# MINAS MERCANTIL PROFISSIONALIZA GESTÃO COM SAP BUSINESS ONE

## SISTEMA MELHORA CONTROLE FINANCEIRO E RELACIONAMENTO COM CLIENTES

"Atualmente, é possível fazer um relatório de oportunidades e de vendas realizadas, permitindo acompanhar mais de perto os clientes e conhecer as necessidades de cada um."

**Gabriel Paolozzi, Gerente Administrativo**

## VISÃO GERAL

### Companhia

- Nome: Minas Mercantil
- Localização: Belo Horizonte, MG
- Indústria: Bens de capital
- Produtos e serviços: Distribuição de máquinas e equipamentos para indústrias
- Faturamento: R$ 7 milhões
- Funcionários: 15
- Website: www.minasmercantil.com.br
- Parceiro de implementação: Zethos

### Principais Desafios

- Substituir um sistema de gestão desatualizado e rígido, que não contemplava as particularidades do negócio e no qual era extremamente difícil fazer atualizações
- Impossibilidade de conseguir indicadores estratégicos sobre o funcionamento da empresa
- Controle financeiro realizado manualmente, com planilhas de Excel e análise de extratos bancários
- Necessidade de instituir uma nova metodologia de trabalho junto a uma equipe muito antiga

### Objetivos

- Eliminar falhas na área tributária
- Aprimorar as ações de CRM e padronizar o acompanhamento de clientes
- Obter (e melhorar) todos os indicadores financeiros e de qualidade
- Eliminar rotinas manuais e melhorar o controle financeiro

### Soluções e Serviços SAP

SAP Business One

### Porque a SAP foi Escolhida

- Apelo global da marca SAP
- Boas referências por parte de grandes empresas
- Boa relação custo-benefício. Com o pagamento de uma taxa de manutenção mensal, tem-se acesso a todas as funcionalidades e atualizações do sistema
- Uso de uma solução SAP confere uma imagem mais sólida e profissional à empresa

### Destaque da Implementação

- Projeto concluído em seis meses
- Intenso trabalho de capacitação junto à equipe, que se mostrava resistente às mudanças
- Ajuste dos módulos tributários às características da empresa, com forte apoio da área contábil

### Principais Benefícios

- Melhor controle da empresa
- Estabelecimento de um padrão único para acompanhamento de clientes, com relatórios de oportunidades e status de cada ação, e possibilidade de monitorar os pedidos e necessidades de cada um
- Eliminação de rotinas manuais no controle financeiro, com importação automática de extratos e documentos de conciliação bancária
- Melhor acompanhamento da contabilidade terceirizada, com identificação imediata de erros
- Fechamento contábil, que antes levava 30 dias, concluído apenas 5 dias após o final de cada mês
- Grande rastreabilidade da informação e mais segurança na área administrativa
- Melhor apuração de custos, pois o SAP permite apurar o montante investido em cada peça

> "Antes, utilizávamos uma tabela de preços. Hoje, com o SAP, podemos controlar individualmente os lotes e saber quanto custou cada peça, pois o controle é feito pela nota fiscal de entrada."
>
> **Gabriel Paolozzi, Gerente Administrativo**

No mercado desde 1956, a Minas Mercantil fornece equipamentos e acoplamentos para indústrias. Com uma atuação destacada nos segmentos de mineração e siderurgia, a empresa atende a mais de 300 clientes e, além dos equipamentos, oferece serviços completos de manutenção preditiva e corretiva.

Durante mais de uma década, a Minas Mercantil utilizou um ERP rígido e pouco adaptado às suas necessidades. "O processo de atualização era extremamente penoso, e o sistema não permitia obter qualquer indicador estratégico sobre a empresa", conta o Diretor Administrativo Gabriel Paolozzi. Realizado por meio de planilhas e Excel, o controle financeiro envolvia o processamento manual de documentos bancários como boletos e conciliações.

No começo de 2008, após a ocorrência de inúmeras falhas na área tributária, a empresa percebeu a necessidade de encontrar outro sistema de gestão, e optou pelo SAP Business One. A nova solução permite eliminar as rotinas manuais e profissionalizar os procedimentos operacionais da companhia, além de facilitar a obtenção de indicadores estratégicos e as ações de CRM, realizadas de forma descentralizada.

A força do nome SAP foi fator determinante na escolha. "Grandes clientes forneceram indicações extremamente positivas sobre a empresa", diz Paolozzi. A relação custo-benefício também se mostrava favorável, já que o pagamento de uma taxa mensal assegura o acesso a todas as funcionalidades e atualizações do sistema. "O uso de uma solução SAP confere mais credibilidade e profissionalismo à imagem da empresa", diz o Gerente Administrativo.

A implementação do sistema trouxe a necessidade de um novo sistema de gerenciamento e de uma nova cultura de trabalho. Colaboradores mais antigos mostravam-se resistentes, o que exigiu um trabalho de aculturamento.

Hoje, o SAP Business One melhorou a gestão da empresa e o relacionamento com clientes. "Antes, cada vendedor tinha sua metodologia e o sistema só registrava os pedidos", lembra Paolozzi. "Atualmente, é possível fazer um relatório de oportunidades e de vendas realizadas, permitindo acompanhar mais de perto os clientes e conhecer as necessidades de cada um."

Os documentos bancários são processados automaticamente, o que minimiza os erros e aumenta a segurança. "Monitoramos melhor o trabalho da contabilidade terceirizada, fazendo relatórios e identificando erros imediatamente."

O SAP também aprimorou o controle de estoque – que comporta 10 mil itens – e facilitou a precificação e apuração de custos. "Antes, utilizávamos uma tabela de preços. Hoje, com o SAP, podemos controlar individualmente os lotes e saber quanto custou cada peça, pois o controle é feito pela nota fiscal de entrada."

Satisfeita, a Minas Mercantil pretende intensificar o uso da solução. Já foram adquiridos 2 iPads para permitir o uso dos aplicativos de mobilidade pela Diretoria. Em breve, a ideia é que toda a equipe de vendas possa se conectar remotamente ao sistema.

(12/11)
©2011 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries. Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Business Objects S.A. in the United States and in other countries. Business Objects is an SAP company.
All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™