Suprimentos

Soluções SAP para o setor de suprimentos

Excelência no processo de compra de materiais

The Best-Run Businesses Run SAP™

Sumário

4 **A nova era do processo de Compras**
Estímulo à liderança

6 **Excelência na compra de materiais, com as soluções SAP®**
Análise de gastos
Fontes de suprimentos
Gestão de contratos
Operação de compras
Gestão de faturas
Gestão de fornecedores

9 **Retorno rápido, com soluções flexíveis**
Solução com implementação local, hospedada, terceirizada ou sob demanda
Serviços de implementação e atualização
Integração maximizada
Mobilidade dos colaboradores
Ecossistema de parcerias da SAP

10 **Avaliação das soluções para o setor de suprimentos**
Saiba mais

A nova era do processo de Compras

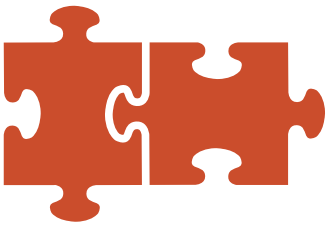
A função do departamento de compras vem se transformando. O modelo descentralizado dá lugar ao centralizado, proporcionando maior rigidez no controle, padronização dos processos, poder de negociação com os fornecedores e, consequentemente, eficiência e economia. Quais são as ferramentas necessárias para alcançar a excelência no processo centralizado de compras? Quais são as melhores práticas consagradas para a maximização do crescimento e do lucro?

As tendências globais geram mudanças nas práticas da atividade de compras. O processo de centralização segue a pleno vapor. A maioria das empresas enfrenta metas rígidas de economia e controle de custos – e a administração lança o olhar sobre as atividades de compras visando as metas. Com a crescente globalização das empresas e das bases de suprimento, surgem novos riscos e a necessidade de maior controle da atuação do fornecedor. Tendo em vista esse panorama, cresce a importância das questões de sustentabilidade e responsabilidade social corporativa. A tendência é notada no momento em que as empresas buscam maximizar a eficácia operacional e, ao mesmo tempo, sustentar um crescente número de usuários remotos. Hoje, mais do que nunca, o departamento de compras deve encarar as mudanças e proporcionar acesso seguro aos sistemas, a qualquer hora e de qualquer lugar.

ESTÍMULO À LIDERANÇA

As grandes corporações reagem às tendências, implementando ferramentas integradas de apoio aos principais processos. E obtêm resultados, atingindo as metas de economia, gerenciando e colaborando efetivamente com os fornecedores, assegurando o cumprimento dos contratos e otimizando as operações. De acordo com pesquisas da SAP comparando o desempenho entre as maiores corporações mundiais, as organizações de suprimentos obtêm resultados com a combinação de software e melhores práticas comprovadas no processo de compras e fornecimento de materiais. As pesquisas mostram também que as melhores práticas – que afetam as atividades estratégicas e transacionais – provocam impacto significativo no lucro líquido da empresa. Vamos examinar melhor as principais práticas implementadas.

Centralização das operações de compras
O impacto na economia e no controle dos gastos é 46% mais significativo em comparação à concorrência, nas organizações que operam sistemas únicos e integrados de suprimentos no gerenciamento de todas as categorias de despesas. A centralização viabiliza a criação de uma fonte única de dados de fornecedores, despesas e contratos, gerando economia de custos e eficácia operacional.



A SAP vem investindo pesado em aplicações para o setor de suprimentos. Atualmente oferecemos um conjunto abrangente de soluções integradas englobando análise de gastos, fornecimento, gestão de contratos, operação de compras, gestão de faturas e de fornecedores.

Mais controle dos gastos
As corporações líderes do setor adotam outra prática essencial: aumentam a quantidade de categorias de despesas controladas. Na medida em que você controla mais categorias, a economia obtida nos negócios aumenta. Você minimiza a quantidade de despesas "inusitadas", não aprovadas, e todos maximizam a atividade de compras, adquirindo dos fornecedores aprovados com os quais já haviam previamente negociado os melhores preços.

Assim como mostra a Figura 1, na comparação com a concorrência, as organizações que mantêm rígido controle de despesas fora do contrato reduzem em 40% os gastos imprevistos. É o resultado da automatização do controle.

Além disso, as empresas que regularmente examinam os gastos para identificar novas oportunidades de contratos exercem impacto 24% maior nas despesas controladas, na comparação com a concorrência.

Redução do ciclo das transações
As organizações líderes do setor também implementam as melhores práticas em tecnologia (por exemplo: via **automação**) para reduzir o tempo do ciclo das transações. Comparando-se com a concorrência, essas empresas convertem requisições em pedidos 47% mais rápido, conforme mostra a Figura 2. Desse modo, o departamento de compras obtém mais resultados com menos colaboradores ou redirecionam os recursos para atividades mais estratégicas.

Figura 1: Redução de 40% em despesas imprevistas de organizações líderes do setor

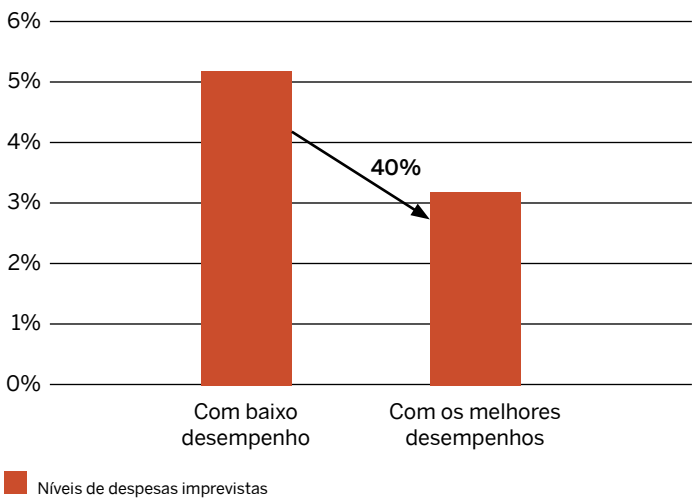
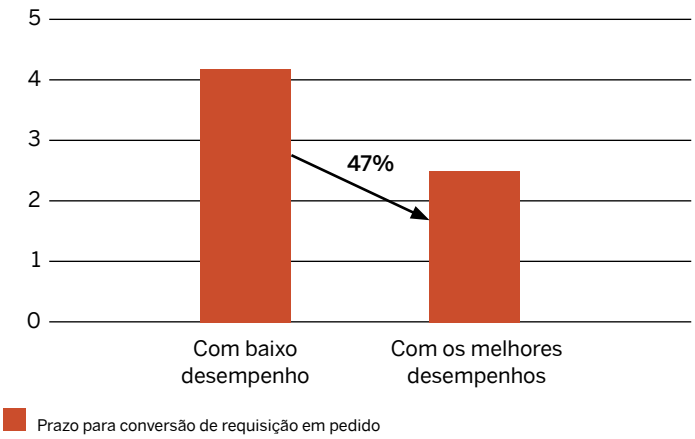


Figura 2: Processamento 47% mais rápido de pedidos em organizações líderes do setor



Excelência na compra de materiais, com as soluções SAP®

Composto de uma gama completa de produtos voltados ao ciclo de compras até o pagamento, as soluções SAP® para o setor de suprimentos geram eficiência e disseminam as melhores práticas ao longo do processo de compras. Nossas aplicações operam integradas para viabilizar as metas de economia em todas as categorias de despesas, gerenciando e colaborando efetivamente com os fornecedores, assegurando o cumprimento dos contratos e otimizando as operações.

Você pode obter esses benefícios com uma combinação exclusiva de aplicações para o setor de suprimentos, opções de implementação flexíveis e serviços de valor agregado perfeitamente integrada ao software para sustentar processos completos e eficientes de compras. Uma vez implementado, o software centraliza todas as atividades de compras, contratos, transações de suprimentos e interações com fornecedores em um sistema de registros. Analisando dados confiáveis, você identifica novas possibilidades de economia e eficiência.

ANÁLISE DE GASTOS

Você não sabe como reduzir os custos e em que aspectos do processo de compras da empresa se concentrar? Inconsistência e dispersão dos dados são as causas mais prováveis das suas dificuldades. Elas praticamente impossibilitam uma análise precisa dos gastos por falta de dados detalhados das categorias de despesas de bens e serviços; imprecisão das informações sobre o uso de fornecedores entre as unidades de negócios e falta de relatórios, avaliações e análises. Quando a administração impõe diretrizes para redução de custos, aumento do controle das compras, aumento da visibilidade dos gastos e redução do risco de fornecimento, é hora de concentrar-se na gestão de desempenho dos gastos.

A SAP oferece ferramentas de análise para elaboração de uma estratégia bem planejada de análise de fornecedores e gastos com todas as categorias de despesas. Integradas, as ferramentas proporcionam visibilidade dos gastos de toda a empresa e ajudam a identificar oportunidades de economia de custos. Elas inclusive permitem reduzir o risco de fornecedores, gerenciar a continuidade do abastecimento e aprimorar o controle dos gastos.

Implementando as soluções SAP certas, você se beneficia de:

- Aumento da visibilidade dos gastos para identificação de novas oportunidades de economia e racionalização de fornecedores com base em dados depurados e detalhados
- Capacidade de relacionar os dados de despesas entre as unidades de negócios
- Capacidade de normatizar, validar e apurar dados de fornecedores e atribuir estruturas de classificação
- Gestão de desempenho colaborativo, o que permite capturar metas de desempenho, fatores de contribuição e insights de oportunidades de economia
- Gestão preventiva do risco de fornecedores com base em dados de desempenho em rede

FONTES DE SUPRIMENTOS

A capacidade de atingir ou superar as metas de economia é de suma importância para o departamento de suprimentos. O departamento deve continuamente gerar mais economia no fornecimento de bens e serviços sem sacrificar a qualidade. Uma sólida estratégia de negociação com os fornecedores, a firme colaboração com os stakeholders internos e a otimização de processos permitem atingir as metas.

Com as soluções SAP para a função de sourcing, você gerencia projetos; cria modelos para práticas globais de abastecimento; colabora com solicitações de informações, cotações e propostas; conduz licitações e incorpora informações de perfis de fornecedores. Você analisa com rapidez as respostas dos fornecedores e define a escolha para agilizar o processo de compra e, ainda, economizar.

Munido das soluções de sourcing apropriadas da SAP, você pode:

- Definir e repetir a melhor prática no processo de compras, rastrear tarefas e eventos importantes e colaborar com os stakeholders
- Identificar e qualificar recursos de fornecedores usando solicitações de informações online e avaliando propostas para obter o melhor preço de bens e serviços negociados
- Promover a concorrência com licitações online por meio de leilão tradicional, reverso e de taxa fixa
- Examinar todos os atributos qualitativos e quantitativos de fornecedores para escolher o "mais rentável"
- Conduzir atividades de compra direcionadas por demanda no momento da requisição para gerar economias incrementais

GESTÃO DE CONTRATOS

Com milhares de transações e fornecedores, a empresa enfrenta a delicada tarefa de impedir o vazamento de informações sobre possíveis economias por quebra de contratos. Igualmente importante é garantir os níveis do serviço oferecido pelos fornecedores. O vazamento de informações pode resultar de processos confusos de elaboração, aprovação e gestão de contratos e pela falta de visibilidade dos contratos já negociados.

A SAP oferece ferramentas que viabilizam a elaboração padronizada de contratos; transferência de termos e condições negociados de contratos vigentes, e visibilidade do portfólio, governança sistêmica e gestão de conformidade. Elas ajudam a aumentar o montante e percentual de economia de custos identificada nos contratos e o percentual de transações de conformidade, e reduzir o tempo gasto na elaboração de contratos. Consequentemente, você extrai o máximo valor dos contratos e reduz o risco corporativo.

Com as soluções SAP para gerenciamento de contratos, você pode:

- Padronizar e automatizar a criação de contratos e otimizar o processo de aprovação, com linguagem coerente, previamente aprovada e edições controladas
- Melhorar o conhecimento dos colaboradores acerca dos termos contratuais, compromissos pendentes e questões de conformidade, gerenciando o desempenho de contratos
- Incentivar as compras nos termos contratuais, acompanhar as provisões de contratos e aplicar descontos substanciais, centralizando a integração de contratos com sistemas e processos backend

OPERAÇÃO DE COMPRAS

Se a sua organização de suprimentos é pressionada para reduzir os custos e manter a alta qualidade da produção, você precisa aumentar a eficácia das suas operações de compras. Por exemplo, você pode economizar custos, implementando um processo padronizado, automatizado e integrado desde o suprimento até o pagamento, englobando:

- Requisições diárias
- Processo automatizado desde o pedido até o pagamento
- Catálogos online disponíveis e editáveis para que os colaboradores possam emitir pedidos
- Controle automático de descontos

Ao mesmo tempo, você precisa maximizar a conformidade dos processos e contratos, promover iniciativas de sustentabilidade, aumentar a produtividade dos suprimentos e aumentar a economia gerada.

A SAP oferece soluções para operações de compras, que permitem automatizar, simplificar e agilizar o fornecimento de bens e serviços de todas as categorias de despesas. O software dá respaldo a um processo totalmente automatizado que impõe a compra dos fornecedores preferenciais, reduz o tempo de emissão do pedido e disciplina a operação de compra. Com as soluções, você pode:

- Agilizar o processamento das operações de compra, reduzir o tempo de emissão do pedido e equipar os usuários com funcionalidade intuitiva de pesquisa e compra nos catálogos
- Integrar funções, como de manutenção de fábrica, com funcionalidade intuitiva de requisição
- Fornecer informações de sustentabilidade de cada item do pedido, permitindo que o colaborador faça a escolha certa
- Evitar compras inesperadas, aumentar a conformidade e padronizar o suprimento de serviços self-service e planejado por meio de requisições
- Gerenciar recursos, monitorar custos e aperfeiçoar o processo de suprimento de serviços
- Aprimorar a adequação dos gastos, com integração a vários sistemas backend

GESTÃO DE FATURAS

A gestão de faturas geralmente requer substancial trabalho manual que esgota seus recursos internos e do fornecedor. Todos ficam envolvidos em demoradas pesquisas sobre o histórico de consumo, delicadas comunicações com os fornecedores, atividades de documentação, solicitações de mais informações, encaminhamento manual e complexo trabalho de comunicação e monitoramento do status de faturas inadimplentes.

Para enfrentar esses desafios, a SAP oferece soluções para gestão de faturas para otimizar e apurar esse processo. Nosso software reduz a entrada de dados, eliminando o processamento manual. Ele também aplica as devidas normas tributárias internacionais, gerencia as aprovações e exceções de faturas, aumenta a visibilidade do status de faturas e reduz o tempo de pagamento usando descontos para pagamentos antecipados. Com nossas soluções para gestão de faturas, você pode:

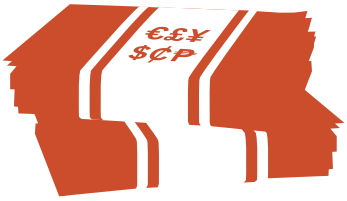
- Carregar no seu sistema faturas de qualquer fonte seja impressa, de fax, e-mail ou transmissão eletrônica, ou de apenas uma rede do fornecedor
- Classificar, encaminhar e ordenar automaticamente as faturas; detectar sistematicamente exceções e duplicidade de faturas, e assegurar o encaminhamento da fatura certa, para a pessoa certa, na hora certa
- Receber faturas de provisão e diferenças para produtos básicos voláteis
- Automatizar a tributação e emissão de relatórios para suprir desde as exigências financeiras da corporação até as normas comerciais visando o aprimoramento dos programas
- Sustentar um rigoroso processo para assegurar a conformidade, com base em ferramentas para emissão de relatórios sofisticados e informações integradas e consolidadas

GESTÃO DE FORNECEDORES

Uma efetiva gestão de fornecedores é fundamental para qualquer estratégia de suprimentos. Quanto maiores forem as compras globais de produtos e materiais, maior será a necessidade de visibilidade e conectividade com a sua base de fornecedores. Maior será também a necessidade de ferramentas para cumprimento das metas de desempenho definidas para cada fornecedor. Para suprir essas necessidades, as empresas implementam cada vez mais soluções de gestão de fornecedores para obter uma visão completa do perfil, do desempenho e das informações sobre o risco dos fornecedores.

Implementando as soluções SAP para gestão de fornecedores, você pode integrar totalmente seus fornecedores ao processo de compras e obter o insight necessário para tomar decisões sobre a base de suprimentos. Nossas soluções oferecem abordagem global e categorizada para gestão do relacionamento com os fornecedores e implementação dos seus próprios dados corporativos e das informações de rede. Com uma visão geral dos principais fornecedores e dos sub-fornecedores, você gerencia o desempenho com uma postura pró-ativa. Você também impõe esforços de sustentabilidade corporativa e evita uma possível escassez de suprimentos.

Com as soluções SAP para gestão de fornecedores, você pode:
- Efetivamente atrair e qualificar novos e potenciais fornecedores para possíveis negociações futuras
- Classificar os fornecedores para criar uma estratégia de suprimentos baseada em categorias
- Associar os fornecedores aos processos de compras por meio de troca de informações e documentos, ferramentas de colaboração com fornecedores e gestão do portal de fornecedores
- Avaliar o desempenho da base de fornecedores, incorporando efetivamente feedbacks de colaboradores
- Prever o comportamento futuro dos fornecedores e reduzir o risco, implementando uma rede de informações comerciais para complementar os dados dos fornecedores com informações externas
- Determinar os fornecedores com base no desempenho e em uma estratégia bem definida



A integração de aplicações viabiliza as metas de economia em todas as categorias de despesas, proporcionando a gestão e colaboração efetiva com os fornecedores, assegurando o cumprimento dos contratos e otimizando as operações.

Retorno rápido, com soluções flexíveis

A SAP oferece soluções integradas, opções de implementação flexíveis e serviços de valor agregado e suporte às melhores práticas para você inovar no seu processo de compras e maximizar o retorno sobre o investimento. Nossas soluções:

- **Estão disponíveis na nuvem** como soluções sob demanda
- **São hospedadas ou implementadas localmente** com as soluções SAP de rápida implementação
- **São criadas para suprir continuamente as suas necessidades comerciais,** com pacotes de aprimoramento e metodologia de aperfeiçoamento de aplicações para implementação da funcionalidade mais importante para a solução
- **São disponibilizadas de imediato** por meio de soluções de mobilidade para seus usuários
- **São expansíveis** por meio de soluções de parceiros criadas especificamente para trabalhar com as soluções SAP

SOLUÇÃO COM IMPLEMENTAÇÃO LOCAL, HOSPEDADA, TERCEIRIZADA OU SOB DEMANDA

A implementação das soluções SAP é flexível e em etapas, incluindo opções com instalação local ou hospedada, terceirização de processos comerciais, fornecimento de software como serviço (SaaS) por grandes provedores de serviço e fornecimento de solução sob demanda diretamente pela SAP. Você ainda pode optar por uma alternativa híbrida e utilizar uma combinação de ofertas para beneficiar-se do suporte à integração de processos. Para qualquer estratégia, oferecemos uma opção sob medida.

SERVIÇOS DE IMPLEMENTAÇÃO E ATUALIZAÇÃO

A SAP reúne software e serviços em ofertas que proporcionam funcionalidades com rapidez e economia. Denominadas soluções SAP de rápida implementação, os pacotes de oferta contêm software pré-configurado com base em consagradas práticas industriais. Nossos clientes podem implementar normalmente as soluções e iniciar as operações em questão de semanas, obtendo retorno rápido e sólido sobre o investimento.

As soluções permitem inclusive reduzir o custo das atualizações, com pacotes de aprimoramento que oferecem acesso à nova funcionalidade. Elas oferecem flexibilidade para selecionar apenas as funcionalidades de atualização necessárias, em vez de incluir todas as opções disponíveis. Desse modo, você implementa as inovações sem perturbar o ambiente e ajusta seus negócios às constantes mudanças.

INTEGRAÇÃO MAXIMIZADA

A capacidade plena das soluções SAP para o setor de suprimentos é obtida da perfeita integração que viabiliza o processamento completo da atividade de compras. Com uma infraestrutura integrada de compras, você se beneficia do suporte automático para integração de processos. Com todas as atividades, transações e interações de fornecedores centralizadas em apenas um sistema de registros, as análises estratégicas e operacionais, baseadas em dados confiáveis, são otimizadas e eficientes e permitem identificar oportunidades novas e sustentáveis de economia e eficiência.

MOBILIDADE DOS COLABORADORES

Você pode alavancar a mobilidade dos colaboradores com as soluções SAP para dispositivos móveis. De onde estiver e cada vez mais os usuários precisam resolver tarefas críticas e tomar decisões em tempo real. A SAP oferece aos usuários acesso a processos de compra a qualquer hora e de qualquer lugar, por meio de soluções móveis que permitem manipular informações críticas de imediato e de onde estiver.

ECOSSISTEMA DE PARCERIAS DA SAP

A SAP tem um sólido ecossistema de parcerias para o setor de suprimentos que oferece opções valiosas. As empresas optam cada vez mais por soluções terceirizadas ou baseadas em nuvem e disponibilizadas por provedores com serviços potencializados pelas aplicações SAP. São fornecedores comprometidos com a SAP para assegurar que seus clientes se beneficiem da alta qualidade dos serviços, da otimização na integração de ambientes híbridos de software da SAP e da economia em escala. Nossos parceiros oferecem soluções de valor estendido, por exemplo, softwares de gestão de eventos de compras, de conteúdo de catálogos e de rede de fornecedores.

Avaliação das soluções para o sector de suprimentos

Diversos fatores devem ser considerados na avaliação de soluções para o setor de suprimentos. Em nossa experiência com clientes do mundo todo, percebemos que não existe uma solução única ideal para tudo. Dependendo da situação da organização de suprimentos, podem existir inúmeras opções ideais. Com a ajuda do nosso grupo de engenharia de valor, trabalhamos com você para definir a estratégia certa e desenvolver a justificativa de negócio ideal para a sua organização.

SAIBA MAIS

Com as aplicações SAP para o setor de suprimentos, você inova e opera com excelência suas atividades de compras, atua em conformidade, aumenta a rentabilidade e otimiza os processos desde a fonte até o pagamento. Com nossas soluções integradas você:

- **Colabora melhor** – trabalha com os fornecedores para alinhar as metas
- **Decide melhor** – baseia-se em análises de despesas bem fundamentadas para tomar decisões certas
- **Adapta melhor** – ajusta o processo de compras às influências econômicas e políticas
- **Opera melhor** – torna-se eficiente e reduz os custos, otimizando o processo de compras

Com a racionalização do processo de compras, sua organização de suprimentos pode desempenhar uma função cada vez mais estratégica, promovendo mudanças e liderando na busca das metas corporativas por meio de colaboração, desempenho e business intelligence.

Se quiser saber mais sobre as aplicações SAP e como elas podem ajudar a melhorar o desempenho do seu departamento de compras, visite www.sap.com/procurement.

www.sap.com/brazil/contactsap

50 110 074 ptBR (12/07)
© 2012 SAP AG. Todos os direitos reservados.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA e outros produtos e serviços da SAP aqui mencionados, bem como seus respectivos logótipos, são marcas comerciais ou marcas registadas pertencentes à SAP AG na Alemanha e em outros países.

Business Objects e o logotipo da Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius e outros produtos e serviços da Business Objects aqui mencionados, bem como seus respectivos logótipos, são marcas comerciais ou marcas registadas pertencentes à Business Objects Software Ltd., uma empresa da SAP.

Sybase e Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere e outros produtos e serviços da Sybase aqui mencionados, bem como seus respectivos logótipos, são marcas comerciais ou marcas registadas pertencentes à Sybase, Inc., uma empresa da SAP.

Crossgate, m@gic EDDY, B2B 360° e B2B 360° Services são marcas registadas pertencentes à Crossgate AG na Alemanha e em outros países. Crossgate é uma empresa da SAP.

Todos os outros produtos e serviços aqui mencionados são marcas comerciais pertencentes às suas respectivas empresas. Os dados incluídos neste documento são meramente informativos. As especificações nacionais de produto podem variar de acordo com o País ou Região.

Este material está sujeito a alterações promovidas pela SAP AG sem prévio aviso. Este material é fornecido pela SAP AG e suas empresas afiliadas ("Grupo SAP") apenas para fins informativos, sem declaração ou garantia de qualquer espécie, de forma que o Grupo SAP não se responsabiliza por omissões ou erros relativos ao mesmo. As únicas garantias para os produtos e serviços do Grupo SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada nos termos deste documento deve ser interpretado como garantia adicional.

The Best-Run Businesses Run SAP™