BRASKEM

FUTURO MOLDADO COM MELHOR GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS

VISÃO GERAL

Indústria
Química

Faturamento
US$ 7.8 bilhões (líquido)

Funcionários
4.600

Localização
São Paulo, Brasil

Web Sites
www.braskem.com.br,
www.braskem.com

Soluções e Serviços SAP®
Desenvolvimento de processos inovadores e flexíveis com a solução Business Process Management do SAP NetWeaver

Parceiro de Implementação
Firsteam

A Braskem S.A. é a maior fabricante de resinas termoplásticas da América Latina. Para ajudar a suportar esse crescente negócio, a empresa utilizou o componente SAP NetWeaver Business Process Management e a metodologia de transformação de arquitetura orientada a serviços (SOA) da SAP para implantar processos de negócios mais integrados e transparentes. As primeiras melhorias resultantes desse projeto de grande escala já resultaram em ganhos de eficiência operacional e redução de custos.

Braskem

Principais Desafios

- Suportar um centro de serviços compartilhados para redesenhar importantes processos corporativos
- Reduzir o tempo e esforço necessários para aprimorar processos
- Criar uma estrutura de processos mais flexível
- Aprimorar tomadas de decisões com melhor visibilidade de indicadores de desempenho
- Aumentar o desempenho no registro de faturas e processamento de pagamentos

Por que a SAP foi Escolhida

- Identificação de benefícios de negócios pelo uso de ferramenta de gestão do ciclo de vida
- Integração nativa com ambiente de software SAP já existente

Melhores Práticas de Implantação

- Uso da metodologia de arquitetura orientada a serviços (SOA) da SAP
- Estabelecimento de fortes processos de governança nas áreas de tecnologia e negócios
- Colaboração muito próxima de profissionais de negócios e de TI

Custo Total de Propriedade

Custos reduzidos pela melhoria e extensão de processos existentes

Benefícios Estratégicos e Financeiros

- Maior transparência nos processos
- Gestão centralizada das informações de processos
- Processos mapeados de ponta a ponta e com suporte a contínuas melhorias
- Amplas capacidades de modelagem de processos
- Mais eficiência no processamento de notas fiscais eletrônicas
- Mais transparência de indicadores de desempenho
- Maior produtividade com processos de pagamento mais transparentes
- Capacidade de rastrear processos de pagamento

Benefícios Operacionais

Indicadores de Performance	Impacto
Tempo necessário para o redesenho de processos	-20% a -30%
Custos com treinamento	-20%
Custos de registro e processamento de notas fiscais	-30%
Taxas de pagamentos dentro do prazo	95%

"Nossos processos de negócios agora estão muito mais flexíveis e ágeis. Isso nos permite lidar melhor com mudanças no ambiente de negócios e a suportar nossa estratégia de aquisições e crescimento internacional."

Marcos Antonio Milani, Gerente de Processos e Sistemas, Braskem S.A.

www.sap.com/brazil/contactsap

Transformando Processos Críticos de Negócios

A Braskem S.A. usa tecnologia de última geração em suas operações fabris e para prover suporte aos seus objetivos corporativos. De fato, a Braskem lançou um programa em toda a empresa para simplificar, integrar, e otimizar seus processos corporativos através do poder da arquitetura orientada a serviços (SOA). "Para nos ajudar a crescer através de aquisições e expandir nossos negócios internacionalmente, precisávamos fortalecer nossos recursos de gestão de processos", explica Marcos Antonio Milani, gerente de processos e sistemas da Braskem.

A empresa desenvolveu um sólido plano de negócios para o projeto após participar do programa SAP® Value Academy e usar a ferramenta de gerenciamento do ciclo de vida da criação de valor da SAP para identificar os benefícios corporativos específicos. Com base nas economias projetadas, a Braskem decidiu estabelecer um centro de serviços compartilhados para o redesenho de processos e escolheu o componente Business Process Management do SAP NetWeaver® (SAP NetWeaver BPM) para ajudar a modelar e implementar os novos processos ativados pela SOA. Com o amplo conjunto de softwares da SAP já utilizados pela Braskem, o SAP NetWeaver BPM foi uma opção particularmente atraente – oferecendo integração nativa e uma implementação mais barata e menos complexa do que a tecnologia alternativa.

Parceria para o sucesso

A Braskem preparou-se para esse amplo programa usando inicialmente o componente SAP NetWeaver Master Data Management para reformular os dados mestres sobre materiais da empresa. Isso reduziu significativamente os erros de inserção de dados e praticamente eliminou a duplicação de dados. Depois a empresa trabalhou muito próxima da parceira de implementação Firsteam para implementar o software SAP NetWeaver BPM. "A Firsteam ajudou a Braskem colocar em prática a sua visão," disse Marcelo Santa Rita, diretor de soluções da Firsteam. "A empresa possui agora uma solução de última geração para a gestão de processos corporativos que proporciona total visibilidade e rastreabilidade ao processo."

Pensando grande, começando pequeno, agindo rápido

Atualmente, com seu centro de serviços compartilhados, a Braskem trata a otimização de seus processos com uma administração centralizada e um design global para informações sobre processos. A empresa identificou 13 processos corporativos chave para reengenharia e selecionou como ponto inicial o processo de contas a pagar de alta prioridade – uma opção lógica, pois a Braskem possui aproximadamente 1.500 fornecedores e mais de 250 mil números de suprimentos individuais em estoque relativos a matérias-primas e produtos acabados.

Com a fase inicial do projeto já finalizada, a Braskem implementou um processo de pagamentos integrados que lida com todo o fluxo de trabalho, desde o recebimento e aprovação de faturas até o processamento dos pagamentos. Como resultado, o registro de notas fiscais e os custos de processamento caíram 30%, e 95% dos pagamentos a fornecedores são feitos agora na data programada, o que ajuda a Braskem a se beneficiar de descontos e evitar multas.

A capacidade de processar faturas eletrônicas de forma mais eficiente está também tornando as transações individuais mais fáceis de monitorar. Mas o programa de transformação de processos da Braskem está apenas começando. A empresa está agora voltando sua atenção para os outros 12 processos. Os objetivos da companhia incluem aprimorar a rastreabilidade das contratações, facilitar a entrada de pedidos de vendas e simplificar os processos de exportação críticos da empresa. Tais melhorias exercerão um papel importante para moldar o sucesso futuro dessa empresa química em franco crescimento.

Parceira de Implementação

A Firsteam é uma empresa de consultoria líder especializada em transformar os investimentos em TI em valor efetivo para o negócio através da inovação proporcionada pela SAP. A Firsteam cria relacionamentos de longa duração com seus clientes, com base na confiança, em conhecimentos e na qualidade superior de seus serviços.

Firsteam
first you

50 090 321 ptBR (10/04)

©2010 por SAP AG. Todos os direitos reservados.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer e outros produtos e serviços SAP aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas da SAP AG na Alemanha e em outros países.

Business Objects e o logotipo da Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius e outros produtos e serviços da Business Objects mencionados neste documento, bem como seus respectivos logotipos são marcas comerciais ou marcas registradas da SAP França nos Estados Unidos e em outros países.

Todos os demais nomes de produtos e serviços aqui mencionados são marcas comerciais de suas respectivas empresas. Os dados incluídos neste documento são meramente informativos. As especificações nacionais dos produtos podem variar.

Este material está sujeito a alterações sem prévio aviso. Este material é fornecido pela SAP AG e suas empresas afiliadas ("Grupo SAP") apenas para fins informativos, sem declaração ou garantia de qualquer espécie, e o Grupo SAP não se responsabiliza por erros ou omissões relativos ao mesmo. As únicas garantias para os produtos e serviços do Grupo SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada nos termos deste documento será interpretado como garantia adicional.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™