USINAS SIDERÚRGICAS DE MINAS GERAIS - USIMINAS S.A

AUMENTANDO A EFICIÊNCIA NOS PROCESSOS DE NEGÓCIOS

VISÃO GERAL

Indústria
Mineração e metais básicos

Faturamento
US$ 9 bilhões

Funcionários
14 mil

Sede
Belo Horizonte, MG, Brasil

Web Site
www.usiminas.com

Soluções e Serviços SAP®
SAP® Enterprise Support

Parceiro de Implantação
SAP Active Global Support

Referência em diversos segmentos do setor de aço, a Usiminas tem buscado aprimorar o desempenho de seus processos de negócios. Para isso, encontrou uma maneira de acompanhar e atingir novos resultados. Os serviços de Continuous Quality Check com o SAP Enterprise Support possibilitou à Usiminas um novo cenário e ajudou a empresa a analisar e aprimorar o desempenho dos processos de negócios críticos, refletindo resultados expressivos em suas transações.

Principais Desafios

- Questões de desempenho com impacto-potencial sobre os go-lives planejados
- Mudar o modelo reativo da área de suporte da companhia para um modelo pró-ativo
- Identificar as transações dos processos centrais de negócios que possam ser otimizadas
- Permitir o desempenho de processos de negócios em grandes volumes

Por que a SAP Foi Escolhida

- Estratégia holística de gerenciamento do ciclo de vida do aplicativo
- Oferta do SAP Solution Manager como ferramenta para facilitar as operações das soluções de ponta a ponta

Melhores Práticas de Implementação

- Acesso ao SAP Enterprise Support Advisory para acelerar a solução de problemas
- Evitou alarde excessivo para a alta visibilidade para as demandas internas

Baixo Custo Total de Propriedade

- Demandas concluídas dentro do prazo
- Paralisações mínimas dos negócios graças ao pouco tempo de inoperância do sistema

Benefícios e Estratégicos Financeiros

- Maior visibilidade ao desempenho dos processos de negócios para eliminar riscos proativamente

Benefícios Operacionais

Indicador de Desempenho	Impacto
Tempo para criar transações de ordens de compra	-7%
Tempo para a determinação de custos para transações de transporte/entrega	-40%
Tempo fora do ar para reativação de componentes de custos	De 96 para 5 horas

USIMINAS

“O apoio da SAP com os serviços do Enterprise Support Advisory são fundamentais para aprimorarmos os nossos processos. Foi vital para conhecermos melhor a estrutura e serviços disponibilizados pela SAP e que contribuem para a redução do nosso TCO.”

Carlos Mello, Gerente de Sistemas Integrados, Usiminas S.A.

www.sap.com/brazil/contactsap

Com produção anual de 8,5 milhões de toneladas, a Usiminas é a maior produtora de aço no Brasil. A companhia exporta 20% de sua produção para diversos países. Atualmente, a Usiminas conta com 14 mil funcionários diretos e receitas anuais de R$15.7 bilhões. Para atingir altos níveis de produção e gestão de negócios, a companhia executa a maior parte das operações de seus principais processos de negócios nos sistemas SAP.

Acordos de Nível de Serviço

Experiência é algo difícil de conseguir. Mas com o acesso ao SAP Enterprise Support Advisory, a Usiminas obteve a ajuda apropriada dos especialistas apropriados para orientá-la e facilitar a análises das origens de seus maiores problemas. O resultado dessa colaboração bastante próxima foi a capacidade da empresa de superar os desafios e conduzir projetos em prazos reduzidos e com poucas alterações em seu cronograma inicial.

Atualização para o ECC

Depois do sucesso da experiência com os serviços SAP Enterprise Support, com projetos anteriores, a Usiminas adotará os serviços também para a otimização de performance para o projeto de upgrade para a ECC 6.0.

A companhia procurava maneiras de aprimorar uma de suas transações-chave relacionadas à entrega de documentos, que vinha afetando negativamente a capacidade dos usuários finais de processarem os custos de transporte. Existe uma transação durante o processo para o cálculo dos custos de frete. Esta etapa era uma das que mais consumia o desempenho dos processos de negócios da companhia. O SAP ES garantiu a otimização do desempenho dos processos de negócios e identificou que “SQL statements” caros eram a causa do problema.

Com recomendações fornecidas pelo serviço, houve a oportunidade de melhorar o tempo dessa transação em 40%. Através do SAP ES, a Usiminas utilizou-se dos serviços de optimização do Continuous Quality Check para proativamente analisar e melhorar o desempenho de etapas de processos de negócios críticos. As recomendações dadas para diversas transações no sistema SAP R/3 4.7 110 resultou em uma potencial redução no tempo de processamento de 422 horas. No contexto de negócios, a Usiminas consegue processar suas vendas mais rapidamente. Consequetemente, é capaz de realizar mais vendas, o que reflete diretamente na produtividade da empresa.

Gerenciamento do Ciclo de Vida dos Aplicativos com SAP Enterprise Support

O serviço auxiliou a Usiminas a ganhar suporte ao longo de todo o ciclo de vida de seus aplicativos, desde a sua implementação e teste, até a manutenção e operações, bem como monitoramento e otimização. No futuro, a empresa planeja adotar as implementações orientadas por especialistas (Expert Guided Implementations) para melhorar seu conhecimento na operação de suas soluções com o SAP Solution Manager e assim reduzir também o custo total de operações.

(09/10)
©2010 SAP AG. All rights reserved.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Business Objects Software Ltd. in the United States and in other countries.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies (“SAP Group”) for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™