SAP SOLUTION MANAGER 7.0 INTEGRA GERENCIAMENTO DE SOLUÇÕES NA LIQUIGÁS

SISTEMA POSSIBILITA O GERENCIAMENTO UNIFICADO DE DIVERSAS SOLUÇÕES, E FACILITA O SUPORTE E OPERAÇÃO

"Nossa necessidade era criar uma gestão de processos de TI, desenvolver um ciclo de vida no gerenciamento de nossas soluções, estabelecendo tudo em uma base integrada"

Nelson Luis Gregorio Pires, Técnico de TI da Liquigás

VISÃO GERAL

Companhia
- Nome: Liquigás Distribuidora S.A.
- Localização: São Paulo, SP
- Indústria: Utilities
- Produtos e serviços: engarrafamento, distribuição e comercialização de Gás Liquefeito de Petróleo
- Faturamento: R$ 3,54 bilhões em 2010
- Funcionários: 3.250
- Website: www.liquigas.com.br
- Parceiro de implementação: Complex

Principais Desafios
- Melhorar o gerenciamento de soluções SAP tanto em projetos com em operações;
- Gestão das recomendações dos serviços SAP Safeguarding ;
- Upgrade do SAP ERP versão 4.6c para ERP versão 6.04.

Objetivos
- Oportunidades geradas pelas metas de TI Liquigás 2010;
- Melhoria e automação na gestão das soluções;
- Otimização da manutenção dos sistemas;
- Centralização de informações dos processos de negócio;

Soluções e Serviços SAP
SAP Solution Management 7.0

Porque a SAP foi Escolhida
- O Core Business da Liquigás é suportado pelo sistema SAP ERP 6.0;
- As empresas do grupo Petrobrás utilizam o sistema SAP ERP;

Destaque da Implementação
- Continuidade operacional, mesmo com a implementação ainda em curso;
- Ganhos visíveis em agilidade;
- Gerenciamento de todas as soluções em tempo real;

Principais Benefícios
- Suporte aos processos de TI (Service Desk,Change Request, monitoramento);
- Melhorias e agilidade na gestão;
- Maior disponibilidade de recursos;
- Capacitação contínua da equipe de TI;
- Base de conhecimento;
- Sistema dedicado;

LIQUIGÁS

BR PETROBRAS

> "Certamente já podemos dizer que há melhoras visíveis desde o início da implantação. É possível gerenciar em real time, com disponibilidade de recursos e maior agilidade no processo de negócios."
>
> **Marcelo Alves Franco, Supervisor de Sistemas de Operação e Logística**

A Liquigás é detentora de aproximadamente 22% do market share do setor, presente em 23 estados brasileiros e responsável pela distribuição de mais de 35 milhões de botijões de gás por mês. Por ser uma das maiores empresas do país na distribuição e comercialização de Gás Liquefeito de Petróleo,a Liquigás sentiu a necessidade de trazer mais agilidade ao gerenciamento de processos para a área de negócios da companhia.

Para suportar os processos de TI, a companhia decidiu iniciar um projeto de implantação do SAP Solution Manager 7.0. A plataforma permite o gerenciamento unificado de diversas soluções facilitando o suporte, implantação, operação e melhoria contínua das soluções. Além disso, a ferramenta possibilita integração direta junto a SAP, aumentando a confiabilidade e reduzindo os custos totais de propriedade do sistema.

Para atender ao projeto, foram criados e configurados cenários, estabelecidos testes de funcionalidades, desenvolvido suporte de equipe, entre outras ações.

"Definimos que um único Work Center permitia efetuar toda a administração. Inclusive, possibilitando analisar o sistema da empresa a partir de web browser, gerenciando todo o cenário de TI, como transações, workflow, consumo de memória e overview de sistema ABAP (Advanced Business Application Programming)", conta Nelson Luis Gregorio Pires.

A implementação da solução foi finalizada em setembro de 2011 e suportou o upgrade da versão do ERP. Os processos de Change Request e Service Desk estão em fase testes e validação. A expectativa é que até o meio de 2012 o sistema já esteja em pleno funcionamento.

"Certamente já podemos dizer que há melhoras visíveis desde o início da implantação. Já é possível gerenciar em real time, com disponibilidade de recursos e maior agilidade no processo de negócios, além de integração de outras plataformas", afirma Marcelo Alves Franco.

"Porém, ainda não temos os benefícios mensurados. A mesma equipe responsável pela implementação do projeto está validando e ajustando as configurações quando necessárias", finaliza o executivo.

(02/12)
©2011 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries. Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Business Objects S.A. in the United States and in other countries. Business Objects is an SAP company.
All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™