A Importância do Treinamento e da Geração de Novas Competências em TI

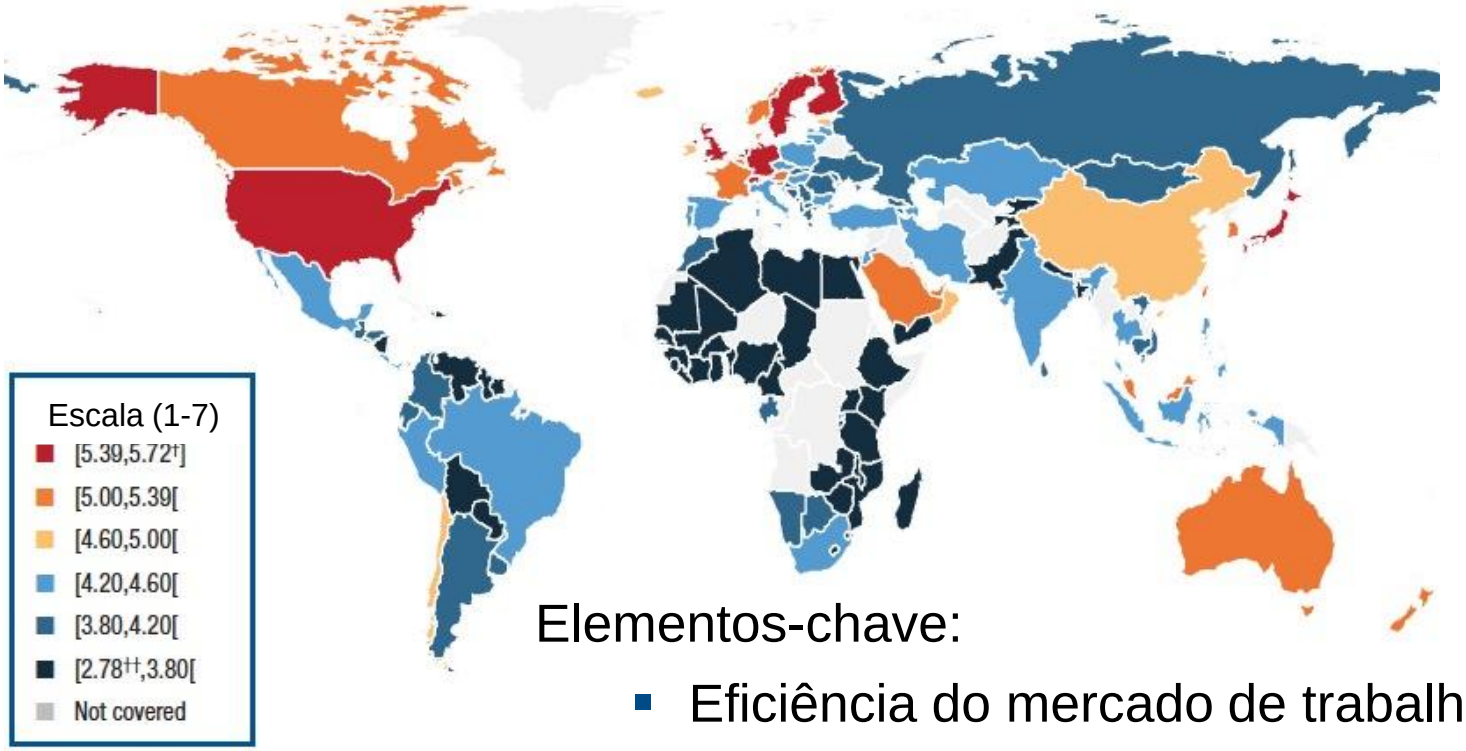
Training Lifecycle Webinar - 25 de Abril de 2013

Roberto Gutierrez

IDC Latin America

As competências do trabalho incidem diretamente sobre a competitividade das empresas

Índice de Competitividade Global, 2012



Elementos-chave:

- Eficiência do mercado de trabalho
- Educação universitária e capacitação

Fonte: WEF, 2012

Nota: Escala: 7 Maior Competitividade, 1 Menor Competitividade

As estratégias de capacitação devem estar alinhadas aos objetivos de negócio

Necessidades de Negócio

- Competitividade
- Rentabilidade
- Innovação

Investimentos de TI

- Novas Tecnologias
- Eficiência
- Transformação

Competências e Habilidades

- Novas habilidades
- Administração e criação de talento

Fonte: IDC 2013

As necessidades de negócio impactam os investimentos em aprendizagem e desenvolvimento

Pergunta: Quais são os grandes desafios com respeito a aprendizagem e desenvolvimento?

Desafios 2011		Desafios 2012	
Orçamento	45.8%	47.8%	Necessidade de aumentar a produtividade, reduzir custos, melhorar os níveis de serviços
Necessidade de aumentar a produtividade, reduzir custos, melhorar os níveis de serviços	45.8%	47.4%	Alinhamento com a operação, práticas e sistemas através de diferentes unidades de negócio
Alinhamento com a operação, práticas e sistemas através de diferentes unidades de negócio	39.9%	44.2%	Orçamento
Alinhar a capacitação ao negócio	39.2%	40.6%	Alinhar a capacitação ao negócio
Atrair e reter os funcionários que tenham as melhores habilidades e competências	39.2%	39.4%	Atrair e reter os funcionários que tenham as melhores habilidades e competências
Responder às mudanças do mercado	29.4%	32.1%	Canais de entrega (funcionários, auto-serviço, etc.)
Canais de entrega (funcionários, auto-serviço, etc.)	27.5%	26.1%	Integração de dados de diversos sistemas
Integração de dados de diversos sistemas	26.8%	23.3%	Responder às mudanças do mercado
Integração global da força de trabalho	15.7%	18.9%	Integração global da força de trabalho
A incapacidade de prever as necessidades futuras da força de trabalho	10.5%	9.2%	A incapacidade de prever as necessidades futuras da força de trabalho
Nenhuma das anteriores	2.0%	0.4%	Nenhuma das anteriores

IDC Analyze the Future

Nota: N=224

Fonte: IDC/CLO Magazine Learning Technology Survey, May 2012

Desafios do Mercado de Trabalho de TI na América Latina

- O déficit de trabalhadores capacitados de em 2015 será de 300.000 profissionais
- Modelo educativo com pouca ênfase na transferência de competências
- Requalificação para garantir o mercado de trabalho
- Processos produtivos mais complexos e mais demandantes

Posições mais difíceis de ocupar, 2011

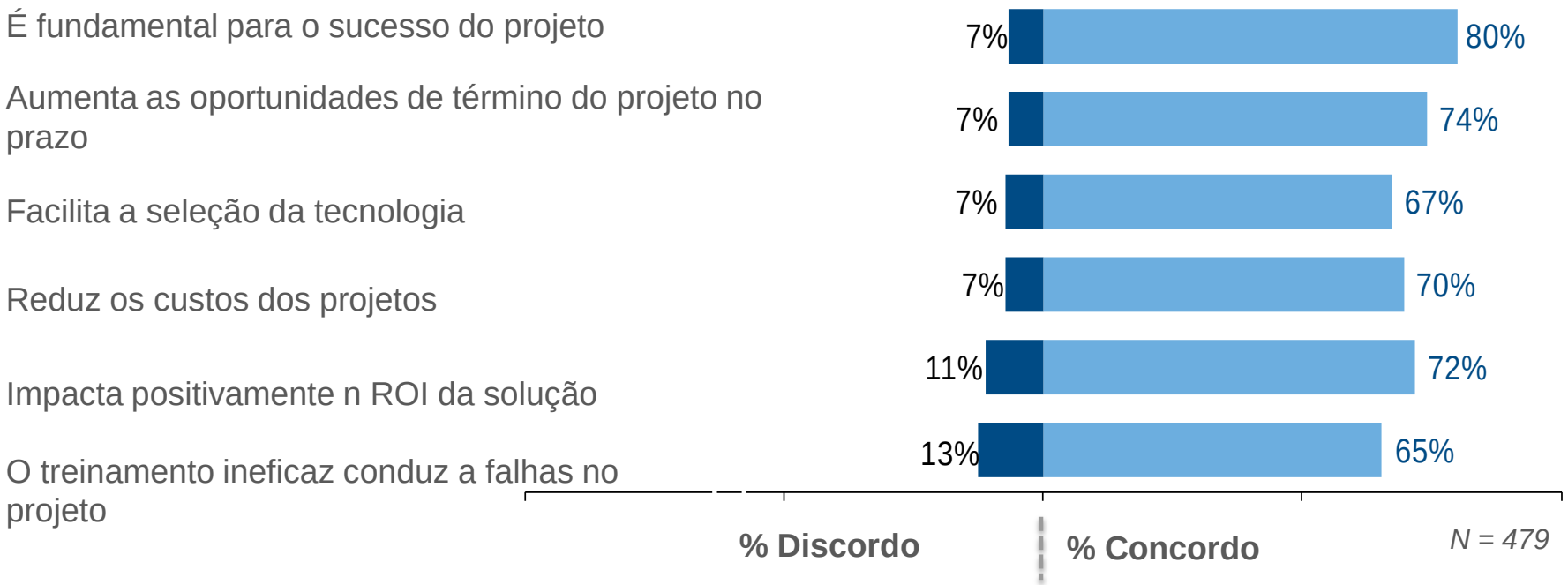
1. Representantes de Vendas
2. Engenheiros
3. Técnicos
4. Operadores de Produção
5. Trabalhos Manuais Qualificados
6. ***Pessoal de Tecnologia da Informação (TI)***
7. Gerentes / Executivos

IDC Analyze the Future

As empresas reconhecem o valor do treinamento na execução de projetos de TI

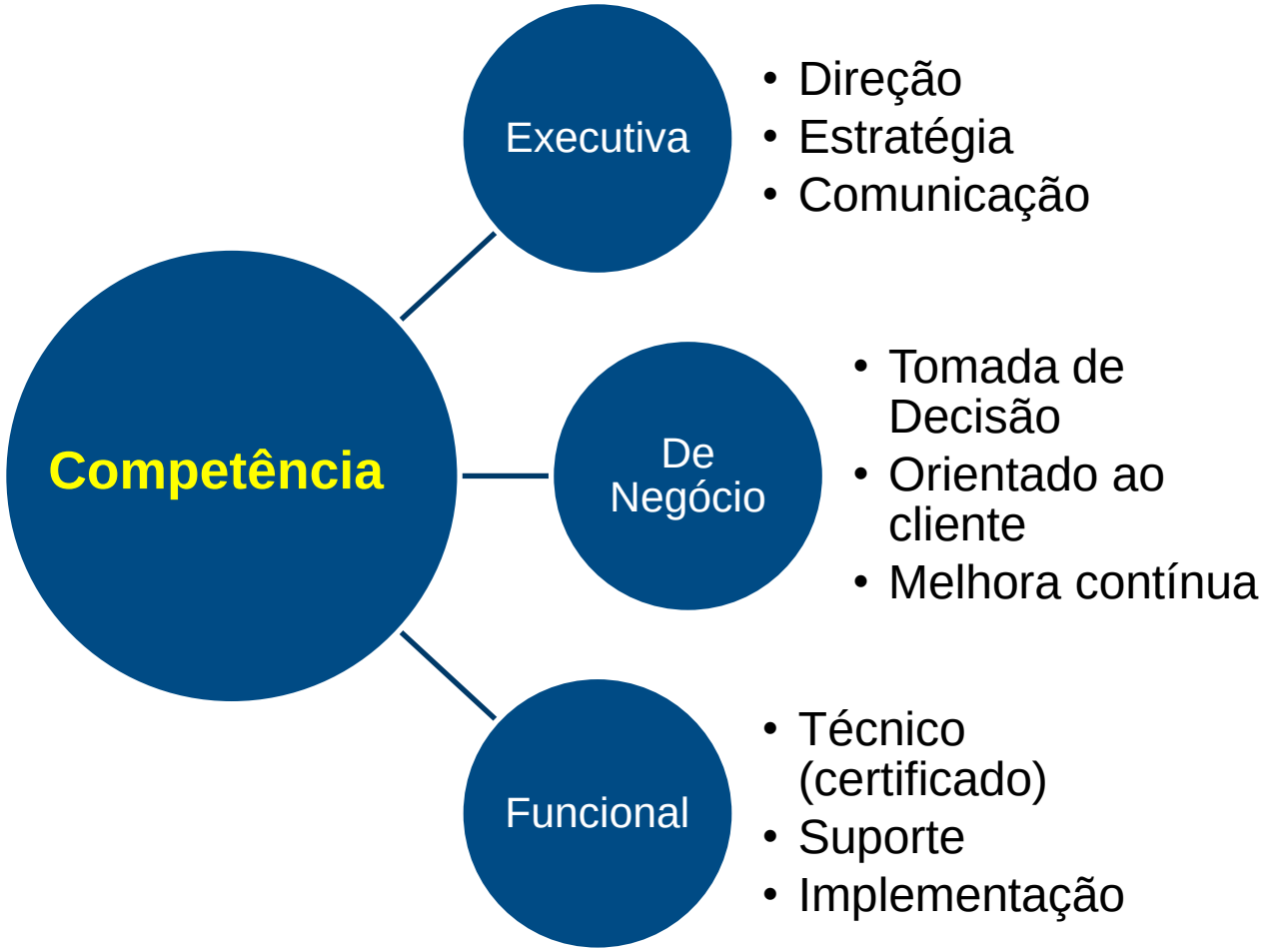
O treinamento impacta diretamente no sucesso do projeto

Treinamento Efetivo



Fonte: IDC Certification Impact Study, 2010

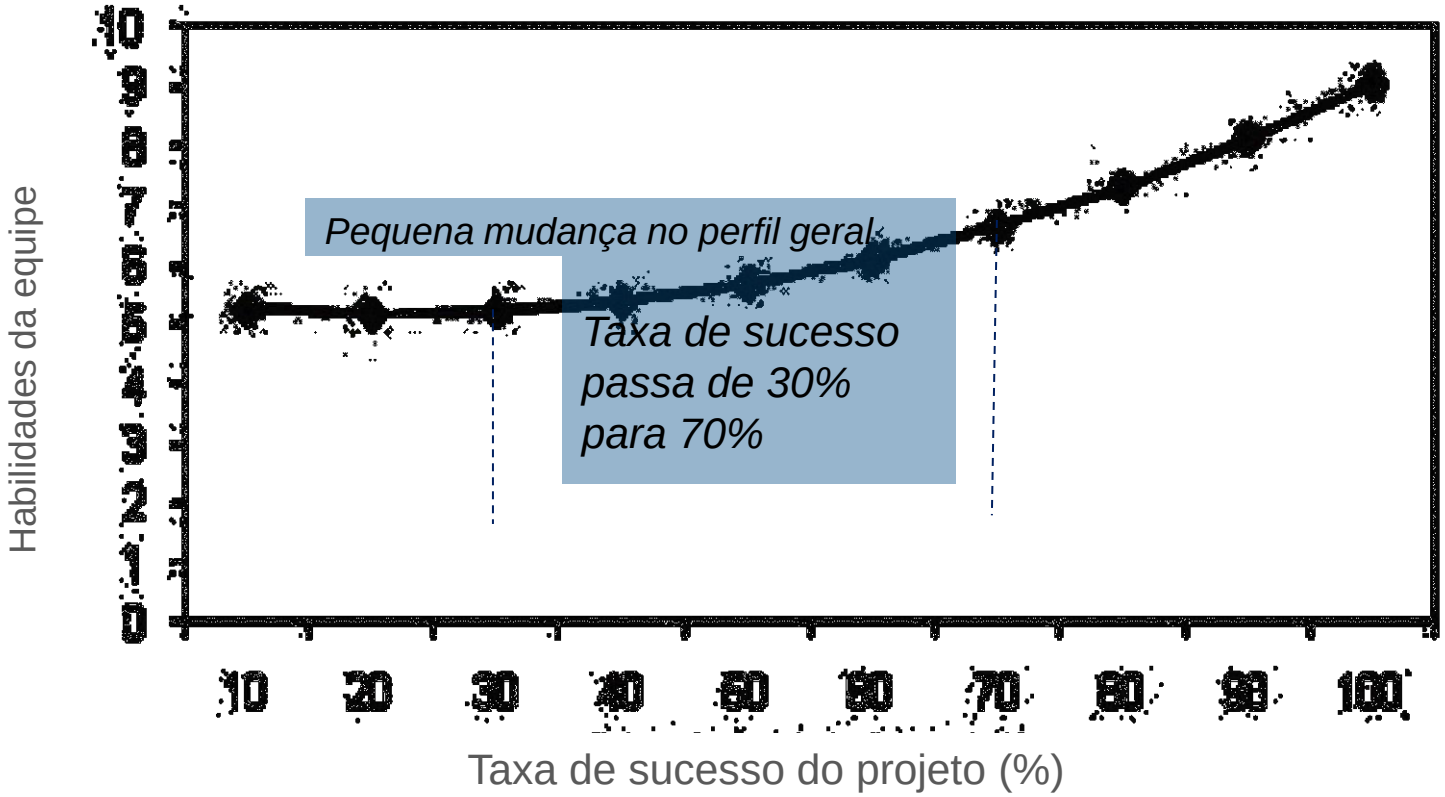
Modelo de Geração de Competências em TI



Prioridades de Formação de Profissionais em TI

Fonte: IDC Certification Impact Study, 2010

A competência das equipes de TI aumenta a probabilidade de sucesso nos projetos



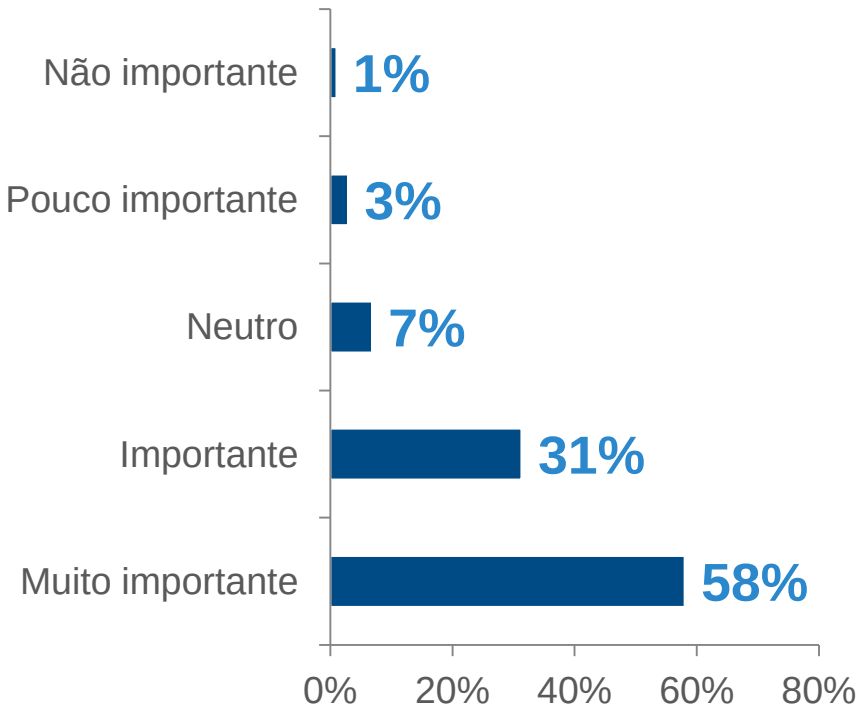
"O risco de que um projeto não cumpra seus objetivos aumenta quando a equipe de projetos não tem as habilidades para fazer o trabalho"

n = 515

Os entrevistados são gerentes de TI responsáveis por 515 projetos de TI.
Fonte: IDC's Training Impact on Projects Survey, 2011

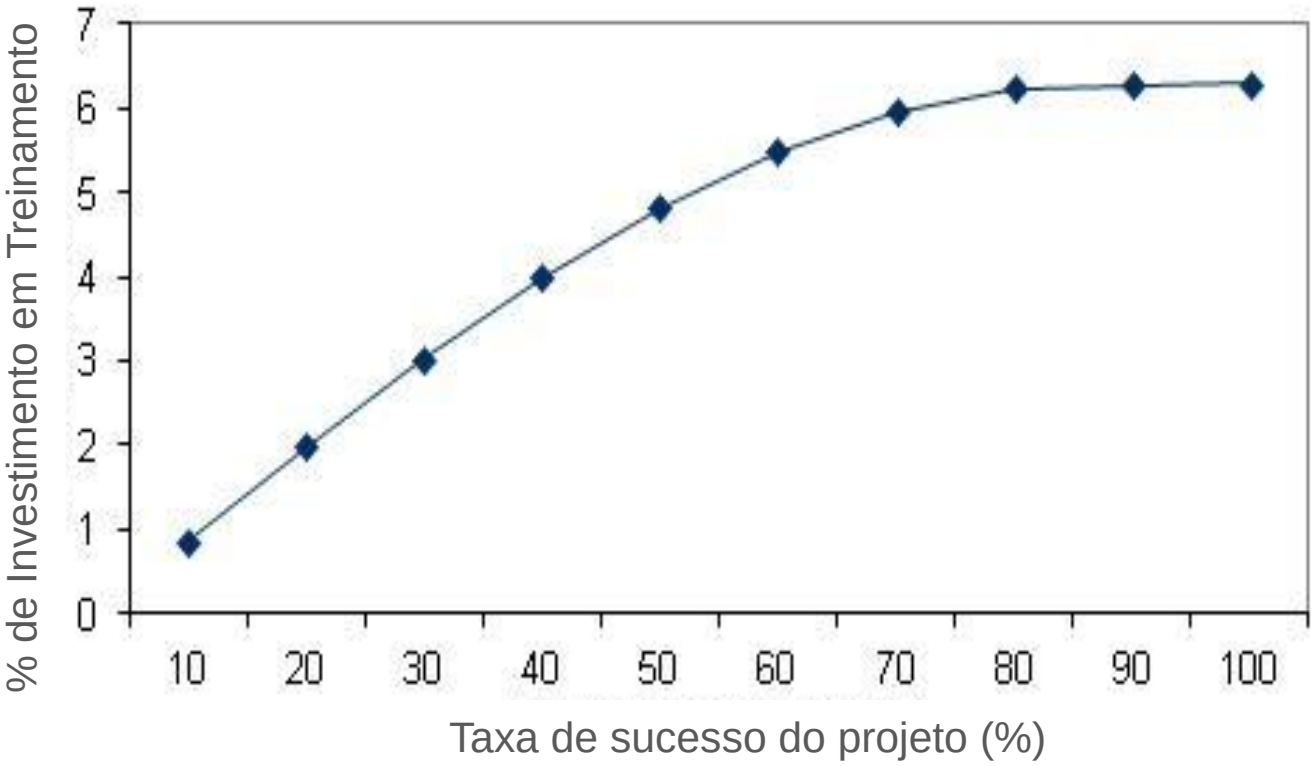
A capacitação torna-se um fator importante para a geração de competências

Pergunta: Quão importante é ter recursos de TI certificados em sua empresa?



Nota: N=767
Fonte: IDC, 2013

Impacto do investimento em treinamento na implementação de projetos de ERP



Fonte: Impact of Training on ERP Project Success, 2012 (IDC#234545)

Caso de Referência

- Empresa na América Latina do setor de distribuição de energia elétrica, que implementou um novo sistema de informação
  - Não considerou orçamento para capacitação sobre novo sistema
  - O processo de “Change Management” foi muito complexo, já que, por não considerar treinamento e geração de novas competências, tomou o dobro de tempo que se tinha programado

Guia Essencial

- Devido à baixa na mão-de-obra especializada, as principais preocupações dos CIOs são formar e reter talentos
- A geração de competências debe-se alinhar aos objetivos e prioridades de negócios
- Deve-se estabelecer e manter um programa de treinamento buscando alternativas que atendam aos requisitos de prazo, qualidade custo (definir modalidade e-learning, assistido, presencial, simulação, etc)
- O conhecimento deve ser empregado para maximizar o valor da tecnologia utilizada

Contato

Roberto Gutierrez
rgutierrez@idc.com

Alejandro Floreán
aflorean@idc.com

Marcelo Leiva
mleiva@idc.com

IDC
Analyze the Future