ADEUS AO PAPEL E À CANETA

Solução mobile permite a terapeutas dedicar mais tempo a seus pacientes e aumentar ainda mais a precisão dos dados coletados

:: A Peoplefirst é a segunda maior empresa de terapias físicas e ocupacionais por contrato dos Estados Unidos e emprega mais de 8 mil pessoas e atende em mais de 600 localidades em todo o país.

Ao final de um dia típico, após atender cerca de dez pacientes, um terapeuta dedicava pelo menos uma hora digitando as anotações dos tratamentos realizados. As informações – número de pacientes atendidos, tempo individual gasto e demais dados relacionados ao tratamento – eram reunidas e enviadas para o sistema central de faturamento da empresa.

Além do tempo perdido com uma atividade burocrática, a empresa se deparava com erros que podiam prejudicar os reembolsos. Por isso, com o intuito de aumentar a produtividade de seus terapeutas e a precisão das informações coletadas, a Peoplefirst decidiu trocar o papel e a caneta por um sistema móvel de dados.

Para resolver o problema, a empresa criou o Point-of-Care Mobile, uma versão móvel para o sistema usado no computador. O aplicativo roda em dispositivos HP iPAQ Windows Mobile e foi implantado em cerca de 8 mil dispositivos. Inicialmente, a empresa tentou usar o Microsoft SMS para gerenciar as informações. "Não conseguimos fazê-lo funcionar com êxito em um sistema sem fio", lembra Keith Bickett, gerente de projeto da Peoplefirst.

Explorando outras opções, a equipe chegou ao Afaria, solução avançada e flexível desenvolvida pela Sybase (empresa líder de mercado móvel mundial, adquirida há um ano pela SAP) e que traz segurança no gerenciamento de dispositivos móveis para empresas. Com o Afaria, toda a equipe da Peoplefirst teria acesso às atividades de forma simples e eficiente – tudo com o controle total da área de TI da empresa sobre os dispositivos e aplicativos implantados. ↗

"Mudar do papel para o Point-of-Care Mobile permitiu aos terapeutas tratar mais pacientes ou passar mais tempo com cada um deles, o que é de extrema importância quando o foco é produzir os melhores resultados clínicos possíveis."

Keith Bickett, gerente da Peoplefirst

Com a nova solução, a rotina dos profissionais mudou. Pela manhã, os terapeutas sincronizam seus dispositivos para receber suas agendas de tratamento. Ao final do dia, transmitem o controle de tempo e as informações do tratamento recolhidas pelo dispositivo ao longo do dia. "Mudar do papel para o Point-of-Care Mobile permitiu aos terapeutas tratar mais pacientes ou passar mais tempo com cada um deles, o que é de extrema importância quando o foco é produzir os melhores resultados clínicos possíveis", conta Bickett.

Além disso, as informações chegam à empresa com precisão, melhorando a geração de faturas e o fluxo de caixa. Enquanto isso, a área de gestão consegue acessar as informações praticamente em tempo real. Com os dados, é possível dar mais agilidade ao agendamento de consultas e visitas e monitorar os planos de tratamento e o progresso dos pacientes, além de trazer mais eficiência para o dia a dia de todos os profissionais – sejam eles terapeutas ou da administração.

Com os objetivos atendidos, a empresa se deparou com benefícios inesperados. A eficiência e a agilidade demonstradas pela Peoplefirst com a solução móvel deixaram muitas unidades de saúde impressionadas, o que garantiu vários novos contratos. Além disso, a solução se mostrou uma vantagem valiosa na hora de recrutar novos profissionais.

"O Afaria nos permitiu implantar uma solução para gerenciar de forma centralizada milhares de dispositivos, garantindo a integridade e segurança das informações e a atualização constante de aplicativos e informações clínicas. Além disso, nos ajudou a melhorar a produtividade, a precisão dos dados, a eficiência da cobrança e os resultados dos pacientes", comemora o gerente. □

> "O Afaria nos permitiu implantar uma solução de gerenciamento centralizado dos dispositivos, garantindo a integridade e segurança das informações e a atualização constante de aplicativos e informações clínicas."
>
> **Keith Bickett,** gerente da Peoplefirst

BENEFÍCIOS DA SOLUÇÃO

- Aumenta a produtividade média do terapeuta.
- Melhora a coleta e a precisão de dados com a eliminação da reentrada de informacões.
- Disponibilidade de dados para relatórios e gerenciamento.
- Mais agilidade no processo de faturamento e melhora no fluxo de caixa da empresa.
- Mais eficiência administrativa e precisão de dados para folha de pagamento e cobrança.