THINKSTOCK

DADOS UNIFICADOS, PROCESSOS ACELERADOS

"A plataforma SAP BusinessObjects BI nos ajudou a lançar um programa de padronização e qualidade de dados. Dessa forma, foi possível focar no desempenho por meio do rastreamento de indicadores para medir a eficiência da mais alta corte brasileira"

Almir Antonio da Costa, gerente de Administração de Dados do STF

Com dados unificados e precisos, STF cria plataforma de apoio à julgamentos de matérias repetidas e acelera as sentenças, pondo fim à metade dos processos em tramitação na corte

:: Responsável pela guarda da Constituição Federal, o Supremo Tribunal Federal (STF) tem a difícil missão de julgar anualmente mais de 100 mil casos. Para facilitar esses julgamentos, o Brasil passou recentemente por uma reforma jurídica que, pelo estabelecimento do chamado requisito de repercussão geral (decisão de julgar um assunto que seja de muita importância para o país), permite ao STF concentrar suas ações em matérias de interesse coletivo. Ou seja, a partir da reforma, o STF não precisa mais analisar brigas particulares, nem tampouco recursos com matérias idênticas àquelas sobre as quais já tenha tomado decisões previamente.

De fato, a reforma viria a facilitar e acelerar os processos de julgamento do STF. No entanto, para usufruir dos benefícios propostos, o órgão precisava de uma plataforma que lhe garantisse uma visão única dos dados disponíveis – dados esses que precisavam ser oferecidos aos ministros do STF de maneira precisa e unificada. Para ganhar essa visibilidade, bem como agilidade e eficiência, o tribunal implantou o SAP BusinessObjects XI.

"Antes da implantação, sempre que um Gabinete de Ministro precisava de informações para desenvolver um relatório gerencial, tinha que entrar em contato com a equipe do departamento de TI, que por sua vez procurava os dados nos diferentes sistemas transacionais em operação no STF", explica Almir Antonio da Costa, gerente de Administração de Dados do STF. "Essa falta de ferramentas de relatórios unificados e a diversidade de fontes de dados implicavam processos ineficientes e carência de recursos", completa Costa.

Em um ano e meio de projeto, a equipe interna de TI trabalhou com o suporte do parceiro Cast, que ofereceu treinamento intensivo e experiência em plataforma de BI. Diversos passos foram dados para estabelecer uma mudança cultural e alcançar os objetivos com mais transparência, eficiência e comunicação, direcionando o STF para uma organização orientada ao desempenho, com foco em treinamento e na qualificação de equipes.

Ganho de desempenho

Depois da implantação, o Tribunal conseguiu identificar com precisão inconsistências na forma como os dados de diferentes sistemas transacionais são usados e interpretados. Um comitê interno foi criado para padronizar as definições, procedimentos e uso de dados e sistemas. "Os ministros agora têm acesso à informações confiáveis e precisas, que permitem mais agilidade na tomada de decisões", celebra Costa.

O SAP BusinessObjects XI estabeleceu as bases para uma verdadeira transformação de governança no STF. Pela primeira vez, indicadores-chave puderam ser acompanhados e medidos, bem como a existência de processos com assuntos correlatos. "A plataforma nos ajudou a lançar um programa de padronização e qualidade de dados. Dessa forma, foi possível focar no desempenho, por meio do rastreamento de indicadores para medir a eficiência da mais alta corte brasileira e última instância do poder judiciário", explica.

O novo modelo ainda possibilita a identificação de quais matérias serão submetidas à análise da repercussão geral e sedimenta teses em súmulas vinculantes (decisões já pacificadas sobre alguns temas e aplicadas naqueles processos que versam sobre os mesmos assuntos). "Até então, o STF julgava a mesma matéria mais de uma vez."

A visibilidade e agilidade entregues pelo software SAP liberaram tempo que agora pode ser gasto em outros projetos. Além da completa autonomia entre o usuário final e a área de TI, o sistema envia alertas quando determinados procedimentos levam mais tempo do que o necessário, ajudando na priorização de atividades. □

RESULTADOS

- Redução de 38% no volume de processos acumulados.
- Aumento do número de acordos estabelecidos mais rapidamente.
- Acompanhamento e medição de indicadores-chave.
- Acesso às informações de forma rápida, confiável e precisa.