SAP Cloud for Customer
Términos y Condiciones Adicionales

SAP y el Cliente han celebrado un contrato por la compra de ciertos productos y servicios de SAP ("Contrato") en virtud del cual el Cliente está comprando SAP Cloud for Customer. SAP Cloud for Customer se considera parte del Servicio (según la definición en los Términos y Condiciones Generales de los SAP Cloud Services) y se proporciona en virtud de los términos y condiciones del Contrato. El Contrato incluye un Formulario de Pedido, los Términos y Condiciones Generales de los Servicios SAP Cloud Services, estos términos y condiciones adicionales (el "Suplemento") y todos los Anexos mencionados en dichos documentos. Este Suplemento y toda modificación del Contrato realizada en el presente se aplican solamente a SAP Cloud for Customer, y no a otros productos o servicios de SAP.

1. Existen tres (3) módulos opcionales que el Cliente puede comprar junto con la suscripción a SAP Cloud for Customer: SAP Cloud for Sales, SAP Cloud for Service y SAP Cloud for Social Engagement. El Cliente se debe suscribir a Cloud for Customer para poder suscribirse a uno o más de estos módulos opcionales.

2. SAP Cloud for Social Engagement incluye la integración a servicios de medios sociales y sitios web y a otros servicios similares y sitios web operados por terceros ("**Servicios de Medios Sociales**"). El Cliente se debe registrar para las cuentas y debe mantenerlas con estos Servicios de Medios Sociales como requisito previo para usar el SAP Cloud for Social Engagement. El Cliente es responsable de garantizar el cumplimiento por su parte y por parte de todos los Usuarios Nombrados de todos los términos y condiciones que se relacionan con el uso de dichos Servicios de Medios Sociales y también es responsable de garantizar que el uso de dicho Servicio de Medios Sociales cumpla con la ley correspondiente. SAP no será responsable de los contenidos de cualquier página web enlazada, servicio o cambio o actualización de esas páginas. El Cliente acepta además que SAP no es el responsable directo ni indirecto de cualquier daño o pérdida causados o que se alegue que ha sido causado por o en relación con el uso o la confianza en cualquier contenido, producto o servicio del Cliente que está disponible en un sitio web enlazado o mediante él. Cualquier artículo, información, dato, código, texto, software, documentación, gráfico, imagen, material de marketing, video, fotografía, mensaje o publicación en cualquier foro, wiki o blog en el Servicio de Medios Sociales, ya sea publicado de forma pública o transmitido de forma privada, es responsabilidad exclusiva de la persona o de la entidad que proporciona el contenido. Además, el acceso a determinados sitios web y su uso se pueden prohibir o restringir en determinados países, y el Cliente reconoce su responsabilidad exclusiva de garantizar que el uso de dichos Servicios de Medios Sociales esté permitido solo en aquellos países en los que haya acceso a estos servicios. El Cliente deberá indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a SAP conforme a la Cláusula 10 del TCG frente a reclamos de terceros que surjan o estén relacionadas con los Servicios de Medios Sociales del Cliente o de cualquier Usuario Nombrado, incluida cualquier violación de los términos que rigen el uso de dichos Servicios de Medios Sociales.

3. El Cliente acepta que no transmitirá información personal a ningún Servicio de Medios Sociales a través del Servicio. El Cliente no venderá datos del usuario que se hayan obtenido mediante un Servicio de Medios Sociales. El cliente mantendrá una política de privacidad en cualquiera de las páginas que ven los clientes en un Servicio de Medios Sociales, incluida cualquier "página de amigos" o página de twitter que dé información detallada acerca de cómo el Cliente maneja los datos enviados a través de dichos sitios web, que incluye toda la información necesaria para explicar a los usuarios finales cómo "**SAP Cloud for Social Engagement**" recolecta, almacena, usa, muestra, comparte o transfiere los datos del usuario. El cliente incluirá una declaración que refleje todos los aspectos materiales de la siguiente declaración:

*"Esta página utiliza la solución SAP Cloud. Esta solución pone a disposición **[Nombre del Servicio de Medio Social]** Interfaces de Programación de Aplicaciones (API) que le proporcionan **[Nombre del Servicio de Medio Social]** la información del Perfil que usted ha hecho pública, incluidos, entre otros, su nombre, primer nombre, apellido, género, país, ubicación, un enlace a su perfil y foto. Todos los mensajes que incluyen gustos y contenidos que usted publica o agrega a esta página de **[Nombre del Servicio de Medio Social]** pueden ser recolectados, exportados y usados por el **[Nombre del Cliente]** o un tercero que se haya contratado con fines comerciales del **[Nombre del Cliente]**. Puede solicitar que borren sus datos de usuario recolectados por el **[Nombre del Cliente]** enviando un mensaje de correo electrónico a xxxx@customer-name.com o de cualquier otra manera".*

4. En la medida en que el Cliente tenga una licencia perpetua vigente y válida para el software SAP Business Suite, los Usuarios Nombrados del Servicio licenciado en virtud del Formulario de Pedido tienen permitido el acceso al software SAP Business Suite a través del Servicio, únicamente para sincronizar los datos maestros en las siguientes áreas de datos: Cuentas, Contactos y acceso a precios. Si se requiere la integración de SAP Business Suite para cualquier función que no esté especificada más arriba, entonces se debe contar con las licencias de usuario nombrado adecuadas para permitir el acceso a SAP Business Suite y SAP ERP a un costo mayor (es decir, costos que se suman al precio para el Servicio que se proporciona en este Formulario de Pedido). En virtud del Formulario de Pedido, no se incluyen los Servicios para habilitar la integración con el software SAP Business Suite en las instalaciones.

5. Además de la parte alojada del Servicio, SAP deberá poner a disposición del Cliente la descarga del componente de integración de SAP Cloud for Sales (el "**Componente de Integración**"), que es el requisito previo para integrar el Servicio con las aplicaciones de SAP Business Suite del Cliente. El Componente de Integración solo debe usarse con el Servicio, y el Cliente no puede usarlo para ningún otro fin. El Componente de Integración forma parte del Servicio, y el uso del Cliente se limita al uso por parte de los Usuarios Nombrados y solo durante el período de vigencia del Formulario de Pedido. Nadie, excepto SAP, podrá modificar ni alterar el Componente de Integración de forma alguna. Tales modificaciones eximen a SAP de la obligación de proporcionar Soporte y anulan las obligaciones de garantía de SAP que surgen en virtud de este Contrato. El Cliente tiene la responsabilidad exclusiva de la seguridad del

Componente de Integración. En este sentido, es responsable de mantener medidas de seguridad adecuadas, como firewalls, para evitar el acceso no autorizado al Componente de Integración. Cuando termine o caduque el Formulario de Pedido, el Cliente perderá su derecho de usar el Componente de Integración.

6. SAP Cloud for Customer es una opción de integración con la nube que habilita al Cliente integrar SAP Cloud for Customer con las soluciones SAP en las instalaciones. Si el Cliente utiliza SAP Cloud for Customer, la opción de integración con la nube para integrar Cloud for Customer con el software SAP CRM en las instalaciones, para cada suscripción de Usuario Nombrado en virtud de un formulario de pedido se requiere una licencia de usuario nombrado adecuada que permite el acceso a software SAP CRM instalado en el sitio a un costo mayor (es decir, costos que se suman al precio para el Servicio que se proporciona en el Formulario de Pedido).

7. Los Usuarios Nombrados pueden acceder al Servicio mediante una aplicación móvil obtenida por ellos mismos a través de páginas web de terceros. El Cliente acepta que el uso de tales aplicaciones móviles está regido por los términos y condiciones presentados al Usuario Nombrado en el momento de descargar y acceder a la aplicación móvil, y no por los términos de este Contrato. El Cliente acepta que el tercero que maneja la página web a través de la cual se distribuye la aplicación móvil puede dejar de distribuirla en cualquier momento. En ese caso, SAP no será responsable por la falta de disponibilidad de la aplicación móvil que se deba a acciones del distribuidor tercero.

8. El Cliente puede suscribirse al SAP Cloud Developer Studio opcional. El uso del Cliente de Cloud Developer Studio está sujeto a los términos establecidos en el Documento **Adjunto 1** de este Suplemento.

9. El Cliente puede otorgar licencias a los arrendatarios de prueba que se describen en la Página Web (cada uno, un "**Arrendatario de Prueba**"). Según se especifica en el Formulario de Pedido, los Usuarios Nombrados licenciados para acceder al Servicio pueden acceder a todos los Arrendatarios de Prueba, pero no puede haber más de cincuenta (50) Usuarios Nombrados por cada Arrendatario de Prueba.

10. SAP proporcionará hasta 10 gigabytes de espacio de almacenamiento en disco por Usuario Nombrado sin cargos adicionales. Si el Cliente excede el límite de almacenamiento en disco total pertinente, SAP puede ofrecerle almacenamiento adicional como servicio de valor agregado. El representante de ventas de SAP que trabaja con el Cliente cuenta con información sobre los precios y los puede proporcionar a pedido. SAP se reserva el derecho de actualizar dichos precios cada año. SAP se reserva el derecho de modificar sus prácticas y límites generales relacionados con el almacenamiento en disco, previa notificación por escrito.

11. **Períodos de Mantenimiento**

SAP puede usar los siguientes períodos de mantenimiento para tiempos de inactividad planificados:

	Períodos de Mantenimiento
Períodos de Mantenimiento Regular	Miércoles y viernes por la noche, de 2:00 a.m. a 4:00 a.m. Tiempo Universal Coordinado (*)
Actualizaciones importantes	Hasta cuatro veces por año desde los viernes a las 10 pm hasta los lunes a las 3 am. Tiempo Universal Coordinado (*).SAP informará al Cliente en tiempo y forma por anticipado (ya sea por correo electrónico o por otro medio electrónico).

(*) Tiempo Universal Coordinado	**Tiempo Estándar para SAP**

Documento Adjunto 1

Términos Adicionales para el uso de SAP Cloud Developer Studio

1. Definiciones.

1.1 "API" se refiere a las interfaces de programación de aplicaciones de SAP, así como a otros comandos o instrucciones que permiten que otros productos de software se comuniquen o llamen a la solución SAP Cloud o Cloud Developer Studio (por ejemplo, SAP enterprise services, ByDesign Business Objects, BAPIs, Idocs, RFC, y salidas de cliente ABAP) provisto según este Contrato.

1.2 "Materiales Precedentes" hace referencia a los trabajos preexistentes cuyos Derechos de Propiedad Intelectual pertenecen a SAP o al Cliente, que hayan sido preparados por SAP o el Cliente fuera del alcance de este Contrato o cuya licencia haya sido otorgada por un tercero a esa Parte.

1.3 "Cloud Developer Studio" hace referencia al entorno de desarrollo general de SAP al que SAP permite acceso al Cliente de la manera en que se describe en este Suplemento para el desarrollo de la solución del Cliente. Comprende los elementos siguientes: Software Development Kit, y Herramientas de Usuario Clave.

1.4 "Arrendatario de desarrollo" se refiere al arrendatario de referencia con la solución preconfigurada SAP Cloud que está habilitado para el desarrollo de software y es operado por SAP. Se proporciona acceso de front-end a este Arrendatario de desarrollo que incluye alcance de prueba, ajuste preciso de prueba, datos maestros de prueba y transacciones de prueba como también Herramientas de Usuario Clave.

1.5 "Solución del Cliente" hace referencia a la solución desarrollada o empaquetada por el Cliente con Cloud Developer Studio y/o las Herramientas de Usuario Clave que añaden funcionalidades nuevas e independientes además de las provistas por la solución SAP Cloud, que incluye cualquier componente funcional nuevo para procesos de negocio que la solución SAP Cloud no incluya, que esté conectado a y/o se comunique a través de interfaces de programas de SAP publicadas o salidas de usuario, inclusive elementos de interfaz de usuario nuevos o modificados, informes nuevos, formularios nuevos, servicios web nuevos, y funcionalidad nueva o modificada. La Solución del Cliente debe ser personalizada para que la utilice solo el Cliente sin mayor distribución ni otorgamiento de licencias.

1.6 "Arrendatario de Prueba del Cliente" hace referencia al arrendatario de la solución SAP Cloud que simula una situación real de un entorno de cliente con el fin de realizar pruebas.

1.7 "Herramientas de Usuario Clave" se refiere a un conjunto de herramientas que están disponibles para configurar, personalizar y extender la Solución del Cliente. Incluye mejoras de ampliabilidad y flexibilidad al igual que capacidades para informar las mejoras. Las configuraciones que se preparan con las Herramientas de Usuario Clave se pueden incorporar a la Solución del Cliente.

1.8 "Modificación" hace referencia a cualquier modificación o cambio en la solución SAP Cloud, incluidos, entre otros los cambios realizados en el código de fuente y/o metadatos de la solución SAP Cloud.

1.9 "Solución SAP Cloud" hace referencia al producto SAP Cloud para el cual el Cliente tiene una suscripción válida y con el cual se utilizará Cloud Developer Studio para desarrollar la Solución del Cliente.

1.10 "Kit de Desarrollo de Software" hace referencia a los componentes de front-end de Cloud Developer Studio basados en una estructura de desarrollador y una herramienta de diseño de interfaz de usuario. El Cliente desarrolla soluciones en el Kit de desarrollo de software de frontend y basadas en un idioma de secuencia de comandos denominado script de SAP Cloud Developer Studio.

1.11 "Arrendatario de Prueba" se refiere al arrendatario de referencia con la solución preconfigurada SAP Cloud que está habilitado para realizar pruebas durante el desarrollo de software y es operado por SAP. El acceso frontend está disponible de manera opcional. Este Arrendatario de Prueba recibe e incluye alcance de prueba, ajuste preciso de prueba, datos maestros de prueba y transacciones de prueba como también Herramientas de Usuario Clave.

2. Obligaciones del Cliente

2.1 El Cliente será responsable de proporcionar a SAP toda la información necesaria acerca de las Soluciones de Cliente que se requiera para que la solución SAP Cloud interopere con la Solución de Cliente y para que SAP cumpla con sus obligaciones en virtud de este Contrato.

2.2 El Cliente es responsable de garantizar que la Solución de Cliente siga siendo compatible e interoperativa con la Solución SAP Cloud durante el período de vigencia de la suscripción de la Solución SAP Cloud del Cliente.

2.3 El Cliente debe suscribirse a un Arrendatario de Prueba con la Solución SAP Cloud por un período de vigencia igual al de la suscripción a Cloud Developer Studio.

3. Obligaciones de SAP

3.1 SAP le permite al Cliente acceder a Cloud Developer Studio a los fines de este Contrato.

3.2 SAP le proporciona al Cliente la información necesaria para que pueda mantener la Solución del Cliente compatible e interoperativa con la suscripción de la solución SAP Cloud del Cliente.

3.3 SAP incorpora la Solución de Cliente al entorno de la Solución SAP Cloud del Cliente. SAP no será responsable del soporte de la Solución de Cliente. SAP activará o desactivará la Solución de Cliente tras la notificación del Cliente. SAP no es responsable de cargar la Solución de Cliente en el entorno de la solución SAP Cloud del Cliente. SAP se reserva el derecho de negarse a incorporar la Solución de Cliente en el entorno de la solución SAP Cloud del Cliente, o de desactivarla de manera temporal o permanente en cualquier momento si (i) SAP considera de forma razonable que esa Solución del Cliente puede tener un

impacto negativo en el sistema de la Solución SAP Cloud del Cliente o (ii), el Cliente no cumple con alguno de los términos o las condiciones de su Contrato con SAP. El uso de la Solución de Cliente se realiza bajo cuenta y riesgo del Cliente, y SAP no será responsable de los cambios o las modificaciones que una Solución de Cliente pudiera provocar en los Datos de Cliente. SAP incorpora la Solución de Cliente al entorno de la Solución SAP Cloud del cliente de forma gratuita, "tal cual" (as is) y sin ninguna garantía, expresa o implícita. SAP no garantiza que la Solución del Usuario está o estará disponible sin interrupción, incluso, sin limitación, durante cualquier período de mantenimiento estándar para la solución SAP Cloud. Sin embargo, SAP realizará los esfuerzos necesarios para que la Solución del Cliente esté disponible en función del Acuerdo de Nivel de Servicios (Service Level Agreement) de la Solución SAP Cloud que se aplica a la Solución SAP Cloud. SAP no será responsable de ningún efecto negativo de la Solución de Cliente en la disponibilidad, la funcionalidad o el rendimiento del sistema de la solución SAP Cloud del Cliente.

4. Derechos de uso/Derechos de propiedad intelectual

4.1 Por medio del presente, SAP garantiza al Cliente, durante la vigencia del Formulario de Pedido, una licencia limitada, no exclusiva para que los Usuarios Nombrados accedan y utilicen Cloud Developer Studio y su Documentación para desarrollar y probar la Solución de Cliente. El Cliente no puede utilizar Cloud Developer Studio como una aplicación empresarial.

4.2 El Cliente no puede sublicenciar ni alquilar Cloud Developer Studio. Excepto en la medida que se autoriza expresamente en el presente documento, y en la medida que se estipula por los requisitos indispensables establecidos por ley, los terceros no están autorizados a utilizar ni tener acceso a Cloud Developer Studio o su Documentación. El Cliente no tiene autorización para crear Modificaciones ni trabajos derivados de Cloud Developer Studio. El Cliente asigna irrevocablemente a SAP todos los derechos, títulos e intereses en y para esas Modificaciones y trabajos derivados creados por el Cliente. Cualquier uso adicional que no está estipulado de forma expresa, queda estrictamente prohibido y sujeto a otro contrato escrito distinto y sujeto a los términos y condiciones entonces vigentes para ese uso.

4.3 SAP podrá proporcionar al Cliente algunos componentes de front-end de Cloud Developer Studio que se necesitan instalar por el Cliente en su hardware. El Cliente es responsable de instalar esos componentes de front-end de Cloud Developer Studio.

4.4 El Cliente reconoce que la propiedad y titularidad de todos los derechos de propiedad intelectual en Cloud Developer Studio, la Solución SAP Cloud y todas las API de SAP son y permanecerán como propiedad exclusiva de SAP y sus licenciantes. Excepto por las licencias que SAP otorga explícitamente al Cliente en el presente documento, SAP es propietario de todos los derechos y títulos, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual, sobre cualquier software, bibliotecas y herramientas de SAP, puestas a disposición por SAP al Cliente.

4.5 El Cliente no debe copiar, traducir, desagrupar ni descompilar, así como tampoco crear ni intentar crear, por medio de la ingeniería inversa o técnicas similares, el código fuente del código objeto de Cloud Developer Studio. En el caso de que SAP proporcione, a su sola discreción, el código fuente al Cliente, SAP se reserva el derecho de borrar, o solicitar la eliminación de ese código fuente y todas las copias en poder o bajo control del Cliente cuando una versión, release o corrección futura proporciona una funcionalidad similar en un formato de código de objeto.

4.6 Sujeto a los términos especificados en este documento, el Cliente deberá ser propietario de las partes de la Solución del Cliente que desarrolló el Cliente en virtud del presente documento y todo tipo de derechos de propiedad intelectual en dicho respecto, excluyendo cualquier Material Precedente de SAP, las API de SAP o las bibliotecas de SAP y cualquier trabajo derivado.

4.7 Excepto en la medida en que se especifique explícitamente, no deberá interpretarse, que mediante este Suplemento se transfieren derechos de propiedad o se conceden derechos de licencia para los Materiales Precedentes de la otra parte, ya sea por implicación, impedimento u otros. Nada deberá restringir a SAP o a cualquier afiliada de SAP para desarrollar de forma independiente funcionalidades, productos, medios, sistemas y/o procesos nuevos o mejorados, relacionados con la Solución SAP Cloud que incluyen pero no se limitan a la Solución del Cliente, que sean total o parcialmente congruentes, similares y/o comparables a los desarrollos del Cliente. SAP se reserva el derecho de proporcionar productos de software de SAP nuevos o adicionales.

4.8 El Cliente deberá estar autorizado a garantizar a los subcontratistas, agentes, o trabajadores autónomos acceso a Cloud Developer Studio para desarrollar en nombre del Cliente. El Cliente debe garantizar y será responsable de que esos terceros adhieran a los términos del Contrato y el Cliente es responsable ante SAP por cualquier incumplimiento de estos términos debido a ese acceso por los subcontratistas, agentes o trabajadores autónomos.

5 Términos de Licencia Adicionales

5.1 Para poder crear la Solución del Cliente, y sujeta al cumplimiento total del Cliente con los términos de licencia adicionales, SAP por intermedio del presente le concede al Cliente una licencia y un derecho limitado, sin regalías, pagado completamente, mundial, no exclusivo ni transferible y una licencia para reproducir las API únicamente con el fin de incorporarlos a la Solución del Cliente, con la condición, sin embargo, que el Cliente no tendrá derecho a transferir, sublicenciar o distribuir de otra manera cualquier API a un tercero de forma independiente o de manera separada de la Solución del Cliente que cumple con los límites de este Suplemento. El Cliente no podrá modificar ni crear un trabajo derivado de cualquiera de las API, total o parcialmente, excepto para crear la Solución del Cliente de acuerdo con este Suplemento.

5.2 La Solución del Cliente no debe: (i) alterar, degradar ni reducir injustificadamente el rendimiento o la seguridad de la Solución del Cliente o Cloud Developer Studio; (ii) habilitar la omisión o elusión de cualquier restricción de la licencia de SAP o dar acceso a los usuarios a la Solución de SAP o Cloud

Developer Studio para el que no cuentan con licencia directa; (iii) prestar o proporcionar, sin consentimiento por escrito de SAP, cualquier información relacionada con los términos de la licencia de SAP, el Software o cualquier otra información relacionada con los productos de SAP . El Cliente deberá referir a SAP a cualquier cliente que solicite dicha información a SAP; y/o (iv) permitir la extracción masiva de datos o metadatos de un software de SAP para su transmisión a un software que no sea de SAP, incluido el uso, la modificación, el grabado u otro procesamiento de dichos datos en un software no perteneciente a SAP.

5.3 A cambio del derecho a desarrollar la Solución del Cliente, el Cliente acuerda no hacer uso de ningún Derecho de Propiedad Intelectual de SAP en la Solución del Cliente creada por el Cliente en contra de ningún producto, servicio ni futuro desarrollo de SAP. El Cliente también acepta que las API de SAP constituyen e incluyen la propiedad intelectual de SAP y sus licenciantes, y, con el fin de proteger esa propiedad intelectual, el Cliente no borrará ni alterará de modo alguno el copyright y otros derechos de propiedad que aparecen en los API como se reciben, y reproducirá esos avisos en todas las copias que realice de los API .

5.4 Si el Cliente transfiere o asigna la Solución del Cliente o cualquiera de sus partes, o sustancialmente todos los derechos de estos a terceros que presenta una demanda o reclamo contra SAP, SAP tiene el derecho de rescindir el Contrato y quitar la Solución del Cliente del entorno de la Solución de SAP Cloud del Cliente. En este caso, el Cliente concede a SAP una licencia que no es exclusiva, perpetua, mundial, sin regalías, completamente pagada, con el derecho a conceder sublicencias, para usar, reproducir, mostrar, distribuir y crear trabajos derivados de la Solución del Cliente, y para hacer, encargar, usar, arrendar, vender, ofrecer para la venta, importar, exportar o transferir de otro modo otro aparato o producto (inclusive por canales de distribución estándares de SAP), y para practicar cualquier método, cubierto por derechos de propiedad intelectual en la Solución del Cliente.

5.5 Las API están sujetas a cambios continuos. El Cliente debe adaptar la Solución del Cliente a esos cambios de las API.

6 Exportación e Importación

6.1 Todos los componentes de front-end de Cloud Developer Studio están sujetas a la regulación de control de exportación de los Estados Unidos de Norteamérica, la Comunidad Europea y/o Alemania. La exportación y reexportación se restringe a la ley de los Estados Unidos de Norteamérica, la Comunidad Europea y/o Alemania. Cualquier reexportación a un estado miembro de la Unión Europea (si el Cliente tiene asiento en la Unión Europea) puede estar restringido por reglamentaciones y leyes nacionales, en particular, si el destino final de los componentes de front-end están fuera de la Unión Europea

6.2 Cualquier reexportación fuera de la Unión Europea, está restringida a la regulación de control de exportación de los Estados Unidos de Norteamérica, la Comunidad Europea y/o Alemania. Antes de realizar una exportación, el Cliente debe pedir asesoramiento a las autoridades de exportación competentes y, de ser necesario, solicitar las autorizaciones de exportación necesarias. Algunos países pueden estar exentos de esa obligación; el Cliente debe comunicarse con SAP para solicitar una lista de los países exentos. Esta obligación también se aplica a cualquier reexportación de los componentes de front-end de una empresa afiliada. La obligación anterior no será aplicable si el destino es un país enumerado en la Autorización de Exportación General de la Comunidad N.º EU001 (N.º Diario Oficial N.º L159/200 del 30 de junio de 2000) (Australia, Japón, Canadá, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Suiza, República Checa, Hungría, Estados Unidos de Norteamérica). Sin embargo, incluso en este caso, se pueden aplicar las leyes de control de exportaciones nacionales.

6.3 La transferencia o descarga electrónica de los componentes de front-end pueden constituir una exportación al igual que cualquier envío físico de medio de datos. La importación y el uso de componentes de front-end en el país de destino también pueden estar restringidos o prohibidos por la reglamentación nacional de ese país.

6.4 Con respecto al software criptográfico, además, se aplica lo siguiente: cualquier software con tecnología de encriptación sólida (SSL con claves extensas de 128 bits) necesitan obtener licencias por separado para cada contrato de SAP.