UNILEVER BRASIL

CUMPRIR OS REGULAMENTOS USANDO SAP® BUSINESSOBJECTS™ NOTA FISCAL ELETRÔNICA

"A SAP oferece uma solução de alta qualidade que se adapta às necessidades empresariais da Unilever, agora e no futuro. Os colegas da Unilever em outros países lucrarão com a experiência e as habilidades que construímos ao implementar este novo aplicativo SAP BusinessObjects™ Nota Fiscal Eletrônica."

Roberto Galafassi, Gerente de Projetos para NF-e, Unilever

VISÃO GERAL

Empresa
- Nome: Unilever Brasil
- Localização: 12 fábricas no Brasil
- Setor: Produtos de Consumo
- Produtos e serviços: diversos produtos incluindo sabão em pó, xampu, creme dental, chás, sorvetes, óleos e margarinas
- Receitas: US$ 6,2 bilhões (2009)
- Empregados: 12.000
- Web site: www.unilever.com.br
- Parceiro de Implementação: Accenture, SAP® Consulting, HP, Neogrid

Desafios e Oportunidades
- Cumprir as exigências para Nota Fiscal Eletrônica

Objetivos
- Implementar solução para permitir o cumprimento integral e econômico de NF-e

Soluções e Serviços SAP
- Serviços MaxAttention™
- Serviços da SAP Consulting para implementação e suporte local
- SAP BusinessObjects™ Nota Fiscal Eletrônica

Destaques da implementação
Excelente comunicação entre a Unilever e a SAP, resultando na combinação de competências funcionais, conhecimento de desenvolvimento e suporte offshore flexível proporcionado pela SAP

Por que a SAP
- Ninguém conhece melhor o software que o fornecedor
- Conselheiro Confiável
- Suporte para backbone empresarial
- Melhor entendimento das possibilidades técnicas e funcionais do software
- Equipe dedicada com a participação contínua com a Unilever

Benefícios
- Solução de alta qualidade atendendo às necessidades empresariais da Unilever, agora e no futuro
- Vantagem competitiva sobre empresas que não têm solução semelhante
- Sanções do governo brasileiro evitadas
- Colegas de outros países podem aproveitar a experiência e a habilidade

Integração de Terceir
- Banco de Dados: SQL Server
- Hardware: HP
- Sistema operacional: Microsoft Windows

Unilever

As marcas Unilever são parte do cotidiano. Com 400 marcas em 14 categorias, produtos de cuidado pessoal e alimentícios, nenhuma outra empresa afeta a vida de tantos, de tantas maneiras diferentes. Em 2009, a nova regulamentação exigiu a atualização da aplicação SAP® ERP para seguir as exigências do governo brasileiro para Nota Fiscal Eletrônica. A SAP Consulting ajudou a Unilever na implementação do SAP BusinessObjects™ Nota Fiscal Eletrônica.

Substituir documentos impressos por versões eletrônicas

O Brasil tem as mais avançadas (e certamente mais rigorosas) exigências em faturamento eletrônico no mundo – conhecido como Nota Fiscal Eletrônica (NF-e). Diferente de países da UE, que em sua maioria permitem transações business-to-business, o Brasil impõe um formato eletrônico ao qual todas as empresas são obrigadas a aderir.

A NF-e substituirá progressivamente as faturas convencionais, impressas por um correspondente eletrônico que deve ser assinada digitalmente e moldada segundo um formato XML especificado pelo governo. Este documento é integrado às operações empresariais diárias. Por exemplo, antes de as mercadorias poderem ser movimentadas até um local fora do recinto atual (na Unilever ou em um terceiro), o arquivo XML deve ser transmitido à Secretaria da Fazenda Estadual para análise e aprovação. Uma vez aprovado, o arquivo eletrônico oficial da NF-e é transmitido à empresa para arquivamento durante até cinco anos. Então, quando a fatura é efetivamente gerada, cópia do XML é postada em um site onde todos os clientes podem acessá-la.

Finalmente, a cópia do XML da NF-e também deve ser convertida em formato legível, que deve ser impresso e levado com o pacote de documentação que acompanha a mercadoria. Em qualquer ponto ao longo da rota, o caminhão pode ser abordado pela polícia ou funcionários da alfândega, que lerão o código de barras impresso no documento para validar que o movimento de mercadorias foi autorizado. Há responsabilidades e requisitos adicionais também para o destinatário.

Como a maioria dos sistemas ERP de armazenagem e logística não foram concebidos para regulamentação tão ampla, há enorme necessidade para as empresas no Brasil de encontrar "soluções complementares" ou extensões para que seus sistemas de TI possam atender a essas exigências. Para evitar atrasos excessivos, esses sistemas precisam trabalhar em tempo real, tanto quanto possível, e precisam prever a entrada fácil de dados.

Novas Regulamentações Governamentais

A Unilever Brasil utiliza o SAP ERP para a maioria de seus processos primários. Para manter a conformidade com a NF-e, a Unilever contratou os serviços SAP MaxAttention ™ . A SAP Consulting ajudou a Unilever e a Accenture durante a implementação do SAP BusinessObjects™ Nota Fiscal Eletrônica e também proporcionou suporte local.

Roberto Galafassi, gerente de projeto para NF-e da Unilever Brasil dá uma breve explicação sobre o objetivo do projeto: "Devido às novas regulamentações, todas as vendas devem ser previamente aprovadas pelo governo. Eles usam nossos documentos de faturamento para analisar se os clientes estão registrados em seus sistemas, e também se a nota fiscal ou documento de cobrança está juridicamente correto e representa corretamente as vendas."

A SAP oferece Suporte à Conformidade

A aplicação SAP BusinessObjects™ Nota Fiscal Eletrônica apóia as operações da Unilever para atender automaticamente às exigências governamentais. Verificações são feitas em um fluxo de trabalho automático. Durante o faturamento, a informação é validada conforme exigido pelo governo. Depois disso, é assinada eletronicamente. Neste momento os dados são completamente "fechados" e não podem ser

"Nossa decisão de trabalhar com a SAP baseou-se na idéia de que ninguém conhece melhor o software que o fornecedor."

Roberto Galafassi, Gerente de Projetos para NF-e, Unilever

mais alterados. Em seguida, a informação é enviada ao governo, que analisa as mesmas e realiza validações adicionais.
Na etapa seguinte, o governo pode aprovar ou não o documento. Também nesta fase, dados errados são identificados e corrigidos. Se a nota fiscal é aprovada, a aplicação dispara um gatilho no SAP ERP, e a nota fiscal ou documento de cobrança oficial pode ser impressa. O caminhão com as mercadorias é enviado ao cliente, e os produtos são entregues.

Galafassi ressalta a importância da nova solução: "Cada fornecedor deve fornecer esse arquivo eletrônico aos clientes e esse arquivo tem valor legal. Assim, hoje para a Unilever, a aplicação SAP BusinessObjects™ Nota Fiscal Eletrônica é realmente uma necessidade para fazer negócios".

Baseados em melhores práticas

Para ter certeza de que a preparação do plano e a implementação da aplicação foram baseados em melhores práticas, a Unilever decidiu contar com a SAP Consulting e a empresa Accenture. Galafassi diz: "A Accenture é parceiro de implementação contínua e desenvolvedor contratado pela Unilever. Os consultores têm muito conhecimento sobre a integração de nossos sistemas com soluções SAP e melhores práticas em nosso setor. "

Denis Torii, gerente da Accenture, explica ainda, "Usando nossas experiências anteriores com SAP em projetos de NF-e, e o relacionamento com a SAP, oferecemos suporte à Unilever na implementação da aplicação SAP BusinessObjects™ Nota Fiscal Eletrônica . A implantação foi realizada dentro do prazo. Certamente, as melhores práticas trazidas pela SAP e a Accenture foram fundamentais para esta implementação. "

"A nossa decisão de trabalhar com a SAP baseou-se na idéia de que ninguém conhece melhor o software que o fornecedor", diz Galafassi. "Usamos uma solução padrão da SAP para a formatação de processo de dados, assinatura eletrônica, e envio ao governo. A vantagem da aplicação SAP BusinessObjects™ Nota Fiscal Eletrônica é que toda a preparação pode ser realizada no SAP ERP, ou pode ser aplicada em conjunto com notas corretivas SAP. Optamos por utilizar uma solução padrão, mesmo que fosse necessário aplicar um número elevado de notas corretivas SAP. Desta forma, a SAP pode criar a documentação para apoiar a Unilever no futuro, com reinstalações, defeitos conhecidos e transferências de conhecimento. Portanto, esta é uma solução muito preparada para o futuro".

Problemas resolvidos prontamente

Para evitar problema técnico durante a implementação, a Unilever contratou a SAP Consulting para instalar o software e a HP para instalar o hardware. Galafassi tem certeza de que esta colaboração entre dois fornecedores técnicos de boa reputação simplificou os processos de implementação substancialmente. Ele comenta, "A SAP e a HP uniram-se para resolver os problemas quando eles apareceram".
O projeto demorou um ano, incluindo a preparação. A SAP Consulting só foi necessária por cinco meses. O total de investimentos da Unilever foi gasto em sete novos servidores, mais de 120 programas que foram modificados, a funcionalidade do software SAP BusinessObjects™, quase 500 Notas SAP, ajustes dos sistemas legados e sistemas de informações gerenciais , e 128 novas impressoras.
Não houve nenhum business case, de acordo com Galafassi, porque o ROI para a Unilever dificilmente pode ser calculado. "É muito simples: o investimento era inevitável", diz ele. "Caso contrário, no futuro próximo, nós não estaríamos mais operando".

"A vantagem da aplicação da SAP BusinessObjects™ é que toda a preparação pode ser realizada em SAP ERP. Desta forma, a SAP pode criar a documentação para apoiar a Unilever no futuro, com re-instalações, defeitos conhecidos, e transferências de conhecimento."

Roberto Galafassi, Gerente de Projetos para NF-e, Unilever

Lições Aprendidas

A implementação deu à Unilever muita experiência para futuras implementações. Galafassi resume as lições aprendidas: "É realmente importante aumentar a quantidade de testes, a procura de mais exemplos de casos confiáveis. Durante o teste em paralelo, acompanhar e validar a operação atual. E por último, é bom agendar mais dias para ter o sistema mais estável durante a entrada em produção. Isso é necessário para corrigir possíveis erros, evitando o estresse sobre vendas e produção".

A Unilever documentou e testou o aplicativo SAP BusinessObjects™ Nota Fiscal Eletrônica rigorosamente para utilizar no futuro, em escritórios de outro país que possam enfrentar regulametações semelhantes. Galafassi observa: "Desta forma, nossos especialistas podem dar suporte a outros escritórios. Eles podem aconselhar sobre dúvidas específicas relacionadas com a personalização, melhorias e sugerir procedimentos padronizados de acordo com a política da SAP. Também podemos suportar a implementação das recomendações SAP MaxAttention™ que melhoram o desempenho do sistema e atenuam os riscos técnicos. "

Uma solução de alta qualidade

Como os sistemas ERP da Unilever agora atendem às exigências estritas do governo para projetos eletrônicos de conhecimento de embarque, a empresa evita penalidades e punições. Isto significa que a Unilever tem uma vantagem sobre outras empresas que ainda não estão em conformidade. Galafassi resume: "A SAP oferece uma solução de alta qualidade que se adapta às necessidades empresariais da Unilever, agora e no futuro. Os colegas da Unilever em outros países lucrarão com a experiência e as habilidades que construímos ao implementar este novo aplicativo SAP BusinessObjects™ Nota Fiscal Eletrônica."

(11/08)
©2011 SAP AG. All rights reserved.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP France in the United States and in other countries.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.