Portnet: SAP Business One prepara empresa para crescimento contínuo

Franklin Xavier | Klabin, São Paulo, SP/ Brasil. Used with permission.

PORTNET
INFORMÁTICA E EQUIPAMENTOS

Visão Geral Executiva

Empresa

Visão

Por que SAP

Implementação

Solução

Benefícios

Planos Futuros

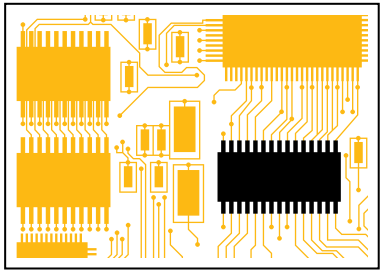
Nome da Empresa
Portnet Informática Equipamentos

Indústria
Tecnologia

Produtos e Serviços
Serviços de informática

Website
www.portnet.com.br

SAP® Solutions
SAP Business One



Desde que foi fundada, em 2004, a Portnet, empresa mineira de serviços de informática, utilizava um sistema simples para gerir processos corporativos. Com o passar dos anos – e a evolução de seus negócios –, o sistema deixou de atender às suas necessidades, tornando-se um entrave ao seu crescimento. Assim, em 2009, diante da meta de crescer à taxa de 30% ao ano, a Portnet optou por adotar o SAP Business One, redesenhando processos de forma a suportar o incremento esperado para as suas operações.

Visão Geral Executiva

Empresa

Visão

Por que SAP

Implementação

Solução

Benefícios

Planos Futuros

Portnet – serviços integrados de informática

Fundada em 2004, em Belo Horizonte, a Portnet Informática é especializada em soluções e serviços integrados de Tecnologia da Informação (TI), oferecidos conforme o perfil e as necessidades de cada cliente. A empresa, que também atua nos segmentos de locação de equipamentos e revenda e assistência técnica, investe continuamente em tecnologia, qualificação profissional e parcerias estratégicas.

Atualmente possui um quadro de 50 funcionários, responsáveis por manter mensalmente mais de 3.500 computadores e mais de 200 servidores, totalizando mais de 4.000 horas de atendimento ao mês.

4.000

horas de atendimento mensais

Visão Geral Executiva

Empresa

Visão

Por que SAP

Implementação

Solução

Benefícios

Planos Futuros

Compromisso com a qualidade

A Portnet foi fundada sob a proposta de solidificar seus negócios com base em qualidade de serviços – desde a integração de soluções de TI até a locação de equipamentos e revenda e assistência técnica. Diante desta visão, a empresa, que está inserida em um mercado cada vez mais exigente e que demanda cada dia mais alto nível de especialização, investe continuamente em tecnologia, processos, qualificação profissional e parcerias estratégicas para garantir a mais elevada qualidade de seus serviços.

Como parte desta proposta, a companhia desenvolveu um método preventivo, preditivo e corretivo de manutenção de computadores que pode garantir mais eficiência e atendimentos com acordos de níveis de serviços (SLA) de até 4 horas úteis. Além disso, com foco nesse método, a Portnet implantou o que chama de Sistema de Gestão de Qualidade Total. O reconhecimento desse sistema e da sua eficiência foi comprovado em 2009, com a certificação ISO 9001:2008, de padrão de qualidade internacional.

Esse compromisso com a qualidade dos serviços tem levado a companhia a experimentar taxas expressivas e contínuas de crescimento. Por isso, também em 2009, a Portnet percebeu que o sistema de gestão empresarial utilizado até então estava dificultando a evolução de seus negócios. A empresa tinha a meta de crescer a taxas anuais de 30% e, pra isso, optou por buscar uma solução mais robusta: escolheu o SAP Business One para garantir suporte ao crescimento que estava por vir.

30%

ao ano é a meta de crescimento da Portnet

Visão Geral Executiva

Empresa

Visão

Por que SAP

Implementação

Solução

Benefícios

Planos Futuros

Por que SAP?

Embora os negócios da Portnet ainda não demandassem uma solução tão completa quanto o SAP Business One, a companhia entendeu que era válido investir em uma tecnologia que lhe desse a opção de escala ao longo dos anos. A Portnet enxerga a solução SAP Business One como uma solução definitiva, deixando resolvida a questão de software de gestão corporativa desde já.

Além disso, contou a favor do SAP Business One o fato dela integrar todas as áreas, permitindo relatórios e visualizações do todo a partir de um único ponto central. Outra característica que influenciou a decisão é a facilidade de controle de filiais a partir desse mesmo ponto central. Isso é fundamental para uma companhia que tem a proposta de seguir crescendo.

"Como vislumbramos o crescimento, optamos por uma solução mais robusta, capaz de integrar departamentos e permitir a visualização do negócio como um todo a partir de um ponto central."

Edgard Barros do Amaral, diretor executivo da Portnet

Visão Geral Executiva

Empresa

Visão

Por que SAP

Implementação

Solução

Benefícios

Planos Futuros

Implementação baseada em padrões internacionais de qualidade

Em 2009, a Portnet obteve a certificação ISO 9001:2008, que atestou o padrão de qualidade internacional dos processos da companhia. Com processos redesenhados e bem estabelecidos, a Portnet tinha um bom caminho andado no sentido de implementar o SAP Business One, que também é baseado em processos e melhores práticas. A isso somou-se a metodologia da integradora Zethos, que tornou a implementação ainda mais tranquila.

Com o suporte da Zethos, a empresa transferiu 100% dos controles criados em Word e Excel para a plataforma da SAP. Para isso, implementou uma infraestrutura de servidores dedicados ao armazenamento e processamento das operações do novo sistema de gestão.

Por ser uma empresa de pequeno porte, a Portnet alocou cinco profissionais – gerentes das áreas cujos processos seriam impactados pela adoção do SAP Business One – para dar suporte ao projeto, que foi liderado pelo próprio sócio da companhia.

Em 2011, cerca de oito meses após o kick-off, o sistema entrou em fase operacional.

"Baseada na metodologia da Zethos, e porque já tínhamos processos redesenhados com base em melhores práticas internacionais, a implementação aconteceu de maneira bastante tranquila."

Edgard Barros do Amaral, diretor executivo da Portnet

Visão Geral Executiva

Empresa

Visão

Por que SAP

Implementação

Solução

Benefícios

Planos Futuros

SAP Business One – Processos automatizados e integrados

Hoje, o SAP Business One substituiu controles manuais e está por trás dos processos de todas as áreas da Portnet. Através da nova plataforma de gestão, a companhia controla todos os processos financeiros, de estoque, compras e comerciais.

Além disso, com o SAP Business One, a empresa integrou as áreas de forma que o sistema permite aos gestores emitir pedidos de compras automaticamente para fornecedores à medida que o estoque baixa. A autorização de compra é feita automaticamente, em tempo real, pelos responsáveis.

Com isso, a empresa garante mais fluxo de caixa e confiabilidade aos controles.

"Eliminamos controles paralelos e integramos 100% dos processos no SAP Business One."

Edgard Barros do Amaral, diretor executivo da Portnet

Visão Geral Executiva

Empresa

Visão

Por que SAP

Implementação

Solução

Benefícios

Planos Futuros

Ganhos operacionais e financeiros

Desde que o SAP Business One entrou em operação na Portnet, a empresa conseguiu reduzir custos, ganhar muito mais produtividade e registrar ganhos de eficiência operacional e financeira de maneira geral.

Com a automação de processos e integração entre as áreas, os profissionais que antes se dedicavam a tarefas operacionais passaram a investir tempo em questões estratégicas.

Além disso, a Portnet automatizou pelo menos dez planilhas de controles em suas áreas operacionais, financeira, comercial e de estoque. Com a eliminação de sistemas e controles paralelos e manuais, que acabavam comprometendo a qualidade das informações, a empresa passou a contar com dados confiáveis e atualizados para a rápida tomada de decisões. Hoje, com esses controles realizados através do SAP Business One, é possível à empresa, por exemplo, trabalhar com estoques em seus níveis mínimos, economizando espaço e gastos.

10 planilhas de controle manual foram eliminadas com a adoção do SAP Business One

Visão Geral Executiva

Empresa

Visão

Por que SAP

Implementação

Solução

Benefícios

Planos Futuros

Mais integração

Com o SAP Business One rodando estavelmente em suas áreas financeira, de estoque, compras e comercial, a Portnet já estuda com a Zethos a integração da contabilidade da companhia à plataforma SAP. Esta seria uma forma da área ter acesso mais rápido às informações atualizadas da empresa.

Interessada em obter ainda mais disponibilidade e flexibilidade para a empresa, além de reduzir investimentos em infraestrutura, a Portnet também tem planos de longo prazo para o SAP Business One: quer colocar a solução para rodar em ambiente de cloud computing.

Picture Credit | Customer Name, City, State/Country. Used with permission.