ROSSI RESIDENCIAL

BASES SÓLIDAS PARA CRESCIMENTO E CONTROLE OPERACIONAL

VISÃO GERAL

Indústria
Engenharia, construção e operações
Construção comercial & residencial

Faturamento
R$ 2,569 milhões

Funcionários
3.724

Localização
São Paulo, Brasil

Web Site
www.rossiresidencial.com.br

Soluções e services SAP®
Aplicativo SAP® ERP

Parceiras de Implementação
Sonda Procwork, CPM Braxis, IBM

Presente em mais de 90 cidades e 18 estados brasileiros, a Rossi Residencial atua no setor de projetos imobiliários. Possui um amplo portfólio de produtos e serviços para os setores residencial e comercial. A Rossi iniciou um processo de expansão residencial, juntamente com um novo modelo de entrega de produtos para um novo perfil de clientes. Para suportar o crescimento e manter controle centralizado de suas operações, implantou o aplicativo SAP® ERP.

Principais Desafios

- Suportar metas de crescimento da empresa
- Manter lucratividade em um mercado diversificado
- Manter preços reduzidos e alta qualidade
- Obter escalabilidade para suportar a expansão regional: operações descentralizadas e controle centralizado
- Centralizar dados para melhores tomadas de decisão, com mais consistência

Por que a SAP Foi Escolhida

- SAP se adapta aos processos de negócios da empresa e atende a exigências regulatórias
- Sólida reputação da SAP no mercado e roadmap robusto para o mercado e o Brasil
- Compromisso da SAP com P&D para inovação
- Baixo TCO no longo prazo
- Solução flexível e escalável para suportar crescimento

Melhores Práticas de Implementação

- Planejamento em etapas: primeira: finanças – suprimentos – engenharia – ativo imobilizado– Work-flow; segunda: Vendas – Gestão de contratos - BI
- Forte apoio da alta gerência e criação de um comitê executivo
- Participação de diferentes áreas para o treinamento de usuários
- Equipe de consultoria mantida por quatro meses após o go-live

Baixo Custo Total de Propriedade

- Eliminação de sistemas legados: financeiro, de engenharia e gestão de contratos
- Maior segurança do banco de dados, eliminando necessidade de conversão de dados
- Otimização dos recursos de TI e melhorias no processo de desenvolvimento
- Eliminação de planilhas e processos manuais
- Liberação da equipe de TI para atividades estratégicas

Benefícios Financeiros e Estratégicos

- Integração do sistema garantiu eficiência em processos e informações precisas para tomada de decisões
- Melhor controle de despesas e custos, permitindo resultados operacionais
- Processo de planejamento aprimorado, gerando previsões mais corretas de fluxo de caixa e resultados financeiros
- Melhores processos de compras: melhor planejamento de custos, escalabilidade e mais visibilidade
- Melhor planejamento de compra de material
- Processos integrados de vendas e precificação
- Gestão aprimorada de inventário

Benefícios Operacionais

Indicador de Desempenho	Impacto
Tempo para fechamento de livros	-86% (de 35 para 5 Dias)
Tempo do ciclo de compras	-50%
Qualidade da informação devido à eliminação de processos manuais	+100%
Prazo para atendimento de solicitações regulatórias	-70%
Tempo gasto com busca por prestações pagas pelos clientes	-80%

ROSSI

"O SAP ERP ajudou a Rossi a crescer de forma sustentável, suportando o aumento das transações de negócios e gerando dados que ajudam nas decisões. As operações centrais foram integradas à área financeira."

Reginaldo Mobrizi, CIO, Rossi Residencial

www.sap.com/brazil/contactsap

Expandindo horizontes

Na ocasião em que decidiu redefinir os objetivos estratégicos da organização e expandir os negócios regionalmente, a equipe gestora da empresa brasileira de construção Rossi Residencial criou o Projeto Plano 100. Ambicioso, ele contemplava a expansão das operações da Rossi para atender às demandas de um novo e crescente segmento de clientes: pessoas em busca de imóveis de alta qualidade a um preço acessível. Para atender ao segmento, a companhia precisa construir um maior número de unidades: saltando de 10 mil para 40 mil por ano.

Com operações em 90 cidades brasileiras e atuando em todos os níveis do mercado imobiliário, a Rossi precisava de uma plataforma robusta de TI para suportar o crescimento almejado. Necessitava de um aplicativo de gestão empresarial que permitisse à empresa começar a construir em grande escala e suportasse a expansão regional, possibilitando operações descentralizadas e o controle centralizado de todos os processos.

Ao mesmo tempo, a Rossi precisava de um banco de dados centralizado capaz de gerar informações confiáveis e que suportassem decisões ao longo de toda a empresa. Para atender a essas demandas e ao crescimento planejado – sem perder o controle das operações –, a Rossi implementou o aplicativo SAP® ERP.

Um projeto bem planejado

O projeto de implementação, liderado pelas parceiras da SAP, Sonda Procwork, CPM-Braxis e IBM, foi executado em etapas evolutivas. Primeiro, rodaram os processos financeiros; depois as áreas de gerenciamento de inventários e compras e gestão de contratos - ambas integradas com um framework completo para gerenciamento de projeto; suportado por um forte warehouse de negócios para dar visibilidade analítica de todas as operações.

O forte apoio executivo teve importância fundamental para o sucesso do projeto. Foi criado um comitê executivo e nomeado um responsável por gerenciar recursos de todas as áreas de negócios envolvidas no projeto para assegurar comprometimento de ponta a ponta com o projeto.

Diferentes "business owners" foram ativamente envolvidos durante os testes integrados realizados para treinar usuários-chave e para preparar uma equipe de especialistas para disseminar o conhecimento. Além disso, uma equipe de consultoria foi alocada para oferecer suporte ao sistema durante os quatro primeiros meses, com períodos específicos dedicadas a cada área da companhia.

Controle centralizado

Após a implementação, a Rossi ganhou eficiência em todos os seus processos centrais, eliminou retrabalhos e aprimorou a qualidade e visibilidade de informações em toda a organização. A criação de um banco de dados centralizado eliminou tarefas manuais repetidas e aumentou a qualidade e consistência dos dados corporativos. Agora a empresa consegue realizar melhores análises de negócios e rapidamente criar relatórios que aprimorem o processo de tomada de decisão.

A flexibilidade e escalabilidade da solução SAP ajudou a Rossi em sua expansão e permitiu à empresa centralizar o controle sobre processos de pagamento e recebimento. Também foi a base para a gestão descentralizada de processos e operações, como gerenciamento da construção e dos materiais alocados para as obras.

A Rossi otimizou resultados financeiros ao realizar previsões mais precisas de fluxo de caixa. Foi possível aprimorar processos de compras através de melhor planejamento, economia de escala e melhor composição de custos. Além disso, com a maior adoção de compliance nos contratos, a empresa reduziu gastos desnecessários e conseguiu garantir a entrega de produtos e serviços ao aumentar a participação de usuários nos processos desde o seu pedido até o pagamento.

O SAP® ERP ajudou a Rossi a estabelecer as bases para o continuo crescimento. A companhia agora pode garantir melhor experiência aos clientes em todos os segmentos e atender às demandas de mercado – que mudam com frequência – da crescente e dinâmica economia brasileira.

50 107 365 (11/10)
© 2011 SAP AG. All rights reserved.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA e outros produtos e serviços da SAP aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à SAP AG na Alemanha e em outros países.

Business Objects e o logotipo da Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius e outros produtos e serviços da Business Objects aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à Business Objects Software Ltd., uma empresa da SAP.

Sybase e Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere e outros produtos e serviços da Sybase aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à Sybase, Inc., uma empresa da SAP.

Todos os outros produtos e serviços aqui mencionados são marcas comerciais pertencentes às suas respectivas empresas. Os dados incluídos neste documento são meramente informativos. As especificações nacionais de produto podem variar de acordo com o País ou Região.

Este material está sujeito a alterações promovidas pela SAP AG sem prévio aviso. Este material é fornecido pela SAP AG e suas empresas afiliadas ("Grupo SAP") apenas para fins informativos, sem declaração ou garantia de qualquer espécie, de forma que o Grupo SAP não se responsabiliza por omissões ou erros relativos ao mesmo. As únicas garantias para os produtos e serviços do Grupo SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada nos termos deste documento deve ser interpretado como garantia adicional.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™