SAMARCO MINERAÇÃO SA

A UTILIZAÇÃO DO BFP E BPCA AJUDAM A SAMARCO A MAPEAR NOVAS FUNCIONALIDADES E REDUZIR CUSTOS COM TESTES

"O BFP e o BPCA tornam a adoção de um Enhancement Package algo muito mais simples e vantajoso para a empresa em todos os aspectos. Os esforços demandados para a sua implantação não podem ser comparados ao de uma atualização convencional"

Celso Kovalek, gerente de Processos e Sistemas de TI da Samarco Mineração.

VISÃO GERAL

Companhia
- Nome: Samarco Mineração SA
- Localização: Belo Horizonte - MG
- Industria: Mineração
- Produtos e Serviços: Lavra, beneficiação, pelotização e exportação de minério de ferro
- Faturamento: R$ 6,8 bilhões
- Funcionários: 1987
- Web site: ww.samarco.com.br
- Implementação: SAP Consulting

Principais desafios
- Promover melhorias nos sistemas com o mínimo de downtime
- Concluir a atualização no prazo de apenas dois meses
- Reduzir custos e esforços de testes

Objetivos
- Adequar processos a exigências do Ministério do Trabalho
- Ativar Portal do Administrador (SAP-HR-LSO-Learning Solution) para gerenciar, atribuir os cursos de e-learning e elaborar avaliações de resultados via portal
- Promover melhorias com o menor custo de testes possível
- Aprimorar processos de negócios relacionados à atividade da companhia e exportação de seus produtos

Soluções e serviços SAP
- SAP IS Mining
- SAP BFP (Business Function Prediction)
- SAP BPCA (Business Process Change Analyzer)
- SAP Learning Solution
- EhP 4 para o ERP 6.0

Destaques da implementação
- Quatro projetos conduzidos simultaneamente em um curto espaço de tempo
- Redução de 16 ciclos de testes para apenas seis
- Go-lives sem impactos na operação
- Downtime de somente 48 horas

Por que SAP
- Empresa usuária do ERP 6.0
- Serviço e ferramentas únicos para atender os requerimentos de negócio no prazo requerido
- Experiência dos especialistas SAP
- Garantia de custos reduzidos de testes

Principais Benefícios
- Processos adequados às exigências do Ministério do Trabalho (Portaria 1510)
- Ganho nas funcionalidades de e-learning e avaliação de treinamentos e desempenho
- Redução de 61% nos custos dos testes
- Menor demanda por recursos humanos para o suporte aos testes
- Mudança societária sem causar impactos na operação

SAMARCO

"Pelo serviço, enviamos para a SAP o cenário em que nos encontrávamos e aquele no qual desejávamos chegar. Com base nas informações, a companhia nos re comendou as funcionalidades disponí veis que poderiam ser habilitadas para trazer as melhorias necessárias",
Celso Kovalek, Gerente de Processos e Sistemas de TI da Samarco Mineração.

Redução dos custos de testes de modernização de sistemas em 61%

Depois de atualizar o SAP ERP da versão 4.7 para a 6.0 com o Enhancement Package 3 (EhP3) em 2009, a Samarco Mineração se deparou em 2010 com a necessidade de novas atualizações em seus sistemas de informação. Tão logo concluiu a atualização que visava atender às demandas do SPED Fiscal e Contábil e da Nota Fiscal Eletrônica no ano passado, a Samarco precisava este ano permitir a ativação do Portal do Administrador (SAP-HR-LSO-Learning Solution) para gerenciar, atribuir os cursos de e-learning e elaborar avaliações de resultados via portal. Para definir o escopo da atualização, a empresa encontrou na oferta BFP (Business Function Prediction), oferecida pela SAP, uma excelente ferramenta de apoio, tanto em termos de custos, quanto de esforços e alocação de recursos humanos. "Pelo serviço, enviamos para a SAP o cenário em que nos encontrávamos e aquele no qual desejávamos chegar. Com base nas informações, a companhia nos recomendou as funcionalidades disponíveis que poderiam ser habilitadas para trazer as melhorias necessárias", explica Celso Kovalek, gerente de Processos e Sistemas de TI da Samarco Mineração. De acordo com o BFP, a recomendação era que a Samarco atualizasse o EhP3 para o EhP4. Foi o que a Samarco fez, e ainda aproveitou a atualização do pacote de melhorias para adequar-se às exigências da Portaria 1510, do Ministério do Trabalho, além de promover melhorias também no IS Mining. Após estabelecidas as funcionalidades que seriam ativadas, a Samarco promoveu as mudanças e utilizou o BPCA (Business Process Change Analyzer) para reduzir os esforços de testes. "Com o BPCA pudemos fazer as atualizações com o mínimo de esforço e a custos muito inferiores", Álvaro Tourinho, coordenador de processos de TI da companhia.

Ao utilizar o BPCA, a Samarco reduziu em 61% os custos com testes para as melhorias em seus sistemas. Tourinho afirma que foram necessários somente dois ciclos de testes (um unitário e outro integrado). "No pior dos cenários com o uso do BPCA, serão realizados seis ciclos de testes, sendo um para cada projeto (Learning Solution, Portaria 1510, IS Mining e Moeda Funcional) e um integrado", contabiliza. Neste caso, os custos com testes chegarão a, no máximo, R$ 265,85 mil. "Em um cenário otimista, com apenas dois ciclos de testes, essa cifra pode cair a R$ 95, 9 mil", revela. Segundo Tourinho, o downtime para a ativação dos quatro projetos será de apenas 48 horas, com go-live previsto para o dia 08 de novembro de 2010.

"O BFP e o BPCA tornam a adoção de um Enhancement Package algo muito mais simples e vantajoso para a empresa em todos os aspectos. Os esforços demandados para a sua implantação não podem ser comparados ao de uma atualização convencional", garante Kovalek. O gerente revela ainda que a Samarco Mineração planeja a construção de uma quarta usina de pelotização para 2014. Com isso, a empresa eleva a sua capacidade de produção das atuais 22 milhões de toneladas para 32 milhões de toneladas. De acordo com Kovalek, conforme os planos de Governança Corporativa da empresa, em dois anos a TI será elevada a um plano mais estratégico, buscando uma interação mais efetiva junto ao board da Samarco. "Nosso compromisso é aumentar o valor da empresa através de soluções eficientes e experiências positivas", finaliza o executivo.

(11/10)
©2010 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries. Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Business Objects S.A. in the United States and in other countries. Business Objects is an SAP company.
All other product and service names mentioned are the trademarks of their respec- tive companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express war- ranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™