SAP Cloud for Travel
Termos e Condições Suplementares

A SAP e o Cliente firmaram um contrato de compra de certos produtos e serviços da SAP ("Contrato"), nos termos do qual o Cliente está comprando o SAP Cloud for Travel. O SAP Cloud for Travel é considerado parte do Serviço (definido nos Termos e Condições Gerais para os Serviços SAP Cloud) e fornecido nos termos e condições do Contrato. O Contrato abrange um Formulário de Pedido, os Termos e Condições Gerais para os Serviços SAP Cloud, estes termos e condições suplementares (o "Suplemento") e quaisquer Anexos mencionados naqueles documentos. Este Suplemento e quaisquer modificações feitas no Contrato aqui mencionado serão aplicados exclusivamente ao SAP Cloud for Travel e a nenhum outro produto ou serviço da SAP.

1. O Cliente poderá ter a quantidade de acesso de Usuários Designados ao Serviço necessária para utilizar o Serviço conforme estabelecido neste Formulário de Pedido. As taxas do Serviço são baseadas no número de relatórios de despesas processados por ano pelo Cliente ("Relatórios de Despesas"). Relatório de Despesas é o objeto de negócio criado no Serviço para contabilizar as várias despesas incorridas pelo Usuário Designado em uma transação comercial, durante um determinado período. Ele abrange despesas manualmente inseridas pelo Usuário Designado e despesas recebidas automaticamente pelo Serviço.

2. Desde que o Cliente tenha uma licença permanente, atualizada e válida do software SAP Business Suite, os Usuários Designados do Serviço licenciado nos termos deste Formulário de Pedido ficarão autorizados a acessar o software SAP Business Suite por meio do Serviço apenas com a finalidade estrita de sincronização de dados mestre (de Contas, Objetos de Contabilidade de Custos e registros de RH de funcionários) do software SAP ERP e de lançamento das transações financeiras no software SAP ERP. Se alguma função além da supra especificada exigir integração do SAP Business Suite, serão exigidas licenças apropriadas de usuário designado para acesso ao SAP Business Suite/SAP ERP por um custo adicional (ou seja, custo acrescido ao preço do Serviço fornecido nos termos do Formulário de Pedido) com base nos preços da SAP então vigentes para tais usuários do SAP Business Suite. No Formulário de Pedido, não estão previstos Serviços para viabilizar a integração com o software on premise SAP Business Suite.

3. Além da parte hospedada do Serviço, a SAP deverá disponibilizar, para o Cliente baixar, os componentes de integração do SAP Cloud for Travel ("Componentes de Integração"), que são pré-requisitos para integração do Serviço nos aplicativos SAP Business Suite do Cliente. Os Componentes de Integração só podem ser usados com o Serviço, ficando o Cliente proibido de usar os Componentes de Integração com qualquer outro propósito. Os Componentes de Integração fazem parte do Serviço e só podem ser usados pelos Usuários Designados do Cliente e exclusivamente durante o prazo de vigência do Formulário de Pedido. Fica proibido qualquer tipo de modificação ou alteração dos Componentes de Integração, exceção feita a modificações efetuadas pela SAP. A SAP ficará desobrigada de fornecer Suporte e de cumprir os termos de garantia estabelecidos no Contrato caso seja constatado qualquer tipo de modificação. É responsabilidade exclusiva do Cliente manter a segurança dos Componentes de Integração e adotar medidas adequadas, incluindo instalação de firewalls, para evitar o acesso não autorizado aos Componentes de Integração. O direito do Cliente ao uso do Componente de Integração será extinto mediante rescisão ou vencimento do Formulário de Pedido.

4. O Serviço pode ser acessado pelos Usuários Designados por meio de aplicativo móvel obtido pelos Usuários Designados em sites da web de terceiros. O Cliente está ciente de que o uso dos aplicativos móveis é regido pelos termos e condições apresentados ao Usuário Designado ao baixar ou acessar o aplicativo móvel e não pelos termos e condições deste Contrato. O Cliente está ciente de que a distribuição do aplicativo móvel pode ser interrompida a qualquer momento por tais terceiros operadores do site da web e que a SAP não se responsabiliza pela indisponibilidade do aplicativo móvel por conta de ações de outros distribuidores.

5. O Serviço poderá fornecer integração ao serviço de processamento de cartão de crédito de terceiros e outros serviços de terceiros, como, por exemplo, serviços de reserva on-line. É responsabilidade do Cliente firmar um acordo separado com tais terceiros provedores de serviços para acessar e usar os serviços de terceiros, e a SAP estará isenta de responsabilidade se o serviço de terceiros for descontinuado ou indisponibilizado.

6. O Cliente pode licenciar locatários de testes descritos no Site (cada qual um "**Locatário de Testes**"). O número de Usuários Designados licenciados para acesso ao Serviço que podem acessar cada Locatário de Testes, conforme especificado no Formulário de Pedido aplicável, não deve ser superior a cinquenta (50) Usuários Designados para cada Locatário de Testes.

7. **Intervalos de Manutenção, Soluções**

A SAP poderá usar estes intervalos de manutenção para tempos de inatividade previstos:

	Intervalos de manutenção
Intervalos regulares de manutenção	Quarta e sexta-feira, das 2 h às 4 h, hora média de Greenwich (*)
Upgrades de Grande Porte	Até 4 vezes por ano, de sexta-feira às 22 h até segunda-feira às 3 h, hora média de Greenwich (*).A SAP informará o Cliente com devida antecedência (por e-mail ou por qualquer outro meio eletrônico)

(*) Hora média de Greenwich	**UTC–5, América;** **UTC+2 , Europa;** **UTC+8, APA**

Se o Cliente solicitar a Private Edition no Formulário de Pedido, aplica-se o seguinte:

	Intervalos de manutenção
Intervalos regulares de manutenção	Terça e quinta-feira pelo período de 2 horas a ser acordado entre a SAP e o Cliente: Hora Média de Greenwich (*).
Upgrades de grande porte	Até 4 vezes por ano, de sexta-feira às 22 h até segunda-feira às 3 h, hora média de Greenwich (*). A SAP informará o Cliente com devida antecedência sobre a programação de upgrade previsto. Após consultar a SAP, o Cliente poderá reprogramar, de comum acordo com a SAP, uma nova data para o upgrade dentro do período de upgrade divulgado (um período de upgrade geralmente é composto de 4 a 8 semanas após o lançamento oficial de uma nova versão).

(*) Hora Média de Greenwich	**UTC–5, América;** **UTC+2 , Europa;** **UTC+8, APA]**

8. **Private Edition**. As taxas da Private Edition do Serviço são adicionais às outras taxas do Serviço. O pacote básico da Private Edition inclui 10 (dez) locatários produtivos. Outros locatários podem ser adquiridos por uma taxa adicional.