GRUPO CCR
CAPACITAR COLABORADORES EM MENOS TEMPO E MAIS EFICIÊNCIA

Criada em 1998, A CCR é considerada uma das maiores empresas de concessão de rodovias do mundo. O conjunto de empresas controladas pela CCR é denominado de Grupo CCR e suas rodovias somam 1.571 quilômetros. A CCR utilizou o SAP Productivity PaK visando a retenção efetiva do conhecimento e o aprimoramento contínuo do uso das soluções SAP.

"Com o SAP Productivity PaK conseguimos, de maneira ágil, produzir o material para capacitação, manter organizado nosso programa de educação continuada e disponibilizar para o usuário-final um material de consulta atualizado e de alto valor agregado".

Cristiane Gomes, Gestora responsável pelo projeto Ápice, do Grupo CCR

VISÃO GERAL

Companhia
- Nome: Grupo CCR
- Localização: São Paulo, Brasil
- Indústria: Engenharia, Construção e Operações
- Serviços: Concessão de rodovias
- Faturamento: R$ 3,089 bilhões (2009)
- Funcionários: 5.849
- Web site: www.grupoccr.com.br
- Parceiro de Implementação: SAP Education e equipe interna

Objetivos
- Definir plano de capacitação orientado ao escopo das soluções SAP e as áreas de negócio da organização
- Proporcionar o aprendizado das soluções SAP para os usuários da CCR por meio da documentação e simulação de procedimentos da companhia
- Garantir aprendizagem contínua de processos realizados nas soluções SAP, seja para colaboradores atuais e novos contratados da CCR
- Criar estrutura de ensino de acesso remoto e presencial para atender aos 600 usuários, divididos em 7 localidades em todo o Brasil

Principais Desafios
- Capacitar os colaboradores antes do go-live da solução SAP em menos tempo e assegurando a efetividade do aprendizado
- Suportar a capacitação personalizada para os diversos públicos, diferentes perfis de aprendizagem e alta dispersão geográfica
- Reter o conhecimento adquirido durante a implementação e construir um modelo para a transferência contínua
- Documentar todos os procedimentos de forma padronizada e em curto espaço de tempo, somados a alta concorrência de recursos e constante alterações de processos.

Soluções e Serviços SAP
- SAP Productivity Pak by RWD (SPP)
- Coordenação de treinamentos de usuário finalPorque SAP
- Porque estão sempre atualizados frente às novas funcionalidades
- Porque possuem uma equipe altamente qualificada

CCR

Destaque da Implementação

- Componentes contemplados: Finanças, Controladoria, Materiais, Projetos, Vendas e Distribuição
- Total de 44 cursos elaborados
- Aproximadamente 900 procedimentos documentados em apenas 25 dias
- Aproximadamente 300 documentos de configuração documentados em apenas 20 dias
- Período de treinamento: 35 dias para suportar aproximadamente 1800 participações nos treinamentos

Beneficios

- Qualidade e padronização dos materiais de treinamento
- Redução de custo e esforço na elaboração dos materiais, otimizando o tempo de desenvolvimento
- Disponibilização online do material (documentos, fluxo de tela e simulações)
- Maior gestão do fluxo de desenvolvimento e aprovação dos materiais
- Organização dos materiais orientado ao escopo da solução e estrutura de cursos
- Redução do período de treinamento e tempo para aquisição do conhecimento
- Maior facilidade para manutenção do conteúdo – repositório único de documentação
- Help customizado para aplicação on-line – Busca direta dos documentos associados ao processo que o usuário estiver trabalhando no momento
- Redução significativa de chamadas ao Help Desk
- Aceitação eficaz do sistema por parte dos usuários: usuários bem treinados oferecem menor resistência na troca de solução

www.sap.com/brazil/contactsap

(06/2010)
©2009 by SAP AG.
All rights reserved. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks
of Business Objects S.A. in the United States and in other countries. Business Objects is an SAP company.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifi cations may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with
respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.