SICREDI - SISTEMA DE CRÉDITO COOPERATIVO

SICREDI CAPACITA COLABORADORES EM SEU NOVO SISTEMA DE GESTÃO COM O SAP PRODUCTIVITY PAK - SPP

Com o objetivo de otimizar a gestão de mudanças e transferência de conhecimento com a implementação do SAP ERP, o Sicredi adotou o SAP Productivity Pak (SPP) com o intuito de criar os materiais para o sistema de e-learning Sicredi@prende e disponibilizar os conteúdos do treinamento a todos os usuários de SAP na empresa.

"O SPP permite disponibilizarmos online todo o material de treinamento aos nossos colaboradores, que estão geograficamente distribuídos por dez estados brasileiros. Além disso, facilita o processo de criação de conteúdos e nos permite reduzir custos com treinamento, além de garantir uniformidade nas mensagens transmitidas."

Cristina de Alencastro Fraga, Responsável pela Gestão de Mudança do Projeto Integrar

VISÃO GERAL

Companhia
- Nome: Sicredi
- Localização:Centro Administrativo Sicredi - Porto Alegre/RS
- Produtos e Serviços: Administração de recursos financeiros, concessão de empréstimos
- Recursos Administrados: R$ 19 bilhões
- Quantidade de colaboradores: 12.000
- Página Web: www.sicredi.com.br
- Parceiro de Implementação: SAP Education

Objetivos
- Facilitar a gestão de mudanças na implantação do SAP ERP
- Permitir a disseminação do conhecimento sobre cada módulo do novo sistema aos usuários.
- Reduzir os custos com o treinamento dos usuários de SAP
- Reduzir tempo de preparo de materiais de treinamento
- Facilitar acesso de usuários ao conteúdo e manuais.

Principais Desafios
- Dispersão geográfica dos usuários do SAP
- Mudança de cultura em empresas com autonomia e gestão próprias
- Habilitar 70 profissionais a transferirem o conhecimento do SAP ERP aos usuários distribuídos nacionalmente

Soluções e Serviços SAP
- SAP Productivity Pak (SPP)

Por que SAP?
- Disponibilidade facilitada de conteúdo para treinamento nos módulos do ERP SAP
- Suporte ao modelo de negócios adotado pelo Sicredi

Destaques da Implementação
- Criação de um plano de comunicação específico para o Projeto Integrar (de implantação do SAP ERP)
- Constituição dos materiais para o Sicredi@prende, sistema de e-learning facilitador dos processos de treinamentos e compartilhamento de conhecimento
- Treinamento de 70 multiplicadores, responsáveis por transmitir o conhecimento para cerca de 350 usuários
- Adequação dos materiais às peculiaridades do sistema SAP ERP implantado no Sicredi
- Transferência de conhecimento realizada aos usuários geograficamente distribuídos em 10 estados.

Benefícios
- Automação do processo de criação e autoria de conteúdos de aprendizado
- Mais velocidade e eficiência nos treinamentos de profissionais
- Redução do TCO com mais velocidade na transferência de conhecimento entre usuários
- Agilidade no acesso a conteúdo online
- Customização de materiais de treinamento

www.sap.com/brazil/contactsap

(09/2010)
©2009 by SAP AG.
All rights reserved. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trade-marks
of Business Objects S.A. in the United States and in other countries. Business Objects is an SAP company.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifi cations may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with
respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.