# GRUPO CCR

## MENOS PROCESSOS MANUAIS E BALANÇOS MAIS RÁPIDOS

## VISÃO GERAL

**Indústria**
Engenharia, construção e operações

**Faturamento**
R$ 3.775 bilhões (2010)

**Funcionários**
9.500

**Localização**
São Paulo, São Paulo, Brasil

**Web Site**
www.grupoccr.com.br

**Soluções e services SAP®**
Aplicativo SAP® Treasury and Risk Management

**Parceiras de Implementação**
SAP Consulting, Softtek

Um dos maiores grupos de concessão de infraestrutura da América Latina, o Grupo CCR opera nos setores rodoviário e metroferroviário, além de oferecer serviços correlatos. A empresa implantou o SAP® Treasury and Risk Management para reduzir processos manuais e suscetíveis a erros, além de acelerar o fechamento contábil. O projeto ainda permitiu à companhia otimizar processos financeiros e obter transparência na prestação de contas.

### Principais Desafios

- Múltiplas interfaces para obtenção de informações para analisar o fluxo de caixa e fechamento diário de caixa
- Excessivos processos manuais suscetíveis a erros
- Longo processo de fechamento contábil devido à dupla checagem e inconsistência de dados

### Porque a SAP Foi Escolhida

- Solução baseada em melhores práticas para assegurar o atendimento a exigências regulamentares locais e internacionais
- O portfólio de soluções integradas da SAP reduz o custo total de prorpiedade e garante continuidade de suporte
- Referências de clientes
- Solução atende às necessidades específicas do Grupo CCR

### Melhores Práticas de Implementação

- Necessidades mínimas de customização devido ao uso das melhores práticas SAP
- Uso de aplicativos SAP Solution Manager
- Metodologia ASAP: implementação e documentação simplificadas para futuros upgrades

### Baixo Custo Total de Propriedade

- Custo reduzido de integração e manutenção de múltiplos sistemas na área financeira
- Dois sistemas integrados em uma solução
- Menor uso de planilhas em operações diárias

### Benefícios Financeiros e Estratégicos

- Maior controle nas operações de tesouraria através da atualização das informações em tempo real
- Melhor qualidade de dados permitiu transparência e aprimorou a governança corporativa

### Benefícios Operacionais

| Indicador de Desempenho | Impacto |
|---|---|
| Tempo de fechamento financeiro/contábil | De 3 para 2 dias |
| Saldo disponível em conta corrente | -80% |
| Colaboradores dedicados a processos de operações financeiras | -25% |

CCR

“Garantimos fechamentos mais rápidos e seguros através da otimização de processos com a utilização de aplicativos de tesouraria da SAP.”

**Ricardo da Costa,** Coordenador Financeiro, Grupo CCR

**www.sap.com/brazil/contactsap**

## Uma área financeira complexa

O Grupo CCR é um dos maiores grupos de concessão de infraestrutura da América Latina, atuando nos segmentos de concessão rodoviária e metroferroviária, além de operar serviços de cobrança automática de pedágios, estacionamentos e o programa de inspeção veicular da Cidade de São Paulo. Realizou sua oferta pública inicial de ações em 2002 e desde então enfrenta desafios para atender a regulamentações e ao mesmo tempo reduzir os níveis de riscos financeiros e acelerar seu crescimento. De fato, depois de ingressar no Novo Mercado (um segmento especial do mercado de ações na BM&FBovespa), a CCR aumentou o seu foco em controle, eficiência e relatórios financeiros.

O departamento financeiro da companhia é uma área complexa, que controla 140 contratos de empréstimos, derivados e fianças bancárias, além de aplicações diárias em fundos de investimentos. Devido a essa complexidade, a empresa entendeu a necessidade de uma plataforma consolidada para otimizar processos financeiros e obter uma versão do cenário real.

O uso de múltiplas interfaces para recuperar informações necessárias para a análise do fluxo de caixa e fechamento contábil resultou em excessivos processos manuais suscetíveis a erros e fechamentos demorados. A equipe financeira precisava fazer dupla checagem e lidar com níveis elevados de inconsistência de dados, aumentando tanto o risco de não atender às regulamentações, quanto a necessidade de capital de giro para cobrir possíveis desvios.

Depois de um longo processo de avaliação, a empresa escolheu os aplicativos da SAP para gestão financeira com o objetivo de obter maior controle e eficiência nos processos.

## Implementação simples

O projeto de implantação foi liderado pela SAP® Consulting e Softtek, parceira da SAP. A equipe de implantação usou as Melhores Práticas da SAP, o que otimizou consideravelmente todo o processo porque dispensou a necessidade de customizar a solução.

Em paralelo, a equipe utilizou aplicativos do SAP Solution Manager, que combina conteúdo e ferramentas para aumentar a confiabilidade das soluções e reduzir o custo total de propriedade ao garantir suporte técnico a sistemas distribuídos.

Além disso, a metodologia ASAP ajudou a estruturar o projeto e facilitou a sua documentação para futuros upgrades. A metodologia ASAP possui uma estrutura detalhada e orientada a negócios, e oferece flexibilidade a implantação de projetos.

## Integração

A integração garantida pelo SAP Treasury and Risk Management dispensou a necessidade da adoção de diversas plataformas. O ambiente anterior significava a existência de muitos processos manuais, que resultavam em erros. Além disso, o uso de diferentes planilhas gerava versões distintas da realidade e ciclos de fechamento mais longos.

O SAP Treasury and Risk Management ajuda a executar estratégias de controle, ao mesmo tempo que assegura o cumprimento de exigências regulatórias. A solução ajudou a CCR a obter fechamentos mais rápidos: o tempo necessário para os fechamentos passou de três para dois dias.

A CCR também conseguiu reduzir os custos associados à integração e manutenção de múltiplos sistemas no departamento financeiro. Além disso, o número de funcionários dedicados integralmente aos processos de tesouraria foi reduzido em 25%.

## Bem preparada para o futuro

Ao oferecer melhor qualidade de informações – garantindo transparência e proporcionando redução significativa dos saldos disponíveis em conta corrente – a implantação do SAP Treasury and Risk Management estabeleceu as bases para um processo financeiro muito menos complexo.

Agora a CCR consegue tomar melhores decisões relacionadas a investimentos futuros e empréstimos, com base em análises confiáveis de liquidação e riscos. Os aplicativos de tesouraria da SAP, juntamente com o SAP ERP que a companhia também implantou, facilitam o rápido retorno sobre o investimento e permitem à companhia se preparar para o futuro.

50 103 128 ptBR (11/10)
©2011 por SAP AG. Todos os direitos reservados.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA e outros produtos e serviços da SAP aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à SAP AG na Alemanha e em outros países.

Business Objects e o logotipo da Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius e outros produtos e serviços da Business Objects aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à Business Objects Software Ltd., uma empresa da SAP.

Sybase e Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere e outros produtos e serviços da Sybase aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à Sybase, Inc., uma empresa da SAP.

Todos os outros produtos e serviços aqui mencionados são marcas comerciais pertencentes às suas respectivas empresas. Os dados incluídos neste documento são meramente informativos. As especificações nacionais de produto podem variar de acordo com o País ou Região.

Este material está sujeito a alterações promovidas pela SAP AG sem prévio aviso. Este material é fornecido pela SAP AG e suas empresas afiliadas ("Grupo SAP") apenas para fins informativos, sem declaração ou garantia de qualquer espécie, de forma que o Grupo SAP não se responsabiliza por omissões ou erros relativos ao mesmo. As únicas garantias para os produtos e serviços do Grupo SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada nos termos deste documento deve ser interpretado como garantia adicional.

Crédito de imagem
© Grupo CCR, São Paulo, São Paulo, Brazil. Com permissão de utilização.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™