ohľadu na to, či zodpovednosť vyplynie z občianskeho sporu (vrátanie zanedbania povinností), práva ekvity alebo na inom základe, sa obmedzí na poplatky uhradené Zákazníkom za materiál zaradený do Databáz Adries Nového Zélandu, ktorý bol príčinou vzniku danej škody alebo straty, bez DPH. Na účely Zákona o zmluvách z roku 1982 toto ustanovenie udeľuje výhodu LINZ a Korune, ktoré môžu presadzovať jeho uplatnenie.

Zákazník vyhlasuje, že nadobúda Databázy Adries Nového Zélandu a akúkoľvek ďalšiu súvisiacu dokumentáciu na účely obchodnej činnosti a súhlasí, že sa na toto nebudú vzťahovať ustanovenia Zákona o spotrebiteľskej záruke (Nový Zéland) z roku 1983.

7. ŠPANIELSKO (DEYDE):

Zákazník berie na vedomie, že DEYDE-STREETFILES, ktoré sa používajú v Adresári Španielska vo všetkých verziách Dátových služieb a Riadenia kvality dát, sú duševným vlastníctvom DEYDE.

8. DATABÁZA ADRIES ŠVAJČIARSKA (SCHWEIZERISCHE POST):

Zákazníci nesmú extrahovať žiadne poskytnuté dáta. Zákazníci smú produkt používať iba pre vlastné potreby overovania. Zákazníci nesmú používať dáta na poskytovanie služieb žiadnej inej právnickej osobe. Na akékoľvek použitie inou právnickou osobou je potrebné získať osobitnú licenciu.

9. SPOJENÉ KRÁĽOVSTVO (ROYAL MAIL)

POZN. - Na Podmienky postúpenia Databáz Adries Spojeného kráľovstva Royal Mail sa hlavný text podmienok odvoláva ako na „Prílohu 3“ .

Podmienky postúpenia Royal Mail pre Databázy adries Spojeného kráľovstva (ďalej iba „Podmienky Royal Mail“)

Keďže spoločnosť SAP AG (ďalej iba „Poskytovateľ riešenia“) uzavrela 1. mája 2010 Licenčnú zmluvu na dáta a Licenčnú zmluvu na dátové služby s Royal Mail Group Ltd. týkajúcu sa poskytnutia dát o adresách v Spojenom kráľovstve (ďalej iba „Dáta“),

keďže Licenčná zmluva na dáta ustanovuje, že určité podmienky SAP („Poskytovateľa riešení tretej strany“) prechádzajú na Koncového používateľa,

keďže Koncový používateľ sa zaväzuje dodržiavať Podmienky Royal Mail,

dohodli sa Poskytovateľ riešení tretej strany a Koncový používateľ takto:

ČASŤ 1 - VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.

Akýkoľvek odkaz v Časti 2 na **„Poskytovateľa riešení“**sa vzťahuje na ktoréhokoľvek Poskytovateľa riešení alebo Poskytovateľa riešení tretej strany, ktorý môže poskytnúť licenciu relevantnému Koncovému používateľovi alebo Poskytovateľovi riešení tretej strany na používanie Dát (alebo ich časti). Pokiaľ v článku 1 Časti 2 nebude stanovené inak, všetky definované výrazy použité v Časti 2 budú mať význam vymedzený v článku 1.1 hlavného textu tejto Zmluvy.

2.1 Poskytovateľ riešení tretej strany môže vypovedať Podmienky Royal Mail uvedené v Zmluve s koncovým používateľom, ak:

2.1.1 Koncový používateľ porušil ktorúkoľvek z Podmienok Royal Mail uvedenú v Zmluve s koncovým používateľom a ak, napriek tomu, že je porušenie napraviteľné, nevykoná do dvadsiatich (20) Pracovných dní od písomného upozornenia Poskytovateľa riešení o danom porušení jeho nápravu,

2.1.2 Koncový používateľ nie je schopný splácať svoje dlhy k dátumu ich splatnosti alebo sa iným spôsobom stane nesolventným alebo bude pre celý alebo časť jeho majetku vymenovaný správca alebo sa Koncový používateľ pokúsi dohodnúť alebo uzavrie dohodu so svojimi veriteľmi o urovnaní alebo konsolidácii dlhov, začne konanie, cieľom ktorého je vyhlásenie správy alebo jeho likvidácia alebo bude rozhodnuté o jeho zrušení alebo príde k akejkoľvek inej analogickej udalosti v ktorejkoľvek jurisdikcii, kde Koncový používateľ vykonáva svoju činnosť,

2.1.3 Koncový používateľ odhalí akékoľvek informácie týkajúce sa činnosti Royal Mail, ktoré Royal Mail označila za dôverné a ktoré za dôverné označuje aj táto Zmluva,

2.2 pod podmienkou, že, podľa článku 12 hlavného textu Zmluvy, Podmienky Royal Mail v Zmluve s koncovým používateľom automaticky zanikajú, ak zanikne táto Zmluva,

2.3 pod podmienkou, že, podľa článku 12 hlavného textu Zmluvy, ak Podmienky Royal Mail v Zmluve s koncovým používateľom zaniknú alebo vypršia k skoršiemu dátumu, Koncový používateľ do dvanástich (12) mesiacov od dátumu uvedeného zaniknutia alebo vypršania buď:

i) vráti Poskytovateľovi riešení tretej strany (podľa situácie) všetky kópie Dát (a akúkoľvek ich časť) a celú podpornú dokumentáciu, ktoré mu boli poskytnuté, alebo

ii) permanentne odstráni alebo zničí všetky kópie Dát (a akúkoľvek ich časť) spolu s celou podpornou dokumentáciou, ktoré mu boli dodané a ktoré je schopný riadnym spôsobom odstrániť alebo zničiť a potvrdí písomne Poskytovateľovi riešení tretej strany (podľa situácie), že toto uskutočnil a

2.4 umožní Royal Mail priamo presadzovať Podmienky Royal Mail na základe Zákona o zmluvách (práva tretích strán) z roku 1999.

ČASŤ 2 - PODMIENKY ZAHŕŇAJÚCE ČASŤ PODMIENOK ROYAL MAIL

1. DEFINÍCIE

1.1 Tam, kde to kontext umožní, budú mať nasledujúce slová a výrazy tento význam:

„Alias“ znamená databázu známu ako ‘Alias File’, ktorá obsahuje podrobnosti o Mieste, Cestných komunikáciách (Thoroughfare), Alias miesta doručenia a Alias krajiny,

„Associate“-„Partner“ znamená stranu, ktorá uzatvorila Zmluvu o partnerstve a funguje v súlade s ňou,

„Associate Contract“-„Zmluva o partnerstve“ má význam vymedzený v článku 1.9 Časti 4 Popisu 1 k Prílohe 3,

„Associate Group“-„Skupina partnerov“ znamená sieť, ktorú zriadil alebo prevádzkuje Koncový používateľ a pozostáva z podniku Koncového používateľa a minimálne desiatich (10) ďalších Partnerov (ak nebolo písomne s Poskytovateľom riešení dohodnuté inak), z ktorých každý podpísal s Koncovým používateľom Zmluvu o partnerstve,

„Assoiciate Grouop Owner“-„Vlastník skupiny partnerov“ znamená Koncového používateľa, ktorý založil a prevádzkuje Skupinu partnerov,

„Assoiciate Group Solution“-„Riešenie skupiny partnerov“ znamená Riešenie (iné než Riešenie v podobe externej transakcie), ktoré dodal alebo dodá Poskytovateľ riešení Koncovému používateľovi, Vlastníkovi skupiny partnerov, na použitie Koncovému používateľovi a Partnerom, ktorí tvoria Skupinu partnerov, v rozsahu, v akom to povoľuje táto Zmluva,

„Cleansed Customer Database“- „Vyčistená databáza Zákazníka“ znamená Databázu Zákazníka, v ktorej (v celku alebo v ktoromkoľvek jej prvku) Koncový používateľ uskutočnil Čistenie databázy,

„Cleansed End-User Database“-„Vyčistená databáza koncového používateľa“ znamená Databázu koncového používateľa, v ktorej Koncový používateľ (v celku alebo v ktoromkoľvek jej prvku) uskutočnil Čistenie databázy

„Confidential Information“-„Dôverné informácie“ znamená akékoľvek informácie dôvernej alebo vlastníckej povahy (bez ohľadu na formu ich prezentácie alebo komunikácie, okrem iného vrátane počítačového softvéru, databáz, dát, fyzických objektov a vzoriek) súvisiace s predmetom činnosti, prevádzkou, Zákazníkmi, projektmi, procesmi, rozpočtom, informáciami o produktoch, know-how a stratégiami ktorejkoľvek strany alebo Royal Mail,

„Corporate Licence Website“-„Webová stránka podnikových licencií“ znamená webovú stránku Royal Mail obsahujúcu zoznam Podnikových licencií, všeobecne prístupnú osobám, ktoré s Royal Mail uzatvorili licenčnú zmluvu na používanie PAF®,

„Corporate Licensee“-„Podnikový zákazník“ znamená právnickú osobu, ktorá získala licenciu na používanie PAF® na základe zmluvy s Royal Mail známej pod názvom **„Skupinová licenčná zmluva pre podniky“**,

„Created data“-„Vytvorené dáta“ znamená akékoľvek dáta pridané do Databázy koncového používateľa alebo do Databázy konečného zákazníka alebo dáta použité na vytvorenie novej databázy, ak predtým databáza neexistovala, prostredníctvom Tvorby dát,

„Customer Database“- „Databáza Zákazníka“ znamená elektronickú kompiláciu záznamov, databázu alebo poštový adresár Zákazníka koncového používateľa, ktoré existovali pred akýmkoľvek Vyčistením databázy vykonaným podľa tejto Licenčnej zmluvy v súvislosti s nimi,

„Data“-„Dáta“ znamená databázy známe ako PAF® a/alebo Alias a akékoľvek ich extrakty alebo aktualizácie, ktoré sa Koncový používateľ rozhodol získať v súlade s podmienkami tejto Licenčnej zmluvy ako dodané v rámci alebo zaradené do akéhokoľvek produktu, služby alebo riešenia dodaného Poskytovateľom riešení,

„Data Creation“-„Tvorba dát“ znamená používanie Dát, či už začlenených do Riešenia alebo inak, na tvorbu nového Záznamu alebo Záznamov prostredníctvom:

i) pridania akéhokoľvek Záznamu PAF® alebo Záznamov PAF® a/alebo

ii) pridania akéhokoľvek Prvku záznamu PAF® alebo Prvkov záznamov PAF®,

v každom z prípadov do Databázy koncového používateľa alebo do Databázy konečného zákazníka alebo na vytvorenie novej databázy, ak predtým žiadna neexistovala,

„Data Supply Medium“-„Médium na poskytovanie dát“ znamená formát alebo metódu poskytovania alebo sprístupnenia Dát Koncovému používateľovi,

„Database Cleansing“-„Čistenie databázy“ znamená činnosť zahŕňajúcu spracovanie Databázy koncového používateľa alebo Databázy konečného zákazníka s použitím Dát, ktorá pozostáva z:

i) overenia totožnosti existujúcich Záznamov v Databáze koncového používateľa alebo Databáze konečného zákazníka so záznamami v Dátach,

ii) doplnenia existujúcich Záznamov v Databáze koncového používateľa alebo Databáze konečného zákazníka a opravy adries tak, aby obsahovali rovnaké informácie ako záznamy v Dátach,

iii) štandardizácie existujúcich Záznamov v Databáze koncového používateľa alebo v Databáze konečného zákazníka do Formátu PAF®,

iv) vyznačenia totožnosti existujúceho Záznamu v Databáze koncového používateľa alebo Databáze konečného zákazníka s informáciami v Dátach,

v) pridania ďalších informácií odvodených od Dát do Záznamu už existujúceho v Databáze koncového používateľa alebo Databáze konečného zákazníka a/alebo

vi) extrahovania duplikátu existujúcich Záznamov v Databáze koncového používateľa alebo Databáze konečného zákazníka,

ale nezahŕňa Tvorbu dát,

„Delivery point“-„Miesto doručenia“ znamená úplnú poštovú adresu (firemnú alebo súkromnú) vrátane Poštového smerovacieho čísla, na ktorú sa doručuje pošta,

„End-User“-„Koncový používateľ“ znamená jednu právnickú osobu, ktorá uzatvorila túto Licenčnú zmluvu s Poskytovateľom riešení,

„End-User Customer“-„Zákazník Koncového používateľa“ znamená koncového zákazníka Koncového používateľa, ktorý uzatvoril s Koncovým používateľom písomnú zmluvu o vykonaní Vyčistenia databázy daného koncového zákazníka,

„End-User Database“-„Databáza Koncového používateľa“ znamená elektronickú kompiláciu záznamov, databázu alebo poštový adresár, ktoré existovali pred akýmkoľvek Vyčistením databázy vykonaným podľa tejto Licenčnej zmluvy v súvislosti s nimi,

„European Comission Approved Transfers“-„Prevody schválené Európskou komisiou“ znamená prevody osobných dát: a) v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, b) do takých tretích krajín, ktoré Európska komisia čas od času schváli ako krajiny s primeranou úrovňou ochrany osobných dát alebo c) ktoré sú chránené legislatívou alebo rámcami v iných krajinách, ak takúto legislatívu alebo rámce schválila Európska komisia ako primerané na ochranu osobných dát,

„External Transaction Solution“- „Riešenie v podobe externej transakcie“ znamená Riešenie, kedy Koncový používateľ prevádzkuje verejne prístupnú webovú stránku (alebo jej technický ekvivalent) ponúkajúcu produkty a služby jeho Príjemcom služieb, ktorá je schopná zaznamenať, overiť, aktualizovať a upraviť adresu alebo poštové smerovacie číslo zadané Príjemcom služieb,

„Intelectual Property Rights“-„Práva duševného vlastníctva“ znamená všetky práva duševného a priemyselného vlastníctva, okrem iných vrátane patentov, modelov nástrojov, obchodných značiek, servisných značiek, práv na dizajn (registrovaných aj neregistrovaných), autorských práv, práv na topografiu polovodičov, práv na vlastnícke informácie a iných podobných vlastníckych práv a akéhokoľvek ich použitia, rozšírenia a obnovenia, existujúce v súčasnosti alebo v budúcnosti kdekoľvek na svete,

„Internal Transaction Solution“-„Riešenie v podobe internej transakcie“ znamená Riešenie, vďaka ktorému je Koncový používateľ schopný pristupovať k Dátam za účelom ich vlastného interného použitia prostredníctvom Transakcií,

„Licence Agreement“-„Licenčná zmluva“ znamená podmienky tvoriace hlavný text tejto zmluvy spolu s jej prílohami (ak existujú),

„Limited Record Selection“-„Obmedzený výber záznamov“ znamená možnosť zvolenú Koncovým používateľom, ktorá ho oprávňuje využiť maximálne dvestotisíc (200 000) Záznamov PAF® v maximálne štyroch (4) susediacich Oblastiach poštových smerovacích čísel,

„Load-Balancing Purposes“-„Účely vyváženia záťaže“ znamená rozdelenie práce, dát, softvéru alebo iných materiálov medzi viaceré počítače, sieťové prepojenia alebo iné zdroje za účelom optimalizácie využitia zdrojov, skrátenia času odozvy a zvýšenia spoľahlivosti,

!Look Up Solution“-„Vyhľadávacie riešenie“ znamená Riešenie, v ktorom Koncový používateľ ponúka službu Príjemcovi služby prostredníctvom telefónu, mobilného telefónu, PDA, internetu alebo iných technických ekvivalentov, ktoré Príjemcovi služby umožňujú získať jednotlivé adresy alebo poštové smerovacie čísla na osobné použitie tohto Príjemcu služby,

„Maximum Data Return“-„Maximálny počet vrátených dát“ má význam vymedzený v definícii „Transakcie“ v tomto článku 1.1,

„PAF®“ znamená databázu alebo akúkoľvek jej časť, známu pod názvom 'Postcode Address File', ktorá obsahuje všetky známe informácie o doručovacích adresách a poštových smerovacích číslach v Spojenom kráľovstve, ktorá je čas od času upravovaná a doplňovaná. **„PAF“** je registrovanou obchodnou značkou Royal Mail,
„Permitted Subcontracting Purposes“-„Účely povoleného subdodávateľstva“ znamená účely poskytovania služieb ukladania dát a/alebo informačno-technologických služieb Koncovému poskytovateľovi alebo ak subdodávateľ iným spôsobom koná v mene Koncového používateľa na vlastné interné obchodné účely Koncového používateľa,

„Postcode“-„Poštové smerovacie číslo“ znamená jediný alfanumerický kód vyvinutý a vlastnený Royal Mail, ktorý Royal Mail pridelila adrese alebo niekoľkým adresám na ich identifikáciu,

„Postcode Area“-„Oblasť poštového smerovacieho čísla“ znamená oblasť identifikovanú vonkajšou časťou poštového smerovacieho čísla, ktorá obsahuje prvé dve písmená,

„Record“- „Záznam“ znamená jednotlivý záznam, ktorý je alebo bude zanesený do zbierky dát obsahujúcej Miesto doručenia alebo podrobnosti o časti Miesta doručenia a ktorá obsahuje aj obchodný názov alebo meno spotrebiteľa,

„Royal Mail“ znamená Royal Mail Group Limited,

„Service Recipient“-„Príjemca služby“ znamená príjemcu produktov alebo služieb od Koncového používateľa, či už za odplatu alebo inak. Pre jednoznačnosť, takýto príjemca musí byť treťou stranou a nesmie byť zástupcom Koncového používateľa samotného,

„Solution“-„Riešenie“ znamená akýkoľvek produkt alebo službu alebo iné riešenie Poskytovateľa riešení, ktoré bolo prostredníctvom Dát upravené alebo vylepšené, vytvorené, odvodené, jeho odvodenie bolo prínosom, alebo zahŕňa dodávku či sprístupnenie Dát alebo ich časti (vrátane poskytnutia nespracovaných Dát), Takýto produkt, služba alebo riešenie môže byť: i) vyprodukované v akejkoľvek forme vrátane akéhokoľvek zariadenia, riešenia, softvéru alebo databázy, ii) v písomnej alebo elektronickej podobe a iii) môže okrem Dát samotných zahŕňať aj ďalšie funkcionality, softvér, služby alebo iné dáta,

„Solutions Provider“-„Poskytovateľ riešení“ znamená osobu, ktorá od Royal Mail získala licenciu (alebo sublicenciu od inej oprávnenej osoby) na získavanie kópií a aktualizácií Dát za účelom zlepšenia vlastných Riešení určených na dodanie Koncovému používateľovi,

„Term“-„Obdobie“ znamená obdobie, na ktorom sa vzájomne dohodli Poskytovateľ riešení a Koncový používateľ,

„Transaction“„Transakcia“ znamená odpoveď na dopyt týkajúci sa Miesta doručenia (alebo jeho časti) a/alebo dát Alias súvisiacich s Miestom doručenia, overenie daného dopytu a/alebo vrátenie dát v maximálnom počte sto (100) Miest doručenia a dát Alias týkajúcich sa vrátených Miest doručenia („**Maximálny počet vrátených dát**“) Pre jednoznačnosť:

i) odpoveďou na dotaz sú najmä dáta tvoriace časti (nie celky) Miest doručenia,

ii) ďalšie vyhľadávania vo vrátených dátach (pod podmienkou, že ich výsledkom nebudú nové doplňujúce dáta) sa nepovažujú za ďalšiu **„Transakciu“,**

iii) ak vrátené dáta presiahnu maximálnu povolenú hranicu počtu vrátených dát, budú sa považovať za ďalšiu „Transakciu“ alebo ďalšie**„Transakcie“**(podľa počtu vrátených dát),

„User“„Používateľ“ znamená samostatnú pracovnú stanicu alebo terminál alebo vreckové, či iným spôsobom prenosné interné zariadenie Koncového používateľa a

„Working Day“„Pracovný deň“ znamená akýkoľvek deň okrem soboty, nedele alebo dní pracovného pokoja v Anglicku.

1.2 Okrem prípadov, kedy kontext stanovuje inak, slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak, slová v akomkoľvek rode zahŕňajú aj všetky ostatné rody a slová označujúce osoby zároveň označujú aj firmy a spoločnosti a naopak.

1.3 V prípade akéhokoľvek nesúladu alebo rozporu medzi ktorýmikoľvek ustanoveniami jednotlivých článkov hlavného textu tejto Licenčnej zmluvy a ustanoveniami jej príloh budú platiť ustanovenia zakotvené v hlavnom texte, ale iba v rozsahu týkajúcom sa príslušného nesúladu alebo rozporu.
1.4 Nadpisy jednotlivých článkov slúžia iba ako referenčná pomôcka a nemajú vplyv na výklad Licenčnej zmluvy.

Akékoľvek odkazy v tejto Licenčnej zmluve na vyhlášku, predpis, nariadenie alebo iný podobný nástroj sa budú chápať ako odkazy na vyhlášku, predpis, nariadenie alebo nástroj v znení neskorších predpisov alebo v znení ich nového uzákonenia.

2. LICENCIA

Koncový používateľ smie používať Dáta v Riešení ako mu bolo poskytnuté Poskytovateľom riešení na základe nevýlučnej neprevoditeľnej a odvolateľnej licencie počas Obdobia (ak nepríde k skoršiemu zrušeniu Licencie) v súlade s podmienkami stanovenými v tejto Licenčnej zmluve.

3. OBMEDZENIA POUŽÍVANIA DÁT

3.1 Všeobecné obmedzenia používania

3.1.1 Koncový používateľ smie používať Dáta iba na vlastné interné účely okrem prípadov a v rozsahu výslovne povolenom v tejto Licenčnej zmluve.

3.1.2 Okrem prípadov výslovne povolených v tejto Licenčnej zmluve nesmie Koncový používateľ:

3.1.2.1 používať žiadne Dáta ani Riešenie na vytvorenie vlastných produktov alebo služieb, ktoré by obsahovali Dáta a ktoré by poskytoval alebo ponúkal tretím stranám,

3.1.2.2 kopírovať, reprodukovať (v súlade s článkami 3.1.3 a 3.1.4), extrahovať, publikovať ani opätovne používať Dáta ako celok ani žiadnu ich časť,

3.1.2.3 previesť, predať, poskytnúť licenciu, rozširovať ani iným spôsobom sa zbaviť Dát ako celku ani žiadnej ich časti v prospech tretej strany.

3.1.3 Koncový používateľ si smie urobiť kópie Dát v rozsahu opodstatnenom na nasledujúce účely: zálohovanie, zabezpečenie, obnovu po zlyhaní systému a testovanie.

3.1.4 Koncový používateľ si sme urobiť aj identické kópie Dát, ktoré mu boli dodané v rozsahu opodstatnenom na Účely vyváženia záťaže. Koncový používateľ musí zabezpečiť, aby sa takéto kópie nepoužili na žiadny iný účel a Poskytovateľovi riešení je povinný oznámiť, že si uvedené kópie vyhotovil.

3.1.5 Okrem prípadov výslovne stanovených v tejto Licenčnej zmluve Koncový používateľ nesmie:

3.1.5.1 uskutočniť žiadnu Tvorbu dát, ak vopred nezíska písomné povolenie Poskytovateľa riešení a pod podmienkou, že táto Tvorba dát sa bude považovať za ďalšiu kópiu Dát,

3.1.5.2 podľa ustanovení Popisu 1 k Prílohe 3 dodať alebo sprístupniť akékoľvek Vytvorené dáta alebo akúkoľvek databázu či kópiu databázy (alebo ich častí), ktoré obsahujú Vytvorené dáta.

3.1.6 Koncový používateľ smie vykonať Čistenie databázy iba vo svojich Databázach koncového používateľa a v Databázach konečného zákazníka (a v súvislosti s takýmto Čistením databázy a následnou dodávkou Vyčistenej databázy konečného zákazníka Konečnému zákazníkovi koncového používateľa, od ktorého pochádza ako Databáza konečného zákazníka, toto bude považované za **„Kancelárske služby“**) a v žiadnych iných databázach, pod podmienkou, že:

3.1.6.1 v súvislosti s Databázami koncového používateľa, za každých okolností spĺňa ustanovenia článkov 3.1.7 až 3.1.11 a

3.1.6.2 v súvislosti s Databázami konečného zákazníka, za každých okolností spĺňa ustanovenia Časti 6 Popisu 1 k Prílohe 3.

3.1.7 Koncový používateľ má právo používať každú Vyčistenú databázu koncového používateľa na vlastné interné účely a v súlade s ustanoveniami článkov 3.1.8 až 3.1.10 ich dodávať tretím stranám.
3.1.8 Na účely článkov 3.1.9 a 3.1.10:

3.1.8.1 význam spojenia „série prepojených databáz“ zahŕňa (avšak sa neobmedzuje na) databázy priamo alebo nepriamo odvodené od jednej databázy alebo pochádzajúce od Koncového používateľa alebo Konečného zákazníka koncového používateľa,

3.1.8.2 význam spojenia „v podstate všetky“ je možné vymedziť kvalitatívne alebo kvantitatívne a bude vymedzený podľa opodstatneného názoru Royal Mail,

3.1.8.3 význam spojenia „bežné činnosti dodávky dát“ zahŕňa činnosti vykonávané Koncovým používateľom v priebehu alebo v súvislosti s jeho bežnou obchodnou činnosťou týkajúcou sa poskytovania služieb adresových databáz tretím stranám a môže (podľa okolností) zahŕňať (bez obmedzenia) dodávanie zasielacích zoznamov zasielacím spoločnostiam alebo iným nákupcom zasielacích zoznamov a poskytovanie vzorových zoznamov adries na účely prieskumu trhu, avšak nesmie zahŕňať ďalšie Čistenie databáz zo strany Koncového používateľa ani poskytnutie licencie tretej strane na reprodukovanie Vyčistenej databázy koncového používateľa alebo jej použitie na účely vyčistenia databázy a

3.1.8.4 akýkoľvek popis „komplexnej databázy poštových adries“ zahŕňa popis databázy adries obsahujúcej všetky alebo v podstate všetky Miesta doručenia v Spojenom kráľovstve, Anglicku, Škótsku, Walese a Severnom Írsku alebo popis podobného významu alebo účinku.

3.1.9 Akúkoľvek Vyčistenú databázu koncového používateľa, ktorá (ako jediná databáza alebo ako súčasť série prepojených databáz) zahŕňa všetky

alebo v podstate všetky Miesta doručenia v Spojenom kráľovstve, Anglicku, Škótsku, Walese a Severnom Írsku, môže Koncový používateľ dodať tretej strane iba ak za každých okolností spĺňa ustanovenia článku 3.1.10.

3.1.10 Akúkoľvek Vyčistenú databázu koncového používateľa, ktorá (ako jediná databáza alebo ako súčasť série prepojených databáz) zahŕňa všetky alebo v podstate všetky Miesta doručenia v Spojenom kráľovstve, Anglicku, Škótsku, Walese a Severnom Írsku, môže Koncový používateľ dodať tretím stranám (**„Tretie strany prvej úrovne“**) a tieto Tretie strany prvej úrovne iným tretím stranám (**„Tretie strany druhej úrovne“**) iba pod podmienkou, že:

3.1.10.1 ani Koncový používateľ ani žiadna tretia strana nikdy nebudú propagovať, využívať na účely marketingu, prezentovať alebo vyhlasovať Vyčistenú databázu koncového používateľa za „kmeňovú“ komplexnú databázu poštových adries alebo „pôvodnú“ komplexnú databázu poštových adries alebo databázu podobnej povahy,

3.1.10.2 takúto Vyčistenú databázu koncového používateľa poskytne Koncový používateľ Tretej strane prvej úrovne alebo Tretej strane druhej úrovne, v každom prípade iba v rámci jeho bežných činností dodávky dát,

3.1.10.3 každá takáto dodávka Tretej strane druhej úrovne podlieha požiadavke, aby Tretia strana druhej úrovne využívala Vyčistenú databázu koncového používateľa za každých okolností výhradne na svoje interné účely (a nedodala ju žiadnej ďalšej tretej strane),

3.1.10.4 na akúkoľvek takúto dodávku Tretej strane druhej úrovne sa vzťahuje požiadavka nereprodukovať ani nekopírovať Vyčistenú databázu koncového používateľa ani jej podstatnú časť za účelom dodania tretej strane a neuskutočňovať žiadne takéto dodávky,

3.1.10.5 v priebehu Obdobia a počas ďalších šiestich (6) mesiacov od dátumu skončenia tejto Licenčnej zmluvy podlieha každá dodávka Tretej strane prvej úrovne alebo Tretej strane druhej úrovne povinnosti uviesť prominentné oznámenie informujúce, že Vyčistená databáza koncového používateľa bola vyčistená podľa Royal Mail's PAF®, ktoré bude začlenené elektronicky do každej elektronickej kópie a pripojené ku každému hardvérovému médiu zahŕňajúcemu alebo obsahujúcemu takúto Vyčistenú databázu koncového používateľa.
Ustanovenia tohto článku 3.1.10 pretrvajú aj po vypršaní alebo zrušení tejto Licenčnej zmluvy.

3.1.11 Koncový používateľ smie pridať k oznámeniu nasledujúce vyhlásenie, pod podmienkou, že jeho použitie bude primerané, bude sa používať na kancelárskych potrebách a v propagačných materiáloch firmy a pod podmienkou, že sa zakazuje používať ho po vypršaní alebo skončení tejto Licenčnej Zmluvy: „Procesné databázy [názov Koncového používateľa] na základe databáz PAF® a Alias spoločnosti Royal Mail“.

3.1.12 V priebehu Obdobia a počas ďalších troch (3) rokov od dátumu skončenia tejto Licenčnej zmluvy Koncový používateľ poskytne Poskytovateľovi riešení na požiadanie do dvadsiatich (20) Pracovných dní názvy a kontaktné dáta všetkých tretích strán, ktorým dodal Vyčistenú databázu koncového používateľa. Ustanovenia tohto článku 3.1.12 pretrvajú aj po vypršaní alebo zrušení tejto Licenčnej zmluvy.

3.1.13 Ustanovenia Popisu 1 k Prílohe 3 (Rozšírené možnosti) budú platiť aj ak Koncový používateľ získa Riešenie alebo je schopný vstupovať do Riešenia, ktoré je Vyhľadávacím riešením alebo ho zahŕňa, Riešením v podobe externej transakcie, Riešením rozšíreného použitia, Riešením skupiny partnerov alebo Riešením skupiny sprostredkovateľov alebo ak chce poskytovať Kancelárske služby.

3.2 Ochrana dát

3.2.1 Upozorňujeme Zmluvné strany na Zákon o ochrane dát z roku 1998, smernicu Európskeho parlamentu a Rady 95/46/EHS a ďalšie právne predpisy a/alebo nariadenia, ktoré ich vykonávajú alebo z nich vyplývajú (**„Požiadavky na ochranu dát“**). Koncový používateľ berie na vedomie, že Royal Mail je v súvislosti so všetkými osobnými dátami v Dátach kontrolórom dát. Royal Mail a Poskytovateľ riešení berú na vedomie, že Koncový používateľ je kontrolórom dát v súvislosti so všetkými osobnými dátami v jeho vlastnej databáze, či už bola táto vyčistená, upravená alebo inak spracovaná. Koncový používateľ sa zaväzuje, že neuskutoční ani nezanedbá nič, čo by mohlo spôsobiť, že on, Poskytovateľ riešení alebo Royal Mail porušia Požiadavky na ochranu dát a každá Zmluvná strana sa zaručuje ostatným Zmluvným stranám, že si bude riadne plniť svoje povinnosti vyplývajúce z Požiadaviek na ochranu dát, ktoré vyvstanú v súvislosti s plnením tejto Licenčnej zmluvy. Koncový používateľ sa zaväzuje, že:

3.2.1.1 prijme príslušné technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných dát, ktoré sú súčasťou Dát, proti náhodnému alebo nezákonnému zničeniu alebo náhodnej strate, pozmeneniu, nepovolenému odhaleniu alebo prístupu,

3.2.1.2 ihneď postúpi Royal Mail (priamo alebo nepriamo cez Poskytovateľa riešení) všetky dopyty týkajúce sa osobných dát v rámci Dát predložené dátovými subjektmi, Informačným komisárom alebo iným úradom na presadzovanie práva, aby ich Royal Mail riešila,

3.2.1.3 na žiadosť Royal Mail jej ihneď poskytne také informácie, aké Royal Mail bude opodstatnene vyžadovať na účely plnenia Požiadaviek na ochranu dát v súvislosti s osobnými dátami v Dátach, s právami dátových subjektov vrátane prístupových práv subjektu alebo s informačnými oznámeniami predloženými Informačným komisárom a

3.2.1.4 zabezpečí, že ak v priebehu trvania Licenčnej zmluvy zamýšľa uskutočniť prevody osobných dát v Dátach, ktoré nie sú Prevodmi schválenými Európskou komisiou, pred každým takýmto prevodom získa od Royal Mail súhlas a na vlastné náklady poskytne všetky také ďalšie informácie a podpíše všetky také ďalšie dokumenty, zmluvy alebo listiny, aké Royal Mail môže požadovať na zabezpečenie riadnej ochrany osobných dát.

Na účely tohto článku 3.2 majú výrazy „kontrolór dát“, „dátový subjekt“, „osobné dáta“ a „spracovanie“ význam vymedzený v Zákone o ochrane dát z roku 1998.

3.3 Subdodávateľstvo

3.3.1 Koncový používateľ smie poskytovať Dáta alebo povoliť poskytnutie alebo prístup k Dátam svojim subdodávateľom iba na účely a v rozsahu nevyhnutnom:

3.3.1.1 na poskytovanie služieb uchovávania dát a/alebo informačno-technologických služieb Poskytovateľovi riešení a/alebo

3.3.1.2 v situácii, kedy subdodávateľ inak koná v mene Koncového používateľa na interné obchodné účely Koncového používateľa,

pričom v každom prípade sa Dáta môžu používať iba na vlastné obchodné účely Koncového používateľa a nie na účely alebo v prospech subdodávateľa a pod podmienkou, že takéto používanie je za každých okolností v súlade s článkom 3.2.2.

3.3.2 Koncový používateľ zabezpečí, aby:

3.3.2.1 Poskytovateľ riešení vopred udelil svoj písomný súhlas s použitím subdodávateľa Koncovým používateľom do desiatich (10) Pracovných dní od žiadosti a Koncový používateľ informoval Poskytovateľa riešení alebo Royal Mail (podľa situácie) o názve a adrese subdodávateľa a všetkých ostatných podrobnostiach, ktoré Poskytovateľ riešenia alebo Royal Mail môžu oprávnene vyžadovať a

3.3.2.2 takýto subdodávateľ uzatvoril písomnú zmluvu s Koncovým používateľom o podmienkach používania Dát zodpovedajúcich článku 3.2.2, ktorá v súvislosti s Dátami nebude menej dôrazná ani nebude poskytovať širšie práva, než sú stanovené v tejto Licenčnej zmluve (**„Zmluva so subdodávateľom“**) a ktorá:

a) bude obsahovať ustanovenia o zrušení a vypovedaní zmluvy medzi Koncovým používateľom a subdodávateľom obdobné ako sú ustanovenia o zrušení a vypovedaní uvedené v tejto Licenčnej zmluve a ktorá bude stanovovať, že zmluva automaticky zanikne v momente zániku Licenčnej zmluvy alebo ak Koncový používateľ iným spôsobom stratí licenciu na používanie Dát a alebo na povolenie ich používania subdodávateľom,

b) bude obsahovať ustanovenia o dôvernosti, vlastníctve a ochrane Dát a Práv duševného vlastníctva viažucich sa na Dáta a/alebo súvisiacich s nimi, ktoré nebudú menej dôrazné ani nebudú poskytovať širšie práva, než sú stanovené v tejto Licenčnej zmluve, vrátane (bez obmedzenia) článku 2 (Licencia), článku 3 (Obmedzenia používania Dát), článku 6 (Zodpovednosť) a článku 7 (Vlastnícke práva na Dáta) a

c) umožní Royal Mail priamo presadzovať všetky podmienky na základe Zákona o zmluvách (práva tretích strán) z roku 1999 pričom

3.3.2.3 Koncový používateľ nebude oslobodený od žiadnych svojich záväzkov a povinností vyplývajúcich z tejto Licenčnej zmluvy a naďalej bude niesť hlavnú zodpovednosť za všetky činy a opomenutia svojich subdodávateľov tak, ako keby ich vykonal sám, a bude zodpovedať za všetky škody a straty (či už priame, nepriame alebo následné) akýmkoľvek spôsobom vyplývajúce alebo súvisiace s používaním alebo prístupom k Dátam zo strany daného subdodávateľa,

3.3.2.4 Koncový používateľ ihneď poskytne Royal Mail kópie takýchto Zmlúv so subdodávateľmi, ak ho o to Royal Mail (alebo Poskytovateľ riešení v mene Royal Mail) čas od času požiada.

4. POVINNOSTI KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA

4.1 Koncový používateľ bude udržiavať úplné a presné kontrolné záznamy o všetkých finančných a nefinančných transakciách súvisiacich s touto Licenčnou zmluvou a bude ich uchovávať po dobu šiestich (6) rokov. Koncový používateľ umožní zástupcom Poskytovateľa riešení a/alebo Royal Mail s primeraným sprievodom, na základe predchádzajúceho oznámenia, počas pracovného času, vo svojich priestoroch prístup k účtovníctvu a záznamom súvisiacim s touto Licenčnou zmluvou na účely overenia a sledovania dodržiavania povinností a záväzkov zo strany Koncového používateľa vyplývajúcich z tejto Licenčnej zmluvy (**„Audit“**) a pri Audite bude s nimi spolupracovať a poskytne im primeranú asistenciu. Royal Mail nebude Audit vykonávať častejšie než raz za obdobie dvanástich (12) mesiacov, s výnimkou prípadu, kedy pojme opodstatnené podozrenie, že Koncový používateľ nedodržal niektorú zo svojich povinností vyplývajúcich z tejto Licenčnej zmluvy.

4.2 Koncový používateľ je povinný dodržiavať všetky zákony a právne predpisy vzťahujúce sa na používanie Dát.

5. POPLATKY

5.1 Poskytovateľ riešení berie na vedomie, že poplatky, ktoré mu účtuje Royal Mail v súvislosti s Dátami a ich následným použitím Koncovým používateľom, sa počítajú na rovnakom základe ako poplatky účtované všetkým ostatným poskytovateľom riešení, ktorí pôsobia za rovnakých alebo podobných podmienok. Royal Mail môže každoročne upraviť výšku poplatkov. Aktuálne poplatky, ako aj akékoľvek zmeny ich výšky Royal Mail z času na čas uverejňuje na svojej verejne prístupnej webovej stránke, v súčasnosti na www.royalmail.com. Poskytovateľ riešení berie na vedomie, že voči Royal Mail nemá povinnosť účtovať určité poplatky Koncovému používateľovi.

5.2 Koncový používateľ potvrdzuje, že ešte pred uhradením akýchkoľvek poplatkov Poskytovateľovi riešení vynaložil nevyhnutné úsilie na to, aby sa vopred uistil, že licencia je Podnikovou licenciou, vynaložil úsilie na zistenie materskej spoločnosti a/alebo dcérskych spoločností a skontroloval si Webovú stránku podnikových licencií.

5.3 Ak Poskytovateľ riešení od Koncového používateľa vyžaduje úhradu poplatkov vypočítaných na základe Transakcií (iných než ročného poplatku za neobmedzené Transakcie) v súvislosti s Dátami, ktoré tento uchováva (nie za tie, ku ktorým má diaľkový prístup), musí zabezpečiť, aby prístup k Dátam bol kontrolovaný Systémom riadenia transakcií. Bez ohľadu na predchádzajúce je Koncový používateľ povinný za každých okolností zabezpečiť, aby v žiadnej Transakcii nebol prekročený Maximálny počet vrátených dát.

5.4 Ak sa Koncový používateľ rozhodol uhrádzať poplatok za Dáta vypočítaný na Používateľa, príslušný poplatok bude splatný za každého Používateľa, ktorý je z času na čas schopný pristupovať k akýmkoľvek Dátam. Koncový používateľ nepovolí ani neumožní prístup k Dátam žiadnemu inému Používateľovi okrem Používateľov, ktorých počet nahlásil Poskytovateľovi riešení.

5.5 Ak sa Poskytovateľ rozhodol, že chce mať prístup a na základe toho platiť poplatky iba k Dátam určitej Oblasti poštového smerovacieho čísla a/alebo k „Obmedzenému výberu záznamov“, je povinný zaistiť, aby nepoužíval žiadne iné Dáta okrem tých, ktoré si takto zvolil.

5.6 Ak si Koncový používateľ od Poskytovateľa riešení zakúpi blok alebo bloky Transakcií, potom takýto blok alebo bloky Transakcií musia zostať platné počas obdobia dvanástich mesiacov od dátumu dodávky alebo sprístupnenia daného bloku. Na konci každého takéhoto dvanásťmesačného obdobia sa nevyužité Transakcie alebo bloky Transakcií budú považovať za vypršané a, podľa pokynu Poskytovateľa riešení, sa buď už nepoužijú alebo sa za nich bude platiť ako keby boli ďalším blokom.

6. ZODPOVEDNOSŤ

6.1 Royal Mail nezaručuje presnosť ani úplnosť Dát a nezodpovedá za žiadne straty ani škody (či už priame, nepriame alebo následné) akýmkoľvek spôsobom vyplývajúce alebo súvisiace s touto Licenčnou zmluvou alebo jej ukončením, s výnimkou situácie, kedy zákon vylučuje takéto vzdanie sa zodpovednosti.

6.2 Royal Mail nenesie zodpovednosť za žiadne Dáta ani Riešenia, ktoré Poskytovateľ riešení dodá Koncovému používateľovi.

6.3 Aj ak sú Riešenia, ktoré Poskytovateľ riešení dodá Koncovému používateľovi, označené ako schválené Royal Mail, Royal Mail nezaručuje, že takéto Riešenia boli otestované na použitie akoukoľvek stranou ani že takéto Riešenia budú vhodné na použitie alebo daná strana ich bude schopná použiť.

6.4 Royal Mail nie je za žiadnych okolností povinná poskytovať Dáta ani Riešenia priamo Koncovému používateľovi.

6.5 Pre jednoznačnosť, žiadna zo Zmluvných strán sa nevzdáva zodpovednosti za úrazy ani smrť spôsobené zanedbaním z ich strany ani inej zodpovednosti, ktorej vzdanie sa vylučuje zákon.

6.6 Ustanovenia tohto článku 6 pretrvajú aj po vypršaní alebo zrušení tejto Licenčnej zmluvy.

7. VLASTNÍCKE PRÁVA NA DÁTA

7.1 Dáta a všetky Práva duševného vlastníctva s nimi spojené alebo sa ich týkajúce ostávajú majetkom Royal Mail alebo jej poskytovateľov licencií. Koncový používateľ nezískava žiadne iné práva na Dáta ani Práva duševného vlastníctva okrem práv, ktoré mu výslovne udeľuje táto Licenčná zmluva. Túto Licenčnú zmluvu nie je možné považovať za postúpenie Práv duševného vlastníctva spojených alebo súvisiacich s Dátami zo strany Royal Mail ani Poskytovateľa riešení.

7.2 Royal Mail si vyhradzuje všetky svoje Práva duševného vlastníctva spojené s Dátami a vyhradzuje si práva podľa tejto Licenčnej zmluvy (vrátane všetkých práv na vynútenie jej dodržiavania) vo vzťahu k používaniu Dát (alebo ich časti) Koncovým používateľom a/alebo Zákazníkom koncového používateľa, ktoré táto Licenčná zmluva neudeľuje. Toto okrem iného zahŕňa akékoľvek poskytnutie kópií alebo prístupu tretej strane k Vyčistenej databáze koncového používateľa alebo Vyčistenej databáze konečného zákazníka alebo k akejkoľvek inej databáze, ktoré je v rozpore s touto Licenčnou zmluvou.

7.3 Koncový používateľ nesmie odstrániť ani pozmeniť žiadne oznámenie o Právach duševného vlastníctva, ktoré je pripojené k Dátam alebo sa používa v súvislosti s nimi.

7.4 Licenčná zmluva Koncovému používateľovi neudeľuje práva na používanie obchodných značiek, servisných značiek, obchodných názvov ani log Royal Mail.

7.5 Ustanovenia tohto článku 7 pretrvajú aj po vypršaní alebo zrušení tejto Licenčnej zmluvy.

8. POSTÚPENIE

Koncový používateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa riešení postúpiť žiadne zo svojich práv ani povinností vyplývajúcich z Licenčnej zmluvy ani inak previesť túto Licenčnú zmluvu alebo jej časť (vrátane akejkoľvek licencie).

9. VŠEOBECNE

9.1 Táto Licenčná zmluva a akékoľvek spory alebo tvrdenia z nej vyplývajúce alebo ktoré sa objavia v súvislosti s ňou, jej predmetom alebo uzatvorením, sa budú riadiť a budú interpretované podľa anglického právneho poriadku. Zmluvné strany sa týmto neodvolateľne podriaďujú nevýlučnej jurisdikcii anglických súdov.

9.2 Ustanovenia tohto článku 9 pretrvajú aj po vypršaní alebo zrušení tejto Licenčnej zmluvy.

List 1 k Prílohe 3 - Rozšírené možnosti

ČASŤ 1 - Riešenia vyhľadávania

nie je v ponuke

ČASŤ 2 - RIEŠENIA EXTERNEJ TRANSAKCIE

Úvodná časť

(A) Riešenia externej transakcie slúžia na to, aby umožnili Koncovým používateľom sprístupnenie obmedzeného množstva Dát tretím stranám za účelom potvrdenia určitých podrobností o adrese tam, kde je produkt alebo služba sprístupnená takýmto tretím stranám prostredníctvom verejne prístupných webových stránok Koncového používateľa.

(B) Ak si bude Koncový používateľ želať použiť akékoľvek z týchto Riešení externej transakcie, musí tak urobiť vždy podľa požiadaviek a podmienok v súlade s touto Časťou 2 Listu 1 k Prílohe 3.

1. Riešenia externej transakcie: Určujúce ustanovenia

1.1 Keď Koncový používateľ použije Riešenie externej transakcie:

1.1.1 musí použiť Riešenie externej transakcie len na vykonanie Transakcií za účelom priradenia, overenia, aktualizácie alebo doplnenia podrobností zadaných Príjemcom služby alebo potenciálnym Príjemcom služby na verejne prístupnej webovej stránke Koncového používateľa a len za účelom odoslania produktu (takýto účel môže zahŕňať zaobstaranie overených, aktualizovaných alebo doplnených podrobností o Príjemcovi služby pre poskytovateľa poštovej alebo dodávateľskej služby na účely uskutočnenia odoslania) alebo za účelom zaobstarania služby, v každom prípade, ktorý je na takejto verejne prístupnej webovej stránke ponúkaný Príjemcovi služby;

1.1.2 musí zaistiť, aby bolo Riešenie externej transakcie konfigurované takým spôsobom, že požiadavka na overenie, aktualizáciu alebo doplnenie jednotlivej adresy alebo poštového smerovacieho čísla prostredníctvom verejne dostupnej webovej stránky Koncového používateľa bude inicializovaná iba týmto Príjemcom služby. Na základe prijatia takejto požiadavky musí Riešenie externej transakcie odpovedať poskytnutím správnej adresy a Poštového smerovacieho čísla alebo potvrdením toho, že zadaná adresa je správna;

1.1.3 okrem prípadov, kedy Poskytovateľ riešení vyžaduje len ročný poplatok namiesto poplatkov za každú Transakciu, monitorovať počet vykonaných Transakcií a tento počet presne vykazovať Poskytovateľovi riešení;

1.1.4 nesmie použiť Dáta alebo akúkoľvek ich časť obsiahnutú v Riešení externej transakcie inde vo svojej organizácii alebo na iný účel ako na prevádzkovanie Riešenia externej transakcie.

1.2 Koncový používateľ nesmie použiť Riešenie externej transakcie na žiadny iný účel ako je povolený v odseku 1.1 a nesmie odovzdať žiadnu časť Dát získaných ako výsledok používania Riešenia externej transakcie tretej strane, pokiaľ to nie je výslovne povolené v súlade s touto Licenčnou zmluvou.

nie je v ponuke **ČASŤ 3 - RIEŠENIA ROZŠÍRENÉHO POUŽITIA**

nie je v ponuke **ČASŤ 4 - RIEŠENIA PRIRADENIA SKUPINY**

nie je v ponuke **ČASŤ 5 - RIEŠENIA SKUPINY AGENTA**

ČASŤ 6 - VYČISTENIE DATABÁZ ZÁKAZNÍKA A KANCELÁRSKE SLUŽBY

Úvodná časť

(A) Koncový používateľ má povolenie vykonávať určité činnosti čistenia databáz, pokiaľ ide o databázy tretej strany.

(B) Keď Koncový používateľ očistí databázu tretej strany a potom dodá výslednú vyčistenú databázu späť tretej strane, znamená to, že toto sa bude chápať ako **„Kancelárske služby“**.

(C) Keď bude chcieť Koncový používateľ vykonať akékoľvek činnosti čistenia databázy, či už ako Kancelárske služby alebo iné, musí tak urobiť vždy podľa požiadaviek a podmienok v súlade s Časťou 6 Listu 1 k Prílohe 3.

1. Vyčistenie databáz Tretej strany a Kancelárske služby: Určujúce ustanovenia

1.1 Koncový používateľ má nárok na:

1.1.1 uchovanie každej Vyčistenej databázy konečného zákazníka za predpokladu, že každá takáto Vyčistená databáza Zákazníka musí byť použitá Koncovým používateľom len na jeho interné použitie podľa nižšie uvedených odsekov 1.2 až 1.5, na dodanie tretím stranám;

1.1.2 vrátenie každej Vyčistenej databázy Zákazníka Zákazníkovi koncového používateľa, ktorý dodal príslušnú pôvodnú Databázu konečného zákazníka Koncovému používateľovi za predpokladu, že Koncový používateľ zabezpečí, že každý takýto Zákazník koncového používateľa môže len:

1.1.2.1 použiť takúto Vyčistenú databázu konečného zákazníka pre svoje interné použitie; a

1.1.2.2 dodať takúto Vyčistenú databázu konečného zákazníka tretej strane za predpokladu, že to bude vždy v zhode s ustanoveniami rovnakými ako v nižšie uvedených odsekoch 1.2 až 1.5.

1.2 Pre účely nižšie uvedených odsekov 1.3 a 1.4:

1.2.1 význam výrazu „rad spojených databáz“ zahŕňa (ale neobmedzuje sa na) databázy priamo alebo nepriamo odvodené z jednej databázy alebo pochádzajúce od Konečného zákazníka koncového používateľa;

1.2.2 význam výrazu „v podstate všetko“ sa dá určiť kvalitatívne alebo kvantitatívne a bude vymedzený odôvodneným stanoviskom spoločnosti Royal Mail;

1.2.3 výraz „bežné činnosti dodávania dát“ zahŕňa akékoľvek činnosti vykonávané Koncovým používateľom alebo Zákazníkom koncového používateľa ako časť spojená alebo v spojení s jeho každodenným podnikaním v poskytovaní adresových databázových služieb tretím stranám a primerane môže zahŕňať (ale neobmedzuje sa na) dodávanie zoznamu adries poštovým podnikom alebo iným objednávateľom zoznamov adries a zaobstaranie vzorového zoznamu adries na účely prieskumu trhu, no nezahŕňa ďalšie čistenie databázy Koncovým používateľom alebo Zákazníkom koncového používateľa alebo licencovanie akejkoľvek tretej strany Koncovým používateľom alebo Zákazníkom koncového používateľa na reprodukovanie Vyčistenej databázy konečného zákazníka alebo na jej použitie na účely čistenia databáz; a

1.2.4 akýkoľvek popis „úplnej databázy poštových adries“ zahŕňa popis databázy adries ako databázy zahŕňajúcej všetky alebo v podstate všetky miesta dodania v Spojenom kráľovstve, Anglicku, Škótsku, Walese alebo Severnom Írsku alebo akýkoľvek popis podobného významu alebo účinku.

1.3 Každá Vyčistená databáza konečného zákazníka, ktorá (ako jednotlivá databáza alebo ako časť radu spojených databáz) zahŕňa všetky alebo v podstate všetky Miesta dodania v Spojenom kráľovstve alebo akékoľvek v Anglicku, Škótsku, Walese alebo Severnom Írsku, môže byť dodávaná Konečnému zákazníkovi koncového používateľa (no nie žiadnej tretej strane) jedine Koncovým používateľom, pričom musí byť takáto dodávka vždy v súlade s ustanoveniami odseku 1.4 a Koncový používateľ musí zaistiť, že Zákazník koncového používateľa bude tretej strane dodávať len to isté, pričom bude takáto dodávka vždy v súlade s ustanoveniami odseku 1.4.

1.4 Každá Vyčistená databáza konečného zákazníka, ktorá (buď samotná alebo ako časť radu spojených databáz) zahŕňa všetky alebo v podstate všetky Miesta dodania v Spojenom kráľovstve alebo akékoľvek v Anglicku, Škótsku, Walese alebo Severnom Írsku, môže byť dodávaná Koncovým používateľom alebo Zákazníkom koncového používateľa jedine tretím stranám („Tretie strany prvej úrovne“) a takýmito Tretími stranami prvej úrovne ďalším tretím stranám („Tretie strany druhej úrovne“) za predpokladu, že:

1.4.1 ani Koncový používateľ, Zákazník koncového používateľa, ani žiadna tretia strana nebude nikdy propagovať, predávať, predstavovať alebo ponúkať Vyčistenú databázu konečného zákazníka ako „kmeňovú“ komplexnú databázu poštových adries alebo „pôvodnú“ úplnú databázu poštových adries alebo ako položku s akýmkoľvek podobným popisom;

1.4.2 takáto Vyčistená databáza konečného zákazníka bude dodávaná jedine Koncovým používateľom Konečnému zákazníkovi koncového používateľa alebo Koncovým používateľom, či Zákazníkom koncového používateľa Tretej strane prvej úrovne alebo Treťou stranou prvej úrovne Tretej strane druhej úrovne, v každom prípade ako súčasť ich bežných činností dodávania dát;

1.4.3 každá takáto dodávka Tretej strane druhej úrovne je predmetom požiadavky, aby sa Vyčistená databáza konečného zákazníka vždy používala len na interné účely Tretej strany druhej úrovne (a nie na dodávanie akejkoľvek ďalšej tretej strane);

1.4.4 každá takáto dodávka Tretej strane druhej úrovne je predmetom požiadavky na takúto Tretiu stranu druhej úrovne o nereprodukovaní alebo nevyrábaní kópií Vyčistenej databázy konečného zákazníka alebo jej podstatnej časti na dodávanie akejkoľvek ďalšej tretej strane a o nevykonávaní žiadnych takýchto dodávok; a

1.4.5 počas Vymedzenej doby a v období šesť (6) rokov od dátumu ukončenia tejto Licenčnej zmluvy bude akékoľvek dodanie akémukoľvek Konečnému zákazníkovi koncového používateľa, Tretej strane prvej úrovne alebo Tretej strane druhej úrovne podliehať výraznému upozorneniu oznamujúcemu, že Vyčistená databáza konečného zákazníka bola vyčistená podľa Royal Mail's PAF® a bola priložená a elektronicky vložená do kópie a bola pripojená k výtlačku alebo médiu zahŕňajúcemu alebo obsahujúcemu akúkoľvek takúto Vyčistenú databázu konečného zákazníka.

Ustanovenia tohto odseku 1.4 ostanú v platnosti aj po vypršaní alebo ukončení tejto Licenčnej zmluvy.

1.5 Koncový používateľ nesmie uviesť do písomnej zmluvy so žiadnym Zákazníkom koncového používateľa podmienky, ktoré sú výhodnejšie a ktoré priznávajú väčšie práva ako tie, ktoré sú obsiahnuté v tejto Licenčnej zmluve v spojitosti s Kancelárskymi službami a ktoré umožňujú spoločnosti Royal Mail priamo vymáhať svoje podmienky na základe zmluvy prostredníctvom Zákona o zmluvách (práva tretích strán) z roku 1999.

1.6 Koncový používateľ môže zahrnúť a môže aj povoliť Konečnému zákazníkovi koncového používateľa zahrnúť do svojich obchodných tlačových a propagačných materiálov nasledovné vyhlásenie pod podmienkou, že je jeho použitie odôvodnené a že takéto použitie nie je prípustné po dátume vypršania alebo ukončenia tejto Zmluvy: „[Názov Koncového používateľa alebo Konečného zákazníka koncového používateľa] spracúva databázy podľa databáz Royal Mail's PAF® a Alias.“

1.7 Počas Vymedzenej doby a v období troch (3) rokov od dátumu ukončenia tejto Licenčnej zmluvy musí Koncový používateľ na požiadanie do dvadsať (20) Pracovných dní poskytnúť Poskytovateľovi riešení názov a kontaktné dáta všetkých tretích strán, ktorým boli dodané Vyčistené databázy konečného zákazníka. Ustanovenia tohto odseku 1.7 ostanú v platnosti aj po vypršaní alebo ukončení tejto Licenčnej zmluvy.

Nie je v ponuke* – List 2 k Prílohe 3 (*Použitie dát na Prieskum trhu)

10. USPS SUITELINK:

1. Právo Zákazníka na použitie Rozhrania certifikovaného CASS a produktu SuiteLink musí byť prísne obmedzené na použitie len v Spojených štátoch amerických;
2. Právo Zákazníka na použitie Rozhrania certifikovaného CASS a produktu SuiteLink musí byť prísne obmedzené na vylepšovanie obchodných dodávacích adries v budovách obývaných viacerými obyvateľmi na použitie na listoch, obálkach, pohľadniciach, balíkoch, letákoch, časopisoch, inzerátoch, knihách a na inom vytlačenom materiáli a na každej ďalšej položke, ktorá bude dodaná prostredníctvom USPS.
3. Zákazník nemá právo sublicencovať, predávať alebo inak distribuovať, reprodukovať, uskutočňovať alebo pripravovať odvodené diela z Rozhrania alebo produktu SuiteLink.
4. Zákazník uznáva, že:
   a. Rozhranie certifikované CASS a produkt SuiteLink sú licencované na základe licencie USPS;
   b. Ste zákazníkom so sublicenciou pod licenciou spoločnosti SAP od spoločnosti USPS a od Poskytovateľa licencie nezískate žiadne širšie práva ako tie, ktoré sú povolené v súlade s licenčnou zmluvou spoločnosti SAP so spoločnosťou USPS;
5. Ste povinní sa prísne obmedziť na používanie Rozhrania certifikovaného CASS a produktu SuiteLink len ako komponentu produktov Data Quality alebo Data Services spoločnosti SAP.

11. USPS NCOALINK

1. Čo sa týka Rozhrania NCOALink, nemá Zákazník podľa tejto zmluvy žiadne práva okrem jeho používania ako komponentu produktov Data Quality a Data Services Poskytovateľa licencie v spojení s dátovým produktom NCOALink na aktualizáciu zoznamu, systému, skupiny alebo iného súboru *najmenej 100* jedinečných mien a adries (tu uvedené ako „Zoznamy adries“) používaných na adresovanie listov, obálok, pohľadníc, balíkov, letákov, časopisov, inzerátov, kníh a iného vytlačeného materiálu a každej ďalšej doručiteľnej položky spracúvanej Poštovou službou Spojených štátov (tu uvedené ako „Na dodanie“) pre dodanie prostredníctvom Poštovej služby Spojených štátov (tu uvedené ako „USPS“).
2. Zákazník nemá právo na vývoj ani použitie akéhokoľvek produktu, služby, rozhrania NCOALink alebo žiadnej s týmto súvisiacej položky ani technológie na zostavenie alebo zachovanie zoznamu alebo súboru mien a adries alebo len adries nových činiteľov alebo na vytvorenie iných produktov alebo databáz alebo súborov informácií týkajúcich sa nových činiteľov, histórie zmien adries, zoznamov alebo histórie stálych obyvateľov alebo iných informačných zdrojov alebo zdrojov dát založených na informáciách prijatých z alebo prostredníctvom dát alebo technológie NCOALink na účely nájmu, predaja, prenosu, zverejnenia, sprístupnenia alebo iné poskytovanie takýchto informácií osobám bez vzťahu k Zákazníkovi.
3. Avšak na účely komunikácie s adresátmi zo Zoznamov Zákazníka a na účel zachovávania záznamov má Zákazník povolené uchovať aktualizované adresy tak dlho, aby to nebolo v rozpore s vyššie uvedeným odsekom 2 pre jednotlivcov a osoby, s ktorými Zákazník má alebo mal obchodný vzťah, v spojení s ktorým bude Zákazník používať aktualizované adresy; tieto aktualizované adresy však môžu byť použité len Zákazníkom a Zákazník ich môže použiť len na uskutočnenie vašich organizačných zámerov v spojení s daným jednotlivcom alebo osobou a nesmie ich prenášať, zverejňovať, licencovať alebo distribuovať a ani sa nesmú použiť akoukoľvek ďalšou osobou alebo jednotlivcom akéhokoľvek druhu.
4. Žiadny súkromný Zoznam adries, ktorý obsahuje zároveň staré a aj príslušné aktualizované záznamy adries alebo akýkoľvek produkt služby alebo systém zoznamov, ktorý sa dá použiť na prepojenie starých a príslušných aktualizovaných záznamov adries, ak boli aktualizované použitím NCOALink, sa nesmie prenajímať, predávať, prenášať, zverejňovať, sprístupňovať alebo inak poskytovať ako celok alebo čiastočne vašim Zákazníkom, ani inému jednotlivcovi alebo osobe.
5. Právo Zákazníka na použitie Rozhrania NCOALink je prísne obmedzené len na použitie v Spojených štátoch, ich územiach a majetkoch.
6. Pokiaľ ide o Rozhranie, má Zákazník právo len na aktualizáciu Zoznamov adries používaných na prípravu položiek Na dodanie, ktoré budú uložené u USPS za účelom doručenia.
7. Zákazník nemá právo na sublicencovanie, predaj, pridelenie alebo iný prenos práv, reprodukciu, uskutočňovanie, pokúšanie sa zlepšiť, spätne analyzovať, modifikovať alebo inak meniť alebo pripravovať odvodené diela z Rozhrania. Každý pokus sublicencovať, predať, prideliť alebo inak preniesť práva, či inak distribuovať Rozhranie bude neplatný.
8. Zákazník uznáva, že:
   a. USPS vlastní dáta, technológiu a systém NCOALink ako celok vrátane použitia pri vývoji Rozhrania;
   b. USPS vlastní a uchováva práva na ochrannú známku NCOALink a na registrované ochranné známky UNITED STATES POSTAL SERVICE®, POSTAL SERVICE ®, US POSTAL SERVICE® a USPS®;
   c. Spoločnosť SAP poskytuje Zákazníkovi Rozhranie ako súčasť svojich produktov výlučne na použitie s produktom NCOALink s neexkluzívnou, obmedzenou distribučnou licenciou o USPS; a
   d. práva, ktoré Zákazník získa s touto licenciou, sú odvodené od zmluvy spoločnosti SAP so spoločnosťou USPS a vy nezískate od spoločnosti SAP žiadne širšie práva ako tie, ktoré spoločnosť SAP získa od spoločnosti USPS, okrem špecifického práva Zákazníka na použitie Rozhrania NCOALink na prístup k dátam NCOALink.
9. Zákazník je prísne limitovaný na používanie Rozhrania len ako komponentu produktov Data Quality a Data Services od spoločnosti SAP.
10. Zákazník uznáva a súhlasí s tým, že nemá žiadne právo na sublicencovanie, predaj, distribúciu, reprodukciu alebo zobrazovanie ochranných známok USPS alebo na predaj Rozhrania alebo iných produktov pod ochrannými známkami USPS.

12. SUBLICENČNÉ ZMLUVY USPS:

SUBLICENČNÁ ZMLUVA DPV

Táto Sublicenčná zmluva („Sublicencia“) medzi spoločnosťou SAP a Zákazníkom, jeho súčasnými aj budúcimi dcérskymi spoločnosťami a ovládanými osobami (ďalej „Zákazníkom so sublicenciou“) ustanovuje dodatočné podmienky požadované Poštovou službou Spojených štátov („USPS“) a týkajúce sa použitia možnosti DPV Zákazníkom so sublicenciou s iným softvérom spoločnosti SAP certifikovaným CASS.

Pre účely tejto Sublicencie znamená Delivery Point Validation („DPV" - Overenie miesta dodania) nový technologický produkt vo vlastníctve USPS navrhnutý na pomoc odosielateľom overiť presnosť dát adresy až úplne po fyzický bod dodania. Proces DPV nemôže prideliť kód ZIP+4 a ani nebude reagovať na adresy bez kódu ZIP+4.

1. Zákazník so sublicenciou rozumie tomu, že USPS poskytuje produkt DPV prostredníctvom zvláštneho licencovania za účelom ochrany súkromného duševného vlastníctva USPS a jeho zhody s obmedzeniami Hlavy 39 USC § 412 (O nezverejňovaní zoznamov mien a adries).

2. Zákazník so sublicenciou uznáva, že informácie o adresách obsiahnuté v rámci produktu DPV podliehajú Hlave 39 USC § 412 (O nezverejňovaní zoznamov mien a adries). Zákazník so sublicenciou musí podniknúť všetky nevyhnutné kroky na zabezpečenie produktu DPV spôsobom, ktorý plne vyhovuje Článku 412 a vynucuje si zákaz zverejnenia zoznamov adries.

3. Zákazník so sublicenciou uznáva, že produkt DPV je dôverným a súkromným vlastníctvom USPS. Zákazník so sublicenciou ďalej uznáva, že USPS predstavuje výhradného vlastníka autorských práv a iných vlastníckych práv na produkt DPV.

4. Zákazník so sublicenciou nesmie použiť technológiu produktu DPV na umelé zostavenie zoznamu miest dodania, ktoré už nie sú jeho vlastníctvom, ani na vytvorenie iných odvodených produktov založených na informáciách získaných z technológie alebo prostredníctvom technológie produktu DPV.

5. Žiaden(ne) súkromný(é) zoznam(y) adries alebo produkty služieb alebo iné systémy záznamov Zákazníka so sublicenciou, ktorý(é) obsahuje(ú) atribúty adries aktualizovaných prostredníctvom spracovania DPV, sa nesmú prenajímať, predávať, distribuovať ani inak poskytovať ako celok alebo po častiach žiadnej tretej strane na akýkoľvek účel obsahujúci atribúty adries odvodené zo spracovania DPV. Zákazník so sublicenciou nesmie použiť technológiu DPV na umelé generovanie záznamov adries alebo na vytvorenie zoznamu adries.

6. Spracovávanie produktom DPV si vyžaduje, aby mal Zákazník so sublicenciou prístup k informáciám o adresách, ktoré sa objavujú na poštových zásielkach. Aby bola zaistená dôvernosť týchto informácií o adresách, nesmie nikdy žiadny zamestnanec ani bývalý zamestnanec Zákazníka so sublicenciou zverejniť informáciu o adrese získanú plnením tejto zmluvy žiadnej tretej strane. Zákazník so sublicenciou súhlasí, že bude kontrolovať a obmedzovať prístup k informáciám o adresách osobám, ktoré ho potrebujú na vykonávanie práce podliehajúcej tejto zmluve a zabráni neoprávnenej reprodukcii týchto informácií. Kvôli citlivej povahe dôverných a súkromných informácií obsiahnutých v produkte DPV Zákazník so sublicenciou uznáva, že neoprávnené použitie a/alebo zverejnenie DPV nenávratne poškodí duševné vlastníctvo USPS. Preto Zákazník so sublicenciou (i) súhlasí so zaplatením odškodného spoločnosti USPS za akékoľvek neoprávnené použitie a/alebo zverejnenie v trojnásobnej (3 krát) sadzbe aktuálneho ročného poplatku účtovaného Zákazníkovi so sublicenciou podľa tejto dohody; a (ii) súhlasí s takouto prikázanou alebo inou spravodlivou náhradou tak, ako ju uzná za riadnu súd kompetentných jurisdikčných orgánov.

7. SPOLOČNOSTI SAP ANI USPS NEBUDÚ ZODPOVEDNÉ ZA ŽIADNU CHYBU DIZAJNU, VÝKONU ANI INÚ CHYBU ALEBO NEDOSTATOK DPV ANI ZA POŠKODENIA AKÉHOKOĽVEK DRUHU VYPLÝVAJÚCE ALEBO AKÝMKOĽVEK SPÔSOBOM SÚVISIACE ALEBO SPOJENÉ S TAKOUTO CHYBOU ALEBO NEDOSTATKOM. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI SAP ALEBO USPS VOČI ZÁKAZNÍKOVI SO SUBLICENCIOU NA ZÁKLADE TEJTO ZMLUVY, AK BUDE NEJAKÁ VYVODENÁ, NEPRESIAHNE V ŽIADNOM PRÍPADE POMERNÚ ČASŤ ROČNÉHO LICENČNÉHO POPLATKU ZA DPV ZALOŽENÚ NA DÁTUME ÚČINNOSTI ZRUŠENIA DO TRIDSAŤ (30) KALENDÁRNYCH DNÍ OD DÁTUMU ZRUŠENIA.

8. Spoločnosť SAP zabezpečí, aby sa Zákazník so sublicenciou používaním poskytnutého DPV nedostal do konfliktu s autorským právom, obchodnou značkou alebo servisnou značkou Spojených štátov. Predošlý záväzok sa nebude aplikovať, ak nebude spoločnosť SAP informovaná Zákazníkom so sublicenciou o žalobe alebo akcii obviňujúcej z takéhoto priestupku do päť (5) kalendárnych dní a ak nebola poskytnutá taká príležitosť podieľať sa na obhajobe, ako je umožnená aplikovateľnými zákonmi, predpismi alebo nariadeniami. Zákazník so sublicenciou navyše súhlasí, že bude hájiť záujmy spoločností SAP a USPS a jej úradníkov, agentov, predstaviteľov a zamestnancov v prípade všetkých reklamačných nárokov, strát, škôd, akcií, príčin akcií, nákladov a/alebo zodpovednosti spôsobenej akýmkoľvek poranením alebo poškodením, ktoré utrpí akákoľvek osoba, osoby alebo majetok, a ktoré je spôsobené činnosťou Zákazníka so sublicenciou, ktorá je čiastočne alebo v celom rozsahu v rozpore s touto Zmluvou, alebo vyplýva z nedbalosti, či úmyselného zneužitia vrátane akéhokoľvek neoprávneného zverejnenia alebo nesprávneho použitia produktu DPV vrátane dát odvodených z DPV, či už Zákazníkom so sublicenciou alebo akýmkoľvek zamestnancom, agentom alebo predstaviteľom Zákazníka so sublicenciou.

9. Zákazník so sublicenciou súhlasí s tým, že USPS si vyhradzuje právo na zastavenie DPV spracovania s výhradnou diskrétnosťou USPS. Spoločnosť SAP nebude zodpovedná alebo zodpovedajúca sa za akékoľvek rozhodnutie, ktoré urobí USPS pri zrušení Sublicencie Zákazníka so sublicenciou vrátane, no nie obmedzujúc sa na, posúdenia rozhodnutia o zrušení v zastúpení konečného zákazníka. V prípade, že USPS zruší spracovanie DPV Zákazníka so sublicenciou, (i) nebude mať Zákazník so sublicenciou nárok na žiadnu náhradu alebo platbu od spoločnosti SAP a (ii) spoločnosť SAP preruší odosielanie Databáz Adries DPV Zákazníkovi so sublicenciou.

10. Zákazník so sublicenciou súhlasí, že USPS alebo jej určení predstavitelia, či už ohlásene alebo neohlásene, budú mať právo navštíviť a prekontrolovať pracoviská Zákazníka so sublicenciou. USPS alebo jej určení predstavitelia budú mať právo na kontrolu prevádzok Zákazníka so sublicenciou a ich okolia, počítačových systémov, spracúvania súborov, dokumentov, administratívnych záznamov a ďalších materiálov Zákazníka so sublicenciou na zaručenie zhody Zákazníka so sublicenciou s touto zmluvou.

11. Zákazník so sublicenciou ďalej súhlasí, že USPS alebo jej oprávnení predstavitelia budú mať po dobu troch (3) rokov po poslednej platbe v súlade s touto zmluvou prístup a právo na kontrolu všetkých bezprostredne príslušných zápisov, dokumentov, listín, záznamov alebo iných materiálov Zákazníka so sublicenciou zahŕňajúcich transakcie súvisiace s touto zmluvou.

12. Zákazník so sublicenciou nesmie exportovať produkt DPV mimo Spojených štátov alebo ich území bez predchádzajúceho písomného schválenia USPS.

13. Táto Sublicencia sa riadi federálnymi zákonmi Spojených štátov amerických alebo, ak takéto zákony nie sú aplikovateľné, tak zákonmi štátu New York v podaní Apelačného odvolacieho súdu Spojených štátov pre Druhý okruh.

14. Táto Sublicencia nie je prevoditeľná ani v celku, ani čiastočne. Práva a povinnosti Zákazníka so sublicenciou zaniknú okamžite v prípade zániku, fúzie, vykúpenia alebo prevodu aktív akéhokoľvek druhu Zákazníka so sublicenciou.

15. Všetky povinnosti Zákazníka so sublicenciou uvedené v tejto Sublicencii vstupujú do platnosti v prospech USPS.

13. SUBLICENČNÉ PODMIENKY PRE SOFTVÉR LACSLINK SPOLOČNOSTI USPS

Táto Sublicenčná zmluva („Sublicencia“) medzi spoločnosťou SAP a Zákazníkom, jeho súčasnými a budúcimi dcérskymi spoločnosťami a ovládanými osobami („Zákazníkom so sublicenciou“) stanovuje dodatočné podmienky požadované Poštovou službou Spojených štátov („USPS“) a týkajúce sa použitia možnosti LACSLink Zákazníkom so sublicenciou s iným softvérom certifikovaným CASS.

1. Pre účely tohto dokumentu budú nasledovné pojmy definované tak, ako je uvedené nižšie:

- „USPS“ znamená Poštová služba Spojených štátov.
- Položky „Na dodanie“ znamenajú listy, obálky, pohľadnice, balíky, letáky, časopisy, inzeráty, knihy a iný vytlačený materiál a všetky ostatné položky dodávané spoločnosťou USPS.
- „Rozhranie“ znamená jedno alebo viac rozhraní od spoločnosti SAP vyvinutých na použitie s produktom LACSLink . „Produkt LACSLink“ znamená dôvernú a súkromnú databázu, týkajúcu sa konverzie existujúcich adries na ich nový alebo aktualizovaný alebo nahradený tvar a podobne, poskytovanú spoločnosťou USPS vo vysoko a jedinečne zabezpečenom prostredí.

2. Právo Zákazníka so sublicenciou na používanie Rozhrania je prísne limitované na použitie v rámci geografických hraníc Spojených štátov, na ich územiach a majetkoch a len na aktualizáciu adries a zoznamov adries používaných na prípravu položiek Na odoslanie na uschovanie u USPS za účelom doručenia podľa požiadaviek USPS.
Zákazník so sublicenciou nemá žiadne právo na sublicencovanie, predaj alebo inú distribúciu, reprodukciu, predvádzanie alebo prípravu prác odvodených z Rozhrania. Zákazník so sublicenciou týmto uznáva, že:

- Spoločnosť USPS vlastní produkt LACSLink a známky USPS;
- Spoločnosť SAP poskytuje produkt SAP čiastočne podľa zmluvy od spoločnosti USPS;
- Zákazník so sublicenciou je Zákazníkom podľa licencie spoločnosti SAP od spoločnosti USPS a nezíska od spoločnosti SAP žiadne širšie práva ako tie, ktoré sú priznané spoločnosti SAP v takejto licencii od spoločnosti USPS:
- Zákazník so sublicenciou je prísne limitovaný na používanie Rozhrania len ako komponentu produktu SAP; a Zákazník so sublicenciou súhlasí, že nemá právo na sublicencovanie, distribúciu, reprodukciu, predvádzanie, zobrazovanie alebo predaj Rozhrania alebo známok spoločnosti USPS.

3. SPOLOČNOSŤ SAP ANI USPS NEBUDÚ ZODPOVEDNÉ ZA ŽIADNU CHYBU DIZAJNU, VÝKONU ALEBO INÚ CHYBU ALEBO INÝ NEDOSTATOK DPV ALEBO ZA CHYBY AKÉHOKOĽVEK DRUHU VYPLÝVAJÚCE ALEBO AKÝMKOĽVEK SPÔSOBOM SÚVISIACE ALEBO SPOJENÉ S TAKOUTO CHYBOU ALEBO NEDOSTATKOM. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI SAP ALEBO USPS VOČI ZÁKAZNÍKOVI SO SUBLICENCIOU NA ZÁKLADE TEJTO ZMLUVY, AK BUDE NEJAKÁ VYVODENÁ, NEPRESIAHNE V ŽIADNOM PRÍPADE POMERNÚ ČASŤ ROČNÉHO LICENČNÉHO POPLATKU ZA LACSLink ZALOŽENÚ NA DÁTUME ÚČINNOSTI ZRUŠENIA DO TRIDSAŤ (30) KALENDÁRNYCH DNÍ OD DÁTUMU ZRUŠENIA.

4. Spoločnosť SAP zabezpečí, aby sa Zákazník so sublicenciou používaním poskytnutého produktu LACSLink podľa Zmluvy nedostal do konfliktu s autorským právom, obchodnou značkou alebo servisnou značkou v Spojených štátoch. Predošlý záväzok sa nebude aplikovať, ak nebude spoločnosť SAP informovaná Zákazníkom so sublicenciou o žalobe alebo akcii obviňujúcej z takéhoto priestupku do päť (5) kalendárnych dní a ak nebola poskytnutá taká príležitosť podieľať sa na obhajobe, ako je umožnená aplikovateľnými zákonmi, predpismi alebo nariadeniami. Zákazník so sublicenciou navyše súhlasí, že bude hájiť záujmy spoločností SAP a USPS a jej úradníkov, agentov, predstaviteľov a zamestnancov v prípade všetkých reklamačných nárokov, strát, škôd, akcií, príčin akcií, nákladov a/alebo zodpovednosti spôsobenej akýmkoľvek poranením alebo poškodením, ktoré utrpí akákoľvek osoba, osoby alebo majetok, a ktoré je spôsobené činnosťou Zákazníka so sublicenciou, ktorá je čiastočne alebo v celom rozsahu v rozpore s touto Zmluvou, alebo vyplýva z nedbalosti, či úmyselného zneužitia vrátane akéhokoľvek neoprávneného zverejnenia alebo nesprávneho použitia produktu LACSLink vrátane dát odvodených z produktu LACSLink, či už Zákazníkom so sublicenciou alebo akýmkoľvek zamestnancom, agentom alebo predstaviteľom Zákazníka so sublicenciou.

5. Zákazník so sublicenciou súhlasí s tým, že USPS si vyhradzuje právo na zastavenie spracovania produktu LACSLink na základe vlastného uváženia USPS. Spoločnosť SAP nebude zodpovedná za žiadne rozhodnutie, ktoré urobí spoločnosť USPS pri zrušení Sublicencie Zákazníka so sublicenciou vrátane, no nie obmedzujúc sa na posúdenie rozhodnutia o zrušení v zastúpení konečného zákazníka. V prípade, že USPS zruší spracovanie produktu LACSLink Zákazníka so sublicenciou, (i) nebude mať Zákazník so sublicenciou nárok na žiadnu náhradu alebo platbu od spoločnosti SAP a (ii) spoločnosť SAP preruší odosielanie Databáz Adries produktu LACSLink Zákazníkovi so sublicenciou.

6. Zákazník so sublicenciou súhlasí, že spoločnosť USPS alebo jej určení predstavitelia, či už ohlásene alebo neohlásene, budú mať právo navštíviť a prekontrolovať pracoviská Zákazníka so sublicenciou. USPS alebo jej určení predstavitelia budú mať právo na kontrolu prevádzok Zákazníka so sublicenciou a ich okolia, počítačových systémov, spracúvania súborov, dokumentov, administratívnych záznamov a ďalších materiálov Zákazníka so sublicenciou na zaručenie zhody Zákazníka so sublicenciou s touto zmluvou.

7. Zákazník so sublicenciou ďalej súhlasí, že spoločnosť USPS alebo jej oprávnení predstavitelia budú mať po dobu troch (3) rokov po poslednej platbe v súlade s touto zmluvou prístup a právo na kontrolu všetkých bezprostredne príslušných zápisov, dokumentov, listín, záznamov alebo iných materiálov Zákazníka so sublicenciou zahŕňajúcich transakcie súvisiace s touto zmluvou.

8. Zákazník so sublicenciou nesmie exportovať produkt LACSLink mimo Spojených štátov alebo ich území bez predchádzajúceho písomného schválenia USPS.

9. Táto Sublicencia sa riadi federálnymi zákonmi Spojených štátov amerických alebo, ak takéto zákony nie sú aplikovateľné, tak zákonmi štátu New York v podaní Apelačného odvolacieho súdu Spojených štátov pre Druhý okruh.

10. Táto Sublicencia je neprenosná, či už ako celok, alebo po častiach . Práva a povinnosti Zákazníka so sublicenciou zaniknú okamžite v prípade zániku, fúzie, vykúpenia alebo prevodu aktív akéhokoľvek druhu Zákazníka so sublicenciou.

11. Všetky povinnosti Zákazníka so sublicenciou uvedené v tejto Sublicencii vstupujú do platnosti v prospech spoločnosti USPS.