Índice

PREÁMBULO 2
1. PRINCIPIOS DE CONCESIÓN DE LICENCIA / REGLAS DE USO 2
2. MÉTRICAS 5
3. TÉRMINOS ESPECÍFICOS DEL PAQUETE / REGLAS DE USO 6
Anexo 1 - Software SBOP Heredado y SBOP 8
Apéndice 2 -Métrica del Usuario Nominal y Métrica del Paquete 12
Métrica utilizada con Usuarios Nominales 12
Métrica utilizada principalmente con Enterprise Extensions 17
Métricas utilizadas principalmente con Línea de Negocios y Portafolios de la Industria 18
Métrica utilizada principalmente con SAP NetWeaver 26
Métricas utilizadas principalmente con SAP HANA 27
Métrica utilizada principalmente con Productos Complementarios Generales 27
Métricas utilizadas principalmente con Productos Complementarios de Terceros 28
Métricas utilizadas principalmente con las soluciones de Business Intelligence (BI), las soluciones de gestión de la información empresarial (EIM) y con directorios de direcciones 29
Métricas utilizadas principalmente con control, riesgo y cumplimiento regulatorio (GRC) y soluciones de gestión del desempeño empresarial (EPM) 31
Métricas utilizadas principalmente con soluciones SAP BusinessObjects para PYME 31
Métrica utilizada principalmente con Productos Sybase 31
Apéndice 3 - Restricciones del Paquete 33
1. SAP Business Suite and Enterprise Foundation 33
2. Enterprise Extensions 33
3. Portafolio de la Industria 33
4. SAP NetWeaver 34
5. SAP BusinessObjects 35
6. SAP Crystal 39
7. Productos Complementarios 42
8. Productos del Portfolio SYBASE 46
9. SAP HANA 48
10. Focused Business Solutions 49
11. Línea de Portafolio de Negocios 50
Anexo 4 - Términos de Transferencia para Bases de Datos de Terceros 51
Anexo 5 - Términos de Transferencia para Directorios de Direcciones 60
Apéndice 6 – SAP Business One Software 74

PREÁMBULO

Los términos establecidos en este documento de Derechos de Uso del Software SAP ("Términos de Uso") se aplican a cualquier Paquete y Usuario Nominal (ambos definidos en el apartado 1.1.1) licenciados de conformidad con el Acuerdo (incluidos los pedidos realizados directamente a SAP o a través de un revendedor autorizado, distribuidor, fabricante de equipos originales ("OEM") u otro partner autorizado de SAP) que haga referencia a estos Términos de Uso (incluidas, sin limitación alguna, las referencias a los "Derechos de Uso del Producto" o convenios de denominación similares). Salvo que se especifique de otro modo en el presente documento, cada término al que se haga referencia en estos Términos de Uso tendrá el significado que se le atribuye en los GTC.

1. PRINCIPIOS DE CONCESIÓN DE LICENCIA / REGLAS DE USO

1.1 Definiciones

1.1.1 Tal como se usan en estas Condiciones de Uso: a) cada producto de Software o Software de Terceros (como se definen en los GTC) licenciado de conformidad con el Acuerdo en el que se mencionan estas Condiciones de Uso podrá denominarse "Paquete de Software" (cuando haga referencia exclusivamente a Software) o "Paquete de Software de Terceros" (cuando haga referencia tanto a Software como a Software de Terceros); 2) El "Usuario Nominal" es cualquier persona a la que el Licenciatario autoriza a utilizar (de conformidad con las condiciones del Acuerdo) un Paquete, incluidos, sin limitación, los empleados de sus filiales o partners empresariales; 3) La "Licencia de Usuario Nominal" es la Métrica y el Nivel de Licencia aplicable a cada Usuario Nominal; 4) "Licencia de Paquete" es la Métrica y el Nivel de Licencia aplicable a cada Paquete; 5) "Métrica" es a) cuando se hace referencia en el contexto de un Usuario Nominal, la categoría y tipo de Usuario Nominal individual (y la configuración de la definición correspondiente del Usuario Nominal para los Derechos de Uso de ese Usuario Nominal) tal como se describe más adelante en el apartado 2.1, y b) cuando se hace referencia en el contexto de un Paquete, la métrica empresarial individual que corresponde a cada Paquete tal como se describe más adelante en el apartado 2.2; b) "Nivel de Licencia" es a) cuando se hace referencia en el contexto de un Usuario nominal, la cantidad de Métrica para la que tiene licencia cada categoría y tipo de Usuario Nominal individual, y b) cuando se hace referencia en el contexto de un Paquete, la cantidad de Métrica para la que cada Paquete individual tiene licencia; y 7) "Solicitud de Pedido" es el documento de pedido para los Paquetes y Usuarios Nominales que tienen licencia en virtud del Acuerdo, incluidos los documentos de pedido realizados directamente con SAP, o a través de un revendedor autorizado, distribuidor, fabricante de equipos originales u otro partner autorizado de SAP.

1.2 Principios de la licencia estándar / Normas de uso

1.2.1 *Licencia de Usuario Nominal y Licencia de Paquete necesarias*. Salvo que se especifique de otro modo en los apartados 1.3.2 y 3 del presente en relación con la aplicabilidad de las Licencias de Usuario Nominal, 1) el uso de cualquier Paquete requiere tanto una Licencia de usuario nominal como una Licencia de paquete; 2) El Licenciatario necesita disponer de una Licencia de Usuario Nominal para cualquier persona que acceda a un Paquete, y esa Licencia de Usuario Nominal debe definir el alcance de uso del Paquete por parte de cada persona. Este uso del Paquete está en cualquier caso sujeto también a la Licencia de Paquete y, aparte de eso, debe ser conforme a las condiciones del Acuerdo.

1.2.2 *Normas adicionales del Usuario Nominal respecto del Software SBOP y SBOP Heredado no licenciado para Uso Independiente.* "SBOP" y "SBOP heredado" es cualquier Software identificado como SBOP o SBOP heredado, respectivamente, en el Anexo 1 de estas Condiciones de Uso. A menos que se especifique de otro modo en este documento, en todas las referencias a "SBOP" se debe considerar que se incluye el Software con licencia identificado en cualquier Solicitud de Pedido como "SBOP heredado"; no obstante, las referencias a "SBOP heredado" solo harán referencia al Software con licencia especificado como "SBOP heredado" en el Anexo 1. Cualquier SBOP licenciado solo se puede usar por parte de personas licenciadas como Developer User, Expert User, Business Analytics Professional User o BI Limited User, y dicho uso se regirá según el nombre de Usuario Nominal correspondiente de cada persona (y sujeto a los Niveles de Licencia para dicho Software). Cualquier SBOP heredado licenciado solo se puede usar por parte de personas licenciadas como Developer User, Expert User, Business Analytics Professional User, BI Limited User, o Business Information User, y dicho uso se regirá según el nombre de Usuario Nominal correspondiente de cada persona (y sujeto a los Niveles de Licencia para dicho Software).

1.2.3 *Software de tiempo de ejecución* Los Paquetes con licencia pueden usar funcionalidades limitadas de otros Paquetes, incluido, sin limitarse a él, SAP NetWeaver Foundation, del cual el titular de la licencia no posee una licencia ("Software de tiempo de ejecución"). Hasta que el Licenciatario haya otorgado de forma expresa la licencia del Software de tiempo de ejecución, el Uso por parte del Licenciatario de ese Software de tiempo de ejecución está limitado al acceso mediante el Paquete con licencia, y solo están permitidas Modificaciones del mismo que tengan como finalidad permitir el rendimiento del Paquete con licencia. En caso de que el Licenciatario utilice un Paquete para crear o hacer funcionar una aplicación desarrollada de forma personalizada o de un tercero, podrán ser necesarias licencias adicionales.

1.2.4 *Versiones por país/idioma y restricciones de disponibilidad* No existen versiones aplicables específicas a países/idiomas de SAP licenciados por el Licenciatario salvo que se especifique lo contrario en una Solicitud de Pedido. Los paquetes pueden estar sujetos a restricciones de disponibilidad. La información sobre estas restricciones, incluida la disponibilidad en países, los idiomas compatibles, los sistemas operativos compatibles y las bases de datos pueden proporcionarse mediante la Matriz de disponibilidad de productos (PAM) que se publica en www.service.sap.com/pam o incluida en la Documentación.

1.3. Principios de la licencia excepcional / Normas de uso para los escenarios de la licencia especial

1.3.1 Este apartado 1.3 establece los principios de licencia excepcional / normas de uso para los siguientes escenarios de licencia especial ("Escenarios de licencia especial"), y, en la medida en que los principios de licencia excepcional / normas para el uso

de cualquier escenario de licencia especial identificados en este apartado contradigan los principios / normas de uso de licencia estándar establecidas en el Acuerdo y en el apartado 1.2 del presente, las condiciones de este apartado 1.3 prevalecerán por encima de las condiciones contradictorias del apartado 1.2 del presente.

1.3.2 *Uso independiente* El Software está autorizado únicamente para su Uso independiente si está identificado como tal en la Solicitud de pedido. El software SBOP con licencia de cualquier vendedor, distribuidor u otros terceros está autorizado únicamente para su Uso Independiente, salvo que se haya acordado lo contrario con SAP por escrito en la Solicitud de Pedido aplicable. El "Uso independiente" significa que el Software(y cualquier Software de terceros correspondiente) no puede usarse para acceder, de forma directa o indirecta, de cualquier forma que sea, cualquier otro Software o Software de terceros autorizado por SAP, o un revendedor autorizado, distribuidor, fabricante de equipos originales u otro socio autorizado de SAP. Sin embargo, el Software con licencia para el Uso independiente puede usarse con otro Software (y cualquier Software de terceros correspondiente) que tenga licencia para el Uso independiente.

Como norma, el uso del Software licenciado para el Uso Independiente no requiere una Licencia de Usuario Nominal además de la Licencia de Paquete para el Software en sí. Para no dar lugar a dudas, todos los Software de SBOP o Sybase autorizados por una entidad de Business Objects o de Sybase antes de su integración legal con una entidad sucesiva de SAP se consideran autorizados solamente para el Uso independiente.

1.3.2.1 *Uso Independiente del software SBOP y SBOP Heredado* El uso de SBOP y SBOP Heredado licenciado para Uso Independiente no requiere Licencia de Usuario Nominal además de la Licencia de Paquete de SBOP y SBOP Heredado en sí mismo. Los únicos tipos de Usuario Nominal autorizados para utilizar SBOP licenciado para Uso Independiente son SAP Application Standalone Business Analytics Professional User o SAP Application Standalone BI Business Analyst Limited User y dicho uso se regirá según el tipo de Usuario nominal correspondiente de cada persona (y sujeto a los Niveles de Licencia para dicho Software). Los únicos tipos de Usuario Nominal autorizados a utilizar SBOP Heredado licenciado para Uso Independiente son SAP Application Standalone Business Analytics Professional User, SAP Application Standalone BI Limited User o SAP Application Business Information Viewer User, y dicho uso se regirá según el tipo de Usuario Nominal correspondiente de cada persona (y sujeto a los Niveles de Licencia para dicho Software).

1.3.3 *Licencia Restringida*. Si el Licenciatario adquirió el Software incluido en el paquete o lo adquirió en combinación, o para su uso, con un producto de un tercero ("Aplicación OEM"), el Licenciatario ha adquirido una Licencia Restringida. El Licenciatario podrá usar cada copia con licencia del Software exclusivamente junto con la Aplicación OEM con la que se hubiera suministrado. El acceso a datos que no hubiera creado o utilizado específicamente la Aplicación OEM constituirá una infracción de la presente licencia. Si la Aplicación OEM requiere el uso de un centro o almacén de datos, el Software solo se podrá utilizar con el centro o almacén de datos para acceder a los datos creados o procesados por la Aplicación OEM. Las Licencias Restringidas no se pueden combinar con licencias sin restricciones en la misma Implementación.

1.3.4 *Licencia de Suscripción*. Salvo que se haya acordado lo contrario por escrito entre las partes, si se licencia el Software por suscripción, se otorga al Licenciatario una licencia no exclusiva e intransferible para usar el Software por un término de doce meses, renovable anualmente según la tarifa vigente del Licenciante o por otro término de común acuerdo por escrito entre las partes.

1.3.5 *Licencia de Desarrollo*. Salvo que se haya acordado lo contrario por escrito entre las partes, si el Licenciatario recibe una licencia de desarrollo, puede usar el número y el tipo de licencias adquiridas únicamente para desarrollar o probar dichos desarrollos. Una licencia de desarrollo no se puede utilizar en un entorno de producción ni transferirse a este.

1.3.6 *Licencia de Actualización*. Salvo que se haya acordado lo contrario por escrito entre las partes, si ha recibido el software como una actualización de un producto anterior licenciado, su licencia de uso del Software estará limitada al número total de licencias adquiridas para el producto anterior. Si decide utilizar el Software y el producto anterior simultáneamente, el número total de licencias usadas para acceder al Software y al producto anterior no deberá exceder el número total de licencias adquiridas del producto anterior.

1.3.7 *Licencia Promocional*. Salvo que se haya acordado lo contrario por escrito entre las partes, si recibió el software como una oferta especial o una licencia promocional (en lo sucesivo, la "Licencia Promocional"), solo podrá utilizar las Licencias Promocionales con un nuevo despliegue. Las Licencias Promocionales no se pueden agregar ni usar con una Instalación o Proyecto existente.

1.3.8 *Licencia de Evaluación o de Reventa Prohibida*.Salvo que se haya acordado lo contrario por escrito entre las partes, las Licencias de Evaluación o Reventa Prohibida solo se utilizarán para el tipo y el número de licencias especificados y para el período establecido en el paquete del Software o la documentación de pedido o envío. Al vencimiento de dicho período especificado, el Software asociado a una Licencia de Evaluación o de Reventa Prohibida cesará de funcionar salvo que el Licenciatario haya obtenido las claves de licencia permanentes que correspondan. Si la documentación de pedido o envío especifica un proyecto determinado, el Software solo se podrá utilizar con tal proyecto. Solo podrá utilizarse una Licencia de Evaluación con fines de evaluación y no de producción. Sin perjuicio de cualquier otra disposición de este Acuerdo, el Software proporcionado con una Licencia de Evaluación o de Reventa Prohibida se proporciona "TAL CUAL" sin garantía de ningún tipo, ya sea explícita o implícita. SAP podrá poner fin, en cualquier momento y mediante notificación por escrito, a una Licencia de Evaluación o de Reventa Prohibida.

1.3.9 *Software SAP Business One*. Los términos y condiciones adicionales relacionados con la licencia del Software SAP Business One, incluidas las Métricas correspondientes y las restricciones de Paquete, se declaran en el Anexo 6. El uso de productos de base de datos de terceros con SAP Business One puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales

requeridos por los proveedores de SAP. Dichos términos y condiciones adicionales se establecen en el Anexo 4, "Términos de Transferencia para Bases de Datos de Terceros".

2. MÉTRICAS

2.1 Principios y Métricas de Usuario Nominal

2.1.1 Principios de usuario nominal Salvo que se estipule específicamente lo contrario en los apartados 1.3.2 y 3 del presente en relación a la aplicabilidad de las Licencias de Usuario Nominal, únicamente los Usuarios Nominales licenciado pueden Usar un Paquete, y dicho uso estará sujeto a la "Licencia de Usuario Nominal" y a la "Licencia de Paquete" o, de lo contrario, deberá estar conforme a los términos del Acuerdo. El número total de SAP Application Limited Professional Users licenciados no debe exceder bajo ninguna circunstancia la suma de SAP Application Professional Users y de SAP Application Business Expert Users licenciados. La transferencia de una Licencia de Usuario Nominal de un individuo a otro únicamente se puede realizar si el individuo a quien está asignada la Licencia de Usuario Nominal (i) está de vacaciones, (ii) está ausente con permiso por enfermedad, (iii) ha terminado su empleo, (iv) ha sido trasladado a otro puesto de trabajo en el cual ya no necesita usar ningún Paquete o (v) está sujeto a una condición que se ha acordado con SAP de otra forma.

2.1.2 Nota importante para Licenciatarios con contratos desde 2006 y anteriores. Dichos Licenciatarios pueden haber licenciado uno de los siguientes tipos de usuarios anteriores: mySAP.com Users, SAP Business Suite Users, SAP ERP Users, Individual SAP solutions Users.

Los Licenciatarios que dispongan de licencia para uno o varios de los tipos de usuario anteriores están autorizados a otorgar licencias a usuarios adicionales que tengan el mismo tipo de usuario. Tales Licenciatarios no están autorizados a otorgar licencia a Usuarios de SAP Application dentro de su contrato de licencia existente. Los Licenciatarios con contratos desde 2006 o posteriores con usuarios de SAP Application no están autorizados a otorgar licencias a ninguno de esos tipos de usuario anteriores.

2.1.3 Métrica de Usuario Nominal: Categorías, tipos y definiciones correspondientes.

La Métrica del usuario nominal, incluidas las categorías, los tipos y las definiciones correspondientes, están establecidas en el Apéndice 2, que se adjunta al presente como referencia.

2.2 Principios y métrica del Paquete

2.2.1 *Principios del Paquete* Cada Paquete está autorizado en función de la Métrica que se le puede aplicar, y en ningún caso el uso de un Paquete puede exceder el Nivel de licencia para el que está autorizado el Paquete.

2.2.2 Métrica del Paquete: tipos y definiciones correspondientes

La Métrica del Paquete, incluidos los tipos y las definiciones correspondientes, está establecida en el Apéndice 2, que se adjunta al presente como referencia.

3. TÉRMINOS ESPECÍFICOS DEL PAQUETE / REGLAS DE USO

3.1 **Licencias del Paquete** Una Licencia de paquete para cualquier Paquete mencionado en el Apéndice 3 debe incluir, y estar sujeta a, las condiciones específicas / normas de uso aplicables a ese Paquete tal como figuran en el Apéndice 3, que se adjunta al presente como referencia.

3.2 **Aplicabilidad** Este Apartado 3.2 se aplica a cualquier Paquete (incluidas, sin limitarse a ellas, las bases de datos) licenciado de conformidad con una Solicitud de Pedido e identificado como Software de Terceros (incluidas las bases de datos) en dicha Solicitud de Pedido (tal como se usa en el presente, "Paquete de Software de Terceros") y prevalecerá por encima de cualquier término en conflicto estipulado en el Acuerdo. Todos los Paquetes de Software de Terceros están restringidos para usarlos solamente junto con el Paquete específico destinado por SAP para ser usado con los mismos o con el que SAP proporciona el Paquete de Software de Terceros, y dichos Paquetes de Software de Terceros no pueden usarse con ningún otro Paquete ni de forma individual. Salvo que específicamente se estipule lo contrario en el Apartado 3 de los Términos de Uso, cualquier uso de los Paquetes de Software de Terceros (productivos o no productivos) se considerará en contra del Nivel de Licencia respecto de cualquier Métrica aplicable.

3.2.1 *Excepciones de los GTC para los Paquetes de Software de Terceros*.

3.2.1.1 El Apartado 6.3 (Modificación / Add-on) de los GTC no se aplica a ningún Paquete de Software de Terceros. El Licenciatario no realizará Modificaciones ni instalará Complementos a los Paquetes de Software de Terceros, ni modificará de otro modo los Paquetes de Software de Terceros excepto cuando esté expresamente autorizado por escrito por SAP.

3.2.1.2 *Limitación de responsabilidad* SALVO QUE EXISTA ALGUNA DISPOSICIÓN QUE ESTABLEZCA LO CONTRARIO EN EL PRESENTE, EN RELACIÓN CON CUALQUIER RECLAMACIÓN O DAÑO DE CUALQUIER TIPO O NATURALEZA QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON EL SOFTWARE DE TERCEROS AUTORIZADO DE CONFORMIDAD CON UNA SOLICITUD DE PEDIDO EN LA QUE SE HAGA REFERENCIA A ESTAS CONDICIONES DE USO, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SAP O SUS LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES ENTRE ELLOS O FRENTE A CUALQUIER OTRA PERSONA O ENTIDAD POR LOS DAÑOS QUE SEAN SUPERIORES AL IMPORTE DE LA LICENCIA PAGADA POR EL SOFTWARE DE TERCEROS APLICABLE QUE HAYA CAUSADO LOS DAÑOS, O SERÁ RESPONSABLE EN CANTIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS ESPECIALES, IMPREVISTOS, CONSECUENTES O INDIRECTOS, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO O DE BENEFICIOS EMPRESARIALES, PARO TÉCNICO, PÉRDIDA DE DATOS, FALLAS O FUNCIONAMIENTO INCORRECTO DE ORDENADORES, O POR DAÑOS EJEMPLARES O PUNITIVOS.

3.3 **Bases de Datos de Terceros**

3.3.1. Si se licencia una base de datos de tiempo de ejecución y la Solicitud de Pedido no excluye ningún Paquete licenciado conforme a la misma de dicha licencia de base de datos de tiempo de ejecución, los siguientes términos regirán el Uso por parte del Licenciatario de dicha base de datos de tiempo de ejecución:

3.3.1.1. El Licenciatario solo podrá usar la base de datos de tiempo de ejecución autorizada de conformidad con la Solicitud de pedido en la que se hace referencia a esas Condiciones de uso junto con el uso de los Paquetes autorizados de conformidad con lo que estipula la Solicitud de pedido en cuestión. En caso de que el Licenciatario haga uso de la base de datos de tiempo de ejecución licenciada con fines distintos a los especificados en este párrafo, deberá adquirir una licencia de uso total, incluidas las herramientas de programación, directamente de un proveedor autorizado.

3.3.2 Si una base de datos de tiempo de ejecución está autorizada y la Solicitud de pedido excluye de esa base de datos de tiempo de ejecución determinados paquetes de Software autorizados conforme al mismo ("Componentes excluidos"), las siguientes condiciones regirán el Uso por parte del Titular de la licencia:

3.3.2.1 El Licenciatario solo podrá Usar la base de datos de tiempo de ejecución autorizada de conformidad con una Solicitud de pedido en la que se haga referencia a esas Condiciones de uso junto con el Uso de los Paquetes autorizados de conformidad con lo que estipula la Solicitud de pedido que no sean Componentes excluidos. En caso de que el Titular de la licencia utilice la base de datos de tiempo de ejecución autorizada de una forma que no esté especificada en este párrafo, un proveedor de contenido autorizado puede otorgar directamente una licencia que sea de uso completo y que incluya las herramientas de programación.

3.3.2.2 Los Componentes excluidos pueden necesitar un producto de base de datos. En relación con los Componentes excluidos: (i) ni la Solicitud de pedido ni el Acuerdo contienen una licencia para usar cualquier producto de base de datos, incluso cuando está integrada o preinstalada como parte de los Componentes excluidos; (ii) cada producto de base de datos está sujeto a su respectivo acuerdo de licencia de proveedor; (iii) SAP no efectúa ninguna declaración ni garantía de las condiciones de cualquier licencia o del funcionamiento de cualquier producto de base de datos obtenido directamente de un proveedor tercero; y (iv) el Titular de la licencia es el responsable del soporte y mantenimiento de cualquier producto de base de datos obtenido de un proveedor tercero, y SAP no tiene responsabilidad alguna a este respecto.

3.3.3 Si una base de datos de tiempo de ejecución no dispone de licencia, entonces se aplicarán las siguientes condiciones:

3.3.3.1 Los Paquetes autorizados de conformidad con una Solicitud de pedido en la que se haga referencia a estas Condiciones de uso pueden necesitar un producto de base de datos. En relación con estos Paquetes: (i) ni la Solicitud de pedido ni el Acuerdo contienen una licencia para usar cualquier producto de base de datos, incluso cuando está integrado o preinstalado como parte de ese Software o Software de terceros; (ii) cada producto de base de datos está sujeto a su respectivo acuerdo de licencia del proveedor; (iii) SAP no efectúa ninguna declaración ni garantía de las condiciones de cualquier licencia o el funcionamiento de cualquier producto de base de datos obtenido directamente de un proveedor tercero; y (iv) el Licenciatario

es responsable del soporte y mantenimiento de cualquier producto de base de datos obtenido de un proveedor tercero, y SAP no tiene responsabilidad alguna a este respecto.

3.4 Uso Independiente para Bases de Datos de Terceros

Si una Solicitud de Pedido en la que se hace referencia a estos Términos de Uso incluye una restricción del Uso Independiente, se aplicarán los siguientes términos:

3.4.1 Los Paquetes autorizados de conformidad con una Solicitud de pedido en la que se haga referencia a estas Condiciones de uso pueden necesitar un producto de base de datos. En relación con los Paquetes: (i) ni la Solicitud de pedido ni el Acuerdo contienen una licencia para usar cualquier producto de base de datos, incluso cuando está integrado o preinstalado como parte de ese Software o Software de terceros; (ii) cada producto de base de datos está sujeto a su respectivo acuerdo de licencia del proveedor; (iii) SAP no efectúa ninguna declaración ni garantía respecto a las condiciones de cualquier licencia o el funcionamiento de cualquier producto de base de datos obtenido directamente de un proveedor tercero; y (iv) el Licenciatario es responsable del soporte y mantenimiento de cualquier producto de base de datos obtenido de un proveedor tercero, y SAP no tiene responsabilidad alguna a este respecto.

3.5 **Términos de Transferencia**

El uso de productos de base de datos y de Address Directories de terceros puede estar sujeto a condiciones adicionales que exijan los proveedores de SAP. Estas condiciones adicionales están establecidas en el Apéndice 4, “Condiciones de transferencia para bases de datos de terceros” y en el Apéndice 5 “Condiciones de transferencia para Address Directories (directorios de direcciones)”, respectivamente.

3.6 **Software de Código Abierto**

Las condiciones específicas aplicables relacionadas con determinados productos de código abierto que SAP pone a disposición como parte de la documentación del producto aplicable o entrega con el Software como archivo "LÉAME" hacen referencia al uso por parte del Licenciatario de cualquier producto de código abierto. La definición de código abierto se puede encontrar en www.opensource.org/.

3.7 **Prácticas recomendadas de SAP**

Los Paquetes de software pueden entregarse con configuraciones y datos maestros que han sido preconfigurados para adaptarse a los requisitos de un sector industrial o un país concreto (SAP Best Practices). Las prácticas recomendadas de SAP no están autorizadas para que se utilicen en sistemas productivos.

3.8 **Herramientas de SAP**

El Software, especialmente ABAP Workbench y SAP NetWeaver, contiene herramientas de software. El Licenciatario únicamente puede usar estas herramientas para programar Modificaciones o para crear Complementos del software SAP de conformidad con el Acuerdo. Las herramientas no se pueden transferir, en su totalidad o en parte, al software creado o modificado.

3.9 **Módulos de función**

El Software puede contener módulos de función, que se almacenan en una biblioteca de funciones. Algunos de estos módulos de funciones llevan un indicador de liberación para poder transferirlos a software modificado o recién creado. El Titular de la licencia solamente puede transferir estos módulos de función a Modificaciones o Complementos del software. Los módulos de función no se pueden modificar o descompilar salvo que el Acuerdo lo permita.

Anexo 1 - Software SBOP Heredado y SBOP

SBOP Heredado

Business Intelligence
Paquete de Inicio SAP BusinessObjects BI
Paquete SAP BusinessObjects BI (CPU)
Paquete SAP BusinessObjects BI (usuario)

SBOP

Business Intelligence	Derechos de Uso que no requieren una licencia de usuario nominal
BA&T SAP BusinessObjects BI Suite (usuario)	Acceder a los servicios de plataforma; adaptar y personalizar cuadros de mandos, widgets de BI y perfiles de usuario; ver (es decir, actualizar, programar, exportar, ampliar, ordenar, buscar, filtrar, explorar y aplicar formato básico) reportes predefinidos.
BA&T SAP BusinessObjects BI Suite (licencia de Sesión Simultánea ("CS"))	Acceder a los servicios de plataforma; adaptar y personalizar cuadros de mandos, widgets de BI y perfiles de usuario; ver (es decir, actualizar, programar, exportar, ampliar, ordenar, buscar, filtrar, explorar y aplicar formato básico) reportes predefinidos.
BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform (usuario)	Acceder a los servicios de plataforma y ver el entorno.
BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform (CS)	Acceder a los servicios de plataforma y ver el entorno.
BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform Mobile add-on (usuario)	Ver (es decir, actualizar e interactuar) contenido habilitado para móviles
BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform Mobile add-on (CS)	Ver (es decir, actualizar e interactuar) contenido habilitado para móviles
BA&T SAP Crystal Reports (usuario)	Ver (es decir, actualizar y programar) reportes
BA&T SAP Crystal Reports (CS)	Ver (es decir, actualizar y programar) reportes
BA&T SAP BusinessObjects Web Intelligence (usuario)	Ver (es decir, actualizar, programar, exportar, ampliar, ordenar, buscar, filtrar, explorar y aplicar formato básico) un reporte predefinido
BA&T SAP BusinessObjects Web Intelligence (CS)	Ver (es decir, actualizar, programar, exportar, ampliar, ordenar, buscar, filtrar, explorar y aplicar formato básico) un reporte predefinido
BA&T SAP BusinessObjects Analysis edition for OLAP (usuario)	Ver (es decir, actualizar e interactuar) documentos
BA&T SAP BusinessObjects Analysis edition for OLAP (CS)	Ver (es decir, actualizar e interactuar) documentos
BA&T SAP BusinessObjects Analysis edition for Office (usuario)	Ver (es decir, actualizar e interactuar) documentos
BA&T SAP BusinessObjects Analysis edition for Office (CS)	Ver (es decir, actualizar e interactuar) documentos
BA&T SAP BusinessObjects Dashboard (usuario)	Ver (es decir, actualizar e interactuar) modelos cuadros de mandos
BA&T SAP BusinessObjects Dashboard (CS)	Ver (es decir, actualizar e interactuar) modelos cuadros de mandos
BA&T SAP BusinessObjects Explorer (usuario)	Ver (es decir, buscar, ver y navegar) conjuntos de datos
BA&T SAP BusinessObjects Explorer (CS)	Ver (es decir, buscar, ver y navegar) conjuntos de datos
BA&T SAP BusinessObjects Explorer accelerated package (usuario)	Ver (es decir, buscar, ver y navegar) conjuntos de datos
BA&T SAP BusinessObjects Explorer accelerated package (CS)	Ver (es decir, buscar, ver y navegar) conjuntos de datos
BA&T SAP BusinessObjects Integration, version for ESRI GIS software by APOS (CS)	Ver datos de aplicaciones empresariales en un reporte, análisis o cuadro de mandos (acceso indirecto)
BA&T SAP BusinessObjects Integration, version for ESRI GIS software by APOS (usuario)	Ver datos de aplicaciones empresariales en un reporte, análisis o cuadro de mandos (acceso indirecto)
BA&T SAP BusinessObjects Predictive Workbench by IBM	Acceder a los servicios de plataforma; adaptar y personalizar cuadros de mandos, widgets de BI y perfiles de usuario; ver (es decir, actualizar, programar, exportar, ampliar, ordenar, buscar, filtrar,

	explorar y aplicar formato básico) reportes predefinidos.
Gestión de la información empresarial	
Paquete de gestión de la información empresarial SAP BusinessObjects Operational	Ver y desglosar información, acceso de solo lectura a la aplicación.
Paquete de gestión de la información empresarial SAP BusinessObjects Analytical	Ver y desglosar información, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Data Services	Ver y desglosar información, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Information Steward	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Information Steward Multi-Source Integrators by MITI Add-on	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Event Insight	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Data Federator	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Data Integrator (DI)	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Data Quality Management (DQM)	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects DQM, versión para SAP Solutions	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Data Quality Management SDK	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
GRC	
BA&T SAP BusinessObjects Access Control	Gestores, ejecutivos y auditores que reciben alertas, reportes de acceso y cuadros de mandos. Usuarios finales que envían solicitudes de acceso o servicios de autogestión. Aprobadores de solicitudes de acceso, revisiones de certificación y acciones de corrección.
BA&T SAP BusinessObjects Process Control	Usuarios que ver reportes y análisis. Como resultados de prueba de control, estado de "mantenimiento de conformidad" de los reportes de organización, reportes de cobertura de riesgos de control o reportes sobre el estado de las pruebas de control para un proceso u organización.
BA&T SAP BusinessObjects Risk Management	Usuarios nominales o que actúan como propietarios de riesgo para revisar y probar supuestos y realizar ajustes, usuarios que utilizan el sistema para reportes o auditorías de soporte.
BA&T SAP BusinessObjects GTS, Export	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects GTS, Import	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects GTS, Restitution	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects GTS, Trade Preferences	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects GTS, Bundle	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Goods Movement with EMCS	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects GTS, Sanction Party List Service	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP Electronic Customs Processing for AES (sistema de exportación automatizado)	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil (NFE: entrada)	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil (NFE: salida)	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Sustainability Performance Management	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación aparte de los usuarios que intervienen en el proceso de recopilación que responden a solicitudes de aprobación, introducen datos relacionados con la sostenibilidad manualmente y responden a las encuestas/flujos de trabajo recibidos. Se asigna a funciones preconfiguradas de aprobador, contribuidor empresarial y analista
EPM	
BA&T SAP BusinessObjects Planning & Consolidation, versión para Microsoft Platform (BPC)	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.

BA&T SAP BusinessObjects Planning & Consolidation, versión para SAP NetWeaver (BPC)	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Planning, versión para Microsoft Platform	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Planning, versión para SAP NetWeaver	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Consolidation, version for the Microsoft Platform	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Consolidation, version for SAP NetWeaver	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Planning & Consolidation, SAP NetWeaver Platform Access Component	No aplicable
BA&T SAP BusinessObjects Planning & Consolidation, Microsoft Platform Access Component	No aplicable
BA&T SAP BusinessObjects Strategy Management	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Spend Performance Management	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Financial Information Management (FIM)	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Intercompany	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Financial Consolidation	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Profitability and Cost Management	Ver datos de rentabilidad y gestión de costos mediante conector MDX
BA&T SAP BusinessObjects Supply Chain Performance Management (SCPM)	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Disclosure Management	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
BA&T SAP BusinessObjects Notes Management	Ver y desglosar reportes, acceso de solo lectura a la aplicación.
Soluciones de mercado medio para Business Intelligence	
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, standard package (usuario)	Ver (es decir, actualizar, programar, exportar, ampliar, ordenar, buscar, filtrar, explorar y aplicar formato básico) un reporte predefinido.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, version with data integration (usuario)	Ver (es decir, actualizar, programar, exportar, ampliar, ordenar, buscar, filtrar, explorar y aplicar formato básico) un reporte predefinido.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, version with data management (usuario)	Ver (es decir, actualizar, programar, exportar, ampliar, ordenar, buscar, filtrar, explorar y aplicar formato básico) un reporte predefinido.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, standard package (CS)	Ver (es decir, actualizar, programar, exportar, ampliar, ordenar, buscar, filtrar, explorar y aplicar formato básico) un reporte predefinido.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, version with data integration (CS)	Ver (es decir, actualizar, programar, exportar, ampliar, ordenar, buscar, filtrar, explorar y aplicar formato básico) un reporte predefinido.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, version with data management (CS)	Ver (es decir, actualizar, programar, exportar, ampliar, ordenar, buscar, filtrar, explorar y aplicar formato básico) un reporte predefinido.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, standard package NUL add-on	Ver (es decir, actualizar, programar, exportar, ampliar, ordenar, buscar, filtrar, explorar y aplicar formato básico) un reporte predefinido.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, version with data integration NUL add-on	Ver (es decir, actualizar, programar, exportar, ampliar, ordenar, buscar, filtrar, explorar y aplicar formato básico) un reporte predefinido.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, version with data management NUL add-on	Ver (es decir, actualizar, programar, exportar, ampliar, ordenar, buscar, filtrar, explorar y aplicar formato básico) un reporte predefinido.
BA&T SAP BusinessObjects Edge BI Publishing Add-On	Ver (es decir, actualizar, programar, exportar, ampliar, ordenar, buscar, filtrar, explorar y aplicar formato básico) un reporte predefinido.

Apéndice 2 -Métrica del Usuario Nominal y Métrica del Paquete

Métrica utilizada con Usuarios Nominales

SAP Application Developer User es un Usuario Nominal autorizado a obtener acceso a las herramientas de desarrollo suministradas con el Software licenciado con el fin de realizar modificaciones o add-ons al Software licenciado y, además incluye los derechos otorgados al SAP NetWeaver Developer User y al SAP Application Employee User.

SAP Application Business Expert User es un Usuario Nominal autorizado a ejecutar todas las funciones admitidas por SBOP (salvo el derecho de hacer modificaciones o add-ons a SBOP) y también incluye los derechos otorgados al SAP Application Professional User.

SAP Application Professional User es un Usuario Nominal que está autorizado para realizar operaciones relacionadas con funciones de administración / gestión del sistema que admite el Software licenciado (salvo SBOP) y también incluye los derechos otorgados al SAP Application Limited Professional User.

SAP Application Limited Professional User es un Usuario Nominal autorizado a realizar funciones operativas limitadas que admite el Software licenciado (salvo SBOP) y también incluye los derechos otorgados al SAP Application Business Information User. El acuerdo de licencia tiene que definir con detalle los derechos de uso limitados que tiene el Limited Professional User.

SAP Application Business Information User es un Usuario Nominal autorizado a Usar (salvo el derecho a modificar o personalizar) reportes estándar e interactivos entregados con SBOP heredado licenciado, y reportes creados mediante el Uso de SBOP heredado licenciado por parte de Usuarios Nominales con licencia adecuada, todo ello exclusivamente para los fines de esa persona y no para otras o en nombre de otras. Cada SAP Application Business Information User incluye los derechos otorgados al SAP Application Employee User.

SAP Application Employee User es un Usuario Nominal autorizado a ejecutar las siguientes funciones que admite el Software licenciado (salvo SBOP), todo ello exclusivamente para los fines de esas personas y no para otras o en nombre de otras: (i) para utilizar (salvo el derecho a modificar o personalizar) reportes estándar e interactivos entregados con el Software licenciado, (ii) planificación de viajes / servicios de declaración de gastos, (iii) ejecutar autoservicios de adquisición, y (iv) autoservicios de reserva de habitación. Cada SAP Application Employee User incluye también los derechos otorgados bajo el SAP E-Recruiting User, el SAP Learning User y el SAP Application ESS User.

SAP Application Employee Self-Service User es un Usuario Nominal autorizado a ejercitar la función de autoservicios de RR.HH. de entrada de horas y asistencia de empleado que admite el Software licenciado (salvo SBOP), todo ello exclusivamente para los fines de esas personas y no para otras o en nombre de otras. Cada SAP Application ESS User también ostentará los derechos otorgados al SAP Application Employee Self-Service Core User y al SAP Human Capital Performance Management User.

SAP Application Employee Self-Service Core User es un Usuario Nominal autorizado a ejecutar las siguientes funciones de autoservicios de RR.HH. que admite el Software licenciado (salvo SBOP), únicamente para los propios fines de dicho individuo y no para, o en nombre de, otros individuos: (i) mantenimiento de registros de empleados, (ii) directorio de empleados, (iii) beneficios y servicios de pago, y (iv) gestión permisos de ausencia. Además, el ESS Core User también estará autorizado para acceder al "Contenido que no es de SAP" que se encuentran en el "Portal de SAP" del Licenciatario, siempre y cuando el acceso a dicho contenido ajeno a SAP no requiera o conlleve el Uso del Software con licencia (más allá del acceso al Contenido que no es de SAP, ya que el mismo reside en el Portal de SAP del Licenciatario). Según se utiliza en esta definición de ESS Core User: (i) "Contenido que no es de SAP" será la información creada mediante el no Uso del Software con licencia y, (ii) "Portal de SAP" será cualquier portal creado por el Licenciatario utilizando el Software del Portal Empresarial SAP (tal como se proporciona con el Software SAP NetWeaver con licencia) que facilita a los Usuarios nominales que tienen la licencia adecuada un punto de acceso común mediante el que pueden usar el Software SAP con licencia.

SAP Application HANA Administrator User es un Usuario Nominal autorizado a ejecutar todas las funciones que admite el Software HANA (salvo el derecho de hacer modificaciones o add-ons) y que solo se puede usar conjuntamente con Aplicaciones que no son de SAP e incluye los derechos otorgados bajo el SAP HANA Application Viewer User.

SAP Application Standalone HANA Administrator User es un Usuario Nominal autorizado a ejecutar todas las funciones que admite el Software de SAP HANA con licencia para Uso Independiente (salvo el derecho de hacer modificaciones o add-ons) y que solo se puede usar conjuntamente con aplicaciones específicas con derechos de información confidencial de SAP (también restringido contractualmente para uso independiente) y no requiere una licencia de Usuario Nominal de SAP o Aplicaciones que no son de SAP y está autorizado únicamente para su Uso Independiente de conformidad con la restricción de uso independiente contractual e incluye los derechos otorgados bajo el SAP HANA Standalone Viewer User.

SAP Application HANA Viewer User será el Usuario Nominal autorizado para utilizar el Software HANA licenciado para permitir las funciones de lectura y visualización de reportes exclusivamente de forma conjunta con Aplicaciones que no son de SAP.

SAP Application Standalone HANA Viewer User es un Usuario Nominal autorizado a Usar el Software HANA licenciado para uso independiente para permitir las funciones de lectura y visualización de reportes exclusivamente de forma conjunta con Aplicaciones que tengan Software licenciado o Software de Terceros (también restringido contractualmente para uso independiente) y no requiere una licencia de Usuario Nominal de SAP o Aplicaciones que no son de SAP y está autorizado únicamente para su Uso Independiente (sujetas a la restricción de uso independiente contractual).

SAP Application HANA Administrator Upgrade User es un Usuario Nominal autorizado a ejecutar todas las funciones que admite el Software HANA (salvo el derecho de hacer modificaciones o add-ons) y que solo se pueden usar conjuntamente con Aplicaciones que no son de SAP siempre y cuando este Usuario Nominal sea también una persona con licencia SAP Application HANA Viewer User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. En el supuesto de recibir soporte en virtud del acuerdo de licencia, el Licenciatario deberá estar suscrito y abonar la totalidad del soporte correspondiente tanto a este Usuario como al SAP Application HANA Viewer User subyacente durante el tiempo en que dicho Licenciatario continúe recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

SAP Application Standalone HANA Administrator Upgrade User es un Usuario Nominal autorizado a ejecutar todas las funciones que admite el Software HANA con licencia para el Uso Independiente (salvo el derecho de hacer modificaciones o add-ons) solo se pueden usar conjuntamente con aplicaciones específicas con derechos de información confidencial que tengan Software licenciado o Software de Terceros (también restringido contractualmente para uso independiente) y no requieren una licencia de Usuario Nominal de SAP o Aplicaciones que no son de SAP para su Uso Independiente (sujetas a la restricción de uso independiente contractual siempre y cuando este Usuario Nominal sea también una persona con licencia de SAP Application Standalone HANA Viewer User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. En el supuesto de recibir soporte en virtud del acuerdoo de licencia, el Licenciatario deberá estar suscrito y abonar la totalidad del soporte correspondiente tanto a este Usuario como al SAP Application Standalone HANA Viewer User subyacente durante el tiempo en que dicho Licenciatario continúe recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

SAP Application Business Expert Upgrade User es un Usuario Nominal autorizado a ejecutar todas las funciones admitidas por SBOP (salvo el derecho de hacer modificaciones o add-ons a SBOP) siempre y cuando este Usuario nominal sea también una persona con licencia SAP Application Professional User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. Si recibe soporte en virtud del

acuerdo de licencia, el Licenciatario debe haberlo firmado y haber efectuado el pago completo del soporte tanto para este SAP Application Professional User subyacente durante el tiempo en que el Licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

SAP Application Business Analytics Professional User es un Usuario nominal autorizado a ejecutar todas las funciones admitidas por SBOP (salvo el derecho de hacer modificaciones o add-ons a SBOP) e incluye los derechos otorgados al SAP Application BI Limited User. Con la finalidad de proporcionar aclaraciones, un SAP Application BI Limited User puede extraer datos desde cualquier origen de datos en uno (1) de los componentes SBOP especificados (solo para el que tenga licencia) o enviar datos desde uno de los SBOP especificados a cualquier origen de datos, siempre y cuando el Licenciatario disponga de una licencia adecuada de todos los orígenes de datos (aunque no se requerirá una licencia de Usuario nominal de SAP exclusivamente para la extracción unidireccional de los datos hacia SBOP donde el origen de datos no es Software SBOP o Software de Terceros licenciado de SAP).

SAP Application Business Analytics Professional Upgrade User es un Usuario nominal autorizado a realizar todas las funciones admitidas por SBOP (salvo el derecho a hacer modificaciones o add-ons para SBOP) siempre y cuando dicho Usuario nominal disponga también de licencia de SAP como SAP Application BI Limited User, y ambos Usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si la hubiere. En el supuesto de recibir soporte en virtud del acuerdo de licencia, el Licenciatario deberá estar suscrito y abonar totalmente el soporte correspondiente a ambos, a este Usuario y al SAP Application BI Limited User subyacente durante el tiempo en que dicho Licenciatario continúe recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia. Con la finalidad de proporcionar aclaraciones, un SAP Application Business Analytics Professional User puede extraer datos de cualquier origen de datos en SBOP o enviar datos desde SBOP a cualquier origen de datos siempre y cuando el Licenciatario disponga de una licencia adecuada de dichos orígenes de datos y el Uso cumpla los términos del Acuerdo (aunque no se requerirá una licencia de Usuario nominal de SAP exclusivamente para la extracción unidireccional de los datos hacia SBOP, donde el origen de datos no es Software SBOP o Software de Terceros licenciado de SAP).

SAP Application BI Limited User es un Usuario nominal autorizado a Usar uno (1) de los siguientes componentes SBOP, sujeto a cada componente SBOP con licencia: (i) Mobile Designer, (ii) Crystal Reports Designer, (iii) WEB Intelligence Designer, (iv) Explorer Designer, (v) Dashboard Designer, (vi) SAP BusinessObjects Analysis software edition for OLAP, o (vii) SAP BusinessObjects Analysis software edition for Microsoft Office. Con la finalidad de proporcionar aclaraciones, un SAP Application BI Limited User puede extraer datos desde cualquier origen de datos en uno (1) de los componentes SBOP especificados (solo para el que disponga de licencia) o enviar datos desde uno de los SBOP especificados a cualquier origen de datos siempre y cuando el Licenciatario disponga de una licencia adecuada de todos los orígenes de datos (aunque no se requerirá una licencia de Usuario nominal de SAP exclusivamente para la extracción unidireccional de los datos hacia SBOP donde el origen de datos no es Software SBOP o Software de Terceros licenciado de SAP).

SAP Application Standalone Business Analytics Professional User es un Usuario nominal autorizado a realizar todas las funciones admitidas por SBOP (salvo el derecho a hacer modificaciones o add-ons para SBOP) licenciado para Uso independiente, que también ostentará los derechos otorgados a SAP Application Standalone BI Limited User.

SAP Application Standalone BI Limited User es un Usuario nominal autorizado a Usar uno (1) de los siguientes componentes SBOP, sujeto a cada componente SBOP que se autoriza para Uso independiente: (i) Mobile Designer, (ii) Crystal Reports Designer, (iii) WEB Intelligence Designer, (iv) Explorer Designer, (v) Dashboard Designer, (vi) SAP BusinessObjects Analysis software edition for OLAP, o (vii) SAP BusinessObjects Analysis software edition for Microsoft Office. SAP Application Standalone BI Limited User también ostentará los derechos otorgados al SAP Application Business Information Viewer User.

SAP Application Business Information Viewer User es un Usuario nominal autorizado a Usar (salvo el derecho a modificar o personalizar) reportes estándar e interactivos entregados con SBOP con licencia heredado, y reportes creados mediante el Uso de SBOP con licencia heredado por parte de Usuarios nominales con licencia adecuada, todo ello exclusivamente para los fines de esa persona y no para otras o en nombre de otras.

SAP Learning User será el Usuario nominal autorizado para acceder únicamente a las siguientes soluciones de formación en la lista de precios de SAP, siempre y cuando esas soluciones de aprendizaje estén licenciadas. Un SAP Learning User no tiene derecho a acceder a otras soluciones o componentes de soluciones de SAP. Las soluciones de formación aplicables que ofrece SAP incluyen lo siguiente:

7002075 Solución de formación de SAP
7003485 Entorno de formación empresarial de SAP
7011740 SAP Workforce Performance Builder Producer
7011741 SAP Workforce Performance Builder Manager
7011742 SAP Workforce Performance Builder Navigator
7011743 SAP Workforce Performance Builder Desktop Edition
7011744 SAP Workforce Performance Builder Enterprise Edition
7009559 SAP Acrobat Connect Professional Learning by Adobe
7009558 SAP Acrobat Connect Professional Meeting by Adobe
7009560 SAP Productivity Pak by ANCILE - excl. Norteamérica
7009561 SAP Productivity Pak Help Launch Pad by ANCILE - excl. Norteamérica
7009562 SAP Productivity Composer by ANCILE - excl. Norteamérica
7009563 SAP Productivity Composer Help Launch Pad by ANCILE - excl. Norteamérica
7009639 SAP Productivity Pak by ANCILE - Norteamérica únicamente
7009640 SAP Productivity Pak Help Launch Pad by ANCILE - Norteamérica únicamente
7009641 SAP Productivity Composer by ANCILE - Norteamérica únicamente
7009642 SAP Productivity Composer Help Launch Pad by ANCILE - Norteamérica únicamente

SAP E-Recruiting User es un Usuario nominal autorizado a acceder solamente al motor E-Recruiting. Los E-Recruiting Users no tienen derecho a acceder a otras soluciones o componentes de soluciones de SAP.

SAP Human Capital Performance Management User es un Usuario nominal autorizado a acceder al Software con licencia (salvo SBOP), todo ello exclusivamente para los fines de esas personas y no para otras o en nombre de otras, para realizar el mantenimiento de: (i) las evaluaciones del personal, (ii) los perfiles de talentos y habilidades, y (iii) la coincidencia de perfiles.

SAP Manager Self-Service User es un Usuario nominal autorizado a realizar uno o más de los siguientes roles relacionados con los autoservicios de directivos que soporta el Software con licencia (salvo SBOP): (i) solicitar cambios administrativos con procesos y formularios de HCM, (ii) crear solicitudes y evaluaciones de candidatos, (iii) realizar evaluaciones y valoraciones de los talentos, (iv) planificar y aprobar compensaciones, (v) obtener información sobre los presupuestos, (vi) organizar tareas de gestión de proyectos, (vii) realizar tareas de planificación, (viii) aprobar solicitudes y gastos de viajes, y (ix) realizar tareas de flujo de trabajo. SAP Manager Self-Service User también ostentará los derechos otorgados al SAP Application Employee User.

SAP Banking User es un Usuario nominal que únicamente está autorizado a acceder a los paquetes de industria para bancos especificados. Los Banking User no tienen derecho a acceder a otras soluciones o componentes de soluciones de SAP.

SAP Retail Store User es un Usuario nominal que trabaja en la tienda minorista del Licenciatario como un asociado que está únicamente autorizado a ejercitar funciones de personal no directivo en tienda minorista / funciones relacionadas con puntos de venta admitidas por el Software con licencia (salvo SBOP) y también incluye los derechos otorgados al SAP Application Employee User.

SAP Logistics User es un Usuario nominal únicamente autorizado a ejecutar las siguientes tareas para el Software de Supply Chain Execution Software aplicable con licencia:

- Gestión del transporte: Búsqueda de un contrato de transporte, seguimiento de un cierto embarque y actividades similares, actualización de datos maestros (tarifas, carriles, ubicaciones), entrada de solicitud de transporte, planificación de transporte, la llamada presentación de propuestas RFP (request for proposal) para licitaciones, confirmación de Event Management (EM), verificación de cálculo de cargos y actividades similares.
- Gestión de almacenes: Confirmación de recepción de la mercadería y almacenaje, salida de mercancías y movimientos de picking y stock incluyendo etapa de reaprovisionamiento y producción e introducción de recuento de inventario físico.
- Trazabilidad de producto y artículo: Visualización de cualquier objeto con número de serie o rastreado sobre una base ad hoc, por ejemplo, a través de la consulta de su ubicación actual o anterior o la comprobación de la genealogía del producto. Acceso del usuario a soluciones de trazabilidad del producto sobre una base ad hoc para reportar movimientos de mercancías o ver reportes de trazabilidad.

Para empleados Licenciatarios, SAP Logistics User también incluye los derechos otorgados al SAP Application Employee User.

SAP Shop Floor User es un Usuario nominal que trabaja en instalaciones de producción del Licenciatario autorizado únicamente a ejecutar una o más de las siguientes funciones admitidas por el Software con licencia: (i) visualizar instrucciones de trabajo, y actividades y operaciones de documentos, (ii) confirmar recepciones de mercancías, salidas de mercancías y movimientos de stock, (iii) entrada de confirmaciones de orden de producción, (iv) registrar información del producto o la producción, por ejemplo resultados de inspección de calidad o datos de planta/proceso/equipo, (v) entrada de problemas de producción y solicitudes de servicio relacionadas, y (vi) reportes o paneles relacionados con artículos (i)-(v). SAP Shop Floor también incluye los derechos otorgados a SAP Application Employee User y SAP Application Visualization User.

SAP Maintenance Worker Useres un Usuario Nominal que trabaja en mantenimiento únicamente autorizado a ejecutar una o varias de las siguientes funciones admitidas por el Software licenciado (salvo SBOP): (i) confirmar notificaciones de mantenimiento, (ii) ingresar confirmaciones de tiempo, problemas de mercancía, movimientos de inventario y confirmaciones de finalización en órdenes de trabajo de mantenimiento, (iii) ingresar solicitudes de servicio y hojas de captura de datos de solicitud de servicio, y (iv) cualquier actividad de mantenimiento relacionada a los artículos (i) – (iii). SAP Maintenance Worker User también incluye los derechos otorgados a SAP Application Employee User y SAP Application Visualization User.

SAP Engineering User es un Usuario Nominal con acceso autorizado a los siguientes datos y objetos únicamente a través del Componente de Control de Acceso (ACC) de SAP Collaborative Product Development Package licenciado, salvo en todos los casos de acceso a cualquier dato u objeto por o a través de productos de portafolio SBOP:
(i) datos de Engineering-Bill-of-Material y de Product Structure Management;
(ii) documentos de diseño relacionados con los datos de (i) en Document Management System (DMS);
(iii) Business Context Viewer; y
(iv) contenido de visualización 3D.
SAP Engineering User también incluye los derechos otorgados a SAP Application Employee User. En el caso de las personas que son empleados del Licenciatario, SAP Engineering User también incluye los derechos otorgados a SAP Application Employee User.

SAP Procurement Self-Service and Collaborator User es un Usuario nominal autorizado a ejecutar las siguientes funciones de autoservicio que admite el Software con licencia (salvo SBOP), todo ello exclusivamente para los fines de esas personas y no para otras o en nombre de otras para: (i) crear carros de supermercado o requisiciones, verificar, recibir o aportar artículos en una requisición, (ii) solicitar abastecimiento o ayuda a la contratación, revisar o aprobar artículos para abastecimiento o contratación que no sea como gerente de personal, participar en el proceso de puntuación RFX, proporcionar evaluación del proveedor, visualizar reportes o buscar contenido del sistema, y (iii) cargar información sobre cumplimiento o información de componente de receta. Cada SAP Procurement Self-Service User también ostentará los derechos otorgados al SAP Application ESS User.

SAP Partner Channel User es un Usuario nominal empleado de Partners empresariales que está únicamente autorizado a realizar una o varias de las siguientes funciones de gestión de canales incluidas en el Software con licencia (salvo SBOP): (i) Marketing de canal, (ii) Ventas de canal, (iii) Gestión de órdenes de partners, (iv) Servicio de canal, (v) Análisis de partners y de canal, y (vi) Gestión de partners.

SAP Solution Extension Limited User es un Usuario nominal que está únicamente autorizado a Usar una (1) Solución de terceros autorizada por SAP. Los SAP Solution Extension Limited Users no tienen derecho a acceder a otras soluciones SAP, a componentes de soluciones o a los datos almacenados en estas soluciones. El SAP Solution Extension Limited User únicamente puede estar autorizado a acceder al siguiente producto: "SAP extended ECM by Open Text", SAP Digital Asset Management by Open Text y "SAP Intelligence Analysis for Public Sector by Palantir" y SAP Application Visualization by iRise (incluido el add-on para SRM, add-on para las soluciones SAP generales).

SAP CRM User es un Usuario nominal que está únicamente autorizado a Usar (salvo el derecho de hacer modificaciones o add-ons) el Software CRM con licencia conforme al Acuerdo (si existe, el "Software CRM con licencia"). Un SAP CRM User puede extraer datos desde cualquier origen de datos en cualquier Software CRM con licencia o extraer datos desde cualquier Software CRM con licencia en cualquier origen de datos siempre y cuando el Licenciatario disponga de una licencia adecuada de todos los orígenes de datos y el Uso cumpla los términos del Acuerdo. No se requerirá una licencia de Usuario nominal de SAP exclusivamente para la extracción unidireccional de los datos hacia el Software CRM con licencia donde el origen de datos es Software (que no sea Software CRM con licencia) o software de terceros que cumpla los términos del Acuerdo.

SAP CRM Rapid Deployment Edition User es un Usuario nominal exclusivamente autorizado a (i) acceder a Rapid Deployment Edition SAP CRM y (ii) realizar consultas de estado de órdenes de SAP ERP a través de SAP CRM. El acceso a otro software SAP requiere una licencia de SAP Application Business Expert User, SAP Application Professional User o SAP Application Limited Professional User. Los derechos otorgados a un SAP CRM Rapid Deployment Edition User están incluidos en el SAP Application Business Expert User, SAP Application Professional User y SAP Application Limited Professional User actuales. SAP CRM Rapid Deployment Edition User también incluye los derechos otorgados al SAP Application Employee User.

SAP Application Visualization User es un Usuario Nominal que está autorizado únicamente a hacer uso de (i) Visual Enterprise Generator, (ii) Visual Enterprise View Edition Generator, (iii) Visual Enterprise Generator .JT extension, (iv) Visual Enterprise Navigation & Analytics, (v) Visual Enterprise Author, y (vi) Visual Enterprise ECAD Extension, sujeto a cada componente de Visual Enterprise licenciado. Un SAP Application Visualization User no está autorizado a hacer uso de (incluido, pero no limitado a, el acceso a cualquier dato almacenado) ningún otro software o software de terceros licenciado conforme a este Acuerdo.

SAP Application Standalone Visualization User es un Usuario Nominal que está autorizado únicamente a hacer uso de (i) Visual Enterprise Generator, (ii) Visual Enterprise View Edition Generator, (iii) Visual Enterprise Generator .JT extension, (iv) Visual Enterprise Navigation & Analytics, (v) Visual Enterprise Author, y (vi) Visual Enterprise ECAD Extension, sujeto a cada componente de Visual Enterprise licenciado para Uso Independiente. Un SAP Application Standalone Visualization User no está autorizado a hacer uso de (incluido, pero no limitado a, el acceso a cualquier dato almacenado) ningún otro software o software de terceros licenciado conforme a este Acuerdo.

SMB Professional User en SAP Business Suite es un Usuario Nominal que está autorizado a acceder al mismo alcance funcional que en 2005. El alcance funcional exacto puede obtenerse del Documento de Términos y Condiciones Adicionales para Revendedores de SAP. La licencia de este usuario está reservada a los clientes de SMB Professional User que ya existen.

SAP NetWeaver Gateway User es un Usuario nominal que está autorizado a Usar Software con licencia solamente del portafolio de SAP Business Suite mediante una aplicación independiente que accede indirectamente al Software con licencia mediante SAP NetWeaver Gateway. Las llamadas de servicio a través de SAP NetWeaver Gateway únicamente pueden usar protocolos sin estado. Un protocolo sin estado es el que trata cada solicitud de información como una transacción independiente que no está relacionada con ninguna solicitud anterior, de modo que la comunicación conste de pares independientes de solicitudes y respuestas.

SAP Platform Advanced Useres un Usuario nominal autorizado a Usar Software con licencia solamente mediante una aplicación independiente: A) que (i) añade cualquier componente funcional nuevo e independiente para procesos empresariales que no están incluidos en el Software SAP, (ii) está desarrollado mediante tecnología SAP con licencia, y (iii) conecta con o comunica mediante interfaces del programa de aplicación SAP; y B) que en ningún caso (i) permite que se saltee o sortee cualquiera de las restricciones establecidas en el Acuerdo, (ii) proporciona al Licenciatario acceso a cualquier Software del que el Licenciatario no dispone licencia, o (iii) permite la extracción de datos en masa o metadatos desde el Software SAP a otro software que no sea de SAP con el objetivo de crear un nuevo sistema de registro para esos datos o metadatos. El SAP Platform Advanced User también incluye los derechos otorgados al SAP Platform Standard User y al SAP Platform Extended User.

SAP Platform Extended User será el Usuario nominal autorizado para utilizar el Software con licencia únicamente mediante una o varias aplicaciones, y en la medida en que éstas lo permitan, que: (i) han sido certificadas por el Centro de integración y Certificación de SAP como una solución compatible con el usuario de la plataforma ("PULCS") para SAP Platform Extended Users (un listado de las aplicaciones PULCS vigentes en su momento, acreditado para los anteriormente mencionados SAP Platform Extended Users está disponible en el sitio: "https://ecohub.sdn.sap.com/irh/ecohub/pul_compliant" (incluido cualquier sitio sucesor del que SAP pueda ocasionalmente tener conocimiento, el "Sitio PULCS")) y (ii) el Licenciatario ha protegido previamente la totalidad de los derechos para que esas aplicaciones de PULCS puedan ser utilizadas por el correspondiente Licenciante (es decir, ningún Software o Software de Terceros licenciado por SAP AG, por cualquier distribuidor de SAP AG o cualquier revendedor autorizado de SAP AG o por sus distribuidores será considerado una aplicación de PULCS a los efectos de este tipo de Usuario nominal, incluso si dichas aplicaciones estuvieran reflejadas en el Sitio de PULCS).

SAP Platform Standard User será el Usuario nominal autorizado para utilizar el Software con licencia únicamente mediante, y en el ámbito permitido por, una o varias aplicaciones que (i) han sido certificadas por el Centro de integración y Certificación de SAP como una solución compatible con el usuario de la plataforma ("PULCS") para los SAP Platform Standard Users (un listado de las aplicaciones PULCS vigentes en su momento, acreditado para los Usuarios Ampliados, está disponible en el sitio: "https://ecohub.sdn.sap.com/irh/ecohub/pul_compliant" (incluido cualquier sitio sucesor del que SAP pueda ocasionalmente tener conocimiento, el "Sitio PULCS")) y (ii) el Licenciatario ha protegido previamente la totalidad de los derechos para que esas aplicaciones de PULCS puedan ser utilizadas por el correspondiente Licenciante (es decir, ningún Software o Software de Terceros con licencia de SAP AG, por cualquier distribuidor de SAP AG, cualquier revendedor autorizado de SAP AG o por sus distribuidores será considerado una aplicación de PULCS a los efectos de este tipo de Usuario nominal, incluso si dichas aplicaciones estuvieran reflejadas en el Sitio de PULCS).

SAP NetWeaver Developer User es un Usuario nominal que está autorizado (solamente donde SAP NetWeaver Foundation tiene licencia para software de aplicaciones de terceros) para acceder a las herramientas de desarrollo que se proporcionan con ese Software con el fin de desarrollar y modificar aplicaciones (i) que no disponen de licencia por parte de SAP AG, de ningún distribuidor de SAP AG ni de ningún revendedor autorizado de SAP AG o su distribuidor y (ii) para las cuales el Licenciatario primero ha protegido todos los derechos de propiedad de cualquier licenciante correspondiente. El SAP NetWeaver Developer User también incluye los derechos otorgados al SAP NetWeaver Administration User.

SAP Netweaver Administrator User es un Usuario nominal que está autorizado (solamente donde SAP NetWeaver Foundation tiene licencia para software de aplicaciones de terceros) para acceder a las herramientas de desarrollo que se proporcionan con ese Software con el fin de administrar y gestionar aplicaciones (I) que no disponen de licencia por parte de SAP AG, de ningún distribuidor de SAP AG ni de ningún revendedor autorizado de SAP AG o su distribuidor y (ii) para las cuales el licenciatario primero ha protegido todos los derechos de propiedad de cualquier licenciante correspondiente.

SAP Business Suite/ individual SAP solution Developer User es un Usuario nominal que está autorizado a acceder las herramientas de desarrollo facilitadas con el Software con licencia con el fin de realizar modificaciones o add-ons al Software con licencia y, además incluye los derechos otorgados al SAP NetWeaver Developer User y al SAP Business Suite Employee User.

SAP Business Suite / individual SAP solution Business Expert User es un Usuario nominal que está autorizado a realizar todas las funciones que admite SBOP (salvo el derecho de hacer modificaciones o add-ons a SBOP) y también incluye los derechos otorgados al SAP Business Suite Professional User

SAP Business Suite / individual SAP Solution Professional User es un Usuario nominal que está autorizado para realizar funciones relacionadas con las operaciones y de administración / gestión del sistema que admite el Software con licencia (salvo SBOP) y también incluye los derechos otorgados al SAP Business Suite/ individual SAP solution Limited Professional User.

SAP Business Suite / individual SAP solution Limited Professional User es un Usuario nominal que está autorizado para realizar funciones operativas limitadas que admite el Software con licencia (salvo SBOP) y también incluye los derechos otorgados al SAP Business Suite Business Information User. El acuerdo de licencia tiene que definir con detalle los derechos de uso limitados que tiene el Limited Professional User.

SAP Business Suite / individual SAP solution Business Information User es un Usuario nominal que está autorizado para Usar (salvo el derecho a modificar o personalizar) reportes estándar e interactivos entregados con el Software con licencia, y reportes creados mediante el Uso del Software con licencia adecuada por Usuarios nominales, solamente para los fines de esas personas y no para o en nombre de otras personas. Cada SAP Business Suite Business Information User también ostentará los derechos otorgados a SAP Business Suite Employee User.

SAP Business Suite / individual SAP solution Employee User es un Usuario nominal que está autorizado para realizar las siguientes funciones que admite el Software con licencia (salvo SBOP), todo ello exclusivamente para los fines de esas personas y no para otras o en nombre de otras: (i) Usar (salvo el derecho a modificar o personalizar) reportes estándar e interactivos entregados con el Software con licencia, (ii) planificar viajes / servicios de declaración de gastos, (iii) realizar compras de escritorio de autoservicio, y (iv) autoservicios de reserva de habitación. Cada SAP Business Suite Employee User además incluye los derechos otorgados bajo el SAP E-Recruiting User, el SAP Learning User y el SAP Business Suite ESS User

SAP Business Suite / individual SAP solution Employee Self-Service User es un Usuario nominal que está autorizado a realizar la función de autoservicio de RR.HH. de entrada de horas y asistencia al empleado que admite el Software con licencia (salvo SBOP), todo ello exclusivamente para los fines de esas personas y no para otras o en nombre de otras. Cada SAP Business Suite ESS User ostenta los derechos otorgados por el SAP Business Suite Employee Self-Service Core User y el SAP Human Capital Performance Management User.

SAP Business Suite / individual SAP solution Employee Self-Service Core User es un Usuario nominal que está autorizado a realizar las siguientes funciones de autoservicio de RR.HH. que admite el SBOP heredado (salvo SBOP), todo ello exclusivamente para los fines de esas personas y no para otras o en nombre de otras: (i) mantenimiento de registros de empleados, (ii) directorio de empleados, y (iii) beneficios y servicios de pago. Además, el ESS Core User también estará autorizado para acceder al "Contenido que no es de SAP" que se encuentran en el "Portal de SAP" del Licenciatario, siempre y cuando el acceso a dicho contenido ajeno a SAP no requiera o conlleve el Uso del Software con licencia (más allá del acceso al Contenido que no es de SAP, ya que el mismo reside en el Portal de SAP del Licenciatario). Según se utiliza en esta definición de ESS Core User: (i) "Contenido que no es de SAP" será la información creada mediante el no Uso del Software con licencia y, (ii) "Portal de SAP" será cualquier portal creado por el Licenciatario utilizando el Software del Portal Empresarial SAP (tal como se proporciona con el Software SAP NetWeaver con licencia) que facilita a los Usuarios nominales que tienen la licencia adecuada un punto de acceso común mediante el que pueden usar el Software SAP con licencia.

SAP Business Suite Business Expert Upgrade User es un Usuario nominal autorizado a realizar todas las funciones que admite SBOP (salvo el derecho de hacer modificaciones o add-ons a SBOP) siempre y cuando dicho Usuario nominal disponga también de licencia de SAP como SAP Business Suite Professional User y ambos Usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si la hubiere. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia, el Licenciatario debe haberlo firmado y haber efectuado el pago completo tanto para este Usuario como para el SAP Business Suite Professional User subyacente durante el tiempo en que el Licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

SAP Business Suite B2B Sales User es un Usuario nominal que es un empleado de Partners empresariales que está únicamente autorizado a realizar una o varias de las siguientes funciones relacionadas con la gestión de pedidos mediante el Software con licencia: (i) verificar la disponibilidad del producto, (ii) configurar un pedido, (iii) efectuar un pedido, (iv) verificar el estado de los pedidos y (v) actividades de gestión de los pedidos relacionadas con los productos (i) – (iv).

SAP ERP Business Expert Upgrade User es un Usuario nominal autorizado a ejecutar todas las funciones admitidas por SBOP (salvo el derecho de hacer modificaciones o add-ons a SBOP) siempre y cuando este Usuario nominal sea también una persona con licencia de SAP ERP Professional User y ambos Usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia, el Licenciatario debe haberlo firmado y debe efectuar el pago completo del soporte tanto para este Usuario como para el SAP ERP Professional User subyacente durante el tiempo en que el Licenciatario siga recibiendo soporte en virtud del acuerdo de licencia.

SAP Application Professional Upgrade User es un Usuario nominal que está autorizado para realizar funciones relacionadas con la operativa y la gestión / administración del sistema que admite el Software con licencia (salvo SBOP) siempre y cuando este Usuario nominal sea también una persona con licencia de SAP como SAP Application Limited Professional User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia, el Licenciatario debe haberlo firmado y debe efectuar el pago completo del soporte tanto para este Usuario como para el SAP Application Limited Professional User subyacente durante el tiempo en que el Licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

SAP Application Limited Professional Upgrade User es un Usuario nominal que está autorizado para realizar funciones operativas limitadas que admite el Software con licencia (salvo SBOP) siempre y cuando este Usuario nominal sea también una persona con licencia de SAP como SAP Application Business Information User y ambos Usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia, el Licenciatario debe haberlo firmado y debe realizar el pago completo del soporte tanto para este Usuario como para el SAP Application Business Information User subyacente durante el tiempo en que el Licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

SAP Application Business Information Upgrade User será el Usuario nominal autorizado para utilizar (salvo el derecho a modificar o personalizar) reportes estándar e interactivos entregados con SBOP heredado licenciado, y reportes creados mediante el Uso de SBOP heredado licenciado por parte de Usuarios nominales con licencia adecuada, todo ello exclusivamente para los fines de esa persona y no para otras o en nombre de otras, siempre y cuando dicho Usuario nominal disponga también de licencia de SAP como SAP Application Employee User y ambos Usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si la hubiere. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia, el Licenciatario debe haberlo firmado y debe efectuar el pago completo del soporte tanto para este Usuario como para el SAP Application Employee User subyacente durante el tiempo en que el Licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

SAP Application Employee Upgrade User es un Usuario nominal autorizado a realizar las siguientes funciones que admite el Software con licencia (salvo SBOP), todo ello exclusivamente para los fines de esas personas y no para otras: (i) utilizar (salvo el derecho a modificar o personalizar) reportes estándar e interactivos entregados con el Software con licencia, (ii) realizar evaluaciones de objetivos de empleados (incluidas evaluaciones de empleados, planes de desarrollo de empleados, registro de formación de los empresados y consulta y respuesta a las oportunidades de los empleados), (iii) planificar viajes / servicios de declaración de gastos, (iv) ejecutar autoservicios de adquisición, y (v) ejecutar autoservicios de reserva de habitación, siempre y cuando este Usuario nominal sea también una persona con licencia de SAP Application Employee Self Service (ESS) User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia, el Licenciatario debe haberlo firmado y debe efectuar el pago completo del soporte tanto para este Usuario como para el SAP Application Employee Self Service (ESS) User subyacente durante el tiempo en que el Licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

SAP Application Standalone Business Analytics Professional Upgrade Useres un Usuario Nominal autorizado a realizar todas las funciones admitidas por SBOP (salvo el derecho a hacer modificaciones y/o instalar add-ons a SBOP) licenciadas para Uso Independiente siempre y cuando dicho Usuario Nominal también tenga licencia individual de SAP Application Standalone BI Limited User y ambos Usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. En el supuesto de recibir soporte en virtud del acuerdo de licencia, el Licenciatario deberá estar suscrito y haber pagado totalmente el soporte correspondiente a ambos, a este Usuario y al SAP Application Standalone BI Limited User durante el tiempo en que dicho Licenciatario continúe recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

SAP Business Suite Professional Upgrade User es un Usuario Nominal que está autorizado a realizar funciones relacionadas con la operación y la gestión / administración del sistema que admite el Software licenciado (salvo SBOP) siempre y cuando dicho Usuario Nominal sea también un individuo con licencia de SAP Business Suite Limited Professional User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia, el Licenciatario debe haberlo firmado y debe realizar el pago completo del soporte tanto para este Usuario como para el SAP Business Suite Limited Professional User subyacente durante el tiempo en que el licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

SAP Business Suite Limited Professional Upgrade User es un Usuario nominal que está autorizado para realizar funciones operativas limitadas que admite el Software con Licencia (salvo SBOP) siempre y cuando este Usuario nominal sea también una persona con licencia de SAP como SAP Business Suite Business Information User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia, el licenciatario debe haberlo firmado y debe realizar el pago completo del soporte tanto para este Usuario como para el SAP Business Suite Information User subyacente durante el tiempo en que el licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

SAP Business Suite Business Information Upgrade User es un Usuario nominal que está autorizado a Utilizar (salvo el derecho a modificar o personalizar) reportes estándar e interactivos entregados con el Software con licencia, y reportes creados mediante el Uso del Software con licencia por Usuarios nominales con licencia adecuada, solamente para los fines de esas personas y no para o en nombre de otras personas, siempre y cuando el Usuario nominal sea también una persona con licencia de SAP como SAP Business Suite Employee User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de ejecución, si existe. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia, el Licenciatario debe haberlo firmado y debe realizar el pago completo del soporte tanto para este Usuario como para el SAP Business Suite Employee User subyacente durante el tiempo en que el Licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

SAP Business Suite Employee Upgrade User es un Usuario nominal autorizado a realizar las siguientres funciones que admite el Software con licencia (salvo SBOP), todo ello exclusivamente para los fines de esas personas y no para otras: (i) Usar (salvo el derecho a modificar o personalizar) reportes estándar e interactivos entregados con el Software con licencia, (ii) realizar evaluaciones de objetivos de empleados (incluidas evaluaciones de empleados, planes de desarrollo de empleados, registro de formación de los empresados y consulta y respuesta a las oportunidades de los empleados), (iii) planificar viajes / servicios de declaración de gastos, (iv) ejecutar autoservicios de adquisición, y (v) ejecutar autoservicios de reserva de habitación siempre y cuando este Usuario nominal sea también una persona con licencia de SAP Business Suite Employee Self Service (ESS) User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia, el Licenciatario debe haberlo firmado y debe efectuar el pago completo del soporte tanto para este Usuario como para el SAP Business Suite Employee Self Service (ESS) User subyacente durante el tiempo en que el Licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

SAP ERP Professional Upgrade User es un Usuario nominal que está autorizado para realizar funciones relacionadas con la operativa y la gestión / administración del sistema que admite el Software con licencia (salvo SBOP) siempre y cuando este Usuario nominal sea también una persona con licencia de SAP como SAP ERP Limited Professional User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia, el Licenciatario debe haberlo firmado y debe efectuar el pago completo del soporte tanto para este Usuario como para el SAP ERP Limited Professional User subyacente durante el tiempo en que el Licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

SAP ERP Limited Professional Upgrade User es un Usuario nominal que está autorizado para realizar funciones operativas limitadas que admite el Software con licencia (salvo SBOP) siempre y cuando este Usuario nominal sea también una persona con licencia de SAP comoSAP ERP Business Information User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia, el Licenciatario debe haberlo firmado y debe realizar el pago completo del soporte tanto para este Usuario como para el SAP ERP Business Information User subyacente durante el tiempo en que el Licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

SAP ERP Business Information Upgrade User será el Usuario nominal autorizado para utilizar (salvo el derecho a modificar o personalizar) reportes estándar e interactivos entregados con SBOP heredado licenciado, y reportes creados mediante el Uso de SBOP heredado licenciado por parte de Usuarios nominales con licencia adecuada, todo ello exclusivamente para los fines de esa persona y no para otras o en nombre de otras, siempre y cuando dicho Usuario nominal disponga también de licencia de SAP como SAP ERP Employee User y ambos Usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si la hubiere. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia, el Licenciatario debe haberlo firmado y debe efectuar el pago completo del soporte tanto para este Usuario como para el SAP ERP Employee User subyacente durante el tiempo en que el Licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

SAP ERP Employee Upgrade User es un Usuario nominal autorizado a realizar las siguientes funciones que admite el Software con licencia (salvo SBOP), todo ello exclusivamente para los fines de esas personas y no para otras: (i) Usar (salvo el derecho a modificar o personalizar) reportes estándar e interactivos entregados con el Software con licencia, (ii) realizar evaluaciones de objetivos de empleados (incluidas evaluaciones de empleados, planes de desarrollo de empleados, registro de formación de los empresados y consulta y respuesta a las oportunidades de los empleados), (iii) planificar viajes / servicios de declaración de gastos, (iv) ejecutar autoservicios de adquisición, y (v) ejecutar autoservicios de reserva de habitación siempre y cuando este Usuario nominal sea también una persona con licencia de SAP ERP Employee Self Service (ESS) User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia, el Licenciatario debe haberlo firmado y debe efectuar el pago completo del soporte tanto para este Usuario como para el SAP ERP Employee Self Service (ESS) User subyacente durante el tiempo en que el Licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

Métrica utilizada principalmente con Enterprise Extensions

Paquete Enterprise Foundationincluye SAP ERP y cinco (5) SAP Application Professional Users.

Pedidos anuales son el número total de pedidos de ventas y mantenimiento o de pedidos de compra creados externamente y procesados cada año. Los pedidos creados externamente son aquellos que no los introduce un Usuario nominal de SAP.

Registros maestros representan una relación contractual entre la empresa y un empleado del que se calcula el salario.

Puestos son los puestos de una organización, unidad empresarial, ubicación geográfica, etc. que se podrán cubrir mediante SAP E-Recruiting. Tenga en cuenta que no es lo mismo que el número de vacantes de un ejercicio específico. Cada puesto equivale a un solo empleado, independientemente de si el puesto se define como a tiempo parcial o a tiempo completo. Por ejemplo, imagine que una empresa tiene 10.000 puestos y que 4.000 son de administrativo y 6.000 de operarios. Utilizarán SAP E-Recruiting para cubrir los puestos de administrativo, pero alguna otra solución (o documento) para cubrir los puestos de operario. El precio de SAP E-Recruiting se basaría en 4.000/500= 8 bloques.

Estudiante esuna persona que accede a la aplicación y participa en los servicios de aprendizaje que procesa la misma.

Clientes / vendedores activos son los registros maestros de los partners empresariales activos que contienen datos de transacciones financieras de los últimos 2 años. Los partners empresariales hace referencia a los partners empresariales activos (que incluyen, sin limitarse a ellos, los clientes, el vendedor maestro, las filiales o la sede central).

Ingresos se definen como los ingresos anuales que una compañía recibe de sus actividades comerciales normales y otros ingresos de intereses, dividendos, regalías u otras fuentes.

Para SAP Account & Trade Promotion Management and SAP Trade Promotion Optimization únicamente se deben considerar los ingresos lo cual está asociado con el comercio o la división en la que se aplicarán las capacidades de este paquete.

Presupuesto de explotación es el presupuesto total anual del sector público del cliente de SAP (es decir, de una agencia, institución, programa o departamento).

Presupuesto del programa se define como el presupuesto para aplicar los recursos de organización de defensa (orgánico o contraído) para entregar las capacidades necesarias definidas por el mandato de entrega del programa y administrada por el Software con licencia.

Activos bajo gestiónson los activos totales que figuran en el balance, en tanto que procesados por el software SAP.

Usuario es la persona que accede de forma directa o indirecta al software.

Para SAP Real Estate Management, el Usuario es la persona que gestiona la oficina, la tienda y la propiedad industrial, así como trabajos similares. Se aplica tanto a espacios de los que se es propietario como a los que se es administrador, e incluye la gestión de los bienes inmuebles comerciales y corporativos.

Para SAP Oil & Gas Secondary Distribution, el usuario es la persona que accede a uno o varios códigos de transacción de SAP Oil & Gas Secondary Distribution.

Unidades de Alquiler serán los objetos de alquiler que se gestionan mediante el programa SAP Real Estate Management.

Parcelas de terreno son las unidades de terreno que gestiona el software.

Empleados se definen como el número total de trabajadores (incluidos los trabajadores contratados) empleados por el Licenciatario.

Destinatarios de comisiones son personas que reciben pagos de cualquier tipo mediante SAP Incentive and Commissions Management.

Fábrica WCM es la ubicación de una fábrica física o de una red.

Transacciones de servicio se definen como la suma total por año de boletos/cajas, quejas, incidentes, contratos de servicio, reclamaciones de garantía y órdenes de servicio por dominio funcional de soporte comercial.

Objetos financieros son el número de objetos financieros (suma de Cuenta del grupo, Cuenta operativa, Clase de costo, empresa, centro de beneficios, centro de costos) almacenados en el sistema de Gestión de datos maestros.

Volumen de cobertura hace referencia al volumen de activos o responsabilidades financieras en el que se debe implementar la contabilidad de cobertura del riesgo del índice de interés. Cuanto mayor sea el volumen gestionado, más funciones de cobertura se necesitarán.

Objetos de Datos del Proveedor se definen como el número de objetos de proveedor activos (proveedores) almacenados en el sistema "Gestión de Datos Maestros para el Proveedor"

Objetos de Datos del Cliente se definen como el número de objetos del cliente activos almacenados en el sistema "Gestión de Datos Maestros para el Cliente".

Objetos de Datos del Producto se definen como el número de objetos de material activo (material, productos, artículos) almacenados en el sistema "Gestión de Datos Maestros para el Material".

Objetos de Datos del Cliente se definen como los números de todos los objetos de datos almacenados en los sistemas personalizados de Gestión de Datos Maestros que no son de tipo Finanzas, Proveedores, Clientes o Materiales. Es la suma de todos los objetos definidos por el usuario de tipo de cosas (Contrato, Lugar, Activo, Equipo, Contrato, etc.). Un objeto definido por el usuario se crea con el marco de trabajo de Gestión de Datos Maestros.

Métricas utilizadas principalmente con Línea de Negocios y Portafolios de la Industria

Cuentas son cuentas (cuentas corrientes, de ahorros y de beneficios brutos) o transacciones (transacciones de valores (operaciones inmediatas + a futuros) y transacciones MM / FX. Cuentas en el contexto de SAP Capital Yield Tax Management serán el número de cuentas (por ejemplo, cuentas corrientes, ahorros y comercio) que utilizan el componente CYT para calcular los impuestos o identificar las exenciones fiscales.

Contratos Activos se definen comoun acuerdo entre una compañía de suministros y un partner empresarial de servicios para suministrar electricidad, gas, agua, servicios de alcantarillado o servicios de recogida de basuras / de limpieza, al partner empresarial. De ese modo, se debe suscribir un contrato independiente para cada servicio prestado (por ejemplo, si una empresa de servicios proporciona a un partner empresarial electricidad, agua y servicios de limpieza, se deberán suscribir tres contratos diferentes). Un contrato está activo si la fecha de fin del contrato es posterior o igual a la fecha del sistema.

Organizaciones de socio activo se definen como el número de organizaciones de socio activo con las que el titular de una marca hace negocio.

Placas de matrículas registradas activasse definen como las Placas de matrículas de vehículos registradas que recibieron una factura durante los últimos 12 meses.

Valor de venta de publicidad es el valor total estimado de todas las ventas de publicidad generadas cada año en SAP Advertising Sales for Media.

Presupuesto anual del sector público se define como el presupuesto total anual del sector público de un cliente SAP (por ej. agencia, institución, programa o departamento).

Ingresos y Gastos Anuales (para SAP Billing for Telecom)se definen como los Ingresos Anuales recibidos y los Gastos Anuales pagados (comisiones, regalías, reparto de utilidades, etc.) en base a los precios y las ventas procesadas a través de SAP Billing for Telecom. Los ingresos y los gastos son valores positivos, de modo que los gastos no se resten a los ingresos.

Ingresos y Gastos Anuales (para SAP Charging and Billing for Banking) se definen como los ingresos anuales recibidos y los ingresos anuales pagados (comisiones, regalías, reparto de ingresos, etc.) en base al precio y a las transacciones procesadas mediante SAP Charging and Billing, p. ej. los ingresos y los gastos anuales (comisiones, regalías, reparto de utilidades, etc.). Ingresos y Gastos son valores positivos para este fin, por ej. los Gastos no se concilian con las cifras de Ingresos.

Ingresos y Regalías Anuales (para SAP Chargning and Billing for Hight Tech) se define como el monto de Ingresos y Regalías Anuales Recibidos, etc. en base al precio y a las ventas procesadas a través de SAP Charging and Billing for High Tech. Ingresos y Regalías etc. ambos son valores positivos lo cual significa que los gastos no se concilian con los ingresos.

Promedio de Transacciones/Viajes Procesados por día (en 12 meses) se definen como el número de transacciones/Viajes/Registros de Detalle de Eventos/Artículos de Facturación por día procesados en Convergent Invoicing o en Event Detail Records Billing. El número de transacciones al día se mide como el promedio de transacciones durante los últimos 12 meses.

Pedido pendiente es el promedio de tareas de pedidos pendientes procesadas en el puesto de pedidos pendientes por cada año calendario.

Destinatario de comisiones bancarias es una persona que recibe pagos de cualquier tipo mediante ICM relacionados con una actividad bancaria (contrato de comisión existente).

Tarjetas bancarias son el número de cuentas de tarjeta (tarjetas de crédito, tarjeta de débito) que se valorará mediante la solución Price Optimization de forma anual.

Ubicaciones Base y remotas Una ubicación base es un almacén central o centro de distribución que abastece a las ubicaciones remotas de piezas de recambio y materiales. Las instalaciones externas (por ejemplo, plataformas) o las instalaciones internas remotas son ejemplos de ubicaciones remotas en el sector del petróleo y el gas. Las minas o centros de procesamiento son ejemplos de ubicaciones remotas en la industria Minera .

Artículos grandes es el número total de artículos (activos) financiados mediante contratos de arrendamiento. En base al valor del activo arrendado (importe financiado), se definen 5 tamaños de elementos diferentes para SAP Leasing. Artículos grandes son, por ejemplo, máquinas para la gestión de la energía, coches de elevado valor, maquinaria específica personalizada, máquinas de impresión, automatización residencial (valor del activo de 100.001 € - 500.000 €).

BOEPD producidos: BOEPD significa Barriles diarios de equivalente en petróleo. Es una unidad de medida que se utiliza en el sector del petróleo y el gas y que permite sumar las cantidades de hidrocarburos producidas, programadas o vendidas (independientemente de si se trata de fuentes convencionales o no convencionales). Por ejemplo, aunque la producción de gas se suele medir como volumen por período de tiempo, por ejemplo metro cúbico por día, es necesario convertirla en su equivalente en barriles de petróleo para determinar la cantidad total de petróleo y gas que se produce en medidas consistentes. La conversión a BOEPD aparece en la siguiente tabla.

En el caso de los BOEPD producidos, solo se aplican los hidrocarburos producidos. Si el precio no puede basarse en BOEPD producidos (nuevas empresas sin petróleo crudo o producción de gas), se aplicará la producción planificada o estimada de la empresa.

BOEPD producidos en EE.UU.: BOEPD significa Barriles diarios de equivalente en petróleo. Es una unidad de medida que se utiliza en el sector del petróleo y el gas y que permite sumar las cantidades de hidrocarburos producidas, programadas o vendidas (independientemente de si se trata de fuentes convencionales o no convencionales). Por ejemplo, aunque la producción de gas se suele medir como volumen por período de tiempo, por ejemplo metro cúbico por día, es necesario convertirla en su equivalente en barriles de petróleo para determinar la cantidad total de petróleo y gas que se produce en medidas consistentes. La conversión a BOEPD aparece en la siguiente tabla.

En el caso de los BOEPD producidos en Estados Unidos, solo se aplican los hidrocarburos producidos en Estados Unidos. Si el precio no puede basarse en BOEPD producidos (nuevas empresas sin petróleo crudo o producción de gas), se aplicará la producción planificada o estimada de la empresa.

BOEPD producidos fuera de EE.UU.: BOEPD significa Barriles diarios de equivalente en petróleo. Es una unidad de medida que se utiliza en el sector del petróleo y el gas y que permite sumar las cantidades de hidrocarburos producidas, programadas o vendidas (independientemente de si se trata de fuentes convencionales o no convencionales). Por ejemplo, aunque la producción de gas se suele medir como volumen por período de tiempo, por ejemplo metro cúbico por día, es necesario convertirla en su equivalente en barriles de petróleo para determinar la cantidad total de petróleo y gas que se produce en medidas consistentes. La conversión a BOEPD aparece en la siguiente tabla.

Los BOEPD producidos fuera de Estados Unidos hacen referencia a los hidrocarburos producidos en todo el mundo, excepto en Estados Unidos. Si el precio no puede basarse en BOEPD producidos (nuevas empresas sin petróleo crudo o producción de gas), se aplicará la producción planificada o estimada de la empresa

BOEPD programados/planificados: BOEPD significa Barriles diarios de equivalente en petróleo. Es una unidad de medida que se utiliza en el sector del petróleo y el gas y que permite sumar las cantidades de hidrocarburos producidas, programadas o vendidas (independientemente de si se trata de fuentes convencionales o no convencionales). Por ejemplo, aunque la producción de gas se suele medir como volumen por período de tiempo, por ejemplo metro cúbico por día, es necesario convertirla en su equivalente en barriles de petróleo para determinar la cantidad total de petróleo y gas que se produce en medidas consistentes. La conversión a BOEPD aparece en la siguiente tabla.

En el caso de BOEPD programados/planificados solo se aplican los hidrocarburos programados/planificados.

BOEPD vendidos: BOEPD significa Barriles diarios de equivalente en petróleo. Es una unidad de medida que se utiliza en el sector del petróleo y el gas y que permite sumar las cantidades de hidrocarburos producidas, programadas o vendidas (independientemente de si se trata de fuentes convencionales o no convencionales). Por ejemplo, aunque la producción de gas se suele medir como volumen por período de tiempo, por ejemplo metro cúbico por día, es necesario convertirla en su equivalente en barriles de petróleo para determinar la cantidad total de petróleo y gas que se produce en medidas consistentes. La conversión a BOEPD aparece en la siguiente tabla.

En el caso de los BOEPD vendidos, solo se aplican los hidrocarburos vendidos.

Reglas de conversión: las definiciones métricas especificadas a continuación se basan en el BOEPD (barriles diarios de equivalente en petróleo) métrico. Es posible que un cliente desee usar los paquetes para diferentes productos de petróleo (por ejemplo, petróleo crudo, productos refinados como la gasolina, gas natural, o productos licuado de petróleo- GPL) o medidas en otras unidades de medida que no sean los barriles. Para la conversión de estos productos y unidades de medida en BOEPD, se puede usar la siguiente tabla.

Factores de conversión:

Para convertir

Petróleo crudo*	toneladas (métrica)	kilolitros	barriles	galones estadounidenses	toneladas / año
De		**Multiplicar por**			
Toneladas (métrica)	1	1,165	7,33	307,86	-
Kilolitros	0,8581	1	6,2898	264,17	-
Barriles	0,1364	0,159	1	42	-
Galones estadounidenses	0,00325	0,0038	0,0238	1	-
Barriles/día	-	-	-	-	49,8

***Basado en la gravedad media mundial.

De

Productos	**barriles a toneladas**	**toneladas a barriles**	**kilolitros a toneladas**	**toneladas a kilolitros**
			Multiplicar por	
GPL	0,086	11,6	0,542	1,844
Gasolina	0,118	8,5	0,740	1,351
Queroseno	0,128	7,8	0,806	1,240
Gasoil / diesel	0,133	7,5	0,839	1,192
Fuel oil	0,149	6,7	0,939	1,065

Para convertir

Gas natural y GNL	billón de metros cúbicos de GN	billón de pies cúbicos de GN	millón de toneladas de equivalente en petróleo	millón de toneladas de GNL	trillón de unidades térmicas británicas	millón de barriles de equivalente en petróleo
De			**Multiplicar por**			
1 billón de metros cúbicos de GN	1	35,3	0,90	0,73	36	6,29
1 billón de pies cúbicos de GN	0,028	1	0,026	0,021	1,03	0,18
1 millón de toneladas de equivalente en petróleo	1,111	39,2	1	0,805	40,4	7,33
1 millón de toneladas de GNL	1,38	48,7	1,23	1	52,0	8,68
1 trillón de unidades térmicas británicas	0,028	0,98	0,025	0,02	1	0,17
1 millón de barriles de equivalente en petróleo	0,16	5,61	0,14	0,12	5.8	1

Unidades de medida

1 tonelada métrica = 2204,62 lb. = 1.1023 toneladas cortas
1 kilolitro = 6.2898 barriles
1 kilolitro = 1 metro cúbico
1 kilocaloría (kcal) = 4.187 kJ = 3.968 Btu
1 kilojulios (kJ) = 0.239 kcal = 0.948 Btu
1 Unidad térmica británica (Btu) = 0.252 kcal = 1.055 kJ
1 kilovatio-hora (kWh) = 860 kcal = 3600 kJ = 3412 Btu

OGSD User: un usuario de SAP Oil & Gas Secondary Distribution es un usuario que trabaja con uno o varios códigos de transacción de SAP OGSD.

Partner empresarial

Los partners empresariales para SAP In-House Cash son registros maestros de partners empresariales activos con datos de transacciones financieras de los dos últimos años. Los partners empresariales activos son las filiales importantes, la sede central y los bancos externos. Los bancos externos son bancos que se utilizan para las transferencias entre el In-House Cash Center (sede central) y el banco externo.

Los Partners empresariales de SAP Bank Communication Management son registros maestros de partners empresariales activos con datos de transacciones financieras de los dos últimos años. Los Partners empresariales activos son los clientes y vendedores importantes con datos de transacciones financieras dentro de los últimos dos años.

El partner empresarial para SAP Constituent Services para el sector público es un constituyente o un aspirante a concesión.

El partner empresarial para SAP Payment Processing para el sector público y SAP Receivables and Payables Management para el sector público es un constituyente, una organización o una empresa.

El partner empresarial para SAP Tax and Revenue Management para el sector público es un constituyente, un contribuyente, un agente fiscal / contable fiscal. Los usuarios que acceden a los paquetes anteriormente mencionados para una serie de tareas con muchas limitaciones (entre las que se incluye la visualización de documentos, la modificación de direcciones, el pago de facturas, la confirmación de entregas y el e-filing) no necesitan una licencia de usuario.

Puntos de control de caja son el número de puntos de control de caja como oficinas bancarias (sucursales), cajeros automáticos, cajas de seguridad centrales y cajas de seguridad de bancos centrales modelados y usados para planificar la demanda y el suministro de la red monetaria en APO (Planificación avanzada y optimización).

Casos de reclamaciones son el número de reclamaciones nuevas creadas en la Gestión de reclamaciones durante un período de un año.

Anuncios clasificados son el número de versiones de anuncios diseñados con el editor de anuncios de SAP en un período de un año.

Productos básicos vendidos son el número de productos básicos vendidos (por ej. concentrado de cobre, molibdeno, mineral de hierro, oro, carbón, plomo) según el modelo en SAP.

Créditos al consumidor son el número de Créditos al consumidor (Créditos para vehículos) que se cotizarán anualmente mediante la herramienta Price Optimization.

Cuenta de contrato para SAP Customer Financial Management for Utilities y SAP Customer Financial Management for Wholesale Utilities es una cuenta en la que se procesan los datos contables para los contratos o los ítems contractuales, para las cuales se aplican los mismos acuerdos de pago/cobro.

La Cuenta de contrato para SAP Customer Financials Management for Telecommunications y SAP Convergent Invoicing for Telecommunications es una cuenta en la que se procesan los datos contables para los contratos o los ítems contractuales, para las cuales se aplican los mismos acuerdos de pago/cobro. El precio se basa en el número máximo de Cuentas de contrato en el archivo maestro.

La Cuenta de contrato para SAP Bill-to-Cash Management for Postal y SAP Bill-to-Cash Management for Postal, opción para facturación convergente: Una cuenta de contrato en este contexto es como una cuenta en la cual se aplica el mismo acuerdo de cobro/pago para los datos de registro o los artículos de acuerdo procesados. El precio se basa en el número máximo de Cuentas de contrato del archivo maestro. Las Cuentas de contrato son libros auxiliares de cliente para acumular artículos y pagos abiertos. Se pueden usar varias cuentas por cliente.

Cuentas corporativas son el número de Cuentas corporativas. Las Cuentas corporativas son productos de depósitos y pago de mucho valor y muy individualizados para el mercado corporativo, a menudo son parte de los grupos / estructuras contables jerárquicas. El precio normalmente depende del grupo contable y no se basa en cuentas individuales (por ejemplo, centralización de la tesorería). Las cuentas corporativas pueden incluirse en un contrato maestro y en este caso se pueden gestionar mediante SAP Application for Banking o mediante un sistema externo.

Clientes corporativos son el número de Archivos de clientes, que es el número de partners empresariales (clientes, potenciales, contratos, etc.); se diferencia entre Clientes minoristas, Clientes corporativos y Empleados bancarios (en el caso de Servicio de ayuda al empleado); tienen que contarse todos los partners empresariales relacionados con o que son relevantes para el uso previsto de la solución (departamento/rama concreta, grupo de clientes, etc.) deberán contarse. En el caso del Servicio de ayuda al empleado (mediante SAP Solution Manager) esta métrica tiene que aplicarse para el personal del servicio de ayuda. Para los empleados que solamente informan de problemas, se les cobrará un Employee User.

Créditos corporativos son productos de crédito muy individualizados para el mercado corporativo con un elevado valor.

Cliente es el número de registros de socios activos en la base de datos.

Clientes comercializados a se calculan como: El número de clientes únicos que han formado parte de cualquier campaña activa (lanzada) en un año calendario dado MÁS el número de miembros únicos, activos en programas de regalías en un año calendario.
Un miembro se considera activo mientras el estado de su registro como tal esté "activo" en el sistema SAP CRM, independientemente del número de actividades que haya registrado.

Toneladas de peso neto (DWT) son la cantidad de peso que un barco transporta o puede transportar de manera segura. Para otros medios de transporte, una DWT corresponde a una Tonelada.

Depósitos son el número de cuentas de depósito (ahorro, mercado monetario, cuentas corrientes, certificados de depósito, etc.) que se cotizarán anualmente utilizando la solución Price optimization.

Derivados serán un instrumento financiero cuyo valor se basa en otro título.

Dispositivo es un dispositivo de Punto de venta o dispositivo móvil para la aplicación de Punto de venta móvil.

Empleados previstos son el número máximo de empleados que deben tenerse en cuenta durante la ejecución de una planificación.

Artículos de equipo son registros maestros de equipo. Para la determinación de precios se tiene en cuenta cada registro maestro de equipamiento asignado a Gestión de equipamientos y herramientas (ETM). Un registro maestro de equipamiento puede configurarse como un único elemento (por ejemplo, una grúa) o como un "equipamiento de múltiples piezas" (que podría contener, por ejemplo, 100 máquinas perforadoras en el inventario), pero en ambos casos solo se contabiliza un registro maestro de equipamientos para la determinación de precios.

Eventos son el número máximo de registros de datos de eventos procesados y almacenados en la base de datos durante un periodo de un año.

Ítems terminados son el número total de ítems adicionales terminados creados o actualizados anualmente por el cliente. Un ítem terminado representa vehículos y ensambles grandes tales como motores, ejes y transmisiones. Las Reclamaciones de garantía, creadas por órdenes de servicio de Dealer Business Management DBM, enviadas o recibidas desde el sistema SAP DBM y que no necesitan procesamiento adicional, están cubiertas. Esta excepción no es aplicable en el caso del uso ampliado de las funcionalidades de la garantía. El precio de las reclamaciones de garantía (peticiones de mantenimiento) seguirán los precios de "Soporte postventa de SAP para automóviles".

Productos terminados son el número de ítems terminados planificados en la matriz de planificación rápida, la tabla de secuenciación o la planificación mixta del modelo.

Equivalente a Tiempo Completo (FTE) es el número de empleados de la organización con licencia y de no empleados que pueden estar involucrados en actividades relacionadas con la emergencia, ya sea con carácter temporal o permanente y a los que la organización con licencia encomendó, implementó o gestionó para una tarea de gestión de desastres o emergencias.

Estudiantes registrados a jornada completa o Equivalentes se define como:

- Número de estudiantes a jornada completa: es decir, los Estudiantes que están registrados en un curso completo para el año académico en la institución.
- Número de equivalentes a estudiantes a jornada completa registrados (es decir, un estudiante a jornada parcial puede representar una fracción de un estudiante a jornada completa).

Activos financiables son Lugar de financiación, hipotecas y arrendamientos.

Activos Financiados serán todos los contratos (arrendamientos, préstamos, etc.) gestionados por SAP Funding Management que se están refinanciando acztualmente. En este contexto, el importe efectivo es la suma de todas las transacciones de refinanciamiento con el estado "fijo" o "financiado".

Primas brutas suscritas (GWP) de una empresa de seguros es el total de primas brutas de un año fiscal, en tanto que procesadas por la solución de SAP.

Gigavatio (GW) es la medida de la capacidad instalada. La capacidad instalada es la capacidad de producción máxima de una planta basada en la capacidad evaluada. Para una planta energética, se debe tener en cuenta tanto la energía eléctrica como la energía térmica. La capacidad instalada de una planta energética se mide en vatios y, habitualmente, se utiliza como Megavatios (MW) o Gigavatios (GW).

Productos con segunda hipoteca son el número de préstamos y líneas de crédito de segunda hipoteca (tales como HELOC, HEL y FRLO) que se cotizarán anualmente mediante la solución Price optimization.

Préstamos de valor elevado: el número de préstamos de valor elevado. Los préstamos de valor elevado suelen tener una estructura compleja y un elevado nivel de individualización respecto al cliente en el ámbito de la banca corporativa. Se pueden incluir en refinanciamientos mediante sindicaciones.

Registros de interacción son el número total de registros de interacción creados anualmente por el centro de interacción SAP CRM.

Empresa conjunta es un acuerdo contractual que une a dos o más partes con el fin de ejecutar un compromiso empresarial concreto. Todas las partes están de acuerdo en repartir los beneficios y las pérdidas de la empresa. Debe tenerse en cuenta el número máximo de Empresas conjuntas anuales.

Ingresos por Licencia se definen como el valor anual que una compañía crea a partir de la monetización de la licencia de propiedad intelectual que se gestiona dentro del sistema SAP IPM. Los Ingresos por Licencia incluyen la validación financiera para operaciones que se implementa en SAP IPM pero no da como resultado un pago entrante, por ejemplo, una operación de intercambio.

Juegos límite son el número de juegos límite actuales que se usan en el sistema.

Volumen de préstamos en el balance: volumen de préstamos en el balance.

Ubicaciones logísticas se definen como plantas, centros de distribución, clientes y distribuidores/proveedores modelados en SAP APO (Advanced Planning and Optimization) donde se planifican los productos o recursos.

Ubicación con escenario de colaboración con el cliente se define como conjunto de datos maestros que deben definirse al implementar y utilizar el sistema. La ubicación hace referencia a cualquier fábrica, almacén o centro de distribución, por ejemplo, implicado en la colaboración que forma parte del proceso empresarial de colaboración integrado en la Colaboración del cliente. Ello incluye todas las ubicaciones del cliente que, por ejemplo, reciben productos, y todas las ubicaciones del proveedor que, por ejemplo, envían productos, o ubicaciones que de otra forma son necesarias para definir el sistema cuando se ejecutan los escenarios de Colaboración del cliente.

Ubicación con escenario de fabricación subcontratada se define como conjunto de datos maestros que deben definirse al implementar y utilizar el sistema. La ubicación hace referencia, por ejemplo, a cualquier fábrica, almacén o centro de distribución implicado en la colaboración que forma parte del proceso empresarial de colaboración integrado en la Fabricación subcontratada. Ello incluye todas las ubicaciones gestionadas y propiedad del fabricante contratado así como todas las ubicaciones del cliente que, por ejemplo, reciben productos o son necesarias para definir el sistema cuando se ejecutan los escenarios de Fabricación subcontratada.

Ubicación con escenario de colaboración de calidad se define como conjunto de datos maestros que deben definirse al implementar y utilizar el sistema. La ubicación hace referencia, por ejemplo, a cualquier fábrica, almacén o centro de distribución implicado en la colaboración y que forma parte del proceso empresarial de colaboración integrado en Quality Collaboration. Ello incluye todas las ubicaciones gestionadas y propiedad del proveedor, así como todas las ubicaciones del cliente que, por ejemplo, reciben productos o son necesarias para definir el sistema al ejecutar escenarios de Quality Collaboration.

Ubicación con escenario de colaboración con el distribuidor se define como conjunto de datos maestros que deben definirse al implementar y utilizar el sistema. La ubicación hace referencia, por ejemplo, a cualquier fábrica, almacén o centro de distribución implicado en la colaboración que forma parte del proceso empresarial de colaboración integrado en la Colaboración del proveedor. Ello incluye todas las ubicaciones gestionadas y propiedad del proveedor así como todas las ubicaciones del cliente que, por ejemplo, reciben productos o son necesarias para definir el sistema cuando se ejecutan los escenarios de Colaboración del proveedor.

Ubicación con escenario de fabricación optimizada se define como ubicaciones de todos los socios (ubicaciones de cliente y ubicaciones de distribuidor) en el archivo maestro de la solución SNC (ICH), así como todos los socios JIT/JIS (Just-in-time/Just-in-sequence) conectados en la tabla JITCU. Cada ubicación de socio con licencia contiene adicionalmente 50.000 llamadas JIT/JIS entrantes al año. En este caso las Ubicaciones de socios

/ socios conectados se cuentan por planta de cliente para calcular la tarifa de la licencia (es decir, 2 plantas de distribuidor de una compañía que envían a una planta de cliente se contabilizan como 2 ubicaciones de socio).

Objeto de Mantenimiento será todos los objetos definidos en el archivo maestro MSP (Planificación de mantenimiento y servicio) (los ensamblajes de mayor envergadura, como por ejemplo un avión o un motor).

Transacciones de marketing se definen como un número de campañas activas definidas dentro del sistema SAP CRM más el número de miembros del programa Market Development Funds (MDF) por año. Un miembro activo del programa MDF es aquel al que un socio ha enviado al menos una petición de iniciativa de MDF durante ese año.

Artículos medianos es el número total de artículos (activos) financiados mediante contratos de arrendamiento financiero en un año calendario. En función de la cantidad financiada, existen 5 tamaños de artículos diferentes para SAP Leasing. Los Artículos medianos son camiones, coches grandes, equipo de construcción y montacargas (valor de activo de 50.001 € - 100.000 €)..

Hipotecas son el número de cuentas hipotecarias que se cotizarán anualmente mediante la solución Price Optimization.

Microcréditos son créditos de poco valor muy estandarizados que concede un banco u otra institución en países emergentes. Los microcréditos pueden ofrecerse, a menudo sin aval, a una persona o a través de préstamos a grupos.

Cuentas de microahorro son servicios de depósito altamente estandarizados que permiten a las personas ahorrar pequeñas cantidades de dinero para usarlas en un futuro, a menudo sin que sea necesario un saldo mínimo. No puede ser una cuenta de depósito a plazo fijo.

Número de casos por año se definen como la información relacionada con un evento específico procesado por un gerente del proyecto. Como concepto relacionado, un caso podría ser la información conservada en una carpeta de archivos física que ahora se conserva como un registro en el sistema SAP.

Número de miembros fieles en el sistema SAP CRM se define como el número promedio real de 12 meses.

Número de organizaciones de socio se define como el número de organizaciones de socio mantenidas en el sistema SAP CRM.

Número de registros se define como el número promedio real de partners comerciales y perspectivas de marketing mantenidos en el sistema SAP CRM durante 12 meses.

Número de empleados de ventas se define como el número total de empleados (incluidos los trabajadores subcontratados) y partners empresariales que usan el software de ventas SAP CRM.

Objetos son contratos para productos financieros que se venden en el mercado minorista y en las transacciones de acciones sin cotización oficial (OTC) (ejemplos: préstamos, líneas de crédito), y productos estandarizados que pueden adquirirse y venderse en un mercado abierto (bolsa de valores) (por ejemplo, acciones, opciones cotizadas, bonos).

Días de pacientes externos al año: los días de un paciente externo se contabilizan cuando un paciente ha sido atendido como paciente externo en un día natural, independientemente de la cantidad de trabajo realizado ese día y de cómo el trabajo se ha documentado en el sistema SAP (en uno o varios casos de tratamiento, y dentro de casos como uno o varios movimientos de visita).

Vistas de página (por año) se definen como el número de veces que una página ha sido satisfactoriamente cargada en un explorador de usuario (en 12 meses) tal como se registró en los archivos del servidor web. Para esta métrica, solo se tendrán en cuenta las páginas web que prestaban servicios al servidor de SAP.

Basado en flujo de caja P/C/S: Los préstamos basados en flujo de caja, salvo créditos minoristas se definen como:

1. Las cuentas bancarias privadas / PYME/ Hipotecas incluyen productos con un cierto nivel de personalización a nivel de cliente para las personas y las pequeñas y medianas empresas.
2. Los Créditos corporativos son productos de crédito muy individualizados para el mercado corporativo con un elevado valor y que además pueden tener una estructura compleja.
3. Posiciones de valores

Participante es un miembro de Access Control Context o un usuario que utiliza Business Context Viewer, creando o actualizando Engineering Records, utilizando Recipe Management para un usuario que usa activamente Status&Action Management.

Pacientes tratados al año: número de pacientes tratados durante un año natural en las instituciones que admiten el sistema SAP. Los pacientes solamente se cuentan una vez, independientemente del número de veces que son tratados en el hospital dentro de un año.

Personas dentro de la población tratada son el número de personas que pertenecen a la población tratada dentro de la red de atención sanitaria en la que se aplica el software**.**

Ubicaciones físicas son todas las minas, concentradores, plantas de procesamiento, fundidores, refinerías, centros de distribución (acopios de materiales) y puertos.

PoD (Punto de entrega) con un medidor avanzado activo asignado. Un Punto de entrega (PoD) es el punto en el que se presta un servicio público u otro servicio. La métrica avanza si admite la comunicación bidireccional (conocida también como "medidor inteligente"); un medidor está activo si el estado del sistema se ha establecido como "activo" (se hace generalmente cuando el medidor se ha instalado para mostrar que el medidor está listo); se "asigna" un medidor a un PoD si se ha integrado en una instalación y esta asignación ha sido asignada al PoD.

Artículos Postales son el número de registros de gestión de eventos creado por objetos postales tales como paquetería, correo registrado y similares que son procesados y almacenados en la base de datos durante un período de un año. Esto no incluye buzones de correo como valijas de correo, contenedores postales, paletas, etc.

Proceso es el número de trabajos o procesos que se pueden ejecutar a través del Software con licencia simultáneamente.

Toneladas de Producción: Las Toneladas de Producción son el volumen de producción durante un año.

Fábrica pequeña: es una fábrica de hasta 500 empleados. Una fábrica es un lugar físico propiedad de una empresa o donde opera esa empresa con el soporte del software. Los empleados por fábrica son todos empleados y contratistas que trabajan en la fábrica.

SAP Product Structure Synchronization: Todas las plantas de fabricación externa se considerarán plantas pequeñas. Una planta de fabricación externa es un lugar físico operado por o propiedad de un proveedor o socio que forma parte del escensario de ingeniería a fabricación al que da soporte Product Structure Synchronization.

Planta mediana se define como una planta con un número de empleados entre 501 y 5.000. Una fábrica es un lugar físico propiedad de una empresa o donde opera esa empresa con el soporte del software. Los empleados por fábrica son todos empleados y contratistas que trabajan en la fábrica.

Fábrica grande es una planta con más de 5.000 empleados. Una fábrica es un lugar físico propiedad de una empresa o donde opera esa empresa con el soporte del software. Los empleados por fábrica son todos empleados y contratistas que trabajan en la fábrica.

Para SAP Operations Management for Mining las plantas son minas, concentradores, plantas de procesamiento, fundidores, refinerías, centros de distribución (acopios de materiales) y puertos. Los empleados incluyen los propios empleados en operaciones, los contratistas y el personal de administración y mantenimiento.

PoD: PoD (Punto de entrega) es el punto en el que se presta un servicio público u otro servicio.

Presupuesto de portafolio gestionado con SAP Business Planning for T&L o SAP New Product Development and Introduction for CP se define como el presupuesto total anual (calendario o año fiscal) de ítems de portafolio "activos" combinados que contiene SAP Business Planning for T&L o SAP New Product Development and Introduction for CP.

Puntos de venta (POS) son una tienda física o tiendas dentro de centros comerciales. El precio se basa en el número total de entradas de POS en el archivo maestro.

Transacciones POS: número anual de pedidos de cliente que se basan en documentos de un pedido que emite el sistema SAP CRM y los ítems de la línea de transacción del PoS (Punto de venta) que se ejecutan en el sistema SAP CRM.

Cuentas bancarias privada / PYME: las cuentas bancarias privada / PYME son el número de cuentas bancarias privada / PYME. Productos de cuenta de depósitos con un cierto nivel de individualización respecto al cliente. Las cuentas bancarias privadas / cuentas de PYME se pueden incluir en un contrato maestro y en este caso se pueden gestionar mediante SAP Application for Banking o mediante un sistema externo.

Los préstamos bancarios privados, los individuales complejos y los de PYME: número de préstamos privados, individuales complejos o de PYME. Este tipo de negocio abarca la gestión de productos con un cierto nivel de personalización en cuanto al cliente para las personas y las pequeñas y medianas empresas. El espectro del producto abarca el mismo tipo de producto que la banca minorista, pero tiene una mayor complejidad, y un mayor nivel de individualización y valor.

Presupuesto de gasto del sector público: presupuesto anual de gasto del sector público como registros publicados de obligaciones de suministro anual presupuestado.

Volumen de gasto de I+D: gasto anual de la empresa o unidades empresariales relevantes en actividades de I+D en los estados financieros, incluidos la plantilla de personal, el equipo y los proyectos relacionados.

Cuentas minoristas: número de cuentas minoristas. Las cuentas minoristas son productos de depósitos estandarizados con estructuras simples y poco valor para el mercado de masas. Las cuentas internas también se clasifican como cuentas minoristas. Las cuentas minoristas pueden incluirse en un contrato maestro.

Cuentas Minoristas más Créditos Minoristasson la suma de todas las cuentas y créditos minoristas:

***Cuentas Minoristas*:** Número de Cuentas Minoristas. Las cuentas minoristas son productos de depósitos estandarizados con estructuras simples y poco valor para el mercado de masas. Las cuentas internas también se clasifican como cuentas minoristas. Las cuentas minoristas pueden incluirse en un contrato maestro.

***Créditos Minoristas*:** Número de Créditos Minoristas. Los créditos minoristas son productos de crédito estandarizados para el segmento de personas del mercado masivo. El espectro del producto normalmente abarca créditos con estructuras simples y valores pequeños.

Flujo de Caja Minorista: El flujo de caja basado en créditos minoristas es un flujo de caja estandarizado basado en productos de crédito para el segmento de personas del mercado masivo. El espectro del producto abarca créditos de estructura simple y valores pequeños para productos de crédito al consumo, coches y viajes.

Clientes minoristas: número de archivos de clientes = número de partners empresariales (clientes, potenciales, contactos, etc.).; se diferencia entre Clientes minoristas, Clientes corporativos y Empleados bancarios (en el caso de Servicio de ayuda al empleado); tienen que contarse todos los partners empresariales relacionados con o que son relevantes para el uso previsto de la solución (departamento/rama concreta, grupo de clientes, etc.) necesita contarse.

En el caso del Servicio de ayuda al empleado (mediante SAP Solution Manager) esta métrica tiene que aplicarse para el personal del servicio de ayuda. Los empleados que solamente notifican los problemas deberán disponer de una licencia Employee User.

Créditos minoristas: número de créditos minoristas. Los créditos minoristas son productos de crédito estandarizados para el segmento de personas del mercado masivo. El espectro del producto normalmente abarca créditos con estructuras simples y valores pequeños.

Gasto en derechos: se define como la cantidad total de gastos anuales de una empresa para la adquisición de todos los derechos de propiedad intelectual. El Gasto en Derechos incluye la validación financiera de las operaciones que se implementan en SAP IPM pero no producen un gasto saliente, por ejemplo las operaciones de intercambio.

Empleados de ventas que usan ventas SAP se define como el número total de empleados (incluidos los trabajadores subcontratados) y partners empresariales que usan el software de ventas SAP CRM.

Pedidos de clientes se define como el número anual de pedidos de clientes en base a los documentos de un pedido que emite el sistema SAP CRM que se ejecutan en el sistema SAP CRM.

Valor de ventas es el valor total anual de ventas estimado en SAP Product Sales and Distribution for Media.

Cuentas por cobrar corporativas aseguradas se define como las cuentas por cobrar (préstamo, crédito, instalación, etc.) con un alto nivel de individualización, gestionadas con la aplicación SAP for Banking o con un sistema externo y garantizadas mediante uno o varios objetos colaterales.

Microcréditos garantizados son una pequeña cantidad de dinero que un banco u otra institución presta a un cliente, ofrecida con un aval, a una persona o mediante préstamos a grupos.

Banca Privada Asegurada, Personas Complejas, Cuentas por Cobrar de PYME serán las cuentas por cobrar (préstamo, crédito, instalación, etc.) con un alto nivel de individualización dependiendo del cliente, gestionadas mediante la aplicación SAP for Banking o mediante un sistema externo y garantizadas mediante una o varias garantías.

Cuentas por cobrar minoristas garantizadas son un producto de cuentas por cobrar estandarizado (préstamo, crédito, facilidad, etc.) para el mercado masivo, gestionado por SAP Application for Banking o en un sistema externo, garantizado por un objeto de garantía.

Consultas de mantenimiento son el número anual de consultas relacionadas con el mantenimiento; incluyen los tipos de proceso del mantenimiento: quejas, pedidos de mantenimiento, incidentes con el mantenimiento, peticiones de mantenimiento, peticiones de pedido de reparación para cambios, reclamaciones de garantía y problemas.

Inventario de las piezas de recambio es el valor actual del inventario del stock de las piezas de recambio en la fecha clave del balance, de conformidad con los principios de contabilidad corriente.

Peticiones de mantenimiento y reclamaciones de garantía son el número anual de consultas relacionadas con mantenimiento, incluidos los tipos de proceso de mantenimiento: quejas, pedidos de mantenimiento, incidentes con el mantenimiento, peticiones de mantenimiento, peticiones de pedido de reparación para cambios, reclamaciones de garantía y problemas más el número de reclamaciones de garantía (procesado dentro de ERP).

Envío se define como en envío físico de carga desde su origen a su destino. Los envíos son consolidados tal como se representan en el software en un periodo de un año.

Proveedores de Servicios de Logística: Los envíos son consolidados (pedidos/reservas/trabajos o partidas) tal como se representan en el sistema en un periodo de un año. El término del sector "conocimiento de embarque" (carretera, aire o mar) también hace referencia a un envío dentro del sistema SAP.

Productos Manufacturados: Los envíos son consolidados tal como se representan en el sistema en un periodo de un año. En el sector de productos manufacturados, los envíos corresponden a entregas, envíos, contenedores, camiones o vagones.

Productos de Consumo: Los envíos son consolidados tal como se representan en el sistema en un periodo de un año. En el sector de productos de consumo, los envíos corresponden a entregas, pedidos o cargas (=vehículos).

Postal: Los envíos son consolidados tal como se representan en el sistema en un periodo de un año. Las entregas siempre se consideran unidades de carga. Además de las entregas, también los contenedores, las unidades de gestión, los pedidos, los vehículos o los paquetes pueden ser unidades de carga.

Artículos pequeños se definen como el número total de artículos (activos) financiados mediante contratos de arrendamiento financiero en un año calendario. En función de la cantidad financiada, existen 5 tamaños de artículos diferentes para SAP Leasing. Los Artículos pequeños son coches pequeños, dispositvos médicos, equipo de IT (valor activo de 5.001 € - 50.000 €).

Registro maestro de material de piezas de recambio es el valor actual del inventario del stock de piezas de recambio en la fecha clave del balance, de conformidad con los principios de contabilidad corriente.

Volumen de gasto es la cantidad total del gasto anual de una empresa para la adquisición de todos los bienes y servicios directos e indirectos.

Cuando se otorga licencia de SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil (NFE-Inbound), solamente se considera el Volumen de gasto en Brasil.

Suscripciones se define como un acuerdo entre el cliente y el proveedor para el acceso o el uso de un servicio proporcionado bajo ciertos términos y condiciones. Un cliente o suscriptor puede tener una o más suscripciones diferentes para servicios diferentes o similares.

En un paquete, todas las suscripciones de servicios principales incluidas cuentan como 1 suscripción (por ejemplo, en un paquete triple con Internet de banda ancha, móvil y servicios de IPTV, se cargarían 3 suscripciones). Para cualquier servicio de electromovilidad esto es una subscripción activa.

Préstamo sindicado: los Préstamos sindicados de forma mayorista, esto es, artículos grandes (por ejemplo, para proyectos de infraestructura).

Pedidos de telecomunicaciones son el número total anual de pedidos y suscripciones de telecomunicaciones (para productos o conjuntos de servicios individuales), procesos de cambio (por ejemplo, cambios en la suscripción o en las tarifas) y cancelaciones.

Títulos son el Número de títulos que se gestionan de forma activa durante los últimos tres años, según informa el editor.

Tonelaje Producido: tonelaje máximo producido en un día.

Servicios relacionados con desplazamientos/vehículo (al día) es el número total de de transacciones al día que procesa el sistema de tarificación convergente, que se definen como salidas de precios (donde una entrada como ítem Registro de detalle de evento/facturable puede generar una o varias salidas de precio). En caso de que varias partes participen en el servicio relacionado con el desplazamiento/vehículo, las transacciones adicionales emitidas por el motor SAP Convergent Charging para el pago deberán contarse adicionalmente a las transacciones originales.

Transacción por día: las transacciones por día se definen como el número total de transacciones al día que procesa el sistema de tarificación convergente, que se definen como salidas de precios (donde una entrada puede generar una o varias salidas de precios)

La cantidad de Transacciones por día con licencia debe ser lo suficientemente grande para asumir los picos de carga, es decir, cualquier día del año, el volumen real de Transacciones por día de salidas debe ser inferior o igual al volumen de Transacciones por día con licencia.

Telecomunicaciones de prepago: las salidas de precio o tarificación para cuentas que han pagado o recibido el pago anticipado por los servicios utilizados.

Telecomunicaciones de postpago: salidas de precio o tarificación para cuentas que pagarán o recibirán el pago anticipado por los servicios utilizados.

Las reclamaciones de gastos de viaje se definen como cualquier reporte de viaje o de gastos introducido en SAP TM y sometido a reclamación.

Vehículos: número de ítems terminados pedidos en un año. Los ítems terminados son vehículos y ensambles grandes como motores, ejes y transmisiones.

Artículo muy grande es el número total de artículos (activos) financiados mediante contratos de arrendamiento en un año calendario. En función de la cantidad financiada, existen 5 tamaños de artículos diferentes para SAP Leasing. Los artículos muy grandes son barcos, centrales nucleares, plataformas petrolíferas, aviones, proyectos de IT complejos (valor de activo de > 500.000 €)..

Artículos muy pequeños: Los Artículos muy pequeños se definen como el número de objetos (activos o servicios sin activo) financiados mediante contratos de arrendamiento en un año calendario. En función de la cantidad financiada, existen 5 tamaños de artículos diferentes para SAP Leasing. Los Artículos muy pequeños son computadoras, portátiles, copiadoras, impresoras (valor de activo de 0 € - 5.000 €).

Tamaño ponderado de la organización en FTE: el tamaño ponderado de la organización refleja el número de Equivalentes de tiempo completo (FTE) empleados en la organización –incluido el personal militar y civil y las reservas.

Almacén es un edificio, una sala o un área dentro de una fábrica o establecimiento que se utiliza para almacenar mercancías, materias primas o piezas (productos semiacabados).

Almacén pequeño es un almacén que contiene hasta 5.000 ítems de entrega al día. Un Almacén es un edificio, una sala o un área dentro de una fábrica o establecimiento que se utiliza para almacenar mercancías, materias primas o piezas (productos semiacabados). Con el fin de de determinar el tamaño del almacén, un artículo de entrega es el artículo específico de entrega de entrada o salida para la recepción de mercancía o la emisión de mercancía, que puede consistir en material, cantidad, especificación de ubicación, fecha de almacenaje o recogida, y lote.

Un Almacén mediano se define como un Almacén que contiene entre 5.001 y 35.000 artículos de entrega al día. Un Almacén es un edificio, una sala o un área dentro de una fábrica o establecimiento que se utiliza para almacenar mercancías, materias primas o piezas (productos semiacabados). Con el fin de determinar el tamaño del almacén, un artículo de entrega es el artículo específico de entrega de entrada o salida para la recepción de mercancía o la emisión de mercancía, que puede consistir en material, cantidad, especificación de ubicación, fecha de almacenaje o recogida, y lote

Almacén grande es un almacén que contiene más de 35.000 ítems de entrega al día. Un Almacén es un edificio, una sala o un área dentro de una fábrica o establecimiento que se utiliza para almacenar mercancías, materias primas o piezas (productos semiacabados). Con el fin de determinar el tamaño del almacén, un artículo de entrega es el artículo específico de entrega de entrada o salida para la recepción de mercancía o la emisión de mercancía, que puede consistir en material, cantidad, especificación de ubicación, fecha de almacenaje o recogida, y lote

Usuario de Canal Web será empleado de Partners empresariales externos autorizados exclusivamente para realizar ventas B2B, gestión de servicios o actividades de mantenimiento que admite el software de canal web.

Métrica utilizada principalmente con SAP NetWeaver

CPU: cada CPU que ejecuta al menos partes del software con licencia se considera en su totalidad.

Al contar las CPU físicas, se tiene en cuenta y se contabiliza cada núcleo de una CPU física que ejecuta al menos partes del software con licencia, incluidas aquellas que se asignan o se planifican temporalmente para hacer frente a picos de procesamiento.

Al contar las CPU físicas, se tiene en cuenta y se contabiliza cada núcleo de una CPU virtual que ejecuta al menos partes del software con licencia, incluidas aquellas que se asignan o se planifican temporalmente para hacer frente a picos de procesamiento. Si el software se ejecuta en un entorno totalmente virtual, la CPU física no se tendrá en cuenta.

Cálculo del valor métrico de la CPU: para cada CPU, el primer núcleo procesador debe multiplicarse por 1, y cada núcleo de procesador incremental se multiplica por 0,5. La suma de todas las CPU debe entonces redondearse hasta el siguiente número entero.

Tipo de adaptador: los adaptadores de aplicaciones de fondo deben disponer de licencia por tipo de uso del adaptador (es decir, conectividad con Oracle, Siebel, etc.) independientemente del número de instalaciones o sistemas conectados; también es independiente del hecho de que el adaptador se utilice junto con una solución SAP que requiera SAP PI o que se utilice en un escenario personalizado.

GB mensuales es el volumen de mensajes general expresado en gigabytes (GB) mensualmente, procesado por la SAP Application correspondiente.

Instalación: una instalación es una copia del software instalada en un dispositivo concreto.

Memoria de la tarjeta es la memoria de la tarjeta.

Relación EDI es una relación única entre un partner por tipo y formato de documento de negocios enviado o recibido mediante, como mínimo, un componente de B2B add-on. Una relación EDI se cuenta por partner integrado (p. ej. remitente, destinatario), tipo de documento (p. ej. pedidos, factura) y formato (EDIFACT, personalizado) y dirección (entrante, saliente). Por ejemplo, si 10 partners usan el documento entrante de orden de compra EDIFACT y el documento saliente de orden de compra EDIFACT, se cuentan 20 relaciones EDI de partner. Al integrarse con un concentrador B2B (tal como Ariba, GXS, Sterling Commerce) o un portal EDI, las ubicaciones del partner direccionado están detrás de la infraestructura del concentrador o del portal. En este caso no se contará ninguna relación EDI con el concentrador, sino n relaciones EDI con el partner direccionado final.

Miembros Externos de la Comunidad son, o bien no empleados de organizaciones tales como escuelas, universidades, organizaciones de beneficencia o gubernamentales, o bien empresas terceras incluidos, sin limitarse a ellos, clientes, empleados de distribuidores y proveedores que tienen licencia para acceder únicamente al software SAP Enterprise Portal. Los Miembros externos de la comunidad no pueden acceder a otro software SAP y a sus respectivos componentes. Los empleados de terceros que pertenecen al mundo empresarial que participan en escenarios empresariales colaborativos que requieren acceso más allá del software SAP Enterprise Portal necesitan disponer de licencia como Usuarios nominales para el software SAP correspondiente.

Objetos de partner empresarial se definen como el número de objetos de tipo de partner empresarial almacenados en el sistema de gestión de datos maestros. Es la suma de todos los objetos de proveedor y de los objetos definidos por cualquier usuario de tipo partner empresarial (distribuidor, cliente B2B, contacto B2B, trabajador, partner empresarial, etc.) Los objetos definidos por el usuario se crean con la herramienta MDM para su gestión dentro del almacén de MDM. Un Partner Empresarial es una persona física de una empresa, un grupo de personas de una empresa o una empresa por sí misma que mantenga cualquier tipo de relación empresarial con una empresa.

Objetos de consumidor son el número total de objetos de tipo consumidor almacenados en el sistema de gestión de datos maestros. Esta es la suma de todos los Clientes B2B, Contactos B2B y objetos de Ciudadano, más el número total de todos los objeto adicionales definidos por el usuario de tipo Consumidor. Los objetos definidos por el usuario se crean con la herramienta MDM para su gestión dentro del almacén de MDM. Un consumidor es una persona física o un grupo de personas (por ejemplo, una unidad familiar) que mantiene cualquier tipo de relación empresarial con una empresa.

Objetos de datos maestros son el número total de todos los objetos de datos maestros almacenados en el sistema SAP NetWeaver Master Data Management, más el número total de todos los objetos de datos maestros almacenados en el sistema SAP Master Data Governance.

Productos y otros Objetos de datos se definen como el número de todos los objetos de datos maestros almacenados en el sistema de gestión de datos maestros que no son del tipo Finanzas o Partner empresarial. Es la suma de todos los objetos materiales, así como cualquier objeto definido por un usuario de tipo (Producto, Artículo, Contrato, Ubicación, Activo, etc.). Los objetos definidos por el usuario se crean con la herramienta MDM para su gestión dentro del almacén de MDM.

Producto en caché de datos: el precio se basa en el número de productos almacenados en la Caché de datos del producto

Identificadores de usuario internose definen como el número de personas que trabajan en la organización de los Licenciatarios (empleado, trabajador con contrato y subcontratado), cuyas credenciales o información de usuario se gestiona mediante la funcionalidad del Paquete con licencia.

Identificadores de Usuario Externo serán el número total de personas que son externos a la organización de los Licenciatarios (distintos de empleado, trabajador con contrato y subcontratado), cuyas credenciales o información de usuario se gestiona mediante la funcionalidad del Paquete licenciado.

Registros se definen como el número de objetos empresariales líderes de SAP o el número de casos de SAP NetWeaver Folders Management. Los Registros archivados (registros adjuntados a objetos empresariales archivados) no se contabilizan. Un objeto líder es el objeto al que hace referencia el registro.

Si se utiliza SAP NetWeaver Folders Management para gestionar los archivos de los empleados, los empleados gestionados en el sistema SAP HCM serán el objeto líder que se contabilizará. Cuando se utiliza para facturación, los objetos líderes que se deben contabilizar son acreedores o deudores. Cuando se utiliza en SAP Real Estate Management, los objetos de bienes inmuebles (incluido, pero no limitado a los contratos inmobiliarios, las entidades empresariales, los edificios, los terrenos, los objetos arrendados, los objetos arquitectónicos y las parcelas de tierra) serán los objetos líderes que se deben contabilizar. Cuando se utiliza para gestionar cambios de equipo mediante el uso de casos, se contabiliza el número de solicitudes de cambio.

Puerto se define como canal de comunicación.

Receptores serán el número de personas que reciben reportes relacionados con el software con licencia.

Sistemas retirados son el número de sistemas que han sido retirados mediante SAP NetWeaver Information Lifecycle Management.

Llamadas de Servicio serán el número de total de solicitudes HTTP por año calendario que se procesan mediante SAP NetWeaver Gateway Server. No se cuentan las solicitudes de metadatos ni las solicitudes del Software SAP que contenga el software de tiempo de ejecución SAP NetWeaver Gateway.

Instancias LVM se definen como el servidor de aplicación principal que se utiliza para los servicios de aplicación central de la aplicación SAP gestionada, incluida la priorización y los servicios de mensajería (por ejemplo, la instancia central), cualquier instancia SAP Web AS asociada con la aplicación SAP gestionada, siempre que no sea la instancia central, (por ejemplo, instancias de diálogo), la base de datos principal de la aplicación SAP gestioanda (por ejemplo, la instancia de base de datos), o cualquier ocurrencia de TREX o LiveCache asociada con la aplicación SAP gestionada.

Para la opción de copiar/duplicar/actualizar, solo se cuenta la base de datos del sistema primaria de los sistemas fuente. En casos en los que haya varias bases de datos configuradas para los sistemas gestionados (por ejemplo, réplica de base de datos, clúster de base de datos, LiveCache, etc.), solo se contará una base de datos, independientemente de cuáles o cuántas se hayan configurado.

Para las aplicaciones de terceros (es decir, aplicaciones ajenas a SAP) y aplicaciones desarrolladas de forma personalizada, la aplicación entera se define como una sola instancia de LVM en SAP NetWeaver Landscape Virtualization Management, independientemente de la arquitectura de software de dicha aplicación.

Métricas utilizadas principalmente con SAP HANA

Gigabytes de memoria se define como la cantidad total de memoria que puede utilizar el Software HANA, medida en gigabytes. Cada unidad de HANA con licencia contiene una memoria de 64 Gigabyte.

Métrica utilizada principalmente con Productos Complementarios Generales

Interacciones con el cliente es el número de interacciones con el cliente mediante un agente o mediante autoservicio con una o más recomendaciones efectuadas anualmente por el motor RTOM. Las recomendaciones de RTOM pueden ser de ventas cruzadas, de ventas mejoradas o de la mejor acción siguiente.

Instalaciones para la conexión del proyecto empresarial son el número de instalaciones de productos de terceros (por ejemplo, el número de instalaciones de sistemas de proyecto de terceros que se conectarán a los sistemas SAP).

Presupuesto de la cartera gestionado con SAP Portfolio and Project Management (mediante las funciones de gestión de recursos y carteras) se define como el presupuesto anual total (por año calendario o fiscal) de los ítems "activos" combinados de la cartera almacenados en SAP Portfolio and Project Management (mediante las funciones de gestión de recursos y carteras).

Contratos serán el número total de contratos que la empresa tiene pensado abordar dentro de la aplicación. El número total de contratos es el número de contratos que se utiliza en todas las funciones que incluyen abastecimiento, ventas, departamento legal, gestión de socios, RH, bienes inmuebles y todas las demás funciones de la organización.

Centro de trabajo se diseña como un "Centro de trabajo Kanban" o un "Centro de trabajo Pacemaker". Un Centro de trabajo puede ser un recurso "único" o un "grupo de recursos" donde se crea una sola planificación para la línea.

Sitio de identificador automático es una ubicación física identificada mediante una dirección física donde los dispositivos capturan y transmiten datos, conectados con la Empresa de identificador automático o la Infraestructura de identificador automático. Se considerarán sitios separados varias estructuras físicas separadas sin paredes comunes y que tienen la misma dirección física.

Tamaño de la Base de Datos es el tamaño de la base de datos del sistema de producción y se calcula individualmente para cada sistema (p. ej. cada sistema ERP, BI y CRM). En el caso de SAP NetWeaver Information Lifecycle Management, el Tamaño de la Base de Datos se define como el tamaño total de la base de datos del sistema de producción de SAP donde se ejecuta SAP NetWeaver ILM Retention Management.

Recursos son usuarios o pieza de equipo identificados de forma única, incluidas máquinas, herramientas y escáneres que proporcionan de forma directa o indirecta datos o que acceden a datos desde SAP Manufacturing Execution System.

Recomendaciones son el número total de recomendaciones creadas por el sistema RTOM en el año natural.

Empleados (SAP MII) serán el número total de empleados en fábricas y ubicaciones de apoyo mediante SAP MII y donde los empleados son trabajadores, trabajadores móviles, contratistas o partners asignados a esas fábricas/ubicaciones.

BCM multi-channel User es el usuario (agente o supervisor) que trabaja en un entorno de centro de contacto y que gestiona los contactos entrantes a través de múltiples canales de comunicación (voz, correo electrónico y chat), que gestiona las llamadas de campaña salientes o utiliza herramientas de supervisor para controlar a los agentes del centro de contacto.

BCM voice-only User se define como el usuario (agente) que trabaja en un entorno de centro de contacto y que gestiona los contactos entrantes únicamente a través del canal de voz o que gestiona únicamente las llamadas de campaña salientes.

BCM personal-telephony Userse define como el usuario que utiliza el sistema únicamente para telefonía de oficina sin acceso a las funciones del centro de contacto.

BCM reporting User se define como el número total de usuarios (usuario multicanal, usuario solo de voz y usuario de telefonía personal) del sistema de atención al cliente de SAP Business Communications Management que se recopilan y visualizan para las estadísticas de comunicación.

BCM Rapid Deployment Edition User es el usuario (agente o supervisor) que trabaja en un entorno de centro de contacto y gestiona contactos solamente a través de un canal de voz y visualiza estadísticas de comunicación predefinidas dentro del sistema de atención al cliente de SAP Business Communications Management.

Transacciones empresariales definidas son el número anual de transacciones relacionadas con mantenimiento; incluyen los tipos de procesos de mantenimiento: incidentes de mantenimiento, peticiones de mantenimiento, problemas, peticiones de cambios y artículo de conocimiento.

Tamaño de la base de datos acumulada es el tamaño de la base de datos de todos los sistemas de producción de SAP en los que el cliente utilizará SAP Landscape Transformation.

Ítems por configuración se define como la cantidad de artículos de CRM que se han generado con la solución.

Toneladas anuales de SAP Commodity Sales & Procuremente para mineral de hierro, acero y carbón se definen como el volumen máximo de ventas o compras de los siguientes productos: mineral de hierro, acero, carbón.

Barriles diarios de equivalente en petróleo ("BOEPD") de SAP Commodity Sales & Procurement para petróleo, equivalente a petróleo y gas se define como el volumen máximo de ventas o compras de los siguientes productos: petróleo, gas natural, líquidos de gas natural (NGL), etanol, gasolina, combustible para reactores / queroseno, fuel para calefacciones.

Toneladas anuales de SAP Commodity Sales & Procurement para metales básicos, cereales y azúcar se define como el volumen máximo de ventas o compras de los siguientes productos: tungsteno, molibdeno, tantalio, magnesio, cobalto, bismuto, cadmio, titanio, circonio, antimonio, manganeso, berilio, cromo, germanio, vanadio, galio, hafnio, indio, niobio, renio, talio, uranio, pulpa, papel, trigo, maíz, arroz, caña de azúcar.

Toneladas anuales de SAP Commodity Sales & Procurement para aluminio, grano y otros cultivos principales se define como el volumen máximo de ventas o compras de los siguientes produtos: aluminio, avena, cebada, centeno, patatas, mandioca, soja.

Toneladas anuales de SAP Commodity Sales & Procurement para metales básicos no férreos se definen como el volumen máximo de ventas o compras de los siguientes productos: cobre, plomo, zinc.

Toneladas anuales de SAP Commodity Sales & Procurement para café, oleaginosas, carne, productos lácteos se definen como el volumen máximo de ventas o compras de los siguientes productos: café, semilla de colza, canola, semillas de girasol, cacahuetes, aceites y grasas, aceite comestible, ganado vivo, ganado de engorde, cerdos magros, panceta, leche CME, mantequilla, fruta y vegetales, algodón, yute, zumo de naranja, concentrado de zumo de manzana, azúcar, madera, tabaco, caucho.

Toneladas anuales de SAP Commodity Sales & Procurement para estaño, níquel, cacao y té se define como el volumen máximo de ventas o compras de los siguientes productos: estaño, níquel, cacao, té.

Onzas anuales de SAP Commodity Sales & Procurement para plata se define como el volumen máximo de ventas o compras de los siguientes productos: plata.

Onzas anuales de SAP Commodity Sales & Procurement para metales preciosos excepto plata se define como el volumen máximo de ventas o compras de los siguientes productos: oro, platino, paladio, rutenio, rodio, osmio, iridio.

Aprendices Externos son aprendices (no son empleados del cliente) externos que se registran al menos en un curso al año.

Modelo de Dispositivo es todo dispositivo que pertenece a una familia de modelo de producto de un proveedor de hardware específico

Métricas utilizadas principalmente con Productos Complementarios de Terceros

Servidores de proceso se definen como cada uno de lo servidores (reales o virtuales) donde tienen que gestionarse los trabajos programados. Es necesario disponer de un servidor de procesos para cada aplicación conectada, servidor o instancia de sistema operativo (SO) (virtual o física) con una identificación unívoca de los procesos ejecutados que se deben supervisar, gestionar y controlar. Por cada servidor de procesos que haya adquirido, el cliente recibirá 1 entorno productivo y 3 no productivos (es decir, 1 para errores de la instancia productiva, 1 para desarrollo y 1 para prueba).

Factura será cada ítem que pasa cada año por la cabina para su reconciliación.

Usuarios y Formularios Los usuarios serán los empleados que acceden a Interactive Forms basado en Adobe - Enable the Enterprise.

Se definen conjuntos de 40 formularios como 40 Formularios interactivos modificados o creados a los que se accede.

Professional Users se definen como el número total de Usuarios nominales SAP Professional y SAP Limited Professional del cliente independientemente de que accedan o no a este programa.

Escenarios se definen como los escenarios que se utilizan en SAP Process Performance Management by Software AG en base a SAP Solution Maps Los detalles sobre SAP Solution Maps pueden encontrarse en sap.com: http://www.sap.com/solutions/businessmaps/index.epx

Camiones son vehículos con la gestión de pedidos gestionada en la aplicación.

Usuarios Supervisados son empleados que serán supervisados o que están autorizados para utilizar la consola de reportes.

Recursos gestionados son el número de empleados de cliente, vehículos de entrega o cualquier otro recurso específico gestionado por SAP Workforce Scheduling & Optimization de ClickSoftware.

Una Oferta pública planificada es cualquier empleado que está implicado en la administración pública, en la seguridad pública o que trabaja para una agencia gubernamental y que será planificado para los equipos de trabajo o planificado para actividades de mantenimiento.

Usuario virtual se define como un usuario simulado en el software para probar la carga en el sistema SAP.

Usuario de portal se define como el número aproximado de usuarios con licencia con acceso a una implementación específica de SAP Portal, incuido SAP Professional Users, ESS/MSS Users, y Miembros externos de la comunidad.

Controlador Loadrunner es el punto central para el diseño y la ejecución de las pruebas de carga.

Controlador empresarial Loadrunner es el punto central para el diseño y la ejecución de las pruebas de carga, y contiene un componente que proporciona acceso Web y funcionalidades de planificación.

Probadores son empleados que trabajan con SAP Quality Center mediante productos HP. Para usar con el probador SAP Test Acceleration and Optimization se definen como empleados que usan SAP TAO y prueban las aplicaciones SAP en toda la empresa.

Activos totales es la suma de los activos actuales y a largo plazo que posee el banco.

Volumen del mensaje (MB) / mes / instalación es el volumen de datos en MB de las conversiones realizadas por mes y por instalación.

Usuario móvil es cada usuario que accede a datos desde la Base de datos DB2 Everyplace Database.

Dispositivos son todos los dispositivos que acceden a datos desde la base de datos Sybase SQL Anywhere Database.

VIP User se define como cada uno de los usuarios que accede a SAP Visual Information for Plants by NRX.

Valor de SAP Application (SAV) se define como la suma de precios de lista de usuarios nominales, miembros externos de la comunidad, motores de software y productos suplementarios (de todos los sectores o específico de un sector), excluidos aquellos ítems identificados en la lista de precios y condiciones que no contribuyen al valor de SAP Application.

Precio del contrato es el valor neto del contrato de licencia. El Precio del contrato para socios hace referencia al Precio de compra del socio, en función del modelo de soporte.

Petición de mantenimiento es el número anual de consultas relacionadas con el mantenimiento, incluidos los tipos de procesos de mantenimiento: casos, quejas, reclamaciones de garantía y pedidos de mantenimiento.

Sistema Conectado es el número total de sistemas SAP Solution Manager de producción conectados a los sistemas de producción de SAP Quality Center by HP, Central Process Scheduling by Redwood, o SAP Productivity Pak by ANCILE.

Presupuesto anual total es el presupuesto total anual del sector público para el cliente SAP (es decir, agencia, institución, programa o departamento) basado en el período presupuestario actual.

recurso que contribuye al volumen de uso es un recurso planificado durante un año calendario mediante SAP Multiresource Scheduling o SAP Multiresource Scheduling with Optimizer. Un recurso es una persona (como un técnico, un ingeniero de mantenimiento o un ingeniero de reparaciones) o un recurso de producción (como una herramienta, un instrumento, una máquina o una sala).

Ítem de pago es una sola transacción de pago dentro de una orden de pago. Una orden de pago puede tener un ítem de solicitante y n ítems de destinatarios.

Usuario con licencia se define como un usuario individual con licencia que corresponde a uno de los tipos de Usuario nominal definidos en la lista de precios.

Archivos de empleados son carpetas de empleados (empleados y antiguos empleados) que contienen sus archivos electrónicos.

Perfil es un documento de asignación empresarial creado individualmente a disposición de cada partner empresarial conectado. Cada perfil es calificado por SAP, por ejemplo: orden de compra entrante, confirmación de orden de compra saliente, confirmación de orden de compra entrante, cambio y cancelación de orden de compra.

Propiedad, fábrica y equipamientoson el valor de toda la propiedad, la fábrica y el equipamiento según lo especificado en el balance, en tanto que procesado por la solución de SAP.

Costo de los bienes vendidosse define como todos los gastos asociados directamente con la producción de los bienes o servicios que ofrece la empresa (como por ejemplo material, mano de obra, gastos generales y depreciación). No incluye los gastos de venta, los gastos generales y administrativos ni los gastos de I+D. Si no se conoce el Costo de los productos vendidos (COGS), será equivalente al 70% de los ingresos totales de la empresa.

Transacciones de Salida son una sola copia de un documento empresarial creado, procesado, impreso o manipulado de alguna manera por los productos (p. ej. carta, correo electrónico, PDF, fax, SMS).

Cálculos del costo de obligacions de retirada de activos se define como el volumen de los cálculos del coste gestionados por la solución.

El volumen de estimaciones de costos es igual al total de los valores de liquidación (costos previstos en la fecha de retirada estimada) de todos los elementos de estimaciones de costos de los planes de estimaciones de costos de todas las Obligaciones de Retirada de Activas, que se gestionan mediante SAP Asset Retirement Obligation Management. Si el cliente usa más de un principio contable, el volumen de estimaciones de costos se calcula independientemente para cada principio contable. Para el precio se utilizará el máximo de estos valores. El volumen de estimaciones de costos se determina según el volumen, que es válido en la fecha de finalización del año fiscal. Solo se tendrán en cuenta las obligaciones de retirada de activos activas en esta fecha.

Facturas (salientes) serán el número de facturas enviadas por facturación electrónica.

Facturas (entrantes) se define como el número de facturas recibidas a través de e-invoicing.

Autor será cualquier persona que pueda crear/editar una visualización mediante SAP Application Visualization de iRise, el add-on para SRM (si corresponde) y el add-on para las soluciones SAP generales (si corresponde).

Objetos de Base de Datos serán una colección de propiedades intrínsecas o definidas por el usuario que se define mediante una ontología dinámica de Palantir y se almacena en el sistema Palantir o está disponible para dicho sistema.

Métricas utilizadas principalmente con las soluciones de Business Intelligence (BI), las soluciones de gestión de la información empresarial (EIM) y con directorios de direcciones

Licencia de usuario nominal (NUL). Los usuarios también son como Licencia de usuario nominal (NUL). Cada usuario final individual tiene que estar identificado específicamente como el único titular de una NUL. Se prohíbe explícitamente compartir la NUL entre varios individuos. Además, las NUL no se pueden transferir de un individuo a otro, a no ser que el usuario final original ya no necesite, y ya no se le permita, acceder al software con licencia.

No existe límite de licencia en lo referente al número de personas que trabajan simultáneamente con el Software. No existe límite de licencia en el número de procesadores o servidores que se usan. Los Usuarios nominales se identifican en el inicio de sesión y no utilizan una licencia de Sesión

simultánea. Las licencias de Sesión simultánea y las NUL se pueden adquirir combinadas para una Implementación, pero no se pueden compartir entre las implementaciones.

Esta métrica no sustituye al requisito general de licencias de Usuario nominal de SAP.

Licencia de acceso simultáneo o **CAL** (**Nota importante**: esta métrica de precios solamente está disponible a través de los Revendedores de valor añadido de BusinessObjects) hace referencia al número agregado de usuarios finales que acceden al mismo tiempo al software con licencia. El número de usuarios que acceden al software con licencia no puede exceder el número de CAL que haya obtenido el cliente. Las CAL se asignan a una Instalación determinada, y no se pueden compartir entre diferentes Instalaciones. Al utilizar licencias de acceso simultáneo, no se podrá utilizar ningún programa ni sistema para almacenar en la memoria caché o poner en secuencia de espera peticiones de reporte.

Suscripción anual se define como una tarifa periódica que se paga cada año calendario o cada ejercicio para obtener el derecho a utilizar el software o los servicios durante dicho año calendario o ejercicio. Esta tarifa se pagará cada año calendario o ejercicio independientemente de si se ha utilizado o no el software o el servicio durante dicho año.

Sesión simultánea hace referencia al número agregado de sesiones que acceden al software con licencia en el mismo momento. Una sesión hace referencia al tiempo entre el inicio de sesión y el final de sesión durante el cual un único usuario, aplicación o plataforma accede al software con licencia. El número de sesiones que acceden al producto de software no debe exceder el nivel de licencia en lo referente al número de Sesiones simultáneas de dicho producto de software con licencia. Todas las licencias de Sesión Simultánea para un determinado producto de Software deben estar asignadas al mismo Despliegue y no se pueden asignar entre Despliegues distintos. Al utilizar Software con licencia por número de licencias de Sesión Simultánea, el Licenciatario no puede utilizar ningún programa o sistema para almacenar en caché o poner en colas las solicitudes de reporte.

Licencia de CPU: Cuando se licencia el Software o del Software de Terceros por CPU, el servidor o la computadora en la cual se instala el Software o el Software de Terceros no debe exceder el número total de unidades centrales de procesamiento ("CPU") licenciadas. Una CPU de chip multi-núcleo con N núcleos de procesamiento se contabilizaría de la manera siguiente: el primer núcleo de procesamiento de cada procesador se contabiliza como 1 CPU y cada núcleo de procesamiento incremental de dicho procesador se contabiliza como 0,5 CPU y, después, la contabilización de CPU total se redondea al siguiente número entero (el "Cálculo de CPU"). Consulte el siguiente Ejemplo 1 para observar una ilustración de la aplicación de este requisito de licencia.

El software basado en una métrica de licencias de CPU autorizadas por el Cliente el o después del 1 de julio de 2009 (el "Software cualificado") dispondrá de Derechos de virtualización (definidos a continuación). Los Derechos de Virtualización no aplican al Software licenciado antes del 1 de julio de 2009 ni a las actualizaciones subsecuentes del mismo que el Cliente puso a disposición del Licenciatario de conformidad con los Servicios de Soporte. El Licenciatario no debe combinar licencias que tienen Derechos de Virtualización explícitos con licencias que no tienen Derecho de Virtualización explícito en una sola Instalación.

En el caso de que el Licenciatario utilice herramientas y metodologías estándar del sector que permitan al Licenciatario dividir o agrupar de forma lógica su capacidad de procesamiento, el Licenciatario podrá instalar el Software Cualificado en los servidores o en las computadoras con un número de CPU físicas superior al número de CPU licenciadas conforme al presente documento, siempre y cuando el Licenciatario configure dichos servidores o computadoras de manera que el número total de CPU (o el número total de núcleos de procesamiento virtuales, si se ha implementado el software de virtualización), o cualquier porción de los mismos, proporcionados para ejecutar el Software Cualificado, o cualquier porción del mismo, no exceda el número de CPU licenciadas ("Derechos de Virtualización"). Para fines del presente, una CPU (o núcleo de procesamiento virtual) debe considerarse como disponible para ejecutar el Software Cualificado si dicha CPU (o núcleo de procesamiento virtual) o cualquier porción de la misma está disponible para ejecutar el Software Cualificado en cualquier momento para cualquier propósito, incluido, pero no limitado a, la disponibilidad permanente, temporal, programada y bajo demanda. Según los Derechos de Virtualización, por medio de los cuales se implementa el software de virtualización, solo se contabilizarán los núcleos de procesamiento disponibles para ejecutar el Software Cualificado conforme al Cálculo de CPU. Consulte el siguiente Ejemplo 2 para observar una ilustración de la aplicación de este requisito de licencia.

No obstante lo anterior, en el caso del Software de Terceros licenciado por CPU, cada núcleo de procesamiento se contabilizaría como 1 CPU, y cada CPU (independientemente de si se utiliza de manera productiva o no productiva) debe contabilizarse conforme al nivel de licencia de CPU para dicho Software de Terceros. Los Derechos de Virtualización no aplican al Software de Terceros.

EJEMPLO 1: Un procesador de cuatro núcleos se contabiliza como 2,5 CPU (o 1 CPU para el primer núcleo, más 0,5 multiplicado por 3 para los siguientes 3 núcleos), y el resultado se redondea a 3 CPU. Por lo tanto, el Licenciatario deberá disponer de 3 licencias de CPU si el Software se instala en un servidor de cuatro núcleos. Otro ejemplo podría ser un servidor con tres procesadores de cuatro núcleos. Tal como se ha mostrado anteriormente, cada procesador de cuatro núcleos representaría 2,5 CPU. Tres procesadores de cuatro núcleos sumarían un total de 7,5 CPU (o 2,5 CPU multiplicado por 3) redondeado a 8 CPU. Por lo tanto, el Licenciatario deberá disponer de 8 licencias de CPU si el Software se instala en un servidor con 3 procesadores de cuatro núcleos.

EJEMPLO 2 (Derechos de Virtualización): Un servidor dispone de 16 CPU físicas de dos núcleos en una configuración en la que están disponibles hasta 4 procesadores virtuales de dos núcleos para ejecutar el Software Cualificado. En este caso, cada procesador virtual de dos núcleos se contabiliza como 1,5 CPU (o 1 CPU por el primer núcleo, más 0,5 por el segundo). Cuatro procesadores virtuales de dos núcleos sumarían un total de 6 CPU (o 1,5 CPU multiplicado por 4). Por lo tanto, el Cliente deberá disponer de 6 CPU con licencia para la configuración de esta virtualización.**Proyecto de Migración de Datos e**s un proyecto con un único sistema destino identificado en el que los datos pueden migrar a o de múltiples sistemas fuente. El paquete tiene un término límite de 18 meses con un mantenimiento inicial de 6 meses y la opción de renovar el mantenimiento durante 12 meses. El período empieza cuando se firma el contrato.

Implementación se define como una instalación única de no más de uno de los siguientes módulos de Software o archivos dentro del BA&T SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform Software (para los cuales el Licenciatario debe obtener una licencia): Repository, Security Domain, Central Management Server (“CMS”), CMS Cluster, o Crystal Reports Runtime Engine.

Instancia se define como una única conexión a una aplicación especificada o tipo de tecnología.

Tarifa del paquete se define como una tarifa única para autorizar el software.

Servidor será una computadora física, maletín, caja o tarjeta que alberga las CPU que ejecutan el producto de software. Puede haber varias máquinas virtuales en la misma caja física y no necesitarán licencias adicionales.

Tipo de licencia. Cuando se otorga licencia de Software o de Software de terceros por tipo, el Software o Software de terceros será para uso relacionado con un número ilimitado de conexiones a una sola base de datos o aplicación especificadas.

Métricas utilizadas principalmente con control, riesgo y cumplimiento regulatorio (GRC) y soluciones de gestión del desempeño empresarial (EPM)

País exportador se define como el país donde se necesita establecer comunicaciones electrónicas con las autoridades aduaneras locales.

Cuando se otorga licencia por "país exportador": Tenga en cuenta que el número de países donde se encuentran disponibles las comunicaciones electrónicas es limitado. Verifique la disponibilidad antes de otorgar licencias para un país en particular.

Empleado es el número total de empleados (incluidos los trabajadores temporales y contratados) de la empresa o de la entidad legal que otorga licencia de la funcionalidad del paquete.

Si obtiene una licencia por Empleados para paquetes EPM o GRC: Si el paquete autorizado se limita a una división, filial o subsidiaria del Licenciatario, es posible usar el número total de empleados de dicha división, filial o subsidiaria del licenciatario cuyas actividades son gestionadas por el software con licencia .

Tarifa de pago único se define como una tarifa única para obtener la licencia del software.

Usuarios supervisados se define como los empleados, trabajadores contratados u otras personas cuyas credenciales, permisos, privilegios u otra información del usuario será supervisada, evaluada o gestionada por el Software

Ingresos se definen como los ingresos anuales que una compañía recibe de sus actividades comerciales normales y otros ingresos de intereses, dividendos, regalías u otras fuentes.

Cuando se otorga licencia por Ingresos para SAP BusinessObjects Electronic Invoicing for Brazil (NFE), los Ingresos considerados están limitados a los ingresos generados por la compañía o entidad legal ubicada en Brasil.

Receptores serán el número de personas que reciben reportes relacionados con el software con licencia.

Métricas utilizadas principalmente con soluciones SAP BusinessObjects para PYME

Declaración: Cada Declaración permite a una Entidad legal Usar el Software para presentar un número ilimitado de aplicaciones, solicitudes, declaraciones, ingresos, notificaciones, reportes, exención u otro documento similar a una Entidad gubernamental en cada año calendario. La presentación de una declaración por más de una Entidad legal a la misma Entidad gubernamental o por una Entidad legal a Entidades gubernamentales múltiples requerirá presentar licencias adicionales.

"Entidad gubernamental" significa cualquier entidad gubernamental federal, estatal, extranjera, mercado de valores, agencia, comisión, otras autoridades reguladoras, autoreguladoras o cumplimiento o cualquier juzgado, agencias o comisiones administrativas u otras autoridades gubernamentales o instrumentalidades.

"Entidad legal" significa cualquier individuo, persona, sociedad, empresa conjunta, corporación, compañía u otra forma de empresa, nacional o extranjera.

Tarifa de pago único/Tarifa única se define como una tarifa de licencia de paquete fija para el software.

Módulo Rapid Mart (RM) se define como una unidad de software que puede incluir un repositorio de datos sobre temas específicos o contenido designado para contestar preguntas específicas a un grupo determinado de usuarios. Por ejemplo, Ventas, Inventario, Compras, Libro mayor general, RH, etc.

Módulos de Edge Rapid Marts (RM) disponibles: SAP (11 módulos disponibles); Oracle E-Business Suite (11 módulos disponibles); PeopleSoft (5 módulos disponibles); Siebel (3 módulos disponibles).

Métrica utilizada principalmente con Productos Sybase

Conexión de Aplicación es un único SUP User, SUP & Afaria HDM User o SUP for Consumers User con licencia para acceder a una aplicación independiente. "Aplicación" es un conjunto de funcionalidades relacionadas desarrollado por un SUP Developer User mediante SUP o una aplicación móvil independiente (limitada a dichas aplicaciones móviles que están (i) licenciadas de manera independiente de SAP por parte del Licenciatario y (ii) recomendadas para su uso con SUP, si existen).

Chip es un circuito electrónico que contiene uno o más Núcleos, generalmente en una placa de silicio.

Núcleo es el número de núcleos en las CPU que están disponibles para su uso mediante el Software licenciado. El número de licencias de Núcleo debe ser un entero. Al contabilizar los Núcleos físicos, se toma en cuenta y se contabiliza cada Núcleo de una CPU física que ejecuta al menos partes del software licenciado, incluidas aquellas que se asignan o se planifican temporalmente para hacer frente a picos de procesamiento.

Al contabilizar los Núcleos virtuales, se contabiliza cada Núcleo virtual que ejecuta al menos partes del Software licenciado, incluidas aquellas que se asignan o se planifican temporalmente para hacer frente a picos de procesamiento.

Si el software se ejecuta en un entorno totalmente virtual, los Núcleos físicos no se toman en cuenta.

Si el Software licenciado va a ejecutarse en un ambiente totalmente virtual, los Núcleos físicos no se contabilizará, y viceversa cuando el Software licenciado se ejecute en un ambiente que no sea totalmente virtual. Una vez que se obtiene la suma de todos los Núcleos, se redondea al siguiente número entero si la implementación da como resultado una fracción. Para fines de aclaración, la definición de "Núcleo" en esta nota al pie es distinta a la definición de "núcleo" mencionada en la definición métrica para cualquier Software licenciado por CPU (si existe) y, por lo tanto, no es aplicable en ese contexto.

Dispositivo Portátil es una computadora portátil.

Aplicaciones Móviles de Productividad son aplicaciones móviles con un precio de 100 EUROS o menos y con licencia de SAP Enterprise Integration for SAP Mobile Applications o SAP Partner Certified Mobile Apps mencionadas en http://www.sap.com/solutions/mobility/sap-mobile-platform-runtime-option-for-productivity-apps/index.epx

Aplicaciones Móviles con Opción de Tiempo de Ejecución son aplicaciones móviles con un precio de entre 101 y 300 EUROS y con licencia de SAP Enterprise Integration for SAP Mobile Applications o SAP Partner Certified Mobile Apps mencionadas en http://www.sap.com/solutions/mobility/sap-mobile-platform-runtime-option/index.epx

Terabyte (TB) se define como la cantidad de datos almacenados en terabytes en la base de datos principal del Sybase IQ Server en números enteros (las fracciones se deben redondear). Si se autoriza la opción VLDB, debe autorizarse para que coincida con el tamaño de la base de datos principal completa del Sybase IQ Server

Apéndice 3 - Restricciones del Paquete

1. SAP Business Suite and Enterprise Foundation

1.1 *SAP Business Suite*. SAP Business Suite, si se suministra con funciones de análisis integradas, incluye el contenido empresarial preconfigurado de SAP incluido, pero no limitado a, SAP Crystal Reports y SAP BusinessObjects Xcelsius Enterprise Dashboards preconfigurados para poder visualizar los datos de las consultas. Para visualizar, usar o modificar dichas funciones de análisis integradas y preconfiguradas suministradas con SAP Business Suite ("Análisis integrados"), el Cliente necesita obtener la licencia del software SAP Business Objects correspondiente, así como las licencias de usuario nominal de SAP necesarias. El Cliente puede, de manera adicional, descargar, instalar y utilizar Crystal Reports Viewer para aplicaciones SAP Business Suite con el objetivo de mostrar listas de ALV como SAP Crystal Reports, sin costo adicional, según los términos y condiciones aplicables a las aplicaciones SAP Business Suite.

1.2 *Enterprise Foundation*. A diferencia de licencias de otros Paquetes, el paquete Enterprise Foundation viene con 5 (cinco) SAP Application Professional Users además de los derechos de usuario para el alcance de las funcionalidades de Enterprise Foundation. Cualquier Usuario nominal adicional que se necesite deberá disponer de una licencia independiente. La licencia para la destrucción de datos en Human Capital Management está incluida en la licencia de ERP.

1.3 *Paquetes de mejora para determinado Software SAP.* Los paquetes de mejora para determinado Software SAP pueden proporcionar nuevas funcionalidades mejoradas del software. Cada paquete de mejora SAP contiene funciones comerciales que el Licenciatario puede activar por separado e independientemente una de otra. El modelo de licencia estándar para SAP también se aplica a las funciones empresariales enviadas como parte de los paquetes de mejora de SAP. Para activar funciones empresariales, podrán ser necesarias licencias adicionales. En cada uno de estos casos, la licencia respectiva necesita haberse aplicado antes de activar y usar la función empresarial. Previa solicitud, los ejecutivos de cuentas de SAP pueden proporcionar información adicional acerca de las licencias necesarias.

2. Enterprise Extensions

Los paquetes de Enterprise Extension requieren licencia del paquete Enterprise Foundation.

2.1 SAP Payroll Processing. Payroll Processing para Estados Unidos requiere un software socio que esté sujeto a honorarios de licencia adicionales.

2.2 BSI U.S. Payroll Tax Processing. BSI requiere licencia de SAP Payroll Processing. Es necesario un acuerdo de mantenimiento especial.

2.3 SAP Treasury and Risk Management y SAP Treasury and Risk Management, Sector público. El uso de SAP Treasury and Risk Management está limitado a un número máximo de cien (100) clases de valores activos relacionados con la inversión en el área de valores*. En caso de que sea necesario un número superior de clases de valores, deberá otorgarse una licencia del paquete de industria SAP Investment Management for Insurance o SAP Investment Controlling for Insurance.

* En el sistema SAP cada valor (por ejemplo, acciones) es una clase. Los datos de clase incluyen todas las características de la estructura de un valor. Dado que la creación de transacciones y la gestión de posiciones en el gestor de transacciones se basan en tipos de productos, cada clase tiene que asignarse a un tipo de producto.

2.4 SAP Environment Health and Safety (EHS) Management; SAP EHS Management, salud y seguridad; SAP EHS Management, cumplimiento medioambiental; SAP EHS Management, seguridad de productos; SAP EHS Management, cumplimiento del producto y REACH. Los productos anteriores proporcionan un marco para ayudar a los clientes a alcanzar el cumplimiento de determinados requisitos normativos relacionados con el medio ambiente, la salud y la seguridad. El Licenciatario debe ajustar, configurar o expandir este marco para cumplir con los requisitos específicos del cliente. SAP no garantiza el cumplimiento normativo o de otro tipo. El Licenciatario tiene la obligación de implementar esos productos de forma que los requisitos normativos o de otro tipo de cumplimiento queden reflejados adecuadamente.

2.5 *SAP Environment, Health and Safety (EHS) Management; SAP EHS Management, health and safety*. Los usuarios empleados, contratistas y partners empresariales que interactúan con la funcionalidad de gestión de incidencias de SAP EHS Management solo para introducir datos para la generación de reportes iniciales sobre las incidencias y para proporcionar datos para investigar las incidencias no necesitan Usuarios nominales de SAP. La introducción de dichos datos puede producirse de manera asincrónica (fuera de línea) a través de la herramienta Adobe Interactive Form, sincrónica (en línea) mediante una interacción directa con el sistema SAP o a través de dispositivos móviles. Esta excepción únicamente se aplica a la introducción de datos para la gestión de incidencias, y no se aplica a ningún otro uso de la funcionalidad de gestión de incidencias o cualquier otra funcionalidad de SAP EHS Management, incluido el procesamiento de incidencias, la investigación, el rendimiento y la generación de reportes regulatorios.

2.6 *SAP Incentive and Commission Management.* El precio de la lista incluye la gestión de los destinatarios de comisiones y los contratos de elementos básicos, así como la evaluación, la remuneración, el cierre y la liquidación de procesos básicos. El precio de la opción incluye funcionalidades adicionales tales como la declaración manual de comisiones, el cálculo de bonificaciones y la gestión de los acuerdos de objetivos. Están excluidas las funcionalidades de asignación de cartera, de certificación y de estrategias de reducción del riesgo (gestión de las asignaciones y de la responsabilidad efectivas). En caso de que estas funcionalidades sean necesarias, tendrá que otorgarse una licencia del paquete de la industria correspondiente.

2.7 *SAP Credit Management, SAP Biller Direct, SAP Collections and Dispute Management*. Los empleados del Licenciatario y los empleados de terceros que actúan como agentes en nombre del Licenciatario y están usando FSCM necesitan Usuarios nominales de SAP. Los Usuarios nominales de SAP no son necesarios para empleados de Partners empresariales que acceden al software en nombre de ese Partner empresarial.

3. Portafolio de la Industria

3.1 SAP Upstream Contracts Management for Oil & Gas. El soporte funcional para cualquier requisito local o legal de cualquiera de los componentes de esta solución no está cubierto por el acuerdo estándar de mantenimiento. Para este fin debe formalizarse un acuerdo de mantenimiento separado.

3.2 SAP Secondary Distribution for Oil & Gas. La licencia para "SAP Secondary Distribution for Oil & Gas" incluye una licencia del paquete de industria "SAP Downstream Sales & Logistics for Oil & Gas" para hasta 25.000 BOEPD. Para estos 25.000 BOEPD, los clientes deben disponer de una licencia para al menos 4 usuarios de “SAP Secondary Distribution for Oil & Gas" por cada 1000 BOEPD (por ejemplo, 10.000 BOEPD vendidos -> licencia para al menos 40 usuarios). Los Licenciatarios que venden más de 25.000 BOEPD necesitan adquirir la licencia del paquete de industria "SAP Downstream Sales & Logistics for Oil & Gas" para estos volúmenes de ventas superiores a los 25.000 BOEPD. Los volúmenes de producto refinado se consideran iguales a los volúmenes de petróleo crudo. Por ejemplo, un barril de diesel es igual a un barril de petróleo crudo.

3.3 SAP Military Data Exchange. SAP Military Data Exchange no está disponible para todos los países. Para obtener más detalles, consulte la información correspondiente en www.sap.com/defense-security

3.4 SAP Customer Financial Information Management for Insurance. Para el uso en SAP solutions Policy Management FS-PM, Claims Management FS-CM, Billing and Payment FS-CD, Incentive Management FS-ICM no es necesario realizar una compra por separado.

3.5 *SAP Social Services Management para el sector público y SAP Constituent Services para el sector público.* En los escenarios del sector público, los ciudadanos están cubiertos por las licencias del paquete correspondiente y no necesitan disponer de una licencia como Usuario nominal de SAP.

3.6 *SAP Tax and Revenue Management for Public Sector*. Los Usuarios externos que acceden a los paquetes anteriormente mencionados para una serie de tareas con muchas limitaciones (entre las que se incluye la visualización de documentos, la modificación de direcciones, el pago de facturas, la confirmación de entregas y el e-filing) no necesitan un Usuario nominal de SAP.

3.7 *SAP Electronic Toll Collection para el sector público, SAP ERP Billing*. Usuarios externos que acceden a los anteriores paquetes para un conjunto de tareas muy restringido no requerirán licencia de usuario Estas tareas son la visualización de documentos, la modificación de direcciones (creación y modificación de una cuenta de contrato), el pago de facturas (por ejemplo, proceso prepagado) y las confirmaciones de entregas.

3.8 *SAP Distribution Monitoring for Postal*. Los Usuarios externos que acceden a SAP Distribution Management Postal para el juego de tareas tan restringido de la visualización de estados / entregas y confirmaciones de mensajes de eventos en la Gestión de eventos mediante la interfaz web no requieren una licencia de Usuario nominal de SAP.

3.9 *SAP Convergent Charging for post-paid Telecommunications; SAP Convergent Charging for pre-paid Telecommunications; SAP Charging and Billing for High Tech; SAP Convergent Charging, versión para Toll Collection; SAP Billing for TC; SAP Charging and Billing for Banking; SAP Convergent Charging for TC***.** El software Convergent Charging and Billing incluido en los productos a los que se hace referencia no se puede usar para o como soporte del cálculo de reparto de facturación o ingresos para productos, servicios o sistemas de telecomunicaciones de prepago en los países restringidos ni para ofrecer soporte remoto para sistemas de telecomunicaciones de prepago en los países restringidos (esto se conoce colectivamente como el "Uso de telecomunicaciones de prepago prohibido"). Cualquier tipo de garantía, incluyendo sin limitación las garantías de no cumplimiento del derechos de propiedad intelectual y las indemnizaciones asociadas, está expresamente incluida hasta el máximo grado de conformidad con la ley aplicable en lo referente al Uso prohibido de telecomunicaciones de prepago. Los países restringidos son Australia, Brasil, Canadá, China, Corea, Israel, Japón y México y los Estados Unidos. "Telecomunicaciones" tal como se utiliza en el presente documento hace referencia a productos, servicios o sistemas que proporcionan llamadas telefónicas móviles, de Voz sobre IP (VOIP) u otros tipos de llamadas telefónicas.

4. SAP NetWeaver

Los adaptadores solamente están disponibles con una licencia SAP NetWeaver PI y tienen licencia para una versión definida de un sistema o protocolo interno. El mantenimiento para los adaptadores abarca el soporte de la conectividad a los sistemas internos o el cumplimiento con la especificación de un protocolo para esa versión concreta en el momento de otorgar la licencia. Es decisión exclusiva de SAP ampliar los derechos de uso de un adaptador (en su totalidad o en parte) a una versión posterior del sistema o protocolo interno correspondiente. Esto se aplica también al cambio de versión de los protocolos.

4.1 *SAP NetWeaver Process Integration (PI)*. El Licenciatario puede utilizar SAP NetWeaver Process Integration para integrar las aplicaciones SAP del Licenciatario como parte de una licencia de tiempo de ejecución específica de la aplicación de SAP NetWeaver Foundation. Para cualquier otro uso (por ejemplo, integración en aplicaciones de terceros o que no pertenecen a SAP), debe adquirirse de manera independiente una licencia de SAP NetWeaver Process Integration.

4.2 *Adaptadores de SAP NetWeaver Process Integration (PI)*. Los siguientes adaptadores estarán disponibles gratuitamente con la licencia SAP NetWeaver PI o de SAP Process Orchestration: adaptador CICS de iWay, adaptador TMS/IMS de iWay, adaptador JD EDWARDS ONE WORLD XE de iWay, adaptador ORACLE de iWay, adaptador PeopleSoft de iWay, adaptador Siebel de iWay, adaptador JDE World de iWay, adaptador SAP NetWeaver para IDOC, adaptador SAP NetWeaver para RFC, adaptador SAP NetWeaver para archivo/FTP, adaptador SAP NetWeaver para Http(s), adaptador SAP NetWeaver para SOAP, adaptador SAP NetWeaver para JMS, adaptador SAP NetWeaver para JDBC, adaptador SAP NetWeaver para protocolos de correo electrónico (pop, imap, smtp), adaptador SAP NetWeaver para el protocolo SAP BC.

4.3 SAP NetWeaver OpenHub. Se debe licenciar SAP NetWeaver OpenHub siempre que los datos se extraigan y se transfieran de SAP NetWeaver BW a sistemas de destino de terceros.

4.4 Planning Application Kit. Se requiere una licencia tanto para SAP BusinessObjects Planning, versión para SAP NetWeaver, como para SAP BusinessObjects Planning and Consolidation, versión para SAP NetWeaver, siempre que se use Planning Application Kit para desarrollar aplicaciones que aprovechen el procesamiento en memoria de las funciones principales de planificación

4.5 SAP NetWeaver BeXBroadcaster. Los destinatarios de transmisión que acceden a las soluciones SAP o a sus componentes respectivos necesitan disponer de licencia para dichas soluciones. SAP NetWeaver BeX Broadcaster proporciona a los Licenciatarios la capacidad para transmitir información de SAP NetWeaver BW (p. ej. reportes BeX, consultas BeX y libros de trabajo BeX) para dar soporte a la distribución de información masiva a grandes audiencias de forma personalizada y segura.

4.6 SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator. Es posible que apliquen determinadas restricciones de hardware. Se proporcionan los detalles previa solicitud.

4.7 SAP NetWeaver Enterprise Search. Es posible que apliquen determinadas restricciones de hardware. Se proporcionan los detalles previa solicitud.

4.8 SAP NetWeaver Master Data Management. En el caso de todos los escenarios de gestión de datos maestros empresariales basados en los productos de SAP NetWeaver Master Data Management, los usuarios que se ocupan del mantenimiento de los datos de MDM necesitan una licencia de usuario nominal Professional de SAP. En un escenario de Enterprise Master Data Management, los usuarios que leen, visualizan o exploran los datos de MDM no necesitan ninguna licencia de usuario nominal. Esto incluye, pero no se limita a, un usuario empresarial que utiliza una aplicación de búsqueda para identificar un registro en el almacén de MDM o los usuarios de catálogos que acceden a un catálogo Web.

4.9 *SAP NetWeaver Master Data Management, producto y otros datos*. Los productos y otros datos de SAP NetWeaver Master Data Management incluyen los derechos de licencia de SAP NetWeaver Master Data Management, la impresión y Product Content Management (PCM).

4.10 SAP Enterprise Master Data Management. SAP NetWeaver MDM, la sincronización global de datos no está incluida en el alcance de SAP Enterprise Master Data Management. En el caso de todos los escenarios de gestión de datos maestros empresariales basados en los productos de SAP NetWeaver Master Data Management, los usuarios que se ocupan del mantenimiento de los datos de MDM necesitan una licencia de usuario nominal Professional de SAP. En un escenario de Enterprise Master Data Management, los usuarios que leen, visualizan o exploran los datos de MDM no necesitan ninguna licencia de usuario nominal. Esto incluye, pero no se limita a, un usuario empresarial que utiliza una aplicación de búsqueda para identificar un registro en el almacén de MDM o los usuarios de catálogos que acceden a un catálogo Web. En el caso de todos los escenarios de gestión de datos maestros integrados basados en los productos de SAP Master Data Governance, se necesita el Usuario nominal correspondiente.

4.11 *SAP NetWeaver Master Data Management, opción de calidad de datos* **.** SAP Master Data Management, opción de calidad de datos, solo se puede vender y utilizar junto con SAP NetWeaver Master Data Management o SAP Enterprise Master Data Management. De tal modo, las políticas de Usuario nominal de SAP se aplican a dichos productos. La opción de calidad de datos de SAP Master Data Management permite utilizar SAP BusinessObjects DataServices (DataServices) solo para los casos de uso de SAP Master Data Management. Un caso de uso de SAP Master Data Management es un escenario en el que los datos se (i) depuran, desduplican y cargan a través de DataServices en SAP NetWeaver MDM (MDM) o SAP Master Data Governance (MDG) o (ii) se distribuyen de MDM a MDG a sistemas subyacentes mediante DataServices. DataServices se utiliza para gestionar los datos en el almacén de MDM de SAP NW MDM o SAP MDG. Esto incluye, pero no se limita a, la validación y la correspondencia o depuración y desduplicación periódica de las entradas del almacén.

4.12 SAP NetWeaver Identity Management para empleados y SAP NetWeaver Identity Management para no empleados. El Licenciatario puede utilizar SAP NetWeaver Identity Management para integrar las aplicaciones SAP del Licenciatario como parte de una licencia de tiempo de ejecución específica de la aplicación de SAP NetWeaver Foundation. Para cualquier otro uso (por ejemplo, integración en aplicaciones de terceros o que no pertenecen a SAP), SAP NetWeaver Process Integration debe estar licenciado.

4.13 SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications. La primera vez que los clientes adquieren o licencian SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications, deben decidir qué modelo desean elegir (basado en usuario o basado en CPU). No se permite cambiar o combinar licencias basadas en CPU y licencias basadas en usuario para SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications.

4.14 *SAP NetWeaver Portal, espacios de trabajo empresariales*. Los espacios de trabajo empresariales de SAP NetWeaver Portal incluyen los derechos de tiempo de ejecución de SAP NetWeaver Enterprise Portal. En caso de que los espacios de trabajo empresariales de SAP NetWeaver Portal se usen de forma independiente sin acceso a ninguna aplicación SAP, no son necesarias las licencias para Usuarios nominales de SAP.

4.15 *Duet Enterprise*. Duet Enterprise se entrega con un número limitado de Duet Enterprise Starter Services especificado en la Documentación y en: https://websmp105.sap-ag.de/~sapdownload/011000358700001307052011E/Duet_Enterprise_Services.pdf. Los SAP Platform Standard Users pueden acceder a los servicios iniciales de Duet Enterprise siempre y cuando (i) el Licenciatario haya otorgado una licencia del paquete para Duet Enterprise; y (ii) se acceda a los servicios iniciales de Duet Enterprise mediante Microsoft SharePoint aprovechando Duet Enterprise. Cualquier Uso de Duet Enterprise más allá de los servicios iniciales de Duet Enterprise requiere que el Licenciatario otorgue una licencia al tipo y a la categoría de Usuario nominal de SAP correspondiente. Además, el Licenciatario también tiene licencia para usar SAP NetWeaver Gateway pero solo a través de MS Sharepoint, MS Office o Duet Enterprise con la única finalidad de llevar a cabo las funciones de Duet Enterprise. Cualquier otro uso de SAP NetWeaver Gateway requiere una licencia de SAP NetWeaver Gateway independiente.

4.16 *SAP NetWeaver Gateway (licencia integrada).* Algún elemento de Software SAP puede contener una licencia integrada de SAP NetWeaver Gateway. Cualquier uso de SAP NetWeaver Gateway (licencia integrada) que esté fuera del alcance de dicho Software SAP requiere una licencia independiente de SAP NetWeaver Gateway.

4.17 *SAP NetWeaver Process Orchestration.* SAP NetWeaver Process Orchestration incluye los derechos para usar SAP NetWeaver Process Integration (PI), SAP NetWeaver Business Process Management (BPM) y SAP NetWeaver Business Rules Management (BRM).

4.18 *SAP NetWeaver Single Sign-On Internal User y SAP NetWeaver Single Sign-On External User*. Los Usuarios que realizan funciones de desarrollador o administrativas requieren una licencia de Usuario nominal, además de la Licencia de paquete para el Software.

4.19 *SAP NetWeaver Landscape Virtualization Management, enterprise edition.* Las licencias para instancias LVM no se asignan permanentemente a una instancia LVM específica, pero se pueden agrupar para asignarlas y eliminar la asignación a instancias LVM según sea necesario y en base a las aplicaciones gestionadas por SAP NetWeaver Landscape Virtualization Management. Las licencias para la opción de copiar/actualizar se deben asignar a un sistema/aplicación SAP específico (por ejemplo, ECC, CRM, SRM, etc.), y solo se pueden reasignar a un sistema/aplicación diferente una vez en un período de 12 meses. El Licenciatario reconoce y acepta que es su responsabilidad garantizar que cuenta con los derechos de licencia de terceros requeridos para duplicar o copiar un entorno con este software, y que ha obtenido y conservará dichos derechos de licencia necesarios para usar la funcionalidad descrita en el presente, incluyendo sin limitación el derecho de licencia para operar el entorno del sistema destino tras duplicarlo o copiarlo. Sin limitación de la materialidad de otras disposiciones del Acuerdo, las partes aceptan que cualquier infracción por parte del Licenciatario de los derechos de licencia de terceros en este respecto representará un incumplimiento material del Acuerdo.

5. SAP BusinessObjects

5.1 SAP BusinessObjects (modelo de licencia de BA&T)

5.1.1 *SAP BusinessObjects Business Intelligence*

Existen dos formas de conceder licencia de las funciones de SAP BusinessObjects Business Intelligence:

(1) Modelo SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite BI Suite incluye la plataforma SAP BusinessObjects BI junto con motores para: los motores de Mobile, Crystal Reports, Web Intelligence, Dashboards, Explorer, Analysis para Microsoft Office y Analysis para OLAP. Los motores del paquete BI Suite incluyen derechos para ver contenido para los clientes de BI identificados anteriormente.

(2) Modelo de componentes (sin Suite). Los productos SAP BusinessObjects Business Intelligence, incluido SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite, pueden comprarse independientemente mediante un modelo de componente, si se prefiere. Cada uno de los siguientes elementos (“Motores de Cliente”) se pueden adquirir individualmente: plataforma SAP BusinessObjects BI y los motores de

Mobile, Crystal Reports, Web Intelligence, Dashboards, Explorer, Analysis para Microsoft Office y Analysis para OLAP. Los motores incluyen derechos para ver contenido para los clientes de BI identificados anteriormente

Para una implementación individual de la plataforma SAP BusinessObjects BI, debe usarse o el modelo SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite o el modelo Componente. No pueden usarse ambos en una única implementación de la plataforma SAP BusinessObjects BI.

Las Licencias de Autor/Diseñador están disponibles de dos formas:

(a) SAP Application Business Analytics Professional User
(b) SAP Application BI Limited User

Tanto SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite como los modelos Componentes pueden obtener licencia usando o bien la métrica de licencia de Sesiones Simultáneas o bien la métrica de licencia (NUL) de Usuario nominal.

Si se ha realizado la adquisición mediante el Modelo de Componentes (sin Suite), los Motores de Cliente deben tener licencia con la misma métrica (NUL o Sesiones Simultáneas) que la Plataforma BI y no pueden superar el número de licencias de la Plataforma BI utilizando la misma métrica de licencia.

5.1.2 *Cuadro de Mandos y Visualización*

5.1.2.1 *Software SAP BusinessObjects Dashboards*

Si actualiza, publica, introduce o modifica datos contenidos en cualquier archivo SWF generado en Dashboards (o un archivo SWF exportado a otros formatos de archivo compatibles (por ejemplo, PDF, AIR, PPT)), debe tener una licencia de Autor/Diseño de Dashboards.

5.1.3 *BA&T SAP Business Objects Explorer accelerated package*

El paquete SAP BusinessObjects Explorer está diseñado para admitir un escenario de uso limitado de búsqueda y exploración con SAP BusinessObjects Business Intelligence en orígenes de datos tanto en memoria (acelerados) como tradicionales. El Paquete SAP BusinessObjects Explorer Package incluye los derechos para usar Explorer en los siguientes escenarios: (1) búsqueda y exploración de datos a través de la capa semántica de SAP BusinessObjects asociada a esta licencia, (2) búsqueda y exploración de datos resientes en orígenes de datos acelerados y (3) búsqueda y exploración de datos incluidos en archivos de Excel o .csv.

El paquete acelerado de BA & T SAP BusinessObjects Explorer consta de:

1. Motor de SAP BusinessObjects Explorer
2. Plataforma de SAP BusinessObjects BI (solo se puede usar como soporte de SAP BusinessObjects Explorer)
   a. Plataforma de SAP BusinessObjects BI. El Licenciatario tiene licencia para usar solo las siguientes funciones de la plataforma de SAP BusinessObjects BI: (a) Central Management Console (CMC), (b) autenticación de terceros, (c) exploración de índices basados en memoria con Explorer, (d) Central Configuration Manager, (e) herramienta de diseño de información, (f) Translation Manager, (g) herramienta Lifecycle Management, (h) herramienta Upgrade Management, (i) plataforma de lanzamiento de BI
3. SAP BusinessObjects Data Integrator. El uso está limitado de la siguiente forma:
   a. Data Integrator y la plataforma de BusinessObjects BI solo se pueden usar conjuntamente con el paquete SAP BusinessObjects Explorer.
   b. Data Integrator no puede instalarse en el mismo blade que SAP NetWeaver BWA u otras plataformas de datos.
   c. Data Integrator no puede usarse para proyectos ETL independientes (extraer, transformar y cargar).

Los derechos de licencia no incluyen el motor de SAP BusinessObjects Mobile ni las plataformas en memoria específicas (que se deben adquirir por separado).

5.1.4 *Soluciones SAP BusinessObjects Enterprise Information Management*

5.1.4.1 *Paquetes SAP BusinessObjects Enterprise Information Management (EIM)*

El número total de CPU con licencia representa el máximo acumulado de CPU en las que el Software incluido en los paquetes EIM puede instalarse y utilizarse. Los directorios de direcciones y la geocodificación no están incluidos y su licencia se debe adquirir por separado.

5.1.5 *Software SAP BusinessObjects Data Services, SAP BusinessObjects Data Integrator y SAP BusinessObjects Data Quality* ***Management***

Los directorios de direcciones y la geocodificación no están incluidos y su licencia se debe adquirir por separado.

5.1.5.1 *SAP BusinessObjects Data Services*

El número total de CPU licenciadas representa el total máximo acumulado de CPU en las cuales todo el Software incluido en SAP BusinessObjects Data Services puede instalarse y utilizarse. Data Services incluye una licencia de tiempo de ejecución restringida para 2 licencias CPU de SAP BusinessObjects Information Steward as Runtime Software. El uso de dicho SAP BusinessObjects Information Steward Runtime Software está limitado a Cleansing Package Builder y a las capacidades de Basic and Advanced Profiling 5.1.5.2 SAP BusinessObjects Data Quality Management

El número total de CPU licenciadas representa el total máximo acumulado de CPU en las cuales todo el Software incluido en SAP BusinessObjects Data Services puede instalarse y utilizarse. Data Quality Management incluye una licencia de tiempo de ejecución restringido para 2 licencias de CPU de SAP BusinessObjects Information Steward as Runtime Software. El uso de dicho SAP BusinessObjects Information Steward Runtime Software está limitado a Cleansing Package Builder y a las capacidades de Basic and Advanced Profiling.

5.1.5.3 *Data Quality Management ("DQM") SDK*

Una licencia para Data Quality Management SDK se obtiene con las dos configuraciones siguientes: (1) una configuración independiente y no empaquetada ("Configuración no empaquetada de DQM SDK") y (2) un paquete con licencias de métrica de CPU para Data Services o DQM Premium ("Configuración empaquetada de DQM SDK"). Si se adquiere la Configuración no empaquetada de DQM SDK, la licencia de DQM SDK se suministra como Licencia de servidor. Si se adquiere la Configuración empaquetada de DQM SDK, las licencias de DQM SDK se incluyen como parte de las licencias medidoras de CPU de Data Services o DQM Premium otorgadas por el Cliente, de modo que un subjuego del número de dichas licencias de CPU otorgadas por el Cliente únicamente se utilizarán para ejecutar DQM SDK, siempre que el número de licencias adicionales desplegado para DQM SDK y Data Services y DQM Premium no supere el total de licencias de Data Services

y DQM Premium adquiridas. Por ejemplo, si el Cliente tiene en total seis licencias de CPU para Data Services o Data Premium, el Cliente podrá utilizar dos licencias de CPU para ejecutar DQM SDK y las 4 licencias de CPU restantes para ejecutar Data Services o DQM Premium; o bien, el Cliente podrá utilizar tres licencias de CPU para ejecutar DQM SDK y las 3 licencias de CPU restantes para ejecutar Data Services o DQM Premium; o bien, el Cliente podrá utilizar las seis licencias de CPU para ejecutar DQM SDK.

5.1.5.4 *Software SAP BusinessObjects Data Quality Management, versión para soluciones de SAP*

Si obtiene una licencia de SAP BusinessObjects Data Quality Management, versión para soluciones de SAP, las funciones de calidad de datos únicamente se utilizarán con las actividades iniciadas en las aplicaciones de SAP. Cuando se obtiene la licencia de esta manera, el uso de las funciones de calidad de datos con fines externos a los de la aplicación está terminantemente prohibido. Se debe obtener una licencia independiente de SAP BusinessObjects Data Quality Management o SAP BusinessObjects Data Services si el uso que se pretende dar a las funciones de calidad de datos va más allá de los fines de SAP Application. La implementación de esta licencia implica que el Licenciatario tiene la capacidad de aumentar el número de licencias de CPU de uno o múltiples servidores, siempre que el número total de CPU utilizadas en los servidores sumen la cantidad de licencias de CPU que ha adquirido el Licenciatario.

5.1.6 *Productos SAP BusinessObjects Rapid Marts*

Si obtiene una licencia para SAP BusinessObjects Rapid Marts, también deberá obtener una licencia para el SAP BusinessObjects Data Integrator o para Data Services. Si obtiene una licencia para SAP BusinessObjects Rapid Marts con SAP BusinessObjects Data Integrator o con Data Services, deberá obtener una licencia individual de SAP BusinessObjects Rapid Marts para cada licencia de SAP BusinessObjects Data Integrator o Data Services. Se prohíbe copiar una licencia de SAP BusinessObjects Rapid Marts para instalarla después en otras copias.

5.1.7 *Paquete inicial de SAP BusinessObjects Data Migration Starter*

La licencia del Paquete inicial de SAP BusinessObjects Data Migration se concede por plazos.

5.1.8 *Paquete inicial de SAP BusinessObjects Data Migration Starter*

El paquete inicial de SAP BusinessObjects Data Migration solo se puede desplegar junto con SAP BusinessObjects Metadata Management o Data Services en un único servidor que no disponga más de cuatro CPU. El Paquete inicial de SAP BusinessObjects Data Migration solo se puede utilizar junto con una única copia del sistema destino siempre que se notifique a SAP por escrito el ID del sistema destino al iniciar del proyecto de implementación del Licenciatario.

5.1.9 *SAP BusinessObjects Enterprise Performance Management*

5.1.9.1 *SAP BusinessObjects Financial Consolidation*. El uso de la Plataforma de SAP BusinessObjects BI incluido con SAP BusinessObjects Financial Consolidation está limitado solamente a las siguientes funciones: (a) uso de Central Management Server (“CMS”) para autenticar o autorizar a los usuarios para las aplicaciones anteriormente mencionadas; (b) uso de Central Management Console (“CMC”) para administrar los derechos de los usuarios y sus privilegios puesto que pertenecen a la aplicación y (c) uso de Infoview para navegar y lanzar los espacios de trabajo de Analyzer.

5.1.10 *SAP BusinessObjects Financial Information Management*

Si se obtiene una licencia de SAP BusinessObjects Financial Information Management, SAP BusinessObjects Data Integrator se puede utilizar:

- solo con determinadas soluciones de SAP BusinessObjects para PYME, aplicaciones de análisis de SAP BusinessObjects, SAP NetWeaver BW y SAP EPM On-Demand, junto con determinadas aplicaciones con licencia de SAP BusinessObjects EPM especificadas y utilizadas de conformidad con la Documentación; y
- solo para su uso con SAP BusinessObjects Financial Information Management.

Debe licenciar SAP BusinessObjects Financial Information Management cuando se requiera la integración de datos con sistemas de terceros, excepto en los casos de uso relacionados a SAP EPM OnDemand, donde no se requiere una licencia.

Las funciones limitadas de Financial Information Management para las que el Cliente no dispone de licencia ("Software de tiempo de ejecución de FIM") se pueden utilizar con determinado software SAP con licencia, según se especifica en la Documentación. A menos que el Cliente disponga de una licencia explícita del Software de tiempo de ejecución de FIM, el uso de dicho software de tiempo de ejecución de FIM por parte del Cliente estará limitado al acceso a través del software SAP con licencia con el único objetivo de permitir el funcionamiento del software SAP con licencia e integrar los datos del software SAP con licencia, según lo especificado en la Documentación.

5.1.11 *SAP Electronic Invoicing for Brazil (Nota Fiscal Electronica)*

SAP Electronic Invoicing for Brazil - Entrada y salida (Nota Fiscal Electronica - Entrada o salida) incluye una licencia de tiempo de ejecución de SAP PI.

5.1.12 *Soluciones SAP BusinessObjects Governance, Risk and Compliance.*

Las soluciones SAP BusinessObjects Governance, Risk and Compliance (GRC) pueden utilizar una funcionalidad limitada de Xcelsius Enterprise y Crystal Reports de la que el Licenciatario no disponga de licencia (“Software en Tiempo de Ejecución de Reportes”). Hasta tanto el Licenciatario no hubiere obtenido expresamente la licencia respecto del Software en Tiempo de Ejecución de Reportes, la utilización por su parte de dicho Software estará limitada al acceso por y a través de GRC, y cualquier modificación del mismo solo estará permitida a los efectos de facilitar la actuación de GRC. Solo los Usuarios nominales de SAP con licencia para GRC pueden utilizar el Software en Tiempo de Ejecución de Reportes. Al Licenciatario no se le otorga licencia para utilizar ningún componente de Crystal Reports para el desarrollo de aplicaciones .Net.

5.1.12.1 *SAP BusinessObjects Access Control, starter edition*

El Uso de SAP BusinessObjects Access Control, starter edition, está limitado a la medición, supervisión y generación de reportes sobre riesgos de acceso; y administración y generación de informes de acceso de superusuario.

5.1.13 *Soluciones de SAP BusinessObjects para las PYME*

5.1.13.1 *SAP BusinessObjects Edge BI (Edge BI)*

La licencia de Edge BI por Usuarios tiene un límite de 250 usuarios por servidor. Edge BI incluye la publicación de hasta 1000 Destinatarios. Edge BI incluye una (1) licencia de SAP Business Analytics Professional User y nueve (9) licencias de SAP BI Limited User para cada bloque

de 10 usuarios o 5 Sesiones Simultáneas autorizadas únicamente para el uso de Edge BI. La licencia de Edge BI por Sesión Simultánea no superará las 50 Sesiones Simultáneas en un despliegue individual. Después de que el Licenciatario haya adquirido paquetes de Sesión Simultánea, puede obtener licencias de usuario complementarias de Edge BI en la misma cantidad que el número de Licencias de Sesiones Simultáneas.

5.1.13.2 *SAP BusinessObjects Edge BI, versión con gestión de datos*

SAP BusinessObjects Data Quality Professional y SAP BusinessObjects Data Integrator, entregados con SAP BusinessObjects Edge BI, solo se podrán desplegar en un único servidor (hasta 250 usuarios nominales o 50 Sesiones Simultáneas) y deberán desplegarse (a) en el mismo servidor donde está desplegado el producto SAP BusinessObjects Edge BI correspondiente, o bien (b) en un servidor independiente que podrá tener hasta tres CPU. SAP BusinessObjects Data Quality Management y SAP BusinessObjects Data Integrator solamente se podrán utilizar conjuntamente con SAP BusinessObjects Edge BI, no pudiendo usarse de forma independiente. Al Licenciatario solo se le permite utilizar hasta dos tipos de bases de datos en las interfaces de base de datos y solo se le permitirá un archivo de datos de destino.

5.1.13.3 *SAP BusinessObjects Edge BI, versión con integración de datos*

SAP BusinessObjects Data Integrator, entregado con SAP BusinessObjects Edge BI, solo se podrá desplegar en un único servidor (hasta 250 usuarios nominales o 50 Sesiones Simultáneas) y deberá desplegarse (a) en el mismo servidor donde está desplegado el producto SAP BusinessObjects Edge BI correspondiente, o bien (b) en un servidor independiente que podrá tener hasta tres CPU. SAP BusinessObjects Edge BI, versión con integración de datos y SAP BusinessObjects Data Integrator solamente se podrán utilizar conjuntamente con SAP BusinessObjects Edge BI, no pudiendo usarse de forma independiente. Al Licenciatario solo se le permite utilizar hasta dos tipos de bases de datos en las interfaces de base de datos y solo se le permitirá un archivo de datos de destino. Cuando SAP BusinessObjects Data Integrator se utilice con SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts, se podrá desplegar en un servidor que tenga hasta 4 CPU.

5.1.13.4 *SAP BusinessObjects Edge Data Services, Edge Data Integrator y Edge Data Quality Management (Soluciones Edge EIM)*

El número total de CPU con licencia representa el total máximo acumulado de CPU en las que el Software incluido en SAP BusinessObjects Edge Data Services puede instalarse y utilizarse. Edge Data Services y Edge Data Quality Management incluyen una licencia de tiempo de ejecución restringido para 2 licencias de CPU de SAP BusinessObjects Edge Information Steward as Runtime Software. El uso de dicho SAP BusinessObjects Edge Information Steward Runtime Software está limitado a Cleansing Package Builder y a las capacidades de Basic and Advanced Profiling. Los Directorios de Direcciones y Códigos Geográficos no están incluidos en ninguna de las soluciones Edge EIM Solutions y deben licenciarse por separado. La implementación de cada una de las soluciones Edge EIM Solutions está limitada a un solo servidor, con un mínimo de 3 CPU y un máximo de 5 CPU. Todas las soluciones Edge EIM incluyen la licencia de SAP Business Analytics Professional User exclusivamente para el uso de las Soluciones Edge EIM aplicables y no requieren Usuarios nominales de SAP Application.

5.1.13.5 *SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts*

Si obtiene una licencia del producto SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts, también debe obtenerse una licencia para SAP BusinessObjects Edge BI, versión con Data Integration, o SAP BusinessObjects Edge BI, versión con Data Management. Es posible que SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts solamente pueda instalarse en un único servidor y debe instalarse (a) en el mismo servidor donde está instalado el producto SAP BusinessObjects Edge BI correspondiente, o bien (b) en un servidor separado que tenga hasta 4 CPU. SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts puede usarse solamente junto con SAP BusinessObjects Edge BI. Se prohíbe copiar una licencia de SAP BusinessObjects Edge Rapid Marts y luego instalarlo en otras copias. Cada SAP BusinessObjects Edge Rapid Mart incluye la licencia de interfaz de aplicación correspondiente.

5.1.13.6 *SAP BusinessObjects Edge Planning and Consolidation*

La concesión de licencia de SAP BusinessObjects Edge Planning and Consolidation estará restringida a un número máximo de 100 usuarios en un único servidor.

5.1.13.7 *SAP BusinessObjects Edge Strategy Management*

Limitación de licencia: Despliegue máximo de un solo servidor con no más de 70 usuarios. Cada implementación está limitada a 25 contextos y 25 modelos de datos.

5.1.13.8 *SAP BusinessObjects Edge Disclosure Management*

SAP BusinessObjects Edge Disclosure Management solo se puede implementar en un solo servidor de aplicaciones en un ambiente de producción y solamente pueden utilizarlo un máximo de cinco Usuarios Nominales. El uso de la funcionalidad de flujo de trabajo del software no está permitido. No se pueden licenciar más de 100 Archivados por cada Licenciatario.

5.1.14 *Soluciones analíticas de SAP BusinessObjects*

Licencia limitada: El uso de la solución analítica SAP BusinessObjects ("Soluciones BA"), y cualquier software SAP con licencia como parte de la Solución BA ("Software BA") está limitado a la finalidad concreta de la Solución BA ("Finalidad").

Software BA: SAP podrá ofrecer el software BA que contiene la Solución BA también como un producto software SAP independiente en la lista de precios y condiciones de SAP. Las condiciones para el Software BA y su funcionalidad pueden ser diferentes del producto de software SAP separado. La funcionalidad adicional de este producto de software SAP podrá estar sujeta a un acuerdo de licencia independiente y a tasas de licencia adicionales.

5.1.15 *SAP BusinessObjects Enterprise Risk Reporting for Banking.*

El uso de este Software está limitado a la medición y la supervisión del riesgo empresarial para las operaciones de banca del Licenciatario.

5.1.16 *SAP BusinessObjects Trade Promotion Effectiveness Analysis*

El uso de este Software estará limitado a la realización de análisis sobre la efectividad de la promoción comercial.

5.1.17 *SAP BusinessObjects Sales Analysis for Retail*

El uso de este Software estará limitado a la realización de análisis de los datos del comercio minorista y punto de venta.

5.1.18 *Aplicación SAP BusinessObjects Upstream Operations Performance Analysis*

El uso de este Software estará limitado al análisis referente a los datos operativos que prestan soporte a la producción ascendente de hidrocarburos de petróleo y gas.

5.1.19 *SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Banking*

El uso de este Software estará limitado a las siguientes operaciones bancarias por parte del Licenciatario: planificación financiera, presupuestación, previsión y consolidaciones, así como generación de reportes financieros y otros datos del plan.

5.1.20 *SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Public Sector*

El uso de este Software estará limitado a las siguientes operaciones empresariales del Sector Público por parte del Licenciatario: planificación empresarial a largo plazo, previsión, consolidación y generación de reportes financieros y la gestión del rendimiento.

5.1.21 *SAP BusinessObjects Planning for Public Sector*

El uso de este Software estará limitado a la planificación a largo plazo, la presupuestación y la planificación, la previsión y la generación de reportes sobre el Sector Público.

5.1.22 *Solución de despliegue rápido de SAP BusinessObjects Sales and Operational Planning*

El uso de este Software estará limitado a los procesos de planificación empresarial de ventas y operaciones, como por ejemplo la gestión de la demanda consensuada, la visibilidad de la oferta, la adición de capacidades aproximadas y supervisión de procesos empresariales mediante un registro de entrada de previsión de Ventas, Marketing, Operaciones y Finanzas.

5.1.23 *Condiciones de Licencia Adicionales para Knowledge Accelerator*

5.1.23.1 *SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator (excepto el de la plataforma ANCILE).* SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator se puede usar para satisfacer las necesidades de capacitación de los empleados del Licenciatario y está prohibido su uso por parte de, o en nombre de, terceros. SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator excepto el de la plataforma ANCILE es una versión anterior de Knowledge Accelerator (versión 3 pre-XI) que SAP BusinessObjects continuará vendiendo. Las siguientes declaraciones están relacionadas solamente con esta versión antigua de Business Objects Knowledge Accelerator: Cualquier herramienta de personalización incluida con el software SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator (Software Global Knowledge ™ On-Demand-for-Business Objects) debe utilizarse solamente para modificar o personalizar el contenido desarrollado por el Software SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator, y solamente debe usarla el número de diseñadores y administradores formadores especificados en este Calendario de Pedidos. El Licenciatario no debe modificar, realizar ingeniería inversa o distribuir dichas herramientas para uso comercial o no comercial ni utilizarlas para desarrollar otro contenido, incluido el contenido relacionado con otros productos del Licenciante.

5.1.23.2 *Knowledge Accelerator en la Plataforma ANCILE.* Se puede utilizar SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator para satisfacer las necesidades de formación de los empleados del Licenciatario y no lo pueden utilizar terceros ni se puede utilizar en nombre de terceros. Sin perjuicio de cualquier otra disposición del Calendario de formación, las NUL de Knowledge Accelerator no se pueden transferir a otros individuos, incluso si al usuario original ya no se le permite el acceso a Knowledge Accelerator. Si un individuo ya no es empleado del Licenciatario, este podrá transferir el LUN de ese individuo a otro usuario.

5.1.24 *Predictive Workbench. Predictive Workbench incluye el producto integrado de un tercero que se debe utilizar junto con BusinessObjects Enterprise y no de forma independiente.*

6. SAP Crystal

6.1 *Derechos de uso para todos los productos de SAP Crystal*

6.1.1 *Definiciones*

6.1.1.1 "Software SAP Crystal" será los siguientes productos: SAP Crystal Reports, SAP Crystal Server, SAP Crystal Reports Server, SAP Crystal Dashboard Design, SAP Crystal Presentation Design, SAP Crystal Interactive Analysis y Xcelsius Engage Server.

6.1.1.2 "Software SAP Crystal de Escritorio" será todos los productos de SAP Crystal excepto SAP Crystal Server y SAP Crystal Reports Server.

6.1.1.3 "Presentación Conectada" significa cualquier archivo SWF creado con SAP Crystal Dashboard Design (edición personal), SAP Crystal Dashboard Design (edición departamental) o Xcelsius Engage Server que actualice, publique, envíe o cambie los datos incluido en dicho archivo SWF (o archivos SWF exportados a otros formatos de archivo compatibles (por ejemplo, PDF, AIR, PPT)).

6.1.1.4 "Presentación Autocontenida" significa cualquier archivo SWF creado con SAP Crystal Presentation Design, SAP Crystal Dashboard Design (edición personal), SAP Crystal Dashboard Design (edición departamental) o Xcelsius Engage Server que no actualice, publique, envíe o cambie los datos incluidos en dicho archivo SWF (o archivo SWF exportado a otros formatos de archivo compatibles (por ejemplo, PDF, AIR, PPT)).

6.1.2 *Uso del software SAP Crystal.* El Licenciatario puede utilizar el software SAP Crystal para prestar servicios de formación y consultoría para dicho software SAP Crystal, siempre y cuando cada persona que reciba los beneficios de los servicios de formación o de consultoría haya adquirido una licencia independiente para Usar el Software SAP Crystal correspondiente.

6.1.3 *Uso del software Desktop SAP Crystal.* Con la excepción de las Presentaciones Conectadas, y en virtud de lo estipulado en el Apartado 6.2.8, el Licenciatario puede distribuir los archivos de salida (por ejemplo, formato de archivo PDF, SWF, XLF, WID o RPT) generados por el software Desktop SAP Crystal a terceros siempre y cuando dicho Licenciatario cumpla los siguientes requisitos:

(a) los archivos de salida residen fuera del Software y no deben acceder directa o indirectamente al Software ni activar las capacidades de procesamiento del Software o emplear el Software de cualquier otro modo;

(b) el Licenciatario asume total responsabilidad respecto de las tareas de soporte, asistencia técnica o de otro tipo, requeridas o solicitadas por los usuarios que reciban dichos archivos de salida;

(c) el Licenciatario no utilizará el nombre, el logotipo o la marca comercial del Licenciante, o el Software sin la autorización por escrito de SAP;

(d) el Licenciatario defenderá, indemnizará y evitará cualquier daño a SAP por cualquier reclamación u obligación que surja del uso, la reproducción o la distribución de los archivos de salida;

(e) el Licenciatario garantiza la aceptación por parte del usuario final ("Usuario final") de condiciones similares a las estipuladas en el Apartado 6.3.8.

6.1.4 *Licencia de estación de trabajo para software SAP Crystal de Escritorio*. Cuando el software SAP Crystal de Escritorio se use en una estación de trabajo que se utilice exclusivamente para la formación, la licencia se aplica a la estación de trabajo y no al usuario nominal que emplea el Software. Se requiere una licencia por estación de trabajo de formación.

6.1.5 *Uso de capturas de pantalla y marca denominativa del software SAP Crystal*. El Licenciatario puede reproducir y distribuir capturas de pantalla, así como la marca denominativa del Software SAP Crystal en documentos o soportes, a condición de que:

a) El documento o medio no está previsto para su uso como material de formación/instrucción comercial o material de formación/instrucción de terceros o material de formación/instrucción con fines de lucro.
b) El uso que haga de ellas el Licenciatario no debe ser obsceno o pornográfico, y el Licenciatario no debe ser despreciativo, difamatorio o calumnioso hacia SAP, cualquiera de su software o cualquier otra persona o entidad.
c) El uso que haga el Licenciatario no debe insinuar directa o indirectamente que SAP patrocine, esté afiliado o apruebe el producto o servicio del Licenciatario.
d) El Licenciatario no debe usar la captura de pantalla en un anuncio comparativo.
e) El Licenciatario no debe modificar la captura de pantalla de ningún modo excepto cambiar el tamaño o recortar la captura de pantalla.
f) El Licenciatario no debe incluir partes de una captura de pantalla en la interfaz del usuario de otro producto.
g) El Licenciatario no debe usar las capturas de pantalla que incluyan información o contenido de terceros a no ser que obtenga el consentimiento expreso de la tercera parte.
h) El Licenciatario debe incluir la siguiente declaración de copyright: "La(s) captura(s) de pantalla de un producto de SAP se ha(n) reimpreso con el consentimiento de SAP".
i) Si el uso del Licenciatario incluye referencias al Software SAP, debe utilizar el nombre completo de dicho Software.
j) El Licenciatario no debe usar una captura de pantalla que contenga una imagen de una persona identificable a no ser que cuente con la autorización de dicha persona.

6.2 *Producto de tiempo de ejecución de SAP Crystal Reports*

6.2.1 Alcance. Este apartado aplica al producto de tiempo de ejecución incluido en SAP Crystal Reports 2008, Crystal Reports XI, SAP Crystal Reports for Visual Studio 2010 y SAP Crystal Reports for Eclipse.

6.2.2 *Definiciones*

6.2.2.1 "*Aplicación Cliente*" significa una aplicación desarrollada por usted que a) utiliza el Producto en ejecución, b) está instalada por completo en un equipo de Usuario final en el que todo el procesamiento de reportes sea local y c) añade una funcionalidad importante y primaria al Producto en ejecución.

6.2.2.2 "*Instalación Interna*" o "*Instalar de Manera Interna*" significa la Instalación en las Aplicaciones Cliente o Aplicaciones Servidor en uno o varios equipos de la empresa u organización del Licenciatario para uso relacionado únicamente con fines comerciales internos.

6.2.2.3 "*Distribución*" o "*Distribuir*" es la venta, cesión en alquiler, concesión de licencia o redistribución de aplicaciones cliente o aplicaciones servidor a terceros usuarios finales ajenos a la compañía u organización del Licenciatario.

6.2.2.4 "*Producto de Tiempo de Ejecución*" significa los archivos específicos de la versión y las interfaces de programación de aplicaciones (API) especificadas en el archivo RUNTIME.TXT proporcionado con SAP Crystal Reports 2008, SAP Crystal Reports for Eclipse 2.0 y SAP Crystal Reports for Visual Studio 2010.

6.2.2.5 Por "*Aplicación Servidor*" se entenderá una aplicación desarrollada por el Cliente que a) utilice el producto en tiempo de ejecución, b) permita a uno o varios usuarios acceder al producto en tiempo de ejecución tanto directa como indirectamente, a través de aplicaciones intermedias, y c) añada una funcionalidad importante y primaria al producto en tiempo de ejecución. Una Aplicación Cliente instalada en un entorno Windows Terminal Server (por ejemplo Citrix o Microsoft Remote Desktop Platform) es una Aplicación Servidor.

6.2.3 *Uso.* El Licenciatario podrá instalar y utilizar una única copia del Producto de Tiempo de Ejecución para desarrollar Aplicaciones de Cliente y Aplicaciones de Servidor. Las condiciones de distribución e instalación interna varían en función del tipo de aplicación que desarrolle el Licenciatario, según se describe en las siguientes secciones.

6.2.4 *Instalación interna de aplicaciones cliente y de aplicaciones servidor.* El Licenciante le otorga una licencia personal, no exclusiva, limitada al Licenciatario para instalar de manera interna el producto en ejecución con aplicaciones cliente y aplicaciones servidor.

6.2.5 *Distribución de Aplicaciones Cliente.* El Licenciante garantiza al Licenciatario, estando este último sujeto al cumplimiento de todas las condiciones del presente, incluido, sin limitarse a ello, el apartado 6.2.7, una licencia personal, no exclusiva y limitada para Distribuir Aplicaciones de Cliente.

6.2.6 *Distribución de aplicaciones servidor.* Sujeto al cumplimiento por parte del Licenciatario de todos los términos del presente documento, incluido, pero no limitado a, el apartado 6.2.7, el Licenciante otorga al Licenciatario una licencia personal, no exclusiva y limitada para Distribuir Aplicaciones de Servidor a terceros siempre y cuando el Licenciatario haya adquirido una copia licenciada de Crystal Reports para cada Instalación de una Aplicación de Servidor Distribuida, y que la versión del Producto de Tiempo de Ejecución utilizada por dicha Aplicación de Servidor sea la misma versión que la copia licenciada de Crystal Reports.

6.2.7 *Requisitos de distribución del producto en ejecución.*
Si el Licenciatario distribuyera el Producto de Tiempo de Ejecución a terceros conforme a los apartados 6.2.5. o 6.2.6, dicho Licenciatario acepta cumplir los siguientes requisitos:
(a) el Licenciatario seguirá siendo responsable exclusivo de las tareas de soporte, mantenimiento, actualización y asistencia técnica o de otro tipo, requeridas o solicitadas por los usuarios que reciban copias del producto en ejecución o aplicaciones de ejemplo;
(b) el Licenciatario no utilizará el nombre, el logotipo o la marca comercial del Licenciante, o el Software sin la autorización por escrito de SAP;
(c) el Licenciatario se compromete a defender y eximir de responsabilidad a SAP de cualquier reclamación o responsabilidad que surja del uso, la reproducción o la distribución del Producto de Tiempo de Ejecución o de la aplicación asociada;

(d) el Licenciatario no distribuirá el Producto de Tiempo de Ejecución con ningún reporte escrito de uso general, análisis de datos, entrega de productos de interés general o cualquier otro producto que realice funciones idénticas o similares a las de los productos de SAP; y
(e) el Licenciatario garantizará la aceptación por parte del usuario final ("Usuario final") de condiciones similares a las siguientes:
El Usuario final acepta no modificar, desensamblar, descompilar, traducir, adaptar ni realizar ingeniería inversa del Producto en ejecución o del formato de archivo de reportes (.RPT);
El Usuario final acepta no distribuir el producto en ejecución a ningún tercero y a no usar el producto en ejecución en forma de alquiler o tiempo compartido o a utilizar la instalación de centro de servicios en beneficio de terceros;
El Usuario final acepta no usar el Producto de Tiempo de Ejecución para crear y distribuir un producto que, de forma general, pueda competir con los productos de SAP;
El Usuario final acepta no utilizar el Producto de Tiempo de Ejecución para crear y distribuir un producto que convierta el formato de archivo de reporte (.RPT) en un formato alternativo y que productos genéricos que no sean propiedad de SAP utilicen para la elaboración, el análisis de datos o la distribución de reportes;

6.2.8. SAP Y SUS PROVEEDORES DECLINAN OFRECER CUALQUIER TIPO DE GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, DE ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y DE NO VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS. SAP Y SUS PROVEEDORES NO SE RESPONSABILIZARÁN DE NINGUNA OBLIGACIÓN POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, DE COBERTURA O CUALQUIER OTRO DAÑO QUE SURJA BAJO ESTE ACUERDO O ASOCIADOS A LA APLICACIÓN O AL PRODUCTO DE TIEMPO DE EJECUCIÓN.

6.3 *SAP Crystal Dashboard Design, edición departamental*.

6.3.1 *Uso*. Las Presentaciones Autocontenidas creadas con la edición departamental de SAP Crystal Dashboard Design se pueden redistribuir libremente.

Los archivos SWF generados mediante la edición departamental que accedan a los datos exclusivamente con el conector de Crystal Reports se pueden insertar en un reporte de Crystal Reports y el reporte resultante se puede redistribuir sin requisitos de licencia adicionales.

6.3.2 *Licencia de visualización*. Si actualiza, publica, envía o cambia datos incluidos en un archivo SWF generado mediante la edición departamental (o un archivo SWF exportado a otros formatos de archivo compatibles como PDF, AIR o PPT), debe adquirir una opción SAP Crystal Dashboard Viewing para cada usuario nominal que pueda ver el archivo SWF. Esta opción está incluida en las Licencias de Usuario nominal ("NUL") de SAP Crystal Reports Server y SAP Crystal Server, y se corresponde con ellas. Se incluye una licencia de usuario nominal de la opción Dashboard Viewing con la licencia de la edición departamental.

6.3.3 *Restricciones*. Archivos SWF generados mediante la edición departamental:

- No se pueden desplegar en SAP BusinessObjects Enterprise o SAP BusinessObjects Edge.
- Se pueden desplegar de forma independiente solo en SAP Crystal Reports Server o SAP Crystal Server.
- No pueden acceder a ningún origen de datos desde el Software SAP, con la excepción de SAP BusinessOne.
- No se pueden distribuir a más de 100 usuarios finales.

Las Presentaciones Conectadas solo se pueden utilizar para fines empresariales internos de los usuarios y no para una venta comercial, alquiler o arrendamiento de las Presentaciones Conectadas (en forma independiente o en combinación con otro programa o producto).

6.4 *SAP Crystal Dashboard Design, edición personal*

6.4.1 *Uso*. Las Presentaciones Autocontenidas creadas con la edición personal de SAP Crystal Dashboard Design se pueden redistribuir libremente. Los archivos SWF creados mediante la edición personal de SAP Crystal Dashboard Design que accedan a los datos exclusivamente con el conector de Crystal Reports se pueden insertar en un reporte de Crystal Reports y el reporte resultante se puede redistribuir sin requisitos de licencia adicionales.

6.4.2 Restricciones. Archivos SWF generados mediante la edición personal:

- No se pueden desplegar en SAP BusinessObjects Enterprise o SAP BusinessObjects Edge.
- Se pueden desplegar de forma independiente solo en SAP Crystal Reports Server o SAP Crystal Server.
- No pueden acceder a ningún origen de datos desde el Software SAP, con la excepción de SAP BusinessOne.

Las Presentaciones Conectadas solo se pueden utilizar para fines empresariales internos de los usuarios y no para una venta comercial, alquiler o arrendamiento de las Presentaciones Conectadas (en forma independiente o en combinación con otro programa o producto).

6.5 *SAP Crystal Presentation Design*

6.5.1 *Uso*. Las Presentaciones Autocontenidas creadas con todas las ediciones de SAP Crystal Dashboard Design se pueden redistribuir libremente. Los Licenciatarios de la edición empresarial de SAP Crystal Presentation Design pueden desplegar el Software en cualquier número de empleados y contratistas, siempre y cuando estos empleados y contratistas reciban empleo directo del Licenciatario. Esta licencia no se extiende más allá de la entidad corporativa del Licenciatario y excluye todas las subsidiarias o filiales del Licenciatario.

6.5.2 *Restricciones*. La edición para estudiantes de SAP Crystal Presentation Design solo la pueden utilizar estudiantes de una jornada completa o parcial de una institución académica de secundaria o de estudios superiores.

6.6 *SAP Crystal Server*

6.6.1 *Alcance*. Este apartado se aplica a SAP Crystal Reports Server y a SAP Crystal Server. A lo largo de este apartado, el término "SAP Crystal Server" incluirá ambos productos.

6.6.2 *Uso*. Los usuarios con licencias NUL o CAL pueden ver los reportes de SAP Crystal Reports que contengan archivos SWF creados mediante la edición personal o departamental de SAP Crystal Dashboard Design que accedan exclusivamente con el conector de Crystal Reports.

6.6.3 *Restricciones*. Para cada Despliegue, SAP Crystal Server solo se puede instalar y usar en un único Servidor. El Licenciatario no puede agrupar el sistema mediante múltiples servidores activos. El Licenciatario no puede usar SAP Crystal Server para acceder a los datos en las aplicaciones de SAP con la excepción de SAP Business One. El Licenciatario no pondrá los cuadros de mandos a disposición de más de 100 usuarios nominales ni a los usuarios con una licencia CAL.

A las siguientes características y funciones del software solo se puede acceder con licencias NUL:

- Visualización de cuadros de mandos mediante InfoView o el portal de la Plataforma de Lanzamiento de BI
- Visualización de cuadros de mandos mediante cualquier kit de integración de portal
- Dashboard Builder

- Espacio de trabajo BI
- SAP BusinessObjects Explorer (SAP Crystal Server 2011 y posterior únicamente)

No se concede licencia para usar con SAP Crystal Server de los siguientes kits de integración:

- SAP BusinessObjects Integration for PeopleSoft Enterprise
- SAP BusinessObjects Integration for JDE EnterpriseOne
- SAP BusinessObjects Integration for Siebel
- SAP BusinessObjects Integration for Oracle E-Business Suite
- SAP BusinessObjects Integration for SAP

6.7 *Xcelsius Engage Server*

6.7.1 *Uso.* Las Presentaciones Autocontenidas creadas con Xcelsius Engage Server se pueden redistribuir libremente. Una presentación conectada que reciba sus datos exclusivamente del conector de Crystal Reports y esté insertada en un reporte de Crystal Reports se considera una presentación autocontenida.

6.7.2 *Restricciones*. Los archivos SWF generados mediante Xcelsius Engage Server no se pueden desplegar en SAP BusinessObjects Enterprise o SAP BusinessObjects Edge.

Las Presentaciones Conectadas solo se pueden utilizar para fines empresariales internos de los usuarios y no para una venta, alquiler o arrendamiento financiero de ellas (tanto de forma independiente como en combinación con otro programa o producto).

7. Productos Complementarios

7.1 *Address Directories*. Las siguientes condiciones de licencia son adicionales al contenido de los productos de calidad de datos y de servicios de datos ("Address Directories")

7.1.1

- Los Address Directories y cualquier documentación relacionada y derechos de propiedad intelectual que contengan seguirán siendo en todo momento propiedad de SAP y de sus proveedores terceros (según sea el caso);
- Los Licenciatarios no están autorizados a revender los datos. Los Directorios de direcciones no se usarán dentro de un entorno de servicios externos. En casos seleccionados, el uso por parte de una filial requerirá una licencia independiente (consulte todas las restricciones específicas del directorio en "Condiciones de transferencia para Directorios de direcciones" adjuntas al presente como Anexo 5, el cual constituye una parte de los términos y condiciones de uso del Licenciatario de dichos Directorios de direcciones).
- Los Directorios de direcciones solo pueden usarse junto con los productos de calidad de datos o servicios de datos de SAP; una licencia perpetua para los productos de calidad de datos o servicios de datos de SAP es un requisito para usar los Directorios de direcciones;
- Los Directorios de direcciones no pueden usarse para crear una lista de correos, base de datos o trabajos derivados, pero se pueden usar para depurar una lista de correos existente o base de datos de un Usuario final ;
- Los Address Directories se actualizarán periódicamente: solamente se podrá utilizar la versión actual de un Directorio de direcciones;
- SAP podrá utilizar un mecanismo de utilidad de software en los Address Directories que imponga restricciones de tiempo para evitar el uso de Address Directories obsoletos;
- Los proveedores terceros de SAP no tendrán responsabilidad frente al Usuario final o cualquier tercero como resultado del uso que dicho usuario haga de los Address Directories o de cualquier servicio que reciba relacionado con el uso de esos Directorios;
- Una tercera parte proveedora de Directorios de Direcciones podrá cancelar el derecho de SAP a distribuir dichos Directorios o a facilitar actualizaciones durante el plazo de su suscripción, en cuyo caso el Licenciatario solo podrá recibir la devolución del importe correspondiente a la parte de la suscripción durante la cual no le fue posible usar dichos Directorios de Direcciones, salvo que se especifique lo contrario en las Condiciones de Transferencia.

7.1.2 Información sobre Concesión de Licencias

- Los Address Directories se venden a partir de un modelo de suscripción, por consiguiente, no existen honorarios de mantenimiento anuales que deban aplicarse y, salvo en la medida en que el origen del contenido de los Directorios de direcciones hace posible las actualizaciones del contenido a SAP, no se proporciona ningún mantenimiento o soporte de SAP para estos productos.
- El término inicial tiene que ser de 12 (doce) meses naturales a partir de la Fecha de entrada en vigencia del "Término inicial".
- Las renovaciones automáticas se producen anualmente, y están sujetas a la disponibilidad del Directorio de direcciones con licencia en la Lista de Precios y Condiciones actuales de SAP, y se procesará y facturará de conformidad con los precios y las condiciones del momento de la renovación. Tras el Término inicial, cualquiera de las partes podrá terminar esta licencia de suscripción por escrito con 90 días de notificación antes del inicio del siguiente Término de renovación. La terminación deberá ser por escrito a la parte afectada y tendrá vigencia al final del Término de renovación inicial o en vigencia actual durante el cual la notificación de terminación es recibida por SAP.

7.1.3 Restricciones geográficas

- Es posible que los productos USPS solamente puedan venderse en Estados Unidos y que no estén disponibles fuera de ese país:
- LOS PRODUCTOS DEL DIRECTORIO NACIONAL DE ESTADOS UNIDOS PUEDEN VENDERSE A ESCALA MUNDIAL.
- PRODUCTOS ESPECIALIZADOS COMO LACSLINK, SUITELINK, NCOALINK, DPV, USPS DELIVERY SEQUENCE FILE (DSF2) Y RDI SOLAMENTE SE PODRÁN VENDER A PERSONAS O ENTIDADES ESTADOUNIDENSES PARA USARLOS EN ESTADOS UNIDOS.
- LA INTERFAZ NCOALINK SOLAMENTE SE PUEDE VENDER A PERSONAS QUE ESTÁN AUTORIZADAS POR USPS A ADQUIRIR DATOS NCOALINK. (NOTA: SOLAMENTE VENDEMOS LA INTERFAZ NCOALINK Y LOS CLIENTES DEBEN OBTENER LOS DATOS NCOALINK DIRECTAMENTE DE USPS Y DEBEN ESTAR CERTIFICADOS PARA ADQUIRIR ESOS DATOS A USPS.)

7.1.4 *Opción de directorio de direcciones certificado de USPS para DPV y Lacslink*. En el caso de que el Cliente active las funciones de bloqueo del Software y desee desbloquear dichas funciones, el Cliente acepta proporcionar determinada información relativa al propietario de la lista, detalles sobre el registro de bloqueo y el origen del registro de bloqueo, incluido, pero sin limitarse a, el tipo de lista, el propietario de la lista, si estaba arrendada, y otra información de seguimiento, según requiera el Licenciante o USPS.

7.1.5 En ningún caso la responsabilidad total de SAP por daños de cualquier tipo o naturaleza que resulten de o estén relacionados con los Directorios de direcciones con licencia debe superar la cantidad equivalente a la Tarifa de suscripción anual pagada en el periodo de doce (12) meses anterior a la fecha de la reclamación.

7.2 *Bases de datos*

DB2 para Linux, Unix y Windows:

Partición de Enterprise Edition Database, incluida la optimización del almacenamiento

Oracle DB:

Enterprise Edition, Oracle Objects Option, Partitioning, Intermedia, Oracle Advanced Security Option, Oracle Advanced Compression Option, Standard Management Pack, DBA Management Pack, Diagnostic Pack, Tuning Pack, Provisioning Pack y Change Management Pack. Si desea obtener más detalles y posibles limitaciones relacionadas con el soporte a las opciones con licencia, consulte las notas de soporte de SAP.

Oracle Extended Package

Real Application Cluster (RAC), Database Vault

DB2 para z/OS:

DB2 para z/OS y S/390, IBM DB2 Operational Utilities para z/OS, IBM DB2 Diagnostic and Recovery Utilities para z/OS, IBM DB2 Connect Enterprise Edition. Las opciones de actualización para clientes con licencia de DB2 para OS/390 antes del 1 de octubre de 2003 están disponibles previa solicitud.

Microsoft SQL Server:

Edición empresarial:

7.3 *SAP Test Acceleration and Optimization*. SAP Test Acceleration and Optimization requiere una licencia de HP Quality Center incluidos los módulos Business Process Testing y QuickTest Professional. Se puede obtener su licencia desde HP directamente o a través de la licencia de "SAP Quality Center by HP" (número de material 7010568).

7.4 *Productos de Terceros*

7.4.1 *SAP Interactive Forms de Adobe, Capacite a su empresa (incluye 40 formularios interactivos) ("Adobe EE")*. El número total de Usuarios nominales de SAP con licencia para utilizar el Software SAP nunca puede superar el Nivel de licencia de Adobe EE**,** es decir, todos los Usuarios nominales de SAP con licencia deben contribuir al cálculo de la cuota de licencia de Adobe EE.

7.4.2 *Paquete adicional/Paquetes adicionales de Interactive Forms para Adobe EE o Adobe, Usuario Individual ("Adobe EE y UI") (40 formularios por Paquete adicional de Interactive Forms)*. Solo las personas que disponen de licencia para utilizar Adobe EE o UI tienen licencia para utilizar los paquetes adicionales de Interactive Forms para Adobe EE o UI (si lo hubiere).

7.4.3 *SAP Interactive Forms de Adobe, Usuarios externos ("Adobe EU")*. Solo las personas que disponen de licencia para utilizar Software SAP específico sin necesidad de una licencia de Usuario nominal de SAP pueden utilizar Adobe EU con licencia, y dicho uso (de Adobe EU) se hará únicamente de forma conjunta con, y hasta el extremo en que, la licencia de dicha persona para utilizar dicho software SAP específico sin necesidad de disponer de una licencia de Usuario nominal de SAP. Para evitar cualquier tipo de duda, nadie que tenga una licencia de Usuario nominal de SAP puede utilizar Adobe EU. Los usuarios externos obtienen acceso a 40 formularios o al número de formularios para el que dispongan de licencia en Adobe EE / Adobe IU si es superior a 40.

7.4.4 *SAP Information Interchange de Crossgate ("IIC") y opción Web Based Connectivity ("WBC")*. Una licencia válida de IIC es un requisito previo para obtener la licencia y utilizar WBC. La licencia de WBC se obtiene de conformidad con las cantidades mínimas especificadas en la lista de precios y exige la existencia de licencias de ICC como requisito previo. Independientemente de si la licencia de ICC, o ICC con WBC, se adquiere o no con una base de datos de tiempo de ejecución en una Solicitud de Pedido, se necesita también una base de datos mySQL independiente (además de la base de datos de tiempo de ejecución con licencia) conforme a lo siguiente: (i) el software Crossgate que obtiene licencia por el presente necesita un producto de base de datos mySQL, que es un producto de terceros que debe estar integrado o instalado previamente como parte del software Crossgate, o que debe instalarse para utilizar el software Crossgate; (ii) si está integrado con el software Crossgate con licencia, las funcionalidades del producto de base de datos integrado mySQL pueden variar de las de un producto de base de datos mySQL no integrado; (iii) este Acuerdo no contiene una licencia para utilizar la base de datos mySQL, aún cuando se haya integrado o instalado previamente como parte del software Crossgate con licencia; (iv) el producto de base de datos mySQL está sujeto a su acuerdo de licencia de distribuidor correspondiente; (v) SAP no efectúa ninguna declaración ni ofrece garantía de la condiciones de ninguna licencia o del funcionamiento de ningún producto de base de datos obtenido de un tercero por parte del Licenciatario; y (vi) el Licenciatario es responsable del soporte y el mantenimiento de cualquier producto de base de datos adquirido a un proveedor externo, y SAP no tiene ningún tipo de responsabilidad por lo que a esto respecta.

7.4.5 *SAP LoadRunner de HP ("LR")*. El uso que el Licenciatario hace del software LR está limitado únicamente a prueba y supervisión preproductiva del Software SAP (incluido cualquier software necesario para ejecutar el Software SAP específico, además de los sistemas operativos, bases de datos, servidores de aplicación, etc. asociados del Software SAP) solo en entornos de garantía de calidad y entornos no productivos similares, y solo se podrá Usar en un único servidor.

7.4.6 *SAP LoadRunner de HP, Performance Center with Diagnostics ("LR PCD")*. El uso del software LR PCD por parte del Licenciatario se limita únicamente a prueba o supervisión preproductiva del Software SAP (incluido cualquier software necesario para ejecutar el Software SAP específico, además de los sistemas operativos, bases de datos, servidores de aplicaciones, etc. asociados al software SAP) o cualquier otro software de preproducción (siempre que la Documentación del software LR PCD especifique que el software LR PCD con licencia está recomendado para probar y supervisar el mencionado software de preproducción) solo en entornos de garantía de calidad y entornos no productivos similares. El uso del componente Diagnostics for Composite Applications ("Diagnostics") incluido en LR PCD está (i) sujeto a la anterior limitación de uso y (ii) limitado además al uso con una única Copia de la aplicación (según se define a continuación) por cada doscientos cincuenta (250) usuarios virtuales de LR PCD con licencia. "Instancia de la Aplicación" hace referencia a un entorno no productivo supervisado que ejecuta la copia de una aplicación (por ejemplo, una copia del Software SAP, una máquina virtual java o un servidor de base de datos se contabilizaría como una Instancia de la aplicación).

7.4.7 *SAP LoadRunner de HP, Performance Center sin Diagnostics ("LR PC")*. El Uso del software LR PC por parte del Licenciatario se limita únicamente a prueba o supervisión preproductiva del Software SAP (incluido cualquier software necesario para ejecutar el Software SAP específico, además de los sistemas operativos, bases de datos, servidores de aplicaciones, etc. asociados al Software SAP) o cualquier otro software de preproducción (siempre que la Documentación del software LR PC especifique que el software LR PC con licencia está recomendado para probar y supervisar el mencionado software de preproducción) solo en entornos de garantía de calidad y entornos no productivos similares.

7.4.8 *SAP Quality Center de HP, Edición empresarial ("QC EE")*. El uso del software QC EE por parte del Licenciatario está limitado únicamente a la comprobación o supervisión del software de pre-producción de SAP (incluido cualquier software necesario para ejecutar el Software SAP específico, además de los sistemas operativos, bases de datos, servidores de aplicaciones, etc. asociados al software SAP) y, si la Solicitud de Pedido aplicable indica que QC EE tiene la licencia de "Uso completo", el uso del software QC EE por parte del Licenciatario debería incluir también el derecho a comprobar o supervisar cualquier otro software de preproducción (siempre que la Documentación especifique que el

software QC EE está recomendado para comprobar y supervisar dicho software de preproducción), todo únicamente en entornos de garantía de calidad y entornos no productivos similares. El Paquete QC EE actualmente incluye SAP Quality Center de HP, Edición empresarial - componentes QuickTest Professional, TestDirector, Business Process Testing, Requirements Management y Defects Management.

7.4.9 *SAP Quality Center de HP, Edición Premier ("QC PE")*. El uso del software QC PE por parte del Licenciatario se limita únicamente a la comprobación o supervisión del software de pre-producción de SAP (incluido cualquier software necesario para ejecutar el software SAP específico, además de los sistemas operativos, bases de datos, servidores de aplicaciones, etc. asociados al software SAP) o cualquier otro software de pre-producción (siempre que la Documentación del software QC PE especifique que el software QC PE con licencia está recomendado para comprobar y supervisar el mencionado software de pre-producción) solo en entornos de garantía de calidad y entornos no productivos similares. El Paquete QC PE actualmente incluye SAP Quality Center de HP, Edición Premier - componentes QuickTest Professional, TestDirector, Business Process Testing, Requirements Management y Defects Management.

7.4.10 *SAP Regulatory Report de iBS, Contabilidad;SAP Regulatory Report de iBS, Derivados; SAP Regulatory Report de iBS, Flujo de caja P/C/S; SAP Regulatory Report de iBS, Flujo de caja de comercio minorista.* El software con licencia de iBS solo se utilizará para ofrecer soporte a las operaciones empresariales alemanas, austríacas o suizas del Licenciatario.

7.4.11 *Metadata Management Multi-Source Integrators de MITI (CPU).* El número total de CPU de SAP BusinessObjects Metadata Management (CPU) con licencia según los apéndices del Acuerdo nunca puede superar el Nivel de Licencias del software de MITI con licencia mencionado anteriormente.

7.4.12 *SAP Employee File Management by OpenText ("EFM")* Una persona que dispone de licencia para utilizar EFM debe disponer de una licencia (de conformidad con una Solicutud de Pedido independiente del Acuerdo) de Usuario de SAP Business Expert, Professional, Limited Professional, Business Information, Employee o Employee Self-Service o Solution Extension. EFM contiene un número limitado de licencias de SAP Document Access by OpenText que solo pueden usarse junto con la solución EFM para gestionar los documentos relacionados con los empleados. Un mayor uso de Document Access exigiría una licencia adicional para dicha solución.

7.4.13 *SAP Digital Asset Management by OpenText ("DAM")*. Una persona que dispone de licencia para utilizar DAM debe disponer de una licencia (de conformidad con una Solicitud de pedido independiente del Acuerdo) de SAP Business Expert, Professional, Limited Professional, Business Information, Employee o Employee Self-Service, o Solution Extension User.

7.4.14 *SAP Extended ECM by OpenText ("xECM")*. Una persona que dispone de licencia para utilizar xECM debe disponer de una licencia (de conformidad con una Solicitud de Pedido independiente del Acuerdo) de SAP Business Expert, Professional, Limited Professional, Business Information, Employee o Employee Self-Service, o Solution Extension User.

7.4.15 *SAP Document Access by OpenText ("DA") y SAP Document Access by OpenText for POS Device ("DA for POS").* Una persona que dispone de licencia para utilizar DA para SAP Business Expert, Professional y Limited Professional Users debe disponer de una licencia (de conformidad con una Solicitud de Pedido independiente al Acuerdo) de SAP Business Expert, Professional o Limited Professional User. Una persona que dispone de licencia para Usar DA para SAP Business Information, Employee y Employee Self-Service Users debe disponer de una licencia (de conformidad con una Solicitud de Pedido independiente al Acuerdo) de SAP Business Information, Employee o Employee Self-Service User. DA no puede utilizarse para archivar o visualizar ningún dato o documento originado en un dispositivo de punto de venta. Solo las personas que dispongan de licencia como Usuario nominal de SAP (de conformidad con una Solicitud de Pedido independiente al Acuerdo y con cada tipo de Usuario nominal de SAP) podrán utilizar DA para POS para archivar o visualizar datos o documentos originados en un dispositivo de punto de venta.

7.4.16 *SAP Archiving by OpenText ("Archiving")*. Una persona que dispone de licencia para utilizar Archiving para SAP Business Expert, Professional y Limited Professional Users debe disponer de una licencia (de conformidad con una Solicitud de Pedido independiente del Acuerdo) de SAP Business Expert, Professional o Limited Professional User. Una persona que dispone de licencia para utilizar Archiving para SAP Business Information, Employee y Employee Self-Service Users debe disponer de una licencia (de conformidad con una Solicitud de Pedido independiente del Acuerdo) de SAP Business Information, Employee o Employee Self-Service User.

7.4.17 *SAP Invoice Management by OpenText ("IM").* Una persona que dispone de licencia para Usar OCR también debe disponer de una licencia para IM. OCR es un componente opcional y debe haber como mínimo tantas licencias de IM como licencias de OCR, pero puede haber más licencias de IM que licencias de OCR.

7.4.18 *SAP Dispatching & Planning – Long Term Planning de Prologa; SAP Dispatching & Planning – Operational Planning de Prologa; SAP Legal Requirements de Prologa.* Una persona que dispone de licencia para usar cualquier solución Prologa debe disponer de una licencia (de conformidad con una Solicitud de Pedido independiente del Acuerdo) de SAP Business Expert, Professional o Limited Professional User.

7.4.19 *SAP User Experience Management by Knoa y SAP User Experience Management by Knoa, versión para SAP GUI.* SAP User Experience Management by Knoa y SAP User Experience Management by Knoa, versión para SAP GUI (conjuntamente, "Knoa") puede estar integrado o incluido en el paquete con el siguiente software SAP Business Objects: SAP Business Objects Enterprise Premium, WebIntelligence, Xcelsius Enterprise, Xcelsius Enterprise Interactive Viewing ("Software de tiempo de ejecución"). Dicho Software de tiempo de ejecución solamente se puede usar para acceder los datos creados o mejorados por Knoa. El Software de tiempo de ejecución no puede combinarse en la misma Implementación que el Software SAP BusinessObjects de Knoa con licencia independiente.

7.4.20 *BSI U.S. Payroll Tax Processing.* El software BSI dispone de licencia para utilizarlo junto con la funcionalidad de gestión de nóminas contenida en el software SAP Payroll, cuya licencia se debe adquirir de forma independiente. Además, la licencia del software BSI está limitada para su uso en una única plataforma en un mismo momento (a excepción del período de migración de plataforma, si BSI lo permite). Para los fines detallados en el presente, el término "Plataforma" debe ser una única Configuración compatible con BSI de lo siguiente: una única base de datos, un único servidor, un único software de cliente y un único sistema operativo. Para los fines detallados en el presente, la "Configuración compatible con BSI" es una configuración para la cual BSI ofrece soporte a los Clientes de SAP del software BSI. La licencia del software BSI no incluye una licencia para utilizar ninguna base de datos, servidor, software de cliente o sistema operativo de terceros. Si el Licenciatario desea modificar la Plataforma: (i) el Licenciatario deberá notificárselo a SAP por escrito y cumplimentar el formulario de Modificación de Plataforma (en un formato compatible con BSI); y (ii) SAP deberá permitir dicha modificación hasta el punto en el que sea posible y de conformidad con las condiciones que BSI pone habitualmente a SAP, incluido, sin limitación, el pago de cualquier tarifa de modificación de plataforma que sea aplicable por parte del Licenciatario.

7.4.21 Términos Adicionales de Productos de Terceros aplicables al Uso Independiente:

7.4.21.1 Metadata Management Multi-Source Integrators de MITI (CPU). El Licenciatario debe obtener por separado la licencia de SAP BusinessObjects Metadata Management ("BMM") para utilizarlo de manera independiente, y el número total de licencias de CPU de BMM que obtenga el Licenciatario nunca debe superar el Nivel de Licencia para el software de MITI con licencia mencionado anteriormente.

7.4.22 *SAP Solution Extension Limited User.* El SAP Solution Extension Limited User únicamente está autorizado a Usar una (1) solución de terceros con licencia otorgada por SAP. El Acuerdo de licencia tiene que especificar de forma expresa esta solución de terceros. El SAP Solution Extension Limited User se aplica a SAV si la solución de tercero asignada lo hace.

7.4.23 *ANCILE*
Para los artículos de la lista de precios se aplica el término especial descrito a continuación:
SAP Productivity Pak by ANCILE – excl. Norteamérica (7009560)
SAP Productivity Pak Help Launch Pad by ANCILE – excl. Norteamérica (7009561)
SAP Productivity Composer by ANCILE – excl. Norteamérica (7009562)
SAP Productivity Composer Help Launch Pad by ANCILE – excl. Norteamérica (7009563)
SAP Productivity Pak by ANCILE – Norteamérica (7009639)
SAP Productivity Pak Help Launch Pad by ANCILE – Norteamérica (7009640)
SAP Productivity Composer by ANCILE – Norteamérica (7009641)
SAP Productivity Composer Help Launch Pad by ANCILE – Norteamérica (7009642)

Cuando el software ANCILE se utiliza con las soluciones independientes SAP BusinessObjects, concretamente los productos de Knowledge Accelerator, o para crear ofertas de formación para soluciones SAP BusinessObjects que no interactúan con soluciones SAP que requieren Usuarios Nominales de SAP, dichos usuarios deben disponer de licencia para utilizar las soluciones SAP BusinessObjects basadas en Usuarios Nominales de SAP BusinessObjects o métrica CPU y no necesitan tener licencia de Usuario Nominal de SAP.

La cantidad de unidades de ventas de "usuario" con licencia para SAP Productivity Pak by ANCILE o SAP Productivity Composer by ANCILE debe coincidir al menos con el número total de Usuarios Nominales con licencia para las soluciones SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator, siempre y cuando dispongan de una licencia de SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator con las soluciones de ANCILE. Se puede licenciar SAP BusinessObjects Knowledge Accelerator por Usuario Nominal o por capacidad de CPU.

7.4.24 *SAP Extended Enterprise Content Management por OpenText.* Se pueden aplicar usuarios nominales de SAP Application. El SAP Solution Extension Limited User puede obtener licencia si está cualificado.

7.4.25 *SAP Portal Content Management by OpenText y SAP Portal Site Management by OpenText.* SAP Portal Content Management by OpenText (PCM) y SAP Portal Site Management by OpenText (PSM) se pueden usar únicamente con el Portal de SAP, como se incluye en SAP NetWeaver (el "Portal de SAP"), y no debe usar directa o indirectamente ninguna otra Información Confidencial de SAP.PCM y PSM no incluyen una licencia de Portal de SAP.

7.4.26 *SAP Multiresource Scheduling, SAP Multiresource Scheduling with Optimizer, SAP Public Budget Formulation, SAP Intercompany Data Exchange for German Metering,* SAP Payment Engine, SAP Pricing and Costing for Utilities, SAP Connector to eBAgent, SAP Business Process Tracking for Utilities, SAP Application Interface Framework. Se aplican condiciones especiales. Los detalles sobre la disponibilidad en otros idiomas, los prerrequisitos técnicos para instalar y usar esas aplicaciones SAP, los períodos de soporte y otras condiciones se encuentran en http://service.sap.com/fbs/availability.

7.4.27 *SAP Real-Time Offer Management (Canal asistido por un agente), SAP Real-Time Offer Management (Canal autoservicio).* Se aplican condiciones especiales. Los detalles sobre la disponibilidad en otros idiomas, los requisitos previos técnicos para instalar y usar esas aplicaciones SAP, los períodos de soporte y otras condiciones se encuentran en http://service.sap.com/fbs/availability.

7.4.28 *SAP Business Communication Management (BCM), Rapid Deployment Edition*
El uso de SAP Application Business Communication Management en virtud de esta licencia está restringida de la forma siguiente:
El Centro de contacto entrante está permitido; no hay Centro de contacto saliente ni Telefonía de empresa.
Los canales de contacto están limitados solamente al canal de Voz y sin canal de retorno de llamada, mientras que la Respuesta de voz interactiva basada en software (IVR) está limitada a 1 puerto para cada 2 agentes.
El uso de las siguientes herramientas de agente no están autorizadas: teléfono de escritorio IP, Integración con MS Outlook, herramientas del operador del tablero de control, Herramientas de clasificación de contactos, Gestión de tareas, Creación automática de tareas manuales, Clasificación de tareas, Alarma de tareas, seguimiento y reporte, Herramientas de Messenger y Teléfono virtual de marcación saliente.
Se permite un máximo de un supervisor por cada cinco agentes. No se permite el uso de las siguientes herramientas del supervisor: Chat con agentes, emisión de mensajería y gestión de campaña saliente.
No está permitido el uso de las siguientes herramientas de direccionamiento de contactos e IVR: direccionamiento basado en habilidades, direccionamiento del agente preferido/último asistido, filas personales, direccionamiento de correo electrónico basado en palabras clave y direccionamiento más barato.
No se permite el uso de reportes de gestión de tareas.
No se permite el uso de Mobile Communication Mobile Client (CMC).

7.4.29 *SAP CRM Rapid Deployment Edition.* El uso por parte del Licenciatario de SAP CRM Rapid Deployment Edition está limitado al acceso a las siguientes funciones dentro de SAP CRM: Segmentation & List Management, Lead Management, Opportunity Management, Sales Performance Management, Customer Service & Support, Campaign Management and Accounts y Contact Management. El uso por parte del Licenciatario de las funciones especificadas en el presente está limitado exclusivamente al acceso de los componentes SAP CRM. El Licenciatario tiene derecho a usar SAP NetWeaver Mobile Gateway pero solamente en la medida en que este uso sea necesario para acceder a la funcionalidad especificada en el presente. El uso de otras aplicaciones móviles puede requerir honorarios de licencia adicionales.

7.4.30 *SAP SRM Rapid Deployment Edition.* SAP SRM Rapid Deployment Edition se basa en SAP Application SRM. El paquete SAP SRM Rapid Deployment Edition mejora el paquete Enterprise Foundation mediante Strategic Sourcing with Request for Quotation. SAP SRM Rapid Deployment Edition tiene que instalarse como complemento en un sistema ERP utilizando el escenario técnico clásico.

7.4.31 *Intercambio de información de SAP mediante Crossgate.* Intercambio de información de SAP mediante Crossgate requiere una base de datos mySQL, de la que se tiene que disponer de licencia directamente del vendedor respectivo.

7.4.32 *SAP Interactive Forms de Adobe, usuarios externos.* Los usuarios externos obtienen acceso a 40 formularios o al número de formularios para los que disponen de licencia de Usuario individual, si es superior a 40.

7.4.33 *SAP Workforce Scheduling &Optimization de ClickSoftware - Servicio en tiempo real*. El paquete proporciona una integración lista para utilizarse con Pitney Bowes Business Insight-MapInfo, PTV y Microsoft Bing. Cada proveedor de mapas necesita una licencia válida que debe adquirirse por separado. Se pueden realizar integraciones de cliente adicionales con otros proveedores (por ejemplo, ESRI).

7.4.34 *SAP BusinessObjects Predictive Workbench by IBM (PW).* PW solo puede usarse con el Software SAP, con licencia independiente del Licenciatario. Todos los resultados de PW están restringidos a la distribución y uso en PW (o los orígenes de datos proporcionados con PW) o el Software SAP con licencia del Licenciatario. Salvo que se especifique lo contrario, por cada tres (3) usuarios de PW con licencia, el Licenciatario tendrá el derecho a implementar los componentes del servidor PW en una (1) CPU. PW únicamente se puede instalar, implementar o alojar en un Licenciatario o en una Filial autorizada.

7.4.35 *SAP Object Event Repository*. SAP Object Event Repository incluye derechos de uso de capacidades de Infraestructura de identificador automático (AII); sin embargo esas capacidades únicamente pueden usarse junto con el SAP Object Event Repository. No se permite el uso independiente basado en esta licencia

8. Productos del Portfolio SYBASE

8.1 Términos específicos de productos Sybase / Normas de uso

El software Sybase, cuya licencia se obtiene mediante el presente documento, puede incluir determinados componentes de otros proveedores, de código abierto o de descarga gratuita (a los que se hace referencia de manera conjunta como "Componentes de descarga gratuita"). Consulte http://www.sybase.com/thirdpartylegal para los avisos relacionados con los Componentes de Descarga Gratuita.

8.2 Restricciones de paquete para productos Sybase.

8.2.1 *Sybase Unwired Platform ("SUP")*. SUP incluye una licencia de tiempo de ejecución de Sybase SQL Anywhere, Mobilink y Ultralite. Estos productos de tiempo de ejecución se pueden usar de forma independiente junto con SUP.

8.2.2 *Conexiones de Aplicación Adicionales de SUP*. Las Conexiones de Aplicación Adicionales solo las pueden utilizar las personas que también tengan licencia como Usuarios SUP. Cada Conexión de Aplicación Adicional con licencia deberá agregarse al conjunto total de Conexiones de Aplicación que puedan efectuarse por parte de las personas con licencia como Usuarios SUP.

8.2.3 *Sybase Afaria Handheld Device Management from SAP (Afaria HDM) o Sybase Unwired Platform (SUP) y Afaria Handheld Device Management from SAP (Afaria HDM)*

8.2.3.1 La licencia de Afaria HDM incluye los siguientes componentes, para uso exclusivo en, o con, los dispositivos de mano: Afaria Multi Tenant Enterprise Server y Afaria Class A Client.

8.2.3.2 El uso de cada instalación no productiva de prueba y desarrollo de Afaria HDM no debe superar los diez (10) Afaria HDM Users o diez (10) SUP & Afaria HDM Users. Sin embargo, no existe un número límite de instalaciones de prueba y desarrollo siempre y cuando no se supere el número de Afaria HDM Users o SUP & Afaria HDM Users (según corresponda) con licencia.

8.2.3.3 *Afaria HDM Users.* Cualquier persona que utilice Afaria HDM deberá disponer de licencia (i) como Afaria HDM User o SUP & Afaria HDM Users y (ii) también como Usuario nominal de SAP (de conformidad con una Solicitud de Pedido independiente al Acuerdo), y el uso por parte de esa persona de Afaria HDM debe estar sujeto a su tipo de Usuario nominal de SAP y al Nivel de Licencia de Afaria HDM o SUP & Afaria HDM.

8.2.4 *Sybase Afaria Laptop Management from SAP (Afaria LM)*

8.2.4.1 La licencia de Afaria LM incluye los siguientes componentes, para uso exclusivo en, o con, computadoras portátiles: Afaria Multi Tenant Enterprise, Afaria Channel Test/Dev Server y Afaria Class B Client.

8.2.4.2 El uso de cada instalación de prueba y desarrollo no productiva de Afaria LM no debe superar los diez (10) Afaria LM Users. No obstante, no existe ningún límite en el número de instalaciones de test y de desarrollo, siempre que no se supere el número de Afaria LM Users con licencia.

8.2.4.3 *Afaria LM Users*. Cualquier persona que utilice Afaria LM deberá disponer de licencia (i) como Afaria LM User y (ii) también como Usuario nominal de SAP (de conformidad con una Solicitud de Pedido independiente al Acuerdo), y el uso por parte de esa persona de Afaria LM debe estar sujeto a su tipo de Usuario nominal de SAP y al Nivel de Licencia de Afaria LM.

8.2.5 *Advanced Security Option; Unstructured Data Analytics Option; Multiplex Grid Option; Very Large Database Management Option (VLDB).*

Advanced Security Option; Unstructured Data Analytics Option; Multiplex Grid Option; Very Large Database Management Option (VLDB) requiere la licencia de Sybase IQ Enterprise Edition.

8.2.6 *Sybase ASE*. Sybase Adaptive Server Enterprise ("ASE") es una base de datos de tiempo de ejecución con licencia para el uso por parte de personas con licencia de Usuarios nominales de SAP, exclusivamente en combinación con su uso del Software o Software de Terceros aplicable con licencia por parte del Licenciatario de SAP. La base de datos de tiempo de ejecución de Sybase ASE no se puede utilizar para ejecutar ningún software o software de terceros aparte del Software o Software de Terceros aplicable con licencia por parte del Licenciatario de SAP. Con la finalidad de proporcionar aclaraciones, consulte la Documentación del Software o del Software de Terceros correspondiente para obtener información en relación con las versiones que se admiten en la base de datos de tiempo de ejecución Sybase ASE.

8.2.7 *Base de datos de tiempo de ejecución de DB2 en determinados escenarios de licencia de Sybase*. Salvo que se especifique lo contrario, el software Afaria HDM y Afaria LM, si se adquiere su licencia mediante el presente documento, puede requerir un producto de base de datos además de cualquier base de datos de tiempo de ejecución cuya licencia se haya obtenido mediante el presente documento. El Acuerdo no contiene ninguna licencia para utilizar ningún producto de base de datos que no sea el identificado en el Acuerdo. SAP no asegura ni garantiza las condiciones de ninguna licencia o la ejecución de ningún producto de base de datos obtenido (es decir, licenciado) directamente de un proveedor tercero por parte del Licenciatario, y el Licenciatario es responsable de proporcionar soporte y mantenimiento de cualquier producto de base de datos obtenido (es decir, licenciado) de un proveedor tercero, y SAP no tiene responsabilidad alguna a este respecto.

8.2.8 *SAP Enterprise Integrations for Mobile Apps Software*.

8.2.8.1 Es posible que SAP Enterprise Integration for Mobile Apps Software requiera la descarga de un componente adicional de la tienda de aplicaciones móviles de terceros. Cada componente adicional está sujeto a su acuerdo de licencia respectivo. Adicionalmente, se aplican los siguientes términos al Software específico:

8.2.8.2 *SAP Enterprise Integrations for Mobile Apps.* Para las SAP Enterprise Integration Mobile Apps que aparecen a continuación, además de cumplir con los requisitos subyacentes de la licencia de usuario nominal de SAP, el acceso a Enterprise Integrations for Mobile Apps con licencia exige uno de los siguientes requisitos (i) una licencia de SAP NetWeaver Gateway y una licencia SUP User; (ii) una licencia de SAP NetWeaver Gateway y una licencia SUP & Afaria HDM User; o (iii) una licencia SAP Mobile Platform User.

SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil ERP Quality Issue
SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil Employee Lookup
SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil Leave Request
SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil Travel Receipt Capture
SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil Travel Expense Approval
SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil HR Approvals
SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil Cart Approval
SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil Timesheet
SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil Sales Order Notification
SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil Customer and Contacts
SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil Material Availability
SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil ERP Order Status
SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil GRC Access Approver
SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil GRC Policy Survey
SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil Payment Approvals
SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil Customer Financial Fact Sheet
SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil Interview Assistant
SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil Transport Notification and Status
SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil Transport Tendering
SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil Manager Insight
SAP Enterprise Integration para Aplicación Móvil Electronic Medical Record on iPad

8.2.8.3 *Sybase Mobile Workflow Enterprise Integration for SAP, Sybase Mobile Sales Enterprise Integration for SAP CRM, SAP Enterprise Integration for Retail Execution Mobile App, SAP Enterprise Integration for Field Service Mobile App, SAP Enterprise Integration for EAM Work Order Mobile App*. Las Enterprise Integrations para Aplicaciones Móviles a las que se hace referencia incluyen una licencia de tiempo de ejecución de SAP NetWeaver Mobile Gateway y el Uso de dicho producto de tiempo de ejecución se limita únicamente a permitir el Uso por parte del Licenciatario de las Enterprise Integrations para Aplicaciones Móviles licenciadas. Además de cumplir con los requisitos subyacentes de la licencia de usuario nominal de SAP, cada usuario de una aplicación móvil Enterprise Integration debe disponer también de licencia como SUP User, SUP & Afaria HDM User o SAP Mobile Platform User.

8.2.8.4 *SAP Enterprise Integration for Citizen Connect Mobile App.* Además de cumplir con los requisitos subyacentes de la licencia de Usuario nominal de SAP, el uso de SAP Enterprise Integration for Citizen Connect Mobile App con licencia requiere una licencia de SAP NetWeaver Gateway o SAP Mobile Platform User.

8.2.9 *SAP Mobile Platform*. Cada licencia de SAP Mobile Platform User incluye una (1) licencia de Sybase Unwired Platform (SUP) & Afaria Handheld Device Management from SAP (Afaria HDM) User.Cada componente que forma SAP Mobile Platform Runtime Components está sujeto a los términos aplicables en el documento de Derechos de uso del software.Cada uno de los SAP Mobile Platform User puede usar SAP NetWeaver Gateway de la manera siguiente: cada SAP Mobile Platform User está autorizado a usar SAP NetWeaver Gateway suministrado con el SAP Mobile Platform con la única finalidad de permitir (i) cualquier SAP Mobile Applications, como se establece en http://www.sap.com/mobile, y con licencia por parte del Licenciatario conforme a las condiciones del Acuerdo por usuario, solamente para interactuar con el Software o el Software de terceros con licencia conforme al Acuerdo o (2) cualquier aplicación móvil de la que el Licenciatario sea propietario o para la que disponga de licencia, únicamente para interactuar con el Software o con software de terceros con licencia conforme al acuerdo mediante SUP**.** Cualquier otro uso de SAP NetWeaver Gateway requiere una licencia de SAP NetWeaver Gateway independiente.

8.2.10 *SAP Mobile Platform for Consumers*. Cada licencia de SAP Mobile Platform for Consumer User incluye Sybase Unwired Platform (SUP) y SAP Netweaver Gateway. Cada componente que forma SAP Mobile Platform for Consumers está sujeto a los términos aplicables en el documento de Derechos de Uso del Software.Cada uno de los SAP Mobile Platform para el Usuario consumidor tiene licencia para usar SAP NetWeaver Gateway facilitado con el SAP Mobile Platform para Consumidores que tengan como finalidad permitir (i) cualquier Aplicación móvil de SAP, como se establece en http://www.sap.com/mobile, y con licencia por parte del Licenciatario conforme a las condiciones del Acuerdo por usuario, solamente interactuando con el Software o software de terceros con licencia conforme al Acuerdo y (2) cualquier aplicación móvil de la que el Licenciatario sea propietario o para la que disponga de licencia, únicamente para interactuar con el Software o con software de terceros con licencia conforme al acuerdo por medio de SUP.Cualquier otro uso de SAP NetWeaver Gateway requiere una licencia de SAP NetWeaver Gateway independiente. El Licenciatario puede conceder a cada SAP Mobile Platform for Consumer User con licencia el derecho a realizar un número ilimitado de Conexiones de Aplicación, no hay requisitos para que SAP Mobile Platform for Consumer User también tenga licencia como Usuario nominal de SAP; solo una persona que realice Conexiones de Aplicación en su nombre como persona (es decir, no conjuntamente con su empleo o en nombre de otras personas o entidades) puede tener licencia de un SAP Mobile Platform for Consumer User.

8.2.11 *Licencia de tiempo de ejecución de SAP Mobile Platform Limited*. El Licenciatario tiene licencia para usar Sybase Unwired Platform y SAP NetWeaver Gateway ("Componentes de Tiempo de Ejecución de Mobile Platform") con el Software licenciado al que se hace referencia en

los siguientes sitios web, con el único propósito de habilitar el uso que hace el Licenciatario de dicho Software licenciado mediante una interfaz con los Componentes de Tiempo de Ejecución de Mobile Platform:

(1) SAP Enterprise Integration for SAP Mobile Application; o
(2) SAP Partner Certified Mobile Application

ambos establecidos en http://www.sap.com/solutions/mobility/sap-mobile-platform-runtime-option/index.epx o http://www.sap.com/solutions/mobility/sap-mobile-platform-runtime-option-for-productivity-apps/index.epx. El uso por parte del Licenciatario de SAP NetWeaver Gateway como un Mobile Platform Runtime Component es únicamente mediante la interfaz de SUP. El Licenciatario deberá obtener las correspondientes licencias de Usuarios / Usuarios nominales para el Uso del Software con licencia de acuerdo con el documento de Derechos de uso del software. Cada componente que forma de Mobile Platform Runtime Components está sujeto a los términos aplicables en el documento de Derechos de uso del software. En caso de que el Licenciatario utilice alguno de los Mobile Runtime Platform Components no especificado en este párrafo, requerirá una licencia de uso completo.

8.2.12 *SAP Sybase ASE Enterprise Edition.* Para que SAP Sybase ASE Enterprise Edition pueda funcionar con el otro Software de SAP, se pueden requerir licencias adicionales para los componentes opcionales de P Sybase ASE Enterprise Edition.

8.2.13 *Sybase Replication Server.* SAP Sybase Replication Server, con licencia de artículo de línea de software individual conforme al presente, o incluido como una versión de tiempo de ejecución con otro artículo de línea de software conforme al presente, se puede usar con la base de datos SAP Sybase ASE (siempre que se licencie dicha base de datos SAP Sybase ASE). El acceso directo o indirecto o el uso de cualquier otro producto de base de datos a través de o mediante SAP Sybase Replication Server está estrictamente prohibido, excepto cuando el Licenciatario haya obtenido primero la licencia correspondiente a dicho acceso o uso directamente desde un tercero autorizado (excluido SAP). El Licenciatario no está autorizado a hacer uso de SAP Sybase Replication Server con ninguna base de datos licenciada conforme a este Acuerdo (si existe), excepto cuando dicha base de datos esté incluida en SAP Sybase ASE Database.

8.2.14 *SAP Sybase ASE - Small Business Edition*. SAP Sybase ASE-Small Business Edition está limitada al uso en un solo servidor, con una capacidad máxima (según especifique el fabricante) de dos (2) Chips, sin exceder doscientos cincuenta y seis (256) Usuarios Nominales que accedan simultáneamente y un total de no más de ocho (8) procesos ejecutados de manera simultánea.

8.2.15 *SAP Sybase IQ Enterprise Edition*. Independientemente del número de Núcleos licenciados, SAP Sybase IQ Enterprise Edition incluye una (1) licencia de servidor Multiplex Grid Option.

8.2.16 *Add-ons Opcionales de SAP Power Designer Products, SAP Replication Server y SAP Replication Server*. Incluye la base de datos SAP Sybase SQL Anywhere, que solo se puede usar como repositorio de metadatos para el Software Power Designer (si tiene licencia) o el Software Replication Server (si tiene licencia) y para el análisis de idioma SQL.

8.2.17 *SAP Sybase Event Stream Processor and Adapters*. Ciertamente en todos los casos, para poder integrar o de alguna manera hacer Uso del Software licenciado junto con otro producto de software de terceros, el Licenciatario primero debe asegurar la licencia correspondiente por parte del tercero licenciante correspondiente (o de uno de sus distribuidores autorizados). SAP puede divulgar la razón social, dirección y métrica o nivel de licencia del Licenciatario a dichas entidades (siempre que sean licenciantes del Software licenciado a SAP o su matriz, SAP AG) a fin de ayudar a dichos licenciantes en la determinación del cumplimiento por parte del Licenciatario con el enunciado que antecede.

8.2.18 *SAP Sybase ASE, SAP Replication Server.* Cuando se licencia SAP Sybase ASE y/o SAP Replication Server Software, se incluye un total de una (1) licencia de usuario de SAP Sybase Software Developer Kit (SDK).

9. SAP HANA

9.1 *Definiciones*.

9.1.1 *Orígenes de datos*. Cualquier producto de software o instancia de base de datos para el que el Licenciatario disponga de una licencia adecuada.

9.1.2 *Aplicaciones que no son de SAP*. Cualquier software o aplicación, aparte del Software o Software de Terceros, para el que el Licenciatario disponga de una licencia adecuada de una entidad que no sea SAP, SAP AG o cualquiera de sus filiales o distribuidores.

9.2 *Donde SAP HANA no está restringido contractualmente para uso independiente.*

9.2.1 *SAP HANA, Platform Edition*. SAP HANA Platform se puede usar con un número ilimitado de Orígenes de Datos, y dicho Uso está sujeto al Nivel de Licencia aplicable.

9.2.2 *SAP HANA, Enterprise Edition*. SAP HANA Enterprise se puede usar con un número ilimitado de Orígenes de Datos, y dicho Uso está sujeto al Nivel de Licencia aplicable. SAP HANA Enterprise actualmente incluye una licencia de tiempo de ejecución de SAP Business Objects Data Integrator ("DI") y SAP System Landscape Transformation ("SLT"), y el uso de dichos productos de tiempo de ejecución estará limitado exclusivamente a la extracción de datos de Orígenes de Datos en HANA.

9.2.3 *SAP HANA Extended Enterprise*. SAP HANA Extended Enterprise se puede usar con un número ilimitado de Orígenes de Datos, y dicho Uso está sujeto al Nivel de Licencia aplicable. SAP HANA Extended Enterprise actualmente incluye una licencia de tiempo de ejecución de SAP Business Objects Data Integrator ("DI"), SAP System Landscape Transformation ("SLT"), Sybase Replication Server ("SRS"), base de datos de Sybase SQL Anywhere ("SQL") y Sybase Adaptive Server Enterprise ("ASE"), y el uso de dichos productos de tiempo de ejecución estará limitado exclusivamente a (i) en el caso de DI, SLT y SRS, extraer de datos de Orígenes de Datos en SAP HANA, (ii) en el caso de SQL, servir como el repositorio de base de datos para SRS y (iii) en el caso de ASE, servir como el repositorio de base de datos para DI o SRS (con respecto a SRS, el Licenciatario puede elegir, a su discreción, usar ASE en vez de SQL). Sin perjuicio de cualquier disposición en sentido contrario, el Licenciatario podrá no utilizar SRS para extraer datos directa o indirectamente desde cualquier producto de base de datos de Microsoft, Oracle, IBM Informix, IBM DB2 para z/OS, ASE o MaxDB.

9.2.4 *Requisitos de Usuario nominal, donde el Software de SAP HANA no está restringido contractualmente para uso independiente*.

9.2.4.1 Si una persona usa Software de SAP HANA con licencia con una aplicación específica que es Software o Software de Terceros licenciado y requiere una licencia de Usuario nominal de SAP, dicha licencia que concede a dicha persona el derecho a usar la aplicación específica también cumplirá el requisito de licencia de Usuario nominal de SAP para usar el Software de SAP HANA con licencia exclusivamente con la aplicación específica y el uso por parte de dicha persona del Software de SAP HANA con licencia con la aplicación específica se regirá por la licencia de Usuario nominal de SAP respectiva.

9.2.4.2 Si una persona está usando el Software SAP HANA licenciado con una aplicación específica que es Software o Software de Terceros licenciado y no requiere una licencia de Usuario Nominal de SAP, el Uso del Software SAP HANA licenciado exclusivamente con dicha aplicación específica no requerirá una licencia de Usuario Nominal de SAP.

9.2.4.3 Si una persona usa Software de SAP HANA licenciado con Aplicaciones que no son de SAP, dicha persona debe disponer de licencia de SAP Application HANA Administrator User o Usuario de SAP Application HANA Viewer User, y el uso por parte de dicha persona del Software de SAP HANA Software licenciado exclusivamente con las Aplicaciones que no son de SAP se regirá por la licencia de Usuario nominal de SAP respectiva.

9.2.4.4 No obstante lo anterior, no se requerirá una licencia de Usuario nominal de SAP únicamente donde (i) los datos son exportados directamente de SAP HANA Enterprise Edition o SAP HANA Extended Enterprise con licencia en Aplicaciones que no son de SAP de manera asincrónica y en tiempo no real y (ii) el uso de los datos exportados en dichas Aplicaciones que no son de SAP no da como resultado actualizaciones a o emisión de capacidades de procesamiento de cualquier Software con licencia o Software de terceros.Sin perjuicio de cualquier disposición en sentido contrario, si una base de datos de tiempo de ejecución tiene licencia para usar el Software de SAP HANA Extended Enterprise con licencia, el uso de dicha base de datos de tiempo de ejecución para admitir la exportación de datos desde el Software HANA Enterprise con licencia según la frase inmediatamente anterior se limitará a las API estándar proporcionadas con dicha base de datos de tiempo de ejecución.

9.3. *Donde el Software de SAP HANA está restringido contractualmente al uso independiente.*

9.3.1 *Uso independiente de HANA Platform*. SAP HANA Platform se puede usar con un número ilimitado de Orígenes de Datos, dicho uso está sujeto a la restricción de Uso Independiente y el Nivel de Licencia aplicable.

9.3.2 *Uso independiente de HANA Enterprise*. SAP HANA Enterprise se puede usar con un número ilimitado de Orígenes de Datos, dicho uso está sujeto a la restricción de Uso Independiente y el Nivel de Licencia aplicable. SAP HANA Enterprise actualmente incluye una licencia de tiempo de ejecución de SAP Business Objects Data Integrator ("DI") y SAP System Landscape Transformation ("SLT"), y el uso independiente de dichos productos de tiempo de ejecución estará limitado exclusivamente a la extracción de datos de Orígenes de Datos en HANA.

9.3.3 *Uso independiente de HANA Extended Enterprise*. SAP HANA Extended Enterprise se puede usar con un número ilimitado de Orígenes de Datos, dicho uso está sujeto a la restricción de Uso Independiente y el Nivel de Licencia aplicable. SAP HANA Extended Enterprise actualmente incluye una licencia de tiempo de ejecución de SAP Business Objects Data Integrator ("DI"), SAP System Landscape Transformation ("SLT"), Sybase Replication Server ("SRS"), base de datos de Sybase SQL Anywhere ("SQL") y Sybase Adaptive Server Enterprise ("ASE"), y el uso independiente de dichos productos de tiempo de ejecución estará limitado exclusivamente a (i) en el caso de DI, SLT y SRS, extraer de datos de Orígenes de Datos en SAP HANA, (ii) en el caso de SQL, servir como el repositorio de base de datos para SRS y (iii) en el caso de ASE, servir como el repositorio de base de datos para DI o SRS (con respecto a SRS, el Licenciatario puede elegir, a su discreción, usar ASE en vez de SQL). Sin perjuicio de cualquier disposición en sentido contrario, el Licenciatario podrá no utilizar SRS para extraer datos directa o indirectamente desde cualquier producto de base de datos de Microsoft, Oracle, IBM Informix, IBM DB2 para z/OS, ASE o MaxDB.

9.4 *Requisitos de Usuario nominal, donde el Software de SAP HANA está restringido contractualmente para uso independiente*

9.4.1 Si una persona usa Software de SAP HANA con licencia que está restringido contractualmente al uso independiente con una aplicación específica que es Software o Software de Terceros licenciado (también restringido contractualmente para uso independiente) y requiere una licencia de Usuario nominal de SAP, dicha licencia que concede a dicha persona el derecho a usar la aplicación específica también cumplirá el requisito de licencia de Usuario nominal de SAP para usar el Software de SAP HANA con licencia exclusivamente con la aplicación específica y el uso por parte de dicha persona del Software de SAP HANA con licencia con la aplicación específica se regirá por la licencia de Usuario nominal de SAP respectiva.

9.4.2 Si una persona usa Software de SAP HANA con licencia que está contractualmente restringido al uso independiente con (i) una aplicación específica que es Software o Software de Terceros licenciado (también restringido contractualmente para uso independiente) y no requiere una licencia de Usuario nominal de SAP o (ii) Aplicaciones que no son de SAP (sujetas a la restricción de uso independiente contractual), dicha persona debe disponer de licencia de SAP Application Standalone HANA Administrator User o SAP Application Standalone HANA Viewer User, y el uso por parte de dicha persona del Software de SAP HANA con licencia exclusivamente con dichas aplicaciones se regirá por la licencia de Usuario nominal de SAP respectiva.

9.4.3 No obstante lo anterior, no se requerirá una licencia de Usuario nominal de SAP únicamente donde (i) los datos son exportados directamente de SAP HANA Enterprise Edition o SAP HANA Extended Enterprise con licencia en Aplicaciones que no son de SAP de manera asincrónica y en tiempo no real y (ii) el uso de los datos exportados en dichas Aplicaciones que no son de SAP no da como resultado actualizaciones a o emisión de capacidades de procesamiento de cualquier Software con licencia o Software de terceros.

9.5 *SAP HANA DB Edition for SAP NetWeaver BW ("HANA DB for BW")***.** HANA DB for BW es una base de datos con licencia únicamente para permitir el uso por parte del Licenciatario de SAP NetWeaver Business Warehouse (SAP BW) y el uso está limitado a las comunicaciones entre SAP BW y HANA DB for BW. HANA DB for BW puede admitir un número ilimitado de fuentes de datos (es decir, cualquier producto o productos de software o instancia o instancias de base de datos para los cuales el Licenciatario disponga de una licencia válida), sujeto al Nivel de licencia aplicable. Cualquier acceso a HANA DB for BW, incluidos, entre otros, la carga, el modelado, la generación de reportes y la distribución de datos, debe producirse por medio de SAP BW. HANA DB for BW no se puede utilizar como base de datos con ningún fin que no sea el especificado en esta nota al pie de la página. HANA DB for BW incluye una licencia de tiempo de ejecución de HANA Studio y el acceso sirve únicamente para administrar y gestionar HANA DB for BW. HANA DB for BW no incluye una licencia para SAP BW. HANA DB for BW no se puede implementar en la misma instalación que cualquier otro software HANA de SAP. Los requisitos de usuario nominal de SAP para el software HANA son aplicables a HANA DB for BW.

9.6 Los componentes de tiempo de ejecución de Sybase incluido con HANA Extended Enterprise licenciado en virtud del presente puede incluir determinados componentes de terceros de código abierto o que pueden descargarse gratuitamente (conjuntamente, los "Componentes de Descarga Gratuita"). Consulte http://www.sybase.com/thirdpartylegal para los avisos relacionados con los Componentes de descarga gratuita.

10. Focused Business Solutions.

10.1 Si el Software con licencia está identificado como Focused Business Solutions ("Software FBS"), se aplicarán unas estrategias y condiciones de soporte especiales.El soporte de SAP para el Software FBS deberá proporcionarse de conformidad con los términos aplicables del SAP Support según estén modificados por las estrategias y condiciones de soporte en vigencia en ese momento que se pueden consultar en http://service.sap.com/fbs/availability (incluido cualquier sitio posterior que SAP comunique, el "Sitio de la estrategia y las condiciones").

10.2 El Sitio de la estrategia y las condiciones se modifica por el presente para que incluya los términos siguientes:

10.2.1 El Software FBS requiere, como prerrequisito para su Uso e instalación, una versión concreta (por ej. versión, paquete de nivel de servicio o paquete de mejora) de determinado Software SAP (el "Software base"), que está identificado en el Sitio de la estrategia y las condiciones, cuya licencia se concede por separado y que el licenciatario deberá instalar.

10.2.2 En el futuro, en caso de que SAP elija, según su criterio, hacer disponibles comercialmente nuevas versiones del Software FBS como parte del soporte de SAP, esas nuevas versiones podrán (a) diferir funcionalmente, (b) ser compatibles con diferentes idiomas o (c) tener diferentes requerimientos del Software base con respecto a las versiones del Software FBS.

10.2.3 Las fechas de mantenimiento estándar y ampliado para el Software FBS son objetivos, de ahí que SAP pueda modificarlas.

10.2.4 El mantenimiento y el mantenimiento ampliado para cualquier versión del Software FBS están supeditados al hecho de que el Licenciatario permanezca suscrito y esté al día en el pago del mantenimiento del Software base correspondiente.

10.2.5 En ningún caso el mantenimiento o el mantenimiento ampliado para cualquier versión del Software FBS se proporcionará en el Software base subyacente posteriormente al vencimiento o a la rescisión del mantenimiento estándar o ampliado (según corresponda).

11. Línea de Portafolio de Negocios

11.1 SAP Visual Enterprise.

11.1.1 *SAP Visual Enterprise Generator, SAP Visual Enterprise View Edition Generator y Add-Ons Opcionales***.** El Software SAP Visual Enterprise (anteriormente conocido como Right Hemisphere) licenciado conforme al presente, puede incluir ciertos códigos abiertos de terceros y/u otros componentes de descarga gratuita (en conjunto denominados los "Componentes de Descarga Gratuita"). Por favor, consulte http://www.righthemisphere.com/oslicenses.html para ciertos avisos relacionados con los Componentes de Descarga Gratuita. Salvo que se estipule lo contrario, el acceso de un individuo a cualquier Software SAP Visualization Enterprise licenciado solo para ver archivos de salida del mismo no requiere disponer de una licencia de Usuario Nominal de SAP.

Anexo 4 - Términos de Transferencia para Bases de Datos de Terceros

SAP puede entregar el software SAP con un producto de base de datos que el usuario final no tiene derecho a usar salvo que haya adquirido el número de licencia necesario al proveedor de contenido o a su distribuidor autorizado. Estas entregas se comunican al proveedor de contenido.

Condiciones para el uso de ORACLE® Database Software licenciado por parte de SAP

1. Copyright

1.1 El copyright global del software Oracle es propiedad exclusiva de Oracle Corporation, Redwood Shores, CA, USA.

1.2 Las aplicaciones de bases de datos de terceros para la administración, el control y la gestión del sistema pueden acceder directamente a la base de datos de Oracle.

1.3 El cliente solamente deberá usar el software Oracle en relación con el Software SAP y únicamente para la finalidad de su propio procesamiento de datos internos que incluye el acceso de usuarios terceros como el contratista, el vendedor o proveedor de la cadena de suministro, el cliente o terceros autorizados por el cliente. Se permite personalizar el software SAP o crear funcionalidades adicionales, nuevas aplicaciones o generar compatibilidad con aplicaciones de bases de datos de terceros que solamente interactúan entre ellas (ejemplo: vía RFC, BAPI). No están permitidas las aplicaciones de bases de datos de terceros o las nuevas funcionalidades o aplicaciones que pueden acceder directamente a la base de datos Oracle oindirectamente a la información que contiene.

1.4 El cliente debe asignar el software Oracle solamente a filiales de las que sea el propietario absoluto o mayoritario. Está prohibida la asignación a competidores de Oracle.

1.5 Dada esta limitación de los derechos de uso, el cliente no podrá modificar, descompilar ni efectuar ingeniería inversa del software Oracle salvo en la medida en que la ley aplicable lo permita de forma expresa.

1.6 El software Oracle solamente podrá utilizarse en el país o los países para los que el cliente haya adquirido una licencia. El cliente se compromete por el presente a cumplir todas las normativas del Departamento de Comercio de Estados Unidos y de las autoridades de exportación.

1.7 No está permitido el uso del software Oracle para la planificación, la producción, el control o el seguimiento de las centrales nucleares, el tráfico aéreo, los medios de transporte masivos o los equipos médicos, salvo que ese uso esté limitado a aplicaciones comerciales o puramente administrativas.

1.8 El cliente no tiene derecho a recibir el código fuente del software Oracle.

2. Otras condiciones

2.1 No está permitida la publicación de las pruebas de referencia del software Oracle.

Condiciones para el uso de Microsoft SQL-Server

Condiciones para el uso de Microsoft SQL-Server cuando SAP concede la licencia

Para la finalidad de este apartado, “Aplicación integrada” es el software SAP que integra la base de datos Microsoft SQL Server.
La base de datos Microsoft SQL Server puede contener el software siguiente:
El “Software de servidor” proporciona servicios o funcionalidad en su servidor (el ordenador es capaz de ejecutar el Software de servidor como "Servidores");
El “Software de cliente” permite que un dispositivo electrónico (“Dispositivo”) acceda o utilice el Software de servidor.

1. OTORGAMIENTO DE LA LICENCIA.

Esta base de datos de terceros está bajo licencia y se entrega únicamente para que se utilice como parte del software SAP. SAP le garantiza los siguientes derechos de la base de datos Microsoft SQL Server, siempre que cumpla con todas las condiciones de esta licencia:

Instalación -- Software de servidor. Puede instalar y usar una copia del Software de servidor, como parte del Software SAP, en cada Servidor en el que desee instalar la Aplicación integrada.
SQL Server, Enterprise Edition. Si ha adquirido la Enterprise Edition del Software de servidor, que debe estar indicado en la licencia que tiene para usar el software SAP, puede instalar cualquier número de copias del Software servidor en ese Servidor. Una “copia” es una copia en ejecución del Software de servidor.

Software de cliente. Puede instalar el Software de cliente (SQL Server Personal Edition) en cualquier Dispositivo interno, siempre y cuando haya adquirido los derechos de licencia de acceso necesarios para cada uso de la Aplicación integrada que utiliza el Software de cliente en ese Dispositivo tal como se especifica a continuación.

Requisitos de acceso de SQL Server Puede usar el Software de cliente solamente para acceder, configurar, administrar o usar de otra forma el Software de servidor junto con el Software SAP o como parte de él. Debe adquirir un derecho de licencia de acceso a la base de datos de terceros para cada uso de cualquier Dispositivo que:

- accede o utiliza de otro modo los servicios del Software de servidor (incluidos los Dispositivos que utilizan MSDE para ese acceso), o
- instala y utiliza SQL Server Personal Edition, o
- utiliza los componentes de las Herramientas de gestión, Books-Online y las Herramientas de desarrollo de Microsoft SQL Server (en su conjunto, las “Herramientas”). Puede utilizar las Herramientas solamente para el uso interno junto con el Software de servidor.

Reserva de derechos. SAP y Microsoft se reservan la totalidad de los derechos que no se le han otorgado expresamente.

Pruebas de referencia. Usted debe obtener el previo consentimiento escrito de Microsoft para revelar a terceros los resultados de cualquier prueba de referencia del software. Sin embargo, esto no se aplica a los componentes de Windows.

Bajadas. En lugar de instalar y utilizar el Software de Servidor, podrá instalar y usar una versión anterior del Software de Servidor de conformidad con esta licencia, siempre y cuando elimine dicha versión anterior e instale el Software de Servidor original dentro de un periodo razonable. El uso que realice de esa versión anterior deberá regirse por esta licencia, y los derechos que tendrá de usarla terminarán en el momento en que instale el Software de servidor original.

Software de uso de ejecución restringido. Esta base de datos Microsoft SQL Server es un software de “Uso de ejecución restringido”; como tal, la base de datos Microsoft SQL Server solamente puede utilizarse para ejecutar SAP Application. La base de datos de Microsoft SQL Server no se puede utilizar (i) para desarrollar ninguna aplicación de software nueva, (ii) junto con cualquier aplicación de software, base de datos o tablas que no sean las contenidas en el software SAP, o (iii) como aplicación de software independiente. La disposición anterior, sin embargo, no prohíbe el uso de una herramienta para ejecutar consultas o reportes desde las tablas existentes, o el uso de un entorno de desarrollo o plataforma de trabajo que es parte del Software SAP para configurar o ampliar ese Software SAP.

2. ALCANCE DE LA LICENCIA.

Este software se suministra bajo licencia, no se vende. Este acuerdo solo le proporciona determinados derechos para utilizar el software. SAP y Microsoft se reservan todos los demás derechos. A menos que la ley aplicable le proporcione más derechos a pesar de esta limitación, deberá utilizar el software únicamente como se permite de forma explícita en el acuerdo. De este modo, deberá cumplir cualquier limitación técnica del software que solo le permita utilizarlo de una manera específica. Si desea obtener más información, consulte www.microsoft.com/licensing/userights. No puede:

- trabajar en lo relativo a las limitaciones técnicas del software;
- realizar una ingeniería inversa, descompilar o desagrupar el software, excepto y solo hasta el punto en el que la ley aplicable lo permita de manera explícita, a pesar de esta limitación;
- realizar más copias del software de las especificadas en este acuerdo o de las permitidas por la ley aplicable, a pesar de esta limitación;
- publicar este software con el objetivo de que otros lo copien;
- arrendar, proporcionar el usufructo de o prestar el software; o
- usar el software para un software comercial que incluya los servicios.

El derecho a acceder al software desde cualquier dispositivo no implica el derecho a implementar patentes de Microsoft o cualquier otra propiedad intelectual de Microsoft en el software o en los dispositivos de acceso al dispositivo.

3. PROHIBICIÓN DE USO DE ALTO RIESGO.

Los Productos pueden presentar fallas y no se garantiza que no tengan errores o que funcionen de forma ininterrumpida. No debe usar los Productos en ninguna aplicación o situación en la que la falla de estos Productos pueda causar la muerte o un daño corporal grave a cualquier persona, o daños físicos o ambientales graves ("Uso de alto riesgo"). Algunos ejemplos de Uso de alto riesgo son, sin limitarse a ellos:

- transporte aéreo u otros medios de transporte masivo de personas,
- plantas nucleares o químicas,
- sistemas de soporte vital,
- equipos médicos implantables,
- vehículos de motor, o
- sistemas de armamento.

El Uso de alto riesgo no incluye la utilización de los Productos para finalidades administrativas, para almacenar datos de configuración, herramientas de ingeniería o configuración, u otras aplicaciones que no son de control, la falla de las cuales no causaría la muerte, lesiones corporales ni un daño físico o medioambiental grave. Estas aplicaciones que no son de control pueden comunicarse con las aplicaciones que realizan el control, pero no deben ser responsables directas o indirectas de la función de control. Autoriza eximir de responsabilidad a SAP y Microsoft Corporation de cualquier reclamación de un tercero que surja en relación con el uso por parte del Cliente de los Productos respecto a cualquier Uso de alto riesgo.

4. TRANSFERENCIA – Interna.

Puede mover el Software de servidor a un Servidor diferente, siempre y cuando se elimine del Servidor desde el que se transfiere y siempre y cuando se transfiera como parte de la Aplicación integrada.

Traslado a un tercero. El usuario inicial de la base de datos Microsoft SQL Server puede realizar una transferencia una sola vez de la Base de datos de un tercero a otro usuario final, siempre y cuando se transfiera como parte del Software SAP. La transferencia debe incluir todas las partes del componente, medios, materiales impresos, esta licencia y, si procede, el Certificado de autenticidad. La transferencia no puede ser una transferencia indirecta como, por ejemplo, una consignación. Antes del traslado, el usuario final que recibe la Base de Datos Microsoft SQL Server transferida deberá aceptar todas las condiciones de la licencia.

5. LIMITACIÓN SOBRE INGENIERÍA INVERSA, DESCOMPILACIÓN Y DESMONTAJE.

No puede realizar ingeniería inversa, descompilar o desmontar la base de datos Microsoft SQL Server, salvo en la medida en que esté permitido de forma expresa por la legislación aplicable no obstante esta limitación.

6. RESOLUCIÓN.

Sin perjuicio de ningún otro derecho, el Licenciante puede cancelarla si usted no cumple con las condiciones de esta licencia, en cuyo caso deberá destruir todas las copias de la base de datos Microsoft SQL Server y todas las partes de sus componentes.

7. RESTRICCIONES DE EXPORTACIÓN.

Usted reconoce que el Software está sujeto a la jurisdicción de exportación de Estados Unidos salvo que Microsoft indique lo contrario. Usted acepta cumplir con todas las leyes nacionales e internacionales que se apliquen al Software, incluido el Reglamento sobre Administración de Exportaciones de los Estados Unidos de América (U.S. Export Administration Regulations), así como las restricciones de Usuario final, uso final y de destino establecidas por los Estados Unidos de América y otros Estados. Si desea información adicional, consulte http://www.microsoft.com/exporting/.

8. DERECHOS DE LICENCIA DEL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA.

Todas las bases de datos Microsoft SQL Server proporcionadas al Gobierno de Estados Unidos de conformidad con los pedidos efectuados a partir del 1 de diciembre de 1995 se proporcionan con los derechos y restricciones de licencia comercial descritos en otras partes del presente. Todas las bases de datos Microsoft SQL Server que se proporcionan al Gobierno de los Estados Unidos de conformidad con los pedidos efectuados antes del 1 de diciembre de 1995 se proporcionan con "Derechos restringidos" tal como se estipula en FAR, 48 CFR 52.227-14 (junio 1987) o DFAR, 48 CFR 252.227-7013 (oct 1988), según sea aplicable.

9. COPYRIGHT y OTRAS LEYES Y TRATADOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

La base de datos Microsoft SQL Server está protegida por copyright y otras leyes y tratados de propiedad intelectual. Microsoft o sus proveedores son propietarios del título, el copyright y otros derechos de propiedad intelectual de la base de datos Microsoft SQL Server. Microsoft SQL Server se otorga bajo licencia, no se vende.

10. POSIBILIDAD DE FALLAS. EL SOFTWARE NO ESTÁ EXENTO DE FALLAS. SAP HA DETERMINADO DE FORMA INDEPENDIENTE CÓMO USAR LA BASE DE DATOS MS SQL SERVER EN LA APLICACIÓN INTEGRADA DE LA QUE LE OTORGA UNA LICENCIA, Y MICROSOFT HA CONFIADO EN SAP LA REALIZACIÓN DE LAS PRUEBAS SUFICIENTES PARA DETERMINAR QUE LA BASE DE DATOS MS SQL SERVER ES ADECUADA PARA ESE USO.

11. **MICROSOFT NO EFECTÚA GARANTÍAS.** RECONOCE QUE SI HA RECIBIDO ALGUNA GARANTÍA RESPECTO A (A) LA BASE DE DATOS MS SQL SERVER O BIEN (B) LA APLICACIÓN INTEGRADA, ESAS GARANTÍAS LAS PROPORCIONA EXCLUSIVAMENTE SAP Y NO TIENEN SU ORIGEN EN MICROSOFT NI SON VINCULANTES PARA ELLA.

12. **MICROSOFT NO ES RESPONSABLE DE DETERMINADOS DAÑOS.**EN EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, MICROSOFT NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, DERIVADO O INCIDENTAL QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON EL USO O EL RENDIMIENTO DE LA BASE DE DATOS MS SQL EN LA APLICACIÓN INTEGRADA. ESTA LIMITACIÓN SE APLICARÁ INCLUSO SI CUALQUIER RECURSO FALLA EN SU FINALIDAD ESENCIAL. EN NINGÚN CASO MICROSOFT SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA CANTIDAD SUPERIOR A LOS DOSCIENTOS CINCUENTA DÓLARES AMERICANOS (250,00 US$).

13. **SEPARABILIDAD**. Si un tribunal sostuviera que cualquier disposición de este acuerdo es ilegal, inválida o inejecutable, el resto de disposiciones seguirán teniendo plena vigencia y efecto y las partes modificarán este acuerdo para que la cláusula excluida tenga efecto en la mayor medida posible.

Condiciones para el Uso de Microsoft SQL-Server cuando Microsoft o Microsoft Distributor ha otorgado una licencia previamente

El software SAP que contiene una copia de Microsoft SQL-Server, que se ha instalado o integrado como componente de este software SAP. Todos los productos de Microsoft están sujetos a las condiciones del Acuerdo de licencia de Microsoft con los usuarios finales que está incluido en el paquete de software o los acuerdos de licencia enviados con Microsoft SQL-Server. Una excepción es que la funcionalidad de un producto de Microsoft como parte integrante de una solución SAP puede diferir de la funcionalidad de un producto Microsoft no integrado. Así, todas las consultas relacionadas con la funcionalidad o el rendimiento de la solución SAP con los productos de Microsoft deberían enviarse a SAP y no a Microsoft. El producto SAP no contiene una licencia para el producto Microsoft integrado. Por consiguiente, tiene derecho a usar la copia de Microsoft SQL-Server que contiene este producto y no recibirá una licencia para ese uso salvo que la haya adquirido o tenga de otro modo a su disposición el mismo número de licencias cliente/servidor como licencias de usuario adquiridas para el software SAP. Mediante la formalización de este contrato con SAP declara y garantiza que ha adquirido previamente una licencia de Microsoft para usuarios finales de SQL-Server y que ha formalizado el acuerdo de licencia correspondiente.

Cuando SAP entrega una versión actualizada del software SAP que contiene una versión actualizada del producto Microsoft integrado, el usuario final no tiene derecho a usar la versión actualizada del producto Microsoft salvo que haya adquirido el número necesario de licencias cliente/servidor a un distribuidor autorizado de Microsoft.

Condiciones para el Uso de Sybase ASE

SAP concede la licencia de Sybase ASE como una licencia de tiempo de ejecución para el Software con licencia de SAP. Hay disponible una licencia de uso completo para Sybase ASE en Sybase directamente.

El Licenciatario solo utilizará Sybase ASE en relación con el Software con licencia para el uso con Sybase ASE y solo a efectos de su propio tratamiento de datos internos, que incluye el acceso de terceros como el contratista, el vendedor o el proveedor de la cadena de suministro, el cliente o terceros autorizados por el cliente. El Licenciatario no puede usar Sybase ASE con ninguna aplicación desarrollada con marca o personalizada que no sea de SAP.

Las aplicaciones de bases de datos de terceros para la administración, el control y la gestión del sistema podrán acceder directamente a Sybase ASE.

No se permiten las aplicaciones de base de datos de terceros, la nueva funcionalidad o las nuevas aplicaciones que puedan acceder directamente a Sybase ASE o acceder indirectamente a la información incluida.

La disposición anterior, sin embargo, no prohíbe el uso de un entorno de desarrollo o plataforma de trabajo que forma parte del Software SAP para configurar o modificar el Software SAP para el que está licenciada la base de datos.

Condiciones para el Uso de Bases de Datos de Terceros con SAP Business One Software

Microsoft® SQL Server™ 2008, Standard Edition (Server Proc Runtime) Software

Estos términos de licencia son un acuerdo entre el licenciante de la aplicación o suite de aplicaciones de software junto con las cuales adquirió el software de Microsoft (el "Licenciante") y usted. Por favor, lea estos términos. Aplican al software antes mencionado, el cual incluye los medios a través de los cuales se recibió, si existen. Los términos también aplican a cualquier

- actualización,
- suplemento, y
- servicio basado en Internet de Microsoft

para este software, excepto cuando otros términos acompañen a dichos artículos. Si es así, aplicarán dichos términos. Microsoft Corporation o una de sus filiales (en conjunto, "Microsoft") ha licenciado el software al Licenciante.

AL HACER USO DEL SOFTWARE, USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS. SI NO LOS ACEPTA, NO USE EL SOFTWARE. EN SU LUGAR, DEVUELVA EL SOFTWARE AL LUGAR DONDE LO ADQUIRIÓ PARA RECIBIR UN REEMBOLSO O CRÉDITO.

Estos términos reemplazan cualquier término electrónico que pueda estar incluido en el software. Si cualquiera de los términos incluidos en el software entran en conflicto con estos términos, prevalecerán estos términos.

1. **DESCRIPCIÓN GENERAL.**
   a. **Software.**El software incluye
      - software de servidor; y
      - software adicional que solo puede ser usado con el software de servidor directa o indirectamente a través de otro software adicional.

   b. **Modelo de Licencia.**Se licencia el software basándose en
      - el número de procesadores físicos y virtuales usados por los entornos del sistema operativo en los cuales usted ejecuta el software de servidor.

   c. **Terminología de Concesión de Licencias.**

      - **Instancia.**Usted crea una "instancia" de software al ejecutar el procedimiento de configuración o de instalación del software. También crea una instancia de software al duplicar una instancia que ya existe. Las referencias que se hacen al software en este acuerdo incluyen "instancias" del software.

- **Ejecutar una Instancia.**Usted "ejecuta una instancia" de software al cargarlo en una memoria y al ejecutar una o más instrucciones del mismo. Una vez que se ejecuta, se considera que una instancia está en ejecución (aunque sus instrucciones continúen ejecutándose o no) hasta que se elimina de la memoria.
- **Entorno de Sistema Operativo.**Un "entorno de sistema operativo" es
  - todo o parte de una instancia de sistema operativo, o todo o parte de una instancia de sistema operativo virtual (o emulado de otro modo), la cual habilita una identidad de máquina independiente (nombre de computadora primaria o identificador único similar) o derechos administrativos independientes, e
  - instancias de aplicaciones, si existen, configuradas para ejecutarse en la instancia de sistema operativo o las partes antes identificadas.

  Existen dos tipos de entornos de sistema operativo, físicos y virtuales. Un entorno de sistema operativo físico se configura para ejecutarse directamente en un sistema de hardware físico. La instancia de sistema operativo usada para ejecutar el software de virtualización (p. ej. Microsoft Virtual Server o tecnologías similares) o para prestar servicios de virtualización de hardware (p. ej. la tecnología de virtualización de Microsoft o tecnologías similares) se considera parte del entorno de sistema operativo físico. Un entorno de sistema operativo virtual se configura para ejecutarse en un sistema de hardware virtual (o emulado de otro modo). Un sistema de hardware físico puede tener cualquiera o ambos de los siguientes:
  - un entorno de sistema operativo físico
  - uno o más entornos de sistema operativo virtual.
- **Servidor.** Un "servidor" es un sistema de hardware físico capaz de ejecutar un software de servidor. Una partición o blade de hardware se considera un sistema de hardware físico separado.
- **Procesadores físicos y virtuales.** Un procesador físico es un procesador en un sistema de hardware físico. Los entornos de sistema operativo físico utilizan procesadores físicos. Un procesador virtual es un procesador en un sistema de hardware virtual (o emulado de otro modo). Los entornos de sistema operativo virtual utilizan procesadores virtuales. Se considera que un procesador virtual tiene el mismo número de subprocesos y núcleos que cada procesador físico en el sistema de hardware físico subyacente.
- **Asignación de una Licencia.** “Asignar una licencia" es simplemente asignar esa licencia a un servidor.

2. DERECHOS DE USO.

a. Concesión de Licencia de un Servidor. Antes de ejecutar las instancias del software de servidor en un servidor, debe determinar el número de licencias de software requeridas y asignar dichas licencias a ese servidor tal como se describe a continuación.

i. **Determinar el número de Licencias requeridas.** Primero debe determinar el número de licencias de software que necesita. El número total de licencias de software requeridas para un servidor es igual a la suma de las licencias de software requeridas conforme a (A) y (B) a continuación.

(A) Para ejecutar las instancias del software de servidor en el entorno de sistema operativo físico en un servidor, necesita una licencia de software para cada procesador físico que utiliza el entorno de sistema operativo físico.

(B) Para ejecutar las instancias del software de servidor en entornos de sistema operativo virtual en un servidor, necesita una licencia de software para cada procesador virtual que utiliza cada uno de los entornos de sistema operativo virtual. Si un entorno de sistema operativo virtual utiliza una fracción de un procesador virtual, dicha fracción cuenta como un procesador virtual completo.

b. **Asignación del número requerido de Licencias al servidor.**

i. Después de determinar el número de licencias de software que necesita para un servidor, debe asignar ese número de licencias de software a dicho servidor. Ese servidor es el servidor licenciado para todas esas licencias. No puede asignar la misma licencia a más de un servidor. Una partición o blade de hardware se considera un servidor separado.

ii. Puede reasignar la licencia de software, pero no puede hacerlo dentro de 90 días a partir de la última fecha de asignación. Puede reasignar una licencia de software más pronto si retira el servidor licenciado debido a una falla permanente de hardware. Si reasigna una licencia, el servidor al cual reasigna la licencia se convierte en el nuevo servidor licenciado para dicha licencia.

c. Ejecución de Instancias del Software de Servidor. Para cada servidor al cual haya asignado el número requerido de licencias de software, puede ejecutar, en cualquier momento, cualquier número de instancias del software de servidor en entornos de sistema operativo físico o virtual en el servidor licenciado. Sin embargo, el número total de procesadores físicos y virtuales usado por esos entornos de sistema operativo no debe exceder el número de licencias de software asignadas a ese servidor.

d. Ejecución de Instancias del Software de Servidor. Puede ejecutar, o usar de cualquier otro modo, cualquier número de instancias de software adicional listado a continuación en entornos de sistema operativo físico o virtual en cualquier número de dispositivos, siempre y cuando el software adicional se use únicamente junto con la aplicación o suite de aplicaciones integradas de software (la "Solución Unificada") entregado por o en representación del Licenciante. Puede hacer uso del software adicional únicamente con el software de servidor directa o indirectamente a través de otro software adicional.

- Business Intelligence Development Studio
- Client Tools Backward Compatibility
- Client Tools Connectivity
- Client Tools Software Development Kit
- Management Studio
- Microsoft Sync Framework
- SQL Server 2008 Books Online

e. Software de Uso de Tiempo de Ejecución Restringido. El software es de "Uso de Tiempo de Ejecución Restringido"; como tal, solo puede ser usado para ejecutar la Solución Unificada únicamente como parte de la misma. El software no se puede utilizar (i) para desarrollar

ninguna nueva aplicación de software, (ii) junto con cualquier aplicación de software, base de datos o tablas que no sean las contenidas en la Solución Unificada, y/o (iii) como aplicación de software independiente. La disposición que antecede, sin embargo, no prohíbe que usted use una herramienta para ejecutar consultas o informes a partir de las tablas existentes.

f. **Creación y almacenamiento de Instancias en sus Servidores o Medios de Almacenamiento.** Tiene los derechos adicionales mencionados a continuación para cada licencia de software que adquiera.

- Puede crear cualquier número de instancias del software de servidor y de software adicional.
- Puede almacenar instancias del software de servidor y de software adicional en cualquiera de sus servidores o medios de almacenamiento.
- Puede crear y almacenar instancias del software de servidor y de software adicional únicamente para ejercer su derecho a ejecutar instancias del software de servidor conforme a cualquiera de sus licencias de software descritas (p. ej. no puede distribuir instancias a terceros).

g. **No se requieren Licencias de Acceso del Cliente (CAL) para el acceso.** No necesita CAL para que los demás dispositivos accedan a sus instancias del software de servidor.

3. **REQUERIMIENTOS DE CONCESIÓN DE LICENCIAS Y/O DERECHOS DE USO ADICIONALES**

a. **Instancias Máximas.** El software o su hardware puede limitar el número de instancias del software de servidor que se puede ejecutar en los entornos de sistema operativo físico o virtual en el servidor.

b. **Multiplexación.** El hardware o software que usa para

- conexiones agrupadas,
- redireccionar información, y
- reducir el número de dispositivos o usuarios que acceden o usan directamente el software, o
- reducir el número de dispositivos o usuarios que administra directamente el software,

(a veces referido como "multiplexación" o "agrupamiento"), no reduce el número de licencias de ningún tipo que necesita.

c. **Programas de Microsoft incluidos.** El software contiene otros programas de Microsoft. Los términos de licencia con esos programas aplican al uso que hace de los mismos.

d. **No separación del Software de Servidor.** No puede separar el software de servidor para usarlo en más de un entorno de sistema operativo con una sola licencia, excepto mediante autorización explícita. Esto aplica también si los entornos de sistema operativo están en el mismo sistema de hardware físico.

e. **Servidor de Conmutación por Error.** Para cualquier entorno de sistema operativo en el cual ejecute instancias del software de servidor, puede ejecutar hasta el mismo número de instancias de conmutación por error pasiva en un entorno de sistema operativo independiente como medio de soporte temporal. El número de procesadores usado en ese entorno de sistema operativo separado no debe exceder el número de procesadores usado en el entorno de sistema operativo correspondiente en el cual se están ejecutando las instancias activas. Puede ejecutar las instancias de conmutación por error pasivas en un servidor distinto al servidor con licencia.

4. **SERVICIOS BASADOS EN INTERNET.** Microsoft presta servicios basados en Internet con el software. Puede cambiarlos o cancelarlos en cualquier momento.

5. **MICROSOFT .NET FRAMEWORK Y SOFTWARE POWERSHELL.** El software contiene Microsoft .NET Framework y el software PowerShell. Estos componentes de software son parte de Windows.

6. **PRUEBA DE REFERENCIA.** Debe obtener una autorización por escrito de Microsoft para divulgar a terceros los resultados de cualquier prueba de referencia del software. Sin embargo, esto no se aplica a los componentes de Windows. Consulte la sección a continuación para Microsoft .NET Framework.

7. **MICROSOFT .NET FRAMEWORK.** El software incluye uno o más componentes de .NET Framework ("Componentes de .NET"). Puede realizar una prueba de referencia interna de esos componentes. Puede divulgar los resultados de cualquier prueba de referencia, siempre y cuando cumpla las condiciones estipuladas enhttp://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406. No obstante cualquier acuerdo que tenga con Microsoft, si divulga dichos resultados de prueba de referencia, Microsoft tendrá el derecho a divulgar los resultados de las pruebas de referencia que realice de sus productos equivalentes al Componente .NET aplicable, siempre y cuando cumpla con las mismas condiciones estipuladas en http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406.

8. **ALCANCE DE LA LICENCIA.** El software se licencia, no se vende. Este acuerdo solo le proporciona determinados derechos de uso del software. El Licenciante y Microsoft se reservan todos los demás derechos. Excepto cuando la ley aplicable le otorgue más derechos independientemente de esta limitación, puede hacer uso del software únicamente conforme a lo autorizado explícitamente en este acuerdo. Al hacer esto, deberá cumplir con cualquier limitación técnica del software que solo le permite usarlo de cierto modo. Para obtener más información, consulte www.microsoft.com/licensing/userights.

No puede

- trabajar en lo relativo a las limitaciones técnicas del software;
- realizar una ingeniería inversa, descompilar o desagrupar el software, excepto y solo hasta el punto en el que la ley aplicable lo permita de manera explícita, a pesar de esta limitación;
- realizar más copias del software de las especificadas en este acuerdo o de las permitidas por la ley aplicable, a pesar de esta limitación;
- publicar este software con el objetivo de que otros lo copien;
- arrendar, proporcionar el usufructo de o prestar el software; o
- usar el software para un software comercial que incluya los servicios.

El derecho a acceder al software desde cualquier dispositivo no implica el derecho a implementar patentes de Microsoft o cualquier otra propiedad intelectual de Microsoft en el software o en los dispositivos de acceso al dispositivo.

9. **COPIA DE RESPALDO:** Puede realizar una copia de respaldo del elemento multimedia de software. Puede usarlo para crear instancias del software.

10. **DOCUMENTACIÓN.** Cualquier persona que tenga acceso válido a su computadora o red interna puede copiar y usar la documentación para sus propósitos de referencia internos.

11. **SOFTWARE NO APTO PARA REVENTA.** No puede vender el software marcado como "NFR" o "No apto para reventa".

12. **SOFTWARE DE EDICIÓN ACADÉMICA.** Debe ser "Qualified Educational User" para usar el software marcado como "Edición Académica" o "AE". Ni no sabe si es Qualified Educational User, visite www.microsoft.com/education o póngase en contacto con la filial de Microsoft en servicio para su país.

13. **Transferencia a otro Dispositivo.** Puede desinstalar el software e instalarlo en otro dispositivo para usarlo únicamente como parte de la Solución Unificada. No puede hacer esto para compartir esta licencia entre dispositivos para reducir el número de licencias que necesita.

14. **TRANSFERENCIA A TERCEROS.** El usuario inicial del software puede transferir el software, este acuerdo y las CAL directamente a otro usuario final como parte de una transferencia de la Solución Unificada entregada a usted por, o en representación de, el Licenciante únicamente como parte de la Solución Unificada. Antes de la transferencia, dicho usuario final acepta que este acuerdo aplica a la transferencia y al uso del software. El usuario inicial no puede retener ninguna instancia del software excepto cuando también retenga otra licencia para el software.

15. **RESTRICCIONES DE EXPORTACIÓN.** El software está sujeto a las leyes y regulaciones de exportación de los Estados Unidos. Usted debe cumplir todas las leyes y regulaciones nacionales e internacionales que apliquen al software. Estas leyes incluyen restricciones sobre destinos, usuarios finales y uso final. Para obtener más información, consulte www.microsoft.com/exporting.

16. **TOTALIDAD DEL ACUERDO.** Este acuerdo, y los términos para los suplementos, actualizaciones y servicios basados en Internet que usted usa, conforman la totalidad del acuerdo para el software.

17. **EFECTO LEGAL.** Este acuerdo describe ciertos derechos legales. Puede ser que usted tenga otros derechos conforme a las leyes de su estado o su país. También puede tener derechos con respecto al Licenciante de quien adquirió el software. Este acuerdo no modifica sus derechos conforme a las leyes de su estado o su país si dichas leyes de su estado o país no permiten hacerlo.

18. **POSIBILIDAD DE FALLAS. EL SOFTWARE NO PERMITE FALLAS. EL LICENCIANTE HA DETERMINADO EN FORMA INDEPENDIENTE CÓMO USAR EL SOFTWARE EN LA APLICACIÓN O SUITE DE APLICACIONES INTEGRADAS DE SOFTWARE LICENCIADAS, Y MICROSOFT CONFÍA EN EL LICENCIANTE PARA QUE REALICE LAS PRUEBAS SUFICIENTES PARA DETERMINAR QUE EL SOFTWARE ES ADECUADO PARA DICHO USO.**

19. **MICROSOFT NO EFECTÚA GARANTÍAS. USTED ACEPTA QUE SI HA RECIBIDO ALGUNA GARANTÍA RESPECTO (A) AL SOFTWARE, O (B) A LA APLICACIÓN O SUITE DE APLICACIONES DE SOFTWARE CON LAS CUALES ADQUIRIÓ EL SOFTWARE, DICHAS GARANTÍAS SON PROPORCIONADAS ÚNICAMENTE POR EL LICENCIANTE Y NO SON ORIGINADAS POR PARTE DE, Y NO VINCULAN A, MICROSOFT.**

20. **MICROSOFT NO ES RESPONSABLE DE DETERMINADOS DAÑOS. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY CORRESPONDIENTE LO PERMITA, MICROSOFT NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, CUANTIFICABLE, PERJUDICIAL O ACCESORIO QUE SE ORIGINE DE, O EN RELACIÓN A, EL USO O DESEMPEÑO DEL SOFTWARE O DE LA APLICACIÓN DE SOFTWARE O DE LA SUITE DE APLICACIONES CON LAS CUALES USTED ADQUIRIÓ EL SOFTWARE, INCLUIDO, PERO NO LIMITADO A, SANCIONES IMPUESTAS POR EL GOBIERNO. ESTA LIMITACIÓN SE APLICARÁ INCLUSO SI CUALQUIER RECURSO FALLA EN SU FINALIDAD ESENCIAL. EN NINGÚN CASO MICROSOFT SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA CANTIDAD SUPERIOR A LOS DOSCIENTOS CINCUENTA DÓLARES AMERICANOS (US$ 250,00).**

Microsoft y SQL Server son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft® SQL Server™ 2008, Standard Edition (Server CAL Runtime) Software

Estos términos de licencia son un acuerdo entre el licenciante de la aplicación o suite de aplicaciones de software junto con las cuales adquirió el software de Microsoft (el "Licenciante") y usted. Por favor, lea estos términos. Aplican al software antes mencionado, el cual incluye los medios a través de los cuales se recibió, si existen. Los términos también aplican a cualquier

- actualización,
- suplemento, y
- servicio basado en Internet de Microsoft

para este software, excepto cuando otros términos acompañen a dichos artículos. Si es así, aplicarán dichos términos. Microsoft Corporation o una de sus filiales (en conjunto, "Microsoft") ha licenciado el software al Licenciante.

AL HACER USO DEL SOFTWARE, USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS. SI NO LOS ACEPTA, NO USE EL SOFTWARE. EN SU LUGAR, DEVUELVA EL SOFTWARE AL LUGAR DONDE LO ADQUIRIÓ PARA RECIBIR UN REEMBOLSO O CRÉDITO.

Estos términos reemplazan cualquier término electrónico que pueda estar incluido en el software. Si cualquiera de los términos incluidos en el software entran en conflicto con estos términos, prevalecerán estos términos.

SI CUMPLE CON ESTOS TÉRMINOS DE LICENCIA, TIENE LOS DERECHOS MENCIONADOS A CONTINUACIÓN PARA CADA LICENCIA DE SOFTWARE QUE ADQUIERA.

1. **DESCRIPCIÓN GENERAL.**

   a. **Software.**El software incluye

      - software de servidor; y
      - software adicional que solo puede ser usado con el software de servidor directa o indirectamente a través de otro software adicional.

   b. **Modelo de Licencia.**Se licencia el software basándose en

      - el número de instancias de software de servidor que ejecute; y
      - el número de dispositivos y usuarios que acedan a las instancias del software de servidor.

c. Terminología de Concesión de Licencias.

- **Instancia.**Usted crea una "instancia" de software al ejecutar el procedimiento de configuración o de instalación del software. También crea una instancia de software al duplicar una instancia que ya existe. Las referencias que se hacen al software en este acuerdo incluyen "instancias" del software.
- **Ejecutar una Instancia.**Usted "ejecuta una instancia" de software al cargarlo en una memoria y al ejecutar una o más instrucciones del mismo. Una vez que se ejecuta, se considera que una instancia está en ejecución (aunque sus instrucciones continúen ejecutándose o no) hasta que se elimina de la memoria.
- **Entorno de Sistema Operativo.**Un "entorno de sistema operativo" es
  - todo o parte de una instancia de sistema operativo, o todo o parte de una instancia de sistema operativo virtual (o emulado de otro modo), la cual habilita una identidad de máquina independiente (nombre de computadora primaria o identificador único similar) o derechos administrativos independientes, e
  - instancias de aplicaciones, si existen, configuradas para ejecutarse en la instancia de sistema operativo o las partes antes identificadas.

  Existen dos tipos de entornos de sistema operativo, físicos y virtuales. Un entorno de sistema operativo físico se configura para ejecutarse directamente en un sistema de hardware físico. La instancia de sistema operativo usada para ejecutar el software de virtualización (p. ej. Microsoft Virtual Server o tecnologías similares) o para prestar servicios de virtualización de hardware (p. ej. la tecnología de virtualización de Microsoft o tecnologías similares) se considera parte del entorno de sistema operativo físico. Un entorno de sistema operativo virtual se configura para ejecutarse en un sistema de hardware virtual (o emulado de otro modo). Un sistema de hardware físico puede tener cualquiera o ambos de los siguientes:

  - un entorno de sistema operativo físico
  - uno o más entornos de sistema operativo virtual.

- **Servidor.** Un "servidor" es un sistema de hardware físico capaz de ejecutar un software de servidor. Una partición o blade de hardware se considera un sistema de hardware físico separado.
- **Cesión de una Licencia.** “Asignar una licencia" es simplemente asignar esa licencia a un dispositivo o usuario.

2. DERECHOS DE USO.

a. Asignar la Licencia al Servidor.

i. Antes de que ejecute cualquier instancia del software de servidor conforme a una licencia de software, deberá asignar esa licencia a uno de sus servidores. Ese servidor es el servidor licenciado para esa licencia específica. Puede asignar otras licencias de software al mismo servidor, pero no puede asignar la misma licencia a más de un servidor. Una partición o blade de hardware se considera un servidor separado.

ii. Puede reasignar una licencia de software, pero no puede hacerlo dentro de 90 días a partir de la última fecha de asignación. Puede reasignar una licencia de software más pronto si retira el servidor licenciado debido a una falla permanente de hardware. Si reasigna una licencia, el servidor al cual reasigna la licencia se convierte en el nuevo servidor licenciado para dicha licencia.

b. Ejecución de Instancias del Software de Servidor. Puede ejecutar cualquier número de instancias del software de servidor en un entorno de sistema operativo físico o virtual en el servidor con licencia a la vez.

c. Ejecución de Instancias del Software de Servidor. Puede ejecutar, o usar de cualquier otro modo, cualquier número de instancias de software adicional listado a continuación en entornos de sistema operativo físico o virtual en cualquier número de dispositivos únicamente para admitir su uso de la aplicación o suite de aplicaciones integradas de software (la "Solución Unificada") entregado por, o en representación de, el Licenciante. Puede hacer uso del software adicional únicamente con el software de servidor directa o indirectamente a través de otro software adicional.

- Business Intelligence Development Studio
- Client Tools Backward Compatibility
- Client Tools Connectivity
- Client Tools Software Development Kit
- Management Studio
- Microsoft Sync Framework
- SQL Server 2008 Books Online

d. Creación y almacenamiento de Instancias en sus Servidores o Medios de Almacenamiento. Tiene los derechos adicionales mencionados a continuación para cada licencia de software que adquiera.

- Puede crear cualquier número de instancias del software de servidor y de software adicional.
- Puede almacenar instancias del software de servidor y de software adicional en cualquiera de sus servidores o medios de almacenamiento.
- Puede crear y almacenar instancias del software de servidor y de software adicional únicamente para ejercer su derecho a ejecutar instancias del software de servidor conforme a cualquiera de sus licencias de software descritas (p. ej. no puede distribuir instancias a terceros).

e. Programas de Microsoft incluidos. El software contiene otros programas de Microsoft. Los términos de licencia con esos programas aplican al uso que hace de los mismos.

3. REQUERIMIENTOS DE CONCESIÓN DE LICENCIAS Y/O DERECHOS DE USO ADICIONALES

a. Licencias de Acceso del Cliente (CAL).

i. Debe adquirir y asignar una CAL de SQL Server 2008 para cada dispositivo o usuario que acceda directa o indirectamente a sus instancias del software de servidor. Una partición o blade de hardware se considera un dispositivo separado.

- No puede acceder a instancias del software de servidor conforme a CAL de Workgroup Edition.

- Puede usar su Windows Small Business Server (“SBS”) 2008 CAL Suite for Premium Users or Devices en lugar de SQL Server 2008 CAL para acceder a sus instancias del software de servidor dentro de un dominio SBS 2008.
- Puede usar su Windows Essential Business Server (“EBS”) 2008 CAL Suite for Premium Users or Devices en lugar de SQL Server 2008 CAL para acceder a sus instancias de software de servidor dentro de un dominio EBS.
- No necesita CAL para que cualquiera de sus servidores licenciados ejecute instancias del software de servidor.
- No necesita CAL para que hasta dos dispositivos o usuarios accedan a sus instancias del software de servidor únicamente para administrar dichas instancias.
- Su CAL permite el acceso a sus instancias de versiones anteriores, pero no para versiones posteriores, del software de servidor. Si está accediendo a instancias de una versión anterior, también puede usar la CAL correspondiente a dicha versión.

ii. Tipos de CAL. Existen dos tipos de CAL: una para dispositivos y una para usuarios. Cada CAL de dispositivo permite que un dispositivo, usado por cualquier usuario, acceda a las instancias del software de servidor en sus servidores licenciados. Cada CAL de usuario permite que un usuario, que use cualquier dispositivo, acceda a las instancias del software de servidor en sus servidores licenciados. Puede usar una combinación de CAL de dispositivo y de usuario.

iii. Reasignación de CAL. Puede

- reasignar permanentemente su CAL de dispositivo de un dispositivo a otro, o su CAL de usuario de un usuario a otro; o
- reasignar temporalmente su CAL de dispositivo a un dispositivo prestado mientras el primer dispositivo está fuera de servicio, o su CAL de usuario a un trabajador temporal mientras el usuario está ausente.

b. Software de Uso de Tiempo de Ejecución Restringido. El software es de "Uso de Tiempo de Ejecución Restringido"; como tal, solo puede ser usado junto con la Solución Unificada. El software no se puede utilizar (i) para desarrollar ninguna nueva aplicación de software, (ii) junto con cualquier aplicación de software, base de datos o tabla que no sean las contenidas en la Solución Unificada, y/o (iii) como aplicación de software independiente. La disposición que antecede, sin embargo, no prohíbe que usted use una herramienta para ejecutar consultas o informes a partir de las tablas existentes. Una CAL permite que usted acceda a instancias únicamente de la versión Runtime-Restricted User del software de servidor licenciado entregado a usted como parte de la Solución Unificada, de conformidad con los otros términos del acuerdo.

c. Instancias Máximas. El software o su hardware puede limitar el número de instancias del software de servidor que se puede ejecutar en los entornos de sistema operativo físico o virtual en el servidor.

d. Multiplexación. El hardware o software que usa para

- conexiones agrupadas,
- redireccionar información, y
- reducir el número de dispositivos o usuarios que acceden directamente a, o usan el software, o
- reducir el número de dispositivos o usuarios que administra directamente el software.

(a veces referido como "multiplexación" o "agrupamiento"), no reduce el número de licencias de ningún tipo que necesita.

e. No separación del Software de Servidor. No puede separar el software de servidor para usarlo en más de un entorno de sistema operativo con una sola licencia, excepto mediante autorización explícita. Esto aplica también si los entornos de sistema operativo están en el mismo sistema de hardware físico.

f. Servidor de Conmutación por Error. Para cualquier entorno de sistema operativo en el cual ejecute instancias del software de servidor, puede ejecutar hasta el mismo número de instancias de conmutación por error pasiva en un entorno de sistema operativo independiente como medio de soporte temporal. Puede ejecutar las instancias de conmutación por error pasivas en un servidor distinto al servidor con licencia.

4. SERVICIOS BASADOS EN INTERNET. Microsoft presta servicios basados en Internet con el software. Puede cambiarlos o cancelarlos en cualquier momento.

5. NET FRAMEWORK Y SOFTWARE POWERSHELL. El software contiene Microsoft .NET Framework y el software PowerShell. Estos componentes de software son parte de Windows.

6. PRUEBA DE REFERENCIA. Debe obtener una autorización por escrito de Microsoft para divulgar a terceros los resultados de cualquier prueba de referencia del software. Sin embargo, esto no se aplica a los componentes de Windows. Consulte la sección a continuación para Microsoft .NET Framework.

7. MICROSOFT .NET FRAMEWORK. El software incluye uno o más componentes de .NET Framework ("Componentes de .NET"). Puede realizar una prueba de referencia interna de esos componentes. Puede divulgar los resultados de cualquier prueba de referencia, siempre y cuando cumpla las condiciones estipuladas enhttp://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406. No obstante cualquier acuerdo que tenga con Microsoft, si divulga dichos resultados de prueba de referencia, Microsoft tendrá el derecho a divulgar los resultados de las pruebas de referencia que realice de sus productos equivalentes al Componente .NET aplicable, siempre y cuando cumpla con las mismas condiciones estipuladas en http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406.

8. ALCANCE DE LA LICENCIA. El software se licencia, no se vende. Este acuerdo solo le proporciona determinados derechos de uso del software. El Licenciante y Microsoft se reservan todos los demás derechos. Excepto cuando la ley aplicable le otorgue más derechos independientemente de esta limitación, puede hacer uso del software únicamente conforme a lo autorizado explícitamente en este acuerdo. Al hacer esto, deberá cumplir con cualquier limitación técnica del software que solo le permite usarlo de cierto modo. Si desea obtener más información, consulte www.microsoft.com/licensing/userights. No puede

- trabajar en lo relativo a las limitaciones técnicas del software;
- realizar una ingeniería inversa, descompilar o desagrupar el software, excepto y solo hasta el punto en el que la ley aplicable lo permita de manera explícita, a pesar de esta limitación;
- realizar más copias del software de las especificadas en este acuerdo o de las permitidas por la ley aplicable, a pesar de esta limitación;
- publicar este software con el objetivo de que otros lo copien;
- arrendar, proporcionar el usufructo de o prestar el software; o
- usar el software para un software comercial que incluya los servicios.

El derecho a acceder al software desde cualquier dispositivo no implica el derecho a implementar patentes de Microsoft o cualquier otra propiedad intelectual de Microsoft en el software o en los dispositivos de acceso al dispositivo.

9. **COPIA DE RESPALDO:** Puede realizar una copia de respaldo del elemento multimedia de software. Puede usarlo para crear instancias del software.

10. **DOCUMENTACIÓN.** Cualquier persona que tenga acceso válido a su computadora o red interna puede copiar y usar la documentación para sus propósitos de referencia internos.

11. **SOFTWARE NO APTO PARA REVENTA.** No puede vender el software marcado como "NFR" o "No apto para reventa".

12. **SOFTWARE DE EDICIÓN ACADÉMICA.** Debe ser "Qualified Educational User" para usar el software marcado como "Edición Académica" o "AE". Ni no sabe si es Qualified Educational User, visite www.microsoft.com/education o póngase en contacto con la filial de Microsoft en servicio para su país.

13. **Transferencia a otro Dispositivo.** Puede desinstalar el software e instalarlo en otro dispositivo para usarlo únicamente como parte de la Solución Unificada. No puede hacer esto para compartir esta licencia entre dispositivos para reducir el número de licencias que necesita.

14. **TRANSFERENCIA A TERCEROS.** El usuario inicial del software puede transferir el software, este acuerdo y las CAL directamente a otro usuario final como parte de una transferencia de la Solución Unificada entregada a usted por, o en representación de, el Licenciante únicamente como parte de la Solución Unificada. Antes de la transferencia, dicho usuario final acepta que este acuerdo aplica a la transferencia y al uso del software. El usuario inicial no puede retener ninguna instancia del software excepto cuando también conserve otra licencia para el software.

15. **RESTRICCIONES DE EXPORTACIÓN.** El software está sujeto a las leyes y regulaciones de exportación de los Estados Unidos. Usted debe cumplir todas las leyes y regulaciones nacionales e internacionales que apliquen al software. Estas leyes incluyen restricciones sobre destinos, usuarios finales y uso final. Para obtener más información, consulte www.microsoft.com/exporting.

16. **TOTALIDAD DEL ACUERDO.** Este acuerdo, y los términos para los suplementos, actualizaciones y servicios basados en Internet que usted usa, conforman la totalidad del acuerdo para el software.

17. **EFECTO LEGAL.** Este acuerdo describe ciertos derechos legales. Puede ser que usted tenga otros derechos conforme a las leyes de su estado o su país. También puede tener derechos con respecto al Licenciante de quien adquirió el software. Este acuerdo no modifica sus derechos conforme a las leyes de su estado o su país si dichas leyes de su estado o país no permiten hacerlo.

18. **POSIBILIDAD DE FALLAS. EL SOFTWARE NO PERMITE FALLAS. EL LICENCIANTE HA DETERMINADO EN FORMA INDEPENDIENTE CÓMO USAR EL SOFTWARE EN LA APLICACIÓN O SUITE DE APLICACIONES INTEGRADAS DE SOFTWARE LICENCIADAS, Y MICROSOFT CONFÍA EN EL LICENCIANTE PARA QUE REALICE LAS PRUEBAS SUFICIENTES PARA DETERMINAR QUE EL SOFTWARE ES ADECUADO PARA DICHO USO.**

19. **MICROSOFT NO EFECTÚA GARANTÍAS. USTED ACEPTA QUE SI HA RECIBIDO ALGUNA GARANTÍA RESPECTO (A) AL SOFTWARE, O (B) A LA APLICACIÓN O SUITE DE APLICACIONES DE SOFTWARE CON LAS CUALES ADQUIRIÓ EL SOFTWARE, DICHAS GARANTÍAS SON PROPORCIONADAS ÚNICAMENTE POR EL LICENCIANTE Y NO SON ORIGINADAS POR PARTE DE, Y NO VINCULAN A, MICROSOFT.**

20. **MICROSOFT NO ES RESPONSABLE DE DETERMINADOS DAÑOS. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY CORRESPONDIENTE LO PERMITA, MICROSOFT NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, CUANTIFICABLE, PERJUDICIAL O ACCESORIO QUE SE ORIGINE DE, O EN RELACIÓN A, EL USO O DESEMPEÑO DEL SOFTWARE O DE LA APLICACIÓN DE SOFTWARE O DE LA SUITE DE APLICACIONES CON LAS CUALES USTED ADQUIRIÓ EL SOFTWARE, INCLUIDO, PERO NO LIMITADO A, SANCIONES IMPUESTAS POR EL GOBIERNO. ESTA LIMITACIÓN SE APLICARÁ INCLUSO SI CUALQUIER RECURSO FALLA EN SU FINALIDAD ESENCIAL. EN NINGÚN CASO MICROSOFT SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA CANTIDAD SUPERIOR A LOS DOSCIENTOS CINCUENTA DÓLARES AMERICANOS (US$ 250,00).**

Microsoft y SQL Server son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Anexo 5 - Términos de Transferencia para Directorios de Direcciones

1. DIRECTORIO DE DIRECCIONES DE AUSTRALIA (AUSTRALIAN POSTAL CORPORATION):

1.1 Definiciones

"**AMAS**" es Australia Post's Address Matching Approval System (documentado en el AMAS handbook, sujeto a revisiones periódicas) y es un programa que evalúa y aprueba el software basado en la habilidad del software de validar, coincidir y anexar el DPID correcto.

"**Australia Post**" es Australian Postal Corporation.

"**Precio de código de barras**" es precios de tarifas postales especiales de Australia para el correo que ha sido preparado mediante el Software del Licenciatario, junto con un código de barras impreso en la correspondencia, de acuerdo con los términos definidos en las condiciones de la Comisión Postal de Australia para la consignación de correspondencia con sus modificaciones periódicas.

"**Información confidencial**" es la información confidencial de Australia Post, que incluye información relacionada con el diseño, especificación o contenido del PAF.

"**Identificador de punto de entrega**" o "**DPID**" es un código de ocho caracteres que ha sido desarrollado por Australia Post para que los puntos de entrega se identifiquen claramente.

"**Usuario final**" es la parte que está obligada por estas disposiciones.

"**Fecha de vencimiento**" es la fecha de terminación del Acuerdo de licencia.

"**Derechos de propiedad intelectual**" incluye copyright, marca comercial, diseño, patente, derechos de semiconductora o de diseño de circuito, derechos comerciales, nombres de negocio o de compañía, y otros derechos que son aceptados generalmente como dentro del término "propiedad intelectual", y también incluirá los derechos a la aplicación o al registro de dichos derechos, en Australia o en otro lugar y si fueron creados antes, en o después de la fecha de este Acuerdo.

"**Software SAP**" es la versión del software producido por SAP y aprobado por Australia Post de acuerdo con AMAS, el cual (cuando se usa junto con el PAF) puede validar, igualar y corregir los archivos de base de datos de SAP y del Usuario final, así como anexar los DPID correctos.

"**PAF**" es el Archivo de direcciones postales, una base de datos creada por Australia Post que contiene información sobre las direcciones a las que Australia Post puede entregar correspondencia, la información asociada con cada registro de dirección en el PAF consta de:

(a) un DPID; y
(b) los detalles de la dirección en un formato de dirección correcto.

"**Finalidad permitida**" es la preparación de listas de correos o bases de datos por el Usuario final:

(a) por coincidencia, corrección, manipulación, adición a, clasificación, comparación, o validación (colectivamente "validación") de direcciones y
(b) por anexión de DPID a direcciones validadas y
(c) por coincidencia de DPID individual a una dirección correspondiente,
SIEMPRE QUE el software, la lista o la base de datos no contenga funcionalidades que permitan la ingeniería inversa del PAF o cualquier uso no permitido por este Acuerdo.

"**Prueba estándar**" es un rendimiento estándar del software establecido por Australia Post para aprobar el Software SAP para la Finalidad permitida. La prueba estándar se describe más ampliamente en el actual AMAS publicado por Australia Post (AMAS Program Handbook (zip pdf)).

1.2. Licencia

1.2.1 El Software SAP solo se puede utilizar por el Usuario final durante el término de la Licencia y solo podrá ser usado por el Usuario final para la Finalidad permitida.

1.2.2 El Usuario final debe cumplir los requisitos de la ley Privacy Act 1988, según estén modificados por la ley Privacy Amendment (Private Sector) Act 2000 ("la Ley"), relevantes para disponer de o utilizar el PAF.

1.2.3 El Usuario final acepta que:
(a) Australia Post ha aprobado que el Software SAP ha pasado la Prueba estándar especificada por Australia Post;
(b) La aprobación del Software SAP por Australia Post no representa un endoso por parte de Australia Post de que el Software SAP es adecuado para la finalidad del Usuario final o que puede ser usado por el Usuario final; y
(c) Todas las consultas relacionadas con las características o el rendimiento del Software SAP deben referirse a SAP, y no a Australia Post.

1.2.4 SAP garantiza que suministrará a SAP actualizaciones trimestrales del PAF al Usuario final dentro de los 30 días del mes de dichas actualizaciones por parte de Australia Post. SAP puede proporcionar dichas actualizaciones al Usuario final mediante una actualización del Software SAP.

1.3. Derechos de propiedad intelectual

1.3.1 El Usuario final reconoce que el PAF y los Derechos de propiedad intelectuales del PAF son y seguirán siendo propiedad de Australia Post. Nada de lo establecido en este Acuerdo debe considerarse una asignación de ningún Derecho de propiedad intelectual sobre el PAF. El PAF no puede venderse, copiarse o distribuirse sin previo permiso por escrito de Australia Post.

2. DIRECTORIO DE DIRECCIONES DE AUSTRIA (ÖSTERREICHISCHE POST):

Los Licenciatarios que llevan a cabo actividades de publicación de direcciones y prestación de servicios no pueden utilizar este producto.
Los Licenciatarios solo pueden utilizar el producto para fines internos. Los Licenciatarios que llevan a cabo actividades de publicación de direcciones y prestación de servicios no pueden utilizar este producto. Si un Licenciatario lleva a cabo dichas actividades, el propio Licenciatario será el encargado de obtener una licencia válida directamente del proveedor.

Los Licenciatarios solo pueden utilizar el producto para fines internos de validación. Los Licenciatarios no pueden utilizar los datos para prestar ningún tipo de servicio a ninguna otra entidad legal. Si el Licenciatario desea prestar servicios a alguna otra entidad legal,

El Licenciatario será el encargado de obtener una licencia válida directamente del proveedor. Cualquier uso que se realice en otra entidad legal requerirá una licencia independiente.

"Uso de aplicación de Internet" es el uso de productos de software en el sitio del Usuario final accesible por terceros. Dicha accesibilidad a terceros está limitada a los propios fines comerciales internos del Usuario final.

"Uso sin conexión" es el uso por parte del Usuario final como modelo comercial de la instalación.

3. CANADÁ (CANADA POST)

Los archivos de direcciones postales ("PAF") de Canada Post se actualizan periódicamente y el Cliente solo deberá utilizar los PAF de Canada Post durante el período de tiempo especificado en la carta de actualización del directorio de SAP o publicado en la página Web de soporte de SAP http://help.sap.com/. Las fechas de uso permitidas se pueden consultar en el archivo titulado "Directorios: Canadá, [mes/año]" (del mes y el año que correspondan a la actualización de los PAF correspondientes), que se encuentra en la pestaña SAP BusinessObjects de la página Web http://help.sap.com/http://help.sap.com/businessobject/product_guides/ADc/en/09apr_can_dir_en.html). A partir de la recepción del PAF actualizado de Canada Post, el Licenciatario sustituirá de manera inmediata el anterior PAF de Canada Post por el PAF actualizado.

4. DIRECTORIO DE DIRECCIONES DE ALEMANIA (DEUTSCHE POST DIREKT):

Los Licenciatarios no pueden utilizar los datos para prestar ningún tipo de servicio a terceros. Los Licenciatarios tienen expresamente prohibida la distribución del producto. Los Licenciatarios solo pueden utilizar los datos para fines internos de validación. Los Licenciatarios no pueden utilizar los datos para prestar ningún tipo de servicio a ninguna otra entidad legal. Si el Licenciatario desea prestar servicios a cualquier otra entidad legal, el propio Licenciatario será el encargado de obtener una licencia válida directamente del proveedor. Cualquier uso que se realice en otra entidad legal requerirá una licencia independiente. Los Licenciatarios tienen prohibida la distribución del producto.

5. GEOCODIFICACIÓN DE NAVTEQ PARA ESTADOS UNIDOS, GEOCODIFICACIÓN DE NAVTEQ PARA CANADÁ, GEOCODIFICACIÓN DE NAVTEQ PARA FRANCIA (NAVTEQ):

Los datos ("Datos") se suministran únicamente para uso interno del Licenciatario y no está permitida su reventa. Están protegidos por copyright y sujetos a los siguientes términos y condiciones que han sido aceptados por usted, por una parte, y por NAVTEQ y los Proveedores de NAVTEQ, por otra parte.

© 2008 NAVTEQ. Reservados todos los derechos.

Los Datos de las áreas de Canadá incluyen información recopilada con permiso de las autoridades canadienses, incluidos: © Her Majesty the Queen in Right of Canada, © Queen's Printer for Ontario, © Canada Post Corporation, Departamento de recursos naturales de Canadá de GeoBase©
NAVTEQ dispone de una licencia no exclusiva de United States Postal Service® para publicar y vender información ZIP+4®.
©United States Postal Service® 2008. United States Postal Service® no determina, controla ni aprueba los precios. Los siguientes registros y marcas comerciales son propiedad de USPS: United States Postal Service, USPS y ZIP+4.

Ámbito de uso. El Licenciatario acuerda utilizar estos Datos con las aplicaciones de SAP únicamente para los fines internos de sus operaciones empresariales para los cuales el licenciatario está autorizado, y no para servicios externos, como recurso compartido o para otros fines similares. De este modo, pero sujeto a las restricciones que se especificarán en los siguientes párrafos, el Licenciatario puede copiar estos datos únicamente si es necesario para el uso empresarial del Licenciatario para (i) verlos y (ii) guardarlos, siempre que el Licenciatario no borre ninguna notificación de copyright que aparezca ni modifique los Datos de ninguna manera. El Licenciatario se compromete a no reproducir ninguna copia, modificar, descompilar, desagrupar o invertir la ingeniería de ninguna parte de estos Datos, y a no transferirlos ni distribuirlos, excepto a sus filiales, para ningún fin, salvo para los permitidos por las leyes aplicables. Los conjuntos con múltiples discos solo se transferirán o venderán como un conjunto completo, tal y como los suministra SAP, y no como un subconjunto.

Restricciones. Excepto en los casos en los que el Licenciatario haya sido autorizado explícitamente a hacerlo por parte de SAP, y sin limitación del anterior párrafo, el Licenciatario no debe (a) utilizar estos Datos con ningún producto, sistema o aplicación instalado o conectado de otra forma o en comunicación con aplicaciones de vehículos, de navegación de vehículos, de posicionamiento, de mensajería, de guía de ruta en tiempo real, de gestión de flotas u otras aplicaciones similares; o (b) con o en comunicación con ningún dispositivo de posicionamiento o dispositivo electrónico o informático móvil o inalámbrico, incluidos, sin ningún tipo de limitación, teléfonos celulares, computadoras de bolsillo y computadoras de mano, buscapersonas y asistentes digitales personales o PDA.

Advertencia. Los Datos pueden contener información imprecisa o incompleta como consecuencia del paso del tiempo, el cambio de las circunstancias, los orígenes utilizados y la naturaleza de todos los datos geográficos recopilados, lo que podría provocar resultados incorrectos.

Sin garantía. Estos Datos se suministran "tal cual", y el Licenciatario acepta utilizarlos bajo su responsabilidad. NAVTEQ y los PROVEEDORES DE NAVTEQ no ofrecen ninguna garantía ni representación de ningún tipo, explícita o implícita, que pueda surgir por motivos legales o de cualquier otro modo, incluidos, pero sin limitación, el contenido, la calidad, la precisión, la integridad, la eficacia, la fiabilidad, la adecuación para un fin concreto, la utilidad, el uso o los resultados que se pueden obtener de estos datos, ni de que los Datos o el servidor no sufran interrupciones o estén libres de errores.

Exclusión de garantías: NAVTEQ y LOS PROVEEDORES DE NAVTEQ NO SE HARÁN RESPONSABLES DE NINGUNA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, DE CALIDAD, RENDIMIENTO, COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO O DE NO INCUMPLIMIENTO. Algunos estados, territorios y países no permiten determinadas exclusiones de garantías, de modo que la exención de responsabilidad anterior no sería aplicable.

Cláusula de exención de responsabilidad: NAVTEQ y LOS PROVEEDORES DE NAVTEQ NO SE HARÁN RESPONSABLES: DE NINGUNA RECLAMACIÓN, DEMANDA O ACCIÓN, INDEPENDIENTEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA RECLAMACIÓN, DEMANDA O ACCIÓN, ALEGANDO CUALQUIER PÉRDIDA, PERJUICIO O DAÑO, DIRECTO O INDIRECTO, QUE PUEDA RESULTAR DEL USO O LA POSESIÓN DE LA INFORMACIÓN; O DE NINGUNA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS, CONTRATOS O AHORROS, O CUALQUIER OTRO DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENCIAL, QUE SURJA DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE ESTA INFORMACIÓN POR PARTE DEL TITULAR DE LA LICENCIA, CUALQUIER ERROR DE LA INFORMACIÓN, O EL INCUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, YA SEA CON UNA ACCIÓN EN RELACIÓN CON EL CONTRATO O CON ALGÚN AGRAVIO DE LA GARANTÍA, INCLUSO SI EL CLIENTE O SUS LICENCIATARIOS HAN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. Algunos estados, territorios y países no permiten determinadas exenciones de responsabilidad o limitaciones de daños, de modo que la exención de responsabilidad anterior no sería aplicable al Licenciatario.

Usuarios finales gubernamentales. Si usted adquiere los Datos en nombre del gobierno de Estados Unidos o cualquier otra entidad que busque o aplique derechos similares a los habituales del gobierno de Estados Unidos, dichos Datos serán un "elemento comercial" de acuerdo con el término definido en 48 C.F.R. ("FAR") 2.101, y su licencia estará sujeta a estas condiciones de transferencia y cada copia de los datos estará marcada e integrada de la manera correspondiente con la siguiente "Nota de uso", y deberá ser tratada de la forma que especifica dicha nota:

Nota de uso
Nombre del contratista (fabricante/proveedor): NAVTEQ
Dirección del contratista (fabricante/proveedor): 425 W. Randolph Street, Chicago, Illinois 60606
Estos Datos son un elemento comercial, según se ha definido en FAR 2.101, y están sujetos a estas Condiciones de usuario final bajo las cuales se han suministrado.
© 2008 NAVTEQ – Reservados todos los derechos.

Si se incluyen o se distribuyen Datos de países adicionales en relación con productos de software de SAP, o si el Licenciatario utiliza datos de países relevantes, se incluirán las siguientes condiciones/avisos de copyright de proveedor en las Condiciones de usuario final como aplicables:

Nota	territorial
Australia	”Copyright. Based on data provided under license from PSMA Australia Limited (www.psma.com.au).“
Austria	“© Bundesamt für Eich- und Vermessungswesen”
Croacia, Chipre, Estonia, Letonia, Lituania, Moldavia, Polonia, Eslovenia y Ucrania	“© EuroGeographics”
Francia	La siguiente notificación debe aparecer en todas las copias de los Datos, además de en el paquete: “source: © IGN 2009 – BD TOPO ®”
Alemania	“Die Grundlagendaten wurden mit Genehmigung der zuständigen Behörden entnommen” o “Die Grundlagendaten wurden mit Genehmigung der zustaendigen Behoerden entnommen.”
Gran Bretaña	“Based upon Crown Copyright material.”
Grecia	“Copyright Geomatics Ltd.”
Hungría	“Copyright © 2003; Top-Map Ltd.”
Italia	“La Banca Dati Italiana è stata prodotta usando quale riferimento anche cartografia numerica ed al tratto prodotta e fornita dalla Regione Toscana.”
Noruega	“Copyright © 2000; Norwegian Mapping Authority”
Portugal	“Source: IgeoE – Portugal”
España	“Información geográfica propiedad del CNIG”
Suecia	“Based upon electronic data National Land Survey Sweden.”
Suiza	“Topografische Grundlage: Bundesamt für Landestopographie.“

6. NUEVA ZELANDA (NEW ZEALAND POST):

El Licenciatario debe cumplir los requisitos de la ley de privacidad Privacy Act 1993, así como otras leyes aplicables o regulaciones relevantes para disponer o utilizar los Address Directories de Nueva Zelanda.

El Licenciatario debe mantener la confidencialidad de la información que contienen los Address Directories de Nueva Zelanda.

El Licenciatario reconoce y acepta que Land Information New Zealand **"**LINZ**"**) y la Corona disponen de manera absoluta y exclusiva de determinado material con licencia de SAP e integrado en los Address Directories de Nueva Zelanda, y que LINZ y la Corona no asignan ningún copyright ni ningún otro derecho de propiedad intelectual sobre dicho material, ni para el Licenciatario ni para el Licenciante. Además, el Licenciatario reconoce y acepta que LINZ y la Corona no tienen, bajo ninguna circunstancia, ninguna responsabilidad por la pérdida o el daño (incluso sin LINZ o la Corona han sido avisados de la posibilidad de dicha pérdida o daño, e incluyendo, sin ningún tipo de limitación, cualquier pérdida directa, indirecta, consecuencial, de beneficios, por interrupción de las actividades empresariales o de datos) que sufra el Licenciatario o cualquier persona en relación con este Acuerdo. En el caso de que la exención de responsabilidad de LINZ o la Corona especificada en esta cláusula no sea aplicable, o sea inexigible, la responsabilidad de LINZ y la Corona en lo relativo a este Acuerdo, que surja de cualquier uso, reproducción, modificación o creación de compilaciones o trabajos derivados de los directorios de direcciones de Nueva Zelanda (por el Licenciatario o cualquier otra persona), independientemente de si la responsabilidad surge de una acción ilícita (incluida una negligencia), capital o cualquier otra base, estará limitada a las tarifas pagadas por el Licenciatario por el material integrado en los directorios de direcciones de Nueva Zelanda que provocaron la pérdida o daño, excluido el impuesto de bienes y servicios. Para las finalidades de la ley Contracts (Privity) Act 1982, esta cláusula confiere un beneficio a, y es exigible por, LINZ y la Corona.

El Licenciatario acepta y hace presente que el Licenciatario adquiere los Address Directories de Nueva Zelanda y cualquier documentación relacionada para fines empresariales y que la ley Consumer Guarantees Act 1993 (Nueva Zelanda) no es aplicable.

7. ESPAÑA (DEYDE):

El Licenciatario reconoce que los DEYDE-STREETFILES que se utilizan en el Directorio de direcciones de España para todas las versiones de servicios de datos y gestión de la calidad de los datos, son propiedad intelectual de DEYDE.

8. DIRECTORIO DE DIRECCIONES DE SUIZA (SCHWEIZERISCHE POST):
Los Licenciatarios no están autorizados a extraer ninguno de los datos suministrados. Los Licenciatarios solo pueden utilizar el producto para sus propios fines de validación. Los Licenciatarios no pueden utilizar los datos para prestar ningún tipo de servicio a ninguna otra entidad legal. Cualquier uso que se realice en otra entidad legal requerirá una licencia independiente.

9. REINO UNIDO (ROYAL MAIL)

NOTA: Las condiciones de transferencia de UK Royal Mail están especificadas en estas condiciones como "Anexo 3".

Condiciones de transferencia de Royal Mail para los Address Directories del Reino Unido ("Términos de Royal Mail")

Considerando que SAP AG ("Proveedor de la solución") ha suscrito un Acuerdo de licencia de datos y un Acuerdo de servicio de datos con Royal Mail Group Ltd. en lo relativo a los datos de direcciones del Reino Unido ("los Datos") con fecha 1 de abril de 2010;

Considerando que el Acuerdo de licencia de datos prevé determinadas condiciones que se deberían transferir al Usuario final de SAP ("Proveedor externo de la solución");

Considerando que el Usuario final acepta adherirse a las condiciones de Royal Mail;

Por lo tanto, el Proveedor externo de la solución y el Usuario final acuerdan lo siguiente:

PARTE 1 - CONDICIONES GENERALES

1.

Cualquier referencia que se haga en la Parte 2 al **"Proveedor de soluciones"** será una referencia a cualquiera de los Proveedores de soluciones o Proveedores de soluciones de terceros que dispongan de licencia para que el Usuario final o el Proveedor de soluciones de terceros utilicen los datos (o parte de ellos). Cualquier término definido en la Parte 2 tendrá el mismo significado que el definido en la Cláusula 1.1 del texto principal de este Acuerdo, excepto si se ha especificado lo contrario en la Cláusula 1 de la Parte 2.

2.1 Un Proveedor de soluciones de terceros puede cancelar las Condiciones de Royal Mail del Acuerdo de usuario final si:

2.1.1 el Usuario final quebranta cualquiera de las Condiciones de Royal Mail especificadas en el Acuerdo de usuario final y siempre que dicho quebrantamiento no sea solucionado en un término de veinte (20) días laborables a partir de la fecha en la que el Proveedor de soluciones lo notifique por escrito;

2.1.2 el Usuario final no pueda pagar sus deudas en el momento de su vencimiento o si pasa a ser insolvente, o si un receptor, o un receptor administrativo, es designado para los activos del Usuario final, o si el Usuario final propone o lleva a cabo cualquier acuerdo, compromiso o composición de sus deudas, o si el Usuario final se introduce o es introducido en algún proceso de administración o liquidación o pasa a ser sujeto de procesos de disolución, o si ocurre cualquier evento análogo en otra jurisdicción en la que el Usuario final lleve a cabo sus actividades empresariales;

2.1.3 el Usuario final revela cualquier información relativa a los negocios de Royal Mail que Royal Mail haya definido como confidencial o que se definiría como información confidencial en este Acuerdo;

2.2 En ese caso, según la Cláusula 12 del texto principal de este Acuerdo, las Condiciones de Royal Mail en el Acuerdo del usuario final se deben dar por rescindidas de manera automática si se rescinde este Acuerdo;

2.3 En ese caso, según la Cláusula 12 del texto principal de este Acuerdo, si se produce una rescisión o un vencimiento de las Condiciones de Royal Mail en el Acuerdo del usuario final antes de la fecha prevista, el Usuario final tiene un término de doce (12) meses a partir de dicha finalización o vencimiento para:

(i) devolver al Proveedor de soluciones de terceros (como sería el caso) todas las copias de los Datos (y cualquier parte de dichos datos) y toda la documentación de soporte relacionada con ellos; o

(ii) borrar definitivamente o destruir todas las copias de los Datos (y cualquier parte de dichos Datos) y toda la documentación de soporte relacionada con ellos que, en cada caso, pueda destruir o borrar, y confirmar por escrito al Proveedor de soluciones de terceros (como sería el caso) que se ha llevado a cabo esta acción; y

2.4 permitir a Royal Mail aplicar directamente las Condiciones de Royal Mail en virtud de la ley Contracts (Right of Third Parties) Act 1999, sobre los derechos de los proveedores de terceros.

PARTE 2 - CONDICIONES QUE AFECTAN A PARTE DE LAS CONDICIONES DE ROYAL MAIL

1. DEFINICIONES

1.1 Cuando el contexto lo admita de este modo, las siguientes palabras y expresiones tendrán los siguientes significados:

"Alias" es la base de datos conocida como "Archivo Alias", que contiene los detalles de "Localidad", "Calle", "Alias: Punto de entrega" y "País Alias";

"Asociado" es una empresa que ha entrado y que opera conforme a un Acuerdo de asociado;

"Acuerdo de asociado" debe tener el significado definido en la Cláusula 1.9 de la Parte 4 del Programa 1 del Anexo 3;

"Grupo asociado" es una red de empresas, establecida u operada por el Usuario final, que comprende dicho Usuario final y un mínimo de diez (10) Asociados que tengan suscrito un Acuerdo de asociado con dicho Usuario final (a menos que se haya acordado lo contrario por escrito con el Proveedor de soluciones);

"Responsable de grupo asociado" es el Usuario final donde se ha establecido u opera un Grupo asociado;

"Solución de grupo asociado" es una Solución (diferente a la Solución de transacción externa) que el Proveedor de soluciones proporciona o proporcionará al Usuario final donde haya un Responsable de grupo asociado para su uso, tanto propio como de los Asociados que participan en el Grupo asociado, hasta el punto autorizado por este Acuerdo;

"Base de datos de clientes depurada" es una Base de datos de clientes en la cual el Usuario final ha llevado a cabo una depuración de toda la base de datos (o de cualquier elemento de la misma);

"Base de datos de usuario final depurada" es una Base de datos de usuario final en la cual el Usuario final ha llevado a cabo una depuración de toda la base de datos (o de cualquier elemento de la misma);

"Información confidencial" es cualquier información de naturaleza confidencial o privilegiada (independientemente de la forma de presentación o comunicación e incluido, pero no limitado a estos supuestos, el software informático, las bases de datos y los datos, los objetos físicos y las muestras) relacionada con la empresa, las operaciones, los clientes, los procesos, los presupuestos, la información sobre el producto, los conocimientos prácticos y las estrategias de cualquiera de las partes o de Royal Mail;

"Sitio Web de licencias corporativas" es el sitio Web de Royal Mail, que contiene una lista de Licenciatarios corporativos y que generalmente está disponible para las personas que han suscrito un acuerdo de licencia con Royal Mail para el uso de PAF®;

"Licenciatario corporativo" es una entidad legal que dispone de la licencia para utilizar PAF® conforme a un acuerdo con Royal Mail conocido como el **"Acuerdo de licencia de grupo corporativo"**;

"Datos creados" es cualquier dato añadido a una Base de datos de usuario o a una Base de datos de cliente o para crear una nueva base de datos si no existía ninguna, como resultado de la Creación de datos;

"Base de datos de cliente" es una compilación electrónica de registros, bases de datos o listas de correos, realizada por el Usuario final y que existía antes de que se llevara a cabo ninguna depuración de bases de datos conforme a este Acuerdo de licencia;

"Datos" son las bases de datos conocidas como PAF® y Alias y cualquier extracto o actualización de las mismas, que el Usuario final haya decidido recibir conforme a las condiciones de este Acuerdo de licencia como suministradas o contenidas en cualquier producto, servicio o solución que le ofrezca el Proveedor de soluciones;

"Creación de datos" es el uso de los Datos, independientemente de si están integrados en una solución o no, para crear uno o varios Registros nuevos mediante:

(i) la integración de cualquier Registro PAF® o Registros PAF®; y

(ii) la integración de cualquier Elemento de registro PAF® o Elementos de registro PAF®;

a una Base de datos de usuario final o a una Base de datos de cliente o para crear una nueva base de datos si no existía ninguna anteriormente;

"Medio de suministro de datos" es el formato o el método en el que se suministran los datos o se ponen a disposición del Usuario final;

"Depuración de la base de datos" es cualquier actividad que implique el procesamiento de una Base de datos de usuario final o una Base de datos de cliente con Datos e incluye:

(i) la verificación de que un Registro existente en la Base de Datos de Usuario Final o en la Base de Datos de Cliente es la misma que la entrada de datos;

(ii) la modificación de un Registro existente en la Base de Datos de Usuario Final o en la Base de Datos de Cliente para corregir la dirección a fin de que contenga la misma información que la entrada de datos;

(iii) la estandarización de un Registro existente en la Base de Datos de Usuario Final o en la Base de Datos de Cliente en un "formato PAF®";

(iv) la indicación o el marcado de que un Registro existente en la Base de Datos de Usuario Final o en la Base de Datos de Cliente es el mismo que en la entrada de datos;

(v) la integración de información adicional derivada de los Datos en un Registro existente en la Base de Datos de Usuario Final o en la Base de Datos de Cliente; y/o

(vi) la extracción de Registros existentes duplicados en la Base de Datos de Usuario Final o la Base de Datos de Cliente:

pero no incluye la Creación de datos;

"Punto de entrega" es la dirección postal completa (de empresa o residencial), incluido el código postal, a la que se entrega el correo;

"Usuario final" debería ser la entidad legal única que suscribe este Acuerdo de licencia con el Proveedor de soluciones;

"Cliente de usuario final" es un cliente del Usuario final que ha suscrito un acuerdo escrito con el Usuario final en lo relativo a la Depuración de la base de datos de dicho cliente;

"Base de datos de Usuario final" es una compilación electrónica de registros, bases de datos o listas de correos, realizada por el Usuario final y que existía antes de que se llevara a cabo ninguna Depuración de la base de datos conforme a este Acuerdo de licencia;

"Transferencias aprobadas por la Comisión Europea" son la transferencias de datos personales: (a) dentro del Área Económica Europea, (b) a otros países que han sido aprobados por la Comisión Europea por disponer de un nivel adecuado de protección de la información personal o (c) protegidas por la legislación o por las estructuras de otros países cuando la legislación o las estructuras han sido aprobados por la Comisión Europea por disponer de un nivel adecuado de protección de la información personal;

"Solución de transacción externa" es una solución mediante la cual el Usuario final opera un sitio Web disponible públicamente (o el equivalente técnico) a través del cual ofrece productos y servicios a sus Destinatarios de servicios y que puede capturar, verificar, actualizar o modificar una dirección o un código postal introducido por un Destinatario de servicio;

"Derechos de propiedad intelectual" son todos los derechos de propiedad intelectual e industrial, incluidos, sin limitación a estos supuestos, patentes, modelos de utilidades, marcas registradas, marcas de servicios, derechos de diseño (tanto registrados como no registrados), copyrights, derechos de bases de datos, derechos de topografía semiconductora, derechos de información confidencial y cualquier otro derecho privilegiado similar, y todas las aplicaciones, extensiones y renovaciones relacionadas con dichos derechos que puedan existir en cualquier parte del mundo o que existan en el futuro;

"Solución de transacción interna" es una solución mediante la cual el Usuario final accede o es capaz de acceder a los Datos para su propio uso interno a través de las Transacciones;

"Acuerdo de licencia" son las condiciones que comprenden el texto de este acuerdo, y sus anexos (si existen);

"Selección de registros limitada" es una opción seleccionada por el Usuario final que da derecho a acceso hasta a un máximo de doscientos mil (200.000) registros PAF® en un máximo de hasta cuatro (4) áreas de código postal adyacentes;

"Fines de equilibrado de carga" son los fines de división del trabajo, los datos, el software u otros materiales entre múltiples computadoras, enlaces de redes u otros recursos para optimizar el uso de los recursos, minimizar el tiempo de respuesta y mejorar la fiabilidad;

"Solución de búsqueda" es una solución mediante la cual un Usuario final ofrece un servicio a sus Destinatarios de servicio por teléfono, teléfono móvil, PDA, Internet o a través de otros equivalentes técnicos que permiten a un Destinatario de servicio conseguir direcciones o códigos postales específicos para el uso personal de dicho Destinatario de servicios;

"Devolución de datos máxima" debería ser lo especificado en la definición de "Transacción" en esta cláusula 1;

"PAF®" es la base de datos, o cualquier parte de la misma, conocida como "Archivo de direcciones y códigos postales" que contiene toda la información conocida sobre direcciones y códigos postales del Reino Unido y que puede ser modificada periódicamente. **"PAF"** es una marca comercial registrada de Royal Mail;

"Fines de subcontratación permitidos" son los fines de la provisión de almacenamiento de datos y servicios de tecnología de la información para el Usuario final o el lugar de actuación del subcontratista en nombre del Usuario final para los fines empresariales internos del propio Usuario final;

"Código postal" es el código único alfanumérico propiedad y desarrollado por Royal Mail y asignado por Royal Mail para identificar una dirección o un conjunto de direcciones;

"Área de código postal" es el área identificada por la parte exterior del Código postal que comprende los primeros dos caracteres alfabéticos;

"Registro" es una entrada individual que se ha introducido o se va a introducir en un conjunto de datos que contiene un Punto de entrega o detalles de parte de un Punto de entrega y que también puede contener el nombre de una empresa o un cliente;

"Royal Mail" es Royal Mail Group Limited;

"Destinatario de servicios" es un destinatario de productos o servicios del Usuario final, independientemente de si es un cliente que paga una tarifa o de otro tipo. Para evitar cualquier tipo de duda, dicho destinatario debe ser un tercero y no un representante del propio Usuario final;

"Solución" es cualquier producto, servicio u otra solución del Proveedor de soluciones modificada o mejorada por, integrada en, creada mediante, derivada de, que derive beneficio de o que implique el suministro o la puesta a disposición de los Datos o cualquier parte de los Datos (incluido el suministro de Datos sin tratar). Dichos productos, servicios o soluciones pueden: (i) estar producidos de cualquier forma, incluido cualquier dispositivo, solución, software o base de datos; (ii) tener formato escrito o electrónico; y (iii) incluir funcionalidades, software, servicios u otros datos, además de los propios datos;

"Proveedor de soluciones" es la persona que dispone de la licencia de Royal Mail (o que dispone de una sublicencia de otra persona que esté autorizada para hacerlo) para obtener copias y actualizaciones de los Datos con el objetivo de mejorar sus propias Soluciones y suministrárselas al Usuario final;

"Término" es el período acordado entre el Proveedor de soluciones y el Usuario final;

"Transacción" es, en respuesta a una consulta relacionada con un Punto de entrega (o parte de la misma) o los datos Alias relacionados con un Punto de entrega, una verificación de dicha consulta o la devolución de los datos hasta a un máximo de cien (100) Puntos de entrega y datos Alias relacionados con dichos Puntos de entrega devueltos ("**Devolución de datos máxima**"). Para evitar cualquier tipo de duda:

(i) se pueden devolver los datos que comprenden partes (en lugar del conjunto) de los Puntos de Entrega;

(ii) las búsquedas adicionales dentro de los datos devueltos (siempre que no se devuelvan datos adicionales como parte de dicha búsqueda) no se consideran una **"Transacción" adicional;**

(iii) las devoluciones de datos que exceden la Devolución de Datos Máxima se considerarán una "Transacción" adicional o **"Transacciones"** adicionales (según corresponda dependiendo de la cantidad de datos devueltos);

"Usuario" es la estación o terminal de trabajo individual portátil o cualquier otro dispositivo portátil interno del Usuario final; y

"Día laborable" es cualquier día que no sea sábado, domingo o día festivo en Inglaterra.

1.2 Excepto cuando el contexto exija lo contrario, las palabras que indican singular incluyen el plural y viceversa, las palabras que indican cualquier género incluyen todos los géneros y las palabras que indican personas incluyen empresas y corporaciones y viceversa.

1.3 En el caso de algún tipo de inconsistencia o conflicto entre cualquiera de las disposiciones de las cláusulas del texto principal de este Acuerdo de Licencia y cualquier disposición de los anexos, prevalecerán las primeras, pero únicamente en la medida del conflicto o la inconsistencia.

1.4 Los encabezados de cláusula solo son para una fácil referencia y no afectan a la estructura de este Acuerdo de Licencia.

1.5 Cualquier referencia en este Acuerdo de Licencia que se haga a alguna promulgación, orden, regulación u otro instrumento similar se interpretará como una referencia a dicha promulgación, orden, regulación o instrumento como se haya reformado por cualquier la promulgación, orden, regulación o instrumento subsecuente o como se estipule en cualquier nueva promulgación subsecuente de las mismas.

2. LICENCIA

El Usuario Final puede utilizar los Datos de la Solución tal y como el Proveedor de Soluciones se los suministra al Usuario Final de forma no exclusiva, no transferible y revocable, durante el Término (salvo que se rescinda antes), de conformidad con los términos de este Acuerdo de Licencia.

3. LÍMITES DE USO DE LOS DATOS

3.1 Límites Generales de Uso

3.1.1 El Usuario Final debe utilizar los Datos únicamente para su propio uso interno, excepto y sólo hasta el punto en que esté explícitamente permitido por este Acuerdo de Licencia.

3.1.2 Salvo que esté explícitamente permitido por los términos de este Acuerdo de Licencia, el Usuario Final no debe:

3.1.2.1 utilizar los Datos o cualquier Solución para crear sus propios productos o servicios para proporcionarlos o suministrarlos a ningún tercero;

3.1.2.2 copiar o reproducir (según las Cláusulas 3.1.3 y 3.1.4), extraer, publicar o reutilizar los Datos ni total ni parcialmente;

3.1.2.3 transferir, vender, autorizar, diseminar o dividir de cualquier forma su posesión de los Datos, ya sea de forma total o parcial, con un tercero.

3.1.3 El Usuario Final puede realizar copias de los Datos hasta el punto que sea razonablemente necesario y únicamente para los siguientes fines: copia de respaldo, seguridad, recuperación en caso de desastre y para pruebas.

3.1.4 El Usuario Final también puede realizar copias idénticas de los Datos que se le han suministrado hasta el punto que sea razonablemente necesario para fines de equilibrio de carga. El Usuario Final debe garantizar que dichas copias no se utilizan para ningún otro fin y debe notificar al Proveedor de Soluciones la realización de dichas copias.

3.1.5 Salvo que se exprese de forma explícita en este Acuerdo de Licencia, el Usuario Final no debe:

3.1.5.1 llevar a cabo ninguna Creación de datos, a menos que tenga el consentimiento por escrito del Proveedor de soluciones y siempre

que dicha Creación de datos no sea más que una copia adicional de los Datos;

3.1.5.2 conforme a las disposiciones del Documento 1 del Anexo 3, proporcionar o facilitar el acceso a cualquier Dato creado o a cualquier base de datos o copia de base de datos (o, si es el caso, a una parte de la misma) que incluya Datos creados.

3.1.6 El Usuario Final puede llevar a cabo la Depuración de la Base de Datos solo en sus propias Bases de Datos de Usuario Final y Bases de Datos de Clientes (y respecto a dicha Depuración de Base de Datos y el posterior suministro de una Base de Datos de Cliente Depurada a un Cliente de Usuario Final que la originó como Base de Datos de Cliente, lo que se conocerá como **"Oficina de Servicios"**) y no en cualquier otra base de datos, siempre y cuando:

3.1.6.1 en lo relativo a Bases de datos de usuario final, cumpla en todo momento lo dispuesto en las cláusulas 3.1.7 a 3.1.11; y

3.1.6.2 en lo relativo a Bases de datos de cliente, cumpla en todo momento lo dispuesto en la Parte 6 del Programa 1 del Anexo 3.

3.1.7 El Usuario Final solo tendrá derecho a utilizar las Bases de Datos de Usuario Final Depuradas para su propio uso interno y, sujeto a las cláusulas 3.1.8 a la 3.1.10, para suministrarla a terceros.

3.1.8 Para los fines especificados en las cláusulas 3.1.9 y 3.1.10:

3.1.8.1 el significado de "serie de bases de datos conectadas" debe incluir (pero no limitarse a) las bases de datos directa o indirectamente derivadas de una única base de datos u originadas a partir de un Usuario final o un Cliente de usuario final;

3.1.8.2 el significado de "prácticamente todos" puede estar determinado de forma cualitativa y cuantitativa y debe estar determinado según la opinión razonable de Royal Mail;

3.1.8.3 la expresión "actividades de suministro de datos habituales" incluye cualquier actividad llevada a cabo por el Usuario final como parte de o en conexión con su trabajo diario, según corresponda, e incluye (pero no se limita a) el suministro de la lista de correos a empresas de mailing o a otros compradores de listas de correo y la disposición de las listas de direcciones de muestra para fines de investigación de mercado, pero no debe incluir ninguna depuración de base de datos adicional por parte del Usuario final, o la concesión mediante licencia por parte del Usuario final a ningún tercero para reproducir la Base de datos de usuario final depurada o para usarla para fines de depuración de bases de datos; y

3.1.8.4 cualquier descripción de una "base de datos de direcciones postales completa" incluye una descripción de una base de datos de direcciones que comprenda todos o prácticamente todos los puntos de entrega del Reino Unido, Inglaterra, Escocia, Gales o Irlanda del Norte, o cualquier descripción de significado o efecto similar.

3.1.9 Cualquier Base de Datos de Usuario Final Depurada, la cual (como base de datos única o como parte de una serie de bases de datos conectadas) comprenda todos o substancialmente todos los Puntos de Entrega del Reino Unido o de Inglaterra, Escocia, Gales o Irlanda del Norte, solo podrá ser suministrada por el Usuario Final a un tercero si cumple en todo momento con las disposiciones de la cláusula 3.1.10.

3.1.10 Cualquier Base de Datos de Usuario Final Depurada, la cual (o bien por sí misma o como parte de una serie de bases de datos conectadas) comprenda todos o substancialmente todos los Puntos de Entrega del Reino Unido o de Inglaterra, Escocia, Gales o Irlanda del Norte, solo podrá ser suministrada por el Usuario Final a terceros (los **"Terceros de Primer Nivel"**), y por parte de estos Terceros de Primer Nivel a otros terceros (los **"Terceros de Segundo Nivel"**), siempre y cuando:

3.1.10.1 ni el Usuario final ni un tercero promocionen, comercialicen o representen la Base de datos de usuario final depurada como una base de datos de direcciones postales completa "maestra" o una base de datos de direcciones postales completa "original", o cualquier otra descripción similar;

3.1.10.2 dicha Base de datos de usuario final depurada sea suministrada por parte de un Usuario final a un Tercero de primer nivel o por un Tercero de primer nivel a un Tercero de segundo nivel, únicamente como parte de sus actividades de suministro de datos habituales;

3.1.10.3 cualquier suministro de este tipo a un Tercero de segundo nivel esté sujeto al requisito de que la Base de datos de usuario final depurada deberá utilizarse en todo momento únicamente para los fines internos de cualquier Tercero de segundo nivel (y no para su suministro a ningún otro tercero);

3.1.10.4 cualquier suministro de este tipo a un Tercero de segundo nivel esté sujeto a los requisitos de dicho Tercero de segundo nivel de no reproducir o realizar copias de la Base de datos de usuario final depurada o de una parte sustancial de la misma para su suministro a otro tercero y de no realizar ningún suministro de este tipo; y

3.1.10.5 durante el Término y durante un período de seis (6) años tras la fecha de finalización de este Acuerdo de licencia, cualquier suministro a un Tercero de primer nivel o un Tercero de segundo nivel esté sujeto a una notificación que declare que la Base de datos de usuario final depurada ha sido depurada con los PAF® de Royal Mail e integrada electrónicamente en cualquier copia temporal o adjuntada a cualquier copia impresa que comprenda o contenga una Base de datos de usuario final depurada.

Las disposiciones de esta Cláusula 3.1.10 continuarán operando tras el vencimiento o la finalización de este Acuerdo de licencia.

3.1.11 El Usuario Final puede incluir la siguiente declaración, siempre y cuando su uso sea razonable, en su papelería empresarial y su material de publicidad y siempre y cuando dicho uso no esté permitido después de la fecha de vencimiento o de la terminación de este Acuerdo: "[Nombre del Usuario Final] procesa las bases de datos con las PAF® de Royal Mail y las bases de datos Alias".

3.1.12 Durante el Término y por un período de tres (3) años a partir de la fecha de terminación de este Acuerdo de Licencia, el Usuario Final debe proporcionar al Proveedor de Soluciones cuando este así lo solicite, en un plazo de veinte (20) días hábiles, el nombre y los datos de contacto de todos los terceros a quienes ha suministrado la Base de Datos de Usuario Final Depurada. Las disposiciones de esta Cláusula 3.1.12 continuarán vigentes después del vencimiento o de la terminación de este Acuerdo de Licencia.

3.1.13 Las disposiciones del Apéndice 1 del Anexo 3 (Opciones Avanzadas) también aplicarán si el Usuario Final recibe o puede acceder a una Solución que es, o incluye, la Solución de Búsqueda, la Solución de Transacción Externa, la Solución de Uso Prolongado, la Solución de Grupo Asociado o la Solución de Grupo de Agentes, o si desea ofrecer Servicios de Oficina.

3.2 Protección de Datos

3.2.1 Las partes se adhieren a la Ley de Protección de Datos de 1998, a la Norma 95/46/ED del Parlamento Europeo y a cualquier legislación o regulación que las implemente o promulgada conforme a estas (los **"Requisitos de Protección de Datos"**). El Usuario final reconoce que

Royal Mail es el responsable de los datos por lo que respecta a cualquier dato personal que aparezca en los Datos. Royal Mail y el Proveedor de soluciones reconocen que el Usuario final es el responsable de los datos por lo que respecta a cualquier dato personal que aparezca en su propia base de datos, independientemente de si ésta ha sido depurada, modificada o si se ha realizado cualquier otra acción. El Usuario final acepta que no emprenderá o dejará de emprender cualquier acción que pueda situar al Proveedor de soluciones, a Royal Mail o a él mismo en posición de quebrantar cualquiera de los Requisitos de protección de datos, y todas las Partes garantizan al resto que cumplirán sus obligaciones de Requisitos de protección de datos que surjan en relación con el rendimiento de este Acuerdo de licencia. El Usuario final acepta que debe:

3.2.1.1 implementar las medidas técnicas y organizativas correspondientes para proteger los datos personales incluidos en los Datos de la destrucción accidental o ilícita o la pérdida accidental, alteración, revelación o acceso no autorizado;

3.2.1.2 enviar rápidamente a Royal Mail, ya sea directa o indirectamente a través del Proveedor de soluciones, cualquier consulta relacionada con los datos personales incluidos en los Datos realizada por los sujetos de los datos, la autoridad de protección de datos o cualquier otra autoridad de aplicación de la ley, para que Royal Mail las responda;

3.2.1.3 proporcionar rápidamente a Royal Mail, mediante solicitud por parte de ésta, cualquier información que Royal Mail pueda necesitar para cumplir, en lo relativo a los datos personales de los Datos, los derechos de los sujetos de los datos, incluidos los derechos de acceso de los sujetos de los datos, o mediante notas informativas de la autoridad de protección de datos; y

3.2.1.4 garantizar que si, durante el término de este Acuerdo de licencia, desea transferir datos personales de los Datos que no son Transferencias aprobadas por la Comisión Europea, debe, antes de realizar dicha transferencia, obtener el consentimiento de Royal Mail, asumiendo el Usuario final el costo de suministrar la información adicional y de la firma de los documentos adicionales, acuerdos o escrituras que Royal Mail pueda necesitar para garantizar una protección adecuada de los datos personales.

Para los fines de esta cláusula 3.2, "responsable de los datos", "sujetos de los datos", "datos personales" y "procesamiento" deben tener los significados que se le asignaron en la ley de protección de datos Data Protection Act 1998.

3.3 Subcontratación

3.3.1 El Usuario Final estará autorizado a proporcionar Datos o a permitir a sus subcontratistas el suministro o el acceso a los Datos únicamente para los fines de y hasta el punto necesario para:

3.3.1.1 permitir el suministro de almacenamiento de datos y servicios de tecnología de la información al Proveedor de soluciones; y

3.3.1.2 permitir al subcontratista realizar cualquier otra acción en nombre del Usuario final para los fines empresariales internos del propio Usuario final;

y, en cualquier caso, utilizando únicamente los Datos para los fines empresariales propios del Usuario final y no para los fines o beneficios propios del subcontratista y únicamente si cumple en todo momento con la Cláusula 3.3.2.

3.3.2 El Usuario Final debe garantizar que:

3.3.2.1 el Proveedor de soluciones ha dado su consentimiento previo por escrito al Usuario final para el uso del subcontratista en un término de diez (10) días laborables a partir de la solicitud y el Usuario final debe informar al Proveedor de soluciones o a Royal Mail (según corresponda) del nombre y la dirección del subcontratista y de otros detalles razonables que pueda solicitar el Proveedor de soluciones o Royal Mail; y

3.3.2.2 dicho subcontratista ha suscrito un acuerdo escrito con el Usuario final con las condiciones que reflejan el uso de los Datos autorizados conforme a la Cláusula 3.3.2, que no serán menos onerosos y que no garantizan derechos ampliados, que aquellos que contiene el Acuerdo de licencia (el **"Acuerdo de subcontratista"**) en lo relacionado con los Datos y que:

(a) incluye disposiciones de terminación equivalentes, entre el Usuario Final y su subcontratista, a aquellas especificadas en el Acuerdo de Licencia y que disponen que el acuerdo termine automáticamente si este Acuerdo de Licencia es terminado o si el Usuario Final de otro modo deja de disponer de la licencia para usar o permitir que el subcontratista haga uso de los Datos;

(b) contiene disposiciones en relación a la confidencialidad, la propiedad y la protección de los Datos y de los Derechos de Propiedad Intelectual existentes o relacionados con los Datos, que no son menos onerosos, y que no otorgan derechos más amplios que los contenidos en este Acuerdo de Licencia, incluidas (sin limitación) las Cláusulas 2 (Licencia), 3 (Limitaciones de Uso de los Datos por parte de los Usuarios Finales), 6 (Responsabilidad) y 7 (Derechos de Propiedad en los Datos); y

(c) permite a Royal Mail aplicar directamente todas los términos en relación a los Datos en virtud de la Ley de Contratos (Derechos de terceros) de 1999; y

3.3.2.3 el Usuario final no debe ser liberado de ninguna de sus obligaciones sujetas al Acuerdo de licencia, debe ser el responsable principal de las acciones y omisiones de sus subcontratistas como si fueran ellos mismos y debe ser responsable de todas las pérdidas o daños (directos, indirectos o consecuenciales) que surjan de o que estén conectados con el uso que hace dicho subcontratista de su acceso a los Datos;

3.3.2.4 el Usuario final proporciona puntualmente a Royal Mail copias de dichos Acuerdos de subcontratista, si Royal Mail (o el Proveedor de soluciones en nombre de Royal Mail) los solicita periódicamente.

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO FINAL

4.1 El Usuario Final debe mantener un seguimiento de auditoría completo y exacto de todas las transacciones financieras y no financieras relacionadas con este Acuerdo de Licencia y debe conservar esta documentación durante un período de seis (6) años. El Usuario final debe garantizar al Proveedor de soluciones o a Royal Mail y a sus agentes el acceso con un aviso previo razonable y durante horas laborables, a las instalaciones, cuentas y registros que resulten relevantes para este Acuerdo de licencia con el fin de verificar y controlar el cumplimiento de las obligaciones del Usuario final conforme a este Acuerdo de licencia (la **"Auditoría"**) y debe ofrecer toda la cooperación y asistencia razonables en lo relativo a dicha Auditoría. Royal Mail no debe llevar a cabo una Auditoría más de una vez cada período de doce (12) meses, excepto si existen sospechas razonables de que el Usuario final no ha cumplido alguna de sus obligaciones conforme a este Acuerdo de licencia.

4.2 El Usuario Final debe cumplir todas las leyes y regulaciones aplicables a su uso de los Datos.

5. TARIFAS

5.1 El Proveedor de Soluciones reconoce que las tarifas que se le cargan por parte de Royal Mail en relación a los Datos y su subsecuente uso por parte de los Usuarios Finales se calculan sobre la misma base que las que se cargan a todos los proveedores de soluciones que operan conforme a los mismos términos o similares. Royal Mail puede modificar dichas tarifas cada año. Las tarifas actuales y sus posibles variaciones serán publicadas por Royal Mail en su sitio Web disponible públicamente, que actualmente es www.royalmail.com. El Proveedor de soluciones reconoce que Royal Mail no tiene la obligación de cargar ninguna tarifa específica al Usuario final.

5.2 El Usuario Final reconoce que ha hecho todos los esfuerzos razonables para asegurar que es un Licenciatario Corporativo antes de pagar cualquier tarifa al Proveedor de Soluciones, incluidas todas las consultas razonables a cualquier empresa matriz o subsidiarias y verificar el sitio Web de la Licencia Corporativa.

5.3 En el caso de que el Proveedor de Soluciones requiera que el Usuario Final pague cualquier tarifa calculada en base a una Transacción (excepto en el caso de una tarifa anual por transacciones ilimitadas) en relación con cualquier dato almacenado por el mismo (en vez de que sea por parte del Proveedor de Soluciones para que el Usuario Final acceda de manera remota), deberá asegurar que el acceso a dichos Datos sea controlado mediante un Sistema de Gestión de Transacciones. No obstante lo anterior, el Usuario Final debe garantizar en todo momento que no se exceda la Devolución de Datos Máxima en ninguna sola Transacción.

5.4 Si el Usuario Final elige pagar una tarifa por cualquiera de los Datos calculada por Usuario, la tarifa aplicable será pagadera con respecto a cada Usuario que tenga la capacidad de acceder a los Datos. El Usuario Final no debe permitir que los Usuarios con acceso o que tengan capacidad de acceso a cualquiera de los datos excedan el número notificado al Proveedor de Soluciones.

5.5 Si el Usuario Final elige tener acceso únicamente, y por lo tanto pagar la tarifa correspondiente, a los Datos de determinadas Zonas de Código Postal o "Selección de Registros Limitada", deberá asegurarse de no acceder a Datos que excedan los Datos seleccionados.

5.6 Si el Usuario Final compra uno o varios bloques de Transacciones al Proveedor de Soluciones, cada uno de dichos bloques de Transacciones continuará siendo válido durante un período de doce meses a partir de la fecha de suministro o en que esté disponible dicho bloque. Al final de cada período de doce meses, las transacciones no utilizadas en dicho bloque se considerarán expiradas y, según determine el Proveedor de Soluciones, no podrán utilizarse o se aplicará un cargo como si se tratara de un bloque adicional.

6. RESPONSABILIDAD

6.1 Royal Mail no garantiza de ningún modo la exactitud o la integridad de los Datos y no se hará responsable de ninguna pérdida o daños (daños directos o indirectos, o perjudiciales) que provengan de, o que estén relacionados con, este Acuerdo de Licencia o su terminación, excepto hasta el punto en que dicha responsabilidad no se pueda excluir legalmente.

6.2 Royal Mail no se hace responsable de ningún modo en lo relativo a los Datos o Soluciones proporcionadas al Usuario Final por parte del Proveedor de Soluciones.

6.3 Incluso si las soluciones proporcionadas al Usuario Final por parte del Proveedor de Soluciones han sido aprobadas por Royal Mail, Royal Mail no garantiza de ningún modo que dichas Soluciones hayan sido probadas para ser usadas por cualquiera de las partes, o que dichas Soluciones sean adecuadas para, o capaces de, ser usadas por cualquiera de las partes.

6.4 Royal Mail no está obligado, bajo ninguna circunstancia, a proporcionar Datos o Soluciones directamente al Usuario Final.

6.5 Para evitar cualquier tipo de duda, ninguna de las partes excluye su responsabilidad por lesiones personales o muerte causadas por la negligencia o por cualquier otra responsabilidad que no esté excluida por ley.

6.6 Las disposiciones de esta Cláusula 6 continuarán vigentes después del vencimiento o la terminación de este Acuerdo de Licencia.

7. DERECHOS DE PROPIEDAD DE LOS DATOS

7.1 Los Datos y los Derechos de Propiedad Intelectual existentes o relacionados con los Datos son y permanecerán en propiedad de Royal Mail y sus licenciantes. El Usuario final no adquiere derechos sobre los Datos o Derechos de propiedad intelectual, salvo que se haya especificado explícitamente en este Acuerdo de licencia. Este Acuerdo de licencia no debe funcionar como una asignación por parte de Royal Mail o el Proveedor de soluciones de ningún Derecho de propiedad intelectual que exista o esté relacionado con los Datos.

7.2 Royal Mail se reserva todos sus Derechos de propiedad intelectual de los Datos conforme a este Acuerdo de licencia (incluidos todos los derechos para llevar a cabo acciones de cumplimiento relativas a los mismos) en relación con el uso que haga de los Datos (o de cualquier parte de los Datos) el Usuario final o cualquier Cliente del usuario final que no esté autorizado en este Acuerdo de licencia. Esto debe incluir, sin limitación, el suministro a un tercero de una copia de o el acceso a una Base de datos de usuario final depurada o una Base de datos de cliente depurada o cualquier otra base de datos que infrinja o que dé como resultado el quebrantamiento de este Acuerdo de licencia.

7.3 El Usuario Final no debe eliminar ni alterar ningún aviso de Derechos de Propiedad Intelectual adjuntos o utilizados en relación con los Datos.

7.4 El Acuerdo de Licencia no otorga al Usuario Final ningún derecho a utilizar las marcas comerciales registradas, las marcas de servicio, las razones sociales o los logotipos de Royal Mail.

7.5 Las disposiciones de esta Cláusula 7 continuarán vigentes después de la terminación de este Acuerdo de Licencia.

8. CESIÓN

El Usuario Final no deberá ceder ninguno de sus derechos u obligaciones conforme a este Acuerdo de Licencia ni de otro modo transferir este Acuerdo de Licencia ni ninguna parte del mismo (incluida cualquier licencia) sin previo consentimiento por escrito del Proveedor de Soluciones.

9. GENERAL

9.1 Este Acuerdo de Licencia y cualquier disputa o reclamación que surja de, o que esté relacionada con, su objeto en materia o formulación (incluidas las disputas o reclamaciones no contractuales) se regirán y se interpretarán conforme a la legislación inglesa. Por medio del presente las partes están sujetas de manera irrevocable a la jurisdicción exclusiva de los juzgados ingleses.

9.2 Las disposiciones de esta Cláusula 9 continuarán vigentes después del vencimiento o la terminación de este Acuerdo de Licencia.

Apéndice 1 del Anexo 3: Opciones Avanzadas

PARTE 1: Soluciones de búsqueda no ofrecidas

PARTE 2: SOLUCIONES DE TRANSACCIÓN EXTERNAS

Antecedentes

(A) Las Soluciones de Transacción Externas existen para permitir a los Usuarios Finales poner cantidades limitadas de Datos a disposición de terceros a fin de confirmar determinados detalles de las direcciones cuando un producto o servicio se pone a disposición de dichos terceros mediante el sitio web públicamente disponible del Usuario Final.

(B) En el caso de que un Usuario Final desee utilizar cualquiera de dichas Soluciones de Transacción Externas, deberá hacerlo cumpliendo en todo momento con los términos y condiciones de esta Parte 2 del Apéndice 1 del Anexo 3.

1. Soluciones de Transacción Externas: Disposiciones Operativas

1.1 Si el Usuario Final utiliza una Solución de Transacción Externa, el Usuario Final debe:

1.1.1 utilizar la Solución de Transacción Externa únicamente para realizar Transacciones con el fin de capturar, verificar, actualizar o modificar los detalles capturados por un Destinatario de Servicios o posible Destinatario de Servicios en el sitio web públicamente disponible del Usuario Final y únicamente con el propósito de despachar un producto (dicho propósito puede incluir proporcionar los detalles verificados, actualizados o modificados de un Destinatario de Servicio a un proveedor de servicios postales o de entrega con el propósito de llevar a cabo dicho despacho), o con el propósito de prestar un servicio, siempre que haya sido ofertado al Destinatario de Servicios a través de dicho sitio Web públicamente disponible;

1.1.2 garantizar que la Solución de Transacción Externa esté configurada de tal manera que un Destinatario de Servicios del Usuario Final inicie una solicitud a través del sitio web públicamente disponible del Usuario Final para verificar, actualizar o modificar una única dirección o código postal capturado por dicho Destinatario de Servicios en el sitio web públicamente disponible del Usuario Final. A partir de la recepción de dicha solicitud, la Solución de Transacción Externa debe responder devolviendo una dirección o un código postal correcto o la confirmación de que la dirección capturada es correcta;

1.1.3 salvo en el caso de que el Proveedor de Soluciones requiera el pago únicamente una tarifa anual, en lugar de tarifas por cada transacción, supervisar el número de transacciones realizadas e informar con exactitud al Proveedor de Soluciones;

1.1.4 no utilizar los Datos, o parte de ellos, tal y como están contenidos en la Solución de Transacción Externa de su empresa o para ningún fin distinto al de operar la Solución de Transacción Externa.

1.2 El Usuario Final no debe utilizar la Solución de Transacción Externa para ningún fin distinto al autorizado en el Párrafo 1.1 y no debe transferir ninguna parte de los Datos obtenidos como resultado del uso de la Solución de Transacción Externa a ningún tercero, salvo si está explícitamente autorizado en este Acuerdo de Licencia.

***no ofrecidas* PARTE 3: SOLUCIONES DE USO AMPLIADO**

***no ofrecidas* PARTE 4: SOLUCIONES DE GRUPO ASOCIADO**

***no ofrecidas* PARTE 5: SOLUCIONES DE GRUPO AGENTE**

PARTE 6: DEPURACIÓN DE BASES DE DATOS DE CLIENTE Y SERVICIOS DE OFICINA

Antecedentes

(A) El Usuario Final está autorizado a llevar a cabo determinadas actividades de depuración de bases de datos en las bases de datos de terceros.

(B) Si el Usuario Final depura una base de datos de un tercero y, a continuación, devuelve la base de datos depurada a dicho tercero, entonces se considera que el proceso se conocerá como **"Servicios de Oficina"**.

(C) Si un Usuario Final desea llevar a cabo dichas actividades de depuración de bases de datos, como Servicios de Oficina, o de cualquier otra manera, debe hacerlo cumpliendo en todo momento con los términos y condiciones de esta Parte 6 del Apéndice 1 del Anexo 3.

1. Depuración de Bases de Datos de Terceros y Servicios de Oficina: Disposiciones Operativas

1.1 El Usuario Final tendrá derecho a:

1.1.1 conservar todas las Bases de Datos de Cliente Depuradas, siempre y cuando cada una de dichas Bases de Datos de Cliente Depuradas sean usadas únicamente por el Usuario Final para su uso interno y, conforme a los Párrafos 1.2 al 1.5 especificados a continuación, para el suministro a terceros;

1.1.2 devolver todas las Bases de Datos de Cliente Depuradas al Cliente de Usuario Final que suministró la Base de Datos de Cliente original relevante para el Usuario Final, siempre y cuando el Usuario Final garantice que todos los Clientes de Usuario Final solo:

1.1.2.1 utilizarán dicha Base de Datos de Cliente Depurada para su propio uso interno; y

1.1.2.2 suministrarán dicha Base de Datos de Cliente Depurada a un tercero, siempre que cumpla en todo momento con las disposiciones correspondientes a los Párrafos 1.2 a 1.5 especificados a continuación.

1.2 Para los fines de los Párrafos 1.3 y 1.4 especificados a continuación:

1.2.1 el significado de "serie de bases de datos conectadas" debe incluir (pero no limitarse a) las bases de datos directa o indirectamente derivadas de una única base de datos u originadas a partir de un Cliente de Usuario Final;

1.2.2 el significado de "substancialmente todos" se puede determinar de forma cualitativa o cuantitativa y será determinado según la opinión razonable de Royal Mail;

1.2.3 la expresión "actividades de suministro de datos habituales" incluye cualquier actividad llevada a cabo por el Usuario Final o el Cliente de Usuario Final como parte de, o en relación con, su trabajo diario de prestar servicios de bases de datos de direcciones, según corresponda, incluido (pero no limitado a) el suministro de la lista de correos a casas de correo o a otros compradores de listas de correo y la disposición de las listas de direcciones de muestra para fines de investigación de mercado, pero no debe incluir ninguna depuración de

base de datos adicional por parte del Usuario Final o el Cliente de Usuario Final, o la concesión de licencias a cualquier tercero por parte del Usuario Final o el Cliente de Usuario Final para reproducir la Base de Datos de Cliente Depurada, o para usarla para fines de depuración de bases de datos; y

1.2.4 cualquier descripción de una "base de datos de direcciones postales completa" incluye una descripción de una base de datos de direcciones que comprenda todos o substancialmente todos los puntos de entrega del Reino Unido, Inglaterra, Escocia, Gales o Irlanda del Norte, o cualquier descripción de significado o efecto similar.

1.3 Cualquier Base de Datos de Cliente Depurada que (como base de datos única o como parte de una serie de bases de datos conectadas) comprenda todos o substancialmente todos los Puntos de Entrega del Reino Unido o de Inglaterra, Escocia, Gales o Irlanda del Norte, únicamente será suministrada por el Usuario Final a un Cliente de Usuario Final (pero no a ningún tercero) si dicho suministro cumple en todo momento las disposiciones del Párrafo 1.4 y el Usuario Final debe garantizar que el Cliente de Usuario Final únicamente la suministrará a un tercero si dicho suministro cumple en todo momento con las disposiciones del Párrafo 1.4.

1.4 Cualquier Base de Datos de Cliente Depurada que (por sí misma o bien como parte de una serie de bases de datos conectadas) comprenda todos o prácticamente todos los Puntos de Entrega del Reino Unido o de Inglaterra, Escocia, Gales o Irlanda del Norte, solo podrá ser suministrada por parte del Usuario Final o el Cliente de Usuario Final a terceros (los "Terceros de Primer Nivel"), y por parte de estos Terceros de Primer Nivel a otros terceros (los "Terceros de Segundo Nivel"), siempre y cuando:

1.4.1 ni el Usuario Final, ni el Cliente de Usuario Final, ni un tercero en ningún momento promocionen, comercialicen o representen la Base de Datos de Cliente Depurada como una base de datos de direcciones postales completa "maestra" o una base de datos de direcciones postales completa "original", o cualquier otra descripción similar;

1.4.2 dicha Base de Datos de Cliente Depurada únicamente sea suministrada por el Usuario Final a un Cliente de Usuario Final, o por el Usuario Final o Cliente de Usuario Final a un Tercero de Primer Nivel, o por un Tercero de Primer Nivel a un Tercero de Segundo Nivel, siempre como parte de sus actividades de suministro de datos habituales;

1.4.3 cualquier suministro de este tipo a un Tercero de Segundo Nivel estará sujeto al requisito de que la Base de Datos de Cliente Depurada deberá utilizarse en todo momento únicamente para los fines internos de dicho Tercero de Segundo Nivel (y no para su suministro a ningún otro tercero);

1.4.4 cualquier suministro de este tipo a un Tercero de Segundo Nivel está sujeto a los requisitos de dicho Tercero de Segundo Nivel de no reproducir o realizar copias de la Base de Datos de Cliente Depurada o de una parte substancial de la misma para su suministro a otro tercero, y a no realizar ningún suministro de este tipo; y

1.4.5 durante el Término y durante un período de seis (6) años a partir de la fecha de terminación de este Acuerdo de Licencia, cualquier suministro a un Cliente de Usuario Final, Tercero de Primer Nivel o Tercero de Segundo Nivel está sujeto a una notificación que declare que la Base de Datos de Cliente Depurada ha sido depurada con los PAF® de Royal Mail e integrada electrónicamente en cualquier copia temporal, o adjunta a cualquier copia impresa, que comprenda o contenga una Base de Datos de Cliente Depurada.

Las disposiciones de este Párrafo 1.4 continuarán vigentes después del vencimiento o la terminación de este Acuerdo de Licencia.

1.5 El Usuario Final deberá celebrar un acuerdo escrito con cada Cliente de Usuario Final en términos que no sean menos onerosos, y que no garanticen derechos más amplios, que los que contiene este Acuerdo de Licencia en lo relacionado con los Servicios de Oficina y que permita a Royal Mail hacer valer sus términos en virtud de la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999.

1.6 El Usuario Final puede incluir la siguiente declaración, y permitir incluirla al Cliente de Usuario Final, únicamente si su uso es razonable, en su papelería empresarial y su material de publicidad, y siempre que dicho uso no esté permitido después de la fecha de vencimiento o terminación de este Acuerdo: "[Nombre del Usuario Final o del Cliente de Usuario Final] procesa las bases de datos con los PAF® de Royal Mail y las bases de datos Alias."

1.7 Durante el Término y durante un período de tres (3) años a partir de la fecha de terminación de este Acuerdo de Licencia, el Usuario Final debe proporcionar sobre solicitud al Proveedor de Soluciones en un término de veinte (20) días hábiles el nombre y los datos de contacto de todos los terceros a quienes se hayan suministrado las Bases de Datos de Cliente Depurada. Las disposiciones de este Párrafo 1.7 continuarán vigentes tras el vencimiento o la terminación de este Acuerdo de licencia.

No ofrecidas* – Apéndice 2 de Anexo 3 (*Uso de los Datos para investigación de mercado)

10. USPS SUITELINK:

1. El derecho del Licenciatario a utilizar la interfaz certificada CASS y el Producto SuiteLink estará estrictamente limitado a su uso exclusivo dentro de Estados Unidos;

2. El derecho del Licenciatario a utilizar la interfaz certificada CASS y el Producto SuiteLink estará estrictamente limitado a la mejora de las direcciones de entrega a empresas en edificios con múltiples ocupaciones para su uso en cartas, carpetas, postales, paquetes, folletos, revistas, anuncios, libros y otro material impreso, así como cualquier otro elemento que entregue USPS.

3. El Licenciatario no tiene derecho a ceder mediante sublicencia, vender o distribuir de cualquier otro modo, reproducir, realizar o preparar trabajos derivados de la Interfaz o del Producto SuiteLink.

4. El Licenciatario reconoce que:

   a. la interfaz certificada CASS y el Producto SuiteLink están bajo licencia de USPS;

   b. Usted es Sublicenciatario de SAP de USPS y obtiene del Licenciante un derecho no superior al autorizado conforme al acuerdo de licencia de SAP con USPS;

5. Estará estrictamente limitado a utilizar la Interfaz certificada CASS y el Producto SuiteLink únicamente como componentes de los productos de calidad de datos o servicios de datos de SAP.

11. USPS NCOALINK

1. Conforme a este acuerdo, el Licenciatario no tiene ningún derecho sobre la Interfaz de NCOALink, salvo para utilizarla como componente de los productos de calidad de datos y servicios de datos del Licenciante junto con el producto de datos NCOALink con el objetivo de actualizar una lista, un sistema, un grupo u otro conjunto de *como mínimo 100* nombres y direcciones únicos (en adelante, "Listas de correo") utilizados para dirigir

cartas, carpetas, postales, paquetes, folletos, revistas, anuncios, libros y otro material impreso, así como cualquier otro producto de entrega gestionado por United States Postal Service (en adelante "Productos de entrega") para su envío a través de United States Postal Service (en adelante "USPS").

2. El Licenciatario no tiene derecho a desarrollar o utilizar ningún producto, servicio, interfaz, elemento o tecnología de NCOALink para recopilar o mantener una lista o un conjunto de nombres y direcciones, o únicamente direcciones, de nuevos residentes, o para crear otros productos, bases de datos o conjuntos de información relativos a los nuevos residentes, un historial de modificaciones de direcciones, listas o historiales de residentes u otras fuentes informativas o de datos basadas en la información recibida de, o a través de, los datos o la tecnología de NCOALink con el fin de alquilar, vender, transferir, revelar, poner a disposición o suministrar de cualquier modo dicha información a alguna entidad no relacionada con el Licenciatario.

3. No obstante, con el fin de comunicarse con los destinatarios de las Listas de correo del Licenciatario y para mantener los registros, el Licenciatario está autorizado a conservar las direcciones actualizadas, siempre que no se infrinja el anterior Párrafo 2, de los individuos o entidades con los que el Licenciatario tiene o ha tenido relaciones empresariales, con el objetivo de utilizar las direcciones actualizadas; sin embargo, estas direcciones actualizadas únicamente podrán ser utilizadas por el Licenciatario, y el Licenciatario únicamente las utilizará para los fines organizativos relacionados con dicho individuo o entidad, y no las transferirá, revelará, cederá mediante licencia o distribuirá a ninguna otra entidad o individuo.

4. Ninguna Lista de correo confidencial que contenga registros de direcciones antiguas con sus direcciones actualizadas correspondientes, o ningún producto de servicio o sistema de listas que pueda utilizarse para vincular los registros de direcciones antiguas con las actualizadas, si se han actualizado con NCOALink, será alquilada, vendida, transferida, revelada, puesta a disposición o suministrada de cualquier otro modo, de manera total o parcial, a sus clientes o a ningún otro individuo o entidad.

5. El derecho del Licenciatario a utilizar la Interfaz NCOALink está estrictamente limitado a su uso dentro de Estados Unidos, sus territorios y sus posesiones.

6. Por lo que respecta a la Interfaz, el Licenciatario únicamente tiene derecho a actualizar las Listas de correos utilizadas para preparar Productos de entrega que se depositarán con USPS.

7. El Licenciatario no tiene derecho a ceder mediante sublicencia, vender, asignar o transferir de cualquier otro modo los derechos, reproducir, realizar, intentar mejorar, invertir, modificar o cambiar de cualquier otra manera, o preparar trabajos derivados de la Interfaz. Cualquier intento por ceder mediante sublicencia, vender, asignar, transferir los derechos o distribuir la Interfaz de cualquier otro modo no será válido.

8. El Licenciatario reconoce que:

   a. USPS es el propietario de todo el conjunto de los datos, la tecnología y el sistema de NCOALink, incluido todo lo que se ha utilizado para el desarrollo de la Interfaz;

   b. USPS es el propietario y posee los derechos sobre la marca comercial de NCOALink y las marcas comerciales registradas UNITED STATES POSTAL SERVICE®, POSTAL SERVICE®, US POSTAL SERVICE® y USPS®;

   c. SAP suministra al Licenciatario la Interfaz como componente de sus productos únicamente para su uso con el Producto NCOALink y sujeta a una licencia de distribución no exclusiva y limitada por parte de USPS; y

   d. los derechos que el Licenciatario obtiene con esta licencia se derivan del acuerdo de SAP con USPS, y obtendrá de SAP un derecho no más extenso que el que SAP obtiene de USPS, salvo en lo relativo al derecho específico del Licenciatario de utilizar la Interfaz NCOALink para acceder a los datos de NCOALink.

9. El Licenciatario está estrictamente limitado al uso de la Interfaz únicamente como componente de los productos de calidad de datos y servicios de datos de SAP.

10. El Licenciatario reconoce y acepta que el Licenciatario no tiene derecho a ceder mediante sublicencia, vender, distribuir, reproducir o mostrar las marcas comerciales de USPS ni a vender la Interfaz u otros productos de la marca comercial de USPS.

12. ACUERDOS DE SUBLICENCIA DE USPS:

ACUERDO DE SUBLICENCIA DE DPV

Este Acuerdo de sublicencia ("Sublicencia") entre SAP y el Licenciatario, sus subsidiarias filiales actuales y futuras ("Sublicenciatario"), define las condiciones adicionales que exige United States Postal Service ("USPS") en relación con el uso que hace el Sublicenciatario de la opción DPV con otro software CASS certificado de SAP.

Por lo que respecta a esta Sublicencia, Validación de Punto de Entrega ("DPV") es el nuevo producto tecnológico propiedad de USPS que se ha diseñado para ayudar a los agentes de correo a validar la exactitud de los datos de dirección, directamente hasta el punto de entrega física. El proceso DPV no puede asignar un código postal de 4 dígitos ni responderá a una dirección codificada sin un código postal de 4 dígitos.

1. El Sublicenciatario entiende que USPS proporciona el Producto DPV mediante una licencia especial con el fin de proteger el derecho de propiedad intelectual de USPS y su cumplimiento de las restricciones del Título 39 del Código de Estados Unidos de América (USC), Sección 412.

2. El Sublicenciatario reconoce que la información de dirección que se incluye en el Producto DPV está sujeta al Título 39 del Código de Estados Unidos (USC), Sección 412. El Sublicenciatario deberá adoptar todas las medidas necesarias para proteger el Producto DPV de modo que cumplan plenamente las restricciones de la Sección 412 por la que se prohíbe la divulgación de las listas de direcciones.

3. El Sublicenciatario reconoce que el Producto DPV es confidencial y propiedad de USPS. El Sublicenciatario también reconoce que USPS es el único propietario del copyright y otros derechos de propiedad del Producto DPV.

4. El Sublicenciatario no deberá utilizar la tecnología del Producto DPV para compilar artificialmente una lista de puntos de entrega que no estén en su posesión ni para crear otros productos derivados que se basen en la información recibida de o a través de la tecnología del Producto DPV.

5. Ninguna de las listas de direcciones o productos de servicio u otro sistema de registros del Sublicenciatario que contengan atributos de dirección actualizados mediante procesamiento DPV se pueden alquilar, vender, distribuir ni proporcionar en modo alguno, ya sea parcialmente o en su totalidad, a terceros para ningún fin que contenga atributos de dirección derivados del procesamiento de DPV. El Sublicenciatario no debe utilizar la tecnología DPV para generar artificialmente registros de direcciones o para crear listas de correo.

6. El procesamiento del Producto DPV requiere que el Sublicenciatario disponga de acceso a la información postal que aparece en los elementos de correo. Para garantizar la confidencialidad de esta información de dirección, ningún empleado (o exempleado) del Sublicenciatario puede, en

ningún momento, revelar a terceros información postal obtenida en el ejercicio de este acuerdo. El Sublicenciatario acepta controlar y restringir el acceso a la información postal a las personas que la necesiten para desempeñar su trabajo en virtud de este acuerdo y prohibir la reproducción no autorizada de esta información. Debido a la naturaleza delicada de la información confidencial y registrada que se incluye en el producto DPV, el Sublicenciatario reconoce que el uso o la divulgación no autorizados de DPV dañarán irreparablemente la propiedad intelectual de USPS. Por lo tanto, el Sublicenciatario i) acepta reembolsar a USPS por cualquier uso o divulgación no autorizados en una proporción del triple (3 veces) de la tarifa anual en vigencia que se le cobra; y ii) acepta la solución preceptiva o equitativa que un tribunal de la jurisdicción competente considere oportuna.

7. NI SAP NI USPS SERÁN RESPONSABLES DE LOS DEFECTOS DE DISEÑO, DE RENDIMIENTO O DE OTRO TIPO, NI DE LA INADECUACIÓN DEL DPV, NI POR DAÑOS DE NINGÚN TIPO DERIVADOS DE, O RELACIONADOS O VINCULADOS A DICHO DEFECTO O INADECUACIÓN. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE SAP O DE USPS ANTE EL SUBLICENCIATARIO EN VIRTUD DEL PRESENTE ACUERDO, SI LA HUBIERE, EXCEDERÁ LA PORCIÓN PRORRATEADA DE LA TARIFA DE LICENCIA ANUAL POR DVP.

8. SAP acepta eximir de responsabilidad, defender e indemnizar al Sublicenciatario por la infracción de cualquier copyright, marca comercial o marca de servicio de Estados Unidos en el DPV suministrado al Sublicenciatario conforme a este Acuerdo. La obligación precedente no será aplicable a menos que el Sublicenciatario haya informado a SAP en un término de cinco (5) días calendario del pleito o la acción que alega dicha infracción y le haya dado la oportunidad de participar en la defensa del mismo, tal y como especifican las leyes, reglas o regulaciones aplicables. Además, el Sublicenciatario acepta eximir de responsabilidad, defender e indemnizar a SAP y a USPS y sus directores, agentes, representantes y empleados ante cualquier reclamación, pérdida, daño, acción, motivo de acción, gasto o responsabilidad que derive, conlleve o suponga lesiones o daños recibidos o sufridos por cualquier persona, personas o pérdida en la propiedad, que se produzcan o sean atribuibles a su ejecución de este acuerdo o estén relacionados con el mismo, que derive en un quebrantamiento total o parcial de este Acuerdo o por conducta negligente o dolosa, incluyendo la divulgación no autorizada o el uso incorrecto del Producto DPV, incluidos los datos derivados de DPV, por parte del Sublicenciatario o cualquier empleado, agente o representante del Sublicenciatario.

9. El Sublicenciatario reconoce que USPS se reserva el derecho de interrumpir el procesamiento de DPV a su sola discreción. SAP no será responsable de ninguna decisión que USPS tome para cancelar la Sublicencia del Sublicenciatario, incluyendo, pero sin limitarse a este supuesto, el arbitrio de la decisión de cancelación en nombre del cliente. En el caso de que USPS cancele el procesamiento de DPV del Sublicenciatario, i) el Sublicenciatario no tendrá derecho a ningún reembolso o abono por parte de SAP; y, ii) SAP dejará de enviar directorios DPV al Sublicenciatario.

10. El Sublicenciatario acepta que USPS o sus representantes designados, mediante aviso o sin previo aviso, tendrán derecho a visitar y examinar las instalaciones del Sublicenciatario. USPS o sus representantes designados tendrán derecho a examinar, tanto dentro como fuera de las instalaciones del Sublicenciatario, los sistemas informáticos, archivos de procesamiento, documentos, registros administrativos y otros materiales del Sublicenciatario, con el fin de garantizar el cumplimiento de las disposiciones de este acuerdo por parte del Sublicenciatario.

11. El Sublicenciatario también acepta que USPS o sus representantes autorizados hasta tres (3) años después del pago final conforme a este acuerdo, tendrán acceso a y derecho a examinar los libros directamente pertinentes, documentos, impresos, registros u otros materiales del Sublicenciatario que impliquen transacciones relacionadas con este acuerdo.

12. El Sublicenciatario no debe exportar el Producto DPV fuera de los Estados Unidos o sus territorios sin previa autorización por escrito de USPS.

13. Esta Sublicencia se regirá conforme las leyes federales de Estados Unidos de América o, cuando no se pueda aplicar dicha legislación, por las leyes del Estado de Nueva York, según sean interpretadas por la Corte de Apelaciones para el Segundo Circuito de los Estados Unidos de América.

14. Esta Sublicencia no será transferible, ni total ni parcialmente. Los derechos y obligaciones del Sublicenciatario terminarán inmediatamente cuando se produzca una disolución, fusión, compra o transferencia de cualquier tipo de los activos del Sublicenciatario.

15. Todas las obligaciones del Sublicenciatario a las que se hace referencia en esta Sublicencia redundarán en beneficio de USPS.

13. SUBLICENCIA DE SOFTWARE LACSLINK DE USPS

Este Acuerdo de sublicencia ("Sublicencia") entre SAP y el Licenciatario, sus subsidiarias filiales actuales y futuras ("Sublicenciatario"), define las condiciones adicionales que exige United States Postal Service ("USPS") en relación con el uso que hace el Sublicenciatario de la opción LACSLink con otro software CASS certificado.

1. A efectos de este documento, los siguientes términos se definirán tal como se especifican a continuación:

   - “USPS” es el Servicio Postal de Estados Unidos.
   - “Productos de entrega” son las cartas, carpetas, postales, paquetes, folletos, revistas, anuncios, libros y otro material impreso, y cualquier otro elemento entregado por USPS.
   - “Interfaz” hace referencia a una o varias interfaces que SAP ha desarrollado para su uso con el Producto LACSLink. “Producto LACSLink” es la base de datos confidencial y registrada relacionada con la conversión de las direcciones existentes a su dirección nueva, actualizada, sustituida o similar que proporciona USPS en un entorno exclusivo altamente protegido.

2. El derecho del Sublicenciatario a usar la Interfaz estará limitado estrictamente a usarla únicamente dentro de los límites geográficos gobernados por los Estados Unidos, sus territorios y posesiones, y únicamente para actualizar las direcciones y listas de correo usadas para preparar los Productos de Entrega para su depósito en USPS en cumplimiento de los requisitos de USPS.

   El Sublicenciatario no tendrá derecho a ceder mediante sublicencia, vender o distribuir, reproducir, ejecutar o preparar trabajos derivados de la Interfaz. El Sublicenciatario reconoce por el presente que:

   - El Producto LACSLink y las marcas de USPS son propiedad de USPS;
   - SAP ofrece el producto de SAP parcialmente bajo licencia de USPS;
   - El Sublicenciatario es un Licenciatario sujeto a la licencia SAP de USPS y no obtiene de SAP más derechos que los concedidos a SAP en dicha licencia de USPS:
   - El Sublicenciatario estará estrictamente limitado al uso de la Interfaz únicamente como componente del producto de SAP; y el Sublicenciatario acepta que no tiene derecho a ceder mediante sublicencia, distribuir, reproducir, realizar, visualizar o vender la Interfaz o las marcas de USPS.

3. NI SAP NI USPS SERÁN RESPONSABLES DE LOS DEFECTOS DE DISEÑO, DE RENDIMIENTO O DE OTRO TIPO, NI DE LA INADECUACIÓN DE LACSLink, NI POR DAÑOS DE NINGÚN TIPO DERIVADOS DE, O RELACIONADOS O VINCULADOS A DICHO DEFECTO O INADECUACIÓN. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE SAP O DE USPS ANTE EL SUBLICENCIATARIO EN VIRTUD DEL

PRESENTE ACUERDO, SI LA HUBIERE, EXCEDERÁ LA PORCIÓN PRORRATEADA DE LA TARIFA DE LICENCIA ANUAL PARA LACSLink SEGÚN LA FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA CANCELACIÓN EN LOS TREINTA (30) DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE CANCELACIÓN.

4. SAP acepta eximir de responsabilidad, defender e indemnizar al Sublicenciatario por la infracción de cualquier copyright, marca comercial o marca de servicio de los Estados Unidos en el producto de LACSLink suministrado al Sublicenciatario conforme a este Acuerdo. La obligación precedente no será aplicable a menos que el Sublicenciatario haya informado a SAP en un término de cinco (5) días calendario del pleito o la acción que alega dicha infracción y le haya dado la oportunidad de participar en la defensa del mismo, tal y como especifican las leyes, reglas o regulaciones aplicables. Además, el Sublicenciatario acepta eximir de responsabilidad, defender e indemnizar a SAP y a USPS y sus directores, agentes, representantes y empleados ante cualquier reclamación, pérdida, daño, acción, motivo de acción, gasto o responsabilidad que derive, conlleve o suponga lesiones o daños recibidos o sufridos por cualquier persona o personas, o pérdidas en la propiedad, que se produzcan o sean atribuibles a su ejecución de este acuerdo o estén relacionados con el mismo, que derive en un quebrantamiento total o parcial de este Acuerdo o por conducta negligente o dolosa, incluyendo la divulgación no autorizada o el uso incorrecto del Producto LACSLink, incluidos los datos derivados del Producto LACSLink, por parte del Sublicenciatario o cualquier empleado, agente o representante del Sublicenciatario.

5. El Sublicenciatario reconoce que USPS se reserva el derecho de interrumpir el procesamiento del Producto LACSLink a su sola discreción. SAP no será responsable de ninguna decisión que USPS tome para cancelar la Sublicencia del Sublicenciatario, incluyendo, pero sin limitarse a este supuesto, el arbitrio de la decisión de cancelación en nombre del cliente. En el caso de que USPS cancele el procesamiento del Producto LACSLink del Sublicenciatario, i) el Sublicenciatario no tendrá derecho a ningún reembolso o abono por parte de SAP; y, ii) SAP dejará de enviar directorios de Producto LACSLink al Sublicenciatario.

6. El Sublicenciatario acepta que USPS o sus representantes designados, mediante aviso o sin previo aviso, tendrán derecho a visitar y examinar las instalaciones del Sublicenciatario. USPS o sus representantes designados tendrán derecho a examinar, tanto dentro como fuera de las instalaciones del Sublicenciatario, los sistemas informáticos, archivos de procesamiento, documentos, registros administrativos y otros materiales del Sublicenciatario con el fin de garantizar el cumplimiento de las disposiciones de este acuerdo por parte del Sublicenciatario.

7. El Sublicenciatario también acepta que USPS o sus representantes autorizados hasta tres (3) años después del pago final conforme a este acuerdo, tendrán acceso a y derecho a examinar los libros directamente pertinentes, documentos, impresos, registros u otros materiales del Sublicenciatario que impliquen transacciones relacionadas con este acuerdo.

8. El Sublicenciatario no debe exportar el Producto LACSLink fuera de los Estados Unidos o sus territorios sin previa autorización por escrito de USPS.

9. Esta Sublicencia se regirá conforme a las leyes federales de los Estados Unidos de América o, cuando no se pueda aplicar dicha legislación, por las leyes del Estado de Nueva York, según sean interpretadas por la Corte de Apelaciones para el Segundo Circuito de los Estados Unidos de América.

10. Esta Sublicencia no será transferible, ni total ni parcialmente. Los derechos y obligaciones del Sublicenciatario terminarán inmediatamente cuando se produzca una disolución, fusión, compra o transferencia de cualquier tipo de los activos del Sublicenciatario.

11. Todas las obligaciones del Sublicenciatario a las que se hace referencia en esta Sublicencia redundarán en beneficio de USPS.

14. Interfaz de DSF2 (archivo de secuencia de entrega de USPS - DSF2)

1. Conforme a este acuerdo, el Sublicenciatario no tiene ningún derecho sobre la Interfaz de DSF2, salvo para utilizarla con el producto de datos DSF2 con el objetivo de actualizar una lista, un sistema, un grupo u otro conjunto de direcciones (en adelante, "Listas de Correo") utilizados para dirigir cartas, carpetas, postales, paquetes, folletos, revistas, anuncios, libros u otro material impreso, así como cualquier otro producto de entrega gestionado por United States Postal Service (en adelante "Productos de Entrega") para su envío a través de United States Postal Service (en adelante "USPS").

2. El derecho del Sublicenciatario a utilizar la Interfaz de DSF2 está estrictamente limitado a su uso dentro de Estados Unidos, sus territorios y sus posesiones.

3. Por lo que respecta a la Interfaz, el Sublicenciatario únicamente tiene derecho a secuenciar o actualizar las Listas de Correo utilizadas para preparar Productos de Entrega que se depositarán con USPS.

4. El Sublicenciatario no tiene derecho a ceder mediante sublicencia, vender, asignar o transferir de cualquier otro modo los derechos, reproducir, realizar, intentar mejorar, invertir, modificar o cambiar de cualquier otra manera, o preparar trabajos derivados de la Interfaz. Cualquier intento por ceder mediante sublicencia, vender, asignar, transferir los derechos o distribuir la Interfaz de cualquier otro modo no será válido.

5. El Sublicenciatario reconoce

   a. que USPS es el propietario de todo el conjunto de los datos, la tecnología y el sistema de DSF2, incluido todo lo que se ha utilizado para el desarrollo de la Interfaz;
   b. que USPS es el propietario y posee los derechos sobre la marca comercial de DSF2 y las marcas comerciales registradas UNITED STATES POSTAL SERVICE®, POSTAL SERVICE®, US POSTAL SERVICE® y USPS®;
   c. que el Licenciatario proporciona la Interfaz al Sublicenciatario únicamente para su uso con el Producto DSF2 y sujeta a una licencia de distribución no exclusiva y limitada por parte de USPS; y
   d. que los derechos que el Sublicenciatario obtiene con esta licencia se derivan del acuerdo del Licenciatario con USPS, y el Sublicencitario obtendrá del Licenciatario un derecho no más extenso que el que el Licenciatario obtiene de USPS, salvo en lo relativo al derecho específico del Sublicenciatario de utilizar la Interfaz de DSF2 para acceder a los datos de DSF2.

6. El Sublicenciatario estará limitado estrictamente al uso de la Interfaz solo como componente del producto de DSF2, y

7. El Sublicenciatario reconoce y acepta no tener derecho a ceder mediante sublicencia, vender, distribuir, reproducir o mostrar las marcas comerciales de USPS ni a vender la Interfaz u otros productos de la marca comercial de USPS.

Apéndice 6 – SAP Business One Software

1. SAP Business One Integration for SAP NetWeaver

1.1 SAP Business One integration for SAP NetWeaver es parte de la licencia SAP Business One.
1.2 *SAP Business One Integration for SAP NetWeaver® Integration Packages.* SAP Business One integration for SAP NetWeaver Integration Packages se proporcionan sin cargos adicionales; su uso está sujeto a términos de uso independientes.

2. SAP Business One Starter Package User

2.1 Requisito mínimo de licencia: Un (1) SAP Business One Starter Package User.
2.2 El número máximo de licencias se limita a cinco (5) SAP Business One Starter Package Users.
2.3 Si el licenciatario necesita más del número máximo de licencias de cinco (5) SAP Business One Starter Package Users, todos los usuarios necesitarán licencias de SAP Business One Professional o de Limited Professional User.
2.4 La licencia de SAP Business One Starter Package User no se puede combinar con ningún tipo de Usuario Nominal de SAP Business One ni con ninguna otra opción de producto de SAP Business One.

3. Acceso Móvil

3.1 El acceso móvil de SAP Business One está disponible para todos los tipos de Usuario Nominal de SAP Business One (excepto SAP Business One Web CRM User, SAP Business One Add-on Access User, y SAP Business One Indirect Access Users) sin tarifa de licencia adicional.

4. BA&T SAP Crystal Reports

4.1 SAP ofrece BA&T SAP Crystal Reports y BA&T SAP Crystal Dashboards preconfigurados como parte de SAP Business One.
4.2 Dichos informes y tableros informativos proporcionados por SAP están disponibles para todos los Usuarios Nominales de SAP Business One sin tarifa de licencia adicional.
4.3 Un solo despliegue de SAP Business One incluye un (1) usuario para BA&T SAP Crystal Reports Designer, sin tarifa de licencia adicional.
4.4 Para informes o tableros informativos adicionales, se requiere ver, usar y modificar la licencia de software BA&T apropiada.

5. SAP Business One User Bundle

SAP Business One User Bundle es opcional y solo se puede licenciar un (1) paquete por cada nuevo cliente nominal. El paquete consta de:

- tres (3) SAP Business One Professional User
- un (1) SAP Business One Limited CRM User
- un (1) SAP Business One Limited Financial User
- un (1) SAP Business One Limited Logistic User

6. SAP Business One Indirect Access Rights Package

SAP Business One Indirect Access Rights Package contiene un paquete de diez (10) Indirect Access Users en combinación con DI Server. Ambos, Indirect Access User y DI Server solo se pueden licenciar a través del Paquete. Indirect Access User es un Usuario Nominal con acceso únicamente a las soluciones de Software Solution Provider (SSP). Un Indirect Access User no tiene derechos de autorización para ninguna función (formularios) en el propio SAP Business One. Cada usuario puede acceder a un número ilimitado de soluciones SSP. La licencia de DI-Server se instala por cada servidor o CPU, no por Usuario Nominal.

7. SAP Business One Software Development Kit (SDK)

SAP Business One Software Development Kit (SDK) es un juego de herramientas de desarrollo que permite a los programadores interconectarse con aplicaciones de terceros con SAP Business One, a nivel de base de datos y/o a nivel de interfaz de usuario. Las herramientas de desarrollo consisten en herramientas e interfaces para acceder a SAP Business One desde aplicaciones de terceros y viceversa. Cada licencia de SAP Business One Software Development Kit otorga derecho a usar un máximo de veinte (20) programadores de SDK trabajando al mismo tiempo.

8. Métrica de SAP Business One.

8.1 Un **SAP Business One Professional User** es un Usuario Nominal que realiza funciones relacionadas a la operación admitidas por SAP Business One Software. La licencia Professional User es necesaria para administrar una instalación de SAP Business One y trabajar con producción y Planificación de Recursos Materiales (MRP). SAP Business One Professional User no incluye los derechos otorgados bajo una licencia de Limited CRM User, Limited Financial User, Limited Logistic User y de Indirect Access User. El Professional User no incluye los derechos otorgados conforme a una licencia de SAP Business One Web CRM User.

8.2 **SAP Business One Limited CRM User** es un Usuario Nominal que tiene derechos de acceso a la funcionalidad de SAP Business One CRM para admitir el procesamiento operativo y requerimientos de información. La licencia de SAP Business One Limited CRM User no incluye los derechos otorgados bajo una licencia de Indirect Access User. El Limited CRM User no incluye los derechos otorgados conforme a una licencia de SAP Business One Web CRM User.

8.3 **SAP Business One Limited Financial User** es un Usuario Nominal que tiene derechos de acceso a la funcionalidad de SAP Business One Financial para admitir el procesamiento operativo y requerimientos de información. La licencia de SAP Business One Limited Financial User no incluye los derechos otorgados bajo una licencia de Indirect Access User. El Limited Financial User no incluye los derechos otorgados conforme a una licencia de SAP Business One Web CRM User.

8.4 **SAP Business One Limited Logistic User** es un Usuario Nominal que tiene derechos de acceso a la funcionalidad de SAP Business One Logistic para admitir el procesamiento operativo y requerimientos de información. La licencia de SAP Business One Limited Logistic User no incluye los derechos otorgados bajo una licencia de Indirect Access User. El Limited Logistic User no incluye los derechos otorgados conforme a una licencia de SAP Business One Web CRM User.

8.5 **Un SAP Business One Starter Package User** es un Usuario Nominal que realiza funciones relacionadas a la operación admitidas por el SAP Business One Starter Package Software. La licencia de SAP Business One Starter Package User no incluye los derechos otorgados bajo una licencia de Indirect Access User. La licencia de SAP Business One Starter Package User no incluye los derechos otorgados a SAP Business One Professional User.

8.6 **SAP Business One Limited CRM Upgrade User** es un Usuario Nominal autorizado a realizar funciones relacionadas a SAP Business One Professional User admitidas por el software licenciado, siempre y cuando dicho Usuario Nominal sea también un individuo con licencia de SAP Business One Limited CRM User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. Si recibe soporte en

virtud del acuerdo de licencia**, el Licenciatario deberá estar suscrito a y haber pagado totalmente el soporte para este Usuario y para el SAP Business One Limited CRM User subyacente durante el tiempo en que el licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

8.7 **SAP Business One Limited Financial Upgrade User** es un Usuario Nominal autorizado a realizar funciones relacionadas a SAP Business One Professional User admitidas por el software licenciado, siempre y cuando dicho Usuario Nominal sea también un individuo con licencia de SAP Business One Limited Financial User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia**, el Licenciatario deberá estar suscrito a y haber pagado totalmente el soporte para este Usuario y para el SAP Business One Limited Financial User subyacente durante el tiempo en que el licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

8.8 **SAP Business One Limited Logistic Upgrade User** es un Usuario Nominal autorizado a realizar funciones relacionadas a SAP Business One Professional User admitidas por el software licenciado, siempre y cuando dicho Usuario Nominal sea también un individuo con licencia de SAP Business One Logistic CRM User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia**, el Licenciatario deberá estar suscrito a y haber pagado totalmente el soporte para este Usuario y para el SAP Business One Limited Logistic User subyacente durante el tiempo en que el licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

8.9 **SAP Business One Limited CRM Sales Upgrade User** es un Usuario Nominal autorizado a realizar funciones relacionadas a SAP Business One Professional User admitidas por el software licenciado, siempre y cuando dicho Usuario Nominal sea también un individuo con licencia de SAP Business One Limited CRM Sales User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia**, el Licenciatario deberá estar suscrito a y haber pagado totalmente el soporte para este Usuario y para el SAP Business One Limited CRM Sales User subyacente durante el tiempo en que el licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

8.10 **SAP Business One Limited CRM Service Upgrade User** es un Usuario Nominal autorizado a realizar funciones relacionadas a SAP Business One Professional User admitidas por el software licenciado, siempre y cuando dicho Usuario Nominal sea también un individuo con licencia de SAP Business One Limited CRM Service User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia**, el Licenciatario deberá estar suscrito a y haber pagado totalmente el soporte para este Usuario y para el SAP Business One Limited CRM Service User subyacente durante el tiempo en que el licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

8.11 **SAP Business One Starter Package Upgrade Professional User** es un Usuario Nominal autorizado a realizar funciones relacionadas a SAP Business One Professional User admitidas por el software licenciado, siempre y cuando dicho Usuario Nominal sea también un individuo con licencia de SAP como SAP Business One Starter Package User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia**, el Licenciatario deberá estar suscrito a y haber pagado totalmente el soporte para este Usuario y para el SAP Business One Starter Package User subyacente durante el tiempo en que el licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

8.12 **SAP Business One Starter Package Upgrade Limited Logistic User** es un Usuario Nominal autorizado a realizar funciones relacionadas a SAP Business One Limited Logistic User admitidas por el software licenciado, siempre y cuando dicho Usuario Nominal sea también un individuo con licencia de SAP como SAP Business One Starter Package User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia**, el Licenciatario deberá estar suscrito a y haber pagado totalmente el soporte para este Usuario y para el SAP Business One Starter Package User subyacente durante el tiempo en que el licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

8.13 **SAP Business One Starter Package Upgrade Limited Financial User** es un Usuario Nominal autorizado a realizar funciones relacionadas a SAP Business One Limited Financial User admitidas por el software licenciado, siempre y cuando dicho Usuario Nominal sea también un individuo con licencia de SAP como SAP Business One Starter Package User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia**, el Licenciatario deberá estar suscrito a y haber pagado totalmente el soporte para este Usuario y para el SAP Business One Starter Package User subyacente durante el tiempo en que el licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

8.14 **SAP Business One Starter Package Upgrade Limited CRM User** es un Usuario Nominal autorizado a realizar funciones relacionadas a SAP Business One Limited CRM User admitidas por el software licenciado, siempre y cuando dicho Usuario Nominal sea también un individuo con licencia de SAP como SAP Business One Starter Package User y ambos usuarios tengan licencia para la misma base de datos de tiempo de ejecución, si existe. Si recibe soporte en virtud del acuerdo de licencia**, el Licenciatario deberá estar suscrito a y haber pagado totalmente el soporte para este Usuario y para el SAP Business One Starter Package User subyacente durante el tiempo en que el licenciatario siga recibiendo el soporte en virtud del acuerdo de licencia.

8.15 **CPU:** Cada CPU que ejecuta al menos partes del software licenciado se considera en su totalidad. Al contabilizar las CPU físicas, se toma en cuenta y se contabiliza cada núcleo de una CPU física que ejecuta al menos partes del software licenciado, incluidas aquellas que se asignan o se planifican temporalmente para hacer frente a picos de procesamiento. Al contar las CPU físicas, se tiene en cuenta y se contabiliza cada núcleo de una CPU virtual que ejecuta al menos partes del software con licencia, incluidas aquellas que se asignan o se planifican temporalmente para hacer frente a picos de procesamiento. Si el software se ejecuta en un entorno totalmente virtual, la CPU física no se tendrá en cuenta. Cálculo del Valor Métrico de la CPU: Para cada CPU, el primer núcleo procesador debe multiplicarse por 1, y cada incremento de núcleo de procesador se multiplica por 0.5. La suma de todas las CPU entonces se redondea hasta el siguiente número entero.

8.16 **Tarifa Fija/Tarifa Única** es una tarifa de licencia de paquete fija para el Software.

8.17 **Usuario** es el individuo que accede directa o indirectamente al Software.

**Soporte para SAP Business One está sujeto a la conclusión de un programa de soporte conforme al acuerdo de licencia.

9. Localidades. Las licencias de SAP Business One Software se pueden usar en cualquiera de las localidades admitidas por SAP Business One Software. No obstante, en el caso de SAP Business One Software licenciado después del 1 de enero de 2010, la clave de la licencia se emitirá "por localidad". De manera predeterminada, se divulgará la localidad de la versión del país del software solicitado. Cada Usuario Nominal licenciado tiene acceso únicamente a la localidad para la cual se emitió la clave de licencia. Los empleados que requieren de acceso a dos o más localidades requerirán dos o más licencias de Usuario Nominal.