DHB COMPONENTES AUTOMOTIVOS

OTIMIZANDO PROCESSOS COM APLICATIVOS FOCADOS NA INDÚSTRIA

VISÃO GERAL

Indústria
Automotiva

Faturamento
US$ 127,9 milhões

Funcionários
1.050

Localização
Porto Alegre, RS, Brasil

Web Site
www.dhb.com.br

Soluções e services SAP®
Aplicativo SAP® ERP

Parceiras de Implementação
Meta IT

A DHB Componentes Automotivos S.A. é um dos principais fabricantes de sistemas de direção da América Latina. Possui mais de cem revendas autorizadas que comercializam seus produtos e oferecem suporte técnico. Depois de implementar o aplicativo SAP® ERP, a DHB padronizou processos centrais e de back-office, reduziu custos gerais e elevou a satisfação dos clientes.

Principais Desafios

- Complexo cenário de TI com muitos sistemas legados que não atendiam às necessidades de negócios
- Altos custos administrativos
- Área de TI vista como centro de custos e não como parte estratégica do negócio
- Ambiente altamente competitivo, DHB executava apenas práticas de momento, inconsistentes com as demandas de negócios
- Necessidade de aumentar a relevância da TI na empresa

Porque a SAP Foi Escolhida

- Parceria estratégica de longo prazo e continuidade para a solução
- Implementação de forte suporte aos negócios
- Customização minima: flexibilidade e escalabilidade para implementações futuras
- Capacidade de atender a necessidades centrais do negócio
- O aplicativo SAP® ERP suporta relacionamentos tanto com equipamentos, quanto com partes de fabricantes terceiros

Melhores Práticas de Implementação

- Liderança e suporte ao projeto em nível executivo
- Uso do baseline de melhores práticas SAP, possibilitando a conclusão do projeto em 8 meses
- Planos de ação e workshops para identificar gaps entre demandas da DHB e especificações das soluções SAP, alinhando expectativas
- Usuários-chave dedicados para padronizar banco de dados
- Equipe ativa para gestão de mudanças

Baixo Custo Total de Propriedade

- Padronização de processos centrais e de back-office de negócios
- Mais agilidade devido a disponibilidade de informações para tomada de decisões
- Investimentos aprimorados devido ao melhor uso para a plataforma existente
- Eliminação de sistemas paralelos de controle
- Menos riscos com informações e banco de dados confiáveis
- Relacionamento simplificado entre cenário de TI e fornecedor de software

Benefícios Financeiros e Estratégicos

- Melhor controle de custos e gerenciamento da rentabilidade de produtos
- Mais visibilidade para tomada de decisões estratégicas, como escolher entre comprar ou produzir produtos
- Maior satisfação dos clientes
- Maior aderência aos padrões da indústria
- Mais agilidade para se adaptar a mudanças do mercado
- Retorno sobre o investimento em menos de 2 anos e valor líquido de mais de US$ 11 milhões (projeto de 6 anos, incluindo implementação)

Benefícios Operacionais

Indicador de Desempenho	Impacto
Tempo para fechamento de livros	De seis meses para um mês
Custos de qualidade	-8%
Gastos de vendas, gerais e administrativos (SG&A)	-7%

DHB COMPONENTES AUTOMOTIVOS

“Graças à implantação do SAP ERP, pudemos padronizar dados e processos de negócio. Isso nos permitiu aprimorar a precisão dos relatórios e análises. O resultado geral foi um aumento na transparência do negócio para melhor controle de custos e suporte a decisões.”

Giancarlo Mandelli, Diretor de Estratégia e Gestão, DHB Componentes Automotivos S.A.

www.sap.com/brazil/contactsap

Necessidade de Ganhar Vantagem Competitiva

Em um mercado muito competitivo, no qual as companhias precisam responder rapidamente a mudanças e adotar uma filosofia “just-in-time” para também rapidamente atender às necessidades dos clientes, a empresa brasileira DHB Componentes Automotivos S.A. percebeu que precisava ganhar vantagens competitivas para crescer os negócios. O ambiente de TI não suportava as estratégias e metas corporativas, e os gastos administrativos estavam acima da média de mercado. Diante desse cenário, a área de TI dentro da DHB era vista como um centro de custos e não como parceira na execução da estratégia de negócios da empresa.

Era consenso que a TI precisava ser elevada a um novo nível corporativo. A DHB contratou uma consultoria de negócios para desenvolver um planejamento estratégico de longo prazo. Depois de três meses um plano de ação foi apresentado. A primeira recomendação foi a implantação de uma única aplicação de software,integrado com as funcionalidades específicas para a indústria para aprimorar e simplificar os processos de negócios. Foi quando a DHB decidiu implantar o aplicativo SAP® ERP.

Preparando o Palco para o Sucesso

A implementação, conduzida pela Meta IT, contou com o forte comprometimento executivo. Um plano de quatro etapas foi seguido para analisar quanto tempo e esforço seriam demandados pelo projeto. Primeiro, usuários-chave treinaram outros usuários para criar uma equipe de implantação. Depois o escopo do aplicativo foi definido e claramente detalhado; em seguida, foram identificados gaps entre a forma como a companhia conduz seus negócios e aquele como o aplicativo foi desenvolvido. Finalmente, o time analisou a aderência do aplicativo no longo prazo para as necessidades da empresa.

O uso dos pacotes de Melhores Práticas da SAP foi chave para o sucesso do projeto: os processos documentados e configurados ajudaram a equipe a rapidamente implantar funcionalidades específicas da indústria no SAP ERP. Outra prática crucial foi a efetiva abordagem da equipe de gerenciamento de mudanças para realizar a transição da maneira mais leve possível.

Transformando o Negócio

Um dos primeiros benefícios percebidos pela DHB foi o tranqüilo processo de transição para o novo ambiente de TI: a companhia não passou por interrupções em suas operações e, com isso, não perdeu vendas. Além disso, a busca e utilização de informações armazenadas em um único e consistente banco de dados permitiram aos usuários responderem rapidamente às demandas, análises e desenvolvimento de processos, bem como, garantiu mais segurança à informação, eliminando a exposição da empresa a riscos.

Além disso, a adoção do SAP ERP permitiu a padronização tanto dos processos centrais do negócio - compras, produção, planejamento e gestão da qualidade -, quanto daqueles de back-office, como financeiros, contábeis e de controle de bens. A consolidação do processo de Planejamento de Solicitação de Materiais (MRP) para toda as áreas da empresa possibilitou a eliminação de uma barreira virtual entre as fábricas e as áreas de negócios, permitindo que a DHB gerenciasse seus recursos de maneira integrada.

Outro ganho tem relação com a redução de custos de maneira geral devido à otimização de recursos. Também os recursos de análises de custos permitiram melhor visibilidade dos lucros dos produtos. Tão logo implantou e começou a usar o processo MRP integrado, a DHB foi capaz de tomar decisões estratégicas sobre compra ou produção e precificação para estabelecer melhores margens de lucro.

A escalabilidade do SAP ERP também permitiu que a DHB se preparasse adequadamente para o futuro, implementando com facilidade novas soluções, upgrades e somando funcionalidades específicas ao aplicativo conforme as suas necessidades. Desta forma, a DHB conseguiu alcançar seus objetivos de longo prazo.

50 102 830 ptBR (10/12)
©2010 por SAP AG. Todos os direitos reservados.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer e outros produtos e serviços SAP aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas da SAP AG na Alemanha e em outros países.

Business Objects e o logotipo da Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius e outros produtos e serviços da Business Objects mencionados neste documento, bem como seus respectivos logotipos são marcas comerciais ou marcas registradas da Business Objects Software Ltd. nos Estados Unidos e em outros países.

Todos os demais nomes de produtos e serviços aqui mencionados são marcas comerciais de suas respectivas empresas. Os dados incluídos neste documento são meramente informativos. As especificações nacionais dos produtos podem variar.

Este material está sujeito a alterações sem prévio aviso. Este material é fornecido pela SAP AG e suas empresas afiliadas (“Grupo SAP”) apenas para fins informativos, sem declaração ou garantia de qualquer espécie, e o Grupo SAP não se responsabiliza por erros ou omissões relativos ao mesmo. As únicas garantias para os produtos e serviços do Grupo SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada nos termos deste documento será interpretado como garantia adicional.

Crédito de imagem
DHB Componentes Automotivos S.A., Porto Alegre, RS, Brazil

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™