

SAP SOFTWARE USE RIGHTS

Sadržaj

Ovaj dokument o pravima na korištenje SAP softvera sastoji se od sljedećeg:

- Preambula - stranica 2
- Odjeljak 1 -- Načela dodjele licence / Pravila korištenja – stranica 2
- Odjeljak 2-- Metrika – stranica 4
- Odjeljak 3 -- Uvjeti specifični za paket / Pravila korištenja – stranica 5
- Prilog 1 – SBOP Prilog 1 Softver – stranica 7
- Prilog 2 – Metrika imenovanog korisnika i metrika paketa – stranica 10
 - Imenovani korisnici - stranica 10
 - Enterprise Extensions – stranica 15
 - Portfelji poslovne djelatnosti i industrijske grane – stranica 16
 - SAP NetWeaver – stranica 25
 - SAP HANA – stranica 27
 - Opći dodatni proizvodi – stranica 27
 - Dodatni proizvodi drugog proizvođača – stranica 28
 - Business Intelligence, Enterprise Information Management i direktoriji adresa – stranica 30
 - Governance, Risk & Compliance i Enterprise Performance Management – stranica 30
 - SAP BusinessObjects rješenja za mala i srednja poduzeća – stranica 31
 - Sybase – stranica 31
- Prilog 3 – Ograničenja globalnog paketa – stranica 32
 - SAP Business Suite i Enterprise Foundation – stranica 32
 - Enterprise Extensions – stranica 32
 - Paketi za industrijske grane – stranica 32
 - SAP NetWeaver – stranica 33
 - SAP BusinessObjects – stranica 35
 - SAP Crystal – stranica 41
 - Proizvodi drugog proizvođača – stranica 44
 - Sybase – stranica 48
 - SAP HANA – stranica 50
 - Fokusirana poslovna rješenja – stranica 51
- Prilog 4 – Posredni uvjeti za baze podataka treće strane – stranica 53
- Prilog 5 – Posredni uvjeti za direktorije adresa – stranica 56

PREAMBULA

Uvjeti navedeni u ovom dokumentu o pravima korištenja SAP softvera ("Uvjeti korištenja") vrijede za sve imenovane korisnike i pakete (kako je definirano u odjeljku 1.1.1 ovog dokumenta) licencirane sukladno Ugovoru (uključujući narudžbe koje se daju izravno društvu SAP ili preko ovlaštenog preprodavača, distributera, proizvođača originalne opreme ("OEM") ili ovlaštenog partnera društva SAP) koji upućuje na ove uvjete korištenja (uključujući bez ograničenja reference na "Prava na korištenje proizvoda" ili slične konvencije imenovanja). Osim ako nije drukčije navedeno u ovom dokumentu, svaki uvjet u ovim uvjetima korištenja napisan velikim početnim slovom ima značenje koje mu je dano u Općim uvjetima poslovanja.

NAČELA DODJELE LICENCE / PRAVILA KORIŠTENJA

1.1 Definicije

- 1.1.1 Kako se koristi u ovim uvjetima korištenja: 1) svaki proizvod softvera i/ili proizvod softvera drugog proizvođača (kako je definirano u Općim uvjetima poslovanja) licenciran sukladno Ugovoru koji upućuje na ove uvjete korištenja može se nazvati "Softverski paket" (kad upućuje samo na softver) ili "Softverski paket drugog proizvođača" (kad upućuje samo na softver drugog proizvođača) ili "Paket" (kad upućuje na softver i softver drugog proizvođača); 2) "Imenovani korisnik" označava svaku osobu koju je korisnik licence ovlastio za korištenje paketa (u skladu s uvjetima Ugovora), uključujući bez ograničenja zaposlenike svojih povezanih društava ili poslovnih partnera; 3) "Licenca imenovanog korisnika" označava metriku i licenciranu razinu primjenjivu na svakom imenovanom korisniku; 4) "Licenca paketa" označava metriku i licenciranu razinu primjenjivu na svaki paket; 5) "Metrika" označava sljedeće: a) kad se navodi u kontekstu imenovanog korisnika, pojedinačnu kategoriju i tip imenovanog korisnika (i postavke definicije odgovarajućeg imenovanog korisnika za prava korištenja tog imenovanog korisnika) kako je daljnje opisano u Odjeljku 2.1 ovog Ugovora -i- b) kad se navodi u kontekstu paketa, pojedinačnu poslovnu metriku koja odgovara svakom paketu kako je daljnje opisano u odjeljku 2.2 ovog Ugovora; 6) "Licencirana razina" označava sljedeće: a) kad se navodi u kontekstu imenovanog korisnika, količinu metrike za koju je licencirana svaka kategorija i tip pojedinačnog imenovanog korisnika -i- b) kad se navodi u kontekstu paketa, količinu metrike za koju je licenciran svaki pojedinačni paket; i 7) "Narudžbenica" označava dokument narudžbe za imenovane korisnike i pakete licencirane prema Ugovoru, uključujući dokumente narudžbe koja se daje izravno društvu SAP ili preko ovlaštenog preprodavača, distributera, proizvođača originalne opreme ili ovlaštenog SAP partnera.

1.2 Standardna načela licence / Pravila korištenja

- 1.2.1 Obvezna licenca imenovanog korisnika i licenca paketa. Osim ako nije drukčije navedeno u odjeljcima 1.3.2 i 3 ovog Ugovora, a u odnosu na primjenjivost licenci imenovanog korisnika, 1) korištenje svakog paketa zahtijeva licencu imenovanog korisnika i licencu paketa; 2) korisnik licence treba imati licencu imenovanog korisnika za svaku osobu koja pristupa bilo kojem paketu, a ta licenca imenovanog korisnika definira opseg u kojem ta osoba može koristiti paket, s time da takvo korištenje paketa u svim slučajevima dalje podliježe licenci paketa te je sukladno Uvjetima ugovora.
- 1.2.2 Dodatna pravila imenovanog korisnika za SBOP i stari SBOP softver koji nije licenciran za samostalnu upotrebu. "SBOP" i "Stari SBOP" znače svaki softver identificiran kao SBOP odnosno stari SBOP u Prilogu 1 ovih Uvjeta korištenja. Osim ako nije drukčije navedeno u ovom dokumentu, smatra se da sve reference na "SBOP" uključuju bilo koji licencirani softver identificiran prema bilo kojoj narudžbenici kao "Stari SBOP"; međutim reference na "Stari SBOP" znače samo bilo koji licencirani softver izričito identificiran kao "Stari SBOP" u Prilogu 1. Bilo koji licencirani SBOP mogu koristiti samo osobe licencirane kao korisnici tipa Developer User, Expert User, Business Analytics Professional User ili BI Limited User, a takvo korištenje u skladu je s određenim tipom imenovanog korisnika svake osobe (i podliježe važećim licenciranim razinama za takav softver). Bilo koji licencirani stari SBOP mogu koristiti samo osobe licencirane kao korisnici tipa Developer User, Expert User, Business Analytics Professional User, BI Limited User ili Business Information User, a takvo korištenje u skladu je s određenim tipom imenovanog korisnika svake osobe (i podliježe važećim licenciranim razinama za takav softver).
- 1.2.3 Softver vremena izvođenja. Licencirani paketi mogu koristiti ograničenu funkcionalnost drugih paketa, uključujući, ali se ne ograničavajući na SAP NetWeaver osnovu, za koje korisnik licence nema licencu ("Softver vremena izvođenja"). Dok korisnik licence izričito ne licencira softver vremena izvođenja, njegovo korištenje tog softvera ograničeno je na pristup s i preko licenciranih paketa te su bilo koje njegove dopuštene preinake isključivo u svrhu omogućavanja izvedbe licenciranih paketa. U slučaju da korisnik koristi paket za kreiranje i/ili upravljanje korisnički razvijenom aplikacijom ili aplikacijom drugog proizvođača, mogu biti potrebne dodatne licence.
- 1.2.4 Verzije specifične za zemlju / jezik i ograničenja raspoloživosti. Nema primjenjivih verzija specifičnih za zemlju/jezik koje je korisnik licence licencirao od društva SAP osim ako u narudžbenici nije izričito navedeno drugačije. Paketi mogu podliježati ograničenjima raspoloživosti. Informacije o tim ograničenjima, uključujući raspoloživost zemlje, podržane jezike, podržane operativne sustave i baze podataka mogu se naći u matrici Product Availability Matrix (PAM) objavljenoj na stranici www.service.sap.com/pam ili na drugi način uključenoj u dokumentaciju.

1.3 Iznimna načela licence / Pravila korištenja za posebne scenarije licence

- 1.3.1 Odjeljak 1.3 navodi iznimna načela licence / pravila korištenja za sljedeće posebne scenarije licence ("Posebni scenariji licence"), te u mjeri u kojoj iznimna načela licence / pravila korištenja za bilo koji posebni scenarij licence utvrđen u ovom

odjeljku 1.3 proturječe standardnim načelima licence / pravilima korištenja navedenima u Ugovoru i odjeljku 1.2 ovog Ugovora, tada uvjeti ovog odjeljka 1.3 upravljaju tim proturječnim uvjetima u odjeljku 1.2 ovog Ugovora.

- 1.3.2 Samostalna upotreba. Softver se licencira isključivo za samostalnu upotrebu ako je tako navedeno u važećoj narudžbenici. SBOP softver licenciran preko preprodavača, distributera ili drugih dobavljača može se koristiti isključivo za samostalnu upotrebu, osim ako nije dogovoreno drugačije s društvom SAP pisanim putem u važećoj narudžbenici. "Samostalna upotreba" označava da se softver (i svaki odgovarajući softver drugog proizvođača) ne mogu koristiti za pristup, izravno ili neizravno, ni na koji način, bilo kojim drugom softveru i/ili softveru drugog proizvođača za kojeg licencu daje društvo SAP, ili ovlaštenu preprodavač, distributer, proizvođač originalne opreme ili neki drugi ovlaštenu SAP partner. Međutim, softver licenciran za samostalnu upotrebu može se koristiti s drugim softverom (i bilo kojim odgovarajućim softverom drugog proizvođača) koji se licencira za samostalnu upotrebu.

U pravilu, korištenje softvera licenciranog za samostalnu upotrebu ne zahtijeva licencu imenovanog korisnika pored licence paketa za predmetni softver. Radi izbjegavanja dvojbe, svaki SBOP i/ili Sybase softver licenciran preko pravnog subjekta Business Objects ili pravnog subjekta Sybase prije njegove zakonske integracije sa sukcesivnim pravnim subjektom SAP smatra se licenciranim samo za samostalnu upotrebu.

- 1.3.2.1 Samostalna upotreba SBOP i starog SBOP softvera. Upotreba SBOP i starog SBOP softvera licenciranog za samostalnu upotrebu zahtijeva licencu imenovanog korisnika pored licence paketa za predmetni SBOP odnosno stari SBOP softver. Jedini tipovi imenovanog korisnika ovlaštenu za korištenje SBOP softvera licenciranog za samostalnu upotrebu su korisnici tipa SAP Application Standalone Business Analytics Professional User ili SAP Application Standalone BI Business Analyst Limited User, a takvo korištenje u skladu je s određenim tipom imenovanog korisnika svake osobe (i podliježe važećim licenciranim razinama za takav softver). Jedini tipovi imenovanog korisnika ovlaštenu za korištenje starog SBOP softvera licenciranog za samostalnu upotrebu su korisnici tipa SAP Application Standalone Business Analytics Professional User, SAP Application Standalone BI Limited User ili SAP Application Business Information Viewer User, a takvo korištenje u skladu je s određenim tipom imenovanog korisnika svake osobe (i podliježe važećim licenciranim razinama za takav softver).
- 1.3.3 Ograničena licenca. Ako je korisnik licence od drugog proizvođača nabavio softver u paketu ili drugačije u kombinaciji s upotrebom ili za upotrebu s proizvodom drugog proizvođača ("OEM aplikacija"), stekao je ograničenu licencu. Korisnik licence smije koristiti svaku licenciranu kopiju softvera samo uz OEM aplikaciju s kojom je dobio. Pristup podacima koje OEM aplikacija konkretno nije kreirala ili koje ne koristi predstavlja kršenje ove licence. Ako OEM aplikacija zahtijeva korištenje data marta ili data warehousea, softver se smije koristiti s data martom ili data warehouseom isključivo radi pristupa podacima koje je kreirala ili obradila OEM aplikacija. Ograničene licence nije moguće kombinirati s neograničenim licencama u istoj instalaciji.
- 1.3.4 Licenca pretplate. Osim ako se strane pisanim putem ne dogovore drugačije, ako je softver licenciran na osnovi pretplate, korisniku licence daje se neisključiva i neprenosiva licenca za korištenje softvera na rok od dvanaest mjeseci, obnovljiva godišnje po tada važećoj tarifi davatelja licence ili na rok o kojem se strane pisanim putem zajednički dogovore.
- 1.3.5 Razvojna licenca. Osim ako se strane pisanim putem ne dogovore drugačije, ako korisnik licence dobije razvojnu licencu, možete koristiti broj i tip licenci stečenih samo za razvijanje ili testiranje takvih razvoja. Razvojna licenca ne može se koristiti ili prenijeti u okolinu proizvodnje.
- 1.3.6 Licenca za ažuriranje Osim ako se strane pisanim putem ne dogovore drugačije, ako dobijete softver kao nadogradnju prethodno licenciranog proizvoda, vaša licenca za korištenje softvera ograničena je na ukupni broj licenci stečenih za prethodni proizvod. Ako odlučite istovremeno koristiti softver i prethodni proizvod, ukupni broj licenci korištenih za pristup softveru i prethodnom proizvodu ne smije prekoračiti ukupni broj licenci koje ste dobili za prethodni proizvod.
- 1.3.7 Promotivna licenca. Osim ako se strane pisanim putem ne dogovore drugačije, ako ste dobili softver kao posebnu ponudu ili promotivnu licencu ("Promotivna licenca"), promotivne licence možete koristiti samo s novom instalacijom. Promotivne licence ne smiju se dodavati ili koristiti s postojećom instalacijom ili projektom.
- 1.3.8 Licenca analize/licenca bez prava preprodaje Osim ako se strane pisanim putem ne dogovore drugačije, licenca analize ili licenca bez prava preprodaje mogu se koristiti samo za navedeni broj i tip licenci i za razdoblje navedeno na pakiranju softvera, dokumentaciji naručivanja ili otpreme. Po isteku tog navedenog razdoblja, softver povezan s licencom analize ili licencom bez prava preprodaje neće funkcionirati osim ako korisnik licence ne dobije važeće, trajne ključeve licence. Ako dokumentacija naručivanja ili otpreme navodi određeni projekt, softver se može koristiti samo s tim projektom. Licenca analize može se koristiti samo za svrhe analize, a ne može se koristiti za svrhe proizvodnje. Unatoč drugim odredbama ovog Ugovora, softver osiguran pod licencom analize ili licencom bez prava preprodaje dolazi "AS-IS" bez ikakvog jamstva, izričitog ili impliciranog. Licenca analize ili licenca bez prava preprodaje mogu se bilo kada prekinuti putem pisane obavijesti društva SAP.

2. **Metrika**

2.1 **Načela i metrika imenovanog korisnika**

2.1.1 Načela imenovanog korisnika. Osim ako nije izričito navedno drugačije u odjeljcima 1.3.2 i 3 ovog Ugovora, a u vezi primjenjivosti licenci imenovanog korisnika, samo pravilno licencirani imenovani korisnici mogu koristiti paket, a to korištenje je podliježe "Licenci imenovanog korisnika" i "Licenci paketa" te je na drugi način sukladno uvjetima Ugovora. Ukupni broj licenciranih korisnika tipa SAP Application Limited Professional Users nikako ne smije prekoračiti zbroj licenciranih korisnika tipa SAP Application Professional Users i SAP Application Business Expert Users. Prijenos licence imenovanog korisnika s jedne osobe na drugu može se izvršiti samo ako je osoba kojoj je dodijeljena licenca imenovanog korisnika (i) na dopustu, (ii) odsutna zbog bolesti, (iii) prekinula radni odnos, (iv) premještena na drugu funkciju koja više ne zahtijeva korištenje bilo kojih paketa ili (v) podliježe uvjetu koji je inače dogovoren s društvom SAP.

2.1.2 Važna napomena za korisnike licence s ugovorima iz 2006. i starijima. Takvi korisnici licence možda su licencirali jednog od sljedećih prethodnih tipova korisnika: mySAP.com Users, SAP Business Suite Users, SAP ERP Users, Individual SAP solutions Users.

Korisnici licence koji su već licencirali jedan ili više gore navedenih tipova korisnika smiju licencirati dodatne korisnike istog tipa korisnika. Ti korisnici licence ne smiju licencirati korisnike tipa SAP Application Users u okviru svog postojećeg licencnog ugovora. Korisnici licence s ugovorima iz 2006. ili novijima koji sadrže korisnike tipa SAP Application Users ne smiju licencirati nijednog od prethodnih tipova korisnika.

2.1.2 Metrika imenovanog korisnika – kategorije, tipovi i odgovarajuće definicije.

Metrike imenovanog korisnika, uključujući kategorije, tipove i odgovarajuće definicije, navedene su u Prilogu 2 - koji je referencom uključen u ovaj dokument.

2,2 **Načela i metrika paketa**

2.2.1 Načela paketa. Svaki je paket licenciran na temelju za njega važeće metrike i upotreba paketa ni u kojem slučaju ne smije prekoračiti razinu licence za koju je paket licenciran.

2.2.2 Metrika paketa – tipovi i odgovarajuće definicije.

Metrika paketa, uključujući tipove i odgovarajuće definicije, navedena je u Prilogu 2 koji referencom uključen u ovaj dokument.

3. UVJETI SPECIFIČNI ZA PAKET / PRAVILA KORIŠTENJA

3.1 **Licence paketa.** Licenca paketa za bilo koji paket koji se navodi u Prilogu 3 uključuje i podliježe specifičnim uvjetima / pravilima korištenja važećim za taj paket kako je navedeno u Prilogu 3 koji referencom uključen u ovaj dokument.

3.2 **Primjenjivost.** Ovaj odjeljak 3.2 primjenjuje se na bilo koji paket (uključujući, bez ograničenja, baze podataka) koji je licenciran u skladu s narudžbenicom te koji je u toj narudžbenici utvrđen kao softver drugog proizvođača (uključujući baze podataka) (kako se koristi u ovom dokumentu, "Softverski paket drugog proizvođača") i upravlja bilo kojim proturječnim uvjetima navedenim u Ugovoru. Svi softverski paketi drugog proizvođača ograničeni su za korištenje isključivo u vezi s određenim paketom koji je SAP namijenio za korištenje s njim ili s kojim SAP osigurava softverski paket drugog proizvođača, a softverski paketi drugog proizvođača ne smiju se koristiti s drugim paketima, ili na pojedinačnoj osnovi. Osim ako nije izričito drugačije navedeno u odjeljku 3 Uvjeta korištenja, svaka upotreba softverskih paketa drugog proizvođača (produktivnih ili neproduktivnih) u suprotnosti je s licenciranom razinom za bilo koju važeću metriku.

3.2.1 **Iznimke Općih uvjeta poslovanja za softverske pakete drugog proizvođača.**

3.2.1.1 Odjeljak 6.3 (preinaka / dodatak) Općih uvjeta poslovanja ne vrijedi za softverske pakete drugog proizvođača. Korisnik licence neće unositi preinake ili dodatke u softverske pakete drugog proizvođača ili na drugi način preinačiti softverske pakete drugog proizvođača bez izričitog pisanog ovlaštenja društva SAP.

3.2.1.2 **Ograničenje odgovornosti.** BEZ OBZIRA NA BILO ŠTO SUPROTNO NAVEDENO U OVOM DOKUMENTU, A U ODNOSU NA BILO KOJA I SVA POTRAŽIVANJA I ŠTETE BILO KOJE VRSTE ILI NARAVI KOJE NA BILO KOJI NAČIN PROIZLAZE ILI SU U VEZI SA SOFTVEROM DRUGOG PROIZVOĐAČA LICENCIRANIM SUKLADNO NARUDŽBENICI KOJA UPUĆUJE NA TE UVJETE KORIŠTENJA, DRUŠTVO SAP ILI NJEGOVI DAVATELJI LICENCE NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA NISU ODGOVORNI JEDNI DRUGIMA ILI DRUGIM OSOBAMA ILI PRAVNIM SUBJEKTIMA ZA IZNOS ŠTETE IZNAD PLAĆENIH LICENČNIH NAKNADA ZA VAŽEĆI SOFTVER DRUGOG PROIZVOĐAČA KOJI IZRAVNO UZROKUJE ŠTETU, NITI SU U BILO KOJEM IZNOSU ODGOVORNI ZA POSEBNE, SLUČAJNE, POSLJEDIČNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE, GUBITAK DOBRE VOLJE ILI POSLOVNE DOBITI, ZASTOJ RADA, GUBITAK PODATAKA, RAČUNALNI KVAR ILI NAKNADNU ŠTETU ILI KAZNENU ODŠTETU.

3.3 **Baze podataka treće strane.**

3.3.1. Ako je baza podataka vremena izvođenja licencirana, a narudžbenica iz te licence baze podataka vremena izvođenja ne isključuje bilo koje pakete licencirane pod njom, tada su sljedeći uvjeti mjerodavni za korištenje takve baze podataka vremena izvođenja od strane korisnika licence:

3.3.1.1. Korisnik licence može samo koristiti bazu podataka vremena izvođenja licenciranu u skladu s narudžbenicom koja upućuje na te uvjete korištenja u vezi s korištenjem paketa licenciranih u skladu s takvom narudžbenicom. U slučaju da korisnik licence koristi licenciranu bazu podataka vremena izvođenja osim one navedene u ovom stavku, ovlašteni dobavljač mora izravno licencirati licencu potpunog korištenja, uključujući alate programiranja.

3.3.2. Ako je baza podataka vremena izvođenja licencirana, a narudžbenica iz te licence baze podataka vremena izvođenja isključuje određene licencirane softverske pakete licencirane pod njom ("Isključene komponente"), tada su sljedeći uvjeti mjerodavni za korištenje takve baze podataka vremena izvođenja od strane korisnika licence:

3.3.2.1. Korisnik licence može koristiti samo bazu podataka vremena izvođenja licenciranu u skladu s narudžbenicom koja upućuje na te uvjete korištenja u vezi s korištenjem paketa licenciranih sukladno takvoj narudžbenici koji nisu isključene komponente. U slučaju da korisnik licence koristi licenciranu bazu podataka vremena izvođenja osim one navedene u ovom stavku, ovlašteni dobavljač mora izravno licencirati licencu potpunog korištenja, uključujući alate programiranja.

3.3.2.2. Isključene komponente mogu zahtijevati proizvod baze podataka. Vezano uz isključene komponente: (i) ni narudžbenica niti Ugovor ne sadrže licencu za korištenje proizvoda baze podataka, čak i ako je on integriran ili unaprijed instaliran kao dio isključenih komponenti; (ii) svaki proizvod baze podataka je podliježe svom odgovarajućem ugovoru o licenci dobavljača; (iii) SAP ne daje nikakve izjave ili jamstva u vezi uvjeta bilo koje licence ili rada proizvoda baze podataka dobivenoga direktno od dobavljača treće strane; i (iv) korisnik licence je odgovoran za podršku i održavanje proizvoda baze podataka dobivenoga izravno od dobavljača treće strane, a društvo SAP nema nikakvu odgovornost u vezi s time.

3.3.3. Ako baza podataka vremena izvođenja nije licencirana, tada vrijede sljedeći uvjeti:

3.3.3.1. Paketi licencirani sukladno narudžbenici koja upućuje na ove uvjete korištenja mogu zahtijevati proizvod baze podataka. U vezi s tim paketima: (i) ni narudžbenica niti Ugovor ne sadrže licencu za korištenje bilo kojeg proizvoda baze podataka, čak i ako je on integriran ili unaprijed instaliran kao dio takvog softvera i/ili softvera drugog proizvođača; (ii) svaki proizvod baze podataka podliježe odgovarajućem ugovoru o licenci dobavljača; (iii) SAP ne daje nikakve izjave ili jamstva u vezi uvjeta bilo koje licence ili rada proizvoda baze podataka dobivenog izravno od dobavljača treće strane; te (iv) je korisnik licence odgovoran za podršku i održavanje proizvoda baze podataka dobivenog izravno od dobavljača treće strane, a društvo SAP nema nikakvu odgovornost u vezi s time.

3.4 **Samostalna upotreba za baze podataka treće strane.**

Ako narudžbenica koja upućuje na ove uvjete korištenja uključuje ograničenje samostalne upotrebe, tada vrijede sljedeći uvjeti:

- 3.4.1 Paketi licencirani sukladno narudžbenici koja upućuje na ove uvjete korištenja mogu zahtijevati proizvod baze podataka. U vezi s paketima: (i) ni narudžbenica niti Ugovor ne sadrže licencu za korištenje bilo kojeg proizvoda baze podataka, čak i ako je on integriran ili unaprijed instaliran kao dio takvog softvera i/ili softvera drugog proizvođača; (ii) svaki proizvod baze podataka podliježe odgovarajućem ugovoru o licenci dobavljača; (iii) SAP ne daje nikakve izjave ili jamstva u vezi uvjeta bilo koje licence ili rada proizvoda baze podataka dobivenog izravno od dobavljača treće strane; te (iv) je korisnik licence odgovoran za podršku i održavanje proizvoda baze podataka dobivenog izravno od dobavljača treće strane, a društvo SAP nema nikakvu odgovornost u vezi s time.

3.5 **Posredni uvjeti.**

Korištenje proizvoda baze podataka treće strane i direktorija adresa može biti podlijeđati dodatnim uvjetima koje zahtijevaju dobavljači društva SAP. Takvi dodatni uvjeti su navedeni u Prilogu 4 "Posredni uvjeti za baze podataka treće strane" odnosno Prilogu 5 "Posredni uvjeti za direktorije adresa".

3.6 **Open Source softver.**

Važeći posebni uvjeti povezani s određenim open source proizvodima koje društvo SAP stavlja na raspolaganje dio su važeće dokumentacije proizvoda i/ili se isporučuju sa softverom kao "README" datoteka i vrijede za korištenje svih takvih open source proizvoda od strane korisnika licence. Definicija open source softvera može se naći na adresi www.opensource.org/.

3.7 **SAP Best Practices.**

Softverski paketi mogu se isporučiti s postavkama i matičnim podacima koji su prethodno konfigurirani za zadovoljavanje potreba specifičnog industrijskog sektora ili države (SAP Best Practices). SAP Best Practices nisu licencirane za korištenje u proizvodnim sustavima.

3.8 **SAP alati.**

Softver, posebno ABAP Workbench i SAP NetWeaver, sadrži softverske alate. Korisnik licence može ove alate koristiti za programiranje preinaka ili za kreiranje dodatka za SAP softver u skladu s Ugovorom. Alati se ne smiju prenositi, u cijelosti ni djelomično, u preinačeni ili kreirani softver.

3.9 **Funkcijski moduli.**

Softver može sadržavati funkcijske module, koji su pohranjeni u funkcijskoj biblioteci. Neki od tih funkcijskih modula nose pokazatelj izdavanja za prijenos u preinačeni ili novokreirani softver. Korisnik licence može prenijeti samo te funkcijske module u preinake ili dodatke za softver. Funkcijski moduli ne smiju se preinačiti ili dekompilirati osim ako prema Ugovoru nije drukčije dopušteno.

Prilog 1
Stari SBOP i SBOP softver

Stari SBOP

Business Intelligence
SAP BusinessObjects BI početni paket
SAP BusinessObjects BI paket (CPU)
SAP BusinessObjects BI paket (korisnik)

SBOP

Business Intelligence	Prava na korištenje koja ne zahtijevaju licencu imenovanog korisnika
BA&T SAP BusinessObjects BI Suite (korisnik)	Pristup uslugama platforme; prilagodba, personalizacija dashboarda, BI widgeta i korisničkih profila; prikaz (tj. obnova, raspoređivanje, eksport, zumiranje, sortiranje, traženje, filtriranje, raščlamba, primjena osnovnog formatiranja) u odnosu na prethodno definirana izvješća
BA&T SAP BusinessObjects BI Suite (licenca za višestruke sesije ("VS"))	Pristup uslugama platforme; prilagodba, personalizacija dashboarda, BI widgeta i korisničkih profila; prikaz (tj. obnova, raspoređivanje, eksport, zumiranje, sortiranje, traženje, filtriranje, raščlamba, primjena osnovnog formatiranja) u odnosu na prethodno definirana izvješća
BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence platforma (korisnik)	Pristup uslugama platforme i prikaz okruženja.
BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence platforma (višestruka sesija)	Pristup uslugama platforme i prikaz okruženja.
BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform Mobile dodatak (korisnik)	Prikaz (tj. obnova i interakcija) sadržaja omogućenog za mobilne uređaje
BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform Mobile dodatak (višestruka sesija)	Prikaz (tj. obnova i interakcija) sadržaja omogućenog za mobilne uređaje
BA&T SAP Crystal Reports (korisnik)	Prikaz (tj. obnova i raspoređivanje) izvješća
BA&T SAP Crystal Reports (višestruka sesija)	Prikaz (tj. obnova i raspoređivanje) izvješća
BA&T SAP BusinessObjects Web Intelligence (korisnik)	Prikaz (tj. obnova, raspoređivanje, eksport, zumiranje, sortiranje, traženje, filtriranje, raščlamba, primjena osnovnog formatiranja) prethodno definiranog izvješća
BA&T SAP BusinessObjects Web Intelligence (višestruka sesija)	Prikaz (tj. obnova, raspoređivanje, eksport, zumiranje, sortiranje, traženje, filtriranje, raščlamba, primjena osnovnog formatiranja) prethodno definiranog izvješća
BA&T SAP BusinessObjects Analysis izdanje za OLAP (korisnik)	Prikaz (tj. obnova i interakcija) dokumenata
BA&T SAP BusinessObjects Analysis izdanje za OLAP (višestruka sesija)	Prikaz (tj. obnova i interakcija) dokumenata
BA&T SAP BusinessObjects Analysis izdanje za Office (korisnik)	Prikaz (tj. obnova i interakcija) dokumenata
BA&T SAP BusinessObjects Analysis izdanje za Office (višestruka sesija)	Prikaz (tj. obnova i interakcija) dokumenata
BA&T SAP BusinessObjects Dashboard (korisnik)	Prikaz (tj. obnova i interakcija) modela dashboarda
BA&T SAP BusinessObjects Dashboard (višestruka sesija)	Prikaz (tj. obnova i interakcija) modela dashboarda
BA&T SAP BusinessObjects Explorer (korisnik)	Prikaz (tj. traženje, pregledavanje i usmjeravanje) skupova podataka
BA&T SAP BusinessObjects Explorer (višestruka sesija)	Prikaz (tj. traženje, pregledavanje i usmjeravanje) skupova podataka
BA&T SAP BusinessObjects Explorer pospješeni paket (korisnik)	Prikaz (tj. traženje, pregledavanje i usmjeravanje) skupova podataka
BA&T SAP BusinessObjects Explorer pospješeni paket (višestruka sesija)	Prikaz (tj. traženje, pregledavanje i usmjeravanje) skupova podataka
BA&T SAP BusinessObjects Integration, verzija za ESRI GIS softver društva APOS (višestruka sesija)	Prikaz podataka iz poslovnih aplikacija u izvješću, analizi ili dashboardu (neizravni pristup)

BA&T SAP BusinessObjects Integration, verzija za ESRI GIS softver društva APOS (korisnik)	Prikaz podataka iz poslovnih aplikacija u izvješću, analizi ili dashboardu (neizravni pristup)
BA&T SAP BusinessObjects Predictive Workbench by IBM	Pristup uslugama platforme; prilagodba, personalizacija dashboarda, BI widgeta i korisničkih profila; prikaz (tj. obnova, raspoređivanje, eksport, zumiranje, sortiranje, traženje, filtriranje, raščlamba, primjena osnovnog formatiranja) u odnosu na prethodno definirana izvješća
Enterprise Information Management	
SAP BusinessObjects Operational EIM paket	Prikaz i raščlamba informacija, pristup aplikaciji samo za čitanje.
SAP BusinessObjects Analytical EIM paket	Prikaz i raščlamba informacija, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Data Services	Prikaz i raščlamba informacija, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Information Steward	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Information Steward Multi-Source Integrators by MITI Add-on	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Event Insight	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Data Federator	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Data Integrator (DI)	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Data Quality Management (DQM)	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects DQM, verzija za SAP rješenja	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Data Quality Management SDK	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
GRC	
BA&T SAP BusinessObjects Access Control	Manageri, rukovoditelji i revizori koji primaju upozorenja, pristupaju izvješćima i dashboardima. Krajnji korisnici koji podnose zahtjeve za pristup ili self-service. Odobratelji zahtjeva za pristup, pregledi certificiranja i radnje uklanjanja slabih točaka.
BA&T SAP BusinessObjects Process Control	Korisnici koji pregledavaju izvješća i analitiku. Poput rezultata kontrolnog testiranja, stanja 'ispravnosti usklađenosti' organizacijskih izvješća, izvješća o pokriću rizika kontrole ili izvješća o stanju kontrolnog testiranja za proces ili organizaciju.
BA&T SAP BusinessObjects Risk Management	Korisnici imenovani ili koji djeluju kao nositelji rizika za pregledavanje i testiranje pretpostavki i izvršavanje usklađenja, korisnici koji koriste sustav za izvješća ili pomoćne revizije
BA&T SAP BusinessObjects GTS, izvoz	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects GTS, uvoz	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects GTS, povrat	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
SAP BusinessObjects GTS, trgovačke preference	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects GTS, paket	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Goods Movement with EMCS	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects GTS, Sanction Party List Service	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP elektronska obrada carine za AES (automatizirani sustav izvoza)	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil (NFE - ulazno)	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil (NFE - izlazno)	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Sustainability Performance Management	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje osim korisnika uključenih u proces prikupljanja podataka koji odgovaraju na zahtjeve za odobrenje, ručno unose podatke povezane s održivošću te odgovaraju na primljene ankete/workflowe. Mapiranja za prethodno konfigurirane uloge odobratelja, poslovnog suradnika i analitičara
EPM	

BA&T SAP BusinessObjects Planning & Consolidation, verzija za Microsoft platformu (BPC)	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Planning & Consolidation, verzija za SAP NetWeaver (BPC)	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Planning, verzija za Microsoft platformu	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Planning, verzija za SAP NetWeaver	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Consolidation, verzija za Microsoft platformu	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Consolidation, verzija za SAP NetWeaver	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Planning & Consolidation, SAP NetWeaver platforma komponenta pristupa	Nije primjenjivo
BA&T SAP BusinessObjects Planning & Consolidation, Microsoft platforma komponenta pristupa	Nije primjenjivo
BA&T SAP BusinessObjects Strategy Management	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Spend Performance Management	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Financial Information Management (FIM)	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Intercompany	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Financial Consolidation	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Profitability and Cost Management	Prikaži Profitability and Cost Management podatke preko MDX konektora
BA&T SAP BusinessObjects Supply Chain Performance Management (SCPM)	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Disclosure Management	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
BA&T SAP BusinessObjects Notes Management	Prikaz i raščlamba izvješća, pristup aplikaciji samo za čitanje.
Rješenja za srednja poduzeća za Business Intelligence	
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, standardni paket (korisnik)	Prikaz (tj. obnova, raspoređivanje, eksport, zumiranje, sortiranje, traženje, filtriranje, raščlamba, primjena osnovnog formatiranja) u odnosu na prethodno definirano izvješće.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, verzija s integracijom podataka (korisnik)	Prikaz (tj. obnova, raspoređivanje, eksport, zumiranje, sortiranje, traženje, filtriranje, raščlamba, primjena osnovnog formatiranja) u odnosu na prethodno definirano izvješće.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, verzija s upravljanjem podacima (korisnik)	Prikaz (tj. obnova, raspoređivanje, eksport, zumiranje, sortiranje, traženje, filtriranje, raščlamba, primjena osnovnog formatiranja) u odnosu na prethodno definirano izvješće.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, standardni paket (višestruka sesija)	Prikaz (tj. obnova, raspoređivanje, eksport, zumiranje, sortiranje, traženje, filtriranje, raščlamba, primjena osnovnog formatiranja) u odnosu na prethodno definirano izvješće.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, verzija s integracijom podataka (višestruka sesija)	Prikaz (tj. obnova, raspoređivanje, eksport, zumiranje, sortiranje, traženje, filtriranje, raščlamba, primjena osnovnog formatiranja) u odnosu na prethodno definirano izvješće.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, verzija s upravljanjem podacima (višestruka sesija)	Prikaz (tj. obnova, raspoređivanje, eksport, zumiranje, sortiranje, traženje, filtriranje, raščlamba, primjena osnovnog formatiranja) u odnosu na prethodno definirano izvješće.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, NUL dodatak standardnog paketa	Prikaz (tj. obnova, raspoređivanje, eksport, zumiranje, sortiranje, traženje, filtriranje, raščlamba, primjena osnovnog formatiranja) u odnosu na prethodno definirano izvješće.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, verzija s NUL dodatkom integracije podataka	Prikaz (tj. obnova, raspoređivanje, eksport, zumiranje, sortiranje, traženje, filtriranje, raščlamba, primjena osnovnog formatiranja) u odnosu na prethodno definirano izvješće.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, verzija s NUL dodatkom upravljanja podacima	Prikaz (tj. obnova, raspoređivanje, eksport, zumiranje, sortiranje, traženje, filtriranje, raščlamba, primjena osnovnog formatiranja) u odnosu na prethodno definirano izvješće.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI Publishing Add-On	Prikaz (tj. obnova, raspoređivanje, eksport, zumiranje, sortiranje, traženje, filtriranje, raščlamba, primjena osnovnog formatiranja) u odnosu na prethodno definirano izvješće.



Prilog 2 Metrika imenovanog korisnika i metrika paketa

Metrika korištena s imenovanim korisnicima

Korisnik tipa SAP Application Developer User imenovani je korisnik ovlašten za pristup razvojnim alatima koji dolaze s licenciranim softverom u svrhu preinaka i/ili dodataka licenciranog softvera i također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP NetWeaver Developer User i SAP Application Employee User.

Korisnik tipa SAP Application Business Expert User imenovani je korisnik ovlašten za izvođenje svih uloga koje podržava SBOP (isključujući pravo preinake ili dodataka na SBOP-u) i također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP Application Professional User.

Korisnik tipa SAP Application Professional User je imenovani korisnik ovlašten za izvođenje uloga povezanih s operativnim upravljanjem i administracijom sustava koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP) i također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP Application Limited Professional User.

Korisnik tipa SAP Application Limited Professional User je imenovani korisnik ovlašten za izvođenje ograničenih operativnih uloga koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP) i također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP Application Business Information User. Licenčni ugovor treba detaljno definirati prava ograničene upotrebe kojima se služi takav korisnik tipa Limited Professional User.

Korisnik tipa SAP Application Business Information User imenovani je korisnik ovlašten za upotrebu (isključujući pravo preinake i/ili prilagodbe) standardnih i interaktivnih izvješća koja dolaze s licenciranim starim SBOP-om te izvješća kreiranih putem upotrebe licenciranog starog SBOP-a od strane odgovarajuće licenciranih imenovanih korisnika, isključivo u vlastite svrhe takvog pojedinca, a ne za druge pojedince ili u njihovo ime. Svaki korisnik tipa SAP Application Business Information User također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP Application Employee User.

Korisnik tipa SAP Application Employee User imenovani je korisnik ovlašten za izvođenje sljedećih uloga koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP), sve isključivo u vlastite svrhe takvog pojedinca, a ne za druge pojedince ili u njihovo ime: (i) upotreba (isključujući pravo preinake i/ili prilagodbe) standardnih i interaktivnih izvješća koja dolaze s licenciranim softverom, (ii) self-service planiranja putovanja / obračuna putnih troškova, (iii) self-service nabave i (iv) self-service rezervacije soba. Svaki korisnik tipa SAP Application Employee User također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP E-Recruiting User, SAP Learning User i SAP Application ESS User.

Korisnik tipa SAP Application Employee Self-Service User imenovani je korisnik ovlašten za obavljanje HR self-service uloga za evidentiranje radnog vremena i prisutnosti zaposlenika koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP), sve isključivo u vlastite svrhe takvog pojedinca, a ne za ili druge pojedince ili u njihovo ime. Svaki korisnik tipa SAP Application ESS User također sadrži prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP Application Employee Self-Service Core User i SAP Human Capital Performance Management User.

Korisnik tipa SAP Application Employee Self-Service Core User imenovani je korisnik ovlašten za izvođenje sljedećih HR self-services uloga koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP), sve isključivo u vlastite svrhe takvog pojedinca, a ne za druge pojedince ili u njihovo ime: (i) održavanje podataka o zaposleniku, (ii) direktorij zaposlenika i (iii) usluge u vezi s olakšicama i isplata. Nadalje, korisnik tipa ESS Core User također je ovlašten za pristup "ne-SAP sadržaju" koji se nalazi na "SAP portalu" korisnika licence, sve dok pristup takvom ne-SAP sadržaju ne zahtijeva ili povlači bilo kakvu upotrebu licenciranog softvera (bez pristupa spomenutom ne-SAP sadržaju budući da se nalazi na SAP portalu korisnika licence). Kako je korišteno u ovoj definiciji korisnika tipa ESS Core User, (i) "ne-SAP sadržaj" označava informacije kreirane bez korištenja licenciranog softvera, a (ii) "SAP portal" označava bilo koji portal koji kreira korisnik licence pomoću softvera SAP Enterprise Portal (kao što je predviđeno s licenciranim softverom SAP NetWeaver) koji omogućuje prikladno licenciranim imenovanim korisnicima zajedničku pristupnu točku s koje se koristi licencirani SAP softver.

Korisnik tipa SAP Application HANA Administrator User imenovani je korisnik ovlašten za izvođenje svih uloga koje podržava licencirani HANA softver (isključujući pravo preinaka i/ili dodataka) kada se koriste isključivo u vezi s ne-SAP aplikacijama te uključuje prava dodijeljena u okviru statusa korisnika tipa SAP HANA Application Viewer User.

Korisnik tipa SAP Application Standalone HANA Administrator User imenovani je korisnik ovlašten za izvođenje svih uloga koje podržava HANA softver licenciran za samostalnu upotrebu (isključujući pravo na preinake i/ili dodatke) kada se koristi isključivo u vezi sa specifičnim aplikacijama koje su licencirane zakonom zaštićene informacije društva SAP (također ugovorno ograničene za samostalnu upotrebu) i koje inače same ne zahtijevaju licencu SAP imenovanog korisnika i/ili ne-SAP aplikacije korištene isključivo na način samostalne upotrebe podložne ugovornom ograničenju samostalne upotrebe te uključuje prava u okviru korisnika tipa SAP HANA Standalone Viewer User.

Korisnik tipa SAP Application HANA Viewer User je imenovani korisnik ovlašten za korištenje licenciranog HANA softvera u svrhu omogućavanja čitanja izvješća i prikaza funkcija isključivo u vezi s ne-SAP aplikacijama.

Korisnik tipa SAP Application Standalone HANA Viewer User imenovani je korisnik ovlašten za korištenje HANA softvera licenciranog za samostalnu upotrebu za omogućavanje funkcija čitanja i prikaza izvješća isključivo u vezi s aplikacijama koje su licencirani softver ili softver drugog proizvođača (također ugovorno ograničen za samostalnu upotrebu) i koje inače same ne zahtijevaju licencu SAP imenovanog korisnika i/ili ne-SAP aplikacije korištene isključivo na način samostalne upotrebe (podložno ugovornom ograničenju samostalne upotrebe).

Korisnik tipa SAP Application HANA Administrator Upgrade User imenovani je korisnik ovlašten za obavljanje svih uloga koje podržava licencirani HANA softver (isključujući pravo preinake i/ili dodatke) kada se koriste isključivo u vezi s ne-SAP aplikacijama uz uvjet da društvo SAP takvog imenovanog korisnika također licencira kao korisnika tipa SAP Application HANA Viewer User te da su oba takva korisnika licencirana za istu bazu podataka vremena izvođenja, ako postoji. Ako prima podršku prema licenčnom ugovoru, korisnik licence mora se pretplatiti na podršku i u potpunosti je platiti za ovog korisnika i osnovnog korisnika tipa SAP Application HANA Viewer User sve dok korisnik licence nastavlja primati podršku prema licenčnom ugovoru.

Korisnik tipa SAP Application Standalone HANA Administrator Upgrade User imenovani je korisnik ovlašten za obavljanje svih uloga koje podržava HANA softver licenciran za samostalnu upotrebu (isključujući pravo na preinake i/ili dodatke) kada se koristi isključivo u vezi sa specifičnim aplikacijama koje su licencirani softver ili softver drugog proizvođača (također ugovorno ograničen za samostalnu upotrebu) i koje inače same ne zahtijevaju licencu SAP imenovanog korisnika i/ili ne-SAP aplikacije korištene isključivo na način samostalne upotrebe podložne ugovornom ograničenju samostalne upotrebe pod uvjetom da je društvo SAP takvog imenovanog korisnika licenciralo i kao korisnika tipa SAP Application Standalone HANA Viewer User te da su oba takva korisnika licencirana za istu bazu podataka vremena izvođenja, ako postoji. Ako prima podršku prema licenčnom ugovoru, korisnik licence mora se pretplatiti na podršku i u potpunosti je platiti za ovog korisnika i osnovnog korisnika tipa SAP Application Standalone HANA Viewer User sve dok korisnik licence nastavlja primati podršku prema licenčnom ugovoru.

Korisnik tipa SAP Application Business Expert Upgrade User imenovani je korisnik ovlašten za obavljanje svih uloga koje podržava SBOP (isključujući pravo na preinake ili dodatke za SBOP) uz uvjet da društvo SAP takvog imenovanog korisnika također licencira kao korisnika tipa SAP Application Professional User te da su oba takva korisnika licencirana za istu bazu podataka vremena izvođenja, ako postoji. Ako prima podršku prema licenčnom ugovoru, korisnik licence mora se pretplatiti na i u potpunosti platiti podršku za oba takva korisnika i osnovnog korisnika tipa SAP Application Professional User sve dok korisnik licence nastavlja primati podršku prema licenčnom ugovoru.

Korisnik tipa SAP Application Business Analytics Professional User imenovani je korisnik ovlašten za obavljanje svih uloga koje podržava SBOP (isključujući pravo preinake ili dodatka na SBOP-u) i također uključuje prava na temelju statusa korisnika tipa SAP Application BI Limited User. U svrhu razjašnjenja, korisnik tipa SAP Application Business Analytics Professional User može ekstrahirati podatke iz bilo kojeg izvora podataka u SBOP i/ili istisnuti podatke iz SBOP-a u bilo koji izvor podataka pod uvjetom da je korisnik licence osigurao odgovarajuću licencu za sve takve izvore podataka (iako dodatna licenca SAP imenovanog korisnika nije potrebna isključivo za jednosmjerno ekstrahiranje podataka u SBOP gdje je izvor podataka ne-SBOP softver i/ili softver drugog proizvođača licenciran od strane društva SAP).

Korisnik tipa SAP Application Business Analytics Professional Upgrade User imenovani je korisnik ovlašten za obavljanje svih uloga koje podržava SBOP (isključujući pravo na preinake ili dodatke za SBOP) uz uvjet da društvo SAP takvog imenovanog korisnika također licencira kao korisnika tipa SAP Application BI Limited User te da su oba takva korisnika licencirana za istu bazu podataka vremena izvođenja, ako postoji. Ako prima podršku prema licenčnom ugovoru, korisnik licence mora se pretplatiti na podršku i u potpunosti je platiti za ovog korisnika i osnovnog korisnika tipa SAP Application BI Limited User sve dok korisnik licence nastavlja primati podršku prema licenčnom ugovoru. U svrhu razjašnjenja, korisnik tipa SAP Application Business Analytics Professional Upgrade User može ekstrahirati podatke iz bilo kojeg izvora podataka u SBOP i/ili istisnuti podatke iz SBOP-a u bilo koji izvor podataka pod uvjetom da je korisnik licence osigurao odgovarajuću licencu za sve takve izvore podataka te da je takvo korištenje inače u skladu s uvjetima Ugovora (iako dodatna licenca SAP korisnika nije potrebna isključivo za jednosmjerno ekstrahiranje podataka u SBOP gdje je izvor podataka ne-SBOP softver i/ili softver drugog proizvođača licenciran od strane društva SAP).

Korisnik tipa SAP Application BI Limited User imenovani je korisnik ovlašten isključivo za korištenje jedne (1) od sljedećih SBOP komponenti, podložno licenciranju svake SBOP komponente: (i) Mobile Designer, (ii) Crystal Reports Designer, (iii) WEB Intelligence Designer, (iv) Explorer Designer, (v) Dashboard Designer, (vi) SAP BusinessObjects Analysis softversko izdanje za OLAP ili (vii) SAP BusinessObjects Analysis softversko izdanje za Microsoft Office. U svrhu razjašnjenja, korisnik tipa SAP Application BI Limited User može ekstrahirati podatke iz bilo kojeg izvora podataka u jednu (1) od navedenih SBOP komponenti (gdje su licencirane) i/ili istisnuti podatke iz jedne (1) od navedenih SBOP komponenti (gdje su licencirane) u bilo koji izvor podataka pod uvjetom da je korisnik licence osigurao odgovarajuću licencu za sve takve izvore podataka (iako dodatna licenca SAP korisnika nije potrebna isključivo za jednosmjerno ekstrahiranje podataka u jednu (1) od navedenih SBOP komponenti gdje je izvor podataka ne-SBOP softver i/ili softver drugog proizvođača licenciran od strane društva SAP).

Korisnik tipa SAP Application Standalone Business Analytics Professional User imenovani je korisnik ovlašten za obavljanje svih uloga koje podržava SBOP (isključujući pravo preinake ili dodatka na SBOP-u) licenciran za samostalnu upotrebu i također uključuje prava u okviru statusa korisnika tipa SAP Application Standalone BI Limited User.

Korisnik tipa SAP Application Standalone BI Limited User imenovani je korisnik ovlašten isključivo za korištenje jedne (1) od sljedećih SBOP komponenti, podložno licenciranju svake SBOP komponente za samostalnu upotrebu: (i) Mobile Designer, (ii) Crystal Reports Designer, (iii) WEB Intelligence Designer, (iv) Explorer Designer, (v) Dashboard Designer, (vi) SAP BusinessObjects Analysis softversko izdanje za OLAP ili (vii) SAP BusinessObjects Analysis softversko izdanje za Microsoft Office. Korisnik tipa SAP Application Standalone BI Limited User također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP Application Business Information Viewer User.

Korisnik tipa SAP Application Business Information Viewer User imenovani je korisnik ovlašten za upotrebu (isključujući pravo preinake i/ili prilagodbe) standardnih i interaktivnih izvješća koja dolaze s licenciranim starim SBOP-om te izvješća kreiranih putem upotrebe licenciranog starog SBOP-a od strane odgovarajuće licenciranih imenovanih korisnika, isključivo u vlastite svrhe takvog pojedinca, a ne za druge pojedince ili u njihovo ime.

Korisnik tipa SAP Learning User imenovani je korisnik ovlašten za pristup isključivo sljedećim rješenjima za učenje na cjeniku društva SAP, uz uvjet da su takva rješenja za učenje licencirana. Korisnik tipa SAP Learning User nije ovlašten za pristup drugim SAP rješenjima ili komponentama rješenja. Primjenjiva rješenja za učenje koja nudi SAP sastoje se od sljedećeg

7002075 SAP Learning Solution
7003485 SAP Enterprise Learning Environment
7009559 SAP Acrobat Connect Professional Learning by Adobe
7009558 SAP Acrobat Connect Professional Meeting by Adobe
7009560 SAP Productivity Pak by RWD - isključujući Sjevernu Ameriku
7009561 SAP Productivity Pak Help Launch Pad by RWD - isključujući Sjevernu Ameriku
7009562 SAP Productivity Composer by RWD - isključujući Sjevernu Ameriku
7009563 SAP Productivity Composer Help Launch Pad by RWD - isključujući Sjevernu Ameriku
7009639 SAP Productivity Pak by RWD - samo Sjeverna Amerika
7009640 SAP Productivity Pak Help Launch Pad by RWD - samo Sjeverna Amerika

SAP Confidential

SAP Software Use Rights hrHR.v.1-2012

Korisnik tipa SAP E-Recruiting User imenovani je korisnik ovlašten za pristup samo modulu E-Recruiting. Korisnici tipa E-Recruiting User nisu ovlašteni za pristup drugim SAP rješenjima ili komponentama rješenja.

Korisnik tipa SAP Human Capital Performance Management User je imenovani korisnik ovlašten za pristup licenciranom softveru (isključujući SBOP), sve isključivo u vlastite svrhe takvog pojedinca, a ne za ili u ime drugih pojedinaca za održavanje: (i) ocjenjivanja zaposlenika, (ii) profila talenata i vještina i (iii) usporedbe profila.

Korisnik tipa SAP Manager Self-Service User imenovani je korisnik ovlašten za obavljanje jedne ili više sljedećih uloga povezanih s Manager Self-Services, a koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP): (i) zahtijevanje administrativnih promjena pomoću procesa i obrazaca sadržanih u HCM, (ii) kreiranje zahtjeva za odabir kadrova i procjena kandidata, (iii) izvođenje procjena talenata i ocjenjivanja, (iv) planiranje i odobrenje naknada, (v) pribavljanje pregleda proračuna, (vi) organiziranje zadataka upravljanja projektima, (vii) obavljanje zadataka planiranja, (viii) odobrenje putnih naloga i putnih troškova i (ix) obavljanje zadataka radnog postupka. Korisnik tipa SAP Manager Self-Service User također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP Application Employee User.

Korisnik tipa SAP Banking User je imenovani korisnik ovlašten samo za pristup navedenim paketima industrijske grane za banke. Korisnici tipa Banking User nisu ovlašteni za pristup drugim SAP rješenjima ili komponentama rješenja.

Korisnik tipa SAP Retail Store User imenovani je korisnik koji radi u trgovini na malo korisnika licence kao suradnik ovlašten isključivo za izvođenje nerukovodećih uloga povezanih s trgovinama na malo / prodajnim mjestima, koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP) i također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP Application Employee User.

Korisnik tipa SAP Logistics User imenovani je korisnik ovlašten isključivo za obavljanje sljedećih zadataka za važeći Supply Chain Execution softver:

- Upravljanje transportom: traženje ugovora o transportu, praćenje određene pošiljke i slične aktivnosti, ažuriranje matičnih podataka (tarife, linije, lokacije), unos zahtjeva za transport, planiranje transporta, odgovaranje na zahtjev za prijedlog za natječaj, potvrda upravljanja događajima, verifikacija izračuna pristojbe i slične aktivnosti.
- Upravljanje skladištem: potvrda prijema robe i skladištenja, izdavanja robe i izuzimanja i kretanja robe uključujući popunu te priprema proizvodnje i unos inventurnih brojanja.
- Mogućnost praćenja proizvoda i stavke: Prikaz serijaliziranog i/ili bilo kojeg praćenog objekta na ad hoc osnovi, poput ispitivanja njegove trenutne ili prošle lokacije ili utvrđivanja genealogije proizvoda. Korisnik koji pristupa rješenjima mogućnosti praćenja na ad hoc osnovi za prijavu kretanja robe ili prikaz izvješća mogućnosti praćenja.

Za zaposlenike korisnika licence korisnik tipa SAP Logistics User također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP Application Employee User.

Korisnik tipa SAP Shop Floor User imenovani je korisnik koji radi u prostoru korisnika licence, a ovlašten je isključivo za obavljanje jedne ili više sljedećih uloga koje podržava licencirani softver: (i) prikaz radnih uputa te aktivnosti i operacija dokumenta, (ii) potvrdu prijema robe, izdavanja robe i kretanja zaliha, (iii) unos potvrda radnog naloga, (iv) zapis informacija o proizvodu ili proizvodnji npr. rezultata provjere kvalitete ili podataka pogona/procesa/opreme, (v) unos pitanja proizvodnje i povezanih zahtjeva za uslugu i (vi) izvješćivanje ili dashboard u vezi sa stavkama (i)-(v). Korisnik tipa SAP Shop Floor User također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika SAP Application Employee User.

Korisnik tipa SAP Maintenance Worker User imenovani je korisnik koji je radnik na održavanju ovlašten isključivo za obavljanje jedne ili više sljedećih uloga koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP): (i) potvrdu obavijesti održavanja, (ii) unos potvrda vremena, izdavanja robe, kretanja zaliha i potvrda o dovršenju u radne naloge održavanja, (iii) unos zahtjeva za uslugu i obrazaca unosa zahtjeva za uslugu i (iv) sve aktivnosti održavanja povezane sa stavkama (i) – (iii). Korisnik tipa SAP Maintenance Worker User također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP Application Employee User.

Korisnik tipa SAP Engineering User imenovani je korisnik koji je ovlašten za pristup sljedećim podacima i objektima isključivo preko komponente Access Control Component (ACC) licenciranog paketa SAP Collaborative Product Development Package, uvijek isključujući pristup bilo kojim podacima ili objektima preko SBOP proizvoda portfelja:

- (i) Engineering-Bill-of-Material and Product Structure Management podaci;
- (ii) dokumenti dizajna povezani s podacima pod (i) u sustavu upravljanja dokumentima (DMS);
- (iii) Business Context Viewer; i
- (iv) 3D sadržaj vizualizacije.

U slučaju osoba koje su zaposlenici korisnika licence, korisnik tipa SAP Engineering User također uključuje prava obuhvaćena korisnikom tipa SAP Application Employee User.

Korisnik tipa SAP Procurement Self-Service and Collaborator User imenovani je korisnik ovlašten za obavljanje sljedećih self-service uloga koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP), sve isključivo u vlastite svrhe takvog pojedinca, a ne za druge pojedince ili u njihovo ime za: (i) kreiranje kupovnih kolica ili zahtjevnica, provjeru, prijem ili potvrdu stavki u zahtjevnici, (ii) određivanje izvora zahtjeva ili podršku za ugovore, pregled i/ili odobrenje stavki za određivanje izvora ili ugovaranje osim kao kadrovski upravitelj, sudjelovanje u bodovanju natječaja, pridobivanje povratne informacije dobavljača, pregled izvješća ili pretraživanje sadržaja sustava te (iii) prijenos na poslužitelj informacija o usklađenosti ili o komponenti upute. Svaki korisnik tipa SAP Procurement Self-Service User također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP Application ESS User.

Korisnik tipa SAP Partner Channel User imenovani je korisnik koji je zaposlenik poslovnih partnera, a ovlašten je isključivo za izvođenje jedne ili više sljedećih funkcija Channel Managementa sadržanih u licenciranom softveru (isključujući SBOP): (i) Channel Marketing, (ii) Channel Sales, (iii) Partner Order Management, (iv) Channel Service, (v) Partner & Channel Analytics i (vi) Partner Management.

Korisnik tipa SAP Solution Extension Limited User imenovani je korisnik ovlašten isključivo za upotrebu jednog (1) rješenja treće strane koje licencira društvo SAP. Korisnici tipa SAP Solution Extension Limited Users nisu ovlašteni za pristup drugim SAP rješenjima, komponentama rješenja ili podacima pohranjenim u takvim rješenjima. Korisnik tipa SAP Solution Extension Limited User može imati licencu samo za pristup sljedećem proizvodu: "SAP extended ECM by Open Text", SAP Digital Asset Management by Open Text i "SAP Intelligence Analysis for Public Sector by Palantir" i SAP Application Visualization by iRise (uključujući dodatak za SRM, dodatak za opća SAP rješenja).

Korisnik tipa SAP CRM User imenovani je korisnik ovlašten samo za upotrebu (isključujući pravo na preinake i/ili dodatke) CRM softvera licenciranog prema Ugovoru (ako postoji, "Licencirani CRM softver"). Korisnik tipa SAP CRM User može ekstrahirati podatke iz bilo kojeg izvora podataka u bilo koji licencirani CRM softver i/ili istisnuti podatke iz bilo kojeg licenciranog CRM softvera u bilo koji izvor podataka pod uvjetom da je korisnik licence osigurao odgovarajuću licencu za sve takve izvore podataka te da je takva upotreba inače u skladu s uvjetima Ugovora. Dodatna licenca SAP imenovanog korisnika neće biti potrebna isključivo za jednosmjerno ekstrahiranje podataka u licencirani CRM softver gdje je izvor podataka softver (osim licenciranog CRM softvera) i/ili softver drugog proizvođača licenciran prema Ugovoru.

Korisnik tipa SAP CRM Rapid Deployment Edition User imenovani je korisnik ovlašten isključivo za (i) pristup SAP CRM Rapid Deployment Editionu i (ii) izvođenje provjera statusa naloga SAP ERP-a preko SAP CRM-a. Pristup drugim SAP softverima zahtijeva licencu korisnika tipa SAP Application Business Expert User, SAP Application Professional User ili SAP Application Limited Professional User. Prava dodijeljena korisniku tipa SAP CRM Rapid Deployment Edition User uključena su u postojećeg korisnika tipa SAP Application Business Expert User, SAP Application Professional User i SAP Application Limited Professional User. Korisnik tipa SAP CRM Rapid Deployment Edition User također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP Application Employee User.

Korisnik tipa SMB Professional User u SAP Business Suiteu je imenovani korisnik ovlašten za pristup istom opsegu funkcija kao 2005. Točan opseg funkcija može se pronaći u dokumentu Dodatni uvjeti i odredbe za SAP preprodavače. Licenca ovog korisnika rezervirana je za već postojeće klijente korisnika tipa SMB Professional User.

Korisnik tipa SAP NetWeaver Gateway User imenovani je korisnik ovlašten za korištenje licenciranog softvera iz SAP Business Suite portfelja isključivo kroz odvojenu aplikaciju koja neizravno pristupa licenciranom softveru preko tehnologije SAP NetWeaver Gateway. Pozivi usluge kroz SAP NetWeaver Gateway mogu koristiti samo protokole bez informacija o stanju. Protokol bez informacija o stanju je onaj koji svaki zahtjev za informacije smatra nezavisnom transakcijom koja nije povezana ni s jednim prethodnim zahtjevom pa se komunikacija sastoji od nezavisnih parova zahtjeva i odgovora.

Korisnik tipa SAP Platform Advanced User je imenovani korisnik ovlašten za upotrebu licenciranog softvera isključivo putem odvojene aplikacije: A) koja (i) dodaje bilo kakve nove, nezavisne funkcionalne komponente za poslovne procese koje SAP softver ne sadrži, (ii) je razvijena pomoću licencirane SAP tehnologije te (iii) povezuje s i/ili komunicira preko objavljenih sučelja programa SAP aplikacije; B) koja ni u kojem slučaju (i) ne omogućava zaobilaznje ili izbjegavanje bilo kojih ograničenja navedenih u Ugovoru, (ii) ne osigurava korisniku licence pristup bilo kojem softveru za koji korisnik licence nema licencu i/ili (iii) ne dopušta masovno ekstrahiranje podataka ili metapodataka iz SAP softvera za softver koji nije SAP u svrhu kreiranja novog sustava zapisa za te podatke ili metapodatke. Korisnik tipa SAP Platform Advanced User također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP Platform Standard User i SAP Platform Extended User.

Korisnik tipa SAP Platform Extended User je imenovani korisnik ovlašten za upotrebu licenciranog softvera isključivo, i u mjeri u kojoj je omogućeno, putem jedne ili više aplikacija koje (i) su certificirane preko SAP Integration and Certification Centera kao rješenje usklađeno s korisnikom platforme ("PULCS") za korisnike tipa SAP Platform Extended Users (lista tada aktualnih PULCS aplikacija certificiranih za korisnike tipa SAP Platform Extended Users nalazi se na "https://ecohub.sdn.sap.com/irh/ecohub/pul_compliant" (uključujući sve stranice nasljednika koje društvo SAP povremeno objavljuje, "PULCS stranica")) i (ii) za koje je korisnik licence prvo osigurao sva odgovarajuća prava za upotrebu takvih PULCS aplikacija od važećih davatelja licence (tj. nijedan softver i/ili softver drugog proizvođača licenciran od strane društva SAP AG, bilo kojih distributera društva SAP AG ili bilo kojih ovlaštenih preprodavača društva SAP AG ili njegovih distributera ne smatra se PULCS aplikacijom u svrhu ovog tipa imenovanog korisnika, čak i ako su takve aplikacije prikazane na PULCS stranici).

Korisnik tipa SAP Platform Standard User je imenovani korisnik ovlašten za upotrebu licenciranog softvera isključivo, i u mjeri u kojoj je omogućeno, putem jedne ili više aplikacija koje (i) su certificirane preko SAP Integration and Certification Centera kao rješenje usklađeno s korisnikom platforme ("PULCS") za korisnike tipa SAP Platform Standard Users (lista tada aktualnih PULCS aplikacija certificiranih za korisnike tipa SAP Platform Standard Users nalazi se na "https://ecohub.sdn.sap.com/irh/ecohub/pul_compliant" (uključujući sve stranice nasljednika koje društvo SAP povremeno objavljuje, "PULCS stranica")) i (ii) za koje je korisnik licence prvo osigurao sva odgovarajuća prava za upotrebu takvih PULCS aplikacija od važećih davatelja licence (tj. nijedan softver i/ili softver drugog proizvođača licenciran od strane društva SAP AG, bilo kojih distributera društva SAP AG ili bilo kojih ovlaštenih preprodavača društva SAP AG ili njegovih distributera ne smatra se PULCS aplikacijom u svrhu ovog tipa imenovanog korisnika, čak i ako su takve aplikacije prikazane na PULCS stranici).

Korisnik tipa SAP NetWeaver Developer User je imenovani korisnik koji je ovlašten (samo kada je licenciran softver SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications) za pristup razvojnim alatima koji dolaze s takvim softverom u svrhu razvoja i preinake aplikacija (i) koje nisu licencirane od strane SAP AG-a, bilo kojeg SAP AG distributera ili bilo kojeg ovlaštenog preprodavača SAP AG-a ili njegovih distributera i (ii) za koje je korisnik licence prvo osigurao sva odgovarajuća prava od važećih davatelja licence. Korisnik tipa SAP NetWeaver Developer User također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP NetWeaver Administration User.

Korisnik tipa SAP NetWeaver Administrator User je imenovani korisnik koji je ovlašten (samo kada je licenciran softver SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications) za pristup razvojnim alatima koji dolaze s takvim softverom u svrhu administracije i upravljanja aplikacijama (i) koje nisu licencirane od strane SAP AG-a, bilo kojeg SAP AG distributera ili bilo kojeg ovlaštenog preprodavača SAP AG-a ili njegovih distributera i (ii) za koje je korisnik licence od važećih davatelja licence prvo osigurao sva odgovarajuća prava.

Korisnik tipa Business Suite/pojedinačni SAP solution Developer User imenovani je korisnik ovlašten za pristup razvojnim alatima koji dolaze s licenciranim softverom u svrhu preinaka i/ili podataka licenciranog softvera i također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP NetWeaver Developer User i SAP Business Suite User.

Korisnik tipa SAP Business Suite / pojedinačni SAP Solution Business Expert User imenovani je korisnik ovlašten za obavljanje svih uloga koje podržava SBOP (isključujući pravo preinake ili podataka na SBOP-u) i također uključuje prava na temelju statusa korisnika tipa SAP Business Suite Professional User

Korisnik tipa SAP Business Suite / individual SAP solution Professional User je imenovani korisnik ovlašten za izvođenje uloga povezanih s operativnim upravljanjem i administracijom sustava koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP) i također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP Business Suite/ individual SAP solution Limited Professional User.

Korisnik tipa SAP Business Suite / individual SAP solution Limited Professional User je imenovani korisnik ovlašten za izvođenje ograničenih operativnih uloga koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP) i također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP Business Suite Business Information User. Licenčni ugovor treba detaljno definirati prava ograničene upotrebe kojima se služi takav korisnik tipa Limited Professional User.

Korisnik tipa SAP Business Suite / pojedinačni SAP solution Business Information User imenovani je korisnik ovlašten za upotrebu (isključujući pravo preinake i/ili prilagodbe) standardnih i interaktivnih izvješća koja dolaze s licenciranim softverom te izvješća kreiranih putem upotrebe licenciranog softvera od strane odgovarajuće licenciranih imenovanih korisnika, isključivo u vlastite svrhe takvog pojedinca, a ne za druge pojedince ili u njihovo ime. Svaki korisnik tipa SAP Business Suite Business Information User također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP Business Suite Employee User.

Korisnik tipa SAP Business Suite / pojedinačni SAP solution Employee User imenovani je korisnik ovlašten za izvođenje sljedećih uloga koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP), sve isključivo u vlastite svrhe takvog pojedinca, a ne za druge pojedince ili u njihovo ime: (i) upotreba (isključujući pravo preinake i/ili prilagodbe) standardnih i interaktivnih izvješća koja dolaze s licenciranim softverom, (ii) self-service planiranja putovanja / obračuna putnih troškova, (iii) self-service desktop nabave i (iv) self-service rezervacije soba. Svaki korisnik tipa SAP Business Suite Employee User također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP E-Recruiting User, SAP Learning User i SAP Business Suite ESS User

Korisnik tipa SAP Business Suite / pojedinačni SAP Solution Employee Self-Service User imenovani je korisnik ovlašten za obavljanje HR self-service uloge evidentiranja vremena i prisutnosti zaposlenika koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP), sve isključivo u vlastite svrhe takvog pojedinca, a ne za a ne za druge pojedince ili u njihovo ime. Svaki korisnik tipa SAP Business Suite ESS User također uključuje prava dodijeljena u okviru korisnika tipa SAP Business Suite Employee Self-Service Core User i SAP Human Capital Performance Management User.

Korisnik tipa SAP Business Suite / pojedinačni SAP solution Employee Self-Service Core User imenovani je korisnik ovlašten za izvođenje sljedećih uloga HR self-servicea koje podržava licencirani stari SBOP (isključujući SBOP), sve isključivo u vlastite svrhe takvog pojedinca, a ne za druge pojedince ili u njihovo ime: (i) održavanje podataka o zaposleniku, (ii) direktorij zaposlenika i (iii) usluge u vezi s olakšicama i isplatama. Nadalje, korisnik tipa ESS Core User također je ovlašten za pristup "ne-SAP sadržaju" koji se nalazi na "SAP portalu" korisnika licence, sve dok pristup takvom ne-SAP sadržaju ne zahtijeva ili povlači bilo kakvu upotrebu licenciranog softvera (bez pristupa spomenutom ne-SAP sadržaju budući da se nalazi na SAP portalu korisnika licence). Kako je korišteno u ovoj definiciji korisnika tipa ESS Core User, (i) "ne-SAP sadržaj" označava informacije kreirane bez korištenja licenciranog softvera, a (ii) "SAP portal" označava bilo koji portal koji kreira korisnik licence pomoću softvera SAP Enterprise Portal (kao što je predviđeno s licenciranim softverom SAP NetWeaver) koji omogućuje prikladno licenciranim imenovanim korisnicima zajedničku pristupnu točku s koje se koristi licencirani SAP softver.

Korisnik tipa SAP Business Suite Business Expert Upgrade User imenovani je korisnik ovlašten za obavljanje svih uloga koje podržava SBOP (isključujući pravo na preinake ili dodatke za SBOP) uz uvjet da društvo SAP takvog imenovanog korisnika također licencira kao korisnika tipa SAP Business Suite Professional User te da su oba takva korisnika licencirana za istu bazu podataka vremena izvođenja, ako postoji. Ako prima podršku prema licenčnom ugovoru, korisnik licence mora se pretplatiti na i u potpunosti platiti podršku za oba takva korisnika i osnovnog korisnika tipa SAP Business Suite Professional User sve dok korisnik licence nastavlja primati podršku prema licenčnom ugovoru.

Korisnik tipa SAP Business Suite B2B Sales User je imenovani korisnik koji je zaposlenik poslovnih partnera, a ovlašten je isključivo za izvođenje jedne ili više sljedećih uloga povezanih s upravljanjem nalogima koje podržava licencirani softver: (i) provjeru raspoloživosti proizvoda, (ii) konfiguraciju naloga, (iii) naručivanje, (iv) provjeru statusa naloga i (v) aktivnosti upravljanja nalogima povezane sa stavkama (i) – (iv).

Korisnik tipa SAP ERP Business Expert Upgrade User imenovani je korisnik ovlašten za obavljanje svih uloga koje podržava SBOP (isključujući pravo na preinake ili dodatke za SBOP) uz uvjet da društvo SAP takvog imenovanog korisnika također licencira kao korisnika tipa SAP ERP Professional User te da su oba takva korisnika licencirana za istu bazu podataka vremena izvođenja, ako postoji. Ako prima podršku prema licenčnom ugovoru, korisnik licence mora se pretplatiti na i u potpunosti platiti podršku za oba takva korisnika i osnovnog korisnika tipa SAP ERP Professional User sve dok korisnik licence nastavlja primati podršku prema licenčnom ugovoru.

Korisnik tipa SAP Application Professional Upgrade User je imenovani korisnik ovlašten za izvođenje uloga povezanih operativnim upravljanjem i administracijom sustava koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP) uz uvjet da je takav imenovani korisnik također pojedinac kojeg SAP licencira kao korisnika tipa SAP Application Limited Professional User te su oba takva korisnika licencirani za istu bazu podataka vremena izvođenja, ako postoji. Ako prima podršku prema licenčnom ugovoru, korisnik licence mora se pretplatiti na i u potpunosti platiti podršku za oba takva korisnika i osnovnog korisnika tipa SAP Application Limited Professional User sve dok korisnik licence nastavlja primati podršku prema licenčnom ugovoru.

Korisnik tipa SAP Application Limited Professional Upgrade User je imenovani korisnik ovlašten za izvođenje ograničenih operativnih uloga koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP) pod uvjetom da je takav imenovani korisnik također pojedinac kojeg SAP licencira kao korisnika tipa SAP Application Business Information User te su oba takva korisnika licencirani za istu bazu podataka vremena izvođenja, ako postoji. Ako prima podršku prema licenčnom ugovoru, korisnik licence mora se pretplatiti na i u potpunosti platiti podršku za oba takva korisnika i osnovnog korisnika tipa SAP Application Business Information User sve dok korisnik licence nastavlja primati podršku prema licenčnom ugovoru.

Korisnik tipa SAP Application Business Information Upgrade User je imenovani korisnik ovlašten za upotrebu (isključujući pravo preinake i/ili prilagodbe) standardnih i interaktivnih izvješća koja dolaze s licenciranim starim SBOP-om te izvješća kreiranih putem upotrebe starog SBOP-a od strane odgovarajuće licenciranih imenovanih korisnika, isključivo u vlastite svrhe takvog pojedinca, a ne za ili u ime drugih pojedinaca, uz uvjet da je takav imenovani korisnik također pojedinac kojeg društvo SAP licencira kao korisnika tipa SAP Application Employee User te da su oba takva korisnika licencirana za istu bazu podataka vremena izvođenja, ako postoji. Ako prima podršku prema licenčnom ugovoru, korisnik licence mora se pretplatiti na i u potpunosti platiti podršku za oba takva korisnika i osnovnog korisnika tipa SAP Application Employee User sve dok korisnik licence nastavlja primati podršku prema licenčnom ugovoru.

Korisnik tipa SAP Application Upgrade User imenovani je korisnik ovlašten za obavljanje sljedećih uloga koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP) sve isključivo u vlastite svrhe takvog pojedinca, a ne za druge pojedince ili u njihovo ime: (i) upotrebu (isključujući pravo preinake i/ili prilagodbe)

standardnih i interaktivnih izvješća koja dolaze s licenciranim softverom, (ii) izvođenje self-servicea upravljanja talentima (uključujući ocjenjivanje zaposlenika, planove razvoja zaposlenika, prijavu obuke zaposlenika te upite i odgovore o prilikama za zaposlenike), (iii) self-service planiranja putovanja / izvješćivanja o troškovima, (iv) izvođenje self-servicea nabave i (v) self-service rezervacije prostorija, uz uvjet da je takav imenovani korisnik također pojedinac kojeg SAP licencira kao korisnika tipa SAP Application Employee Self Service (ESS) User te su oba takva korisnika licencirana za istu bazu podataka vremena izvođenja, ako postoji. Ako prima podršku prema licenčnom ugovoru, korisnik licence mora se pretplatiti na i u potpunosti platiti podršku za oba takva korisnika i osnovnog korisnika tipa SAP Application Employee Self Service (ESS) User sve dok korisnik licence nastavlja primati podršku prema licenčnom ugovoru.

Korisnik tipa SAP Business Suite Professional Upgrade User je imenovani korisnik ovlašten za izvođenje uloga povezanih operativnim upravljanjem i administracijom sustava koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP) pod uvjetom da je takav imenovani korisnik također pojedinac kojeg SAP licencira kao korisnika tipa SAP Business Suite Limited Professional User te su oba takva korisnika licencirani za istu bazu podataka vremena izvođenja, ako postoji. Ako prima podršku prema licenčnom ugovoru, korisnik licence mora se pretplatiti na i u potpunosti platiti podršku za oba takva korisnika i osnovnog korisnika tipa SAP Business Suite Limited Professional User sve dok korisnik licence nastavlja primati podršku prema licenčnom ugovoru.

Korisnik tipa SAP Business Suite Limited Professional Upgrade User je imenovani korisnik ovlašten za izvođenje ograničenih operativnih uloga koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP) uz uvjet da je takav imenovani korisnik također pojedinac kojeg SAP licencira kao korisnika tipa SAP Business Suite Business Information User te su oba takva korisnika licencirani za istu bazu podataka vremena izvođenja, ako postoji. Ako prima podršku prema licenčnom ugovoru, korisnik licence mora se pretplatiti na i u potpunosti platiti podršku za oba takva korisnika i osnovnog korisnika tipa SAP Business Suite Information User sve dok korisnik licence nastavlja primati podršku prema licenčnom ugovoru.

Korisnik tipa SAP Business Suite Business Information Upgrade User je imenovani korisnik ovlašten za upotrebu (isključujući pravo preinake i/ili prilagodbe) standardnih i interaktivnih izvješća koja dolaze s licenciranim softverom te izvješća kreiranih putem upotrebe licenciranog softvera od strane odgovarajuće licenciranih imenovanih korisnika, isključivo u vlastite svrhe takvog pojedinca, a ne za ili u ime drugih pojedinaca, pod uvjetom da je takav imenovani korisnik također pojedinac kojeg SAP licencira kao korisnika tipa SAP Business Suite Employee User te da su oba takva korisnika licencirani za istu bazu podataka vremena izvođenja, ako postoji. Ako prima podršku prema licenčnom ugovoru, korisnik licence mora se pretplatiti na i u potpunosti platiti podršku za oba takva korisnika i osnovnog korisnika tipa SAP Business Suite Employee User sve dok korisnik licence nastavlja primati podršku prema licenčnom ugovoru.

Korisnik tipa SAP Business Suite Employee Upgrade User imenovani je korisnik ovlašten za obavljanje sljedećih uloga koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP) sve isključivo u vlastite svrhe takvog pojedinca, a ne za druge pojedince ili u njihovo ime: (i) upotrebu (isključujući pravo preinake i/ili prilagodbe) standardnih i interaktivnih izvješća koja dolaze s licenciranim softverom, (ii) izvođenje self-servicea upravljanja talentima (uključujući ocjenjivanje zaposlenika, planove razvoja zaposlenika, prijavu obuke zaposlenika te upite i odgovore o prilikama za zaposlenike), (iii) self-service planiranja putovanja / izvješćivanja o troškovima, (iv) izvođenje self-servicea nabave i (v) self-service rezervacije soba, uz uvjet da je takav imenovani korisnik također pojedinac kojeg SAP licencira kao korisnika tipa SAP Business Suite Employee Self Service (ESS) User te su oba takva korisnika licencirana za istu bazu podataka vremena izvođenja, ako postoji. Ako prima podršku prema licenčnom ugovoru, korisnik licence mora se pretplatiti na i u potpunosti platiti podršku za oba takva korisnika i osnovnog korisnika tipa SAP Business Suite Employee Self Service (ESS) User sve dok korisnik licence nastavlja primati podršku prema licenčnom ugovoru.

Korisnik tipa SAP ERP Professional Upgrade User je imenovani korisnik ovlašten za izvođenje uloga povezanih operativnim upravljanjem i administracijom sustava koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP) uz uvjet da je takav imenovani korisnik također pojedinac kojeg SAP licencira kao korisnika tipa SAP ERP Limited Professional User te su oba takva korisnika licencirani za istu bazu podataka vremena izvođenja, ako postoji. Ako prima podršku prema licenčnom ugovoru, korisnik licence mora se pretplatiti na i u potpunosti platiti podršku za oba takva korisnika i osnovnog korisnika tipa SAP ERP Limited Professional User sve dok korisnik licence nastavlja primati podršku prema licenčnom ugovoru.

Korisnik tipa SAP ERP Limited Professional Upgrade User je imenovani korisnik ovlašten za izvođenje ograničenih operativnih uloga koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP) pod uvjetom da je takav imenovani korisnik također pojedinac kojeg SAP licencira kao korisnika tipa SAP ERP Business Information User te su oba takva korisnika licencirani za istu bazu podataka vremena izvođenja, ako postoji. Ako prima podršku prema licenčnom ugovoru, korisnik licence mora se pretplatiti na i u potpunosti platiti podršku za oba takva korisnika i osnovnog korisnika tipa SAP ERP Business Information User sve dok korisnik licence nastavlja primati podršku prema licenčnom ugovoru.

Korisnik tipa SAP ERP Business Information Upgrade User je imenovani korisnik ovlašten za upotrebu (isključujući pravo preinake i/ili prilagodbe) standardnih i interaktivnih izvješća koja dolaze s licenciranim starim SBOP-om te izvješća kreiranih putem upotrebe starog SBOP-a od strane odgovarajuće licenciranih imenovanih korisnika, isključivo u vlastite svrhe takvog pojedinca, a ne za ili u ime drugih pojedinaca, uz uvjet da je takav imenovani korisnik također pojedinac kojeg društvo SAP licencira kao korisnika tipa SAP ERP Employee User te da su oba takva korisnika licencirana za istu bazu podataka vremena izvođenja, ako postoji. Ako prima podršku prema licenčnom ugovoru, korisnik licence mora se pretplatiti na i u potpunosti platiti podršku za oba takva korisnika i osnovnog korisnika tipa SAP ERP Employee User sve dok korisnik licence nastavlja primati podršku prema licenčnom ugovoru.

Korisnik tipa SAP ERP Employee Upgrade User imenovani je korisnik ovlašten za obavljanje sljedećih uloga koje podržava licencirani softver (isključujući SBOP) sve isključivo u vlastite svrhe takvog pojedinca, a ne za druge pojedince ili u njihovo ime: (i) upotrebu (isključujući pravo preinake i/ili prilagodbe) standardnih i interaktivnih izvješća koja dolaze s licenciranim softverom, (ii) izvođenje self-servicea upravljanja talentima (uključujući ocjenjivanje zaposlenika, planove razvoja zaposlenika, prijavu obuke zaposlenika te upite i odgovore o prilikama za zaposlenike), (iii) self-service planiranja putovanja / obračuna troškova, (iv) izvođenje self-servicea za desktop nabave i (v) self-service rezervacije soba, uz uvjet da je takav imenovani korisnik također pojedinac kojeg društvo SAP licencira kao korisnika tipa SAP ERP Employee Self Service (ESS) User te da su oba takva korisnika licencirana za istu bazu podataka vremena izvođenja, ako postoji. Ako prima podršku prema licenčnom ugovoru, korisnik licence mora se pretplatiti na i u potpunosti platiti podršku za oba takva korisnika i osnovnog korisnika tipa SAP ERP Employee Self Service (ESS) User sve dok korisnik licence nastavlja primati podršku prema licenčnom ugovoru.

Metrike korištene uglavnom s Enterprise Extensions

Enterprise Foundation Package obuhvaća SAP ERP i pet (5) korisnika tipa SAP Application Professional Users.

Naloz po godini definiraju su kao ukupni broj vanjski kreiranih prodajnih naloga i naloga za uslugu ili narudžbenica obrađenih po godini. Vanjski kreirani naloz su oni naloz koje nije unio SAP Named User.

SAP Confidential

SAP Software Use Rights hrHR.v.1-2012

Matični slogovi predstavljaju jedan ugovorni odnos između društva i zaposlenika kojeg se obračunava plaća.

Radna mjesta definiraju kao radna mjesta u okviru organizacije, poslovne jedinice, geografske lokacije itd. koje je moguće odabrati pomoću SAP E-Recruitinga. Uzmite u obzir da ovo nije isto kao broj slobodnih radnih mjesta u bilo kojoj godini. Svako radno mjesto izjednačeno je sa samo jednim zaposlenikom, bez obzira na to je li definirano kao na pola radnog vremena ili na puno radno vrijeme. Na primjer, pretpostavimo da poduzeće ima 10.000 radnih mjesta, a od toga 4.000 intelektualnih radnika i 6.000 fizičkih radnika. Ono koristi SAP E-Recruiting za popunjavanje mjesta intelektualnih radnika, ali neka druga rješenja (ili papir) za popunjavanje mjesta fizičkih radnika. Cijena SAP E-Recruiting enginea zasnovala bi se na $4.000/500 = 8$ blokova.

Učenic se definira kao svaka osoba koja pristupa aplikaciji i sudjeluje u bilo kojim uslugama učenja koje obrađuje aplikacija.

Aktivni klijenti / dobavljači definiraju su kao aktivni matični slogovi poslovnog partnera s finansijskim podacima o transakciji unutar posljednje 2 godine. Poslovni partner odnosi se na aktivne poslovne partnere (uključujući, ali ne ograničeno na klijente, matični slog dobavljača, podružnice ili sjedišta).

Prihod se definira kao godišnji prihod koji poduzeće dobiva od svojih uobičajenih poslovnih aktivnosti i drugi prihod od kamata, dividendi, licenčnih naknada ili drugih izvora.

Za SAP Account and Trade Promotion Management i SAP Trade Promotion Optimization treba uzeti u obzir samo prihod koji je povezan s društvom ili odjelom za koji će se primijeniti mogućnosti ovog paketa.

Operativni proračun definira se kao ukupni godišnji proračun javnog sektora SAP klijenta (tj. agencije, ustanove, programa ili odjela)

Proračun programa definira se kao proračun za primjenu resursa obrambenih organizacija (organskih ili ugovorenih) za isporuku potrebne mogućnosti koju definira mandat isporuke programa i kojom se upravlja u licenciranom softveru.

Imovina kojom se upravlja definira se kao ukupna imovina prikazana u bilanci, sve dok je obrađuje SAP softver.

Korisnik se definira kao osoba koja izravno ili neizravno pristupa softveru.

Za SAP Real Estate Management: korisnik se definira kao osoba koja upravlja uredskom, maloprodajnom i industrijskom imovinom i sličnim portfeljima. Vrijedi i za prostor u vlasništvu i za prostor kojim se upravlja te uključuje komercijalno kao i korporativno upravljanje nekretninama.

Za SAP Oil & Gas Secondary Distribution: korisnik se definira kao osoba koja pristupa jednoj ili više SAP Oil & Gas Secondary Distribution šifri transakcije.

Jedinice najma definiraju se kao objekti najma kojima se upravlja pomoću aplikacije SAP Real Estate Management.

Zemljišne parcele definiraju se kao jedinice zemljišta kojima upravlja softver.

Zaposlenici definiraju se kao ukupan broj zaposlenika (uključujući ugovorne djelatnike) koje zapošljava korisnik licence.

Primatelji provizije su osobe koje primaju plaćanja bilo kakvog tipa preko SAP Incentive and Commissions Managementa.

Pogon upravljanja dozvolama definira se kao fizički pogon ili mrežna lokacija.

Transakcije usluge definiraju se kao ukupni godišnji zbroj dokumenata/slučajeva, reklamacija, događaja, ugovora o uslugama, odštetnih zahtjeva s naslovom jamstva i naloga za uslugu po funkcionalnoj domeni poslovne podrške.

Financijski objekti definiraju se kao broj finansijskih objekata (zbroj konta grupe, operativnih konta, troškovnih elemenata, društva, profitnih centara, mjesta troška) pohranjenih u sustavu Master Data Governance.

Obujam osiguranja odnosi se na obujam finansijske imovine i/ili obaveza za koje će se implementirati računovodstvo osiguranja rizika kamatne stope. Što je veći obujam kojim se upravlja bit će potrebno više funkcija osiguranja.

Objekti poslovnog partnera (MDG) definiraju se kao brojevi svih objekata tipa poslovnog partnera koji su pohranjeni u sustavu Master Data Governance. To je zbroj svih objekata dobavljača kao i svih korisnički definiranih objekata tipa poslovnog partnera (dobavljač, B2B kupac, B2B kontakt, zaposlenik, poslovni partner itd.) Korisnički definiran objekt kreira se pomoću okvira Master Data Governance. Poslovni partner je fizička osoba u okviru organizacije, grupa osoba u okviru organizacije ili sama organizacija koja ima bilo kakav poslovni odnos s poduzećem.

Proizvod i drugi objekti podataka (MDG) definiraju se kao brojevi svih objekata matičnih podataka pohranjenih u sustavu Master Data Governance koji nisu tipa financija ili poslovnog partnera. To je zbroj svih objekata materijala kao i svih korisnički definiranih objekata tipa stvari (proizvod, artikl, ugovor, lokacija, imovina itd.) Korisnički definiran objekt kreira se pomoću okvira Master Data Governance.

Metrike korištene uglavnom s portfeljima poslovne djelatnosti i industrijske grane

Računi se definiraju kao računi (tekući, štedni i trgovinski računi) ili transakcije (transakcije vrijednosnica (promptni + terminski poslovi) i transakcije upravljanja materijalima i devizne transakcije). Računi u kontekstu SAP Capital Yield Tax Managementa definiraju se kao broj računa (npr. tekući, štedni i trgovinski računi) koji koriste CYT komponentu za izračun poreza ili određivanje izuzeća od poreza.

Aktivni ugovori definiraju se kao sporazum između komunalnog poduzeća i poslovnog partnera za opskrbu električnom energijom, plinom, vodom, kanalizacijom ili uslugama uklanjanja otpada / čišćenja prostorija za poslovnog partnera. Stoga se mora pripremiti posebni ugovor za svaku pruženu uslugu (npr. komunalno poduzeće opskrbljuje partnera električnom energijom, uslugama dovoda vode i čišćenja pa se moraju pripremiti tri posebna ugovora). Ugovor je aktivan ako je završni datum ugovora nakon ili jednak datumu sustava.

Aktivne organizacije partnera definiraju se kao broj aktivnih organizacija partnera s kojima vlasnik robne marke posluje.

Aktivne registrirane registarske tablice definiraju se kao registrirane registarske tablice vozila koje su primile fakturu tijekom posljednjih 12 mjeseci.

Vrijednost oglasne prodaje definira se kao ukupna procijenjena vrijednost prodaje svih oglasa generirane u SAP Advertising Sales for Media po godini.

Godišnji proračun javnog sektor definira se kao ukupni godišnji proračun javnog sektora SAP klijenta (tj. agencije, ustanove, programa ili odjela).

Godišnji prihod i troškovi (za SAP Billing for Telecom ili SAP Charging and Billing for High Tech) definiraju se kao primljeni godišnji prihod i plaćeni godišnji troškovi (provizije, autorske naknade, udio u prihodu itd.) na temelju događaja određivanja cijene i prodaje obrađenih preko paketa SAP Billing for Telecom ili SAP Charging and Billing for High Tech. Prihod i troškovi su pozitivne vrijednosti tako da troškovi ne pokrivaju prihod.

Godišnji prihod i troškovi (za SAP Charging and Billing for Banking) definiraju se kao primljeni godišnji prihod i plaćeni godišnji troškovi (provizije, autorske naknade, udio u prihodu itd.) na temelju određivanja cijene i transakcija koje stvarno obrađuje paket SAP Service to Cash for Banking npr. godišnji prihod i troškovi (provizije, autorske naknade, udio u prihodu itd.). Prihod i troškovi pozitivne su vrijednosti u ovu svrhu, tj. troškovi se ne saldiraju prema iznosima prihoda.

Prosječne obrađene transakcije/putovanja po danu (kroz 12 mjeseci) definiraju se kao broj transakcija/putovanja/slogova detalja događaja/stavki fakture po danu koje se prosljeđuju u konvergentno fakturiranje ili u fakturiranje slogova detalja događaja. Broj transakcija po danu se mjeri kao prosječni broj transakcija kroz zadnjih 12 mjeseci.

Neizvršeni nalog definira se kao prosječni broj zadataka neizvršenih naloga obrađenih u cockpitu neizvršenog naloga po kalendarskoj godini.

Primatelj bankovne provizije definira se kao osoba koja prima plaćanja bilo koje vrste putem sustav ICM povezanog s poslovanjem banaka (postojeći ugovor o proviziji).

Bankovne kartice definiraju se kao broj kartičnih računa (kreditne kartice, čekovne kartice) čija će se cijena odrediti pomoću rješenja optimiziranja cijene na osnovi vrijednosti na godišnjoj razini

Osnovne i udaljene lokacije Osnovna lokacija je središnje skladište ili distribucijski centar iz kojeg se udaljene lokacije opskrbljuju rezervnim dijelovima i materijalima. Offshore postrojenja (npr. platforme) ili udaljena on-shore postrojenja primjeri su udaljenih lokacija u industrijskom sektoru nafte i plina. Rudnici ili centri za preradu primjeri su udaljenih lokacija u rudarskom industrijskom sektoru.

Velike stavke definiraju se kao broj objekata (imovine) financiranih u ugovorima o zakupu u jednoj kalendarskoj godini. Na osnovi vrijednosti iznajmljene imovine (financirani iznos), za SAP Leasing definirano je 5 različitih veličina stavki. Velike stavke su npr. strojevi za upravljanje energijom, automobili velike vrijednosti, prilagođeni strojevi, tiskarski strojevi, kućni uređaji (vrijednost imovine od 100.001 € do 500.000 €).

Proizvedeni BOE/D: BOE/D označava ekvivalent barela nafte po danu. To je mjerna jedinica korištena u industrijskom sektoru nafte i plina koja omogućuje agregiranje proizvedenih, planiranih ili prodanih količina ugljikovodika (iz konvencionalnih ili nekonvencionalnih izvora). Na primjer, dok se proizvodnja plina uobičajeno mjeri kao obujam po vremenskom razdoblju poput kubičnog metra po danu, treba se konvertirati u svoje ekvivalente barela nafte kako bi se odredila ukupna količina nafte i plina proizvedenih u dosljednim mjerama. Konverzija u BOE/D navedena je u tabeli niže. Za proizvedeni BOE/D primjenjivi su samo proizvedeni ugljikovodici. Ako određivanje cijene nije moguće zasnovati na proizvedenim BOE/D (novi pothvati bez proizvodnje sirove nafte ili plina), vrijedi planirana ili procijenjena proizvodnja pothvata.

BOE/D proizveden u SAD-u: BOE/D označava ekvivalent barela nafte po danu. To je mjerna jedinica korištena u industrijskom sektoru nafte i plina koja omogućuje agregiranje proizvedenih, planiranih ili prodanih količina ugljikovodika (iz konvencionalnih ili nekonvencionalnih izvora). Na primjer, dok se proizvodnja plina uobičajeno mjeri kao obujam po vremenskom razdoblju poput kubičnog metra po danu, treba se konvertirati u svoje ekvivalente barela nafte kako bi se odredila ukupna količina nafte i plina proizvedenih u dosljednim mjerama. Konverzija u BOE/D navedena je u tabeli niže. Za BOE/D proizvedene u SAD primjenjivi su samo ugljikovodici proizvedeni u SAD. Ako određivanje cijene nije moguće zasnovati na proizvedenim BOE/D (novi pothvati bez proizvodnje sirove nafte ili plina), vrijedi planirana ili procijenjena proizvodnja pothvata.

BOE/D proizvedeni izvan SAD-a: BOE/D označava ekvivalent barela nafte po danu. To je mjerna jedinica korištena u industrijskom sektoru nafte i plina koja omogućuje agregiranje proizvedenih, planiranih ili prodanih količina ugljikovodika (iz konvencionalnih ili nekonvencionalnih izvora). Na primjer, dok se proizvodnja plina uobičajeno mjeri kao obujam po vremenskom razdoblju poput kubičnog metra po danu, treba se konvertirati u svoje ekvivalente barela nafte kako bi se odredila ukupna količina nafte i plina proizvedenih u dosljednim mjerama. Konverzija u BOE/D navedena je u tabeli niže. Za BOE/D proizvedene izvan SAD samo ugljikovodici proizvedeni globalno osim u SAD. Ako određivanje cijene nije moguće zasnovati na proizvedenim BOE/D (novi pothvati bez proizvodnje sirove nafte ili plina), vrijedi planirana ili procijenjena proizvodnja pothvata.

Raspoređeni/planirani BOE/D: BOE/D označava ekvivalent barela nafte po danu. To je mjerna jedinica korištena u industrijskom sektoru nafte i plina koja omogućuje agregiranje proizvedenih, planiranih ili prodanih količina ugljikovodika (iz konvencionalnih ili nekonvencionalnih izvora). Na primjer, dok se proizvodnja plina uobičajeno mjeri kao obujam po vremenskom razdoblju poput kubičnog metra po danu, treba se konvertirati u svoje ekvivalente barela nafte kako bi se odredila ukupna količina nafte i plina proizvedenih u dosljednim mjerama. Konverzija u BOE/D navedena je u tabeli niže. Za raspoređene/planirane BOE/D primjenjivi su samo raspoređeni/planirani ugljikovodici.

Prodani BOE/D: BOE/D označava ekvivalent barela nafte po danu. To je mjerna jedinica korištena u industrijskom sektoru nafte i plina koja omogućuje agregiranje proizvedenih, planiranih ili prodanih količina ugljikovodika (iz konvencionalnih ili nekonvencionalnih izvora). Na primjer, dok se proizvodnja plina uobičajeno mjeri kao obujam po vremenskom razdoblju poput kubičnog metra po danu, treba se konvertirati u svoje ekvivalente barela nafte kako bi se odredila ukupna količina nafte i plina proizvedenih u dosljednim mjerama. Konverzija u BOE/D navedena je u tabeli niže. Za prodane BOE/D primjenjivi su samo prodani ugljikovodici.

Pravila konverzije: metričke definicije navedene iznad zasnovane su na metrici BOE/D (ekvivalent barela nafte po danu). Kupac će možda htjeti koristiti pakete za druge naftne proizvode (npr. sirovu naftu, rafinirane proizvode poput benzina, prirodnog plina ili ukapljenih naftnih proizvoda - LPG) i/ili mjere u drugim mjernim jedinicama (MJ) osim barela. Kako bi se omogućila konverzija tih proizvoda i mjernih jedinica u BOE/D, može se koristiti sljedeća tabela konverzije.

Faktori konverzije:

Za konverziju

Sirova nafta* Iz	tone (metričke) Pomnoži s	kilolitre	bareli	SAD galoni	tone/godina
Tone (metričke)	1	1.165	7.33	307.86	-
Kilolitre	0,8581	1	6,2898	264,17	-
Bareli	0,1364	0,159	1	42	-
SAD galoni	0,00325	0,0038	0,0238	1	-
Bareli/dan	-	-	-	-	49,8

*Na osnovi prosječne specifične težine u cijelom svijetu.

Iz

Proizvodi	bareli u tone Pomnoži s	tone u barele	kilolitre u tone	tone u kilolitre
Ukapljeni naftni plin	0,086	11,6	0,542	1,844
Benzin	0,118	8,5	0,740	1,351
Kerozin	0,128	7,8	0,806	1,240
Plinsko ulje / dizel	0,133	7,5	0,839	1,192
Loživo ulje	0,149	6,7	0,939	1,065

Za konverziju

Prirodni plin ukapljeni prirodni plin Iz	milijardi i metara kubičnih prirodnog plina Pomnoži s	milijardi kubičnih stopa prirodnog plina	milijun tona ekvivalenta nafte	milijun ukapljenog plina	tona prirodnog	trilijun britanskih termalnih jedinica	milijun ekvivalenta barela nafte
1 milijarda kubičnih metara prirodnog plina	1	35,3	0,90	0,73		36	6,29
1 milijarda kubičnih stopa prirodnog plina	0,028	1	0,026	0,021		1,03	0,18
1 milijun tona ekvivalenta nafte	1,111	39,2	1	0,805		40,4	7,33
1 milijun tona ukapljenog prirodnog plina	1,38	48,7	1,23	1		52,0	8,68
1 trilijun britanskih termalnih jedinica	0,028	0,98	0,025	0,02		1	0,17
1 milijun ekvivalenta barela nafte	0,16	5,61	0,14	0,12		5,8	1

Mjerne jedinice

1 metrička tona = 2204.62 funte = 1.1023 kratke tone
1 kilolitara = 6.2898 barela
1 kilolitara = 1 kubični metar
1 kilokalorija (kcal) = 4.187 kJ = 3.968 Btu
1 kilodžul (kJ) = 0.239 kcal = 0.948 britanskih termalnih jedinica
1 britanska termalna jedinica (Btu) = 0.252 kcal = 1.055 kJ
1 kilovat-sat (kWh) = 860 kcal = 3600 kJ = 3412 Btu

OGSD korisnik: SAP Oil & Gas Secondary Distribution korisnik je korisnik koji radi s jednom ili više SAP OGSD šifri transakcije.

Poslovni partner

Poslovni partneri za SAP In-House Cash definiranju su kao matični slogovi aktivnih poslovnih partnera s podacima financijskih transakcija unutar posljednje 2 godine. Aktivni poslovni partneri su relevantna društva-kćeri, sjedišta i vanjske banke. Vanjske banke definiraju se kao banke koje se koriste za prijenos novca između In-House Cash centra (sjedišta) i vanjske banke.

Poslovni partneri za SAP Bank Communication Management definiraju se kao matični slogovi aktivnih poslovnih partnera s podacima financijskih transakcija unutar posljednje 2 godine. Aktivni poslovni partneri su relevantni klijenti i dobavljači s podacima financijskih transakcija unutar posljednje 2 godine.

Poslovni partner za SAP Constituent Services for Public Sector definira se kao birač ili podnositelj zahtjeva.

Poslovni partner za SAP Payment Processing for Public Sector i SAP Receivables and Payables Management for Public Sector definira se kao birač, organizacija ili društvo.

Poslovni partner za SAP Tax and Revenue Management for Public Sector definira se kao birač, porezni obveznik, porezni agent / porezni računovođa. Osobama koje pristupaju gore navedenim paketima s izrazito ograničenim skupom zadataka (tj. pregledavanje dokumenata, promjena adrese, plaćanje računa i potvrde isporuke i elektroničko arhiviranje) nije potrebna licenca korisnika.

Točke kontrole gotovine definiraju se kao broj točaka kontrole gotovine poput bankovnih ureda (podružnica), bankomata, središnjih trezora i trezora središnje banke modeliranih i korištenih za planiranje ponude i potražnje mreže valuta u APO-u (Advanced Planning and Optimization).

Slučajevi potraživanja definiraju se kao broj novih potraživanja kreiranih u Claims Managementu tijekom razdoblja od jedne godine.

Mali oglasi definiraju se kao broj verzija oglasa dizajniranih sa SAP editorom oglasa u razdoblju od jedne godine.

Prodana roba definira se kao broj prodane robe (npr. koncentrat bakra, molibden, željezna ruda, zlato, ugljen, olovo) kako je oblikovano u SAP ERP.

Potrošački zajmovi definiraju se kao broj potrošačkih zajmova (zajmovi za kupnju automobila čija se cijena određuje pomoću alata optimiziranja cijene, na godišnjoj osnovi).

Ugovorni konto za SAP Customer Financial Management for Utilities i SAP Customer Financial Management for Wholesale Utilities definira se kao konto gdje se obrađuju podaci knjiženja za ugovore ili ugovorne stavke za koje vrijede isti sporazumi o naplati/platni sporazumi.

Ugovorni konto za SAP Customer Financials Management for Telecommunications i SAP Convergent Invoicing for Telecommunications definira se kao konto gdje se obrađuju podaci knjiženja za ugovore ili stavke ugovora za koje vrijede isti sporazumi o naplati/platni sporazumi. Određivanje cijene zasnovano je na maksimalnom broju ugovornih konta u matičnoj datoteci.

Ugovorni konto za SAP Bill-to-Cash Management for Postal i SAP Bill-to-Cash Management for Postal, opcija za konvergentno fakturiranje: Ugovorni konto u ovom kontekstu definira se kao konto gdje se obrađuju podaci knjiženja za ugovore ili stavke ugovora za koje vrijedi isti sporazum o naplati/plaćanju. Određivanje cijene zasnovano je na maksimalnom broju ugovornih konta u matičnoj datoteci. Ugovorna konta su pomoćne knjige klijenta za akumuliranje otvorenih stavki i plaćanja. Po klijentu se mogu koristiti razna konta.

Konta poduzeća definiraju se kao broj konta poduzeća. Konta poduzeća su visokovrijedni i vrlo individualizirani depozitni i platni proizvodi za tržište poduzeća, često dio hijerarhijskih struktura / grupa konta. Određivanje cijene obično na osnovi grupe konta nije zasnovano na pojedinačnim kontima (npr. koncentriranje gotovine). Konta poduzeća mogu se uključiti u okvirni ugovor i u tom slučaju njima se može upravljati aplikacijom SAP for Banking ili preko vanjskog sustava.

Korporativni klijenti definiraju se kao broj datoteka klijenata, što je broj poslovnih partnera (klijenti, potencijalni klijenti, kontakti itd.); razlikuju se od komercijalnih klijenata, korporativnih klijenata i zaposlenika banke (u slučaju help desk zaposlenika); svi poslovni partneri povezani s/relevantni za planirano korištenje rješenja (određeni odjel/podružnica, grupa klijenata itd.) trebaju se pobrojati. U slučaju help desk zaposlenika (koristeći SAP Solution Manager) ova metrika treba se primijeniti na osoblje help desk. Za zaposlenike koji samo prijavljuju probleme, naplatit će se korisnik Zaposlenik.

Korporativni zajmovi definiraju se kao izrazito individualizirani proizvodi zajmova za tržište poduzeća s visokom vrijednošću.

Klijent se definira kao broj aktivnih slogova partnera u bazi podataka.

Klijenti na tržištu računaju se kao: broj jedinstvenih klijenata koji su bili dio bilo koje aktivne (otpuštene) kampanje u navedenoj kalendarskoj godini PLUS broj jedinstvenih, aktivnih članova u programima vjernosti u kalendarskoj godini. Sudionik se smatra aktivnim sve dok je status njegovog sloga sudjelovanja "aktivan" u SAP CRM sustavu, bez obzira na broj zabilježenih aktivnosti.

Tone ukupne nosivosti (DWT) definiraju se kao količina težine koju brod prenosi ili koju može prenositi sigurno. Za druge načine transporta, DWT odgovara toni.

Depoziti su definirani kao broj depozitnih konta (štedni, tržišta novca, čekovni, gotovinskih depozita itd.) čija se cijena određuje pomoću rješenja optimiziranja cijene na godišnjoj osnovi.

Derivati se definiraju kao financijski instrument čija se vrijednost temelji na drugoj vrijednosnici.

Uređaj se definira kao POS uređaj ili mobilni uređaj za mobilnu POS aplikaciju.

Raspoređeni zaposlenici definiraju se kao maksimalni broj zaposlenika koje treba uzeti u obzir tijekom izvođenja raspoređivanja.

Stavke opreme definiraju se kao matični slogovi opreme. Svaki matični slog opreme dodijeljen Equipment and Tools Managementu (ETM) uzima se pri određivanju cijene. Matični slog opreme moguće je konfigurirati kao pojedinačnu stavku (npr. dizalica) ili kao "višedjelnu opremu" (koja može imati zalihu od, npr., 100 bušilica), u oba slučaja za određivanje cijene uzima se samo jedan matični slog opreme.

Događaji se definiraju kao maksimalni broj slogova podataka događaja koji su obrađeni i pohranjeni u bazi podataka u razdoblju od jedne godine.

Gotove stavke definiraju se kao ukupni broj dodatnih gotovih stavki koje kupac kreira ili održava po godini. Gotova stavka predstavlja vozila i velike sklopove poput motora, osovine i mjenjača. Odštetni zahtjevi s naslova jamstva, koji se kreiraju preko Dealer Business Management (DBM) naloga za uslugu, poslani ili primljeni iz SAP DBM sustava i koji se dalje ne obrađuju, obuhvaćeni su. U slučaju proširene upotrebe funkcionalnosti jamstva ova iznimka nije primjenjiva. Određivanje cijene odštetnih zahtjeva s naslova jamstva (zahtjeva za uslugu) slijedi određivanje cijene "SAP Aftersales Support for Automotive".

Gotovi proizvodi definiraju se kao broj gotovih stavki planiranih u matrici planiranja, tabeli planiranja redosljedja i / ili planiranju mješovitog modela.

Ekvivalent punog radnog vremena (EPRV) definira se kao zaposlenici koje zapošljava licencirana organizacija i vanjski suradnici koji se mogu angažirati na aktivnostima povezanim s hitnim slučajevima, na privremenoj ili trajnoj osnovi te kojima daje zadatke, razmješta ih i njima upravlja licencirana organizacija u svrhu upravljanja katastrofama ili hitnim slučajevima.

Redovni studenti ili ekvivalenti definiraju se kao:

- Broj redovnih studenata: tj. studenti koji su upisani u cijeli program za tekuću akademsku godinu u nekoj ustanovi.
- Broj ekvivalenata redovnih studenata (na primjer, izvanredni student može predstavljati dio redovnog studenta).

Imovina s mogućnošću financiranja definira se kao financiranje mjesta rada, hipoteke i zakupa.

Financirana imovina definira se kao svi ugovori (o zakupu, zajmovima itd.) kojima se upravlja preko aplikacije SAP Funding Management, a koji se trenutno refinanciraju. U ovom kontekstu efektivni iznos je zbroj svih transakcija refinanciranja u statusu "fiksno" ili "financirano".

Zaračunata bruto premija (GWP) osiguravajućeg društva definira se kao ukupne bruto premije fiskalne godine, sve dok su obrađene preko SAP rješenja.

Gigavat (GW) se definira kao mjerenje nominalnog kapaciteta. Nominalni kapacitet je maksimalni proizvodni kapacitet pogona na osnovi procijenjenog kapaciteta. Za pogonsku skupinu uzimaju se u obzir električna energija i termoelektrična energija. Nominalni kapacitet elektrane mjeri se u vatima i obično se koristi kao megavat (MW) ili gigavat (GW).

Hipotekarni proizvodi definiraju se kao broj zajmova i kreditnih linija s hipotekom (poput kreditnih linija s hipotekom, zajmova s hipotekom i zajmova s opcijom fiksne kamate) čija se cijena određuje koristeći rješenje optimiziranja cijene na godišnjoj osnovi.

Zajmovi visoke vrijednosti: broj zajmova visoke vrijednosti. Zajmovi visoke vrijednosti obično imaju složenu strukturu i visoku razinu individualizacije na razini klijenta u području korporativnog bankarstva. Mogu biti uključeni u refinanciranje preko sindikacija.

Podaci o interakciji definiraju se kao ukupni broj podataka o interakciji koje po godini kreira SAP CRM interakcijski centar.

Zajedničko ulaganje definira se kao ugovorni sporazum koji spaja dvije ili više strana u svrhu izvršenja određenog poslovnog pothvata. Sve strane pristaju sudjelovati u dobitima i gubicima poslovanja. Mora se uzeti u obzir maksimalni broj zajedničkih ulaganja po godini.

Prihod od licence definira se kao godišnja vrijednost koju društvo stvara iz monetizacije licence intelektualnog vlasništva kojom se upravlja preko sustava SAP IPM. Prihod od licence uključuje financijsku validaciju za poslove koja se implementira u SAP IPM, ali ne rezultira ulaznim plaćanjem npr., posao razmjene.

Skupovi ograničenja definiraju se kao broj trenutnih skupova ograničenja koji se koriste u sustavu.

Obujam zajmova u bilanci: obujam zajmova u bilanci.

Logističke lokacije definiraju se kao pogoni, distribucijski centri, klijenti i dobavljači/prodavatelji modelirani u SAP APO (Advanced Planning and Optimization) gdje se planiraju proizvodi ili resursi.

Lokacija sa scenarijem suradnje s klijentom definira se kao dio matičnih podataka koji se treba definirati pri implementaciji i korištenju sustava. Lokacija se odnosi na npr. bilo koji pogon, skladište, distribucijski centar uključen u suradnju koji je dio poslovnih procesa suradnje obuhvaćenih unutar

suradnje s klijentom. To uključuje sve lokacije klijenta koji npr. prima robu i sve lokacije dobavljača koji npr. otprema robu ili lokacije koje inače treba definirati u sustavu kad se izvode scenariji suradnje s klijentom.

Lokacija sa scenarijem vanjske proizvodnje definira se kao dio matičnih podataka koji se treba definirati pri implementaciji i korištenju sustava. Lokacija se odnosi na npr. bilo koji pogon, skladište, distribucijski centar uključen u suradnju koji je dio poslovnih procesa suradnje obuhvaćenih unutar vanjske proizvodnje. To uključuje sve lokacije koje posjeduje i kojima upravlja ugovorni proizvođač kao i lokacije na strani klijenta koje npr. primaju robu ili koje se trebaju definirati u sustavu kad se izvode scenariji vanjske proizvodnje.

Lokacija sa scenarijem suradnje kvalitete definira se kao dio matičnih podataka koji se treba definirati pri implementaciji i korištenju sustava. Lokacija se odnosi na npr. bilo koji pogon, skladište, distribucijski centar uključen u suradnju koji je dio poslovnih procesa suradnje obuhvaćenih unutar suradnje kvalitete. To uključuje sve lokacije koje posjeduje i kojima upravlja dobavljač, kao i lokacije na strani klijenta koje npr. primaju robu ili koje se trebaju definirati u sustavu kad se izvode scenariji suradnje kvalitete.

Lokacija sa scenarijem suradnje s dobavljačima definira se kao dio matičnih podataka koji se treba definirati pri implementaciji i korištenju sustava. Lokacija se odnosi na npr. bilo koji pogon, skladište, distribucijski centar uključen u suradnju koji je dio poslovnih procesa suradnje obuhvaćenih unutar suradnje s dobavljačima. To uključuje sve lokacije koje posjeduje i kojima upravlja dobavljač kao i lokacije na strani klijenta koje npr. primaju robu ili koje se trebaju definirati u sustavu kad se izvode scenariji suradnje s dobavljačima.

Lokacija sa scenarijem pojednostavljene proizvodnje definira se kao sve lokacije partnera (i lokacije klijenta i lokacije dobavljača) u matičnoj datoteci SNC rješenja (ICH), kao i svi povezani JIT/JIS-partneri (Just-in-time/Just-in-sequence) u tabeli JITCU. Svaka licencirana lokacija partnera dodatno sadrži 50 000 ulaznih JIT/JIS poziva po godini. U tom slučaju, povezane lokacije partnera / partneri broje se po pogonu klijenta za izračun licenčne naknade (npr. 2 pogona dobavljača jednog društva koji šalju u jedan pogon klijenta trebaju se računati kao 2 lokacije partnera).

Objekt održavanja definira se kao svi objekti definirani u matičnoj datoteci MSP (Maintenance and Service Planning) (veliki sklopovi poput aviona, motora).

Marketinške transakcije definiraju se kao broj aktivnih kampanja definiranih unutar SAP CRM sustava plus broj aktivnih sudjelovanja u programu fonda za marketinški razvoj po godini. Aktivno sudjelovanje u programu fonda za marketinški razvoj je ono gdje je partner podnio najmanje jedan zahtjev za podržanu inicijativu u toj godini.

Srednje stavke definiraju se kao broj objekata (imovine) financiranih u ugovorima o zakupu u jednoj kalendarskoj godini. Na osnovi financiranog iznosa, za SAP Leasing definirano je 5 različitih veličina stavki. Srednje stavke su npr. kamioni, veliki automobili, građevinska oprema i viličari (vrijednost imovine od 50.001 € do 100.000 €)..

Hipoteke se definiraju kao broj hipotekarnih konta čija se cijena određuje pomoću rješenja optimiziranja cijene na godišnjoj osnovi.

Mikro zajmovi definiraju se kao visoko standardizirani zajmovi niske vrijednosti, koje daje banka ili druga institucija u državama s tržištima u nastajanju. Mikro zajmovi mogu se ponuditi, često bez jamstva, pojedincu ili kroz grupnu dodjelu kredita.

Mikro štedni računi definiraju se kao visoko standardizirane usluge depozita koje ljudima omogućuju pohranu malih novčanih iznosa za buduće korištenje, često bez uvjeta minimalnog stanja. To ne može biti konto oročenog depozita.

Broj slučajeva po godini definira se kao povezane informacije o specifičnom događaju koje obrađuje manager slučaja. Kao povezani koncept, slučaj bi bile informacije sadržane u mapi fizičke datoteke koje se sada održavaju kao slog u SAP sustavu.

Broj sudionika u programu vjernosti u SAP CRM sustavu definira se kao stvarni prosječni broj za 12 mjeseci.

Broj organizacija partnera definira se kao broj organizacija partnera održavanih u SAP CRM sustavu.

Broj slogova definira se kao stvarni prosječni broj u 12 mjeseci poslovnih partnera i potencijalnih klijenata u marketingu održavan u SAP CRM sustavu.

Broj zaposlenika u prodaji definira se kao ukupni broj zaposlenika (uključujući ugovorne djelatnike) i poslovnih partnera koji koriste softver SAP CRM Sales.

Objekti se definiraju kao ugovori za financijske proizvode koji se prodaju u maloprodaji i u OTC (over-the-counter) trgovini (primjeri: zajmovi, kreditne linije) i standardizirani proizvodi koji se mogu kupiti i prodati na otvorenom tržištu (burza) (npr. dionice, uvrštene opcije, obveznice).

Ambulantni dani u godini: jedan ambulantni dan računa se kad je pacijent liječen ambulantno u jednoj kalendarskoj godini, bez obzira na količinu izvršenog posla te kako je posao dokumentiran u SAP sustavu (u jednom ili više slučajeva liječenja ili kao jedan ili više posjeta).

Prikazi stranice (po godini) definiraju se kao broj uspješnih prikaza web stranice u pretraživaču korisnika (u 12 mjeseci) kako su zabilježile datoteke protokola web poslužitelja. Samo web stranice poslužene na SAP poslužitelju računaju se prema ovoj metrici.

Na osnovi novčanog toka privatnog/korporativnog/vrijednosnica: zajmovi na osnovi novčanog toka osim zajmova za fizičke osobe definiraju se kao:

1. Privatno bankarstvo / složeni pojedinačni / bankarstvo malih i srednjih poduzeća / hipoteke uključuju proizvode s određenom razinom personalizacije na razini klijenta za pojedince i mala/srednja poduzeća.
2. Korporativni zajmovi visoko su individualizirani kreditni proizvodi za tržište poduzeća te također mogu imati složenu strukturu.
3. Pozicije vrijednosnica

Sudionik se definira kao član konteksta kontrole pristupa ili korisnik koji koristi Business Context Viewer.

Liječeni pacijenti u godini: broj pacijenata liječenih u jednoj kalendarskoj godini u institucijama koje podržava SAP sustav. Pacijenti se broje samo jednom, bez obzira na to koliko puta su liječeni u bolnici unutar godine dana.

Osobe u liječenoj populaciji definiraju se kao broj osoba koje pripadaju populaciji koja se liječi u zdravstvenoj mreži na koju se primjenjuje softver.

Fizičke lokacije definiraju se kao svi rudnici, sabirači, pogoni za obradu, topionice, rafinerije, distribucijski centri (skladištenja zaliha) i luke.

Mjesto isporuke s dodijeljenim aktivnim naprednim brojačem. Mjesto isporuke je točka gdje se pruža komunalna ili druga usluga. Brojilo je napredno ako podržava dvosmjernu komunikaciju (poznato i kao "pametno brojilo"); brojilo je aktivno ako je status u sustavu postavljen na "aktivno" (obično nakon instalacije brojila kako bi se pokazalo da je brojilo spremno); brojilo je "dodijeljeno" mjestu isporuke ako je ugrađeno u instalaciju i ako je ta instalacija dodijeljena mjestu isporuke.

Tone proizvodnje: tone proizvodnje definiraju se kao obujam proizvodnje u razdoblju od jedne godine.

Mali pogon: definira se kao pogon s do 500 zaposlenika: pogon je fizička lokacija koja je u vlasništvu ili kojom upravlja poduzeće koje podržava softver. Zaposlenici po pogonu su svi zaposlenici i izvođači koji rade u pogonu.

Sinkronizacija strukture SAP proizvoda: svaki vanjski proizvodni pogon smatrat će se malim pogonom. Vanjski proizvodni pogon je fizička lokacija koja je u vlasništvu ili kojom upravlja dobavljač ili partner koji je dio scenarija inženjeringa do proizvodnje koji podržava sinkronizacija strukture proizvoda.

Pogon srednje velične definira se kao pogon s 501 do 5000 zaposlenika. Pogon je fizička lokacija koja je u vlasništvu ili kojom upravlja poduzeće koje podržava softver. Zaposlenici po pogonu su svi zaposlenici i izvođači koji rade u pogonu.

Veliki pogon definira se kao pogon s više od 5.000 zaposlenika. Pogon je fizička lokacija koja je u vlasništvu ili kojom upravlja poduzeće koje podržava softver. Zaposlenici po pogonu su svi zaposlenici i izvođači koji rade u pogonu.

Za SAP Operations Management for Mining: Pogoni su rudnici, sabirači, pogoni za obradu, topionice, rafinerije, distribucijski centri (skladištenja zaliha) i luke. Zaposlenici uključuju vlastite zaposlenike u operacijama, izvođače, administraciju i osoblje za održavanje.

Mjesta isporuke: mjesto isporuke je točka gdje se pruža komunalna ili druga usluga.

Proračun portfelja kojim se upravlja preko SAP Business Planning for T&L ili SAP New Product Development and Introduction for CP definira se kao ukupni godišnji proračun (kalendarske ili fiskalne godine) kombiniranih "aktivnih" stavki portfelja unutar SAP Business Planning for T&L ili SAP New Product Development and Introduction for CP.

Prodajno mjesto (POS) definira se kao fizička podružnica ili shop-in-shop. Određivanje cijene temelji se na ukupnom broju POS unosa u matičnoj datoteci.

POS transakcije: godišnji broj prodajnih naloga na osnovi dokumenata poslovnih transakcija koje pokreće sustav SAP CRM i pojedinačnih stavki POS transakcija koje su izvršene u SAP CRM sustavu.

Konta privatnog bankarstva / malih i srednjih poduzeća: konta privatnog bankarstva/malih i srednjih poduzeća definiraju se kao broj konta privatnog bankarstva/malih i srednjih poduzeća. Proizvodi depozitnih računa s određenom razinom individualizacije za klijenta. Konta privatnog bankarstva / malih i srednjih poduzeća mogu se uključiti u okvirni ugovor i u tom slučaju njima se može upravljati aplikacijom SAP for Banking ili preko vanjskog sustava.

Zajmovi privatnog bankarstva, složeni pojedinačni, za mala i srednja poduzeća: broj privatnih, složenih pojedinačnih ili zajmova za mala i srednja poduzeća. Ovaj tip poslovanja pokriva upravljanje proizvodima s određenom razinom personalizacije na razini klijenta za pojedince i mala/srednja poduzeća. Spektar proizvoda pokriva isti tip proizvoda kao i bankovno poslovanje sa stanovništvom, ali uz veću složenost, veću razinu individualizacije i vrijednosti.

Godišnji proračun izdataka javnog sektora: godišnji proračun izdataka javnog sektora kao objavljeni slogovi obveza nabave u proračunskoj godini.

Obujam izdataka za istraživanje i razvoj: godišnji izdatak poduzeća ili relevantne poslovne jedinice na aktivnosti istraživanja i razvoja iz financijskih izvješća, uključujući broj zaposlenih, opremu i povezane projekte.

Konta fizičkih osoba: broj konta fizičkih osoba. Maloprodajna konta su standardizirani depozitni proizvodi s jednostavnim strukturama i malom vrijednosti za masovno tržište. Interna konta također se trebaju klasificirati kao konta fizičkih osoba. Konta fizičkih osoba mogu se uključiti u okvirni ugovor.

Novčani tok fizičkih osoba: zajmovi fizičkim osobama zasnovani na novčanom toku definiraju se kao standardizirani proizvodi zajma zasnovanog na novčanom toku za segment masovnog tržišta pojedinaca. Spektar proizvoda pokriva zajmove s jednostavnim strukturama i malim vrijednostima za financiranje robe široke potrošnje, automobila i putovanja.

Klijenti fizičke osobe: broj datoteka klijenata = broj poslovnih partnera (klijenti, potencijalni klijenti, kontakti itd.); razlikuju se klijenti fizičke osobe, korporativni klijenti i zaposlenici banke (u slučaju help desk zaposlenika); svi poslovni partneri povezani s/relevantni za planirano korištenje rješenja (određeni odjel/podružnica, grupa klijenata itd.) treba se uračunati. U slučaju help desk zaposlenika (koristeći SAP Solution Manager) ova metrika treba se primijeniti na osoblje help desk. Za zaposlenike koji samo prijavljuju probleme mora se licencirati korisnik tipa Employee User.

Zajmovi fizičkim osobama: broj zajmova fizičkim osobama. Zajmovi fizičkim osobama standardizirani su proizvodi zajma za segment masovnog tržišta pojedinaca. Spektar proizvoda obično pokriva zajmove s jednostavnim strukturama i malim vrijednostima.

Izdaci prava: definiraju se kao ukupni iznos godišnjih izdataka društva za nabavu prava intelektualnog vlasništva. Izdaci prava uključuju financijsku validaciju za poslove koji se implementiraju u SAP IPM, ali ne rezultiraju ulaznim plaćanjem npr., poslovi razmjene.

Zaposlenici u prodaji koji koriste SAP Sales definiraju se kao ukupni broj zaposlenika (uključujući ugovorne djelatnike) i poslovnih partnera koji koriste SAP CRM Sales softver.

Prodajni nalozi definiraju se kao godišnji broj prodajnih naloga na osnovi dokumenata naloga koji se izvršavaju u SAP CRM-u i iz njega se pokreću.

Vrijednost prodaje definira se kao ukupna procijenjena vrijednost prodaje generirana u SAP Product Sales and Distribution for Media po godini.

Osigurana potraživanja poduzeća definiraju se kao visoko individualizirani proizvod potraživanja (zajam, kredit, kreditna linija...) za tržište poduzeća, kojim se upravlja preko aplikacije SAP for Banking ili u vanjskom sustavu, s osiguranjem jednog ili više predmeta jamstva.

Osigurani mikro zajmovi definiraju se kao mali novčani iznos koji klijentu daje u zajam banka ili druga institucija, ponuđen s jamstvom pojedincu ili kroz grupnu dodjelu kredita.

Osigurana potraživanja privatnog bankarstva, složena pojedinačna potraživanja, potraživanja malih i srednjih poduzeća definiraju se kao potraživanja (zajam, kredit, kreditna linija) s visokom razinom individualizacije na razini klijenta, kojima se upravlja preko aplikacije SAP for Banking ili u vanjskom sustavu, uz osiguranje jednog ili više predmeta jamstva.

Osigurana maloprodajna potraživanja definiraju se kao standardizirani proizvod potraživanja (zajam, kredit, kreditna linija...) za masovno tržište, kojim se upravlja preko aplikacije SAP for Banking ili u vanjskom sustavu, koji osigurava predmet jamstva.

Upiti za uslugu definiraju se kao godišnji broj upita povezanih s uslugom; uključujući tipove procesa usluge: reklamacije, naloge za uslugu, uslužne događaje, zahtjeve za uslugu, zahtjeve za promjenu naloga za popravak, odštetne zahtjeve i probleme.

Zaliha rezervnih dijelova definira se kao trenutna vrijednost zalihe rezervnih dijelova na ključni datum bilance, u skladu s važećim računovodstvenim načelima.

Zahtjevi za uslugu i odštetni zahtjevi definiraju se kao broj upita povezanih s uslugom po godini, uključujući tipove procesa usluga: reklamacije, naloge za uslugu, uslužne događaje, zahtjeve za uslugu, zahtjeve za promjenu naloga za popravak, odštetne zahtjeve i probleme plus broj odštetnih zahtjeva (obrađenih unutar ERP-a).

Otprema se definira kao fizička otprema tereta s polazišta do odredišta. Otpreme su konsolidirane otpreme kako su zastupljene u softveru u razdoblju od jedne godine.

Dobavljači usluga logistike: otpreme su konsolidirane otpreme (nalozi/rezervacije/poslovi ili redovi stavki) kako su zastupljene u sustavu u razdoblju od jedne godine. Pojam industrijskog sektora "teretnica" (kopnena, zračna ili pomorska) također se odnosi na otpremu u okviru SAP sustava.

Tvornički proizvodi: otpreme su konsolidirane otpreme kako su zastupljene u sustavu u razdoblju od jedne godine. U industrijskom sektoru tvorničkih proizvoda, otpreme odgovaraju isporukama, pošiljkama, kontejnerima, kamionima ili vagonima.

Roba široke potrošnje: otpreme su konsolidirane otpreme kako su zastupljene u sustavu u razdoblju od jedne godine. U industrijskom sektoru robe široke potrošnje, otpreme odgovaraju isporukama, narudžbama ili teretima (=vozila).

Poštanski: otpreme su konsolidirane otpreme kako su zastupljene u sustavu u razdoblju od jedne godine. Isporuke se uvijek smatraju jedinicama tereta. Pored isporuka, jedinice tereta mogu biti i kontejneri, jedinice rukovanja, narudžbe, vozila ili paketi.

Male stavke definirane su kao broj objekata (imovine) financiranih u ugovorima o zakupu u jednoj kalendarskoj godini. Na osnovi financiranog iznosa, za SAP Leasing definirano je 5 različitih veličina stavki. Male stavke su npr. mali automobili, medicinska oprema, IT oprema (vrijednost imovine od 5.001 € - 50.000 €).

Matični slogovi materijala rezervnih dijelova definirani su kao trenutna vrijednost zalihe rezervnih dijelova na ključni datum bilance, u skladu s važećim računovodstvenim načelima.

Obujam izdataka definira se kao ukupni iznos godišnjih izdataka poduzeća za nabavu svih direktnih i indirektnih roba i usluga. Kod licenciranja SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil (NFE ulazno) treba se uzeti u obzir samo obujam izdataka u Brazilu.

Pretplata se definiraju kao sporazum između kupca i dobavljača za pristup ili za korištenje neke usluge pod određenim uvjetima. Jedan kupac ili pretplatnik mogao bi imati jednu ili više različitih pretplata za različite ili slične usluge. U paketu, svaka uključena pretplata na glavnu uslugu računa se kao jedna pretplata (npr. u Triple Play paketu s uslugama mobilne telefonije, broadband Interneta i IPTV-a naplatile bi se tri pretplate)

Konzorcijski zajmovi: konzorcijski zajmovi na veleprodajnoj osnovi tj. velike stavke (npr. za infrastrukturne projekte).

Telekomunikacijski nalozi definirani su kao ukupni godišnji broj telekomunikacijskih naloga i pretplata (za pojedinačne proizvode usluga ili pakete), procesa promjene (npr. promjene tarife ili pretplate) i otkazivanja.

Naslovi se definiraju kao broj naslova kojima se aktivno upravljalo tijekom razdoblja od posljednje tri godine, kako je prijavio izdavač.

Proizvedena tonaža: maksimalna tonaža proizvedena u jednom danu..

Usluge povezane s putovanjima/vozilima (po danu) definiraju se kao ukupni broj transakcija po danu koje obrađuje sustav konvergentne naplate, koje se definiraju kao izlazi određivanja cijena (gdje jedan unos kao stavka sloga detalja događaja/naplative stavka može generirati jedan ili više izlaza određivanja cijena). U slučaju da nekoliko strana sudjeluje u uslugama povezanim s putovanjem/vozilom, dodatne transakcije koje pokreće SAP Convergent Charging engine u svrhu obračuna trebaju se uračunati pored originalnih transakcija.

Transakcije po danu: transakcije po danu definiraju se kao ukupni broj transakcija po danu koje obrađuje sustav konvergentne naplate, koje se definiraju kao izlazi određivanja cijena (gdje jedan unos može generirati jedan ili više izlaza određivanja cijena)
Iznos licenciranih transakcija po danu mora biti dovoljno velik za prilagodbu danima maksimalnog opterećenja, tj. na bilo koji dan u godini stvarni obujam transakcija po danu izlaza određivanja cijena mora biti manji ili jednak obujmu licenciranih transakcija po danu.

Unaprijed plaćene telekomunikacije: Izlazi određivanja cijena ili naplate za račune koji su unaprijed plaćeni za iskorištene usluge.

Naknadno plaćene telekomunikacije: izlazi određivanja cijena ili naplate za račune koji će biti plaćeni za korištene usluge nakon generiranja fakture ili izvoda plaćanja.

Potraživanja za putovanja definiraju se kao bilo koji obračun troškova putovanja koji se unosi u SAP TM i podnosi kao potraživanje.

Vozila: broj gotovih stavki naručenih u jednoj godini. Gotove stavke su vozila i veliki sklopovi poput motora, osovina i mjenjača.

Vrlo velike stavke definiraju se kao broj objekata (imovine) financiranih u ugovorima o zakupu u jednoj kalendarskoj godini. Na osnovi financiranog iznosa, za SAP Leasing definirano je 5 različitih veličina stavki. Vrlo velike stavke su npr. brodovi, elektrane, naftne platforme, zrakoplovi, složeni IT projekti (vrijednost imovine > 500.000 €)..

Vrlo male stavke: vrlo male stavke definiraju se kao broj objekata (imovine ili usluga bez imovine) financiranih u ugovorima o zakupu u jednoj kalendarskoj godini. Na osnovi financiranog iznosa, za SAP Leasing definirano je 5 različitih veličina stavki. Vrlo male stavke su npr. osobna računala, prijenosna računala, fotokopirni uređaji, pisači (vrijednost imovine od 0 € do 5.000 €).

Ponderirana veličina organizacije u EPRV: ponderirana veličina organizacije odražava broj ekvivalenata punog radnog vremena (EPRV) zaposlenih u organizaciji - uključujući vojno i civilno osoblje i rezerve.

Skladište se definira kao zgrada, prostorija ili područje unutar tvornice ili mjesta poslovanja koje se koristi za pohranu robe, sirovina ili dijelova (polugotovih proizvoda).

Malo skladište definira se kao skladište s do 5.000 stavki isporuke po danu. Skladište je zgrada, prostorija ili područje unutar tvornice ili mjesta poslovanja koje se koristi za pohranu robe, sirovina ili dijelova (polugotovih proizvoda). U svrhe određivanja veličine skladišta, stavka isporuke je pojedinačna stavka pojedinačne ulazne ili izlazne stvarne isporuke za prijem ili izdavanje robe, a može se sastojati od materijala, količine, određivanja lokacije, datuma skladištenja ili izuzimanja i serije.

Skladište srednje veličine definira se kao skladište sa 5 001 do 35 000 stavki isporuke po danu. Skladište je zgrada, prostorija ili područje unutar tvornice ili mjesta poslovanja koje se koristi za pohranu robe, sirovina ili dijelova (polugotovih proizvoda). U svrhe određivanja veličine skladišta, stavka isporuke je pojedinačna stavka pojedinačne ulazne ili izlazne stvarne isporuke za prijem ili izdavanje robe, a može se sastojati od materijala, količine, određivanja lokacije, datuma skladištenja ili izuzimanja i serije.

Veliko skladište definira se kao skladište s više od 35 000 stavki isporuke po danu. Skladište je zgrada, prostorija ili područje unutar tvornice ili mjesta poslovanja koje se koristi za pohranu robe, sirovina ili dijelova (polugotovih proizvoda). U svrhe određivanja veličine skladišta, stavka isporuke je pojedinačna stavka pojedinačne ulazne ili izlazne stvarne isporuke za prijem ili izdavanje robe, a može se sastojati od materijala, količine, određivanja lokacije, datuma skladištenja ili izuzimanja i serije.

Korisnik tipa Web Channel User definira se kao zaposlenici vanjskih poslovnih partnera koji su ovlaštteni isključivo za izvođenje Business to Business prodaje i/ili upravljanja korisnicima i/ili aktivnosti održavanja korisnika koje podržava Web Channel softver.

Metrike korištene uglavnom sa SAP NetWeaverom

CPU: Svaki CPU koji se izvodi na barem dijelovima licenciranog softvera razmatra se u cijelosti.

Pri brojanju fizičkih CPU-a razmatra se i broji svaka jezgra fizičkog CPU-a koja izvodi barem dijelove licenciranog softvera, uključujući one koji su privremeno dodijeljeni ili planirani za pokriće vrhunca obrade.

Pri brojanju virtualnih CPU-a razmatra se i broji svaka jezgra virtualnog CPU-a koja izvodi barem dijelove licenciranog softvera, uključujući one koji su privremeno dodijeljeni ili planirani za pokriće vrhunca obrade. Ako će se softver izvoditi u čistom virtualnom okruženju, fizički CPU-i neće se uzeti u obzir.

Izračun vrijednosti metrike CPU-a: Za svaki CPU, prva jezgra procesora množi se s 1, a svaka inkrementalna jezgra procesora množi se s 0.5. Zbroj za sve CPU-e potom se zaokružuje na sljedeći cijeli broj.

Tip adaptera: Adapteri backend aplikacija trebaju se licencirati po tipu upotrebe adaptera (tj. povezanosti s Oracleom, Siebelom itd.) neovisno o broju instalacija ili povezanih sustava, bez obzira na to koristi li se adapter zajedno sa SAP rješenjem koje zahtijeva SAP PI ili se koristi u korisnički razvijenom scenariju.

GB po mjesecu je ukupni obujam poruka izražen u gigabajtima (GB) po mjesecu koji obrađuje određena SAP aplikacija.

Instalacija: Instalacija se definira kao instanca softvera instalirana na određenom uređaju.

Blade memorija definira se kao memorija bladea.

Članovi vanjske zajednice su osobe koje nisu zaposlenici organizacija poput škola, sveučilišta, dobrotvornih ustanova ili državnih subjekata ili poduzeća trećih strana uključujući, ali ne ograničavajući se na, klijente, zaposlenike distributera i dobavljača koji su licencirani za pristup isključivo SAP Enterprise Portal softveru. Članovima vanjske zajednice nije dopušten pristup drugom SAP softveru i odgovarajućim komponentama. Zaposlenici poduzeća treće strane koji sudjeluju u poslovnim scenarijima proizvodnje koji zahtijevaju pristup izvan SAP Enterprise Portal softvera trebaju se licencirati kao imenovani korisnici za odgovarajući SAP softver.

Objekti poslovnog partnera definiraju se kao brojevi svih objekata tipa poslovnog partnera koji su pohranjeni u sustavu Master Data Management. To je zbroj svih objekata dobavljača kao i svih korisnički definiranih objekata tipa poslovnog partnera (dobavljač, B2B kupac, B2B kontakt, zaposlenik, poslovni partner itd.) Korisnički definirani objekti se kreiraju pomoću MDM alata za upravljanje unutar MDM repozitorija. Poslovni partner je fizička osoba u okviru organizacije, grupa osoba u okviru organizacije ili sama organizacija koja ima bilo kakav poslovni odnos s poduzećem.

Objekti krajnjeg korisnika definiraju se kao ukupni broj svih objekata tipa krajnjeg korisnika koji su pohranjeni u sustavu upravljanja matičnim podacima. To je zbroj svih objekata B2C klijenta, B2C kontakta, građana plus ukupni broj svih dodatnih korisnički definiranih objekata tipa krajnjeg korisnika. Korisnički definirani objekti se kreiraju pomoću MDM alata za upravljanje unutar MDM repozitorija. Krajnji korisnik je fizička osoba ili grupa osoba (npr. kućanstvo) koja ima bilo kakav poslovni odnos s poduzećem.

Objekti matičnih podataka definiraju se kao ukupni broj svih objekata matičnih podataka pohranjenih u SAP NetWeaver Master Data Management sustavu plus ukupni broj svih objekata matičnih podataka pohranjenih u SAP Master Data Governance sustavu.

Proizvod i drugi objekti podataka definiraju se kao brojevi svih objekata matičnih podataka pohranjenih u sustavu Master Data Management koji nisu tipa financija ili poslovnog partnera. To je zbroj svih objekata materijala kao i svih korisnički definiranih objekata tipa stvari (proizvod, artikl, ugovor, lokacija, imovina itd.) Korisnički definirani objekti se kreiraju pomoću MDM alata za upravljanje unutar MDM repozitorija.

Proizvod u cacheu podataka: cijena se temelji na broju proizvoda u cacheu podataka proizvoda

Identifikatori internih korisnika definiraju se kao ukupni broj osoba koje rade u okviru organizacije korisnika licence (zaposlenik, ugovorni djelatnik i vanjski suradnik) čijim vjerodajnicama i/ili korisničkim informacijama upravlja funkcionalnost licenciranog paketa.

Identifikatori vanjskih korisnika definiraju se kao ukupni broj osoba koje rade u izvan organizacije korisnika licence (osim zaposlenika, ugovornog djelatnika i vanjskog suradnika) čijim vjerodajnicama i/ili korisničkim informacijama upravlja funkcionalnost licenciranog paketa.

Slogovi se definiraju kao ukupni broj vodećih SAP poslovnih objekata i/ili broj slučajeva u aplikaciji SAP NetWeaver Folders Management. Arhivirani slogovi (slogovi priloženi arhiviranim poslovnim objektima) ne ubrajaju se. Vodeći objekt je objekt na koji se odnosi slog.

Kada se za upravljanje datotekama zaposlenika koristi SAP NetWeaver Folders Management, zaposlenici kojima se upravlja u SAP HCM sustavu vodeći su objekt koji se ubraja. Kada se koristi za fakturiranje, vjerovnici i dužnici su vodeći objekti koji se ubrajaju. Kada se koristi u SAP Real Estate Managementu, objekti nekretnina (uključujući, ali bez ograničenja na ugovore o nekretninama, poslovne entitete, zgrade, zemljišta, objekte najma, arhitektonske objekte i zemljišne čestice) vodeći su objekti koji se ubrajaju. Kada se koristi za upravljanje promjenama opreme prema slučajevima upotrebe, računa se broj zahtjeva za promjenu.

Port se definira kao komunikacijski kanal.

Primatelji se definiraju kao broj osoba koje primaju izvješća od licenciranog softvera.

Povučeni sustavi definiraju se kao broj sustava koji su povučeni pomoću aplikacije SAP NetWeaver Information Lifecycle Management.

Pozivi usluge definiraju se kao ukupni broj HTTP zahtjeva po kalendarskoj godini koje obrađuje SAP NetWeaver Gateway Server. Zahtjevi za metapodatke i zahtjevi iz SAP softvera koji sadrže SAP NetWeaver Gateway softver vremena izvođenja ne računaju se.

LVM instance definiraju se kao primarni aplikacijski poslužitelj korišten za središnje aplikacijske usluge upravljane SAP aplikacije, uključujući usluge zaključavanja i poruka (npr. središnja instanca), bilo koje SAP Web AS instance povezane s upravljanim SAP aplikacijom koja nije središnja instanca (npr. instance dijaloga), primarna baza podataka upravljane SAP aplikacije (npr. instanca baze podataka) ili bilo koja pojavljivanja TREX-a ili LiveCachea povezana s upravljanim SAP aplikacijom.

Za opciju kopiranja/kloniranja/obnove računaju se samo primarne baze podataka izvornih sustava. U slučajevima gdje je više baza podataka konfigurirano za upravljane sustave (npr. rezervna baza podataka, skupina baza podataka, LiveCache itd.) računa se samo jedna baza podataka, bez obzira na to koliko ih je konfigurirano.

Za aplikacije drugog proizvođača (tj. ne-SAP aplikacije) i korisnički razvijene aplikacije cijela aplikacija definira se kao jedna LVM instanca u softveru SAP NetWeaver Landscape Virtualization Management bez obzira na arhitekturu softvera za tu aplikaciju.

Metrike korištene uglavnom sa SAP HANA

Gigabajti memorije definiraju se kao ukupna količina memorije koju HANA softver može koristiti, kako je izmjereno u gigabajtima. Svaka jedinica licenciranog HANA softvera sadrži memoriju od 64 gigabajta.

Metrike korištene uglavnom s općim dodatnim proizvodima

Interakcije s klijentom definirane su kao broj self-service interakcija s klijentom ili pomoću agenta, s jednom ili više preporuka preko RTOM enginea po godini. RTOM preporuke mogu biti preporuke za unakrsnu prodaju, up-selling ili sljedeću najbolju radnju.

Instalacije za Enterprise Project Connection definirane su kao broj instalacija na proizvode treće strane (npr. broj instalacija sustava projekata treće strane koji će biti povezani sa SAP sustavima)

Proračun portfelja kojim se upravlja preko SAP Portfolio and Project Managementa (kroz mogućnosti Resource and Portfolio Managementa) definira se kao ukupni godišnji proračun (kalendarske ili fiskalne godine) kombiniranih "aktivnih" stavki portfelja sadržanih u SAP Portfolio and Project Managementu (kroz mogućnosti Resource and Portfolio Managementa).

Ugovori se definiraju kao ukupni broj ugovora koje društvo planira obuhvatiti unutar aplikacije. Ukupni broj ugovora je broj ugovora koji se koriste u svim funkcijama uključujući nabavne, prodajne, zakonske, upravljanje partnerima, ljudske resurse, nekretnine i sve druge funkcije organizacije.

Mjesto rada je dizajnirano kao "Kanban mjesto rada" ili "Pacemaker mjesto rada". Mjesto rada može biti "jedan" resurs ili "grupa resursa" gdje je jedan raspored kreiran za redak.

Auto-ID lokacija definira se kao fizička lokacija identificirana preko adrese gdje uređaji prikupljaju i odašilju podatke, povezana s Auto-ID Enterprise i/ili Auto ID Infrastructure softverom. Višestruke odvojene fizičke strukture bez zajedničkih zidova, a koje imaju istu adresu smatrat će se odvojenim lokacijama.

Veličina baze podataka definira se kao veličina baze podataka proizvodnog sustava i izračunava se pojedinačno za svaki sustav što znači za svaki ERP, BI i CRM sustav.

 Za SAP NetWeaver Information Lifecycle Management veličina baze podataka definira se kao ukupna veličina baze podataka proizvodnog SAP sustava gdje se izvodi SAP NetWeaver ILM Retention Management.

Resursi se definiraju kao jedinstveno identificirani korisnici ili dijelovi opreme, uključujući strojeve, alate i skenere koji izravno ili neizravno šalju podatke u ili pristupaju podacima iz SAP Manufacturing Execution sustava.

Preporuke se definiraju kao ukupni broj preporuka koje kreira RTOM sustav u kalendarskoj godini.

Zaposlenici (SAP MII) definiraju se kao ukupni broj zaposlenika u pogonima i dodatnim lokacijama koje koriste SAP MII i gdje su zaposlenici radnici, mobilni radnici, izvođači ili partneri povezani s tim pogonima/lokacijama.

Korisnik tipa BCM multi-channel User definira se kao korisnik (agent i/ili nadzornik) koji radi u okruženju kontakt centra i upravlja ulaznim kontaktima kroz višestruke komunikacijske kanale (glasovni, e-pošta i chat) i/ili upravlja kampanjama izlaznih poziva i/ili koristi alate nadzornika za nadziranje agenata kontakt centra.

Korisnik tipa BCM voice-only User definira se kao korisnik (agent) koji radi u okruženju kontakt centra i upravlja ulaznim kontaktima samo kroz glasovne kanale ili upravlja samo kampanjama izlaznih poziva.

Korisnik tipa BCM personal-telephony User definira se kao korisnik koji koristi samo sustav za uredsku telefoniju bez pristupa mogućnostima kontakt centra.

Korisnik tipa BCM reporting User definira se kao ukupni broj korisnika (višekanalni korisnik, samo glasovni korisnik i korisnik osobne telefonije) u SAP Business Communications Management sustavu klijenta koji se prikupljaju za statistiku komunikacije.

Korisnik tipa BCM Rapid Deployment Edition User definira se kao korisnik (agent i/ili nadzornik) koji radi u okruženju kontakt centra i upravlja kontaktima samo kroz glasovni kanal i pregledava prethodno definiranu statistiku komunikacije unutar predefiniranog SAP Business Communications Management Rapid Deployment sustava klijenta.

Definirane poslovne transakcije definiraju se kao godišnji broj transakcija povezanih s uslugama; uključujući tipove procesa usluge: uslužne događaje, zahtjeve za uslugu, probleme, zahtjeve za promjene i artikle baze znanja.

Akumulirana veličina baze podataka definira se kao veličina baze podataka svih proizvodnih SAP sustava gdje kupac koristi SAP transformaciju rasporeda.

Stavke po konfiguraciji definiraju se kao količina pojedinačnih stavki u CRM ponudi koje su generirane pomoću rješenja.

Tone po godini za SAP Commodity Sales & Procurement za željeznu rudu, čelik i ugljen definiraju se kao maksimum obujma prodaje ili nabave za sljedeću robu: željeznu rudu, čelik, ugljen.

Ekvivalenti barela nafte po danu ("BOE/D") za SAP Commodity Sales & Procurement za naftu, ekvivalent nafte i plin definiraju se kao maksimum obujma prodaje ili nabave za sljedeću robu: sirovu naftu, prirodni plin, tekući prirodni plin, etanol, benzin, mlazno gorivo/kerozin, loživo ulje.

Tone po godini za SAP Commodity Sales & Procurement za obične kovine, žitarice i šećer definiraju se kao maksimum obujma prodaje ili nabave za sljedeću robu: volfram, molibden, tantal, magnezij, kobalt, bizmut, kadmij, titanij, cirkonij, antimonij, mangan, berilij, krom, germanij, vanadij, galij, hafnij, indij, niobij, renij, talij, uranij, pulpu, papir, pšenicu, kukuruz, rižu, šećernu trsku.

Tone po godini za SAP Commodity Sales & Procurement za aluminij, žito i druge veće poljoprivredne kulture definiraju se kao maksimum obujma prodaje ili nabave za sljedeću robu: aluminij, zob, ječam, raž, krumpir, kasavu, soju.

Tone po godini za SAP Commodity Sales & Procurement za neželjezne obične kovine definiraju se kao maksimum obujma prodaje ili nabave za sljedeću robu: bakar, olovo, cink.

Tone po godini za SAP Commodity Sales & Procurement za kavu, uljarice, meso, mliječne proizvode definiraju se kao maksimum obujma prodaje ili nabave za sljedeću robu: kavu, repicu, kanolu, sjemenke suncokreta, kikiriki, ulja i masnoće, uljno brašno, živu stoku, stoku na hranilici, svinjetinu, carsko meso, CME mlijeko, maslac, voće i povrće, pamuk, jutu, sok od naranče, koncentrat soka od jabuke, šećer, drvenu građu, duhan, gumu.

Tone po godini za SAP Commodity Sales & Procurement za lim, nikal, kakao i čaj definiraju se kao maksimum obujma prodaje ili nabave za sljedeću robu: lim, nikal, kakao, čaj.

Unce po godini za SAP Commodity Sales & Procurement za srebro definiraju se kao maksimum obujma prodaje ili nabave za sljedeću robu: srebro.

Unce po godini za SAP Commodity Sales & Procurement za plemenite metale osim srebra definiraju se kao maksimum obujma prodaje ili nabave za sljedeću robu: zlato, platinu, paladij, rutenij, rodij, osmij, iridij.

Metrike korištene uglavnom s dodatnim proizvodima drugog proizvođača

Poslužitelj procesa definiraju se kao svaki poslužitelj (stvarni ili virtualni) gdje se treba upravljati planiranim poslovima. Poslužitelj procesa potreban je za svaku pojedinačno povezanu aplikaciju, poslužitelj ili instancu (virtualnu ili fizičku) operativnog sustava (OS) s jedinstvenom identifikacijom izvršenih procesa koje je potrebno nadzirati, upravljati i kontrolirati. Za svaki nabavljeni poslužitelj procesa kupac dobiva 1 proizvodnu i 3 neproizvodne okoline (tj. 1 za failover za proizvodnu instancu, 1 za razvoj i 1 za testiranje).

Faktura se definira kao svaka stavka koja se kreće kroz cockpit za usklađenje po godini.

Korisnici tipa Users and Forms Users definiraju se kao zaposlenici koji pristupaju Interactive Forms based on Adobe - Enable the Enterprise. Paketi od 40 obrazaca definiraju se kao 40 preinačenih ili kreiranih interaktivnih obrazaca kojima se pristupa.

Korisnici tipa Professional Users definiraju se kao ukupni broj svih korisnika tipa SAP Professional i SAP Limited Professional Named Users klijenta nezavisno o tome pristupaju li zaista ovom programu ili ne.

Scenariji se definiraju kao scenariji koji se koriste u SAP Process Performance Management by Software AG na osnovi SAP Solution Maps. Detalji o SAP Solution Maps nalaze se na sap.com: <http://www.sap.com/solutions/businessmaps/index.epx>

Kamioni su definirani kao vozila s upravljanjem nalogima kojima se rukuje u aplikaciji.

Nadzirani korisnici definiraju se kao zaposlenici koji će se nadzirati i koji su ovlašteni za korištenje konzole izvješćivanja.

Upravljeni resursi definiraju se kao broj zaposlenika klijenta, vozila za isporuku i/ili drugi jedinstveni resursi kojima upravlja SAP Workforce Scheduling & Optimization od ClickSoftwarea.

Raspoređeni javni službenik definira se kao bilo koji zaposlenik koji se bavi javnom upravom, javnom sigurnosti ili koji radi za vladinu agenciju i koji je planiran za raspored posla i/ili raspoređen na uslužne aktivnosti.

Virtualni korisnik definira se kao svaki korisnik koji je simuliran u softveru za ispitivanje opterećenja u SAP sustavu.

Korisnik portala definira se kao procijenjeni broj licenciranih korisnika s pravom pristupa određenoj instalaciji SAP Portala uključujući korisnike tipa SAP Professional Users, ESS/MSS Users i članove vanjske zajednice.

Loadrunner Controller definira se kao središnja točka za dizajn testa opterećenja i izvršenje testa opterećenja.

Loadrunner Enterprise Controller definira se kao središnja točka za dizajn i izvršenje testa opterećenja i sadrži komponentu koja omogućuje mogućnosti za web pristup i raspoređivanje.

Ispitivači se definiraju kao zaposlenici koji rade sa SAP Quality Center by HP proizvodima. Za korištenje sa SAP Test Acceleration and Optimization, ispitivači se definiraju kao zaposlenici koji koriste SAP TAO i testiraju SAP aplikacije u cijelom poduzeću.

Ukupna imovina definira se kao zbroj kratkotrajne i dugotrajne imovine u vlasništvu banke.

Obujam poruke (MB) / mjesec / instalacija definira se kao obujam podataka u megabajtima konverzija izvršenih po mjesecu i po instalaciji.

Mobilni korisnik definira se kao svaki korisnik koji pristupa podacima iz baze podataka DB2 Everyplace.

Uređaji se definiraju kao svi uređaji koji pristupaju podacima iz baze podataka Sybase SQL Anywhere.

Korisnik tipa VIP User definira se kao svaki korisnik koji pristupa aplikaciji SAP Visual Information for Plants by NRX.

SAP vrijednost aplikacije (SAV) definira se kao zbroj cijena po cjeniku za imenovane korisnike, članove vanjske zajednice, (za sve industrijske grane i specifično za industrijsku granu) softverske module i dodatne proizvode isključujući one stavke navedene na popisu cijena i uvjeta koje ne pridonose SAP vrijednosti aplikacije.

Ugovorna cijena definira se kao neto vrijednost licenčnog ugovora. Ugovorna cijena za partnere odnosi se na kupovnu cijenu partnera zavisno o modelu isporuke podrške.

Zahtjev za uslugu definira se kao godišnji broj upita povezanih s uslugom; uključujući tipove procesa usluge: slučajeve, reklamacije, odštetne zahtjeve s naslova jamstva i naloge za uslugu.

Povezani sustav definira se kao ukupni broj proizvodnih sustava SAP Solution Manager povezanih s proizvodnim sustavima SAP Quality Center by HP, Central Process Scheduling by Redwood ili SAP Productivity Pak by RWD.

Ukupni godišnji proračun definira se kao ukupni godišnji proračun javnog sektora SAP klijenta (tj. agencije, institucije, programa ili odjela) na osnovi tekućeg proračunskog razdoblja.

Resurs koji doprinosi obujmu upotrebe definira se kao resurs planiran tijekom navedene kalendarske godine koristeći SAP Multiresource Scheduling ili SAP Multiresource Scheduling with Optimizer. Resurs je osoba (poput tehničara, izvođača usluge ili izvođača popravka) ili proizvodni resurs (poput alata, instrumenta, stroja ili prostorije).

Stavka plaćanja definira se kao pojedinačna transakcija plaćanja unutar naloga za plaćanje. Nalog za plaćanje može imati jednu stavku naručitelja i n stavki primatelja.

Licencirani korisnik definira se kao pojedinačni korisnik licenciran kao jedan od tipova imenovanih korisnika definiranih u cjeniku.

Datoteke zaposlenika definirane su kao mape zaposlenika (zaposlenika i prijašnjih zaposlenika) koje sadrže njihove elektroničke datoteke.

Profil se definira kao pojedinačno proizvedeni dokument poslovnog mapiranja računat za svakog povezanog poslovnog partnera. Svaki profil kvalificira SAP, na primjer: narudžbenica ulazno, potvrda narudžbenice izlazno, potvrda narudžbenice ulazno, promjena i otkazivanje narudžbenice.

Neto vlasništvo, pogon i oprema definira se kao vrijednost ukupnog vlasništva, pogona i imovine kako je prikazano u bilanci sve dok je obrađuje SAP rješenje.

Trošak prodane robe definira se kao svi troškovi izravno povezani s proizvodnjom roba ili usluga koje poduzeće prodaje (poput materijala, rada, općih troškova i amortizacije). Ne uključuje trošak poslovanja ili istraživanje i razvoj. Ako je trošak prodane robe nepoznat, tada će biti jednak 70% ukupnog prihoda poduzeća.

Izlazna transakcija označava jednu instancu poslovnog dokumenta koja je kreirana, obrađena, ispisana ili kojom se rukuje na neki način preko proizvoda (npr. pismo, e-pošta, PDF, telefaks, SMS).

Procjene troškova obaveze povlačenja imovine definiraju se kao obujam procjena troškova kojima se upravlja u rješenju.

Obujam procjene troškova jednak je ukupnom iznosu vrijednosti obračuna (očekivani troškovi na procijenjeni datum povlačenja) svih stavki procjene troškova plana procjene troškova svih obaveza povlačenja imovine kojima upravlja SAP Asset Retirement Obligation Management. Ako klijent koristi više od jednog računovodstvenog načela, obujam procjene troškova izračunava se odvojeno za svako računovodstveno načelo. Maksimalno ovih vrijednosti koristit će se za određivanje cijena. Obujam procjene troškova određuje se na osnovi obujma koji vrijedi na završni datum fiskalne godine. Uzimaju se u obzir samo obaveze povlačenja imovine aktivne na taj datum.

Fakture (izlazno) definiraju se kao broj faktura poslanih preko elektroničkog fakturiranja.

Fakture (ulazno) definiraju se kao broj faktura primljenih preko elektroničkog fakturiranja.

Autor se definira kao osoba koja može kreirati/urediti vizualizaciju pomoću SAP Application Visualization by iRise, dodatak za SRM (ako je primjenjivo) i dodatak za općenita SAP rješenja (ako je primjenjivo)

Objekti baze podataka su skup unutarnjih i/ili korisnički definiranih svojstava koje definira Palantir dinamička ontologija i koja su pohranjena u Palantir sustavu ili im se preko njega može pristupiti.

Metrike korištene uglavnom s rješenjima business intelligence (BI), enterprise information management (EIM) i direktorijima adresa

Licenca imenovanog korisnika (NUL). Korisnici su poznati i kao licenca imenovanog korisnika (NUL). Svaki pojedinačni krajnji korisnik mora se posebno identificirati kao jedini vlasnik licence imenovanog korisnika. Zajedničko korištenje licence imenovanog korisnika od strane više osoba izričito je zabranjeno. Povrh toga, licence imenovanog korisnika ne smiju se prenositi s jedne osobe na drugu, osim ako originalni krajnji korisnik više ne zahtijeva, i više mu nije dopušten, pristup licenciranom proizvodu.

Ne postoji ograničenje licenci broja osoba koje istovremeno rade sa softverom. Broj korištenih procesora ili poslužitelja nije ograničen. Imenovani korisnici identificiraju se pri prijavi i ne koriste licencu za višestruku sesiju. Licence za višestruke sesije i NUL-i mogu se kupiti zajedno s instalacijom, ali se ne mogu dijeliti s drugim instalacijama.

Ova metrika ne zamjenjuje cjelokupni uvjet licenciranja korisnika tipa SAP Named User.

Licenca za višestruki pristup ili CAL (Važna napomena: ova metrika određivanja cijene dostupna je samo kroz BusinessObjects distributere s dodanom vrijednosti) odnosi se na ukupni broj krajnjih korisnika koji pristupaju licenciranom softveru u bilo koje vrijeme. Broj korisnika koji pristupaju licenciranom softveru ne smije prekoračiti broj CAL-ova koje je klijent dobio. CAL-ovi se dodjeljuju određenoj instalaciji i ne smiju se dijeliti između različitih instalacija. Kad se koriste licence za višestruki pristup, klijent ne smije koristiti program ili sustav za pohranu u cache ili stavljanje na čekanje zahtjeva za izvješće.

Godišnja pretplata definira se kao periodička ponavljajuća naknada koja se plaća svake kalendarske ili fiskalne godine za pravo na korištenje softvera ili usluga tijekom te kalendarske ili fiskalne godine. Ta naknada se plaća svake kalendarske ili fiskalne godine bez obzira na to je li softver ili usluga korištena tijekom te godine.

Višestruka sesija odnosi se na ukupni broj sesija koje u bilo koje vrijeme pristupaju licenciranom softveru. Sesija se odnosi na vrijeme između prijave i odjave ili na vrijeme kad jedan korisnik, aplikacija ili platforma pristupa licenciranom softveru. Broj sesija koje pristupaju svakom licenciranom softverskom proizvodu ne smije prekoračiti licenciranu razinu za broj višestrukih sesija za takav licencirani softverski proizvod. Sve licence za višestruke sesije za navedeni softverski proizvod moraju se dodijeliti jednoj, istoj instalaciji i ne smiju se dodjeljivati među različitim instalacijama. Kad koristi softver licenciran po broju licenci za višestruke sesije, korisnik licence ne smije koristiti program ili sustav za pohranu u cache ili stavljanje na čekanje zahtjeva za izvješće.

CPU. Svaki CPU koji se izvodi na barem dijelovima licenciranog softvera razmatra se u cijelosti.

Pri brojanju fizičkih CPU-a razmatra se i broji svaka jezgra fizičkog CPU-a koja izvodi barem dijelove licenciranog softvera, uključujući one koji su privremeno dodijeljeni ili planirani za pokriće vrhunca obrade.

Pri brojanju virtualnih CPU-a razmatra se i broji svaka jezgra virtualnog CPU-a koja izvodi barem dijelove licenciranog softvera, uključujući one koji su privremeno dodijeljeni ili planirani za pokriće vrhunca obrade. Ako će se softver izvoditi u čistom virtualnom okruženju, fizički CPU-i neće se uzeti u obzir.

Izračun vrijednosti metrike CPU-a: za svaki CPU prva jezgra procesora množi se s 1, a svaka inkrementalna jezgra procesora množi se s 0.5. Zbroj za sve CPU-e potom se zaokružuje na sljedeći cijeli broj.

Projekt migracije podataka definira se kao projekt s jednim identificiranim ciljnim sustavom gdje se podaci mogu migrirati u ili iz više izvornih sustava. Paket ima vremensko ograničenje od 18 mjeseci s početnih 6 mjeseci održavanja i opcijom za produženje održavanja jednom za 12 mjeseci. Rok počinje nakon što se potpiše ugovor.

Instalacija se definira kao jedna instalacija ne više od jednog od sljedećih softverskih modula ili datoteka unutar softvera BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform (za koji korisnik licence mora dobiti licencu): Repository, Security Domain, Central Management Server ("CMS"), CMS Cluster ili Crystal Reports Runtime Engine.

Instanca se definira kao jedna jedinstvena veza s navedenim tipom aplikacije ili tehnologije.

Naknada za paket definira se kao paušal za licenciranje softvera.

Poslužitelj se definira kao fizičko računalo, kućište, spremnik ili blade gdje se nalaze CPU-i koji izvode softverski proizvod. Višestruki virtualni strojevi na istom fizičkom spremniku dopušteni su i ne zahtijevaju dodatne licence.

Licenca tipa. Kad je softver ili softver drugog proizvođača licenciran po tipu, softver ili softver drugog proizvođača može se koristiti samo u vezi s neograničenim brojem veza s jednom, navedenom bazom podataka ili aplikacijom.

Metrike korištene uglavnom s rješenjima Governance, Risk, and Compliance (GRC) i Enterprise Performance Management (EPM)

Država iz koje se izvozi definira se kao države gdje se treba uspostaviti elektronička komunikacija s lokalnim carinskim tijelima.

Kad se licencira po "državi iz koje se izvozi": molimo, uzmite u obzir da je broj država gdje je elektronička komunikacija raspoloživa trenutno ograničen. Molimo, provjerite raspoloživost prijave licenciranja za određenu državu.

Zaposlenik se definira kao ukupni broj zaposlenika (uključujući ugovorne djelatnike) koje zapošljava društvo ili pravna osoba koja licencira funkcionalnost paketa.

Kod licenciranja preko zaposlenika za EPM ili GRC pakete: ako će licencirani paket biti ograničen na odjel, povezano poduzeće ili podružnicu korisnika licence, moguće je koristiti ukupni broj zaposlenika koji su zaposleni u tom odjelu, povezanom poduzeću ili podružnici korisnika licence čijim aktivnostima upravlja licencirani softver.

Jednokratna naknada definira se kao paušal za licenciranje softvera.

Nadzirani korisnici definiraju se kao zaposlenici, ugovorni djelatnici ili druge osobe čije će vjerodajnice, dopuštenja, ovlaštenja i/ili druge korisničke informacije softver nadzirati, analizirati te njima upravljati

Prihod se definira kao prihod koji poduzeće dobiva od svojih uobičajenih poslovnih aktivnosti i drugi prihod od kamata, dividendi, licenčnih naknada ili drugih izvora.

Kod licenciranja po prihodu za SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil (NFE), prihod za razmatranje ograničen je na prihod koji je generiralo društvo ili pravna osoba koja se nalazi u Brazilu.

Primatelji se definiraju kao broj osoba koje primaju izvješća od licenciranog softvera.

Metrike korištene uglavnom sa rješenjima SAP BusinessObjects za mala i srednja poduzeća

Prijava: svaka prijava dopušta jednoj pravnoj osobi korištenje softvera za podnošenje neograničenog broja molbi, prijava, izvoda, povrata, obavijesti, izvješća, izuzeća ili sličnih dokumenata jednom državnom tijelu u svakoj kalendarskoj godini. Podnošenje bilo kakve prijave od strane više pravnih osoba istom državnom tijelu ili od strane jedne pravne osobe većem broju državnih tijela zahtijeva dodatne licence za prijave.

“Državno tijelo” znači bilo koje savezno, državno, strano vladino tijelo, osiguravajuće vlasti, agenciju, povjerenstvo, druge regulacijske ili samoregulacijske vlasti ili bilo kakve sudove, administrativne agencije ili povjerenstva ili druge državne vlasti ili posredstva.

“Pravna osoba” znači svakog pojedinca, osobu, partnerstvo, zajedničko ulaganje, poduzeće, tvrtku ili neki drugi oblik poslovanja, domaći ili strani.

Paušal/fiksna naknada definira se kao fiksna licenčna naknada paketa za softver.

Rapid Mart (RM) modul definira se kao odvojena jedinica softvera koja može uključiti poseban repozitorij podataka i/ili sadržaja orijentiranih na temu, dizajniran za odgovor na specifična pitanja za specifični skup korisnika. Npr. prodaja, zaliha, nabava, glavna knjiga, ljudski resursi itd. Raspoloživi Edge Rapid Marts (RM) moduli: SAP (11 raspoloživih modula); Oracle E-Business Suite (11 raspoloživih modula); PeopleSoft (5 raspoloživih modula); Siebel (3 raspoloživa modula).

Metrike korištene uglavnom sa Sybase proizvodima

Veza aplikacije jedan je licencirani korisnik tipa SUP User ili SUP & Afaia HDM User ili SUP for Consumers User koji pristupa jednoj aplikaciji. “Aplikacija” je skup povezanih funkcionalnosti koje je razvio korisnik tipa SUP Developer User koristeći SUP ili pojedinačnu mobilnu aplikaciju (ograničeno na mobilne aplikacije koje (i) je društvo SAP odvojeno licenciralo preko korisnika licence i koje (ii) su propisane za korištenje sa SUP-om, ako postoje).

Prijenosni uređaj definira se kao prijenosno računalo.

Limited Runtime Option Productivity Apps one su licencirane SAP Enterprise Integration for SAP Mobile aplikacije ili SAP Partner Certified Mobile Apps navedene na <http://www.sap.com/solutions/mobility/sap-mobile-platform-runtime-option-for-productivity-apps/index.epx>

Limited Runtime Option Apps one su licencirane SAP Enterprise Integration for SAP Mobile aplikacije ili SAP Partner Certified Mobile Apps navedene na <http://www.sap.com/solutions/mobility/sap-mobile-platform-runtime-option/index.epx>

Terabajt (TB) se definira kao količina podataka pohranjena u terabajtima u glavnoj bazi podataka Sybase IQ Servera u cijelim brojevima (razlomci se moraju zaokružiti). Ako se licencira VLDB opcija, mora se licencirati tako da odgovara veličini cijele glavne baze podataka Sybase IQ Servera

Prilog 3 Ograničenja paketa

1. SAP Business Suite i Enterprise Foundation

- 1.1 SAP Business Suite. Kad se SAP BusinessSuite isporučuje s mogućnostima ugrađene analitike, on uključuje prethodno konfigurirani poslovni sadržaj koji osigurava SAP, uključujući, ali ne ograničeno na prethodno konfigurirane SAP Crystal Reports i SAP BusinessObjects Xcelsius Enterprise dashboarde koji mogu prikazivati podatke iz upita. Kako bi mogao pregledavati, koristiti ili preinačiti te mogućnosti ugrađene analitike koje se dostavljaju sa SAP Business Suiteom („Ugrađena analitika“), korisnik licence treba licencirati odgovarajući SAP Business Objects softver kao i obavezne licence SAP Named User. Korisnik licence može dodatno preuzeti, instalirati i koristiti Crystal Reports Viewer za SAP Business Suite aplikacije za prikaz listi iz ALV-a kao SAP Crystal Reports bez dodatnih troškova pod uvjetima koji vrijede za SAP Business Suite aplikacije.
- 1.2 Enterprise Foundation. Za razliku od ostalih licenci paketa, paket Enterprise Foundation uključuje 5 (pet) korisnika tipa SAP Application Professional Users pored prava korištenja za opseg Enterprise Foundation mogućnosti. Svi dodatno zatraženi imenovani korisnici trebaju biti licencirani odvojeno. Licenca za uništenje podataka u rješenju Human Capital Management uključena je u ERP licencu.
- 1.3 Paketi proširenja za određeni SAP softver. Paketi proširenja za određeni SAP softver mogu pružiti novu i poboljšanu funkcionalnost softvera. Svaki SAP paket proširenja sadrži poslovne funkcije koje korisnik licence može aktivirati zasebno i neovisno jednu od druge. Standardni model licenciranja za SAP također vrijedi za poslovne funkcije isporučene kao dio SAP paketa proširenja. Za aktiviranje poslovnih funkcija možda će biti potrebne dodatne licence. U svakom od ovih slučajeva odgovarajuća licenca treba biti u funkciji prije aktiviranja i korištenja poslovnih funkcija. Na zahtjev, SAP voditelji klijenata mogu osigurati dodatne informacije o potrebnim licencama.

2. Enterprise Extensions

Za pakete Enterprise Extension potrebno je licenciranje paketa Enterprise Foundation.

- 2.1 SAP Payroll Processing. Obrada obračuna plaća za SAD zahtijeva softver partnera koji je podliježe dodatnim licenčnim naknadama.
- 2.2 BSI U.S. Payroll Tax Processing. BSI zahtijeva licenciranje SAP Payroll Processinga. Potreban je poseban ugovor o održavanju.
- 2.3 SAP Treasury and Risk Management i SAP Treasury and Risk Management, javni sektor. Upotreba SAP Treasury and Risk Managementa je ograničena na maksimalno sto (100) aktivnih klasa vrijednosnica povezanih s ulaganjem u području vrijednosnica*. U slučaju potrebe većeg broja klasa vrijednosnica, mora se licencirati paket za industrijsku granu SAP Investment Management for Insurance i/ili SAP Investment Controlling for Insurance.
- * U SAP sustavu svaka vrijednosnica (npr. dionice) je klasa. Podaci klase uključuju sve karakteristike strukture vrijednosnice. Budući da se kreiranje transakcija i upravljanje pozicijama u voditelju transakcija zasniva na tipovima proizvoda, svaka klasa treba biti dodijeljena tipu proizvoda.
- 2.4 SAP Environment, Health and Safety (EHS) Management; SAP EHS Management, health and safety; SAP EHS Management, environmental compliance; SAP EHS Management, product safety; SAP EHS Management, product and REACH compliance. Gore navedeni proizvodi pružaju okvir za podršku klijentima u postizanju usklađenosti s određenim zakonskim zahtjevima u vezi sa zaštitom zdravlja, sigurnosti i zaštitom okoliša. Korisnik licence treba uskladiti, konfigurirati i/ili proširiti ovaj okvir za ispunjenje specifičnih zahtjeva klijenta. SAP ne potvrđuje niti jamči zakonsku niti drugu usklađenost. Korisnik licence ima obvezu implementacije tih proizvoda na način da se pravilno odražavaju zakonski ili drugi zahtjevi usklađenosti.
- 2.5 SAP Environment, Health and Safety (EHS) Management; SAP EHS Management, health and safety. SAP Named Users nisu obavezni za korisnike zaposlenike, ugovaratelje i poslovne partnere koji su u interakciji s funkcionalnosti upravljanja incidentima SAP EHS Managementa isključivo za unos podataka za početno izvješćivanje o incidentima i za osiguravanje podataka za ispitivanje incidenata. Takav unos podataka može se pojaviti asinkrono (offline) preko Adobe Interactive Form alata, sinkrono (online) direktnom interakcijom sa SAP sustavom ili preko mobilnih uređaja. Ova iznimka vrijedi samo za upotrebu unosa podataka upravljanja incidentima i ne vrijedi za druge upotrebe funkcionalnosti upravljanja incidentima ili za druge funkcionalnosti SAP EHS Managementa uključujući obradu incidenata, ispitivanje te zakonsko izvješćivanje i izvješćivanje o izvedbi.
- 2.6 SAP Incentive and Commission Management. Cijena po cjeniku obuhvaća primatelje provizije i ugovore osnovnih elemenata, kao i vrednovanje, naknadu, zatvaranje i obračun osnovnih procesa. Cijena opcije obuhvaća dodatne funkcionalnosti poput ručnog knjiženja provizije, izračuna bonusa i upravljanja sporazumima o ciljevima. Isključena je dodjela portfelja funkcionalnosti, dodjela uvjerenja i strategije smanjenja rizika (upravljanje stvarnim ovlašćivanjem i obvezama). Ako su takve funkcionalnosti potrebne, mora se licencirati odgovarajući paket za industrijsku granu.
- 2.7 SAP Credit Management, SAP Biller Direct, SAP Collections and Dispute Management. SAP Named Users obavezni su za zaposlenike korisnika licence i zaposlenike trećih strana koji djeluju kao agenti u ime korisnika licence koji koriste gore navedene aplikacije. SAP Named Users nisu obavezni za zaposlenike poslovnih partnera koji pristupaju softveru u ime tog poslovnog partnera.

3. Paketi za industrijske grane

- 3.1 SAP Upstream Contracts Management for Oil & Gas. Funkcionalna podrška za sve lokalne ili zakonske zahtjeve za bilo koju od ovih komponenti rješenja nije pokrivena standardnim ugovorom o održavanju. Za tu svrhu mora se zaključiti poseban ugovor o uslugama.

- 3.2 SAP Secondary Distribution for Oil & Gas. Licenca za "SAP Secondary Distribution for Oil & Gas" uključuje licencu za paket za industrijsku granu "SAP Downstream Sales & Logistics for Oil & Gas" za do 25.000 BOE/D. Za tih 25.000 BOE/D klijenti trebaju licencirati najmanje 4 "SAP Secondary Distribution for Oil & Gas" korisnika po 1000 BOE/D (npr. 10.000 prodanih BOE/D -> licenciranje minimalno 40 korisnika). Korisnici licence koji prodaju više od 25.000 BOE/D trebaju licencirati paket za industrijsku granu "SAP Downstream Sales & Logistics for Oil & Gas" odvojeno za promete iznad 25.000 BOE/D. Obujmi rafiniranih proizvoda smatraju se jednakima obujmima sirove nafte, npr. jedan barel dizela jednak je jednom barelu sirove nafte.
- 3.3 SAP Military Data Exchange. SAP Military Data Exchange nije dostupan za sve države, za detalje molimo pogledajte kontakt informacije na www.sap.com/defense-security
- 3.4 SAP Customer Financial Information Management for Insurance. Za korištenje unutar SAP rješenja Policy Management FS-PM, Claims Management FS-CM, Billing and Payment FS-CD, Incentive Management FS-ICM, posebna kupnja nije obvezna.
- 3.5 SAP Social Services Management for Public Sector i SAP Constituent Services for Public Sector. U scenarijima javnog sektora, birači su pokriveni odgovarajućom licencom paketa i ne trebaju se licencirati kao SAP Named User.
- 3.6 SAP Tax and Revenue Management for Public Sector. Vanjskim korisnicima koji pristupaju gore navedenim paketima s izrazito ograničenim skupom zadataka (uključujući pregledavanje dokumenata, promjenu adrese, plaćanje računa i potvrde isporuke i elektroničko arhiviranje) nije potreban SAP Named User.
- 3.7 SAP Electronic Toll Collection for Public Sector, SAP ERP Billing. Vanjski korisnici koji pristupaju gore navedenim paketima za izrazito ograničen skup zadataka ne trebaju licencu korisnika. Ti zadaci su pregled dokumenata, promjena adrese (kreiranje i promjena ugovornog konta), plaćanje računa (npr. proces pre-paid nadoplate) i potvrde isporuke.
- 3.8 SAP Distribution Monitoring for Postal. Vanjski korisnici koji pristupaju SAP Distribution Management Postalu za izrazito ograničeni skup zadataka pregleda statusa / isporuke i potvrda poruka događaja u upravljanju događajima preko web sučelja ne trebaju licencu SAP Named User.
- 3.9 SAP Convergent Charging for post-paid Telecommunications; SAP Convergent Charging for pre-paid Telecommunications; SAP Charging and Billing for High Tech; SAP Convergent Charging, verzija za Toll Collection; SAP Billing for TC; SAP Charging and Billing for Banking; SAP Convergent Charging for TC. Softver za konvergentno fakturiranje i obračun uključen u referencirane proizvode ne smije se koristiti za, ili kao podrška, obračun ili izračun podjele prihoda za pre-paid telekomunikacijske proizvode, usluge ili sustave u državama s ograničenjima ili za udaljenu podršku pre-paid telekomunikacijskim sustavima u državama s ograničenjima (zajednički, "Zabranjeno korištenje pre-paid telekomunikacija"). Sva jamstva, uključujući bez ograničenja bilo koja jamstva nekršenja prava intelektualnog vlasništva i sve povezane naknade štete izričito su isključene u najvećoj mjeri omogućenoj prema važećem zakonu u vezi s bilo kakvim korištenjem zabranjenih prepaid telekomunikacijskih usluga. Države s ograničenjima su Australija, Brazil, Kanada, Koreja, Izrael, Japan, Meksiko i Sjedinjene Države. Izraz "Telekomunikacije", kako se koristi u ovom dokumentu, odnosi se na proizvode, usluge ili sustave koji pružaju mobilne, Voice Over IP (VOIP) ili druge tipove telefonskih poziva. .

4. SAP NetWeaver

Adapteri su raspoloživi samo sa SAP NetWeaver PI licencom i licencirani su za definiranu verziju backend sustava ili protokola. Održavanje za adaptere pokriva podršku povezanosti s backend sustavom ili usklađenost sa specifikacijom protokola u navedenoj verziji u vrijeme licenciranja. SAP može po vlastitom nahođenju proširiti prava korištenja adaptera (djelomično ili u cijelosti) na višu verziju odgovarajućeg backend sustava ili protokola. Navedeno također vrijedi za promjenu verzije protokola.

- 4.1 SAP NetWeaver Process Integration (PI). Korisnik licence može koristiti SAP NetWeaver Process Integration u svrhu integracije svojih SAP aplikacija kao dio licence vremena izvođenja specifične za aplikaciju SAP NetWeaver Foundationa. Za sve ostale upotrebe (npr. integraciju u aplikacije drugog proizvođača ili ne-SAP aplikacije) potrebno je odvojeno licencirati SAP NetWeaver Process Integration.
- 4.2 SAP NetWeaver Process Integration (PI) adapteri. Ovdje navedeni adapteri raspoloživi su bez naknade sa SAP NetWeaver PI ili SAP Process Orchestration licencom: CICS adapter od iWay, TMS/IMS adapter od iWay, JD EDWARDS ONE WORLD XE adapter od iWay, ORACLE adapter od iWay, PeopleSoft adapter od iWay, Siebel adapter od iWay, JDE World adapter od iWay, SAP NetWeaver adapter za IDOC-ove, SAP NetWeaver adapter za RFC-e, SAP NetWeaver adapter za datoteku/FTP, SAP NetWeaver adapter za Http(s), SAP NetWeaver adapter za SOAP, SAP NetWeaver adapter za JMS, SAP NetWeaver adapter za JDBC, SAP NetWeaver adapter za protokole pošte (pop, imap, smtp), SAP NetWeaver adapter za SAP BC protokol.
- 4.3 SAP NetWeaver OpenHub. SAP NetWeaver OpenHub mora se licencirati kad god se podaci ekstrahiraju i prenose iz SAP NetWeaver BW-a u ciljne sustave treće strane.
- 4.4 Skup aplikacija planiranja. Licenca je potrebna za SAP BusinessObjects Planning, verzija za SAP NetWeaver ili SAP BusinessObjects Planning and Consolidation, verzija za SAP NetWeaver kadgod se skup aplikacija planiranja koristi za razvoj aplikacija planiranja koje pojednostavljaju in-memory obradu osnovnih funkcija planiranja.
- 4.5 SAP NetWeaver BeXBroadcaster. Primatelji emitiranja koji pristupaju SAP rješenjima ili odgovarajućim komponentama trebaju biti licencirani za takva rješenja. SAP NetWeaver BeX Broadcaster omogućuje korisnicima licence mogućnost emitiranja SAP NetWeaver BW informacija (npr. BeX izvješća, BeX upita i BeX radnih knjiga) za podršku distribucije masovnih informacija velikim ciljnim skupinama na personalizirani i sigurni način.
- 4.6 SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator. Mogu vrijediti određena ograničenja hardvera – pojednosti su dostupne na zahtjev.

- 4.7 SAP NetWeaver Enterprise Search. Mogu vrijediti određena ograničenja hardvera – pojedini su dostupni na zahtjev.
- 4.8 SAP NetWeaver Master Data Management. Za sve scenarije upravljanja matičnim podacima poduzeća na osnovi SAP NetWeaver Master Data Management proizvoda potrebna je licenca korisnika tipa SAP Professional Named User za korisnike koji održavaju MDM podatke. U scenariju upravljanja matičnim podacima poduzeća nema uvjeta licence imenovanog korisnika za korisnike koji čitaju/pregledavaju i/ili pretražuju MDM podatke. To uključuje, ali nije ograničeno na poslovnog korisnika koji koristi aplikaciju pretraživanja za identifikaciju zapisa u MDM repozitoriju ili korisnike kataloga koji pristupaju web katalogu.
- 4.9 SAP NetWeaver Master Data Management, proizvod i drugi podaci. SAP NetWeaver Master Data Management proizvod i drugi podaci uključuju licenčna prava paketa SAP NetWeaver Master Data Management, ispis i Product Content Management (PCM).
- 4.10 SAP Enterprise Master Data Management. SAP NetWeaver MDM, globalna sinkronizacija podataka nije uključena u opseg paketa SAP Enterprise Master Data Management. Za sve scenarije upravljanja matičnim podacima poduzeća na osnovi SAP NetWeaver Master Data Management proizvoda potrebna je licenca korisnika tipa SAP Professional Named User za korisnike koji održavaju MDM podatke. U scenariju upravljanja matičnim podacima poduzeća nema uvjeta licence imenovanog korisnika za korisnike koji čitaju/pregledavaju i/ili pretražuju MDM podatke. To uključuje, ali nije ograničeno na poslovnog korisnika koji koristi aplikaciju pretraživanja za identifikaciju zapisa u MDM repozitoriju ili korisnike kataloga koji pristupaju web katalogu. Za sve integrirane scenarije upravljanja matičnim podacima na osnovi SAP Master Data Governance proizvoda potreban je odgovarajući imenovani korisnik.
- 4.11 SAP NetWeaver Master Data Management, opcija kvalitete podataka. SAP Master Data Management, opcija kvalitete podataka može se prodavati i koristiti samo u kombinaciji sa SAP NetWeaver Master Data Managementom ili SAP Enterprise Master Data Managementom. U tom slučaju vrijede smjernice SAP Named User za te proizvode. SAP Master Data Management, opcija kvalitete podataka omogućuje korištenje SAP BusinessObjects DataServices (DataServices) samo za SAP Master Data Management slučajeve upotrebe. Slučaj upotrebe SAP Master Data Managementa definira se kao scenarij gdje se podaci (i) čiste, poništava im se dupliranje i učitavaju se preko DataServices u SAP NetWeaver MDM (MDM) ili SAP Master Data Governance (MDG) ili (ii) se podaci distribuiraju iz MDM ili MDG u sljedeće sustave preko DataServices. DataServices koristi se za upravljanje podacima u okviru MDM repozitorija SAP NW MDM ili SAP MDG. To uključuje, ali nije ograničeno na validaciju po unosu i usklađivanje ili periodično čišćenje i poništenje duplikacije repozitorija.
- 4.12 SAP NetWeaver Identity Management za zaposlenike i SAP NetWeaver Identity Management za vanjske suradnike. Korisnik licence može koristiti SAP NetWeaver Identity Management u svrhu integracije svojih SAP aplikacija kao dio licence vremena izvođenja specifične za aplikaciju SAP NetWeaver Foundationa. Za sve ostale upotrebe (npr. integraciju u aplikacije drugog proizvođača ili ne-SAP aplikacije) potrebno je odvojeno licencirati SAP NetWeaver Identity Management.
- 4.13 SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications. Kada prvi put kupuju ili licenciraju SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications licencu, klijenti moraju odlučiti koji će model izabrati (zasnovan na korisniku ili zasnovan na CPU). Nije dopuštena zamjena ili kombiniranje licenciranja zasnovanog na CPU i zasnovanog na korisniku za SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications.
- 4.14 SAP NetWeaver Portal, enterprise workspaces. SAP NetWeaver Portal enterprise workspaces uključuju prava vremena izvođenja SAP NetWeaver Enterprise Portala. Ako se SAP NetWeaver Portal enterprise workspaces koriste samostalno bez pristupa bilo kojim SAP aplikacijama, licence SAP Named Users nisu potrebne.
- 4.15 Duet Enterprise. Duet Enterprise isporučuje se s ograničenim brojem Duet Enterprise Starter Services koje su navedene u Dokumentaciji i na: https://websmp107.sap-ag.de/~sapidownload/012002523100014103542010E/Duet_Enterprise_services.htm. Korisnici tipa SAP Platform Standard Users mogu pristupiti Duet Enterprise uslugama pokretanja pod uvjetom (i) da je korisnik licence licencirao licencu paketa za Duet Enterprise; i (ii) da se Duet Enterprise uslugama pokretanja pristupa isključivo kroz Microsoft SharePoint koji nadopunjuje Duet Enterprise. Svako korištenje Duet Enterprisea izvan Duet Enterprise Starter Services zahtijeva od korisnika licence licenciranje važeće kategorije i tipa SAP imenovanog korisnika. Pored toga, korisnik licence također je licenciran za upotrebu tehnologije SAP NetWeaver Gateway, ali samo koristeći MS Sharepoint, MS Office i/ili Duet Enterprise u isključivu svrhu izvođenja Duet Enterprise funkcija. Svako drugo korištenje tehnologije SAP NetWeaver Gateway zahtijeva odvojenu licencu za SAP NetWeaver Gateway.
- 4.16 SAP NetWeaver Gateway (integrirana licenca). Određeni SAP softver može sadržavati integriranu licencu za SAP NetWeaver Gateway. Svako korištenje tehnologije SAP NetWeaver Gateway (integrirana licenca) izvan područja primjene takvog SAP softvera zahtijeva odvojeno licenciranje za SAP NetWeaver Gateway.
- 4.17 SAP NetWeaver Process Orchestration. SAP NetWeaver Process Orchestration uključuje prava za korištenje SAP NetWeaver Process Integration (PI), SAP NetWeaver Business Process Management (BPM) i SAP NetWeaver Business Rules Management (BRM).
- 4.18 Korisnik tipa SAP NetWeaver Single Sign-On Internal User i SAP NetWeaver Single Sign-On External User. Korisnici koji izvršavaju razvojne ili administrativne funkcije trebaju licencu imenovanog korisnika pored licence paketa za softver.
- 4.19 SAP NetWeaver Landscape Virtualization Management, enterprise edition. Licence za LVM instance ne dodjeljuju se trajno specifičnoj LVM instanci, ali mogu se sjediniti što im omogućuje dodjelu ili poništenje dodjele LVM instancama po potrebi na temelju aplikacija kojima upravlja SAP NetWeaver Landscape Virtualization Management. Licence za opciju kopiranja/obnove moraju se dodijeliti određenom SAP sustavu/aplikaciji (npr. ECC, CRM, SRM itd.) i mogu se predodijeliti drugom sustavu/aplikaciji samo jednom u razdoblju od 12 mjeseci. Korisnik licence potvrđuje i suglasan je da je njegova odgovornost osiguranje da ima sva potrebna prava licence drugog proizvođača nužna za kloniranje i/ili kopiranje okruženja pomoću ovog softvera te da je dobio i da će održavati sva takva licenčna prava potrebna za korištenje ovdje opisane funkcije, uključujući, bez ograničenja, licenčno pravo za upravljanje rasporedom ciljnog sustava nakon kloniranja i/ili kopiranja. Bez ograničavanja važnosti drugih odredbi ovog Ugovora, strane su suglasne da svako kršenje prava drugog proizvođača od strane korisnika licence u vezi s ovime predstavlja materijalnu povredu Ugovora.

5. SAP BusinessObjects

5.1 SAP BusinessObjects (BA&T model licence)

5.1.1 *SAP BusinessObjects Business Intelligence*

Postoje dva načina licenciranja SAP BusinessObjects Business Intelligence mogućnosti:

- (1) SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite model BI Suite uključuje SAP BusinessObjects BI platformu zajedno s modulima za sljedeće: Mobile modul, Crystal Reports modul, Web Intelligence modul, Dashboards modul, Explorer modul, Analysis for Microsoft Office modul i Analysis for OLAP modul. Moduli BI Suite paketa uključuju prava na pregledavanje sadržaja za gore navedene BI klijente.
- (2) Model komponente (ne-Suite). SAP BusinessObjects Business Intelligence proizvodi koji obuhvaćaju SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite mogu se po želji kupiti odvojeno preko modela komponente. Svaki od sljedećih ("Modula klijenta") može se nabaviti pojedinačno: SAP BusinessObjects BI platforma, Mobile modul, Crystal Reports modul, Web Intelligence modul, Dashboards modul, Explorer modul, Analysis for Microsoft Office modul i Analysis for OLAP modul. Moduli uključuju pravo na pregledavanje sadržaja za BI klijente navedene iznad koji su izričito kupljeni.

Za jednu instalaciju SAP BusinessObjects BI platforme mora se koristiti model SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite ili model komponente. Oba se ne mogu koristiti u jednoj instalaciji SAP BusinessObjects BI platforme.

Licence autora/dizajnera raspoložive su na dva načina:

- (a) Korisnik tipa SAP Application Business Analytics Professional User
- (b) Korisnik tipa SAP Application BI Limited User

Model SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite i model komponente mogu se licencirati pomoću metrike licence višestruke sesije ili metrike licence imenovanog korisnika (NUL).

Ako su kupljeni putem modela komponente (ne-Suite), moduli klijenta moraju se licencirati pomoću iste metrike (NUL ili višestruke sesije) kao i BI platforma i ne smiju prekoračiti broj licenci za BI platformu koja koristi istu metriku licence.

5.1.2 *Dashboard i vizualizacija*

5.1.2.1 *Softver SAP BusinessObjects Dashboards*

Ako obnovite, objavite, premjestite ili na neki drugi način promijenite podatke sadržane u bilo kojoj SWF datoteci generiranoj preko Dashboarda (ili SWF datoteci eksportiranoj u druge formate datoteke (npr. PDF, AIR, PPT)), morate imati prava za licencu Dashboards autora/dizajna.

5.1.3 *BA&T SAP Business Objects Explorer pospješeni paket*

Paket SAP BusinessObjects Explorer namijenjen je za podršku scenariju ograničene upotrebe traženja i ispitivanja u okviru paketa SAP BusinessObjects Business Intelligence u odnosu na in-memory (pospješene) izvore podataka i tradicionalne izvore podataka. Paket SAP BusinessObjects Explorer uključuje prava na korištenje Explorera u sljedećim scenarijima (1) traženje i ispitivanje u odnosu na podatke preko SAP BusinessObjects semantičkog sloja povezanog s ovom licencom, (2) traženje i ispitivanje u odnosu na podatke koji se nalaze u pospješenim izvorima podataka i (3) traženje i ispitivanje u odnosu na podatke sadržane u Excel ili .csv datotekama.

BA & T SAP BusinessObjects Explorer pospješeni paket sadrži:

1. SAP BusinessObjects Explorer modul
2. SAP BusinessObjects BI platforma (za korištenje samo kao podrška za SAP BusinessObjects Explorer)
 - a. SAP BusinessObjects BI platforma. Korisnik licence licenciran je samo za korištenje sljedećih obilježja SAP BusinessObjects BI platforme: (a) Central Management Console (CMC), (b) provjera autentičnosti treće strane, (c) istraživanje indeksa zasnovanih na in-memory s Explorerom, (d) Central Configuration Manager, (e) alat za dizajn informacije, (f) manager prijevoda, (g) alat za upravljanje životnim ciklusom, (h) alat za upravljanje nadogradnjama, (i) BI launchpad
3. SAP BusinessObjects Data Integrator. Upotreba je ograničena na sljedeće:
 - a. Data Integrator i BusinessObjects BI platforma mogu se koristiti samo u vezi sa SAP BusinessObjects Explorer paketom.
 - b. Data Integrator ne smije se instalirati na isti blade kao SAP NetWeaver BWA blade ili druge platforme podataka.
 - c. Data Integrator ne smije se koristiti za samostalne ETL projekte (ekstrahiranje, transformacija i učitavanje).

Prava licence ne uključuju SAP BusinessObjects Mobile modul ili specifične in-memory platforme (koje se moraju licencirati odvojeno).

5.1.4 *SAP BusinessObjects Enterprise Information Management rješenja*

5.1.4.1 *SAP BusinessObjects Enterprise Information Management (EIM) paketi*

Ukupni broj licenciranih CPU-a predstavlja maksimalne ukupne kumulativene CPU-e na kojima se softver uključen u EIM paketima može instalirati i koristiti. Direktoriji adresa i geokodiranja nisu uključeni i moraju se licencirati odvojeno.

5.1.5 *SAP BusinessObjects Data Services, SAP BusinessObjects Data Integrator i SAP BusinessObjects Data Quality Management softver*

Direktoriji adresa i geokodiranja nisu uključeni i moraju se licencirati odvojeno.

5.1.5.1 *SAP BusinessObjects Data Services*

Ukupni broj licenciranih CPU-a predstavlja maksimalne ukupne kumulativne CPU-e na kojima se softver uključen u SAP BusinessObjects Data Services može instalirati i koristiti.

Korištenje softvera SAP BusinessObjects Data Insight (osim za licence povezane ili na neki drugi način osigurane u kombinaciji ili za upotrebu s proizvodom drugog dobavljača) ograničeno je na pet imenovanih korisnika. Data Services uključuje licencu vremena izvođenja za 2 CPU licence softvera SAP BusinessObjects Information Steward. Upotreba softvera BusinessObjects Information Steward ograničena je na Cleansing Package Builder te na osnovne i napredne mogućnosti profiliranja koje se nalaze u softveru Data Insight.

5.1.5.2 *SAP BusinessObjects Data Quality Management*

Ukupni broj licenciranih CPU-a predstavlja maksimalne ukupne kumulativne CPU-e na kojima se softver uključen u SAP BusinessObjects Data Services može instalirati i koristiti. Korištenje softvera SAP BusinessObjects Data Insight (osim za licence povezane ili na neki drugi način osigurane u kombinaciji ili za upotrebu s proizvodom drugog dobavljača) ograničeno je na pet imenovanih korisnika. Data Services uključuje licencu vremena izvođenja za 2 CPU licence softvera SAP BusinessObjects Information Steward. Upotreba softvera BusinessObjects Information Steward ograničena je na Cleansing Package Builder te na osnovne i napredne mogućnosti profiliranja koje se nalaze u softveru Data Insight.

5.1.5.3 *Data Quality Management ("DQM") SDK*

Licenca za Data Quality Management SDK može se dobiti u dvije konfiguracije kako slijedi: (1) samostalna ili konfiguracija izvan paketa ("DQM SDK konfiguracija izvan paketa") i (2) u paketu s licencama CPU metrike za Data Services i/ili DQM Premium ("DQM SDK konfiguracija u paketu"). Ako se dobije u DQM SDK konfiguraciji izvan paketa, tada se licenca za DQM SDK daje kao licenca poslužitelja. Ako se dobiju u DQM SDK konfiguraciji u paketu, tada su licence za DQM SDK uključene kao dio licenci CPU metrike za Data Services i/ili DQM Premium koje licencira korisnik licence, tako da se podskup broja tih CPU licenci koje licencira korisnik licence može koristiti isključivo za izvođenje DQM SDK, pod uvjetom da ukupni broj licenci primijenjenih za DQM SDK i Data Services i DQM Premium ne smije prekoračiti ukupni broj dobivenih licenci za Data Services i DQM Premium. Na primjer, ako korisnik licence ima ukupno šest licenciranih CPU licenci za Data Services i/ili DQM Premium, tada korisnik licence smije koristiti dvije CPU licence za izvođenje DQM SDK, a preostale 4 CPU licence za izvođenje Data Services i/ili DQM Premium; ili korisnik licence smije koristiti tri CPU licence za izvođenje DQM SDK, a preostale 3 CPU licence za izvođenje Data Services i/ili DQM Premium; ili korisnik licence smije koristiti svih šest CPU licenci za izvođenje DQM SDK.

5.1.5.4 *SAP BusinessObjects Data Quality Management softver, verzija za SAP rješenja*

Kod licenciranja softvera SAP BusinessObjects Data Quality Management, verzija za SAP rješenja, funkcije kvalitete podataka moraju se koristiti isključivo s aktivnostima pokrenutim u okviru SAP aplikacije. Kod ovakvog licenciranja korištenje funkcije kvalitete podatka za svrhe izvan aplikacije za koju je licencirana je izričito zabranjeno. Odvojena licenca za SAP BusinessObjects Data Quality Management ili SAP BusinessObjects Data Services mora se licencirati ako je korištenje funkcija kvalitete podataka potrebno izvan SAP aplikacije. Primjena ove licence znači da korisnik licence ima mogućnost rasporediti licencirani broj CPU-a na jednom ili više poslužitelja sve dok ukupni broj CPU-a koji se koriste na poslužiteljima odgovaraju broju CPU-a koje je korisnik licence licencirao.

5.1.6 *SAP BusinessObjects Rapid Marts proizvodi*

Kad se licencira SAP BusinessObjects Rapid Marts, mora se također kupiti licenca za SAP BusinessObjects Data Integrator ili Data Services. Ako je SAP BusinessObjects Rapid Marts licenciran sa SAP BusinessObjects Data Integrator ili Data Services, pojedinačna licenca SAP BusinessObjects Rapid Marts proizvoda mora se kupiti za svaku SAP BusinessObjects Data Integrator ili Data Services licencu. Zabranjeno je kopiranje jedne SAP BusinessObjects Rapid Marts licence i zatim primjena iste na druge instance.

5.1.7 *SAP BusinessObjects Metadata Management*

Metadata Management dolazi s licencom za ograničenu upotrebu SAP BusinessObjects BI platforme. Korisnik licence smije koristiti SAP BusinessObjects BI platformu samo u vezi sa softverom Metadata Management. Pristup podacima koji nisu posebno kreirani ili korišteni od strane Metadata Managementa predstavlja kršenje ove licence. Nadalje, korisnik licence može koristiti samo sljedeća obilježja SAP BusinessObjects BI platforme: (a) Central Management Server (CMS) za svrhe provjere autentičnosti korisnika ili grupe i (b) Central Management Console za sigurnost povezanu s upravljanjem korisnicima i pristup izvorima integratora, izvornim grupama, metapedia, pomagalima i upravljanjem i planiranjem izvornim izvođenjima integratora i izvođenjima pomagala.

5.1.8 *SAP BusinessObjects Data Migration početni paket*

SAP BusinessObjects Data Migration početni paket licencira se na osnovi licence roka.

5.1.9 *SAP BusinessObjects Data Migration početni paket*

SAP BusinessObjects Data Migration početni paket može se instalirati samo zajedno sa softverom SAP BusinessObjects Metadata Management i/ili Data Services na jednom poslužitelju koji ima maksimalno četiri CPU-a. SAP BusinessObjects Data Migration početni paket može se koristiti samo u vezi s jednom instancom ciljnog sustava gdje je ID ciljnog sustava naveden pismeno SAP-u na početku projekta implementacije korisnika licence.

5.1.10 *SAP BusinessObjects Enterprise Performance Management*

5.1.10.1 *SAP BusinessObjects Financial Consolidation.* Upotreba SAP BusinessObjects BI platforme uključene s aplikacijom SAP BusinessObjects Financial Consolidation ograničena je isključivo na sljedeća obilježja: (a) korištenje Central Management Servera ("CMS") za provjeru autentičnosti i/ili ovlaštenje korisnika za gore navedene aplikacije; (b) korištenje Central Management Console ("CMC") za administraciju korisničkih prava i ovlaštenja kako se odnose na aplikaciju i (c) korištenje info pogleda za usmjeravanje i pokretanje Analyzer workspacea.

5.1.11 *SAP BusinessObjects Financial Information Management*

Kod licenciranja aplikacije SAP BusinessObjects Financial Information Management može se koristiti SAP BusinessObjects Data Integrator:

- isključivo s određenim licenciranim SAP BusinessObjects rješenjima za SME, SAP BusinessObjects analitičkim aplikacijama i SAP NetWeaver BW-om, zajedno s određenim licenciranim SAP BusinessObjects EPM aplikacijama, što je navedeno i koristi se u skladu s dokumentacijom i
- isključivo za upotrebu sa SAP BusinessObjects Financial Information Managementom.

SAP BusinessObjects Financial Information Management treba se licencirati uvijek kad je potrebna integracija sa sustavima drugih proizvođača.

Ograničena funkcionalnost Financial Information Managementa za koji korisnik licence nema licencu („FIM softver vremena izvođenja“) može se iskoristiti preko određenog licenciranog SAP softvera kako je opisano u dokumentaciji. Sve dok korisnik licence izričito ne licencira FIM softver vremena izvođenja, njegovo korištenje FIM softvera vremena izvođenja ograničeno je na pristup od strane i preko licenciranog SAP softvera za isključivu svrhu aktiviranja izvedbe licenciranog SAP softvera i integracije podataka iz licenciranog SAP softvera kako je navedeno u dokumentaciji.

5.1.12 *SAP Electronic Invoicing for Brazil (Nota Fiscal Electronica)*

SAP Electronic Invoicing for Brazil – izlazno i ulazno (Nota Fiscal Electronica – izlazno ili ulazno) uključuje licencu vremena izvođenja SAP PI.

5.1.13 *SAP BusinessObjects Governance, Risk and Compliance rješenja.*

SAP BusinessObjects Governance, Risk and Compliance (GRC) rješenja mogu koristiti ograničenu funkcionalnost Xcelsius Enterprise i Crystal Reports za koje korisnik licence nema licencu („Softver vremena izvođenja izvješćivanja“). Dok korisnik licence izričito ne licencira softver vremena izvođenja, njegovo korištenje tog softvera ograničeno je na pristup preko i kroz GRC te su bilo koje njegove dopuštene preinake isključivo u svrhu omogućavanja izvedbe GRC-a. Softver vremena izvođenja izvješćivanja mogu koristiti samo SAP imenovani korisnici licencirani za GRC. Korisnik licence nije licenciran za korištenje bilo kakvih Crystal Reports komponenti za razvoj .Net aplikacije.

5.1.13.1 *SAP BusinessObjects Access Control, starter edition*

Upotreba aplikacije SAP BusinessObjects Access Control, Starter Edition ograničena je na mjerenje, nadzor i izvješćivanje o rizicima pristupa te administraciju i izvješćivanje o pristupu superusera.

5.1.14 *SAP BusinessObjects rješenja za mala i srednja poduzeća*

5.1.14.1 *SAP BusinessObjects Edge BI (Edge BI)*

Edge BI licenciran preko korisnika ima ograničenje od 250 korisnika po poslužitelju. Edge BI uključuje objavljivanje do 1000 primatelja. Edge BI uključuje jednu (1) licencu korisnika tipa SAP Business Analytics Professional User i devet (9) licenci korisnika tipa SAP BI Limited User za svaki blok od 10 korisnika ili 5 višestrukih sesija licenciranih isključivo za korištenje aplikacije Edge BI. Edge BI licenciran na osnovi licence za višestruke sesije ne prekoračuje 50 višestrukih sesija u jednoj instalaciji. Nakon što korisnik licence dobije pakete višestruke sesije, on može licencirati licence korisnika dodatka za Edge BI u istom broju kao licence za višestruke sesije.

5.1.14.2 *SAP BusinessObjects Edge BI, verzija s upravljanjem podacima*

SAP BusinessObjects Data Quality Management i SAP BusinessObjects Data Integrator isporučeni sa SAP BusinessObjects Edge BI mogu se instalirati samo na jednom poslužitelju (do 250 imenovanih korisnika ili 50 višestrukih sesija) i moraju se instalirati ili (a) na istom poslužitelju gdje je instaliran odgovarajući SAP BusinessObjects Edge BI proizvod, ili (b) na posebnom poslužitelju koji ima do tri CPU-a. SAP BusinessObjects Data Quality Management i SAP BusinessObjects Data Integrator mogu se koristiti samo u vezi sa SAP BusinessObjects Edge BI i ne smiju se koristiti na samostalnoj osnovi. Korisniku licence je dopušteno korištenje samo do dva tipa baze podataka pod sučeljima baze podataka i dopuštena mu je samo jedna ciljna pohrana podataka.

5.1.14.3 *SAP BusinessObjects Edge BI, verzija s integracijom podataka*

SAP BusinessObjects Data Integrator ispučen sa SAP BusinessObjects Edge BI može se instalirati samo na jednom poslužitelju (do 250 imenovanih korisnika ili 50 višestrukih sesija) i mora se instalirati ili (a) na istom poslužitelju gdje je instaliran odgovarajući SAP BusinessObjects Edge BI proizvod, ili (b) na posebnom poslužitelju koji ima do tri CPU-a. SAP BusinessObjects Edge BI, verzija s integracijom podataka i SAP BusinessObjects Data Integrator mogu se koristiti samo u vezi sa SAP BusinessObjects Edge BI i ne smiju se koristiti na samostalnoj osnovi. Korisniku licence je dopušteno korištenje samo do dva tipa baze podataka pod sučeljima baze podataka i dopuštena mu je samo jedna ciljna pohrana podataka. Ako se SAP BusinessObjects Data Integrator koristi sa SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts, može se instalirati na poslužitelju s do 4 CPU-a.

5.1.14.4 *SAP BusinessObjects Edge Data Services, Edge Data Integrator i Edge Data Quality Management (Edge EIM rješenja)*

Ukupni broj licenciranih CPU-a predstavlja maksimalne ukupne kumulativne CPU-e na kojima se sav softver uključen u SAP BusinessObjects Edge Data Services može instalirati i koristiti. Za SAP BusinessObjects Edge Data Services i Edge Data Quality Management, korištenje softvera SAP BusinessObjects Data Insight (osim za licence povezane ili na neki drugi način osigurane u kombinaciji s ili za upotrebu s proizvodom drugog dobavljača) ograničeno je na pet imenovanih korisnika. Edge Data Services i Edge Data Quality Management uključuju licencu vremena izvođenja za 2 CPU licence softvera SAP BusinessObjects Information Steward. Upotreba softvera BusinessObjects Information Steward ograničena je na Cleansing Package Builder te na osnovne i napredne mogućnosti profiliranja koje se nalaze u softveru Data Insight. Direktoriji adresa i geokodiranja nisu uključeni u Edge EIM rješenja i moraju se licencirati odvojeno. Svaka instalacija bilo kojeg Edge EIM rješenja ograničena je na jedan poslužitelj s minimalno 3 CPU-a i maksimalno 5 CPU-a. Sva Edge EIM rješenja uključuju licencu korisnika SAP Business Analytics Professional User isključivo za korištenje važećih Edge EIM rješenja i ne zahtijevaju dodatne korisnike tipa SAP Application Named Users.

5.1.14.5 *SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts*

Kada se licencira SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts proizvod, mora se također kupiti licenca za SAP BusinessObjects Edge BI, verzija s integracijom podataka, ili SAP BusinessObjects Edge BI, verzija s upravljanjem podacima. SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts može se instalirati samo na jednom poslužitelju i mora se instalirati (a) na istom poslužitelju gdje je instaliran odgovarajući SAP BusinessObjects Edge BI proizvod, ili (b) na posebnom poslužitelju s do 4 CPU-a. SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts može se koristiti samo u vezi sa SAP

BusinessObjects Edge BI. Zabranjeno je kopiranje jedne licence za SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts i zatim primjena iste na druge instance. Svaki SAP BusinessObjects Edge Rapid Mart uključuje povezanu licencu aplikacijskog sučelja.

5.1.14.6 *SAP BusinessObjects Edge Planning and Consolidation*

Licenciranje aplikacije SAP BusinessObjects Edge Planning and Consolidation ograničeno je na maksimalno 100 korisnika na jednom poslužitelju.

5.1.14.7 *SAP BusinessObjects Edge Strategy Management*

Ograničenje licence: maksimalna primjena jednog aplikacijskog poslužitelja i ne više od 70 korisnika. Svaka primjena ograničena je na 25 konteksta i 25 modela podataka.

5.1.15 *SAP BusinessObjects analitička rješenja*

Ograničena licenca: korištenje SAP BusinessObjects analitičkog rješenja ("BA rješenja") i bilo kojeg SAP softvera licenciranog kao dio BA rješenja ("BA softver") ograničeno je na svrhu specifičnu za BA rješenje ("Svrha").

BA softver: SAP može ponuditi BA softver sadržan u BA rješenju kao dio odvojenog SAP softverskog proizvoda na SAP listi cijena i uvjeta. Uvjeti i odredbe kao i funkcionalnost BA softvera mogu se razlikovati od zasebnog SAP softverskog proizvoda. Dodatna funkcionalnost takvog SAP softverskog proizvoda može biti podložna posebnom licenčnom ugovoru i dodatnim licenčnim naknadama.

5.1.16 *SAP BusinessObjects Enterprise Risk Reporting for Banking.*

Korištenje ovog softvera ograničeno je na mjerenje i nadzor rizika poslovanja za bankovne operacije korisnika licence:

5.1.17 *SAP BusinessObjects Trade Promotion Effectiveness Analysis*

Korištenje ovog softvera ograničeno je na izvođenje analize učinkovitosti promocije prodaje.

5.1.18 *SAP BusinessObjects Sales Analysis for Retail*

Korištenje ovog softvera ograničeno je na izvođenje analize podataka maloprodaje i mjesta prodaje.

5.1.19 *Aplikacija SAP BusinessObjects Upstream Operations Performance Analysis*

Korištenje ovog softvera ograničeno je na analizu glede operativnih podataka koji podržavaju upstream proizvodnju ugljikovodika nafte i plina.

5.1.20 *SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Banking*

Korištenje ovog softvera ograničeno je na sljedeće bankovne operacije korisnika licence: financijsko planiranje, izradu proračuna, predviđanje i konsolidacije te izvješćivanje financijskih i drugih planskih podataka.

5.1.21 *SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Public Sector*

Korištenje ovog softvera ograničeno je na sljedeće poslovne operacije javnog sektora korisnika licence: dugoročno poslovno planiranje, predviđanje, financijska konsolidacija i izvješćivanje te upravljanje izvedbom.

5.1.22 *SAP BusinessObjects Planning for Public Sector*

Korištenje ovog softvera ograničeno je na dugoročno planiranje, izradu proračuna i planiranje, predviđanje i izvješćivanje u javnom sektoru.

5.1.23 *SAP BusinessObjects Sales and Operational Planning rapid deployment rješenje*

Korištenje ovog softvera ograničeno je na proces planiranja prodaje i operativnog poslovanja kao što je upravljanje većinskom potražnjom, vidljivost opskrbe, grubo agregiranje kapaciteta te nadzor poslovnih procesa korištenjem unosa iz prodaje, marketinga, operacija i financija.

5.1.24 *Dodatni uvjeti licence za Knowledge Accelerator*

5.1.24.1 *SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator (osim na ON RWD platformi).* SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator može se koristiti za ispunjenje potreba obuke zaposlenika korisnika licence, a ne smije se koristiti od strane ili u ime treće strane. SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator osim na RWD platformi je starija verzija Knowledge Acceleratora (verzija 3 prije XI) i SAP BusinessObjects će ga i dalje prodavati. Sljedeće izjave odnose se samo na tu stariju verziju Business Objects Knowledge Acceleratora: Svi alati prilagodbe uključeni u softver SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator (softver Global Knowledge™ On-Demand-for-Business Objects) koristit će se samo za preinaku i prilagodbu sadržaja koji razvija softver SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator i samo od strane određenog broja dizajnera nastave i administratora navedenih u planu naloga. Korisnik licence neće mijenjati, vršiti obrnuti inženjering ili distribuirati za komercijalno ili nekomercijalno korištenje te alate, ili koristiti te alate za razvoj drugih sadržaja, uključujući sadržaj povezan s drugim proizvodima davatelja licence.

5.1.24.2 *Knowledge Accelerator na RWD platformi.* SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator može se koristiti za ispunjenje potreba obuke zaposlenika korisnika licence, a ne smije se koristiti od strane ili u ime treće strane. Unatoč drugim odredbama plana obuke, NUL-i Knowledge Acceleratora ne smiju se prenijeti na druge osobe, čak i ako originalnom korisniku više nije dopušten pristup Knowledge Acceleratoru. Ako korisnik licence više ne zapošljava tu osobu, on može prenijeti njezin NUL na drugog korisnika.

5.1.25 *Predictive Workbench.* Predictive Workbench uključuje integrirani proizvod drugog proizvođača koji se mora koristiti u vezi s platformom BusinessObjects Enterprise, a ne na samostalnoj osnovi.

5.2 **SAP BusinessObjects (model klasičnih rješenja)**

5.2.1 SAP BusinessObjects Enterprise

5.2.1.1 *Dashboard Builder.* Softverske komponente, alati i pomagala isporučena s Dashboard Builderom mogu se koristiti samo s proizvodom za koji su namijenjeni. Pored toga, Web Intelligence pomagala isporučena s aplikacijom Dashboard Builder mogu se koristiti samo za prikaz analitičkih predložaka koji dolaze s aplikacijom Dashboard Builder.

5.2.1.3 *SAP BusinessObjects Enterprise.* Ne smijete kombinirati licence za različita izdanja BusinessObjects Enterprise u jednoj implementaciji (na primjer, premijske licence ne smiju se kombinirati s profesionalnim licencama u istoj implementaciji). Možete koristiti BusinessObjects Enterprise Professional za objavu i distribuciju samo jednog tipa formata izvješća u vlasništvu SAP BusinessObjects (Crystal Reports, Web Intelligence/Desktop Intelligence/BusinessObjects/Voyager). Web Intelligence i Desktop Intelligence u ovom se smislu smatraju jednim formatom izvješća u vlasništvu. Ako želite objaviti i distribuirati više od jednog tipa formata izvješća, morate nabaviti BusinessObjects Enterprise Premium. Bez obzira na prije spomenuto, ako korisnik licence migrira iz kombinirane BusinessObjects i Web Intelligence instalacije u BusinessObjects Enterprise, smije koristiti i BusinessObjects i Web Intelligence tipove izvješća u toj instalaciji.

5.2.1.3 *SAP BusinessObjects opcije proizvoda.* Opcije za BusinessObjects Enterprise Professional, Crystal Enterprise Professional i Crystal Reports Server (zajednički, "Temeljna aplikacija") licencirane su kao add-oni implementacije. Opcije mogu uključivati Crystal Reports Explorer, Auditing, Publishing, Live Office, Integration Kits za aplikacije treće strane i druge proizvode označene kao opcije za temeljnu aplikaciju. Ako su temeljna aplikacija i opcije licencirane na CPU metrici, broj i tip licenci opcije mora odgovarati broju i tipu licenci temeljne aplikacije u instalaciji u kojoj se opcije koriste

5.2.1.4 *Web Intelligence Interactive Viewing.* Šifre ključa za Web Intelligence Interactive Viewing otključavaju sva obilježja cijelog Web Intelligence proizvoda. Međutim, Web Intelligence Interactive Viewing je ograničena licenca i ne može se koristiti za uređivanje ili kreiranje dokumenata.

5.2.2 *SAP BusinessObjects BI paket.* SAP BusinessObjects BI paket uključuje ograničenu licencu softvera SAP BusinessObjects Information Steward. Upotreba softvera SAP BusinessObjects Information Steward ograničena je na funkcionalnost upravljanja metapodacima i metapediju.

5.2.3 *Početni paket SAP BusinessObjects BI.* Licenciranje početnog paketa SAP BusinessObjects BI ograničeno je na maksimalno 100 korisnika na jednom poslužitelju.

5.2.4 Dashboard i vizualizacija

5.2.4.1 *SAP® BusinessObjects™ Xcelsius® softver.* Ako obnovite, objavite, premjestite ili na neki drugi način promijenite podatke sadržane u bilo kojoj SWF datoteci generiranoj preko Xcelsiusa (ili SWF datoteci eksportiranoj u druge formate datoteke (npr. PDF, AIR, PPT)), morate nabaviti Xcelsius Interactive Viewing licencu. Xcelsius Interactive Viewing je uključen u i odgovara licencama imenovanog korisnika ("NUL") Crystal Reports Servera i BusinessObjects Edgea. Neograničeni Interactive Viewing uključen je u Xcelsius Engage, ali ograničen na SWF datoteke s maksimalno dvije veze.

5.2.5 SAP BusinessObjects Enterprise Information Management rješenja

5.2.5.1 *SAP BusinessObjects Data Services, SAP BusinessObjects Data Integrator i SAP BusinessObjects Data Quality Management softver.* Ako korisnik licence želi primijeniti Data Services, Data Integrator ili Data Quality Management licencu za pristup izvorima podataka poduzeća poput aplikacija, baza podataka ili proizvoda tehnološke infrastrukture u paketu, mora kupiti pojedinačne licence sučelja poput Application Interface, Database Interface, JMS Technology Interface ili Salesforce.com Technology Interface. Direktoriji adresa nisu uključeni i moraju se licencirati odvojeno.

5.2.5.2 *SAP BusinessObjects Data Services.* Sljedeće je uključeno u svaku licencu SAP BusinessObjects Data Servicea:

- Pet imenovanih korisnika SAP BusinessObjects Data Insighta (osim za licence u paketu ili inače osigurane u kombinaciji s ili za upotrebu s proizvodom drugog proizvođača)
- Licenca vremena izvođenja za 2 CPU licence softvera SAP BusinessObjects Information Steward. Upotreba softvera BusinessObjects Information Steward ograničena je na Cleansing Package Builder te na osnovne i napredne mogućnosti profiliranja koje se nalaze u softveru Data Insight.
- Jedna licenca za svaki od Real Time Transactional Processing, Data Source Web Service Access, Multi-user Team Development i Grid Computing
- Licenca sučelja baze podataka za neograničeni broj tipova baze podataka.
- Salesforce.com Technology Interface
- JMS Technology Interface

5.2.6 SAP BusinessObjects Data Integrator

5.2.6.1 *SAP BusinessObjects Data Integrator početni paket.* Svaka licenca softvera uključuje jednu licencu sučelja baze podataka.

5.2.6.2 *SAP BusinessObjects Data Integrator Professional.* Svaka licenca softvera uključuje dvije licence sučelja baze podataka.

5.2.6.3 *SAP BusinessObjects Data Integrator Premium.* Svaka licenca softvera uključuje jednu licencu za svaki od Real Time Transactional Processing, Data Source Web Service Access, Multi-user Team Development, Grid Computing, Salesforce.com Technology Interface, JMS Technology Interface i licence sučelja baze podataka za neograničeni broj tipova baze podataka.

5.2.7 SAP BusinessObjects Data Quality Management

5.2.7.1 *SAP BusinessObjects eDQ Management.* Korisnik licence smije koristiti SAP BusinessObjects eDQ Management samo za transakcijska ili okruženja u stvarnom vremenu. Svaka licenca softvera uključuje jednu licencu SAP BusinessObjects DQM, opciju paketa čišćenja za jedan jezik.

- 5.2.7.2 *SAP BusinessObjects Data Quality Management Professional*. Svaka licenca softvera uključuje jednu licencu sučelja baze podataka i jednu licencu SAP BusinessObjects DQM, opciju paketa čišćenja za jedan jezik.
- 5.2.7.3 *SAP BusinessObjects Data Quality Management Premium*. Svaka licenca softvera uključuje:
- Pet imenovanih korisnika SAP BusinessObjects Data Insighta (osim za licence u paketu ili inače osigurane u kombinaciji s ili za upotrebu s proizvodom drugog proizvođača)
 - Licenca vremena izvođenja za 2 CPU licence softvera SAP BusinessObjects Information Steward. Upotreba softvera BusinessObjects Information Steward ograničena je na Cleansing Package Builder te na osnovne i napredne mogućnosti profiliranja koje se nalaze u softveru Data Insight.
 - Dvije licence sučelja baze podataka
 - Jednu licencu SAP BusinessObjects DQM, opciju paketa čišćenja za jedan jezik
 - SAP BusinessObjects DQM, SDK
 - Jednu licencu za svaki od Real Time Transactional Processing, Data Source Web Service Access, Multi-user Team Development i Grid Computing
- 5.2.7.4 *Licence sučelja*. Preduvjet za bilo koju licencu aplikacijskog sučelja, sučelja baze podataka ili tehnološkog sučelja je licenca za Data Services, Data Integrator ili Data Quality Management. Aplikacijsko sučelje se licencira po instanci aplikacije. "Instanca" znači da se softver može koristiti samo za jednu jedinstvenu vezu s navedenom aplikacijom ili tehnologijom. Ako se višestrukim instancama aplikacije pristupa preko aplikacijskog sučelja, tada se jedna licenca aplikacijskog sučelja mora kupiti za svaku instancu. Application Interface Unlimited, Database Interface, JMS Technology Interface i Salesforce.com Technology Interface licenciraju se po tipu aplikacije, baze podataka ili tehnologije, kako je primjenjivo. "Tip" označava neograničeni broj veza s jednom navedenom aplikacijom, bazom podataka ili tehnologijom.
- 5.2.7.5 *Data Quality Management ("DQM") SDK*. Licenca za Data Quality Management SDK može se dobiti u dvije konfiguracije kako slijedi: (1) samostalna ili konfiguracija izvan paketa ("DQM SDK konfiguracija izvan paketa") i (2) u paketu s licencama CPU metrike za Data Services i/ili DQM Premium ("DQM SDK konfiguracija u paketu"). Ako se dobije u DQM SDK konfiguraciji izvan paketa, tada se licenca za DQM SDK daje kao licenca poslužitelja. Ako se dobiju u DQM SDK konfiguraciji u paketu, tada su licence za DQM SDK uključene kao dio licenci CPU metrike za Data Services i/ili DQM Premium koje licencira korisnik licence, tako da se podskup broja tih CPU licenci koje licencira korisnik licence može koristiti isključivo za izvođenje DQM SDK, pod uvjetom da ukupni broj licenci primijenjenih za DQM SDK i Data Services i DQM Premium ne smije prekoračiti ukupni broj dobivenih licenci za Data Services i DQM Premium. Na primjer, ako korisnik licence ima ukupno šest licenciranih CPU licenci za Data Services i/ili DQM Premium, tada korisnik licence smije koristiti dvije CPU licence za izvođenje DQM SDK, a preostale 4 CPU licence za izvođenje Data Services i/ili DQM Premium; ili korisnik licence smije koristiti tri CPU licence za izvođenje DQM SDK, a preostale 3 CPU licence za izvođenje Data Services i/ili DQM Premium; ili korisnik licence smije koristiti svih šest CPU licenci za izvođenje DQM SDK.
- 5.2.7.6 *SAP BusinessObjects Data Quality Management softver, verzije za upotrebu sa SAP, Siebel ili Informatica aplikacijama*. Kod licenciranja SAP BusinessObjects Data Quality Managementa, verzije za SAP rješenja, Siebel aplikacija ili Informatica PowerCentera, funkcije kvalitete podataka moraju se koristiti isključivo s aktivnostima pokrenutim u okviru SAP, Siebel odnosno Informatica aplikacije. Kod ovakvog licenciranja korištenje funkcije kvalitete podatka za svrhe izvan aplikacije za koju je licencirana je izričito zabranjeno. Posebna licenca za SAP BusinessObjects Data Quality Management ili SAP BusinessObjects Data Services mora se licencirati ako je potrebno korištenje funkcija kvalitete podataka izvan SAP, Siebel, ili Informatica aplikacije. Primjena ove licence znači da korisnik licence ima mogućnost rasporediti licencirani broj CPU-a na jednom ili više poslužitelja sve dok ukupni broj CPU-a koji se koriste na poslužiteljima odgovaraju broju CPU-a koje je korisnik licence licencirao. Grid Computing licence nisu uključene i moraju se posebno licencirati.
- 5.2.7.7 *SAP BusinessObjects Rapid Marts proizvodi*. Kada se licencira SAP BusinessObjects Rapid Marts, mora se također kupiti licenca za SAP BusinessObjects Data Integrator ili Data Services. Ako je SAP BusinessObjects Rapid Marts licenciran sa SAP BusinessObjects Data Integrator ili Data Services, pojedinačna licenca SAP BusinessObjects Rapid Marts proizvoda mora se kupiti za svaku SAP BusinessObjects Data Integrator ili Data Services licencu. Zabranjeno je kopiranje jedne SAP BusinessObjects Rapid Marts licence i zatim primjena iste na druge instance. Pored gore spomenutog, korisnik licence mora licencirati određena primjenjiva aplikacijska sučelja.
- 5.2.7.8 *SAP BusinessObjects Metadata Management*. Metadata Management dolazi s licencom za ograničenu upotrebu SAP BusinessObjects Enterprisea. Korisnik licence smije koristiti SAP BusinessObjects Enterprise samo u vezi s Metadata Managementom. Pristup podacima koji nisu posebno kreirani ili korišteni od strane Metadata Managementa predstavlja kršenje ove licence. Nadalje, korisnik licence može koristiti samo sljedeća obilježja SAP BusinessObjects Enterprisea: (a) Central Management Server (CMS) za svrhe provjere autentičnosti korisnika ili grupe i (b) Central Management Console za sigurnost povezanu s upravljanjem korisnicima i pristup izvorima integratora, izvornim grupama, metapodacima, pomagalima i upravljanjem i planiranjem izvornim izvođenjima integratora i izvođenjima pomagala.
- 5.2.8 *SAP BusinessObjects Explorer*
- 5.2.8.1. Šifre ključa za Explorer u vezi sa SAP BusinessObjects Enterprise Professional (za Enterprise Reporting) otključat će sva obilježja Web Intelligence proizvoda. Takva Web Intelligence obilježja može koristiti samo SAP BusinessObjects Explorer.
- 5.2.8.2 *SAP Business Objects Explorer (komponenta istraživanja podataka)*. SAP BusinessObjects Explorer (komponenta istraživanja podataka) uključuje SAP BusinessObjects Data Integrator Premium i SAP BusinessObjects Enterprise. Upotreba korisnika licence ograničena je na sljedeće:
- Data Integrator Premium i BusinessObjects Enterprise mogu se koristiti samo u vezi sa SAP BusinessObjects Explorerom (komponenta istraživanja podataka).
 - Data Integrator Premium ne smije se instalirati na istom bladeu kao i SAP NetWeaver BWA blade.
 - Data Integrator Premium ne smije se koristiti za samostalne ETL projekte (ekstrahiranje, transformacija i učitavanje).
 - Korisnik licence je licenciran samo za korištenje sljedećih obilježja SAP BusinessObjects Enterprisea: (a) Central Management Console (CMC), (b) provjera autentičnosti treće strane, (c) istraživanje indeksa zasnovanih na BWA s Explorerom, (d) Central Configuration Manager i (e) čarobnjak importa.

5.2.9 SAP BusinessObjects rješenja za mala i srednja poduzeća

- 5.2.9.1 SAP BusinessObjects Edge BI (Edge BI). Edge BI licenciran preko SAP imenovanih korisnika ima ograničenje od 250 korisnika po poslužitelju. Edge BI uključuje objavljivanje do 1000 primatelja. Samostalna upotreba samog Edge BI ne zahtijeva imenovane korisnike tipa SAP Application; kada se koristi sa SAP ERP-om, imenovani korisnik tipa SAP Business Expert nije relevantan, dovoljan je imenovani korisnik tipa SAP Professional. Edge BI licenciran kao CAL (licenca za višestruki pristup) preko SAP BusinessObjects distributera ne smije prekoračiti 50 CAL-ova u jednoj instalaciji. Nakon što korisnik licence dobije CAL pakete od SAP BusinessObjects distributera, korisnik licence može licencirati licence imenovanog korisnika dodatka za Edge BI u istoj količini kao broj licenciranih CAL-ova.
- 5.2.9.2 SAP BusinessObjects Edge BI, verzija s upravljanjem podacima. SAP BusinessObjects Data Quality Professional i SAP BusinessObjects Data Integrator Starter isporučeni sa SAP BusinessObjects Edge BI mogu se instalirati samo na jednom poslužitelju (do 250 korisnika) i moraju se instalirati (a) na istom poslužitelju gdje je instaliran odgovarajući SAP BusinessObjects Edge BI proizvod, ili (b) na posebnom poslužitelju koji ima do dva CPU-a. SAP BusinessObjects Data Quality Professional i SAP BusinessObjects Data Integrator Starter mogu se koristiti samo u vezi sa SAP BusinessObjects Edge BI i ne smiju se koristiti na samostalnoj osnovi. Korisniku licence je dopušteno korištenje samo do dva tipa baze podataka pod sučeljima baze podataka i dopuštena mu je samo jedna ciljna pohrana podataka.
- 5.2.9.3 SAP BusinessObjects Edge BI, verzija s integracijom podataka. SAP BusinessObjects Data Integrator Starter ispučen sa SAP BusinessObjects Edge BI može se instalirati samo na jednom poslužitelju (do 250 korisnika) i mora se instalirati (a) na istom poslužitelju gdje je instaliran odgovarajući SAP BusinessObjects Edge Series proizvod, ili (b) na posebnom poslužitelju koji ima do dva CPU-a. SAP BusinessObjects Edge BI, verzija s integracijom podataka i SAP BusinessObjects Data Integrator Starter mogu se koristiti samo u vezi sa SAP BusinessObjects Edge BI i ne smiju se koristiti na samostalnoj osnovi. Korisniku licence je dopušteno korištenje samo do dva tipa baze podataka pod sučeljima baze podataka i dopuštena mu je samo jedna ciljna pohrana podataka. Ako se SAP BusinessObjects Data Integrator Starter koristi sa SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts, može se instalirati na poslužitelju s do 4 CPU-a.

6. SAP Crystal

6.1 Prava na korištenje za sve SAP Crystal proizvode

6.1.1 Definicije

- 6.1.1.1 Definicijom "SAP Crystal softvera" obuhvaćeni su sljedeći proizvodi: SAP Crystal Reports, SAP Crystal Server, SAP Crystal Reports Server, SAP Crystal Dashboard Design, SAP Crystal Presentation Design, SAP Crystal Interactive Analysis i Xcelsius Engage Server.
- 6.1.1.2 Definicijom "Desktop SAP Crystal softvera" obuhvaćeni su svi SAP Crystal proizvodi osim proizvoda SAP Crystal Server i SAP Crystal Reports Server.
- 6.1.1.3 "Povezana prezentacija" označava bilo koju SWF datoteku kreiranu pomoću SAP Crystal Dashboard Design osobnog izdanja, SAP Crystal Dashboard Design odjelnog izdanja ili Xcelsius Engage Servera koji obnavljaju, objavljuju, premještaju ili na neki drugi način mijenjaju podatke sadržane u takvoj SWF datoteci (ili SWF datoteci eksportiranoj u druge podržane formate datoteke (npr. PDF, AIR, PPT)),
- 6.1.1.4 "Nezavisna prezentacija" označava bilo koju SWF datoteku kreiranu pomoću SAP Crystal Presentation Designa, SAP Crystal Dashboard Design osobnog izdanja, SAP Crystal Dashboard Design odjelnog izdanja ili Xcelsius Engage Servera koji ne obnavljaju, objavljuju, premještaju ili na neki drugi način mijenjaju podatke sadržane u takvoj SWF datoteci (ili SWF datoteci eksportiranoj u druge podržane formate datoteke (npr. PDF, AIR, PPT)).
- 6.1.2 Upotreba SAP Crystal softvera. Korisnik licence može koristiti SAP Crystal softver za pružanje usluga obuke i savjetovanja za takav SAP Crystal softver, pod uvjetom da je svaka osoba koja uživa pogodnosti usluga obuke ili savjetovanja odvojeno dobila licencu za korištenje važećeg SAP Crystal softvera.
- 6.1.3 Upotreba Desktop SAP Crystal softvera. S iznimkom povezanih prezentacija, a podložno odjeljku 6.2.8, korisnik licence može trećim stranama distribuirati izlazne datoteke (npr. PDF, SWF, XLF, WID ili RPT format datoteke) generirane preko Desktop SAP Crystal softvera pod uvjetom da korisnik licence ispunjava sljedeće uvjete:
- (a) izlazne datoteke nalaze se izvan softvera i ne pristupaju softveru izravno ni neizravno niti aktiviraju mogućnosti obrade softvera ili na neki drugi način koriste softver;
 - (b) korisnik licence isključivo je odgovoran za podršku, tehničku ili drugu pomoć potrebnu ili traženu od strane svakoga tko prima takve izlazne datoteke;
 - (c) korisnik licence ne koristi naziv, logotip ili žig davatelja licence, ili softvera, bez prethodnog pisanog dopuštenja društva SAP;
 - (d) korisnik licence branit će, oštećiti i osloboditi društvo SAP odgovornosti u vezi sa svim odgovornostima koja proizlaze iz upotrebe, reprodukcije ili distribucije izlaznih datoteka;
 - (e) korisnik licence osigurat će suglasnost krajnjeg korisnika ("Krajnji korisnik") s uvjetima bitno sličnim uvjetima navedenim u odjeljku 6.3.8.

- 6.1.4 Licenca radne stanice za obuku za Desktop SAP Crystal softver. Kad se Desktop SAP Crystal softver koristi na radnoj stanici koja se koristi isključivo za obuku, licenca vrijedi za radnu stanicu, a ne za imenovanog korisnika koji koristi softver. Potrebna je jedna licenca po radnoj stanici.

- 6.1.5 Upotreba slika ekrana i tipografskih logotipova za SAP Crystal softver. Korisnik licence može reproducirati i distribuirati slike ekrana i tipografske logotipove za SAP Crystal softver u dokumentima ili medijima pod uvjetom da:

- a) Dokument ili mediji nisu za materijal komercijalne obuke ili materijal obuke treće strane i/ili materijal obuke za dobit.
- b) Korištenje korisnika licence ne smije biti opsceno ili pornografsko te isti ne smije biti pogrdan, klevetnički ili difamatoran prema društvu SAP, bilo kojem njegovom softveru ili bilo kojoj drugoj osobi ili pravnom subjektu.
- c) Korištenje korisnika licence ne smije izravno ili neizravno implicirati SAP sponzorstvo, povezanost ili podršku svog proizvoda ili usluge.
- d) Korisnik licence ne smije koristiti sliku ekrana u usporednom oglasu
- e) Korisnik licence ne smije ni na koji način mijenjati sliku ekrana, osim za promjenu veličine ili smanjenje.
- f) Korisnik licence ne smije uključiti dijelove slike ekrana u korisničko sučelje drugog proizvoda.
- g) Korisnik licence ne smije koristiti slike ekrana koje sadrže sadržaj treće strane, osim ako ne dobije izričito dopuštenje treće strane.

- h) Korisnik licence mora uključiti sljedeću izjavu o pripisivanju autorskih prava: "Slike ekrana SAP proizvoda otisnute su uz dopuštenje društva SAP."
- i) Ako upotreba korisnika licence uključuje reference na SAP softver, korisnik licence mora koristiti puno ime softvera.
- j) Korisnik licence ne smije koristiti sliku ekrana koja sadrži sliku osobe koju je moguće prepoznati, osim ako ne dobije dopuštenje od te osobe.

6.2 SAP Crystal Reports proizvod vremena izvođenja

6.2.1 *Opseg.* Ovaj odjeljak primjenjuje se na proizvod vremena izvođenja uključen u SAP Crystal Reports 2008, Crystal Reports XI, SAP Crystal Reports for Visual Studio 2010 i SAP Crystal Reports for Eclipse.

6.2.2 Definicije

6.2.2.1 "Aplikacija klijenta" znači aplikaciju koju je razvio korisnik licence koja a) koristi proizvod vremena izvođenja, b) je u cijelosti instalirana na uređaju krajnjeg korisnika, s obradama izvješća lokalno na tom uređaju i c) dodaje značajnu i primarnu funkcionalnost proizvodu vremena izvođenja.

6.2.2.2 "Interna instalacija" ili "Interno instaliraj" znači instaliranje u proizvodne aplikacije klijenta i/ili aplikacije poslužitelja na jednom ili više računala unutar poduzeća ili organizacije korisnika licence u vezi s njegovim internim poslovnim svrhama.

6.2.2.3 "Distribucija" ili "Distribuiraj" znači prodaju, najam, licenciranje ili preraspodjelu aplikacija klijenta i/ili aplikacija poslužitelja krajnjim korisnicima treće strane izvan poduzeća ili organizacije korisnika licence.

6.2.2.4 "Proizvod vremena izvođenja" znači datoteke i Application Programming Interface (API) specifične za verziju navedene u RUNTIME.TXT datoteke koje se isporučuju sa SAP Crystal Reports 2008, SAP Crystal Reports for Eclipse 2.0 i SAP Crystal Reports for Visual Studio 2010.

6.2.2.5 "Aplikacija poslužitelja" znači aplikaciju koju je razvio korisnik licence koja a) koristi proizvod vremena izvođenja, b) omogućuje većem broju korisnika pristup proizvodu vremena izvođenja izravno ili neizravno kroz aplikacije srednje razine i c) dodaje značajnu i primarnu funkcionalnost proizvodu vremena izvođenja. Aplikacija klijenta instalirana u okruženju poslužitelja Windows terminala (npr. Citrix ili Microsoft platforma udaljenog desktopa) je aplikacija poslužitelja.

6.2.3 *Upotreba.* Korisnik licence može instalirati i koristiti jednu kopiju proizvoda vremena izvođenja za razvoj aplikacija klijenta i aplikacija poslužitelja. Uvjeti i odredbe distribucije i interne instalacije razlikuju se ovisno o tipu aplikacija koje korisnik licence razvija, kako je opisano u sljedećim odjeljcima.

6.2.4 *Interna instalacija aplikacija klijenta i aplikacija poslužitelja.* Davatelj licence korisniku licence dodjeljuje osobnu, neisključivu, ograničenu licencu za internu instalaciju proizvoda vremena izvođenja s aplikacijama klijenta i aplikacijama poslužitelja.

6.2.5 *Distribucija aplikacija klijenta.* Podložno usklađenosti korisnika licence sa svim ovdje navedenim uvjetima, uključujući bez ograničenja odjeljak 6.2.7, davatelj licence korisniku licence dodjeljuje osobnu, neisključivu, ograničenu licencu za distribuciju aplikacija klijenta.

6.2.6 *Distribucija aplikacija poslužitelja.* Ovisno o ispunjavanju svih ovdje navedenih uvjeta od strane korisnika licence, uključujući bez ograničenja odjeljak 6.2.7, davatelj licence dodjeljuje korisniku licence osobnu, neisključivu, ograničenu licencu za distribuciju aplikacija poslužitelja trećim stranama pod uvjetom a) da je korisnik licence dobio licencirani Crystal Reports primjerak za svaku instalaciju aplikacije poslužitelja koja se distribuira te da je verzija proizvoda vremena izvođenja koju koristi ta aplikacija poslužitelja ista verzija kao i licencirani Crystal Reports primjerak korisnika licence ili b) da korisnik licence posjeduje najmanje jedan licencirani primjerak SAP Crystal Reports licence poslužitelja vremena izvođenja.

6.2.7 Uvjeti distribucije proizvoda vremena izvođenja.

Ako korisnik licence distribuira proizvod vremena izvođenja trećim stranama sukladno odjeljcima 6.2.5 ili 6.2.6, korisnik licence će se pridržavati sljedećih uvjeta:

(a) korisnik licence isključivo je odgovoran za podršku, uslugu, nadogradnje te tehničku i drugu pomoć potrebnu ili traženu od strane svakoga tko prima kopije ili primjere aplikacija takvog proizvoda vremena izvođenja;

(b) korisnik licence ne koristi naziv, logotip ili žig davatelja licence ili softvera bez prethodnog pisanog dopuštenja društva SAP;

(c) korisnik licence braniće, oštećiti i osloboditi društvo SAP odgovornosti u vezi sa svim odgovornostima koje proizlaze iz upotrebe, reprodukcije ili distribucije proizvoda vremena izvođenja ili povezane aplikacije;

(d) korisnik licence neće distribuirati proizvod vremena izvođenja ni s kakvim proizvodom opće svrhe za pisanje izvješća, analizu podataka ili isporuku izvješća niti s kakvim drugim proizvodom koji vrši iste ili slične funkcije kao ponude proizvoda društva SAP; i

(e) korisnik licence osigurat će suglasnost krajnjeg korisnika ("Krajnji korisnik") s uvjetima bitno sličnim sljedećem:

Krajnji korisnik suglasan je ne modificirati, rastaviti, dekompilirati, konvertirati, adaptirati ili vršiti obrnuti inženjering proizvoda vremena izvođenja ili formata datoteke izvješća (.RPT);

Krajnji korisnik suglasan je ne distribuirati proizvod vremena izvođenja trećim stranama ili koristiti proizvod vremena izvođenja na osnovi najma ili zajedničke upotrebe ili upravljati prostorom uslužnog ureda u korist trećih strana;

Krajnji korisnik suglasan je ne koristiti proizvod vremena izvođenja kod kreiranja za distribuciju proizvoda koji je općenito konkurentan ponudama proizvoda društva SAP;

Krajnji korisnik suglasan je ne koristiti proizvod vremena izvođenja kod kreiranja za distribuciju proizvoda koji konvertira format datoteke izvješća (.RPT) u alternativni format datoteke izvješća koji koristi bilo koji proizvod opće svrhe za pisanje izvješća, analizu podataka ili isporuku izvješća, a koji nije vlasništvo društva SAP;

6.2.8. DRUŠTVO SAP I NJEGOVI DOBAVLJAČI ODRIČU SE BILO KAKVIH JAMSTAVA, EKSPLICITNIH ILI IMPLICITNIH, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA JAMSTVA MOGUĆNOSTI PRODAJE, POGODNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU I NEPOVREDE PRAVA TREĆE STRANE. DRUŠTVO SAP I NJEGOVI DOBAVLJAČI NI NA KOJI NAČIN NISU ODGOVORNI NI ZA KAKVE IZRAVNE, NEIZRAVNE, POSLJEDIČNE, NEPREDVIĐENE I KAZNENE ŠTETE, ŠTETE POKRIĆA ILI DRUGE ŠTETE KOJE PROIZLAZE IZ OVOG UGOVORA ILI U VEZI S APLIKACIJOM ILI PROIZVODOM VREMENA IZVOĐENJA.

6.3 SAP Crystal Dashboard Design, odjelno izdanje.

6.3.1 *Upotreba.* Nezavisne prezentacije kreirane putem odjelnog izdanja softvera SAP Crystal Dashboard Design mogu se slobodno redistribuirati. SWF datoteke generirane preko odjelnog izdanja koje pristupaju podacima isključivo pomoću Crystal Reports konektora mogu se integrirati u Crystal Report, a posljedično izvješće može se redistribuirati bez bilo kakvih dodatnih uvjeta licenciranja.

6.3.2 Licenca za prikaz. Ako obnovite, objavite, premjestite ili na neki drugi način promijenite podatke sadržane u bilo kojoj SWF datoteci generiranoj preko odjelnog izdanja (ili SWF datoteci eksportiranoj u druge podržane formate datoteka poput PDF, AIR, PPT), morate nabaviti SAP Crystal Dashboard Viewing opciju za svakog imenovanog korisnika koji može pregledavati SWF. Ova opcija uključena je u i odgovara licencama imenovanog korisnika ("NUL") SAP Crystal Reports Servera i SAP Crystal Servera. Jedna licenca imenovanog korisnika opcije Dashboard Viewing uključena je u licencu odjelnog izdanja.

6.3.3 Ograničenja. SWF datoteke generirane preko odjelnog izdanja:

- Nije moguće instalirati u SAP BusinessObjects Enterprise ili SAP BusinessObjects Edge.
- Nije moguće instalirati samostalno samo na SAP Crystal Reports Server ili SAP Crystal Server.
- Ne mogu pristupiti izvorima podataka iz SAP softvera, uz iznimku SAP BusinessOne.
- Ne mogu se distribuirati za više od 100 krajnjih korisnika.

Povezane prezentacije mogu se koristiti samo za interne poslovne svrhe korisnika, a ne sukladno komercijalnoj prodaji, najmu ili zakupu povezanih prezentacija (bilo samostalno ili u kombinaciji s drugim programom ili proizvodom).

6.4 *SAP Crystal Dashboard Design, osobno izdanje*

6.4.1 Upotreba. Nezavisne prezentacije kreirane putem osobnog izdanja softvera SAP Crystal Dashboard Design mogu se slobodno redistribuirati. SWF datoteke generirane preko osobnog izdanja softvera SAP Crystal Dashboard Design koje pristupaju podacima isključivo pomoću Crystal Reports konektora mogu se integrirati u Crystal Report, a posljedično izvješće može se redistribuirati bez traženja dodatnog licenciranja.

6.4.2 Ograničenja. SWF datoteke generirane preko osobnog izdanja:

- Nije moguće instalirati u SAP BusinessObjects Enterprise ili SAP BusinessObjects Edge.
- Moguće je instalirati samostalno samo na SAP Crystal Reports Server ili SAP Crystal Server.
- Ne mogu pristupiti izvorima podataka iz SAP softvera, uz iznimku SAP BusinessOne.

Povezane prezentacije mogu se koristiti samo za interne poslovne svrhe korisnika, a ne sukladno komercijalnoj prodaji, najmu ili zakupu povezanih prezentacija (bilo samostalno ili u kombinaciji s drugim programom ili proizvodom).

6.5 *SAP Crystal Presentation Design*

6.5.1 Upotreba. Nezavisne prezentacije kreirane putem svih izdanja softvera SAP Crystal Presentation Design mogu se slobodno redistribuirati. Korisnici licence izdanja Enterprise Edition softvera SAP Crystal Presentation Design mogu instalirati softver za bilo koji broj zaposlenika i izvođača, pod uvjetom da korisnik licence izravno zapošljava te zaposlenika i izvođače. Ova licenca ne vrijedi izvan korporativnog subjekta korisnika licence i isključuje sva društva-kćeri ili povezana društva korisnika licence.

6.5.2 Ograničenja. Studentsko izdanje softvera SAP Crystal Presentation Design mogu koristiti samo redovni ili izvanredni studenti obrazovnih ustanova srednjeg ili višeg obrazovanja.

6.6 *SAP Crystal Server*

6.6.1 Opseg. Ovaj odjeljak primjenjuje se na SAP Crystal Reports Server i SAP Crystal Server. U ovom odjeljku, izraz 'SAP Crystal Server' obuhvaća oba proizvoda.

6.6.2 Upotreba. SAP Crystal Reports koji sadrži SWF datoteke kreirane putem osobnog ili odjelnog izdanja softvera SAP Crystal Dashboard Design koje pristupaju podacima isključivo pomoću Crystal Reports konektora mogu pregledavati korisnici s NUL ili CAL licencama.

6.6.3 Ograničenja. Za svaku instalaciju, SAP Crystal Server može se instalirati i koristiti samo na jednom poslužitelju. Korisnik ne smije pokušavati grupirati sustav kroz višestruke produktivne poslužitelje. Korisnik licence ne smije koristiti SAP Crystal Server za pristup podacima u SAP aplikacijama s iznimkom SAP Business One. Korisnik licence neće jedan dashboard učiniti raspoloživim za više od 100 imenovanih korisnika niti za korisnike s CAL licencom.

Sljedećim obilježjima i funkcijama softvera može se pristupiti samo pomoću NUL licenci:

- Dashboard Viewing preko InfoView ili BI Launchpad portala,
- Dashboard Viewing kroz bilo koji Portal Integration Kit.
- Dashboard Builder
- BI radno područje.
- SAP BusinessObjects Explorer (samo SAP Crystal Server 2011 i noviji)

Sljedeći integracijski sklopovi nisu licencirani za korištenje sa SAP Crystal Serverom:

- SAP BusinessObjects Integration za PeopleSoft Enterprise
- SAP BusinessObjects Integration za JDE EnterpriseOne
- SAP BusinessObjects Integration za Siebel
- SAP BusinessObjects Integration za Oracle E-Business Suite
- SAP BusinessObjects Integration za SAP

6.7 *Xcelsius Engage Server*

6.7.1 Upotreba. Nezavisne prezentacije kreirane preko Xcelsius Engage Servera mogu se slobodno redistribuirati. Povezana prezentacija koja prima podatke isključivo iz Crystal Reports konektora te je integrirana u Crystal Report smatra se nezavisnom prezentacijom.

6.7.2 *Ograničenja.* SWF datoteke generirane preko Xcelsius Engage Servera ne mogu se instalirati na SAP BusinessObjects Enterprise ili SAP BusinessObjects Edge.

Povezane prezentacije mogu se koristiti samo za interne poslovne svrhe korisnika, a ne sukladno komercijalnoj prodaji, najmu ili zakupu povezanih prezentacija (bilo samostalno ili u kombinaciji s drugim programom ili proizvodom).

7. **Proizvodi treće strane**

7.1 *Direktoriji adresa.* Slijede dodatni uvjeti licence za sadržaj za proizvode kvalitete podataka i usluga podataka ("Direktoriji adresa")

- 7.1.1
- Direktoriji adresa, sva povezana dokumentacija i sva prava na intelektualno vlasništvo uvijek ostaju vlasništvo SAP-a i njegovih dobavljača treće strane (ovisno o slučaju);
 - Korisnici licence ne smiju dalje prodavati podatke. Direktoriji adresa ne smiju se koristiti unutar okruženja uslužnog ureda. U određenim slučajevima korištenje od strane povezanog društva zahtijeva posebnu licencu (vidi sva specifična ograničenja direktorija u "Posrednim uvjetima za direktorije adresa" priloženim ovdje kao Prilog 5 koji čine dio uvjeta korištenja takvih direktorija adrese za korisnika licence).
 - Direktoriji adresa mogu se koristiti samo zajedno sa SAP Data Quality i/ili Data Services proizvodima; trajna licenca za SAP Data Quality i Data Services proizvode preduvjet je za korištenje direktorija adresa;
 - Direktoriji adresa ne smiju se koristiti za kreiranje liste slanja pošte, baze podataka ili neke druge izvedene radnje, [ali mogu se koristiti za čišćenje postojeće liste slanja pošte ili baze podataka krajnjeg korisnika](#);
 - Direktoriji adresa će se povremeno ažurirati: može se koristiti samo aktualna verzija direktorija adresa;
 - SAP može koristiti softverski mehanizam pomagala u direktorijima adresa koji nameće vremenska ograničenja za sprečavanje korištenja zastarjelih direktorija adresa;
 - SAP-ovi dobavljači treće strane nemaju odgovornost prema krajnjem korisniku ili trećoj strani kao rezultat korištenja krajnjeg korisnika direktorija adresa ili bilo kakvih usluga koje primete u vezi s korištenjem direktorija adresa;
 - Vanjski dobavljač za direktorije adresa može odlučiti prekinuti pravo društva SAP na distribuciju direktorija adresa ili za pružanje nadogradnji tijekom trajanja vaše pretplate, u kojem slučaju je jedini pravni lijek korisnika licence primanje povrata naknade za dio pretplate za koji ne može koristiti te direktorije adresa, osim ako nije drukčije navedeno u posrednim uvjetima.

7.1.2 Informacije o dodjeli licence

- Direktoriji adresa prodaju se na osnovi modela pretplate, stoga se ne naplaćuje godišnja naknada za održavanje i, osim ako izvor sadržaja direktorija adresa ne stavi ažuriranja sadržaja na raspolaganje SAP-u, za te proizvode SAP ne osigurava ni održavanje ni podršku.
- Početni rok navedenoga je 12 (dvanaest) kalendarskih mjeseci od datuma stupanja na snagu "Početnog roka".
- Automatska produženja događaju se na godišnjoj osnovi, podložno raspoloživosti licenciranog direktorija adresa na aktualnom SAP-ovom cjeniku i uvjetima i obrađuju se i fakturiraju u skladu s tada važećim cijenama i uvjetima. Nakon početnog roka ovu licencu za pretplatu može prekinuti bilo koja strana u roku od 90 dana pisanim putem prije početka sljedećeg roka produženja. O svakom prekidu dotična strana mora biti obaviještena pisanim putem, a isti stupa na snagu na kraju tada važećeg početnog roka/roka produženja tijekom kojeg je društvo SAP primilo obavijest o prekidu.

7.1.3 Geografska ograničenja

- USPS proizvodi mogu se prodavati samo u SAD-u i nisu dostupni izvan SAD-a;
- US NATIONAL DIRECTORY PROIZVODI MOGU SE PRODAVATI GLOBALNO.
- SPECIJALIZIRANI PROIZVODI KAO ŠTO SU LACSLINK, SUITELINK, NCOALINK, DPV, USPS DELIVERY SEQUENCE FILE – DSF2 I RDI MOGU SE PRODAVATI SAMO DRŽAVLJANIMA SAD-a ILI PRAVNIM SUBJEKTIMA ZA KORIŠTENJE UNUTAR SAD-a.
- NCOALINK SUČELJE MOŽE SE PRODAVATI SAMO OSOBAMA KOJE JE USPS OVLASTIO ZA KUPNJU NCOALINK PODATAKA. (NAPOMENA: MI PRODAJEMO SAMO NCOALINK SUČELJE, A KLIJENTI MORAJU DOBITI NCOALINK PODATKE IZRAVNO OD USPS-a I USPS IH MORA CERTIFICIRATI ZA NABAVU TIH PODATAKA.)

7.1.4 *USPS opcija direktorija certificiranih adresa za DPV i Lacslink* U slučaju da korisnik licence aktivira obilježja blokiranja softvera i želi ih otključati, pristaje navesti određene informacije u vezi vlasnika liste, detalja zaključavanja zapisa te porijekla zaključavanja zapisa uključujući, ali ne ograničeno na tip liste, vlasnika liste ako je unajmljena te ostale informacije praćenja kako zahtijeva davatelj licence ili USPS.

7.1.5 Odgovornost društva SAP za štete bilo koje vrste koje na bilo koji način proizlaze ili su povezane s licenciranim direktorijem adresa ni u kojem slučaju neće prekoračiti iznos jednak godišnjoj naknadi za pretplatu plaćenju u razdoblju od dvanaest (12) mjeseci prije datuma potraživanja.

7.2 *Baze podataka*

DB2 za Linux, Unix and Windows:

Particija Enterprise Edition baze podataka, uključujući optimiziranje pohrane

Oracle baza podataka:

Enterprise Edition, Oracle Objects opcija, Partitioning, Intermedia, Oracle Advanced Security opcija, Oracle Advanced Compression opcija, Standard Management Pack, DBA Management Pack, Diagnostic Pack, Tuning Pack, Provisioning Pack i Change Management Pack. Za pojedinosti i moguća ograničenja u vezi s podrškom licenciranih opcija, molimo pogledajte SAP napomene o podršci.

Oracle prošireni paket

Real Application Cluster (RAC), Database Vault

DB2 za z/OS:

DB2 za z/OS i OS/390, IBM DB2 Operational Utilities za z/OS, IBM DB2 Diagnostic and Recovery Utilities za z/OS, IBM DB2 Connect Enterprise Edition. Opcije nadogradnje za klijente koji su licencirali DB2 za OS/390 prije 1. listopada 2003. dostupne su na zahtjev.

Microsoft SQL Server:

Enterprise Edition

- 7.3 SAP Test Acceleration and Optimization. SAP Test Acceleration and Optimization zahtijeva licencu HP Quality Centera uključujući module Business Process Testing i QuickTest Professional. To se može licencirati izravno od društva HP licenciranjem "SAP Quality Center by HP" (broj materijala 7010568).
- 7.4 Dodatni proizvodi
- 7.4.1 *SAP Interactive Forms by Adobe, Enable the Enterprise (uključuje 40 interaktivnih obrazaca) ("Adobe EE")*. Ukupan broj SAP imenovanih korisnika licenciranih za upotrebu SAP softvera ne smije nikada prekoračiti razinu licence za Adobe EE, tj. svi licencirani SAP imenovani korisnici moraju doprinijeti izračunu licenčne naknade za Adobe EE.
- 7.4.2 *Dodatni paketi interaktivnih obrazaca za Adobe EE ili Adobe, pojedinačni korisnik ("Adobe EE i IU") (40 obrazaca po dodatnom paketu interaktivnih obrazaca)*. Samo osobe licencirane za korištenje Adobe EE ili IU smiju koristiti licencirane dodatne pakete interaktivnih obrazaca za Adobe EE ili IU (ako postoje).
- 7.4.3 *SAP Interactive Forms by Adobe, vanjski korisnici ("Adobe EU")*. Samo osobe koje imaju licencu za korištenje određenog SAP softvera bez uvjeta licence SAP imenovanog korisnika mogu koristiti licencirani Adobe EU, a takvo korištenje (Adobe EU-a) bit će isključivo u vezi s i u okviru licence tih osoba za korištenje tog određenog SAP softvera bez uvjeta licence SAP imenovanog korisnika. Radi izbjegavanja dvojbe, nitko licenciran kao SAP Named User ne smije koristiti Adobe EU. Vanjski korisnici dobivaju pristup za 40 obrazaca ili određeni broj obrazaca licenciranih za Adobe EE/ Adobe IU ako je veći od 40.
- 7.4.4 *SAP Information Interchange by Crossgate ("IIC") i Web Based Connectivity Option ("WBC")*. Važeća licenca za IIC preduvjet je za licenciranje i korištenje WBC-a. WBC se mora licencirati u skladu s minimalnim količinama navedenim u cjeniku i zahtijeva IIC licence kao preduvjet. Bez obzira na to gdje je IIC, ili ICC s WBC, licenciran s bazom podataka vremena izvođenja u skladu s narudžbenicom, posebna MySQL baza podataka je i dalje obavezna (pored licencirane baze podataka) kako slijedi: (i) Crossgate softver licenciran prema ovom ugovoru trenutno zahtijeva proizvod MySQL baze podataka koji je proizvod drugog proizvođača koji je integriran ili predinstaliran kao dio Crossgate softvera, ili koji se mora instalirati za korištenje Crossgate softvera; (ii) ako je integrirana u licencirani Crossgate softver, integrirana funkcionalnost proizvoda MySQL baze podataka može se razlikovati od neintegriranog proizvoda MySQL baze podataka; (iii) ovaj ugovor ne sadrži licencu za korištenje MySQL baze podataka, čak ni ako je integrirana ili predinstalirana kao dio licenciranog Crossgate softvera; (iv) proizvod MySQL baze podataka podliježe odgovarajućem ugovoru o licenci dobavljača; (v) SAP ne nudi nikakve izjave ili jamstva u vezi uvjeta bilo kakve licence ili funkcioniranja bilo kakvog proizvoda baze podataka koji je korisnik licence dobio od drugog proizvođača; i (vi) korisnik licence je odgovoran za podršku i održavanje proizvoda baze podataka dobivenih od drugih proizvođača, a SAP u vezi s time nema nikakvu odgovornost.
- 7.4.5 *SAP LoadRunner by HP ("LR")*. Korištenje LR softvera korisnika licence ograničeno je isključivo na testiranje i nadzor predserijskog SAP softvera (uključujući sav softver potreban za pokretanje određenog SAP softvera, nadalje uključujući operativne sustave povezane sa SAP softverom, baze podataka, aplikacijske poslužitelje itd.) samo u osiguranju kvalitete i sličnim neproizvodnim okruženjima i može se koristiti samo na jednom poslužitelju.
- 7.4.6 *SAP LoadRunner by HP, Performance Center with Diagnostics ("LR PCD")*. Korištenje LR PCD softvera korisnika licence ograničeno je isključivo na testiranje ili nadzor predserijskog SAP softvera (uključujući sav softver potreban za pokretanje određenog SAP softvera, nadalje uključujući operativne sustave povezane sa SAP softverom, baze podataka, aplikacijske poslužitelje itd.) ili bilo kojeg drugog predserijskog softvera (sve dok LR PCD softverska dokumentacija navodi da je licencirani LR PCD softver propisan za testiranje i nadzor takvog drugog predserijskog softvera) samo u osiguranju kvalitete i sličnim neproizvodnim okruženjima. Korištenje dijagnostika za komponentu složenih aplikacija ("Diagnostics") uključeno s LR PCD je (i) podložno prije spomenutom ograničenju upotrebe i (ii) nadalje ograničeno na upotrebu s jednom instancom aplikacije (kako je definirano niže) za svakih dvjesto pedeset (250) licenciranih virtualnih korisnika LR PCD-a. "Instanca aplikacije" znači nadzirano, neproizvodno okruženje koje izvodi instancu aplikacije (npr. instanca SAP softvera, java virtualni uređaj ili poslužitelj baze podataka računaju se kao jedna instanca aplikacije).
- 7.4.7 *SAP LoadRunner by HP, Performance Center without Diagnostics ("LR PC")*. Korištenje LR PC softvera korisnika licence ograničeno je isključivo na testiranje i nadzor predserijskog SAP softvera (uključujući sav softver potreban za pokretanje određenog SAP softvera, nadalje uključujući operativne sustave povezane sa SAP softverom, baze podataka, aplikacijske poslužitelje itd.) ili bilo kojeg drugog predserijskog softvera (sve dok LR PC softverska dokumentacija navodi da je licencirani LR PC softver propisan za testiranje i nadzor takvog predserijskog softvera) samo u osiguranju kvalitete i sličnim neproizvodnim okruženjima.
- 7.4.8 *SAP Quality Center by HP, Enterprise Edition ("QC EE")*. Korištenje QC EE softvera korisnika licence ograničeno je isključivo na testiranje i nadzor predserijskog SAP softvera (uključujući sav softver potreban za pokretanje određenog SAP softvera, nadalje uključujući operativne sustave povezane sa SAP softverom, baze podataka, aplikacijske poslužitelje itd.) i ako važeća narudžbenica ukazuje da je QC EE licenciran za "Potpunu upotrebu", korištenje QC EE softvera korisnika licence također uključuje pravo na testiranje ili nadzor bilo kojeg drugog predserijskog softvera (sve dok QC EE softverska dokumentacija navodi da je licencirani QC EE softver propisan za testiranje i nadzor takvog drugog predserijskog softvera), sve u osiguranju kvalitete i samo u sličnim neproizvodnim okruženjima. QC EE paket trenutno uključuje SAP Quality Center by HP, Enterprise Edition – QuickTest Professional, TestDirector, Business Process Testing, Requirements Management i Defects Management komponente.
- 7.4.9 *SAP Quality Center by HP, Premier Edition ("QC PE")*. Korištenje QC PE softvera korisnika licence ograničeno je isključivo na testiranje ili nadzor predserijskog SAP softvera (uključujući sav softver potreban za pokretanje određenog SAP softvera, nadalje uključujući operativne sustave povezane sa SAP softverom, baze podataka, aplikacijske poslužitelje itd.) ili bilo kojeg drugog predserijskog softvera (sve dok QC PE softverska dokumentacija navodi da je licencirani QC PE softver propisan za testiranje i nadzor takvog predserijskog softvera), sve u osiguranju kvalitete i samo u sličnim neproizvodnim okruženjima. QC PE paket trenutno uključuje SAP Quality Center by HP, Premier Edition – QuickTest Professional, TestDirector, Business Process Testing, Requirements Management i Defects Management komponente.
- 7.4.10 *SAP Regulatory Report by iBS, Accounts; SAP Regulatory Report by iBS, Derivatives; SAP Regulatory Report by iBS, P/C/S Cashflow; SAP Regulatory Report by iBS, Retail Cashflow*. Licencirani iBS softver može se koristiti samo za podršku njemačkih, austrijskih i/ili švicarskih poslovnih operacija korisnika licence.

- 7.4.11 *Metadata Management Multi-Source Integrators by MITI (CPU)*. Ukupni broj CPU-a softvera SAP BusinessObjects Metadata Management (CPU) licenciranih prema dodacima ovog Ugovora ne smije prekoračiti razinu licence za MITI softver licenciran iznad.
- 7.4.12 *SAP Employee File Management by OpenText ("EFM")*. Osoba licencirana za korištenje EFM-a mora biti licencirana (prema posebnoj narudžbenici ovog Ugovora) kao korisnik tipa SAP Business Expert, Professional, Limited Professional, Business Information, Employee ili Employee Self-Service ili Solution Extension User. EFM sadrži licencu za ograničeno korištenje SAP Document Access by Open Text koja se može koristiti samo u vezi s EFM rješenjem u svhu upravljanja dokumentima povezanim sa zaposlenikom. Šire korištenje pristupa dokumentu zahtijeva odvojeno licenciranje tog rješenja.
- 7.4.13 *SAP Digital Asset Management by OpenText ("xECM")*. Osoba licencirana za korištenje DAM-a mora biti licencirana (prema posebnoj narudžbenici ovog Ugovora) kao korisnik tipa SAP Business Expert, Professional, Limited Professional, Business Information, Employee ili Employee Self-Service ili Solution Extension User.
- 7.4.14 *SAP Extended ECM by OpenText ("xECM")*. Osoba licencirana za korištenje xECM-a mora biti licencirana (prema posebnoj narudžbenici ovog Ugovora) kao korisnik tipa SAP Business Expert, Professional, Limited Professional, Business Information, Employee ili Employee Self-Service ili Solution Extension User.
- 7.4.15 *SAP Document Access by OpenText ("DA") i SAP Document Access by OpenText for POS Device ("DA for POS")*. Osoba licencirana za korištenje DA za korisnike tipa SAP Business Expert, Professional i Limited Professional Users mora biti licencirana (prema posebnoj narudžbenici ovog Ugovora) kao korisnik tipa SAP Business Expert, Professional ili Limited Professional User. Osoba licencirana za korištenje DA za korisnike tipa SAP Business Information, Employee i Employee Self-Service Users mora biti licencirana (prema posebnoj narudžbenici ovog ugovora) kao korisnik tipa SAP Business Information, Employee ili Employee Self-Service User. DA se ne smije koristiti za arhiviranje i/ili pregled bilo kakvih podataka i/ili dokumenata koji potječu iz POS uređaja. DA za POS smiju koristiti samo osobe licencirane kao SAP imenovani korisnici (prema posebnoj narudžbenici Ugovora i u skladu sa svakim odgovarajućim tipom SAP imenovanog korisnika osobe) za arhiviranje i/ili prikaz podataka i/ili dokumenata koji potječu iz POS uređaja.
- 7.4.16 *SAP Archiving by OpenText ("Archiving")*. Osoba licencirana za korištenje arhiviranja za korisnike tipa SAP Business Expert, Professional i Limited Professional Users mora biti licencirana (prema posebnoj narudžbenici ovog Ugovora) kao korisnik tipa SAP Business Expert, Professional ili Limited Professional User. Osoba licencirana za korištenje arhiviranja za korisnike tipa SAP Business Information, Employee i Employee Self-Service Users mora biti licencirana (prema posebnoj narudžbenici ovog Ugovora) kao korisnik tipa SAP Business Information, Employee ili Employee Self-Service User.
- 7.4.17 *SAP Invoice Management by OpenText ("IM")*. Osoba licencirana za korištenje OCR-a mora također biti licencirana za IM. OCR je izborna komponenta i mora postojati najmanje onoliko IM licenci koliko je OCR licenci, ali ne smije biti više IM licenci nego OCR licenci.
- 7.4.18 *SAP Dispatching & Planning – Long Term Planning by Prologa; SAP Dispatching & Planning – Operational Planning by Prologa; SAP Legal Requirements by Prologa*. Osoba licencirana za korištenje bilo kojeg Prologa softvera mora biti licencirana (prema posebnoj narudžbenici ovog Ugovora) kao korisnik tipa SAP Business Expert, Professional ili Limited Professional User.
- 7.4.19 *SAP Central Process Scheduling by Redwood*. Licenca za svaki poslužitelj procesa uključuje pravo na korištenje Redwood softvera na svakom od sljedećih sustava: (1) sustav obuke, (2) testni / sustav osiguranja kvalitete i (3) sustav sigurnosnog snimanja / failover sustav za svaki takav poslužitelj procesa.
- 7.4.20 *SAP User Experience Management by Knoa i SAP User Experience Management by Knoa, verzija za SAP GUI*. SAP User Experience Management by Knoa i SAP User Experience Management by Knoa, verzija za SAP GUI (zajedno "Knoa") mogu se uklopiti ili povezati sa sljedećim SAP Business Objects softverom: SAP Business Objects Enterprise Premium, WebIntelligence, Xcelsius Enterprise, Xcelsius Enterprise Interactive Viewing ("Softver vremena izvođenja"). Takav softver vremena izvođenja može se koristiti samo za pristup podacima koje je kreirala ili proširila aplikacija Knoa. Softver vremena izvođenja ne smije se kombinirati u istoj instalaciji kao SAP BusinessObjects softver licenciran nezavisno od aplikacije Knoa.
- 7.4.21 *BSI U.S. Payroll Tax Processing*. BSI softver je licenciran za korištenje u vezi s funkcionalnosti obračuna plaća koja se nalazi u SAP Payroll softveru i koja se mora posebno licencirati. Pored toga, licenca za BSI softver ograničena je za korištenje na jednoj platformi istovremeno (s iznimkom razdoblja migracije platforme što BSI može dopustiti). Za ovdje navedene svrhe pojam „Platforma“ označava jednu BSI podržanu konfiguraciju sljedećeg: jedne baze podataka, jednog poslužitelja, jednog softvera klijenta i jednog operativnog sustava. Za ovdje navedene svrhe "BSI podržana konfiguracija" označava konfiguraciju za koju BSI osigurava podršku za SAP korisnike licence BSI softvera. Licenca BSI softvera ne uključuje licencu za korištenje baze podataka, poslužitelja, softvera klijenta ili operativnog sustava drugog proizvođača. Ako korisnik licence želi promijeniti platformu: (i) korisnik licence će o tome pisano obavijestiti društvo SAP i ispuniti će obrazac o promjeni platforme (u formatu prihvatljivom za BSI); i (ii) društvo SAP će takvu promjenu dopustiti u opsegu i prema uvjetima koje BSI obično daje društvu SAP na raspolaganje, uključujući bez ograničenja plaćanje korisnika licence za sve važeće naknade za promjenu platforme.
- 7.4.22 Dodatni uvjeti proizvoda drugih proizvođača koji vrijede za samostalnu upotrebu:
- 7.4.22.1 *Metadata Management Multi-Source Integrators by MITI (CPU)*. SAP BusinessObjects Metadata Management ("BMM") korisnik licence mora odvojeno licencirati za samostalnu upotrebu, a ukupni broj BMM CPU-a licenciranih preko korisnika licence nikad ne smije prekoračiti razinu licence za MITI softver licenciran iznad.
- 7.4.23 *SAP Solution Extension Limited User*. SAP Solution Extension Limited User ovlašten je za korištenje isključivo jednog (1) rješenja treće strane licenciranog od strane SAP-a. Ugovor o licenci treba izričito navesti ovo rješenje treće strane. SAP Solution Extension Limited User vrijedi za SAV ako vrijedi dodijeljeno rješenje treće strane.

7.4.24 RWD

Za sljedeće stavke cjenika vrijedi poseban uvjet kako je opisano niže:
SAP Productivity Pak by RWD - isključujući Sjevernu Ameriku (7009560)
SAP Productivity Pak Help Launch Pad by RWD - isključujući Sjevernu Ameriku (7009561)
SAP Productivity Composer by RWD - isključujući Sjevernu Ameriku (7009562)
SAP Productivity Composer Help Launch Pad by RWD – isključujući Sjevernu Ameriku (7009563)
SAP Productivity Pak by RWD – Sjeverna Amerika (7009639)
SAP Productivity Pak Help Launch Pad by RWD – Sjeverna Amerika (7009640)
SAP Productivity Composer by RWD – Sjeverna Amerika (7009641)
SAP Productivity Composer Help Launch Pad by RWD – Sjeverna Amerika (7009642)

Kada se RWD softver koristi sa samostalnim SAP BusinessObjects rješenjima, primjerice Knowledge Accelerator proizvodima, ili za kreiranje ponuda obuke za SAP BusinessObjects rješenja koja nisu međusobno povezana sa SAP rješenjima koja zahtijevaju SAP Named Users, ti korisnici moraju se licencirati za korištenje SAP BusinessObjects rješenja na temelju metrike korisnika tipa SAP BusinessObjects Named User ili CPU-a i ne trebaju biti licencirani kao SAP Named User.

Iznos prodajnih jedinica licenciranog "korisnika" za SAP Productivity Pak by RWD ili SAP Productivity Composer by RWD mora odgovarati najmanje ukupnom broju licenciranih imenovanih korisnika za SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator rješenja, pod uvjetom da je SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator licenciran zajedno s RWD rješenjima. SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator može se licencirati u kapacitetu imenovanog korisnika ili CPU-a.

7.4.25 *SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText.* Vrijede SAP Application Named Users. SAP Solution Extension Limited User može se licencirati ako je kvalificiran.

7.4.26 *SAP Multiresource Scheduling, SAP Multiresource Scheduling with Optimizer, SAP Public Budget Formulation, SAP Intercompany Data Exchange for German Metering, SAP Payment Engine, SAP Pricing and Costing for Utilities, SAP Connector to eBAgent, SAP Business Process Tracking for Utilities, SAP Application Interface Framework.* Vrijede posebni uvjeti. Pojednosti o raspoloživosti jezika, tehničkim preduvjetima za instaliranje i korištenje tih SAP aplikacija, razdobljima podrške i daljnjim uvjetima i odredbama mogu se naći na <http://service.sap.com/fbs/availability>.

7.4.27 *SAP Real-Time Offer Management (Agent-Assisted Channel), SAP Real-Time Offer Management (Self-Service Channel).* Vrijede posebni uvjeti. Detalji o raspoloživosti jezika, tehničkim preduvjetima za instaliranje i korištenje tih SAP aplikacija, razdobljima podrške i daljnjim uvjetima i odredbama mogu se naći na <http://service.sap.com/fbs/availability>.

7.4.28 *SAP Business Communication Management (BCM), Rapid Deployment Edition*
Upotreba SAP Business Communication Management aplikacije na temelju te licence ograničena je na sljedeće:
Ulazni kontakt centar je dopušten, nema izlaznog kontakt centra i nema telefonije poduzeća.
Kanali kontakta su ograničeni samo na glasovni kanal i bez kanala povratnog poziva dok je Interactive Voice Response (IVR) zasnovan na softveru ograničen na 1 port po 2 agenta
Korištenje sljedećih alata agenta nije dopušteno: Telefon IP-deska, integracija s MS Outlookom, alati operatora centrale, bilježenje na strani poslužitelja, alati klasifikacije kontakata, upravljanje zadacima, automatsko ručno kreiranje zadataka, klasifikacija zadataka, upozorenje zadatka, nadzor i izvješćivanje, Messenger alati i softphone vanjskog birača broja.
Dopušten je maksimalno jedan nadzornik po pet agenata, korištenje sljedećih alata nadzornika nije dopušteno: Chat s agentima, emitiranje poruka i upravljanje izlaznom kampanjom.
Korištenje sljedećih alata usmjeravanja kontakta i IVR alata nije dopušteno: Usmjeravanje zasnovano na vještinama, usmjeravanje preferiranog/posljednjeg posluženog agenta, osobni redovi, usmjeravanje e-pošte zasnovano na ključnim riječima i usmjeravanje zasnovano na najmanjem trošku.
Korištenje izvješća o rukovanju zadacima nije dopušteno:
Korištenje Mobile Communication Mobile Clienta (CMC) nije dopušteno.

7.4.29 *SAP CRM Rapid Deployment Edition.* Korištenje korisnika licence SAP CRM Rapid Deployment Editiona ograničeno je na sljedeću funkcionalnost unutar SAP CRM-a: Segmentiranje i upravljanje listom, upravljanje leadovima, upravljanje prilikama, upravljanje izvedbom prodaje, služba za korisnike i podrška, upravljanje kampanjom i upravljanje klijentima i kontaktima. Korištenje korisnika licence ovdje navedene funkcionalnosti ograničeno je isključivo na pristup SAP CRM komponentama. Korisnik licence ima pravo korištenja SAP NetWeaver Mobile Gatewaya, ali samo u mjeri u kojoj je takvo korištenje potrebno za pristup ovdje navedenoj funkcionalnosti. Korištenje drugih mobilnih aplikacija može zahtijevati dodatne licenčne naknade.

7.4.30 *SAP CRM Rapid Deployment Edition.* The SAP SRM Rapid Deployment Edition zasnovan je na SAP SRM aplikaciji. SAP SRM Rapid Deployment Edition paket proširuje Enterprise Foundation paket strateškim određivanjem izvora s upitom. SAP SRM Rapid Deployment Edition mora se instalirati kao add-on u ERP sustavu pomoću klasičnog tehničkog scenarija.

7.4.31 *SAP Information Interchange by Crossgate.* SAP Information Interchange by Crossgate zahtijeva MySQL bazu podataka koja se treba licencirati izravno od dotičnog dobavljača.

7.4.32 *SAP Interactive Forms by Adobe, vanjski korisnici.* Vanjski korisnici dobivaju pristup za 40 obrazaca ili određeni broj obrazaca licenciranih za aktiviranje licence/pojedinačnog korisnika ako je broj veći od 40.

7.4.33 *SAP Workforce Scheduling & Optimization by ClickSoftware - usluga u stvarnom vremenu.* Paket pruža odmah spremnu integraciju s Pitney Bowes Business Insight-MapInfo, PTV i Microsoft Bingom. Svakom dobavljaču mape potrebna je važeća licenca koja se mora posebno kupiti. Moguće su dodatne korisnički definirane integracije s drugim dobavljačima mapiranja (npr. ESRI).

7.4.34 *SAP BusinessObjects Predictive Workbench by IBM (PW).* PW se može koristiti samo sa SAP softverom koji korisnik licence mora licencirati odvojeno. Sav izlaz iz PW-a ograničen je na distribuciju i korištenje u okviru PW-a (ili eksport izvora osiguranih u okviru PW-) i/ili licenciranog SAP softvera korisnika licence. Unatoč bilo čemu suprotnom, za svaka tri (3) licencirana korisnika PW-a korisnik licence ima pravo instaliranja

PW komponenti poslužitelja na jednom (1) CPU. PW se može instalirati, implementirati i/ili ugostiti samo na objektu korisnika licence ili ovlaštenog povezanog društva.

- 7.4.35 *SAP Object Event Repository*. SAP Object Event Repository uključuje prava na korištenje Auto-ID Infrastructure (All) mogućnosti; međutim te All mogućnosti mogu se koristiti samo zajedno s rješenjem SAP Object Event Repository. Samostalna upotreba na temelju ove licence nije dopuštena.

8. Proizvodi SYBASE portfelja.

8.1 Posebni uvjeti / pravila korištenja specifična za Sybase proizvod

Sybase softver licenciran prema ovom Ugovoru može uključiti određeni open source drugog proizvođača i/ili druge komponente s besplatnim preuzimanjem (zajedno, "Komponente s besplatnim preuzimanjem"). Molimo, uputite se na <http://www.sybase.com/thirdpartylegal> za određene obavijesti u vezi s komponentama s besplatnim preuzimanjem.

8.2 Ograničenja paketa za Sybase proizvode.

- 8.2.1 *Sybase Unwired Platform ("SUP")*. SUP uključuje licencu vremena izvođenja za Sybase SQL Anywhere, Mobilink i Ultralite. Ti proizvodi vremena izvođenja mogu se koristiti isključivo zajedno s upotrebom SUP-a.

- 8.2.2 *SUP dodatne veze aplikacije*. Dodatne veze aplikacije mogu koristiti samo osobe koje su licencirane i kao SUP korisnici. Svaka dodatna licencirana veza aplikacije dodaje se ukupnom broju veza aplikacije koje mogu kreirati osobe licencirane kao SUP korisnici.

8.2.3 Sybase Afaria Handheld Device Management from SAP (Afaria HDM) i/ili Sybase Unwired Platform (SUP) & Afaria Handheld Device Management from SAP (Afaria HDM)

- 8.2.3.1 Afaria HDM licenca uključuje sljedeće komponente za korištenje isključivo na ili s ručnim uređajima: Afaria Enterprise Server uključujući arhitekturu s više klijenata, Afaria Channel Test/Dev Server, Afaria Session Mgr for Handheld Devices, Afaria Software Mgr for Handheld Devices, Afaria Document Mgr for Handheld Devices, Afaria Security Mgr for Handheld Devices, Afaria Configuration Mgr for Handheld Devices, Afaria Inventory Mgr for Handheld Devices, Afaria OMA DM Client for Handheld Devices i Afaria Backup Manager for Handheld Devices.

- 8.2.3.2 Korištenje svake neproduktivne, probne i razvojne instalacije Afaria HDM-a ne smije prekoračiti deset (10) korisnika tipa Afaria HDM Users ili deset (10) korisnika tipa SUP & Afaria HDM Users. Međutim, ne postoji ograničenje broja probnih i razvojnih instalacija pod uvjetom da broj licenciranih korisnika tipa Afaria HDM Users ili SUP i SUP & Afaria HDM Users (kako je primjenjivo) nije prekoračen.

- 8.2.3.3 *Korisnici tipa Afaria HDM User*. Svaka osoba koja koristi Afaria HDM mora se licencirati (i) kao korisnik tipa Afaria HDM User ili SUP & Afaria HDM User te (ii) također kao SAP imenovani korisnik (prema posebnoj narudžbenici ugovora), a korištenje Afaria HDM-a od strane te osobe podliježe njenom tipu SAP imenovanog korisnika i važećoj razini licence za Afaria HDM ili SUP i Afaria HDM.

8.2.4 Sybase Afaria Laptop Management from SAP (Afaria LM)

- 8.2.4.1 Afaria LM licenca uključuje sljedeće komponente za korištenje isključivo na ili s prijenosnim računalima: Afaria Enterprise Server uključujući arhitekturu s više klijenata, Afaria Channel Test/Dev Server, Afaria Session Mgr for Laptop Management, Afaria Document Mgr for Laptop Management, Afaria Software Mgr for Laptop Management, Afaria Backup Mgr for Laptop Management i Afaria Patch Mgr for Laptop Management.

- 8.2.4.2 Korištenje svake neproduktivne, probne i razvojne instalacije Afaria LM-a ne smije prekoračiti deset (10) korisnika tipa Afaria LM Users. Međutim, ne postoji ograničenje broja probnih i razvojnih instalacija pod uvjetom da broj licenciranih Afaria LM korisnika nije prekoračen.

- 8.2.4.3 *Korisnici tipa Afaria LM Users*. Svaka osoba koja koristi Afaria LM mora se licencirati (i) kao korisnik tipa Afaria LM User i (ii) također kao SAP imenovani korisnik (prema posebnoj narudžbenici ugovora), a korištenje Afaria LM-a od strane te osobe podliježe njenom tipu SAP imenovanog korisnika i razini Afaria LM licence.

8.2.5 Advanced Security Option; Unstructured Data Analytics Option; Multiplex Grid Option; Very Large Database Management Option (VLDB)

Advanced Security Option; Unstructured Data Analytics Option; Multiplex Grid Option; Very Large Database Management Option (VLDB) zahtijevaju licenciranje softvera Sybase IQ Enterprise Edition.

- 8.2.6 *Sybase ASE*. Sybase Adaptive Server Enterprise ("ASE") je baza podataka vremena izvođenja licencirana za korištenje od strane osoba licenciranih kao SAP imenovani korisnici isključivo zajedno s korištenjem važećeg softvera i/ili softvera drugog proizvođača koji je korisnik licence licencirao preko društva SAP. Sybase ASE baza podataka vremena izvođenja ne smije se koristiti za izvođenje bilo kakvog softvera i/ili softvera drugog proizvođača osim važećeg softvera i/ili softvera drugog proizvođača koji je korisnik licence licencirao preko društva SAP. U svrhu razjašnjenja, uputite se na važeću dokumentaciju o važećem softveru i/ili softveru drugog proizvođača za informacije u vezi izdanja / verzija podržanih na Sybase ASE bazi podataka vremena izvođenja.

- 8.2.7 *DB2 baza podataka vremena izvođenja u određenim Sybase scenarijima licenciranja*. Unatoč bilo čemu suprotnom, Afaria HDM i Afaria LM softver, ako je licenciran prema ovom Ugovoru, može zahtijevati proizvod baze podataka pored bilo koje baze podataka vremena izvođenja koja može biti licencirana prema ovom Ugovoru. Ugovor ne sadrži licencu za korištenje bilo kojeg proizvoda baze podataka osim onog koji je u Ugovoru identificiran. SAP ne nudi nikakve izjave ili jamstva u vezi uvjeta bilo koje licence ili djelovanja proizvoda baze podataka dobivenog (tj. licenciranog) izravno od drugog dobavljača preko korisnika licence, a korisnik licence je odgovoran za podršku i održavanje bilo kojeg proizvoda baze podataka dobivenog (tj. licenciranog) izravno od drugog dobavljača te SAP u vezi s time nema nikakvu odgovornost.

8.2.8 SAP Enterprise Integrations for Mobile Apps softver.

8.2.8.1 SAP Enterprise Integration for Mobile Apps softver može zahtijevati dodatnu komponentu preuzetu iz trgovine mobilnih aplikacija drugog proizvođača. Svaka dodatna komponenta podliježe svojem odgovarajućem licenčnom ugovoru. Pored toga, sljedeći uvjeti vrijede za određeni softver:

8.2.8.2 SAP Enterprise Integrations for Mobile Apps. Za SAP Enterprise Integration Mobile Apps navedene ispod, osim ispunjavanja temeljnog uvjeta licence SAP imenovanog korisnika, pristup licenciranim Enterprise Integrations for Mobile Apps zahtijeva jedno od sljedećeg (i) licencu za SAP NetWeaver Gateway i licencu korisnika tipa SUP User; (ii) licencu za SAP NetWeaver Gateway i licencu korisnika tipa SUP & Afaria HDM User; ili (iii) licencu korisnika tipa SAP Mobile Platform User.

SAP Enterprise Integration for ERP Quality Issue Mobile App

SAP Enterprise Integration for Employee Lookup Mobile App

SAP Enterprise Integration for Leave Request Mobile App

SAP Enterprise Integration for Travel Receipt Capture Mobile App

SAP Enterprise Integration for Travel Expense Approval Mobile App

SAP Enterprise Integration for HR Approvals Mobile App

SAP Enterprise Integration for Cart Approval Mobile App

SAP Enterprise Integration for Timesheet Mobile App

SAP Enterprise Integration for Sales Order Notification Mobile App

SAP Enterprise Integration for Customer and Contacts Mobile App

SAP Enterprise Integration for Material Availability Mobile App

SAP Enterprise Integration for ERP Order Status Mobile App

SAP Enterprise Integration for GRC Access Approver Mobile App

SAP Enterprise Integration for GRC Policy Survey Mobile App

SAP Enterprise Integration for Payment Approvals Mobile App

SAP Enterprise Integration for Customer Financial Fact Sheet Mobile App

SAP Enterprise Integration for Interview Assistant Mobile App

SAP Enterprise Integration for Transport Notification and Status Mobile App

SAP Enterprise Integration for Transport Tendering Mobile App

SAP Enterprise Integration for Manager Insight Mobile App

SAP Enterprise Integration for Electronic Medical Record on iPad Mobile App

8.2.8.3 Sybase Mobile Workflow Enterprise Integration for SAP, Sybase Mobile Sales Enterprise Integration for SAP CRM, SAP Enterprise Integration for Retail Execution Mobile App, SAP Enterprise Integration for Field Service Mobile App, SAP Enterprise Integration for EAM Work Order Mobile App. Referencirani Enterprise Integrations for Mobile Apps uključuje licencu vremena izvođenja za SAP NetWeaver Mobile Gateway, a korištenje takvog proizvoda vremena izvođenja ograničeno je isključivo kako bi se korisniku licence omogućilo korištenje licencirane aplikacije Enterprise Integrations for Mobile App. Osim ispunjavanja temeljnog uvjeta licence SAP imenovanog korisnika, svaki korisnik tipa Enterprise Integration Mobile App User mora se licencirati i kao korisnik tipa SUP User, SUP & Afaria HDM User ili SAP Mobile Platform User.

8.2.8.4 SAP Enterprise Integration for Citizen Connect Mobile App. Osim ispunjavanja temeljnog uvjeta licence SAP imenovanog korisnika, upotreba licenciranog SAP Enterprise Integration for Citizen Connect Mobile App zahtijeva licencu za SAP NetWeaver Gateway ili korisnika tipa SAP Mobile Platform User.

8.2.9 SAP Mobile platforma. Svaka licenca korisnika tipa SAP Mobile Platform User sastoji se od jedne (1) licence korisnika tipa Sybase Unwired Platform (SUP) & Afaria Handheld Device Management from SAP (Afaria HDM) User. Svaka komponenta koja tvori SAP Mobile platformu podliježe važećim uvjetima navedenima u dokumentu prava na korištenje softvera. Svaki takav korisnik tipa SAP Mobile Platform User može koristiti SAP NetWeaver Gateway kako slijedi: svaki korisnik tipa SAP Mobile Platform User licenciran je za korištenje tehnologije SAP NetWeaver Gateway zajedno sa SAP Mobile platformom u isključivu svrhu aktiviranja (i) bilo kakvih SAP Mobile aplikacija, kako je navedeno na <http://www.sap.com/mobile> te licencirano od strane korisnika licence prema Ugovoru na osnovi po korisniku, isključivo za sučelje sa softverom i/ili softverom drugog proizvođača licenciranim prema Ugovoru i/ili (2) bilo kakvih mobilnih aplikacija u vlasništvu ili licenciranih od strane korisnika licence, isključivo za sučelje sa softverom i/ili softverom drugog proizvođača licenciranim prema Ugovoru preko SUP-a. Svako drugo korištenje tehnologije SAP NetWeaver Gateway zahtijeva odvojenu licencu za SAP NetWeaver Gateway.

8.2.10 SAP Mobile Platform for Consumers. Svaka licenca korisnika tipa SAP Mobile Platform for Consumer User sastoji se od tehnologija Sybase Unwired Platform (SUP) i SAP Netweaver Gateway. Svaka komponenta koja sačinjava SAP Mobile Platform for Consumers podliježe važećim uvjetima navedenima u dokumentu o pravima korištenja softvera. Svaki takav korisnik tipa SAP Mobile Platform for Consumer User licenciran je za korištenje tehnologije SAP NetWeaver Gateway zajedno sa SAP Mobile Platform for Consumers u isključivu svrhu aktiviranja (1) bilo kakvih SAP Mobile aplikacija, kako je navedeno na <http://www.sap.com/mobile> te licencirano od strane korisnika licence prema Ugovoru na osnovi po korisniku, isključivo za sučelje sa softverom i/ili softverom drugog proizvođača licenciranim prema Ugovoru i (2) bilo kakvih mobilnih aplikacija u vlasništvu/licenciranih od strane korisnika licence, isključivo za sučelje sa softverom i/ili softverom drugog proizvođača licenciranim prema Ugovoru preko SUP-a. Svako drugo korištenje tehnologije SAP NetWeaver Gateway zahtijeva odvojenu licencu za SAP NetWeaver Gateway. Korisnik licence svakom licenciranom korisniku tipa SAP Mobile Platform for Consumer User može dodijeliti pravo kreiranja neograničenog broja veza aplikacije i ne postoji uvjet da korisnik tipa SAP Mobile Platform for Consumer User također bude licenciran kao SAP imenovani korisnik; i samo osoba koja kreira veze aplikacije isključivo u svoje ime (tj. ne u vezi sa svojim zaposlenjem ili u ime drugih osoba i/ili pravnih osoba) može biti licencirana kao korisnik tipa SAP Mobile Platform for Consumer User.

8.2.11 Licenca ograničenog vremena izvođenja za SAP Mobile platformu. Korisnik licence licenciran je za korištenje tehnologija Sybase Unwired Platform i SAP NetWeaver Gateway ("Komponente vremena izvođenja Mobile platforme") s licenciranim softverom referenciranim na web stranicama ispod, u isključivu svrhu omogućenja korištenja takvog licenciranog softvera od strane korisnika licence preko sučelja s komponentama vremena izvođenja Mobile platforme:

- (1) SAP Enterprise Integration for SAP Mobile Application; ili
- (2) SAP Partner Certified Mobile Application

oboje navedeno na <http://www.sap.com/solutions/mobility/sap-mobile-platform-runtime-option/index.epx> ili <http://www.sap.com/solutions/mobility/sap-mobile-platform-runtime-option-for-productivity-apps/index.epx>. Korištenje tehnologije SAP NetWeaver Gateway od strane korisnika licence kao komponente vremena izvođenja Mobile platforme isključivo je preko sučelja za SUP. Korisnik licence mora licencirati potrebne korisnike/imenovane korisnike za upotrebu licenciranog softvera u skladu s dokumentom o pravima korištenja softvera. Svaka komponenta koja tvori komponente vremena izvođenja Mobile platforme podliježe važećim uvjetima navedenima u dokumentu prava na korištenje softvera. U slučaju da korisnik licence koristi komponente vremena izvođenja Mobile platforme drukčije nego što je navedeno u ovom stavku, potrebna je odvojena licenca za potpuno korištenje.

9. SAP HANA

9.1 Definicije

9.1.1 Izvori podataka. Bilo koji softverski proizvodi i/ili instance baze podataka za koje je korisnik licence osigurao odgovarajuću licencu.

9.1.2 Ne-SAP aplikacije. Bilo koji softver i/ili aplikacije, osim softvera ili softvera drugog proizvođača, za koje je korisnik licence osigurao odgovarajuću licencu od pravne osobe koja nije društvo SAP, SAP AG i/ili bilo koje od njegovih/njihovih društva-kćeri i/ili distributera.

9.2 Gdje SAP HANA nije ugovorno ograničena na samostalnu upotrebu

9.2.1 SAP HANA, izdanje platforme. SAP HANA platforma može se koristiti s neograničenim brojem izvora podataka, a takvo korištenje podliježe važećoj licenciranoj razini.

9.2.2 SAP HANA, Enterprise Edition. SAP HANA Enterprise može se koristiti s neograničenim brojem izvora podataka, a takvo korištenje podliježe važećoj licenciranoj razini. SAP HANA Enterprise trenutno uključuje licencu vremena izvođenja za SAP Business Objects Data Integrator ("DI") i SAP System Landscape Transformation ("SLT"), a korištenje takvih proizvoda vremena izvođenja ograničeno je isključivo na ekstrahiranje podataka iz izvora podataka u HANA.

9.2.3 SAP HANA Extended Enterprise. SAP HANA Extended Enterprise može se koristiti s neograničenim brojem izvora podataka, a takvo korištenje podliježe važećoj licenciranoj razini. SAP HANA Extended Enterprise trenutno uključuje licencu vremena izvođenja za SAP Business Objects Data Integrator ("DI"), SAP System Landscape Transformation ("SLT"), Sybase Replication Server ("SRS"), Sybase SQL Anywhere database ("SQL") i Sybase Adaptive Server Enterprise ("ASE"), a korištenje takvih proizvoda vremena izvođenja ograničeno je isključivo na (i) u slučaju DI, SLT i SRS, ekstrahiranje podataka iz izvora podataka u SAP HANA, (ii) u slučaju SQL-a, služenje kao repozitorij baze podataka za SRS te (iii) u slučaju ASE, služenje kao repozitorij baze podataka za DI i/ili SRS (o odnosu na SRS korisnik licence može po svom nahođenju odabrati korištenje ASE, a ne SQL-a). Unatoč bilo čemu suprotnom, korisnik licence ne smije koristiti SRS za izravno ili neizravno ekstrahiranje podataka iz bilo kojeg Microsoft, Oracle, IBM Informix, IBM DB2 za z/OS, ASE i/ili MaxDB proizvoda baze podataka.

9.2.4 Uvjeti imenovanog korisnika gdje SAP HANA softver nije ugovorno ograničen na samostalnu upotrebu

9.2.4.1 Ako osoba koristi licencirani SAP HANA softver s određenom aplikacijom koja je licencirani softver ili softver drugog proizvođača i zahtijeva licencu SAP imenovanog korisnika, tada licenca SAP imenovanog korisnika koja toj osobi daje pravo korištenja određene aplikacije također ispunjava uvjet licence SAP imenovanog korisnika za korištenje SAP HANA softvera isključivo s tom konkretnom aplikacijom, a korištenje licenciranog SAP HANA softvera s takvom konkretnom aplikacijom od strane te osobe u skladu je s odgovarajućom licencom SAP imenovanog korisnika.

9.2.4.2 Ako osoba koristi licencirani SAP HANA softver s određenom aplikacijom koja je licencirani softver ili softver drugog proizvođača i ne zahtijeva licencu SAP imenovanog korisnika, tada korištenje licenciranog SAP HANA softvera isključivo s tom određenom aplikacijom ne zahtijeva licencu SAP imenovanog korisnika.

9.2.4.3 Ako osoba koristi licencirani SAP HANA softver s ne-SAP aplikacijama, tada ta osoba mora biti licencirana kao korisnik tipa SAP Application HANA Administrator User ili SAP Application HANA Viewer User, a korištenje SAP HANA softvera od strane te osobe isključivo s ne-SAP aplikacijama u skladu je s određenom licencom SAP imenovanog korisnika.

9.2.4.4 Bez obzira na prije spomenuto, licenca SAP imenovanog korisnika nije potrebna isključivo (i) gdje se podaci eksportiraju izravno iz licenciranog softvera SAP HANA Enterprise Edition ili SAP HANA Extended Enterprise u ne-SAP aplikacije na asinkroni način, ne u stvarnom vremenu i (ii) gdje korištenje takvih eksportiranih podataka u takvim ne-SAP aplikacijama ne rezultira nadogradnjama i/ili pokretanjem mogućnosti obrade

bilo kojeg licenciranog softvera ili softvera drugog proizvođača. Unatoč bilo čemu suprotnom, ako je baza podataka vremena izvođenja licencirana za korištenje s licenciranim softverom SAP HANA Extended Enterprise, tada je korištenje takve baze podataka vremena izvođenja za podršku eksporta podataka iz licenciranog softvera SAP HANA Enterprise, sukladno rečenici neposredno iznad, ograničeno na standardne APIje koji dolaze s takvom bazom podataka vremena izvođenja.

9.3. Gdje je softver SAP HANA ugovorno ograničen na samostalnu upotrebu.

9.3.1 Samostalna upotreba HANA platforme. SAP HANA platforma može se koristiti s neograničenim brojem izvora podataka, a takvo korištenje podliježe ograničenju samostalne upotrebe i važećoj licenciranoj razini.

9.3.2 Samostalna upotreba softvera HANA Enterprise. SAP HANA Enterprise može se koristiti s neograničenim brojem izvora podataka, a takvo korištenje podliježe ograničenju samostalne upotrebe i važećoj licenciranoj razini. SAP HANA Enterprise trenutno uključuje licencu vremena izvođenja za SAP Business Objects Data Integrator ("DI") i SAP System Landscape Transformation ("SLT"), a samostalna upotreba takvih proizvoda vremena izvođenja ograničena je isključivo na ekstrakciju podataka iz izvora podataka u HANA.

9.3.3 Samostalna upotreba softvera HANA Extended Enterprise. SAP HANA Extended Enterprise može se koristiti s neograničenim brojem izvora podataka, a takvo korištenje podliježe ograničenju samostalne upotrebe i važećoj licenciranoj razini. SAP HANA Extended Enterprise trenutno uključuje licencu vremena izvođenja za SAP Business Objects Data Integrator ("DI"), SAP System Landscape Transformation ("SLT"), Sybase Replication Server ("SRS"), Sybase SQL Anywhere database ("SQL") i Sybase Adaptive Server Enterprise ("ASE"), a samostalna upotreba takvih proizvoda vremena izvođenja ograničena je isključivo na (i) u slučaju DI, SLT i SRS, ekstrakciju podataka iz izvora podataka u SAP HANA, (ii) u slučaju SQL-a, služenje kao repozitorij baze podataka za SRS te (iii) u slučaju ASE, služenje kao repozitorij baze podataka za DI i/ili SRS (o odnosu na SRS korisnik licence može po svom nahođenju odabrati korištenje ASE, a ne SQL-a). Unatoč bilo čemu suprotnom, korisnik licence ne smije koristiti SRS za izravno ili neizravno ekstrakciju podataka iz bilo kojeg Microsoft, Oracle, IBM Informix, IBM DB2 za z/OS, ASE i/ili MaxDB proizvoda baze podataka.

9.4 Uvjeti imenovanog korisnika gdje je softver SAP HANA ugovorno ograničen na samostalnu upotrebu

9.4.1 Ako osoba koristi licencirani SAP HANA softver koji je ugovorno ograničen na samostalnu upotrebu s određenom aplikacijom koja je licencirani softver ili softver drugog proizvođača (također ugovorno ograničen na samostalnu upotrebu) i zahtijeva licencu SAP imenovanog korisnika, tada licenca SAP imenovanog korisnika koja toj osobi daje pravo korištenja određene aplikacije također ispunjava uvjet licence SAP imenovanog korisnika za korištenje SAP HANA softvera isključivo s tom konkretnom aplikacijom, a korištenje licenciranog SAP HANA softvera s takvom konkretnom aplikacijom od strane te osobe u skladu je s odgovarajućom licencom SAP imenovanog korisnika.

9.4.2 Ako osoba koristi licencirani softver SAP HANA koji je ugovorno ograničen na samostalnu upotrebu s (i) određenom aplikacijom koja je licencirani softver ili softver drugog proizvođača (također ugovorno ograničen na samostalnu upotrebu) i ne zahtijeva licencu SAP imenovanog korisnika i/ili (ii) ne-SAP aplikacijom (podložno ugovornom ograničenju samostalne upotrebe), tada ta osoba mora biti licencirana kao korisnik tipa SAP Application Standalone HANA Administrator User ili SAP Application Standalone HANA Viewer User, a korištenje licenciranog softvera SAP HANA od strane te osobe isključivo s takvim aplikacijama u skladu je s određenom licencom SAP imenovanog korisnika.

9.4.3 Bez obzira na prije spomenuto, licenca SAP imenovanog korisnika nije potrebna isključivo (i) gdje se podaci eksportiraju izravno iz licenciranog softvera SAP HANA Enterprise Edition ili SAP HANA Extended Enterprise u ne-SAP aplikacije na asinkroni način, ne u stvarnom vremenu i (ii) gdje korištenje takvih eksportiranih podataka u takvim ne-SAP aplikacijama ne rezultira nadogradnjama i/ili pokretanjem mogućnosti obrade bilo kojeg licenciranog softvera ili softvera drugog proizvođača.

9.5 SAP HANA DB Edition for SAP NetWeaver BW ("HANA DB for BW"). HANA DB for BW je baza podataka licencirana isključivo u svrhu podrške upotrebe komponente SAP NetWeaver Business Warehouse (SAP BW) od strane korisnika licence, a upotreba je ograničena na komunikacije između SAP BW i HANA DB for BW. HANA DB for BW može podržavati neograničen broj izvora podataka (tj. bilo kojih softverskih proizvoda i/ili instanci baze podataka za koje je korisnik licence osigurao odgovarajuću licencu), podložno važećoj licenciranoj razini. Svaki pristup aplikaciji HANA DB for BW, uključujući, ali ne ograničeno na učitavanje podataka, modeliranje, izvješćivanje i distribuciju mora se odvijati preko komponente SAP BW. HANA DB for BW ne smije se koristiti kao baza podataka u druge svrhe osim kako je navedeno u ovoj napomeni. HANA DB for BW uključuje licencu vremena izvođenja za HANA Studio i pristup je isključivo za administraciju i upravljanje aplikacijom HANA DB for BW. HANA DB for BW ne uključuje licencu za SAP BW. HANA DB for BW ne može se implementirati na istoj instalaciji kao i bilo koji drugi SAP HANA softver. Uvjeti SAP imenovanog korisnika za HANA softver vrijede za HANA DB for BW.

9.6 Sybase komponente vremena izvođenja obuhvaćene softverom HANA Extended Enterprise licenciranim prema ovom Ugovoru mogu uključiti određeni open source drugog proizvođača i/ili druge komponente s besplatnim preuzimanjem (zajedno, "Komponente s besplatnim preuzimanjem"). Molimo, uputite se na <http://www.sybase.com/thirdpartylegal> za određene obavijesti u vezi s komponentama s besplatnim preuzimanjem.

10. Fokusirana poslovna rješenja.

10.1 Ako se licencirani softver odredi kao fokusirano poslovno rješenje ("FBS softver"), tada vrijede posebni uvjeti i strategija podrške. SAP Support za FBS softver pruža se u skladu s važećim SAP Support uvjetima kako je izmijenjeno i dopunjeno preko tada važeće strategije podrške i uvjeta koji se nalaze na <http://service.sap.com/fbs/availability> (uključujući sve naknadne stranice koje društvo SAP daje na znanje, "Web stranica strategije i uvjeta").

10.2 Stranica strategije i uvjeta ovime se izmjenjuje i dopunjuje te uključuje sljedeće uvjete:

10.2.1 Kao preduvjet za korištenje i instalaciju FBS softver zahtijeva specifičnu verziju (npr. izdanje, paket razine usluge i/ili paket proširenja) određenog SAP softvera ("Osnovni softver") koji je utvrđen na web stranici strategije i uvjeta, a korisnik licence mora ga odvojeno licencirati i instalirati.

10.2.2 U buduću, ako društvo SAP odluči po svom jedinom i isključivom nahođenju proizvesti nove verzije komercijalno dostupnog FBS softvera u sklopu SAP Supporta, takve nove verzije mogu (a) biti funkcionalno različite, (b) imati različite podržane jezike i/ili (c) imati zahtjeve osnovnog softvera različite od prethodnih verzija FBS softvera.

10.2.3 Datumi standardnog i proširenog održavanja za FBS softver su ciljevi i stoga podliježu promjeni od strane društva SAP.

- 10.2.4 Održavanje i prošireno održavanje za bilo koju verziju FBS softvera uvjetovano je nastavkom pretplate korisnika licence te njegovim plaćanjem za održavanje važećeg osnovnog softvera.
- 10.2.5. Ni u kojem se slučaju održavanje ili prošireno održavanje za bilo koju verziju FBS softvera neće pružati nakon isteka ili prekida standardnog ili proširenog (kako je odgovarajuće) održavanja za temeljni osnovni softver.

Prilog 4 Posredni uvjeti za baze podataka treće strane

Društvo SAP može isporučiti SAP softver koji sadrži proizvod baze podataka gdje krajnji korisnik nema pravo na korištenje baze podataka osim ako nije dobio potreban broj licenci od dobavljača baze podataka ili njegovog ovlaštenog distributera. Takve se isporuke prijavljuju dobavljaču baze podataka.

Uvjeti za korištenje baze podataka ORACLE® softvera kada ga licencira društvo SAP

1. "Autorska prava.

- 1.1 Sveobuhvatna autorska prava na Oracle softver isključivo su vlasništvo društva Oracle Corporation, Redwood Shores, CA, USA.
- 1.2 Aplikacije baze podataka treće strane za administraciju sustava, nadzor i upravljanje mogu izravno pristupiti Oracle bazi podataka.
- 1.3 Klijent koristi Oracle softver samo u vezi sa SAP softverom i samo u svrhu obrade vlastitih internih podataka što uključuje pristup korisnika treće strane poput izvođača, dobavljača nabavnog lanca, klijenta ili treće strane ovlaštene od klijenta. Dopuštena je prilagodba SAP softvera ili kreiranje dodatne funkcionalnosti, novih aplikacija ili podrška aplikacija baze podataka treće strane koje se međusobno povezuju samo s njima (na primjer: preko RFC-a, BAPI-ja). Aplikacije baze podataka treće strane ili nova funkcionalnost ili nove aplikacije koje mogu izravno pristupiti Oracle bazi podataka ili neizravno pristupiti tamo sadržanim informacijama nisu dopuštene.
- 1.4 Klijent dodjeljuje Oracle softver samo podružnicama u potpunom ili većinskom vlasništvu. Zabranjuje se dodjela konkurentima društva Oracle.
- 1.5 S obzirom na ograničena prava korištenja, klijent neće preinačiti, dekompilirati niti vršiti obrnuti inženjering Oracle softvera osim i u mjeri koja je izričito dopuštena prema važećem zakonu.
- 1.6 Oracle softver smije se koristiti samo u državi ili državama za koje je klijent dobio licencu. Klijent se ovime obvezuje da će se pridržavati svih propisa Ministarstva trgovine SAD-a i američkih nadležnih tijela za izvoz.
- 1.7 Korištenje Oracle softvera za planiranje, proizvodnju, kontrolu ili nadzor nuklearnih elektrana, zračnog prometa, sredstava masovnog transporta ili medicinske opreme nije dopušteno, osim ako takvo korištenje nije ograničeno za komercijalne ili striktno administrativne primjene.
- 1.8 Klijent nema pravo primiti izvorni kod za Oracle softver.

2. Ostali uvjeti

- 2.1 Objavljivanje benchmark testova za Oracle softver nije dopušteno.

Uvjeti za korištenje Microsoft SQL Servera

Uvjeti za korištenje Microsoft SQL Servera kada ga licencira SAP

U smislu ovog odjeljka "Integrirana aplikacija" definira se kao SAP softver koji integrira Microsoft SQL Server bazu podataka.

Microsoft SQL Server baza podataka može sadržavati sljedeći softver:

"Softver poslužitelja" pruža usluge ili funkcionalnost na vašem poslužitelju (vaša računala koja mogu izvoditi softver poslužitelja su "Poslužitelji");

"Softver klijenta" omogućuje elektronskom uređaju ("Uređaj") pristup ili korištenje softvera poslužitelja.

1. DODJELA LICENCE.

Ova baza podataka treće strane je licencirana i isporučena vam je za korištenje isključivo kao dio SAP softvera. SAP vam dodjeljuje sljedeća prava za Microsoft SQL Server bazu podataka, pod uvjetom da se pridržavate svih uvjeta i odredbi ove licence:

Instalacija -- softver poslužitelja. Jedan primjerak softvera poslužitelja, kao dio SAP softvera, možete instalirati i koristiti na svakom pojedinačnom poslužitelju na koji instalirate integriranu aplikaciju.

SQL Server, Enterprise Edition. Ako ste nabavili Enterprise Edition softvera poslužitelja, što mora biti navedeno na vašoj licenci za korištenje SAP softvera, možete instalirati bilo koji broj instanci softvera poslužitelja na taj poslužitelj. "Instanca" označava aktivni primjerak softvera poslužitelja.

Softver klijenta. Softver klijenta (SQL Server Personal Edition) možete instalirati na bilo koji interni uređaj, pod uvjetom da dobijete licenčna prava pristupa potrebna za svako korištenje integrirane aplikacije koja koristi softver klijenta na takvom uređaju kako je navedeno niže.

Uvjeti pristupa SQL Serveru. Možete koristiti softver klijenta samo za pristup, konfiguraciju, administraciju ili neku drugu upotrebu softvera poslužitelja u vezi s i kao dio SAP softvera. Morate dobiti licenčno pravo pristupa bazi podataka treće strane za svako korištenje uređaja koji:

- pristupa ili na drugi način koristi usluge softvera poslužitelja (uključujući uređaje koji koriste MSDE za svaki pristup), ili
- instalira i koristi SQL Server Personal Edition, ili
- koristi komponente alata upravljanja, online knjiga i razvojnih alata Microsoft SQL Servera (skupno "Alati"). Alate možete koristiti samo za internu upotrebu u vezi sa softverom poslužitelja.

Pridržavanje prava. SAP i Microsoft zadržavaju sva prava koja vam nisu izričito odobrena u ovoj licenci.

Benchmark testiranje. Rezultate bilo kakvog benchmark testa softvera ne smijete objaviti trećoj strani bez prethodnog pisanog odobrenja društva Microsoft. Međutim, to ne vrijedi za Windows komponente.

Vraćanja na raniju verziju. Umjesto instaliranja i korištenja softvera poslužitelja možete instalirati i koristiti raniju verziju softvera poslužitelja u skladu s ovom licencom, pod uvjetom da u potpunosti i u razumnom roku uklonite tu raniju verziju i instalirate originalni softver poslužitelja. Ova licenca regulira vaše korištenje te ranije verzije, a vaša prava na korištenje te ranije verzije završavaju kad instalirate originalni softver poslužitelja.

Softver s upotrebom ograničenom vremenom izvođenja. Microsoft SQL Server baza podataka je softver "upotrebe ograničene vremenom izvođenja"; te se kao takva Microsoft SQL Server baza podataka može koristiti samo za izvođenje SAP aplikacije. Microsoft SQL Server baza podataka ne smije se koristiti za (i) razvoj novih softverskih aplikacija, (ii) u vezi sa softverskim aplikacijama, bazama podataka ili tablicama osim onih sadržanih u SAP softveru i/ili (iii) kao samostalna softverska aplikacija. Međutim, gore navedena odredba ne brani vam korištenje

alata za izvođenje queryja ili izvješća iz postojećih tabela i/ili korištenje razvojne okoline ili workbencha koji je dio SAP softvera za konfiguraciju ili proširenje tog SAP softvera.

2. OPSEG LICENCE

Softver se licencira, a ne prodaje. Ovaj ugovor daje vam samo neka prava za korištenje softvera. SAP i Microsoft zadržavaju sva ostala prava. Osim ako vam važeći zakon ne daje više prava unatoč ovom ograničenju, softver smijete koristiti samo kako je izričito dopušteno u ovom ugovoru. Pri tome, morate se pridržavati svih tehničkih ograničenja u softveru koji vam dopuštaju korištenje istog samo na određene načine. Više informacija nalazi se na www.microsoft.com/licensing/userights. Zabranjen je:

- zaobilaziti tehnička ograničenja u softveru;
- vršiti obrnuti inženjering, dekompilirati ili rastavljati softver, osim i samo u mjeri u kojoj je to izričito dopušteno prema važećem zakonu unatoč ovom ograničenju;
- kreirati više primjeraka ovog softvera nego što je navedeno u ovom ugovoru ili dopušteno prema važećem zakonu unatoč ovom ograničenju;
- objaviti softver da ga drugi mogu kopirati;
- iznajmiti, dati u zakup ili posuditi softver; ili
- koristiti softver za usluge komercijalnog ugošćavanja.

Prava na pristup softveru na bilo kojem uređaju ne daju vam pravo na implementaciju Microsoftovih patenata ili drugog intelektualnog vlasništva Microsofta u softveru ili uređajima koji pristupaju tom uređaju.

3. BEZ VISOKORIZIČNE UPOTREBE.

Proizvodi ne toleriraju greške i ne jamči se da će biti bez grešaka ili da će funkcionirati bez prekida. Proizvode ne smijete koristiti za bilo koju primjenu ili situaciju gdje bi kvar na proizvodima mogao dovesti do smrti ili ozbiljne tjelesne ozljede bilo koje osobe, ili do ozbiljnog fizičkog oštećenja ili oštećenja okoliša ("Visokorizična upotreba"). Primjeri visokorizične upotrebe uključuju, ali se ne ograničavaju na:

- zrakoplov ili druga sredstva masovnog transporta osoba,
- nuklearna ili kemijska postrojenja,
- uređaje za održavanje na životu,
- medicinsku opremu koja se implantira,
- motorna vozila, ili
- sustave naoružanja.

Visokorizična upotreba ne uključuje korištenje proizvoda za administrativne svrhe, za pohranu podataka konfiguracije, alate konfiguracije i/ili inženjeringa, ili druge nekontrolne aplikacije, kojih kvar ne bi doveo do smrti, osobnih ozljeda, ili ozbiljnog fizičkog oštećenja ili oštećenja okoliša. Te nekontrolne aplikacije mogu komunicirati s aplikacijama koje vrše kontrolu, ali ne smiju biti izravno ili neizravno odgovorne za kontrolnu funkciju. Suglasni ste naknaditi štetu i društva SAP i Microsoft Corporation oslobađate odgovornosti od bilo kakvog potraživanja treće strane koje proizlazi iz kljentovog korištenja proizvoda u vezi s visokorizičnom upotrebom.

4. PRIJENOS – interno.

Softver poslužitelja možete premjestiti na drugi poslužitelj, pod uvjetom da je uklonjen s poslužitelja s kojeg se prenosi i pod uvjetom da se prenosi kao dio integrirane aplikacije.

Prijenos trećoj strani. Početni korisnik Microsoft SQL Server baze podataka može izvršiti jednokratni prijenos baze podataka treće strane drugom krajnjem korisniku, pod uvjetom da se prenosi kao dio SAP softvera. Prijenos mora uključiti sve sastavne dijelove, medije, tiskane materijale, ovu licencu i, ako je primjenjivo, potvrdu vjerodostojnosti. Prijenos ne smije biti neizravni prijenos, poput konsignacije. Prije prijenosa krajnji korisnik koji prima prenesenu Microsoft SQL Server bazu podataka mora se suglasiti sa svim uvjetima licence.

5. OGRANIČENJE OBRNUTOG INŽENJERINGA, DEKOMPILIRANJA I RASTAVLJANJA.

Ne smijete vršiti obrnuti inženjering, dekompilirati ili rastaviti Microsoft SQL Server bazu podataka, osim i samo u mjeri u kojoj je to izričito dopušteno prema važećem zakonu bez obzira na ovo ograničenje.

6. PREKID USLUGA

Ne dirajući u bilo koja ostala prava, davatelj licence može otkazati ovu licencu ako ne poštujete njene uvjete, u kojem slučaju morate uništiti sve primjerke Microsoft SQL Server baze podataka i sve njene sastavne dijelove.

7. OGRANIČENJA IZVOZA.

Potvrđujete da softver podliježe izveznoj nadležnosti SAD-a, osim ako Microsoft ne navede drukčije. Suglasni ste pridržavati se svih važećih međunarodnih i nacionalnih zakona koji vrijede za softver, uključujući izvezne propise SAD-a, kao i ograničenja odredišta krajnjeg korisnika i krajnje upotrebe koje izdaje vlada SAD-a i druge vlade. Za više informacija uputite se na <http://www.microsoft.com/exporting/>.

8. LICENČNA PRAVA VLADE SAD-a.

Sve Microsoft SQL Server baze podataka isporučene Vladi SAD-a sukladno natječajima od 1.prosinca 1995. ili nakon tog datuma isporučuju se s komercijalnim licenčnim pravima i ograničenjima opisanima drugdje u ovom ugovoru. Sve Microsoft SQL Server baze podataka isporučene Vladi SAD-a sukladno natječajima izdanima prije 1.prosinca 1995. isporučuju se s "Ograničenim pravima" kako je navedeno u FAR, 48 CFR 52.227-14 (LIPANJ 1987) ili DFAR, 48 CFR 252.227-7013 (LISTOPAD 1988.), kako je primjenjivo.

9. AUTORSKA PRAVA I DRUGI ZAKONI I UGOVORI O INTELKTUALNOM VLASNIŠTVU

Microsoft SQL Server baza podataka zaštićena je autorskim pravima i drugim zakonima i ugovorima o intelektualnom vlasništvu. Microsoft ili njegovi dobavljači vlasnici su naslova, autorskih prava i drugih prava intelektualnog vlasništva u Microsoft SQL Server bazi podataka. Microsoft SQL Server se licencira, a ne prodaje.

10. **BEZ TOLERANCIJE GREŠAKA.** SOFTVER NE TOLERIRA GREŠKE. SAP JE NEZAVISNO ODREDIO KAKO KORISTITI MS SQL SERVER BAZU PODATAKA U INTEGRIRANOJ APLIKACIJI KOJU VAM LICENCIRA, A MICROSOFT SE OSLONIO NA DRUŠTVO SAP DA ĆE PROVESTI DOSTATNO TESTIRANJE ZA ODREĐIVANJE PRIKLADNOSTI MS SQL SERVER BAZE PODATAKA ZA TAKVO KORIŠTENJE.
11. **NEMA JAMSTVA DRUŠTVA MICROSOFT.** SUGLASNI STE DA AKO STE PRIMILI BILO KAKVA JAMSTVA U VEZI S (A) MS SQL SERVER BAZOM PODATAKA ILI (B) INTEGRIRANOM APLIKACIJOM, TADA TA JAMSTVA PRUŽA ISKLJUČIVO SAP I NE POTJEČU OD NITI SU OBVEZUJUĆA ZA MICROSOFT.
12. **MICROSOFT NIJE ODGOVORAN ZA ODREĐENE ŠTETE.** U MAKSIMALNOJ MJERI DOPUŠTENOM VAŽEĆIM ZAKONOM, MICROSOFT NE PREUZIMA ODGOVORNOST ZA SVE NEIZRAVNE, POSEBNE, POSLJEDIČNE ILI NEPREDVIĐENE ŠTETE PROIŽAŠLE IZ ILI U VEZI S KORIŠTENJEM ILI IZVEDBOM MS SQL SERVER BAZE PODATAKA ILI INTEGRIRANE APLIKACIJE. OVO OGRANIČENJE VRIJEDI ČAK I U SLUČAJU NEUSPJEHA OSNOVNE SVRHE PRAVNOG LIJEKA. NI U KOJEM SLUČAJU MICROSOFT NIJE ODGOVORAN ZA BILO KOJI IZNOS IZNAD DVIJE STOTINE I PEDESET AMERIČKIH DOLARA (250 USD).
13. **MOGUĆNOST RASKIDA.** Ako sud utvrdi da je bilo koja odredba ovog ugovora nezakonita, nevažeća ili neprovediva, preostale odredbe i dalje ostaju na snazi, a strane će izmijeniti i dopuniti ovaj ugovor kako bi se se u maksimalnoj mogućoj mjeri stavilo na snagu brisanje predmetne odredbe.

Uvjeti za korištenje Microsoft SQL Servera kada ga je prethodno licencirao Microsoft ili Microsoft distributer

SAP softver sadrži primjerak Microsoft SQL Servera, koji je integriran ili instaliran kao komponenta ovog SAP softvera. Svi Microsoft proizvodi podliježu uvjetima Microsoft ugovora o licenci s krajnjim korisnicima koji je uključen u softverski paket ili ugovorima o licenci dostavljenim s Microsoft SQL Serverom. Iznimka ovom dokumentu je da se funkcionalnost Microsoft proizvoda kao integriranog dijela SAP rješenja može razlikovati od funkcionalnosti neintegriranog Microsoft proizvoda. Svi upiti u vezi funkcionalnosti ili izvedbe SAP rješenja s Microsoft proizvodima trebaju se stoga uputiti društvu SAP, a ne društvu Microsoft. SAP proizvod ne sadrži licencu za integrirani Microsoft proizvod. Stoga nemate pravo korištenja primjerka Microsoft SQL Servera sadržanog u ovom proizvodu i nećete primiti licencu za to korištenje osim ako niste dobili, ili na neki drugi način imate na raspolaganju isti broj licenci klijenta/poslužitelja kao i licenci korisnika dobivenih za SAP softver. Sklapanjem ovog ugovora s društvom SAP izjavljujete i jamčite da ste prethodno dobili Microsoft licencu za krajnje korisnike SQL Servera i za sklapanje odgovarajućeg ugovora o licenci.

Kad SAP isporuči ažuriranu verziju SAP softvera koja sadrži ažuriranu verziju integriranog Microsoft proizvoda, krajnji korisnik nema pravo na korištenje ažurirane verzije Microsoft proizvoda, osim ako od ovlaštenog Microsoft distributera nije dobio potreban broj licenci klijenta/poslužitelja.

Uvjeti za korištenje Sybase ASE

SAP licencira Sybase ASE kao licencu vremena izvođenja za softver licenciran od strane društva SAP. Licencu za potpunu upotrebu za Sybase ASE moguće je dobiti izravno od društva Sybase.

Korisnik licence koristi Sybase ASE samo zajedno sa softverom licenciranim za korištenje sa Sybase ASE i samo u svrhu obrade vlastitih internih podataka što uključuje pristup vanjskih korisnika poput izvođača, dobavljača nabavnog lanca, klijenta ili treće strane ovlaštene od klijenta. Korisnik licence ne smije koristiti Sybase ASE s aplikacijama koje nisu označene kao SAP ili su korisnički razvijene.

Aplikacije baze podataka treće strane za administraciju sustava, nadzor i upravljanje mogu izravno pristupiti softveru Sybase ASE.

Aplikacije baze podataka treće strane ili nova funkcionalnost ili nove aplikacije koje mogu izravno pristupiti softveru Sybase ASE ili neizravno pristupiti tamo sadržanim informacijama nisu dopuštene.

Međutim, gore navedena odredba ne brani vam korištenje razvojne okoline ili workbencha koji je dio SAP softvera za konfiguraciju ili preinaku SAP softvera za koji je baza podataka licencirana.

Prilog 5 Posredni uvjeti za direktorije adresa

1. DIREKTORIJ ADRESA AUSTRALIJE (AUSTRALIAN POSTAL CORPORATION):

1.1 Definicije

"**AMAS**" znači sustav odobravanja usklađenja adresa društva Australia Post (dokumentiran u AMAS priručniku koji podliježe povremenoj reviziji) što je program koji analizira i odobrava softver na temelju mogućnosti softvera za validiranje, usklađivanje i dodavanje točnog DPID-a.

"**Australia Post**" označava društvo Australian Postal Corporation.

"**Određivanje cijene bar kodom**" znači posebne cijene poštarine društva Australia Post za poštu koja je pripremljena pomoću softvera korisnika licence zajedno s bar kodom ispisanim na pošti, u skladu s uvjetima za pohranu pošte društva Australia Post koji se povremeno dopunjavaju.

"**Povjerljive informacije**" znači povjerljive informacije društva Australia Post što uključuje informacije u vezi s dizajnom, specifikacijom ili sadržajem PAF-a.

"**Identifikator mjesta isporuke**" ili "**DPID**" označava šifru od osam znakova koju je društvo Australia Post razvilo kako bi omogućilo jedinstveno identificiranje mjesta isporuke.

"**Krajnji korisnik**" označava stranu koju obavezuju ove odredbe.

"**Datum isteka**" označava datum nakon kojeg ovaj licenčni ugovor prestaje važiti.

"**Prava intelektualnog vlasništva**" obuhvaćaju autorska prava, žig, dizajn, patent, prava poluvodiča ili plana vodova, prava u trgovini, nazivima poslovanja ili društva i slična druga prava koja su općeprihvaćeno obuhvaćena pojmom "intelektualno vlasništvo" i obuhvaćaju također sva prava primjene i registracije takvih prava u Australiji i drugdje, kreirana prije, na datum ili poslije ovog ugovora.

"**SAP softver**" znači verziju softvera koji je proizvelo društvo SAP i odobrilo društvo Australia Post u skladu s AMAS-om koji (kad se koristi u vezi s PAF-om) može validirati, uskladiti i ispraviti datoteke baze podataka adresa društva SAP i krajnjeg korisnika te dodati točne DPID-ove.

"**PAF**" znači Datoteka poštanskih adresa što je baza podataka koju je kreiralo društvo Australia Post, a sadržava informacije o adresama na koje Australia Post može isporučiti poštu, informacije povezane sa svakom evidencijom adrese u PAF-u sastoje se od:

DPID-a; i

(b) detalja adrese u točnom formatu adrese.

"**Dopuštena svrha**" označava pripremu lista slanja pošte i/ili baza podataka od strane krajnjeg korisnika:

(a) usklađivanjem, ispravljanjem, rukovanjem, dodavanjem, sortiranjem, uspoređivanjem i/ili validiranjem (skupno "validiranjem") adresa; i

(b) dodavanjem DPID-ova validiranim adresama; i

(c) usklađivanjem pojedinačnih DPID-ova s odgovarajućom adresom,

POD UVJETOM DA nijedan softver, lista ili baza podataka ne smije sadržavati funkcionalnost koja omogućuje obrnuti inženjering PAF-a ili neku drugu upotrebu koja nije dopuštena prema ovom Ugovoru.

"**Testni standard**" označava standard djelovanja softvera koji postavlja društvo Australia Post kako bi odobrilo SAP softver za dopuštenu svrhu. Testni standard je detaljnije opisan u aktualnom AMAS priručniku objavljenom od strane društva Australia Post ([AMAS Program Handbook \(zip pdf\)](#)).

1.2. Licenca

1.2.1 Korisnik licence smije SAP softver koristiti samo za vrijeme trajanja licence i isti ga smije koristiti samo u dopuštenu svrhu.

1.2.2 Krajnji korisnik mora sve pridržavati svih uvjeta Zakona o privatnosti iz 1988. kako je izmijenjen Zakonom o izmjeni zakona o privatnosti (privatni sektor) iz 2000. ("Zakon") relevantnih za posjedovanje i korištenje PAF-a.

1.2.3 Krajnji korisnik potvrđuje da:

(a) Društvo Australia Post potvrdilo je da je SAP softver ostvario testni standard koji je isto društvo specificiralo;

(b) odobrenje SAP softvera od strane društva Australia Post ne predstavlja pristanak društva Australia Post da je SAP softver prikladan za svrhe krajnjeg korisnika ili da ga krajnji korisnik može upotrebljavati; i

(c) svi upiti u vezi karakteristikama ili djelovanja SAP softvera moraju se uputiti na društvo SAP, a ne na društvo Australia Post.

1.2.4 Društvo SAP jamči da će krajnjeg korisnika opskrbljivati tromjesečnim ažuriranjima PAF-a u roku od 30 dana nakon kraja mjeseca u kojem društvo Australia Post ta ažuriranja dostavi društvu SAP. SAP može pružiti takva ažuriranja krajnjem korisniku osiguravanjem nadogradnje SAP softvera.

1.3. Prava intelektualnog vlasništva

1.3.1 Korisnik licence potvrđuje da PAF i prava intelektualnog vlasništva u PAF-u jesu i ostaju vlasništvo društva Australia Post. U ovom ugovoru ništa ne predstavlja dodjelu bilo kojih prava intelektualnog vlasništva koja postoje u PAF-u. PAF se ne smije prodavati, kopirati ili distribuirati bez prethodnog pisanog dopuštenja društva Australia Post.

2. DIREKTORIJ ADRESA AUSTRIJE (ÖSTERREICHISCHE POST):

Ovaj proizvod ne mogu koristiti korisnici licence koji posluju s objavljivanjem adresa i pružanjem usluga.

Korisnici licence mogu proizvod koristiti samo za vlastite interne svrhe. Ovaj proizvod ne mogu koristiti korisnici licence koji posluju s objavljivanjem adresa i pružanjem usluga. Ako korisnik licence posluje u tom području, odgovoran je za dobivanje važeće licence izravno od dobavljača.

Korisnici licence mogu proizvod koristiti samo za vlastite interne svrhe potvrđivanja. Korisnici licence ne smiju koristiti podatke za pružanje usluga bilo kojoj drugoj pravnoj osobi. Ako korisnik licence želi pružati usluge bilo kojoj drugoj pravnoj osobi, odgovoran je za dobivanje važeće licence izravno od dobavljača. Svaka upotreba unutar druge pravne osobe zahtijeva posebnu licencu.

"Korištenje internetske aplikacije" označava korištenje softverskih proizvoda na web stranici krajnjeg korisnika kojoj mogu pristupiti treće strane. Takav pristup za treće strane ograničen je na vlastite interne poslovne svrhe krajnjeg korisnika.

"Offline upotreba" označava upotrebu od strane krajnjeg korisnika na lokalnom poslovnom modelu.

3. KANADA (CANADA POST)

Datoteke poštanskih adresa društva Canada Post ("**PAF**") ažuriraju se povremeno i korisnik licence može PAF društva Canada Post koristiti tijekom razdoblja navedenog u pismu ažuriranja SAP direktorija ili objavljeno na web stranici SAP podrške na <http://help.sap.com/>. Dopusćeni datumi upotrebe mogu se naći u datoteci "Direktoriji - Kanada, [mjesec/godina]" (u kojoj mjesec i godina odgovaraju datumu relevantnog ažuriranja PAF-a), čija se datoteka nalazi na kartici SAP BusinessObjects web-stranice http://help.sap.com/http://help.sap.com/businessobject/product_guides/ADc/en/09apr_can_dir_en.html). Po primitku ažuriranog PAF-a društva Canada Post korisnik licence će odmah zamijeniti stari PAF društva Canada Post s ažuriranim PAF-om.

4. DIREKTORIJ ADRESA NJEMAČKE (DEUTSCHE POST DIREKT):

Korisnici licence ne smiju koristiti podatke za pružanje usluga bilo kojoj trećoj strani. Korisnici licence posebice ne smiju dalje distribuirati proizvod. Korisnici licence mogu podatke koristiti samo za vlastite interne svrhe potvrđivanja. Korisnici licence ne smiju koristiti podatke za pružanje usluga bilo kojoj drugoj pravnoj osobi. Ako korisnik licence želi pružati usluge bilo kojoj drugoj pravnoj osobi, odgovoran je za dobivanje važeće licence izravno od dobavljača. Svaka upotreba unutar druge pravne osobe zahtijeva posebnu licencu. Korisnici licence ne smiju dalje distribuirati proizvod.

5. GEOKODIRANJE ZA SAD OD STRANE DRUŠTVA NAVTEQ, GEOKODIRANJE ZA KANADU OD STRANE DRUŠTVA NAVTEQ, GEOKODIRANJE ZA FRANCUSKU OD STRANE DRUŠTVA NAVTEQ (NAVTEQ):

Podaci ("Podaci") se navode samo za internu upotrebu korisnika licence i nisu za ponovnu prodaju. Zaštićeni su autorskim pravima i predmet su sljedećih uvjeta poslovanja s kojima ste suglasni vi s jedne strane i društvo NAVTEQ i dobavljači društva NAVTEQ s druge strane.

© 2008 NAVTEQ. Sva prava pridržana.

Podaci za područje Kanade uključuju informacije dobivene s dopuštenjem kanadskih nadležnih tijela uključujući: © Her Majesty the Queen in Right of Canada, © Queen's Printer for Ontario, © Canada Post Corporation, GeoBase© Department of Natural Resources Canada

NAVTEQ posjeduje neisključivu licencu od društva United States Postal Service® za objavljivanje i prodaju informacija ZIP+4®.

©United States Postal Service© 2008. Cijene ne utvrđuje, kontrolira ili odobrava društvo United States Postal Service®. Sljedeći žigovi i registracije u vlasništvu su društva USPS: United States Postal Service, USPS i ZIP+4.

Opseg upotrebe. Korisnik licence suglasan je koristiti ove podatke zajedno sa SAP aplikacijama isključivo u svrhu vlastitih internih poslovnih operacija za koje ima licencu, a ne za uslužni zavod, vremensku raspodjelu i druge slične svrhe. Sukladno tome, ali podliježući ograničenjima navedenim u prethodnim stavcima, korisnik licence može te kopirati podatke samo ako su u poslovanju korisnika licence potrebni za (i) prikaz i (ii) snimanje bez uklanjanja obavijesti autorskih prava koje se pojavljuju i bez preinake podataka na bilo koji način. Korisnik licence suglasan je da u suprotnom neće reproducirati, kopirati, preinačiti, dekompilirati, rastavljati ili vršiti obrnuti inženjering bilo kojeg dijela ovih podataka, niti ih prenositi ili distribuirati u bilo kojem obliku osim povezanim društvima u bilo koju svrhu osim ako to nije odobreno obveznim zakonima. Skupovi više nosača podataka smiju se prenositi ili prodavati u cijelosti kako je omogućilo društvo SAP, a ne u manjim skupovima.

Ograničenja. Osim kada je korisnik licence za to posebno ovlastilo društvo SAP i bez ograničenja prethodnog stavka, korisnik licence ne smije (a) koristiti te podatke s bilo kojim instaliranim ili na drugi način povezanim proizvodima, sustavima ili aplikacijama niti u komunikaciji s vozilima osposobljenim za auto navigaciju, pozicioniranje, odašiljanje, navođenje rute u stvarnom vremenu, upravljanje vozilima ili slične aplikacije; ili (b) sa ili u komunikaciji s uređajima za pozicioniranje te mobilnim ili bežičnim elektronskim ili računalnim uređajima, uključujući mobitele, dlanovnike i ručna računala, pagere i PDA-e.

Upozorenje. Podaci mogu sadržavati netočne ili nepotpune informacije zbog proteka vremena, promijenjenih okolnosti, korištenih izvora ili prirode prikupljanja općih geografskih podataka, što može dovesti do netočnih rezultata.

Bez jamstva. Ovi su podaci navedeni po viđenju i korisnik licence je suglasan da će ih koristiti na vlastitu odgovornost. NAVTEQ i NAVTEQ SUPPLIERS ne daju nikakva jamstva, izjave ili garancije, eksplicitno ili implicitno, koje proizlaze zakonski ili drukčije, uključujući, ali ne ograničavajući se na sadržaj, kvalitetu, točnost, cjelovitost, učinkovitost, pouzdanost, pogodnost za određenu svrhu, korisnost, upotrebu rezultata ovih podataka te da će podaci ili poslužitelj biti neprekinut ili bez grešaka.

Odricanje od jamstva: NAVTEQ i NAVTEQ SUPPLIERS ODRIČU SE BILO KAKVIH JAMSTAVA, EKSPPLICITNO ILI IMPLICITNO, U VEZI KVALITETE, IZVEDBE, MOGUĆNOSTI PRODAJE I POGODNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU ILI NEKRŠENJA. Neke države i područja ne dopuštaju određena isključenja jamstva te u tom smislu gore navedeno isključenje ne mora vrijediti za vas.

Odricanje od odgovornosti: NAVTEQ i NAVTEQ SUPPLIERS NEĆE VAM BITI ODGOVORNI: U POGLEDU BILO KAKVIH POTRAŽIVANJA, ZAHTJEVA ILI RADNJI, NEOVISNO O NARAVI UZROKA POTRAŽIVANJA, ZAHTJEVA ILI RADNJE KOJA NAVODI BILO KAKAV GUBITAK, POVREDU ILI ŠTETU, IZRAVNU ILI NEIZRAVNU, KOJA MOŽE NASTATI IZ UPOTREBE ILI POSJEDOVANJA INFORMACIJA; ILI ZA BILO KAKAV GUBITAK DOBITI, PRIHODA, UGOVORA ILI UŠTEDA TE BILO KAKVE IZRAVNE, NEIZRAVNE, NEPREDVIĐENE, POSEBNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE NASTALE UPOTREBOM ILI NEMOGUĆNOŠĆU UPOTREBE OVIH INFORMACIJA OD STRANE KORISNIKA LICENCE, ZA BILO KAKVE NEDOSTATKE U INFORMACIJAMA ILI KRŠENJE OVIH UVJETA, BILO U UGOVORNOJ TUŽBI ILI TUŽBI ZA PRETRPLJENU ŠTETU BILO NA OSNOVI JAMSTVA, ČAK I AKO JE KLIJENT ILI NJEGOV DAVATELJ LICENCE UPOZNAT S MOGUĆNOŠĆU TAKVIH ŠTETA. Neke države i područja ne dopuštaju određena isključenja jamstva ili ograničenja štete te se u tom smislu gore navedeno ne mora primjenjivati na korisnika licence.

Krajnji korisnici u Vladi. Ako se podaci pribavljaju u ime ili od strane Vlade Sjedinjenih Američkih Država ili bilo kojeg drugog subjekta koji traži ili primjenjuje prava slična onima koje uobičajeno potražuje Vlada Sjedinjenih Američkih Država, podaci su "komercijalna stavka", kako je taj pojam definiran u 48 C.F.R. ("FAR") 2.101, licencirani su u skladu s ovim posrednim uvjetima, a svaki primjerak isporučenih ili drukčije osiguranih podataka označava se ili umeće kao odgovarajući sa sljedećom "obavijesti o upotrebi" i tretira se u skladu s takvom obaviješću:

Obavijest o upotrebi

Ime izvođača (proizvođača/dobavljača): NAVTEQ

Adresa izvođača (proizvođača/dobavljača): 425 W. Randolph Street, Chicago, Illinois 60606

Ovi su podaci komercijalna stavka, kako je definirano u FAR 2.101, i predmet su ovih uvjeta krajnjih korisnika pod kojima su navedeni.

© 2008 NAVTEQ – sva prava pridržana.

Ako su podaci za dodatne države uključeni ili distribuirani u vezi sa softverskim proizvodima SAP-a ili ako korisnik licence koristi podatke relevantnih država, sljedeći uvjeti dobavljača/obavijesti o autorskim pravima bit će uključeni u uvjete krajnjeg korisnika prema potrebi:

Područje	Obavijest
Australija	"Autorska prava. Na osnovi podataka navedenih u licenci iz PSMA Australia Limited (www.psmacom.au)."
Austrija	"© Bundesamt für Eich- und Vermessungswesen"
Hrvatska, Cipar, Estonija, Latvija, Litva, Moldavija, Poljska, Slovenija i/ili Ukrajina	"© EuroGeographics"
Francuska	Sljedeća se obavijest mora pojaviti na svim primjercima podataka, a može se također pojaviti na pakiranju "izvor: © IGN 2009 – BD TOPO ®"
Njemačka	"Die Grundlagendaten wurden mit Genehmigung der zuständigen Behörden entnommen" ili "Die Grundlagendaten wurden mit Genehmigung der zustaendigen Behoerden entnommen."
Velika Britanija	"Based upon Crown Copyright material."
Grčka	"Copyright Geomatics Ltd."
Mađarska	"Copyright © 2003; Top-Map Ltd."

Italija	"La Banca Dati Italiana è stata prodotta usando quale riferimento anche cartografia numerica ed al tratto prodotta e fornita dalla Regione Toscana."
Norveška	"Copyright © 2000; Norwegian Mapping Authority"
Portugal	"Source: IgeoE – Portugal"
Španjolska	"Información geográfica propiedad del CNIG"
Švedska	"Based upon electronic data <input type="checkbox"/> National Land Survey Sweden."
Švicarska	"Topografische Grundlage: <input type="checkbox"/> Bundesamt für Landestopographie."

6. NOVI ZELAND (NEW ZEALAND POST):

Korisnik licence mora se pridržavati uvjeta Zakona o privatnosti iz 1993. i svih ostalih važećih zakona ili odredaba relevantnih za vlasništvo ili upotrebu podataka Direktorija adresa Novog Zelanda.

Korisnik licence mora čuvati povjerljive informacije sadržane u Direktorijima adresa Novog Zelanda.

Korisnik licence potvrđuje i suglasan je da Land Information New Zealand ("LINZ") i Commonwealth potpuno i isključivo pridržavaju određeni materijal koji je licenciran za SAP i uvršten u Direktorije adresa Novog Zelanda, te da LINZ i Commonwealth neće dodijeliti bilo kakva autorska prava ili druga prava intelektualnog vlasništva u takvom materijalu ni korisniku licence ni davatelju licence. Korisnik licence nadalje potvrđuje i suglasan je da LINZ i Commonwealth neće ni pod kojim okolnostima biti odgovorni za bilo kakav gubitak ili štetu (čak ni ako je LINZ ili Commonwealth upoznat s mogućnostima takvog gubitka ili štete, te uključujući, ali se ne ograničavajući na, bilo kakav izravan gubitak, neizravan gubitak, posljedični gubitak, gubitak profita, gubitak zbog prekida poslovanja ili gubitak podataka) koju pretrpi korisnik licence ili bilo koja druga osoba u vezi s ovim ugovorom. U slučaju nemogućnosti primjene bilo kakvih isključenja odgovornosti LINZ-a ili Commonwealtha iz ove odredbe ili u slučaju neprimjenjivosti istih, odgovornost bilo LINZ-a bilo Commonwealtha u ili u vezi s ovim Ugovorom ili koja proizlazi iz bilo koje upotrebe, reprodukcije, preinake, kreiranja kompilacija ili izvedenih radnji u ili iz Direktorija adresa Novog Zelanda (od strane korisnika licence ili bilo koje druge osobe), bilo za odgovornost povodom štete (uključujući nemar), radi pravičnosti ili na bilo kojoj drugoj osnovi, ograničava se na naknade koje plaća korisnik licence za materijal uvršten u Direktorije adresa Novog Zelanda koji je uzrok gubitka ili štete, izuzevši GST. U smislu Zakona o ugovorima (povjerljivosti) iz 1982. ova odredba ide u korist i provodi se od strane LINZ-a i Commonwealtha.

Korisnik licence suglasan je i izjavljuje da isti preuzima Direktorije adresa Novog Zelanda i svu povezanu dokumentaciju u svrhe poslovanja i da se Zakon o jamstvima potrošača iz 1993. (Novi Zeland) ne primjenjuje.

7. ŠPANJOLSKA (DEYDE):

Korisnik licence potvrđuje da je DEYDE-STREETFILES, koji se koristi u Direktoriju adresa Španjolske unutar svih verzija usluga podataka i upravljanja kvalitetom podataka, intelektualno vlasništvo društva DEYDE.

8. DIREKTORIJ ADRESA ŠVICARSKE (SCHWEIZERISCHE POST):

Korisnici licence ne smiju ekstrahirati bilo koje navedene podatke. Korisnici licence mogu koristiti proizvod samo za vlastite svrhe potvrđivanja. Korisnici licence ne smiju koristiti podatke za pružanje usluga bilo kojoj drugoj pravnoj osobi. Svaka upotreba unutar druge pravne osobe zahtijeva posebnu licencu.

9. UJEDINJENO KRALJEVSTVO (ROYAL MAIL)

NAPOMENA – Posredni uvjeti društva Royal Mail Ujedinjenog Kraljevstva navedeni su kao referenca u sklopu tih uvjeta kao "Dodatak 3".

Posredni uvjeti društva Royal Mail za Direktorije adresa Ujedinjenog Kraljevstva ("Uvjeti društva Royal Mail")

Budući da je SAP AG ("Davatelj rješenja") sklopio Ugovor o licenci podataka i Ugovor o uslugama podataka s društvom Royal Mail Group Ltd. za podatke adresa Ujedinjenog Kraljevstva ("Podaci") dana 1. travnja, 2010.;

Budući da Ugovor o licenci podataka predviđa da će SAP prenijeti određene uvjete krajnjem korisniku ("Davatelj rješenja trećoj strani");

Budući da je krajnji korisnik suglasan pridržavati se uvjeta društva Royal Mail;

Slijedom navedenog davatelj rješenja trećoj strani i krajnji korisnik sporazumjeli su se:

1. DIO – OPĆE ODREDBE

1.

Bilo koja referenca u 2. dijelu na "**Davatelja rješenja**" referenca je na bilo kojeg davatelja rješenja ili davatelja rješenja trećoj strani koji licencira relevantnog krajnjeg korisnika ili davatelja rješenja trećoj strani za upotrebu podataka (ili dijela podataka). Bilo koji definirani uvjeti korišteni u 2. dijelu imaju isto značenje kao što je navedeno u članku 1.1 glavnog teksta ovog Ugovora osim kada je to drukčije navedeno u članku 1 dijela 2.

2.1 Davatelj rješenja trećoj strani može prekinuti uvjete društva Royal Mail u Ugovoru krajnjeg korisnika u slučaju da:

2.1.1 krajnji korisnik krši bilo koji od uvjeta društva Royal Mail sadržanih u Ugovoru krajnjeg korisnika, a kršenje je moguće ukloniti, te ako ne uspije ispraviti stanje u roku od dvadeset (20) radnih dana od datuma pisane obavijesti davatelja rješenja o takvom kršenju;

2.1.2 krajnji korisnik nije u mogućnosti platiti svoja dugovanja po njihovom dospeljeću ili na bilo koji drugi način postane platežno nesposoban, ili ako primatelj ili administrativni primatelj bude imenovan opunomoćenikom bilo kojeg dijela ili svih sredstva krajnjeg korisnika, ili ako krajnji korisnik predloži ili izvrši bilo koji sporazum, nagodbu ili namirenje dugovanja istog, ili ako krajnji korisnik uđe ili je ušao u bilo kakav postupak administracije ili likvidacije ili na bilo koji način postane predmetom postupaka likvidacije, ili ako se bilo kakav podudarni događaj pojavi u bilo kakvoj nadležnosti u kojoj krajnji korisnik vrši svoje poslovanje;

2.1.3 krajnji korisnik otkrije bilo kakve informacije povezane s poslovanjem društva Royal Mail koje je Royal Mail naveo kao povjerljive ili su definirane ovim Ugovorom kao Povjerljive informacije;

2.2 u tom slučaju, sukladno članku 12 glavnog teksta ovog Ugovora, uvjeti društva Royal Mail u Ugovoru krajnjeg korisnika automatski se prekidaju ako se prekine Ugovor;

2.3 u tom slučaju, sukladno članku 12 glavnog teksta ovog Ugovora, kod ranijeg prekida ili isteka uvjeta društva Royal Mail u Ugovoru krajnjeg korisnika isti će u roku od dvanaest (12) mjeseci od tog datuma prekida ili isteka:

(i) vratiti davatelju rješenja treće strane (kao što može biti slučaj) sve primjerke podataka (i bilo koji dio tih podataka) i svu popratnu dokumentaciju koja uz njih ide; ili

(ii) trajno izbrisati ili uništiti sve primjerke podataka (i bilo koji dio tih podataka) i svu popratnu dokumentaciju koja uz njih ide, što je, u svakom slučaju, razumno moguće uništiti ili izbrisati, te davatelju rješenja treće strane (kao što može biti slučaj) pisanim putem potvrditi da je to izvršio; i

2.4 omogućiti da društvo Royal Mail izravno provede uvjete društva Royal Mail temeljem Zakona o ugovorima (pravima trećih strana) iz 1999.

2 DIO - UVJETI KOJI SADRŽAVAJU DIO UVJETA DRUŠTVA ROYAL MAIL

1. DEFINICIJE

1.1 Gdje kontekst tako dopušta, sljedeće riječi i izrazi imaju sljedeća značenja:

“**Alias**” znači bazu podataka poznatu kao 'Datoteka aliasa', koja sadrži detalje 'Lokaliteta', 'Glavne ceste', 'Alias - mjesta isporuke' i 'Alias države';

“**Partner**” znači društvo koje je sklopilo i posluje u skladu s Partnerskim ugovorom;

“**Partnerski ugovor**” ima značenje navedeno u članku 1.9 u 4. dijelu Priloga 1 Dodatku 3;

“**Grupa partnera**” znači mrežu društava, koju je uspostavio ili kojom upravlja krajnji korisnik, a koja obuhvaćaju tog krajnjeg korisnika i barem deset (10) partnera (ako nije drugačije pisanim putem ugovoreno s davateljem rješenja) od kojih svaki ima partnerski ugovor s tim krajnjim korisnikom;

“**Nositelj grupe partnera**” znači krajnjeg korisnika gdje je ustanovljen ili upravlja grupom partnera;

“**Rješenje grupe partnera**” znači rješenje (različito od rješenja vanjske transakcije) koje je davatelj rješenja osigurao ili će osigurati krajnjem korisniku, gdje on predstavlja nositelja grupe partnera za upotrebu preko njega i partnere koji sudjeluju u njegovoj grupi partnera u dopuštenom opsegu sukladno ovom Ugovoru;

“**Očišćena baza podataka klijenta**” označava bazu podataka klijenta na kojoj je krajnji korisnik izvršio čišćenje baze podataka (ili bilo kojeg njenog elementa);

“**Očišćena baza podataka krajnjeg korisnika**” znači bazu podataka krajnjeg korisnika na kojoj je krajnji korisnik izvršio čišćenje baze podataka (ili bilo kojeg njenog elementa);

“**Povjerljive informacije**” znače bilo koje informacije povjerljive ili zaštićene prirode (neovisno o obliku prikazivanja ili komunikacije uključujući, ali bez ograničenja na, računalni softver, baze podataka i podatke, fizičke objekte i uzorke) vezane uz poslovanje, operacije, klijente, procese, proračune, informacije o proizvodu, znanje i strategije bilo koje strane društva Royal Mail;

“**Web stranica korporativnih licenci**” označava web stranicu društva Royal Mail koja navodi nositelje korporativnih licenci i kojoj općenito mogu pristupiti osobe koje su sklopile Ugovor o licenci s društvom Royal Mail za upotrebu PAF®-a;

“**Nositelj korporativne licence**” znači pravnu osobu koja je licencirana za upotrebu PAF®-a sukladno ugovoru s društvom Royal Mail poznatom kao “**Ugovor o licenci grupe društava**”;

“**Kreirani podaci**” znače bilo koje podatke dodane u bazu podataka krajnjeg korisnika ili u bazu podataka klijenta ili kreiranje nove baze podataka gdje prethodno nije postojala, kao rezultat izvršenja kreiranja podataka;

“**Baza podataka klijenta**” znači elektronsku kompilaciju slogova, baze podataka ili popise slanja pošte klijenta krajnjeg korisnika, koja je postojala prije bilo kakvog čišćenja baze podataka izvedenog sukladno ovom Ugovoru o licenci u vezi istog;

“**Podaci**” znače baze podataka poznate kao PAF® i/ili Alias te bilo koje izvratke iz ili ažuriranja istih, koje je krajnji korisnik odabrao za primanje sukladno uvjetima ovog Ugovora o licenci kako je navedeno ili sadržano u bilo kojem proizvodu, usluzi ili rješenju koje je osigurao davatelj rješenja;

“**Kreiranje podataka**” označava upotrebu podataka uključenih u rješenje, ili na drugi način, za kreiranje novog sloga ili slogova preko:

(i) dodavanja bilo kojeg PAF® zapisa ili više PAF® zapisa; i/ili

(i) dodavanja bilo kojeg PAF® elementa zapisa ili PAF® elemenata zapisa;

u svakom slučaju, bazi podataka krajnjeg korisnika ili bazi podataka klijenta ili za kreiranje nove baze podataka gdje prethodno nije postojala;

“**Medij opskrbe podacima**” znači format na kojem ili metodu kojom se dostavljaju ili stavljaju na raspolaganje podaci za krajnjeg korisnika;

“**Čišćenje baze podataka**” znači aktivnost koja uključuje obradu baze podataka krajnjeg korisnika ili baze podataka klijenta pomoću podataka i uključuje:

(i) verifikaciju postojećeg zapisa u bazi podataka krajnjeg korisnika ili bazi podataka klijenta kao jednakog unosu u podacima;

(ii) izmjenu postojećeg zapisa u bazi podataka krajnjeg korisnika ili bazi podataka klijenta za ispravak adrese tako da sadrži informacije jednake unosu u podacima;

(iii) standardizaciju postojećeg zapisa u bazi podataka krajnjeg korisnika ili bazi podataka klijenta u “PAF® formatu”;

(iv) određivanje ili označavanje postojećeg zapisa u bazi podataka krajnjeg korisnika ili bazi podataka klijenta kao jednakog unosu u podacima;

(v) dodavanje daljnjih informacija izvedenih iz podataka postojećem zapisu u bazi podataka krajnjeg korisnika ili bazi podataka klijenta; i/ili

(vi) ekstrahiranje dvostrukih zapisa koji postoje u bazi podataka krajnjeg korisnika ili bazi podataka klijenta;

ali ne uključuje kreiranje podataka;

“**Mjesto isporuke**” znači potpunu poštansku adresu (poslovnu ili rezidencijalnu), uključujući poštanski broj, na koju se dostavlja pošta;

“**Krajnji korisnik**” znači pojedinačnu pravnu osobu koja sklapa ovaj Ugovor o licenci s davateljem rješenja;

“**Klijent krajnjeg korisnika**” znači klijenta krajnjeg korisnika koji je sklopio pisani ugovor s krajnjim korisnikom u pogledu izvršavanja čišćenja baze podataka za tog klijenta;

“**Baza podataka krajnjeg korisnika**” znači elektronsku kompilaciju slogova, baze podataka ili liste slanja pošte krajnjeg korisnika, koja je postojala prije bilo kakvog čišćenja baze podataka izvedenog sukladno ovom Ugovoru o licenci u vezi istog;

“Prijenosi koje je odobrila Europska komisija” znače prijenose osobnih podataka: (a) unutar Europskog gospodarskog područja (b) onim državama Europska komisija povremeno odobri kao države koje imaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka ili (c) koje su zaštićene propisima ili okvirima unutar drugih država gdje je takve propise ili okvire Europska komisija odobrila kao one koji imaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka;

“Rješenje vanjske transakcije” znači rješenje pomoću kojeg krajnji korisnik upravlja javno raspoloživom web-stranicom (ili tehničkim ekvivalentom) koja nudi proizvode i usluge primateljima usluge i koja može bilježiti, verificirati, ažurirati ili dopuniti adresu ili poštanski broj koji unese primatelj usluge;

“Prava intelektualnog vlasništva” znače prava intelektualnog i industrijskog vlasništva uključujući, bez ograničenja, patente, modele korištenja, žigove, uslužne žigove, prava oblikovanja (bilo registrirana bilo neregistrirana), autorska prava, prava baze podataka, prava topografije poluvodiča, prava zakonom zaštićenih informacija i druga srodna zakonom zaštićena prava i sve primjene, produženja i obnove u vezi s takvim pravima kako mogu postojati bilo gdje u svijetu ili biti prepoznata u budućnosti;

“Rješenje interne transakcije” znači rješenje pomoću kojeg krajnji korisnik pristupa ili može pristupiti podacima za vlastitu internu upotrebu putem transakcija;

“Ugovor o licenci” znači uvjete koji čine tekst ovog ugovora s dodacima (ako ih ima);

“Ograničeni odabir slogova” znači opciju koju odabire krajnji korisnik, a koja ga ovlašćuje za pristupanje maksimalno dvjesto tisuća (200.000) PAF® slogova u maksimalno četiri (4) susjedna područja poštanskog broja;

“Potrebe balansiranja opterećenja” znače potrebe razdiobe rada, podataka, softvera ili drugih materijala između više računala, mrežnih veza ili drugih resursa u cilju optimiziranja upotrebe resursa, minimiziranja vremena za odgovor i poboljšanja pouzdanosti;

“Rješenje traženja” označava rješenje pomoću kojeg krajnji korisnik nudi uslugu svojim primateljima usluge putem telefona, mobilnog telefona, PDA-a, Interneta ili drugih tehničkih ekvivalenata što primatelju usluge omogućuje pribavljanje pojedinačnih adresa ili poštanskih brojeva za osobnu upotrebu;

“Maksimalni povrat podataka” ima značenje navedeno u definiciji "Transakcije" u ovom članku 1;

“PAF®” znači bazu podataka, ili bilo koji njen dio, poznatu pod nazivom "Datoteka poštanskih brojeva i adresa" koja sadrži sve poznate informacije o adresama isporuke i poštanskim brojevima u Ujedinjenom Kraljevstvu kako može biti povremeno dopunjeno. **“PAF”** je registrirani žig društva Royal Mail;

“Svrha dopuštenog podugovaranja” znači svrhu pružanja usluge pohrane podataka i/ili informatičke tehnologije krajnjem korisniku ili kada izvođač inače postupa u ime krajnjeg korisnika za vlastite interne svrhe poslovanja krajnjeg korisnika;

“Poštanski broj” znači pojedinačnu alfanumeričku šifru u vlasništvu i razvijenu od strane društva Royal Mail te koju je društvo Royal Mail dodijelilo za identifikaciju adrese ili broja adresa;

“Područje poštanskog broja” znači područje identificirano vanjskim dijelom poštanskog broja koji sadržava prva dva abecedna znaka;

“Slog” znači pojedinačni unos izvršen ili koji će se izvršiti u kolekciju podataka koja sadržava mjesto isporuke ili detalje dijela mjesta isporuke i koja može također sadržavati naziv posla ili korisnika;

“Royal Mail” znači društvo Royal Mail Group Limited;

“Primatelj usluge” znači primatelja proizvoda ili usluga od krajnjeg korisnika, bilo klijenta koji plaća naknadu bilo drukčije. Radi izbjegavanja dvojbe, takav primatelj mora biti treća strana, a ne predstavnik samog krajnjeg korisnika;

“Rješenje” znači proizvod, uslugu ili drugo rješenje davatelja rješenja koje je preinačeno ili poboljšano pomoću, uključeno s, kreirano pomoću, izvedeno iz ili ima korist od, ili uključuje opskrbu ili stavljanje na raspolaganje podataka ili bilo kojeg dijela podataka (uključujući opskrbu neobrađenih podataka). Takav proizvod, usluga ili rješenje mogu: (i) biti proizvedeni u bilo kojem obliku, uključujući bilo koji uređaj, rješenje, softver ili bazu podataka; (ii) biti u pisanom obliku ili proizvedeni elektronskim putem; i (iii) uključivati funkcionalnost, softver, usluge i druge podatke zajedno sa samim podacima;

“Davatelj rješenja” znači osobu koja ima licencu društva Royal Mail (ili podlicencu od druge osobe koja je ovlaštena za davanje podlicence) za dobivanje primjeraka i ažuriranja podataka za poboljšanje vlastitih rješenja za isporuku krajnjem korisniku;

“Rok” znači dogovoreno razdoblje između davatelja rješenja i krajnjeg korisnika;

“Transakcija” znači odgovor na upit u vezi mjesta isporuke (ili dijela istog) i/ili podatke aliasa u vezi s mjestom isporuke, verifikaciju tog upita i/ili povrat podataka do maksimalno jedne stotine (100) mjesta isporuke i podataka aliasa u vezi takvih vraćenih mjesta isporuke (**“Maksimalni povrat podataka”**). Radi izbjegavanja dvojbe:

(i) podaci koje sačinjavaju dijelovi (umjesto cjelina) mjesta isporuke mogu biti vraćeni;

(ii) daljnja pretraživanja unutar vraćenih podataka (pod uvjetom da dodatni podaci nisu vraćeni kao dio takvog pretraživanja) ne smatraju se daljnjom **“Transakcijom”**;

(iii) povrati podataka iznad Maksimalnog povrata podataka su dodatna **“Transakcija”** ili dodatne **“Transakcije”** (prema potrebi zavisno o količini vraćenih podataka);

“Korisnik” znači pojedinačnu radnu stanicu ili terminal te ručni ili drukčije prenosivi uređaj interni za krajnjeg korisnika; i

“Radni dan” znači dan koji nije subota, nedjelja ili državni praznik u Engleskoj.

1.2 Osim gdje kontekst zahtijeva drugačije, riječi u jednini odnose se na množinu i obratno, riječi bilo kojeg roda uključuju sve rodove, a riječi koje označavaju osobe odnose se na društva i korporacije i obratno.

1.3 U slučaju bilo kakvih nedosljednosti ili sukoba između odredaba članaka glavnog teksta ovog Ugovora o licenci i bilo kojih odredaba dodataka, primjenjuju se odredbe Ugovora, ali samo u slučaju relevantnog sukoba ili nedosljednosti.

1.4 Naslovi članaka postoje samo zbog boljeg pregleda i ne utječu na tumačenje ovog Ugovora o licenci.

1.5 Bilo koje reference u ovom Ugovoru o licenci na odredbe, naredbe, propise ili druge slične instrumente tumače se kao reference na odredbe, naredbe, propise ili instrumente kako je izmijenjeno ili dopunjeno bilo kojom naknadnom odredbom, naredbom, propisom ili instrumentom ili kako je sadržano u bilo kojoj naknadnoj rekonstrukciji.

2. LICENCA

Krajnji korisnik može koristiti podatke u rješenju kako ih je krajnjem korisniku dostavio davatelj rješenja na neisključivoj, neprenosivoj, opozivoj osnovi, za rok (ako nema ranijeg prekida) u skladu s uvjetima ovog Ugovora o licenci.

3. OGRANIČENJA UPOTREBE PODATAKA

3.1 Opća ograničenja upotrebe

3.1.1 Krajnji korisnik koristi podatke samo za vlastitu internu upotrebu osim i samo ako je drukčije izričito dopušteno sukladno ovom Ugovoru o licenci.

3.1.2 Osim ako je izričito dopušteno uvjetima ovog Ugovora o licenci, krajnji korisnik ne:

3.1.2.1 koristi bilo koje podatke ili rješenja za kreiranje vlastitih proizvoda i usluga koji sadrže bilo koje podatke niti ih nudi bilo kojoj trećoj strani;

3.1.2.2 kopira ili reproducira (sukladno člancima 3.1.3 i 3.1.4), ekstrahira, objavljuje ili ponovno koristi podatke u cijelosti ili bilo koji njihov dio;

3.1.2.3 prenosi, prodaje, licencira, prosljeđuje ili na bilo koji način nudi vlasništvo podataka u cijelosti ili bilo kojeg njihovog dijela bilo kojoj trećoj strani.

3.1.3 Krajnji korisnik može kopirati podatke u slučaju da je to opravdano potrebno samo u sljedeće svrhe: sigurnosnog snimanja, sigurnosti, oporavka od katastrofe i testiranja.

3.1.4 Krajnji korisnik može napraviti identične kopije podataka koje je dobio u slučaju da je to opravdano potrebno u svrhu balansiranja opterećenja: Krajnji korisnik osigurava da takve kopije ne koristi u bilo koju drugu svrhu i obavještuje davatelja rješenja ako izradi takve kopije.

3.1.5 Osim ako je izričito navedeno u ovom Ugovoru o licenci, krajnji korisnik ne:

3.1.5.1 vrši bilo kakvo kreiranje podataka osim ako ima prethodni pisani pristanak davatelja rješenja te samo pod uvjetom da se bilo koje takvo kreiranje podataka smatra daljnjom kopijom podataka;

3.1.5.2 podložno odredbama Priloga 1 Dodatku 3, omogućuje ili daje pristup bilo kojim kreiranim podacima ili bilo kojoj bazi podataka ili kopiji baze podataka (ili, u svakom slučaju, bilo kojem njihovom dijelu) što uključuje bilo koje kreirane podatke.

3.1.6 Krajnji korisnik smije izvršiti čišćenje baze podataka samo u pogledu vlastitih baza podataka krajnjeg korisnika i baza podataka klijenta (i u pogledu takvog čišćenja baze podataka te opskrbu očišćene baze podataka klijenta klijentu krajnjeg korisnika od kojeg je potekla kao baza podataka klijenta, to će biti poznato kao “**Usluge ureda**”) i nijedne druge baze podataka te pod uvjetom da:

3.1.6.1 vezano uz baze podataka krajnjeg korisnika, se u svim prilikama pridržava odredaba članka 3.1.7 do 3.1.11; i

3.1.6.2 vezano uz baze podataka klijenta, se u svim prilikama pridržava odredaba 6. dijela Priloga 1 Dodatku 3.

3.1.7 Krajnji korisnik ima pravo upotrebe bilo koje očišćene baze podataka krajnjeg korisnika za vlastitu internu upotrebu i, sukladno člancima 3.1.8 do 3.1.10, za isporuku trećim stranama.

3.1.8 U svrhu članka 3.1.9 i 3.1.10:

3.1.8.1 značenje “serije povezanih baza podataka” uključuje (ali nije ograničeno na) baze podataka izravno ili neizravno izvedene iz pojedinačne baze podataka ili koje potječu od krajnjeg korisnika ili klijenta krajnjeg korisnika;

3.1.8.2 značenje “u osnovi sve” može se kvalitativno ili kvantitativno odrediti i određuje se po razumnom mišljenju društva Royal Mail;

3.1.8.3 izraz “normalne aktivnosti opskrbe podacima” uključuje bilo kakve aktivnosti koje krajnji korisnik izvršava kao dio ili u vezi svakodnevnog poslovanja osiguravanja usluga baze podataka adresa trećim stranama i može, prema potrebi, uključiti (ali bez ograničenja na) opskrbu liste slanja pošte društvima za slanje pošte ili drugim klijentima liste slanja pošte te isporuku lista uzoraka adresa u svrhu istraživanja tržišta, ali ne uključuje daljnje čišćenje baze podataka od strane krajnjeg korisnika ni licenciranje bilo koje treće strane od strane krajnjeg korisnika za reproduciranje očišćene baze podataka krajnjeg korisnika ili za upotrebu u svrhu čišćenja baze podataka; i

3.1.8.4 bilo koji opis “cjelovite baze podataka poštanskih adresa” uključuje opis baze podataka adresa koja obuhvaća sva ili u osnovi sva mjesta isporuke u Ujedinjenom Kraljevstvu, Engleskoj, Škotskoj, Walesu ili Sjevernoj Irskoj, ili bilo koji opis sličnog značenja ili učinka.

3.1.9 Bilo koju očišćenu bazu podataka krajnjeg korisnika, koja (kao pojedinačna baza podataka ili kao dio serije povezanih baza podataka) obuhvaća sva ili u osnovi sva mjesta isporuke u Ujedinjenom Kraljevstvu te Engleskoj, Škotskoj, Walesu ili Sjevernoj Irskoj, krajnji korisnik može dostaviti trećoj strani samo uz pridržavanje odredaba članka 3.1.10 u svim prilikama.

3.1.10 Bilo koju očišćenu bazu podataka krajnjeg korisnika, koja (bilo samostalno ili kao dio serije povezanih baza podataka) obuhvaća sva ili u osnovi sva mjesta isporuke u Ujedinjenom Kraljevstvu te Engleskoj, Škotskoj, Walesu ili Sjevernoj Irskoj, krajnji korisnik može dostaviti samo trećim stranama (“**Treće strane prve razine**”) i preko tih trećih strana prve razine drugim trećim stranama (“**Treće strane druge razine**”), pod uvjetom da:

3.1.10.1 ni krajnji korisnik ni bilo koja treća strana neće u ni u jednom trenutku reklamirati, prodavati, predstavljati ili nuditi očišćenu bazu podataka krajnjeg korisnika kao “glavnu” cjelovitu bazu podataka poštanskih adresa ili “originalnu” cjelovitu bazu podataka poštanskih adresa ili sličnog opisa;

3.1.10.2 takvu očišćenu bazu podataka krajnjeg korisnika će krajnji korisnik dostaviti trećoj strani prve razine ili će je treća strana prve razine dostaviti trećoj strani druge razine, u svim slučajevima samo kao dio svoje normalne aktivnosti opskrbe podacima;

3.1.10.3 bilo koja takva isporuka trećoj strani druge razine podliježe uvjetu da očišćena baza podataka krajnjeg korisnika bude u svim prilikama korištena samo za interne svrhe bilo koje takve treće strane druge razine (a ne za isporuku bilo kojoj drugoj trećoj strani);

3.1.10.4 bilo koja takva isporuka trećoj strani druge razine podliježe uvjetima da treća strana druge razine ne reproducira ili radi kopije očišćene baze podataka krajnjeg korisnika ili njenog bitnog dijela za isporuku bilo kojoj drugoj trećoj strani te da ne vrši bilo kakve takve isporuke; i

3.1.10.5 tijekom roka i u razdoblju od šest (6) godina nakon datuma prekida ovog Ugovora o licenci bilo koja isporuka bilo kojoj trećoj strani prve razine ili trećoj strani druge razine podliježe istaknutoj obavijesti koja navodi da je očišćena baza podataka krajnjeg korisnika očišćena prema PAF®-u društva Royal Mail priloženom i elektronski ugrađenom u bilo koju privremenu kopiju i priloženom bilo kojem mediju trajne kopije koji obuhvaća ili sadrži bilo koju takvu očišćenu bazu podataka krajnjeg korisnika.

Odredbe članka 3.1.10 ostaju na snazi nakon bilo kakvog isteka ili prekida ovog Ugovora o licenci.

3.1.11 Krajnji korisnik može uključiti sljedeću izjavu, samo pod uvjetom da je njena upotreba opravdana, u svoj poslovni, uredski i propagandni materijal te u slučaju da takva upotreba nije dopuštena nakon datuma isteka ili prekida ovog Ugovora: “[Ime krajnjeg korisnika] obrađuje baze podataka prema PAF®-u društva Royal Mail i bazama podataka Aliasa.”

3.1.12 Tijekom trajanja ugovora i u razdoblju od tri (3) godine nakon datuma prekida ovog Ugovora o licenci krajnji korisnik će na zahtjev u roku od dvadeset (20) radnih dana dostaviti davatelju rješenja ime i podatke za kontakt svih trećih strana kojima je isporučena očišćena baza podataka krajnjeg korisnika. Odredbe članka 3.1.12 ostaju na snazi nakon bilo kakvog isteka ili prekida ovog Ugovora o licenci.

3.1.13 Odredbe Priloga 1 Dodatku 3 (napredne opcije) također se primjenjuju kada krajnji korisnik prima ili ima mogućnost pristupa rješenju koje jest ili uključuje rješenje traženja, rješenje vanjske transakcije, rješenje proširene upotrebe, rješenje grupe partnera ili rješenje grupe brokera ili kada želi pružati usluge ureda.

3.2 Zaštita podataka

3.2.1 Stranke se upućuju na na Zakon o zaštiti podataka iz 1998., Direktivu 95/46/EZ Europskoga parlamenta i sve propise i/ili uredbe koje ih implementiraju ili su nastale sukladno njima (“**Zahtjevi zaštite podataka**”). Krajnji korisnik potvrđuje da je Royal Mail kontrolor podataka u pogledu bilo kakvih osobnih podataka u Podacima. Royal Mail i davatelj rješenja potvrđuju da je krajnji korisnik kontrolor podataka u pogledu bilo kojih osobnih podataka u vlastitoj bazi podataka, bilo da je očišćena, preinačena ili drukčije. Krajnji korisnik suglasan je da neće izvršiti ili propustiti izvršiti bilo koju radnju kojom bi sebe, davatelja rješenja ili Royal Mail doveo u položaj povrede Zahtjeva zaštite podataka te svaka stranka jamči drugoj da će pravovremeno poštovati sve svoje obveze iz Zahtjeva zaštite podataka koji nastanu u vezi s izvršenjem ovog Ugovora o licenci. Krajnji korisnik suglasan je:

3.2.1.1 implementirati odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka unutar Podataka od nenamjernog ili nezakonitog uništenja ili nenamjernog gubitka, promjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa;

3.2.1.2 bez odlaganja uputiti na Royal Mail (bilo izravno bilo neizravno preko davatelja rješenja) sve upite o osobnim podacima unutar Podataka od strane subjekata podataka, povjerenika za informacije ili bilo kojeg drugog pravosudnog tijela, kako bi ih Royal Mail riješio.

3.2.1.3 bez odlaganja na zahtjev od strane društva Royal Mail dostaviti one informacije društvu Royal Mail, koje ono može opravdano zahtijevati za propisno postupanje, u odnosu na osobne podatke unutar Podataka, sukladno pravima subjekata podataka, uključujući prava pristupa subjekta ili obavijestima o informacijama koje mu uruči povjerenik za informacije; i

3.2.1.4 osigurati da, ako tijekom roka ovog Ugovora o licenci namjerava vršiti bilo kakve prijenose osobnih podataka unutar Podataka koji nisu odobreni prijenosi od strane Europske komisije, prije bilo kojeg takvog prijenosa pribavi suglasnost društva Royal Mail i o vlastitom trošku dostavi takve daljnje informacije i potpisivati takve daljnje dokumente, sporazume ili isprave koje Royal Mail može zatražiti za osiguranje odgovarajuće zaštite osobnih podataka.

U smislu ovog članka 3.2 izrazi “kontrolor podataka”, “subjekt podataka”, “osobni podaci” i “obrada” imaju značenja koja su im dodijeljena u Zakonu o zaštiti podataka iz 1998.

3.3 Podugovaranje

3.3.1 Krajnji korisnik smije davati podatke ili dopustiti davanje ili pristup podacima svojim podizvođačima samo u svrhu i u opsegu potrebnom za:

3.3.1.1 osiguranje pohrane podataka i/ili usluga informacijske tehnologije davatelju rješenja; i/ili

3.3.1.2 podizvođaču da u protivnom postupa u ime krajnjeg korisnika u svrhu vlastitog internog poslovanja krajnjeg korisnika;

i, u svakom slučaju, samo koristeći podatke za vlastite poslovne svrhe krajnjeg korisnika, a ne drukčije za vlastite svrhe ili korist podizvođača i samo u slučaju da se u svim prilikama pridržava članka 3.3.2.

3.3.2 Krajnji korisnik dužan je osigurati:

3.3.2.1 da je davatelj rješenja dao svoju prethodnu suglasnost krajnjem korisniku za upotrebu takvog podizvođača u roku od deset (10) radnih dana od zahtjeva i da krajnji korisnik obavijesti davatelja rješenja ili Royal Mail (ovisno o slučaju) o imenu i adresi podizvođača i one ostale pojedinosti koje davatelj rješenja i/ili Royal Mail može opravdano zatražiti; i

3.3.2.2 da je takav podizvođač sklopio pisani ugovor s krajnjim korisnikom o uvjetima koji odražavaju upotrebu podataka dopuštenu u skladu s člankom 3.3.2 i koji inače nisu ništa manje obvezujuće te koji ne daju veća prava od onih sadržanih u ovom Ugovoru o licenci (“**Ugovor podizvođača**”) vezano uz podatke, i koji:

(a) uključuje odredbe o prekidu, između krajnjeg korisnika i njegovog podizvođača, ekvivalentne onima utvrđenima u ovom Ugovoru o licenci i koje osiguravaju da će ugovor biti automatski prekinut ako se prekine ovaj Ugovor o licenci ili ako krajnji korisnik drukčije prestane biti ovlašten za upotrebu i/ili dozvoli podizvođaču upotrebu podataka;

(b) sadrži odredbe o tajnosti te vlasništvu i zaštiti podataka i Prava intelektualnog vlasništva koja postoje istodobno u i/ili u vezi podataka i koja nisu ništa manje obvezujuća i koja ne daju veća prava od onih sadržanih u ovom Ugovoru o licenci, uključujući (bez ograničenja) članke 2 (Licenca), 3 (Ograničenja upotrebe podataka od strane krajnjih korisnika), 6 (Odgovornost) i 7 (Prava vlasništva u podacima); i

(c) omogućuje da Royal Mail izravno provede sve uvjete povezane s podacima temeljem Zakona o ugovorima (pravima trećih strana) iz 1999.; i

3.3.2.3 da ne bude oslobođen bilo kojih svojih obveza na temelju ovog Ugovora o licenci i ostaje primarno odgovoran za radnje ili propuste svojih podizvođača kao da su njegove vlastite te je odgovoran za sve gubitke ili štetu (izravnu, neizravnu ili posljedičnu) kako god proizlazi iz ili u vezi s takvom upotrebom ili pristupom podacima od strane podizvođača;

3.3.2.4 bez odlaganja društvu Royal Mail dostavi kopije takvih Ugovora s podizvođačima koje povremeno može zatražiti društvo Royal Mail (ili davatelj rješenja u ime društva Royal Mail).

4. OBVEZE KRAJNJEG KORISNIKA

4.1 Krajnji korisnik dužan je voditi potpun i točan dnevnik knjiženja svih financijskih i nefinancijskih transakcija u vezi s Ugovorom o licenci i čuvati isti u razdoblju od šest (6) godina. Krajnji korisnik dužan je davatelju rješenja i/ili društvu Royal Mail i/ili njihovim predstavnicima, na temelju primjerene prethodne obavijesti, tijekom radnih sati, omogućiti primjereno popraćeni pristup svojim poslovnim prostorijama, računima i zapisima relevantnim za ovaj Ugovor o licenci, a u svrhu verificiranja i nadzora ispunjavanja obveza od strane krajnjeg korisnika prema ovom Ugovoru o licenci ("Revizija") i omogućiti primjerenu suradnju i pomoć u vezi revizije. Royal Mail neće izvršavati reviziju više od jednom u svakih dvanaest (12) mjeseci osim u slučaju opravdanih sumnji da krajnji korisnik ne ispunjava sve svoje obveze iz ovog Ugovora o licenci.

4.2 Krajnji dužan je pridržavati se svih zakona i propisa primjenjivih na njegovu upotrebu Podataka.

5. NAKNADE

5.1 Davatelj rješenja potvrđuje da su naknade koje mu naplaćuje Royal Mail u vezi s podacima i njihovom kasnijom upotrebom od strane krajnjih korisnika izračunate na istoj osnovi kao i one naplaćene svim davateljima rješenja koji djeluju prema istim ili sličnim uvjetima. Takve naknade Royal Mail može izmijeniti svake godine. Trenutne naknade jest, a sve izmijenjene naknade će povremeno Royal Mail učiniti javno dostupnima putem objave na javno dostupnoj web stranici, koja se trenutno nalazi na www.royalmail.com. Davatelj rješenja potvrđuje da nije ni pod kojom obvezom prema društvu Royal Mail krajnjem korisniku naplatiti određene naknade.

5.2 Krajnji korisnik potvrđuje da je učinio sve opravdane napore za utvrđivanje plaća li unaprijed nositelj korporativne licence bilo kakvu naknadu davatelju rješenja, uključujući sve primjerene analize svih matičnih društava i/ili društava-kćeri i provjeru web stranice korporativne licence.

5.3 Ako davatelj rješenja od krajnjeg korisnika zatraži zahtijeva plaćanje bilo kakvih naknada izračunatih na osnovi transakcije (različito od godišnje naknade za neograničene transakcije) u vezi bilo kakvih podataka pohranjenih od strane krajnjeg korisnika (umjesto od strane davatelja rješenja za udaljeni pristup krajnjeg korisnika), krajnji korisnik će osigurati kontrolu pristupa podacima pomoću sustava upravljanja transakcijama. Bez obzira na prije spomenuto, krajnji korisnik u svako vrijeme osigurava da se maksimalni povrat podataka ne prekorači u bilo kojoj pojedinačnoj transakciji.

5.4 Ako je krajnji korisnik izabrao platiti bilo kakve naknade za bilo koje podatke izračunate po korisniku, važeća naknada bit će plativa vezano uz svakog korisnika koji povremeno ima mogućnost pristupa bilo kojim podacima. Krajnji korisnik neće dopustiti više korisnika od broja o kojem je obavijestio davatelje rješenja za pristup ili mogućnost pristupa bilo kojim podacima.

5.5 Ako krajnji korisnik izabere imati samo mogućnost pristupa, i zato platiti bilo kakvu naknadu, podacima za određena područja poštanskog broja i/ili "Ograničeni odabir zapisa", osigurat će da ne pristupa većem broju podataka od tako odabranih podataka.

5.6 Ako krajnji korisnik nabavlja blok ili blokove transakcija preko davatelja rješenja, svaki takav blok važit će u razdoblju od dvanaest mjeseci od datuma isporuke ili raspoloživosti tog bloka. Na kraju svakog takvog razdoblja od dvanaest mjeseci bilo koja neiskorištena transakcija u takvom bloku smatrat će se isteklom i, prema uputama davatelja rješenja, neće biti korištena ili će biti naplaćena kao da je sljedeći blok.

6. ODGOVORNOST

6.1 Royal Mail ni u kojem slučaju ne jamči točnost ili potpunosti podataka i ne odgovara ni za kakav gubitak ili štetu (izravnu, neizravnu ili posljedičnu) koja god nastane iz ili u vezi s ovim Ugovorom o licenci ili njegovim istekom, osim u slučaju da takvu odgovornost nije moguće zakonski isključiti.

6.2 Royal Mail ni u kojem slučaju ne odgovara ni za koje podatke ili rješenja koje davatelj rješenja osigurava krajnjem korisniku.

6.3 Čak i su rješenja koja je krajnjem korisniku osigurao davatelj rješenja namijenjena kako je Royal Mail odobrio, Royal Mail ni u kojem slučaju ne jamči da su takva rješenja testirana za upotrebu od bilo koje strane ili da će takva rješenja biti prikladna ili imati mogućnost upotrebe od bilo koje strane.

6.4 Royal Mail okolnostimani u kojim okolnostima nije obvezan osigurati bilo koje podatke ili rješenja izravno krajnjem korisniku.

6.5 Radi izbjegavanja dvojbe, nijedna strana ne isključuje odgovornost ni za kakvu tjelesnu ozljedu ili smrt uzrokovanu vlastitim nemarom ili za bilo koju drugu odgovornost koju nije moguće zakonski isključiti.

6.6 Odredbe članka 6 ostaju na snazi nakon bilo kakvog isteka ili prekida ovog Ugovora o licenci.

7. PRAVA VLASNIŠTVA U PODACIMA

7.1 Podaci i sva prava intelektualnog vlasništva koja povremeno postoje istodobno u i/ili u vezi podataka jesu i ostaju vlasništvo društva Royal Mail ili njegovih davatelja licence. Krajnji korisnik nema nikakvih prava u podacima ili prava intelektualnog vlasništva osim kako je izričito navedeno u ovom Ugovoru o licenci. Ovaj Ugovor o licenci ne predstavlja dodjelu od strane društva Royal Mail ili davatelja rješenja bilo kojih prava intelektualnog vlasništva koja mogu istodobno postojati u ili se odnositi na podatke.

7.2 Royal Mail pridržava sva svoja prava intelektualnog vlasništva u podacima i pridržava svoja prava prema ovom Ugovoru o licenci (uključujući sva svoja prava za poduzimanje radnji provedbe u vezi istog) u odnosu na bilo kakvu upotrebu podataka (ili bilo kojeg dijela podataka) od strane krajnjeg korisnika i/ili bilo kojeg klijenta krajnjeg korisnika koja nije dopuštena prema ovom Ugovoru o licenci. To uključuje, bez ograničenja, bilo kakvo pružanje trećoj strani kopije ili pristupa bilo kojoj očišćenoj bazi podataka krajnjeg korisnika ili očišćenoj bazi podataka klijenta ili bilo kojoj drugoj bazi podataka koja je u povredi ili rezultira iz povrede ovog Ugovora o licenci.

7.3 Krajnji korisnik ne smije ukloniti ili neovlašteno postupati s bilo kojom obavijesti o pravima intelektualnog vlasništva priloženom ili korištenom u vezi s podacima.

7.4 Ugovor o licenci ne daje krajnjem korisniku nikakva prava upotrebe bilo kojeg žiga, uslužnog žiga, naziva društava ili logotipova društva Royal Mail.

7.5 Odredbe članka 7. ostaju na snazi nakon prekida ovog Ugovora o licenci.

8. USTUP

Krajnji korisnik ne smije ustupiti bilo koja svoja prava ili obveze iz ovog Ugovora o licenci ili na drugi način prenijeti ovaj Ugovor o licenci ili bilo koji njegov dio (uključujući bilo koju licencu) bez prethodne pisane suglasnosti davatelja rješenja.

9. OPĆE ODREDBE

9.1 Ovaj Ugovor o licenci i bilo koji spor ili potraživanje koje proizlazi iz ili u vezi s njim ili njegovim predmetom ili tvorbom (uključujući izvanugovorne sporove ili potraživanja) uređuje i tumači se u skladu s engleskim pravom. Strane ovime neopozivo ugovaraju neisključivu nadležnost engleskih sudova.

9.2 Odredbe članka 9. ostaju na snazi nakon bilo kakvog isteka ili prekida ovog Ugovora o licenci.

Prilog 1 Dodatku 3. – napredne opcije

DIO 1 - rješenja traženja nisu ponuđena

2. DIO - RJEŠENJA VANJSKE TRANSAKCIJE

Uvodne odredbe

(A) Rješenja vanjske transakcije postoje za omogućavanje krajnjim korisnicima da stave na raspolaganje trećim stranama ograničene količine podataka u svrhu potvrde određenih pojedinosti adrese ako je proizvod ili usluga stavljena na raspolaganje takvim trećim stranama putem javno dostupne web stranice krajnjeg korisnika.

(B) Kada krajnji korisnik želi upotrijebiti bilo kakvo takvo rješenje vanjske transakcije, to mora u svako doba učiniti u skladu s uvjetima sadržanim u ovom dijelu 2. Priloga 1 Dodatku 3.

1. Rješenja vanjske transakcije: Odredbe u vezi s primjenom

1.1 Kada krajnji korisnik koristi rješenje vanjske transakcije:

1.1.1 koristi rješenje vanjske transakcije samo za izvršenje transakcija u svrhu bilježenja, verifikacije, ažuriranja ili dopune pojedinosti koje je unio primatelj usluge ili potencijalni primatelj usluge na javno dostupnoj web stranici krajnjeg korisnika i samo u svrhu otpreme proizvoda (takva svrha može uključivati isporuku verificiranih, ažuriranih ili dopunjenih pojedinosti primatelja usluge dobavljaču poštanske ili usluge isporuke u svrhu izvršenja te otpreme) ili u svrhu isporuke usluge, što je u svakom slučaju ponuđeno primatelju usluge na javno dostupnoj web stranici;

1.1.2 osigurava da je rješenje vanjske transakcije konfigurirano na način da je zahtjev iniciran od strane primatelja usluge krajnjeg korisnika preko javno dostupne web stranice krajnjeg korisnika za verificiranje, ažuriranje ili dopunu pojedinačne adrese ili poštanskog broja unesenog od strane tog primatelja usluge na javno dostupnoj web stranici krajnjeg korisnika. Nakon primitka tog zahtjeva rješenje vanjske transakcije mora odgovoriti povratom točne adrese ili poštanskog broja ili potvrdom da je adresa točno unesena;

1.1.3 osim ako davatelj rješenja zahtijeva plaćanje samo godišnje naknade umjesto naknada po transakciji, pratiti broj izvedenih transakcija i točno ih prijaviti davatelju rješenja;

1.1.4 ne smije koristiti podatke, ili bilo koji dio podataka, kako su sadržane u rješenju vanjske transakcije, drugdje u svojoj organizaciji ili u bilo koju drugu svrhu koja nije upravljanje rješenjem vanjske transakcije.

1.2 Krajnji korisnik ne smije koristiti rješenje vanjske transakcije ni u koju drugu svrhu osim kako je dopušteno u stavku 1.1 i ne smije prenositi bilo koji dio podataka dobiven kao rezultat upotrebe rješenja vanjske transakcije bilo kojoj trećoj strani osim ako to nije izričito dopušteno sukladno ovom Ugovoru o licenci.

nije ponuđeno 3. DIO – RJEŠENJA PROŠIRENE UPOTREBE

nije ponuđeno 4. DIO – RJEŠENJA GRUPE PARTNERA

nije ponuđeno 5. DIO – RJEŠENJA GRUPE BROKERA

6. DIO - ČIŠĆENJE BAZA PODATAKA KLIJENTA I USLUGA UREDA

Uvodne odredbe

(A) Krajnji korisnik smije izvršavati određene aktivnosti čišćenja baze podataka u odnosu na baze podataka treće strane.

(B) Kada krajnji korisnik čisti bazu podataka treće strane, a zatim isporučuje tako očišćenu bazu podataka natrag toj trećoj strani, predviđeno je da se to naziva “**Usluge ureda**”.

(C) Kada krajnji korisnik želi izvesti bilo kakvu takvu aktivnost čišćenja baze podataka, kao usluge ureda ili drukčije, mora u svako doba to učiniti prema uvjetima sadržanim u dijelu 6. Priloga 1. Dodatku 3.

1. Čišćenje baza podataka treće strane i usluge ureda: Odredbe u vezi s primjenom

1.1 Krajnji korisnik ima pravo:

1.1.1 zadržati svaku očišćenu bazu podataka klijenta uz uvjet da svaku takvu očišćenu bazu podataka klijenta koristi samo on za vlastitu internu upotrebu i, ovisno o stavcima 1.2 do 1.5 dolje, za isporuku trećim stranama;

1.1.2 vratiti svaku očišćenu bazu podataka klijenta klijentu krajnjeg korisnika koji je isporučio relevantnu originalnu bazu podataka klijenta krajnjem korisniku uz uvjet da krajnji korisnik osigura da svaki takav klijent krajnjeg korisnika može samo:

1.1.2.1 koristiti takvu očišćenu bazu podataka klijenta za vlastitu internu upotrebu; i

1.1.2.2 isporučiti takvu očišćenu bazu podataka klijenta trećoj strani uz uvjet da se u svako doba pridržava odredaba jednakih onima u stavcima 1.2 do 1.5 ispod.

U smislu 1.3 i 1.4 u nastavku:

1.2.1 značenje “serije povezanih baza podataka” uključuje (ali nije ograničeno na) baze podataka izravno ili neizravno izvedene iz pojedinačne baze podataka ili koje potječu od klijenta krajnjeg korisnika;

1.2.2 značenje “u osnovi sve” može se kvalitativno ili kvantitativno odrediti i bit će određeno prema razumnom mišljenju društva Royal Mail;

1.2.3 izraz “normalne aktivnosti opskrbe podacima” uključuje bilo kakve aktivnosti koje izvršava krajnji korisnik ili klijent krajnjeg korisnika kao dio ili u vezi svog svakodnevnog poslovanja osiguravanja usluga baze podataka adresa trećim stranama i može, prema potrebi, uključiti (ali bez ograničenja na)

opskrbu liste slanja pošte poduzećima za slanje pošte ili drugim klijentima liste slanja pošte te isporuku lista uzoraka adresa u svrhu istraživanja tržišta, ali ne uključuje daljnje čišćenje baze podataka od strane krajnjeg korisnika ili klijenta krajnjeg korisnika ni licenciranje bilo koje treće strane od strane krajnjeg korisnika ili klijenta krajnjeg korisnika za reproduciranje očišćene baze podataka klijenta ili za upotrebu u svrhu čišćenja baze podataka; i

1.2.4 svaki opis "cjelovite baze podataka poštanskih adresa" uključuje opis baze podataka adresa koja obuhvaća sva ili u osnovi sva mjesta isporuke u Ujedinjenom Kraljevstvu, Engleskoj, Škotskoj, Walesu ili Sjevernoj Irskoj, ili bilo koji opis sličnog značenja ili učinka.

1.3 Bilo koju očišćenu bazu podataka klijenta, koja (kao pojedinačna baza podataka ili kao dio serije povezanih baza podataka) obuhvaća sva ili u osnovi sva mjesta isporuke u Ujedinjenom Kraljevstvu te Engleskoj, Škotskoj, Walesu ili Sjevernoj Irskoj, krajnji korisnik može dostaviti samo klijentu krajnjeg korisnika (i nijednoj drugoj trećoj strani) ako je takva isporuka u svako doba sukladna odredbama stavka 1.4, a krajnji korisnik osigurava da klijent krajnjeg korisnika isporuči isto trećoj strani samo ako je takva isporuka u svako doba sukladna odredbama stavka 1.4.

1.4 Bilo koju očišćenu bazu podataka klijenta, koja (bilo samostalno ili kao dio serije povezanih baza podataka) obuhvaća sva ili u osnovi sva mjesta isporuke u Ujedinjenom Kraljevstvu te Engleskoj, Škotskoj, Walesu ili Sjevernoj Irskoj, krajnji korisnik ili klijent krajnjeg korisnika može dostaviti samo trećim stranama ("Treće strane prve razine") i preko tih trećih strana prve razine drugim trećim stranama ("Treće strane druge razine") pod uvjetom da:

1.4.1 ni krajnji korisnik ni klijent krajnjeg korisnika ni bilo koja treća strana ni u jednom trenutku reklamira, prodaje, predstavlja ili nudi očišćenu bazu podataka klijenta kao "glavnu" cjelovitu bazu podataka poštanskih adresa ili "originalnu" cjelovitu bazu podataka poštanskih adresa ili u svojstvu sličnog opisa;

1.4.2 takvu očišćenu bazu podataka klijenta krajnji korisnik dostavlja samo klijentu krajnjeg korisnika, ili je krajnji korisnik ili klijent krajnjeg korisnika dostavlja trećoj strani prve razine, ili je treća strana prve razine dostavlja trećoj strani druge razine, u svakom slučaju kao dio svoje normalne aktivnosti opskrbe podacima;

1.4.3 bilo koja takva isporuka trećoj strani druge razine podliježe uvjetu da se očišćena baza podataka klijenta u svim prilikama smije koristiti samo za interne svrhe bilo koje takve treće strane druge razine (a ne za isporuku bilo kojoj drugoj trećoj strani);

1.4.4 bilo koja takva isporuka trećoj strani druge razine podliježe uvjetima da treća strana druge razine ne smije reproducirati ili izrađivati kopije očišćene baze podataka klijenta ili njenog bitnog dijela za isporuku bilo kojoj drugoj trećoj strani te da ne smije vršiti bilo kakve takve isporuke; i

1.4.5 tijekom roka i u razdoblju od šest (6) godina nakon datuma prekida ovog Ugovora o licenci bilo koja isporuka bilo kojem klijentu krajnjeg korisnika, bilo kojoj trećoj strani prve razine ili trećoj strani druge razine podliježe istaknutoj obavijesti koja navodi da je očišćena baza podataka klijenta očišćena prema PAF®-u društva Royal Mail priloženom i elektronski ugrađenom u bilo koju privremenu kopiju i priloženom bilo kojem mediju trajne kopije koji obuhvaća ili sadrži bilo koju takvu očišćenu bazu podataka klijenta.

Odredbe stavka 1.4 ostaju na snazi nakon bilo kakvog isteka ili prekida ovog Ugovora o licenci.

1.5 Krajnji korisnik zaključuje pisani ugovor sa svakim klijentom krajnjeg korisnika, prema uvjetima koji nisu ništa manje obvezujući te koji ne daju veća prava od onih sadržanih u ovom Ugovoru o licenci u vezi s uslugama ureda, koji omogućuje da Royal Mail izravno provede svoje uvjete temeljem Zakona o ugovorima (pravima trećih strana) iz 1999.

1.6 Krajnji korisnik može, i može ovlastiti klijenta krajnjeg korisnika za to, uključiti sljedeću izjavu, samo pod uvjetom da je njena upotreba opravdana, u svoj poslovni, uredski i propagandni materijal i u slučaju da takva upotreba nije dopuštena nakon datuma isteka ili prekida ovog Ugovora: "[Ime krajnjeg korisnika] obrađuje baze podataka prema PAF®-u društva Royal Mail i bazama podataka Alias-a."

1.7 Tijekom trajanja i u razdoblju od tri (3) godine nakon datuma prekida ovog Ugovora o licenci krajnji korisnik dužan je na zahtjev u roku od dvadeset (20) radnih dana dostaviti davatelju rješenja ime i pojedinosti za kontakt svih trećih strana kojima su isporučene očišćene baze podataka klijenta. Odredbe stavka 1.7 ostaju na snazi nakon bilo kakvog isteka ili prekida ovog Ugovora o licenci.

Nije ponuđeno – Prilog 2 Dodatku 3 (Upotreba podataka za istraživanje tržišta)

10. USPS SUITELINK:

1. Pravo korisnika licence za upotrebu CASS Certified Interfacea i SuiteLink Producta strogo je ograničeno na upotrebu samo u Sjedinjenim Američkim Državama;
2. Pravo korisnika licence na upotrebu CASS Certified Interfacea i SuiteLink Producta strogo je ograničeno na unapređenje poslovnih adresa isporuke u zgradama s različitim poslovnim djelatnostima za upotrebu na pismima, flat pošiljkama, razglednicama, paketima, prospektima, časopisima, oglasima, knjigama i ostaloom tiskanom materijalu te na bilo kojem drugom predmetu koji isporučuje USPS.
3. Korisnik licence nema pravo dodijeliti podlicencu, prodavati ili drukčije distribuirati, reproducirati, izvoditi ili pripremati izvedene radnje Interfacea ili SuiteLink Producta.
4. Korisnik licence potvrđuje da:
 - a. CASS Certified Interface i SuiteLink Product su pod licencom USPS-a;
 - b. Vi ste korisnik podlicence na temelju SAP-ove licence od strane USPS-a i od davatelja licence ne dobivate veća prava od dopuštenih prema SAP-ovom ugovoru o licenci s USPS-om;
5. Strogo vam je ograničena upotreba CASS Certified Interfacea i SuiteLink Producta samo kao komponenti SAP-ovih proizvoda kvalitete podataka ili usluga podataka.

11. USPS NCOALINK

1. Korisnik licence nema prava u odnosu na NCOALink Interface prema ovom ugovoru osim upotrebe istoga kao komponente proizvoda kvalitete podataka i usluga podataka davatelja licence u vezi s NCOALink proizvodom podataka za ažuriranje liste, sustava, grupe ili druge kolekcije *najmanje 100* jedinstvenih imena i adresa (u daljnjem tekstu "Liste slanja pošte") korištenih za adresiranje pisama, flat pošiljki, razglednica, prospekata, časopisa, oglasa, knjiga i drugog tiskanog materijala te bilo kojih drugih predmeta koje isporučuje United States Postal Service (ovdje "Materijal za isporuku") za dostavu od strane United States Postal Service (u daljnjem tekstu "USPS").
2. Korisnik licence nema pravo razvijati ili koristiti bilo koji NCOALink proizvod, uslugu, sučelje ili bilo koju povezanu stavku ili tehnologiju za sastavljanje ili održavanje liste kolekcija naziva i adresa ili samo adresa novih pokretača ili za kreiranje drugih proizvoda ili baza podataka ili kolekcija informacija u vezi novih pokretača, povijesti promjena adresa, lista ili povijesti stanovnika ili ostalih informacijskih izvora ili izvora podataka zasnovanih na informacijama primljenim od strane ili preko NCOALink podataka ili tehnologije u svrhu iznajmljivanja, prodaje, prijenosa, otkrivanja, stavljanja na raspolaganje ili drukčijeg davanja takvih informacija subjektu koji nije povezan s korisnikom licence.
3. Međutim, u svrhu komunikacije s primateljima u listama slanja pošte korisnika licence te u svrhu čuvanja zapisa korisnik licence smije zadržati ažurirane adrese, sve dok upotrebom ne krši gornji stavak 2, za pojedince i subjekte s kojima korisnik licence ima ili je imao poslovni odnos, u vezi s kojima će korisnik licence koristiti ažurirane adrese; ipak, te ažurirane adrese može koristiti samo korisnik licence i može ih koristiti samo za vaše organizacijske svrhe u vezi s tim pojedincem ili subjektom i ne smije ih prenositi, otkrivati, licencirati ili distribuirati bilo kojem drugom subjektu ili pojedincu niti ih bilo koji drugi subjekt ili pojedinac smije koristiti na bilo koji način.
4. Zakonom zaštićena lista slanja pošte koja sadrži stare i odgovarajuće ažurirane zapise adresa ili bilo koji proizvod usluge ili sustav lista koji se može koristiti za povezivanje starih i odgovarajućih ažuriranih zapisa adresa, ako su ažurirani pomoću NCOALink, ne smiju se iznajmljivati, prodavati, prenositi, otkrivati, stavljeti na raspolaganje ili drukčije iznositi, u cijelosti ili djelomično, vašim klijentima ili bilo kojem drugom pojedincu ili subjektu.
5. Pravo nositelja licence na upotrebu NCOALink Interfacea strogo je ograničeno samo na upotrebu u Sjedinjenim Američkim Državama, njihovim teritorijima i posjedu.
6. Prema Interfaceu, korisnik licence ima pravo samo na ažuriranje lista slanja pošte koje se koriste za pripremu materijala za isporuku koji će se predati USPS-u.
7. Korisnik licence nema pravo davati podlicencu, prodavati, dodjeljivati ili drukčije prenositi prava, reproducirati, izvoditi, pokušavati poboljšati, vršiti obrnuti inženjering, preinačivati ili drukčije mijenjati te pripremati izvedene radnje Interfacea. Bilo koji pokušaj davanja podlicence, prodavanja, dodjele ili drukčijeg prijenosa prava te drukčije distribucije Interfacea bit će proglašeni nevažećim.
8. Korisnik licence potvrđuje da:
 - a. USPS posjeduje NCOALink podatke, tehnologiju i sustav u cijelosti, uključujući i podatke, tehnologiju i sustav korišten u razvoju Interfacea;
 - b. USPS je vlasnik i zadržava prava žiga NCOALink i registriranih žigova UNITED STATES POSTAL SERVICE®, POSTAL SERVICE®, US POSTAL SERVICE® i USPS®;
 - c. SAP nudi Interface kao komponentu svojih proizvoda korisniku licence isključivo za upotrebu s NCOALink Product prema neisključivoj licenci ograničene distribucije iz USPS; i
 - d. prava koja korisnik licence dobiva ovom licencom izvedena su iz SAP-ovog ugovora s USPS-om i vi od SAP-a ne dobivate veća prava od onih koje SAP dobiva od USPS-a, osim ako se radi o posebnim pravima korisnika licence za upotrebu NCOALink Interfacea za pristup NCOALink podacima.
9. Korisnik licence ima strogo ograničenje upotrebe Interfacea samo kao komponente SAP-ovih proizvoda kvalitete podataka i usluga podataka.
10. Korisnik licence potvrđuje i suglasan je da nema pravo dodijeliti podlicencu, prodavati, distribuirati, reproducirati ili prikazivati žigove USPS-a ili prodavati Interface ili druge proizvode pod žigovima USPS-a.

12. USPS UGOVORI O PODLICENCI:

DVP UGOVOR O PODLICENCI

Ovaj Ugovor o podlicenci ("Podlicenca") između SAP-a i korisnika licence, njegovih društava kćeri i povezanih društava, trenutnih i budućih ("Korisnik podlicence") navodi dodatne uvjete koje zahtijeva United States Postal Service ("USPS"), a u vezi upotrebe od strane korisnika podlicence opcije DPV-a s drugim SAP CASS certificiranim softverom.

U smislu ove podlicence, Potvrđivanje mjesta isporuke ("DPV") znači novi proizvod tehnologije u vlasništvu USPS-a oblikovan kako bi se pošiljateljima pošte pomoglo u potvrđivanju točnosti podataka adrese, sve do fizičkog mjesta isporuke. Proces DPV-a ne može dodijeliti ZIP+4 šifru niti će odgovoriti na ne-ZIP+4 šifriranu adresu.

1. Korisnik podlicence razumije da USPS daje DPV proizvod putem posebnog licenciranja u svrhu zaštite USPS-ovog zakonom zaštićenog intelektualnog vlasništva i suglasan je s glavom 39 USC § 412.

2. Korisnik podlicence potvrđuje da su informacije adrese sadržane u DPV proizvodu podložne Naslovu 39 USC § 412. Korisnik podlicence poduzet će sve potrebne korake za osiguranje DPV proizvoda na način da se potpuno pridržava ograničenja odjeljka 412 koji zabranjuju objavljivanje lista adresa.

3. Korisnik podlicence potvrđuje da je DPV proizvod povjerljiv i zakonom zaštićeno vlasništvo USPS-a. Korisnik podlicence nadalje potvrđuje da USPS predočava da je jedini vlasnik autorskih prava i ostalih zakonom zaštićenih prava u DPV proizvodu.

4. Korisnik podlicence ne smije koristiti tehnologiju DPV proizvoda za umjetno kompiliranje liste mjesta isporuke koja nisu već u vlasništvu korisnika podlicence ili za kreiranje drugih izvedenih proizvoda na osnovi informacija primljenih od ili preko tehnologije DPV proizvoda.

5. Zakonom zaštićene liste adresa korisnika podlicence ili proizvodi usluge ili drugi sustavi zapisa koji sadrže atribute adrese ažurirani putem obrade DPV-a ne smiju se iznajmljivati, prodavati, distribuirati ili drukčije iznositi u cijelosti ili djelomično bilo kojoj trećoj strani u bilo kakve svrhe koje sadržavaju atribute adresa izvedene iz obrade DPV-a. Korisnik podlicence ne smije koristiti tehnologiju DPV-a za umjetno generiranje zapisa adrese ili kreiranje lista slanja pošte.

6. DPV proizvod zahtijeva od korisnika podlicence da ima pristup informacijama adrese koje se pojavljuju u dijelovima pošte. Za osiguranje povjerljivosti tih informacija adrese zaposlenik ili bivši zaposlenik korisnika podlicence ne smije, u bilo koje vrijeme, objaviti bilo kojoj trećoj strani bilo kakve informacije adrese dobivene u provedbi ovog ugovora. Korisnik podlicence pristaje kontrolirati i ograničiti pristup informacijama adrese osobama kojima su potrebne za obavljanje posla prema ovom ugovoru te zabraniti neovlaštenu reprodukciju tih informacija. Zbog osjetljive naravi povjerljivih i zakonom zaštićenih informacija sadržanih u DPV proizvodu korisnik podlicence potvrđuje da će neovlaštena upotreba i/ili otkrivanje DPV-a nepovratno naštetiti USPS-ovom intelektualnom vlasništvu. Stoga korisnik podlicence (i) pristaje nadoknaditi štetu USPS-u za bilo kakvu neovlaštenu upotrebu i/ili otkrivanje u iznosu od dolje navedene tri trenutne godišnje naknade (trostruko) zaračunate korisniku podlicence; i (ii) pristaje na takvu sudsku ili drugu pravičnu zaštitu kako sud mjerodavne nadležnosti smatra prikladnim.

7. SAP I USPS NE ODGOVARAJU NI ZA KAKVU POGREŠKU U OBLIKOVANJU, IZVEDBI ILI DRUGU POGREŠKU ILI MANJKAVOST DPV-a ILI ZA ŠTETU BILO KAKVE VRSTE KOJA PROIZLAZI ILI JE NA BILO KOJI NAČIN POVEZANA S TAKVOM ŠTETOM ILI MANJKAVOŠĆU. ODGOVORNOST DRUŠTVA SAP ILI USPS KORISNIKU PODLICENCE PREMA OVOM UGOVORU, AKO POSTOJI, NEĆE NI U KOJEM SLUČAJU PREKORAČITI RAZMJERNI UDIO GODIŠNJE LICENČNE NAKNADE ZA DPV.

8. SAP je suglasan osloboditi odgovornosti te braniti i obešteti korisnika podlicence za kršenje bilo kakvih autorskih prava, žigova ili uslužnih žigova u DPV-u, dostavljenom korisniku podlicence na temelju ovog Ugovora. Prije spomenuta obveza ne primjenjuje se, osim ako korisnik licence u roku od pet (5) kalendarskih dana ne obavijesti SAP o tužbi ili radnji koja navodi takvo kršenje prava te ako mu se pruži prilika, kako omogućuju važeći zakoni, pravila i propisi, sudjelovati u obrani od toga. Pored gore spomenutog, korisnik podlicence suglasan je osloboditi od odgovornosti, braniti i obešteti SAP i USPS te njegove službenike, referente, predstavnike i zaposlenike u vezi svih potraživanja, gubitaka, šteta, tužbi, uzroka tužbi, troškova i/ili odgovornosti koje rezultiraju iz, dovode do ili na temelju bilo kakve povrede ili štete koju pretrpi ili zadobije bilo koja osoba, osobe ili imovina, koja nastaje, pojavljuje se ili se pripisuje izvedbi korisnika podlicence prema ili u vezi ovog ugovora, te rezultira u cijelosti ili dijelom iz bilo kakvog kršenja ovog Ugovora ili iz nemara ili namjernog lošeg vođenja, uključujući bilo kakvo neovlašteno otkrivanje ili zloupotrebu DPV proizvoda, uključujući podatke izvedene iz DPV-a od strane korisnika podlicence ili bilo kojeg zaposlenika, referenta ili predstavnika korisnika podlicence.

9. Korisnik podlicence potvrđuje da USPS zadržava pravo prekinuti obradu DPV-a po vlastitom nahođenju. SAP neće imati obvezu ili odgovornost u vezi s bilo kakvom odlukom koju donese USPS o poništenju podlicence korisnika podlicence, uključujući, ali neograničeno na, arbitražu o odluci o poništenju u ime klijenta. U slučaju da USPS otkaže obradu DPV-a korisnika podlicence, (i) korisnik podlicence nema pravo ni na kakvu odštetu ili potraživanje od SAP-a; i (ii) SAP će prestati isporučivati direktorije DPV-a korisniku podlicence.

10. Korisnik podlicence suglasan je da USPS ili njegovi imenovani predstavnici imaju pravo, uz najavu ili bez najave, posjetiti i pregledati lokacije korisnika podlicence. USPS ili njegovi imenovani predstavnici imaju pravo pregledati, na lokacijama korisnika podlicence ili na daljinu, računalne sustave, datoteke obrade, dokumente, administrativne zapise i druge materijale korisnika podlicence kako bi utvrdili da korisnik licence ispunjava određene odredbe ovog Ugovora.

11. Korisnik licence nadalje je suglasan da USPS ili njegovi ovlašteni predstavnici tri (3) godine nakon konačne isplate prema ovom Ugovoru imaju pristup i pravo pregleda bilo kakvih izravno odnosnih knjiga, dokumenata, papirologije, zapisa ili drugih materijala korisnika podlicence koji uključuju transakcije povezane s ovim ugovorom.

12. Korisnik podlicence neće eksportirati DPV proizvode izvan Sjedinjenih Američkih Država ili njihovih teritorija bez prethodnog pismenog odobrenja USPS-a.

13. Za ovu podlicencu mjerodavni su federalni zakoni Sjedinjenih Američkih Država ili, u nemogućnosti primjene tih zakona, zakoni Države New York prema tumačenju Prizivnog suda Sjedinjenih Američkih Država za Drugo sudačko okružje.

14. Ova podlicenca nije prenosiva, u cijelosti ili djelomično. Prava i obveze korisnika podlicence bit će trenutno prekinuta u slučaju likvidacije, udruživanja, otkupa ili prijenosa bilo koje vrste imovine korisnika podlicence.

15. USPS ima pravo na sve obveze korisnika podlicence navedene u ovoj podlicenci.

13. USPS LACSLINK PODLICENCA SOFTVERA

Ovaj Ugovor o podlicenci ("Podlicenca") između SAP-a i korisnika licence, njegovih društava-kćeri i povezanih društava, trenutnih i budućih ("Korisnik podlicence") navodi dodatne uvjete koje zahtijeva United States Postal Service ("USPS"), a u vezi upotrebe od strane korisnika podlicence opcije LACSLink s drugim CASS certificiranim softverom.

1. U smislu ovog dokumenta sljedeći pojmovi definiraju se kako slijedi:

- "USPS" znači United States Postal Service.
- "Materijal za isporuku" znači pisma, flat pošiljke, razglednice, pakete, prospekte, časopise, dopisnice, oglase, knjige i drugi tiskani materijal i bilo koje druge stavke koje isporučuje USPS.
- "Interface" znači jedno ili više SAP sučelja razvijenih za upotrebu s LACSLink proizvodom. "LACSLink proizvod" znači povjerljivu i zaštićenu bazu podataka u vezi s konverzijom postojećih adresa u nove ili ažurirane zamjenske adrese ili slično, koju pruža USPS u strogo i jedinstveno osiguranom okruženju.

2. Pravo korisnika podlicence na upotrebu Interfacea strogo je ograničeno samo na upotrebu unutar zemljopisnih granica pod nadležnošću Sjedinjenih Američkih Država, njihovih teritorija i posjeda te samo za ažuriranje adresa i lista slanja pošte korištenih za pripremu materijala za isporuku koji se pohranjuju u USPS-u u skladu s uvjetima USPS-a.

Korisnik podlicence nema pravo dodijeliti podlicencu, prodavati ili drukčije distribuirati, reproducirati, izvoditi ili pripremati izvedene radnje Interfacea. Korisnik podlicence ovime potvrđuje da:

- je USPS vlasnik oznaka LACSLink Product i USPS;
- SAP osigurava SAP proizvode dijelom prema licenci od strane USPS-a;
- je Korisnik podlicence korisnik licence na temelju SAP-ove licence od strane USPS-a i od SAP-a ne dobiva veća prava nego što ih ima SAP u takvoj licenci od strane USPS-a;
- Korisniku podlicence strogo je ograničena upotreba Interfacea samo kao komponente SAP proizvoda.; akorisnik podlicence suglasan je da nema pravo davati podlicencu, distribuirati, reproducirati, izvoditi, prikazivati ili prodavati žigove Interfacea ili USPS-a.

3. SAP I USPS NE ODGOVARAJU NI ZA KAKVU POGREŠKU U OBLIKOVANJU, IZVEDBI ILI DRUGU POGREŠKU ILI MANJKAVOST LACSLink-a ILI ZA ŠTETU BILO KAKVE VRSTE KOJA PROIZLAZI ILI JE NA BILO KOJI NAČIN POVEZANA S TAKVOM ŠTETOM ILI MANJKAVOŠĆU. ODGOVORNOST SAP-a ILI USPS-a KORISNIKU PODLICENCE PREMA OVOM UGOVORU, AKO POSTOJI, NEĆE NI U KOJEM SLUČAJU PREKORAČITI RAZMJERNI UDIO GODIŠNJE NAKNADE ZA LICENCU ZA LACSLINK ZASNOVAN NA DATUMU POČETKA PRIMJENE PONIŠTENJA U ROKU OD TRIDESET (30) KALENDARSKIH DANA OD DATUMA PONIŠTENJA.

4. SAP je suglasan osloboditi odgovornosti te braniti i obešteti korisnika podlicence za kršenje bilo kakvih autorskih prava, žigova ili uslužnih žigova u LACSLink proizvodu, dostavljenom korisniku podlicence na temelju ovog Ugovora. Prije spomenuta obveza ne primjenjuje se, osim ako korisnik licence u roku od pet (5) kalendarskih dana ne obavijesti SAP o tužbi ili radnji koja navodi takvo kršenje prava te ako mu se pruži prilika, kako omogućuju važeći zakoni, pravila i propisi, sudjelovati u obrani od toga. Pored gore spomenutog, korisnik podlicence suglasan je osloboditi od odgovornosti, braniti i obešteti SAP i USPS te njegove službenike, referente, predstavnike i zaposlenike u vezi svih potraživanja, gubitaka, šteta, tužbi, uzroka tužbi, troškova i/ili odgovornosti koje rezultiraju iz, dovode do ili na temelju bilo kakve povrede ili štete koju pretrpi ili zadobije bilo koja osoba, osobe ili vlasništvo, koja nastaje, pojavljuje se ili se pripisuje izvedbi korisnika podlicence prema ili u vezi ovog ugovora, te rezultira u cijelosti ili dijelom iz bilo kakvog kršenja ovog Ugovora ili iz nemara ili namjernog lošeg vođenja, uključujući bilo kakvo neovlašteno otkrivanje ili zloupotrebu LACSLink proizvoda, uključujući podatke izvedene iz LACSLink proizvoda od strane korisnika podlicence ili bilo kojeg zaposlenika, referenta ili predstavnika korisnika podlicence.

5. Korisnik podlicence potvrđuje da USPS zadržava pravo prekinuti obradu LACSLink proizvoda po vlastitom nahođenju. SAP neće imati obvezu ili odgovornost u vezi s bilo kakvom odlukom koju donese USPS o poništenju podlicence korisnika podlicence, uključujući, ali neograničeno na, arbitražu o odluci o poništenju u ime klijenta. U slučaju da USPS otkáže obradu LACSLink proizvoda korisnika podlicence, (i) korisnik podlicence nema pravo ni na kakvu odštetu ili potraživanje od SAP-a; i (ii) SAP će prestati isporučivati direktorije LACSLink proizvoda korisniku podlicence.

6. Korisnik podlicence suglasan je da USPS ili njegovi imenovani predstavnici imaju pravo, uz najavu ili bez najave, posjetiti i pregledati lokacije korisnika podlicence. USPS ili njegovi imenovani predstavnici imaju pravo pregledati, na lokacijama korisnika podlicence ili na daljinu, računalne sustave, datoteke obrade, dokumente, administrativne zapise i druge materijale korisnika podlicence kako bi utvrdili da korisnik licence ispunjava odredbe ovog Ugovora.

7. Korisnik licence nadalje je suglasan da USPS ili njegovi ovlašteni predstavnici tri (3) godine nakon konačne isplate prema ovom Ugovoru imaju pristup i pravo pregleda bilo kakvih izravno odnosnih knjiga, dokumenata, papirologije, zapisa ili drugih materijala korisnika podlicence koji uključuju transakcije povezane s ovim ugovorom.

8. Korisnik podlicence neće eksportirati LACSLink proizvod izvan Sjedinjenih Američkih Država ili njihovih teritorija bez prethodnog pismenog odobrenja USPS-a.

9. Za ovu podlicencu mjerodavni su federalni zakoni Sjedinjenih Američkih Država ili, u nemogućnosti primjene tih zakona, zakoni Države New York prema tumačenju Prizivnog suda Sjedinjenih Američkih Država za Drugo sudačko okružje.

10. Ova podlicenca nije prenosiva, u cijelosti ili djelomično. Prava i obveze korisnika podlicence odmah se prekidaju u slučaju likvidacije, udruživanja, otkupa ili prijenosa bilo koje vrste imovine korisnika podlicence.

11. USPS ima pravo na sve obveze korisnika podlicence navedene u ovoj podlicenci.

14. DSF2 Interface (USPS Delivery Sequence File - DSF2)

1. Korisnik podlicence nema prava u odnosu na DSF2 Interface prema ovom Ugovoru osim upotrebe istoga u vezi s DSF2 proizvodom podataka za ažuriranje liste, sustava, grupe ili druge kolekcije adresa (ovdje "Liste slanja pošte") korištenih za adresiranje pisama, flat pošiljki, razglednica, prospekata, časopisa, oglasa, knjiga i drugog tiskanog materijala te bilo kojih drugih predmeta koje isporučuje United States Postal Service (ovdje "Materijal za isporuku") za dostavu od strane United States Postal Service (ovdje "USPS").

2. Pravo korisnika podlicence na upotrebu DSF2 Interfacea strogo je ograničeno samo na upotrebu u Sjedinjenim Američkim Državama, njihovim teritorijima i posjedu.

3. Prema Interfaceu, korisnik podlicence ima pravo samo na slaganje i/ili ažuriranje lista slanja pošte koje se koriste za pripremu materijala za isporuku koji će se predati USPS-u.

4. Korisnik podlicence nema pravo davati podlicencu, prodavati, dodjeljivati ili drukčije prenositi prava, reproducirati, izvoditi, pokušavati poboljšati, vršiti obrnuti inženjering, preinačivati ili drukčije mijenjati te pripremati izvedene radnje Interfacea. Bilo koji pokušaj davanja podlicence, prodavanja, dodjele ili drukčijeg prijenosa prava te drukčije distribucije Interfacea bit će proglašeni nevažećim.
5. Korisnik podlicence potvrđuje
 - a. da USPS posjeduje DSF2 podatke, tehnologiju i sustav u cijelosti, uključujući i ono što se koristi u razvoju Interfacea;
 - b. da USPS je vlasnik i zadržava prava žiga DSF2 i registriranih žigova UNITED STATES POSTAL SERVICE®, POSTAL SERVICE ®, US POSTAL SERVICE® I USPS®;
 - c. da korisnik licence nudi Interface korisniku podlicence isključivo za upotrebu s DSF2 Product prema neisključivoj licenci ograničene distribucije iz USPS; i
 - d. da su prava koja korisnik podlicence dobiva ovom licencom izvedena iz ugovora korisnika licence s društvom USPS te da korisnik podlicence od korisnika licence ne dobiva veća prava od onih koje korisnik licence dobiva od društva SAP, osim ako se radi o posebnom pravu korisnika podlicence za upotrebu DSF2 Interfacea za pristup DSF2 podacima.
6. Korisnik podlicence strogo je ograničen na korištenje Interfacea samo s DSF2 Productom; i
7. Korisnik licence potvrđuje i suglasan je da nema pravo dodijeliti podlicencu, prodavati, distribuirati, reproducirati ili prikazivati žigove društva USPS ili prodavati Interface ili druge proizvode pod žigovima društva USPS.