SAP BusinessObjects™

Resumo da solução SAP
Soluções SAP BusinessObjects Enterprise Performance Management

SAP BusinessObjects Spend Performance Management

GESTÃO DE EFICIÊNCIA DE CUSTOS

AUMENTE A EFICIÊNCIA DOS GASTOS E REDUZA O RISCO DE FORNECEDORES

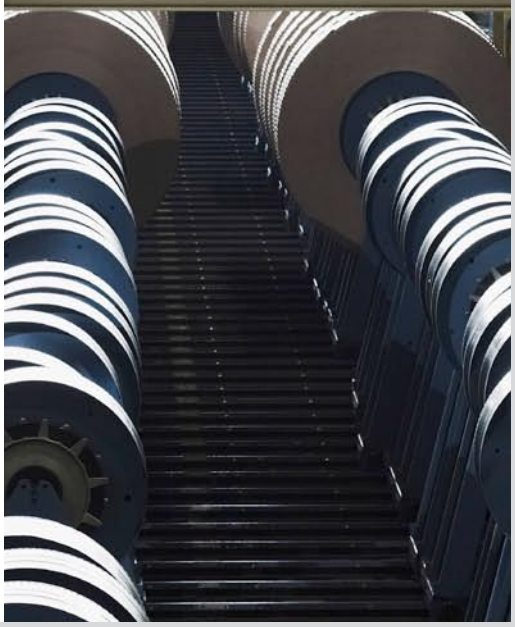
Proporcionando visibilidade dos gastos, o aplicativo SAP® BusinessObjects™ Spend Performance Management identifica oportunidades de economia de custos e o risco de fornecedores. Reduza o custo, gerencie a continuidade do fornecimento e aumente a gestão de gastos, utilizando serviços opcionais de enriquecimento e classificação de dados da SAP*.

De que maneira você racionaliza com eficiência a base de fornecedores da sua empresa para gerar economia e reduzir riscos sem deixar de suprir as necessidades dos stakeholders? Enquanto os executivos se preparam para a retomada econômica, suas principais iniciativas são: reduzir gastos, gerar economias e administrar o risco de fornecedores. Para alcançar esses objetivos, as equipes de compras devem vincular as informações sobre gastos a alertas de risco de fornecedor, custos comerciais e planos de suprimento, porém com reservas para gastos imprevistos. Os executivos da área de compras devem considerar os efeitos nos vários setores – como orçamentos, planos, custos de importação, conformidade comercial, tendências de mercado e informações históricas sobre o desempenho de gastos, preços e fornecedores. Dispor de ferramentas, insights e funções analíticas que permitam identificar possíveis economias e equilibrar os fatores de risco com rapidez é um pré-requisito para dar suporte a processos críticos – da determinação ao pagamento das fontes de suprimento – para reduzir gastos, eliminar e gerenciar riscos associados a contratempos com fornecedores e estimular o desempenho da empresa.

O aplicativo SAP® BusinessObjects™ Spend Performance Management ajuda a gerar economias expressivas por meio de uma interface de usuário intuitiva, que reúne avaliações precisas de gastos, volumes de fornecedores ou compradores, fatores de risco de fornecedores, orçamentos, planos e preços nas diversas dimensões. Ele pode ser usado para estabelecer indicadores-chave de desempenho (KPIs), identificar poder de negociação e lançar iniciativas de suprimento para atingir metas estratégicas. Tais metas compreendem redução de custos, localização de despesas independentes de contratos e identificação de fornecedores potenciais ou com risco financeiro, operacional ou jurídico.

Tenha mais visibilidade dos gastos: supere desafio dos dados

Muitas empresas não conseguem usar os dados disponíveis com eficiência ou precisam de acesso aos dados. Geralmente, têm dificuldades para extrair e agregar dados sobre pagamento de fornecedores porque estes estão dispersos por toda a organização, em livros Razão, cartões de compras ou relatórios de viagens e despesas. Os dados podem estar incompletos ou sequer existir. As categorias de gastos podem não ter sido totalmente definidas ou passar despercebidos os elos entre os fornecedores. Determinar o montante despendido com um fornecedor em particular poderá ser problemático, por exemplo, se for preciso pesquisar todas as variações do nome do fornecedor. Com o aplicativo e os serviços complementares opcionais da SAP, você pode agregar, padronizar, enriquecer e classificar os dados sobre gastos de fontes SAP e de terceiros. Isso proporciona acesso contínuo a insights sobre gastos aos usuários de negócio da área de suprimento, com base em dados exatos.



* Esses serviços fazem parte da solução opcional de padronização e enriquecimento de dados.

Agregue seus dados

O aplicativo da SAP tem integração com o software de gestão empresarial (ERP) existente. Com uma abordagem de gerenciamento de dados integrada e fácil de usar, ele contém ferramentas que vinculam as fontes dos dados de gastos para extrair dados comerciais relevantes e o contexto necessário para a análise dos gastos. Também facilita o processo de extração dos dados com suporte a processos de extração, transformação e carregamento de dados de fontes da SAP e de terceiros.

Padronize e valide seus dados*

Uma vez extraídos os dados de gastos, o software da SAP possibilita padronizar dados de fornecedores e lidar com problemas de inconsistência, além de ajudar a garantir o potencial do fornecedor com o qual você faz negócios e a remover informações duplicadas. Para otimizar o gasto total de fornecedor principal, você pode organizar as informações dos fornecedores segundo relações empresariais pai-filho.

Enriqueça seus dados*

Com o aplicativo da SAP, você pode analisar os gastos de acordo com atributos, por exemplo, por atributos de diversidade ou risco de crédito dos fornecedores. Essas informações adicionais podem ajudar a identificar e selecionar fornecedores que deem respaldo às suas metas de gerenciamento de risco e conformidade de fornecedores. Dados sobre gastos agregados e enriquecidos instrumentalizam gerentes e compradores com informações relevantes. É possível detalhar até o nível das subsidiárias de uma empresa matriz para compreender como os gastos se dividem entre os diversos patamares de atuação de um fornecedor. Além disso, você pode comparar os preços de dois fornecedores entre si e com o preço de mercado. Tudo isso fornece as informações necessárias para realizar negociações e estabelecer relações estratégicas com os fornecedores.

Classifique dados sobre gastos*

As transações de dispêndio são atribuídas a categorias de acordo com uma estrutura de classificação padrão para mercadorias e serviços. Essas estruturas de classificação podem abarcar o Código de Produtos e Serviços das Nações Unidas (UNSPSC) e os códigos eCl@ss, Sistema de Classificação Industrial Norte Americano e Classificação Industrial Padrão. Você também pode usar uma estrutura de classificação própria e personalizada. Classificar os dados sobre gastos segundo categorias que auxiliem as equipes de sourcing pode constituir uma plataforma de negociação ímpar.

Amplie o gerenciamento de gastos

A gestão de gastos representa um KPI que ajuda a identificar o volume de gastos da empresa, expressa em termos de fornecedores e contratos estratégicos e monitorada continuamente. Muitas vezes, os usuários de negócio da área de compras não têm visibilidade de seu próprio desempenho e dependem dos recursos de TI para gerar relatórios sobre seu trabalho diário ou para que os dados sejam mais significativos. É frequente que dados advindos de iniciativas de análise de gastos examinados em planilhas ou aplicativos offline não possam ser transportados para aplicativos estratégicos de sourcing e compras. Consequentemente, os profissionais de compras não conseguem criar suas próprias visões dos dados e precisam esperar pelos relatórios gerados pelo pessoal de TI, que já têm suas próprias iniciativas estratégicas de administração.

O SAP BusinessObjects Spend Performance Management pode ajudar os usuários de negócio a estabelecer metas de desempenho em fatores críticos para o sucesso, descobrir oportunidades que influenciem esses fatores e criar seus próprios painéis e alertas, reduzindo, assim, a carga sobre o pessoal de TI. O aplicativo é útil para:

- Estabelecer metas de desempenho em fatores críticos para o sucesso e agir com rapidez diante de novas oportunidades.
- Realizar análise de causa raiz em KPIs com defasagem.
- Criar painéis e estabelecer alertas por meio de uma interface intuitiva.
- Analisar hierarquias nas categorias de mercadorias e serviços adquiridos, divisões empresariais ou áreas geográficas para visualizar os gastos em níveis agregados ou mais granulares.
- Aplicar filtros avançados para exibir, por exemplo, apenas despesas diretas ou consignáveis.
- Detalhar a discriminação de itens ou componentes de custos de uma ordem de compra.

Identifique oportunidades de economia rapidamente

Derivar insights sobre oportunidades de economia e despesas de conformidade com base em dados sobre gastos agregados e enriquecidos é essencial para os gerentes de suprimento, analistas financeiros ou gerentes de linha de negócios. Para extrair o máximo do

* Esses serviços fazem parte da solução opcional de padronização e enriquecimento de dados.

relacionamento com fornecedores e de oportunidades de contrato, os usuários de negócio precisam monitorar e identificar continuamente contratos fragmentados, bases de fornecedores distribuídas e vários contratos com o mesmo fornecedor. Eles necessitam de um meio que lhes permita analisar facilmente a distribuição dos gastos da empresa e os fatores de mercado que possam afetar os gastos no futuro. E precisam passar menos tempo em processos manuais dessas oportunidades.

Com o SAP BusinessObjects Spend Performance Management, os usuários de negócio da área de compras podem localizar possíveis economias e agir rapidamente, bem como monitorar proativamente a conformidade de contratos. O software fornece análise contínua de gastos em dimensões-chave, como fornecedor, categoria de mercadorias e serviços adquiridos, área geográfica, unidade de negócio, tipo de despesa e utilização de contratos. Isso é útil para que a empresa identifique oportunidades de economia e de racionalização da base de fornecedores.

A integração com o aplicativo SAP Sourcing ou outras soluções de sourcing compatíveis com serviços web oferece recursos com apenas um clique, para que os usuários de negócio lancem iniciativas de sourcing quando identificarem novas oportunidades. Informações contextuais relacionadas à oportunidade – como volume histórico de gastos, descrições de fornecedores, itens ou serviços, preço ou quantidade – são transportadas automaticamente para a iniciativa de sourcing, dispensando planilhas complexas na elaboração do projeto de determinação de fontes.

Reduza os riscos de fornecedores

Uma área de compras eficaz deve ser capaz de identificar proativamente os riscos de fornecedores e gerenciar relacionamentos com fornecedores estratégicos. Empresas globais devem assegurar que a cadeia de suprimentos não seja interrompida por fornecedores em dificuldades ou mesmo em falência. Além disso, não é possível determinar com precisão a exposição da empresa ao risco do fornecedor partindo apenas dos dados contidos em sistemas internos. O SAP BusinessObjects Spend Performance Management é útil para identificar riscos de fornecedores e para priorizar esses riscos de acordo com o volume de gastos e os centros de compras afetados.

Você pode usar o aplicativo da SAP para incorporar informações externas em sua avaliação de risco. A solução da SAP, em si, aceita dados de outros provedores de avaliação de risco; mas os parceiros da SAP disponibilizam dados de risco de outros fornecedores. O aplicativo da SAP pode ajudar na decisão entre incorporar um contrato básico com fornecedores, com descontos por volume, ou identificar fontes alternativas para evitar ou reduzir riscos de fornecedores.

Opções de implementação rápida

Você pode implementar o software internamente ou optar por implementação hospedada ou um modelo de serviços por assinatura oferecido por nossos parceiros. Quando chegar o momento de realizar um rollout global, você poderá optar por migrar a implementação da hospedagem para as dependências da empresa. Você ainda contará com o suporte de consultores e parceiros da SAP na gestão do projeto ou outros serviços para integrar seu pessoal. Help desk, serviços de configuração, suporte a treinamento e avaliações de oportunidades de sourcing também são disponibilizados pela SAP e seus parceiros.

Uma abordagem reprodutível e a preço acessível da gestão da eficiência dos gastos

A SAP também oferece a solução de implementação rápida do BusinessObjects Spend Performance Management, uma oferta pré-formatada para que você comece aos poucos, com um escopo limitado, comprove o valor da solução e, então, amplie para o escopo total do aplicativo, seguindo sua própria programação e com vários sistemas de origem, conforme a necessidade. As áreas de TI podem ajudar as organizações de suprimento a extrair os dados necessários dos sistemas existentes, todavia fornecendo uma solução autônoma e de rápida implementação que pode ser acessada e gerenciada pela empresa com a supervisão e o controle de TI.

Combinando software e serviços da SAP, essa solução de implementação rápida pode ajudar a maximizar a economia e reduzir o risco de fornecedores.

Para saber mais sobre a solução de implementação rápida, visite www.sap.com/spend-performance-RDS.

Saiba mais

Para saber mais sobre como extrair o máximo valor dos gastos corporativos, entre em contato com um representante da SAP ou visite www.sap.com/sapbusinessobjects/spend_performance_management.

RESUMO

www.sap.com/contactsap

Resumo

O aplicativo SAP® BusinessObjects™ Spend Performance Management proporciona visibilidade total de despesas diretas e indiretas. Ele é útil para identificação de novas oportunidades de economia de custos e de riscos de fornecedores. Por consequência, você fica mais bem preparado para reduzir custos e assegurar continuidade de fornecimento, ampliando, assim, a gestão dos gastos.

Desafios empresariais

- Obter o retrato completo dos gastos da organização.
- Identificar sistematicamente oportunidades de economia no suprimento.
- Determinar com antecedência riscos de fornecedores, evitando contratempos com fornecedores.
- Ampliar a gestão dos gastos.
- Reduzir o gasto indiscriminado e despesas independentes de contratos.

Principais recursos

- **Identificação de economias –** Detecte possíveis economias e oportunidades de racionalização da base de fornecedores
- **Gerenciamento de desempenho colaborativo –** Capture metas de desempenho, fatores de contribuição e instantâneos das oportunidades de economia
- **Identificação proativa de riscos –** Identifique riscos de fornecedores e priorize estratégias alternativas de suprimento
- **Validação e enriquecimento de dados sobre gastos e fornecedores –** Vincule os dados sobre gastos de todas as visões de dados da empresa; padronize, valide e enriqueça os dados sobre fornecedores e atribua estruturas de classificação
- **Suporte a processos empresariais –** Forneça suporte aos processos de análise de riscos de fornecedores com fluxos de trabalho, metadados e conhecimento setorial e disponibilize análise detalhadas de compras, utilizando dados contidos em sistemas auxiliares e feeds de notícias, classificações de crédito e indicadores financeiros, em tempo real

Benefícios para os negócios

- **Ganhe visibilidade total** dos gastos, automatizando a captura de dados de sistemas díspares e aumentando a precisão dos dados
- **Identificar com rapidez as oportunidades de economia,** descobrindo economias possíveis e oportunidades de racionalização da base de fornecedores
- **Reduza riscos de fornecedores,** isolando dependências de fornecedores únicos e analisando fatores de risco de fornecedor
- **Amplie o gerenciamento de gastos,** estabelecendo metas de desempenho em fatores críticos para o sucesso e colaborando para agir a partir de insights

Para mais informações

Entre em contato com um representante da SAP ou visite www.sap.com/sapbusinessobjects/spend_performance_management.

50 084 091 ptBR (11/09)

© 2011 SAP AG. Todos os direitos reservados.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA e outros produtos e serviços da SAP aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à SAP AG na Alemanha e em outros países. Business Objects e o logotipo da Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius e outros produtos e serviços da Business Objects aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à Business Objects Software Ltd., uma empresa da SAP.

Sybase e Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere e outros produtos e serviços da Sybase aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à Sybase, Inc., uma empresa da SAP.

Todos os outros produtos e serviços aqui mencionados são marcas comerciais pertencentes às suas respectivas empresas. Os dados incluídos neste documento são meramente informativos. As especificações nacionais de produto podem variar de acordo com o País ou Região.

Este material está sujeito a alterações promovidas pela SAP AG sem prévio aviso. Este material é fornecido pela SAP AG e suas empresas afiliadas ("Grupo SAP") apenas para fins informativos, sem declaração ou garantia de qualquer espécie, de forma que o Grupo SAP não se responsabiliza por omissões ou erros relativos ao mesmo. As únicas garantias para os produtos e serviços do Grupo SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada nos termos deste documento deve ser interpretado como garantia adicional.