UNICRED CENTRO BRASILEIRA
SUSTENTANDO O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E O CRESCIMENTO

VISÃO GERAL

Indústria
Serviços Financeiros

Ativos
R$ 416,2 milhões

Carteira de crédito
R$ 269,7 milhões

Funcionários
131

Localização
Goiânia, Goiás, Brasil

Web Site
www.unicredgyn.com.br

Soluções e services SAP®
Soluções SAP® for Banking; plataforma tecnológica SAP NetWeaver®

Há quase duas décadas no mercado brasileiro com mais de 8 mil associados a Unicred Centro Brasileira é uma cooperativa de crédito da área da saúde. Em 2005, a cooperativa estabeleceu um planejamento estratégico para modernizar o atendimento em suas mais de 11 Unidades de Atendimentos e acelerar o crescimento na sua área de atuação. Para apoiar essa mudança, a Unicred implementou as soluções SAP® for Banking e a plataforma tecnológica SAP NetWeaver®.

Principais Desafios
- Integrar processos para melhorar a troca de informações entre as cooperativas, associados e fornecedores.
- Padronizar as informações da empresa
- Atualizar o sistema legado instável

Porque a SAP Foi Escolhida
- Funcionalidades do software SAP® cobrem tanto os processos de negócios do segmento financeiro quanto os de retaguarda
- Solução completa e integrada
- SAP se adapta aos processos de negócios da empresa e atende a exigências regulatórias
- Sólida reputação e referências globais da SAP no segmento de cooperativas
- Flexibilidade para adaptar solução aos novos requerimentos e permitir inovação

Melhores Práticas de Implementação
- Implementação realizada em etapas
- Centro de Competência interno (Abraccinti) criado para garantir uma migração de sistemas tranqüila

Baixo Custo Total de Propriedade
- Implementação realizada em 12 meses
- Redução do número de servidores e centros de TI
- Simplificação da governança de TI

Benefícios Financeiros e Estratégicos
- Qualificação de operações em tempo real
- Melhoria no alinhamento entre as unidades de atendimento, cooperativas da Abraccinti, cooperados e fornecedores
- Base de dados unificada com informações de pessoas física e jurídica, organizações e grupos
- Disponibilização de tempo aos funcionários para que se dedicassem a atividades de relacionamento e ao negócio em si

Benefícios Operacionais

Indicador de Desempenho	Impacto
Número de associados	+113%
Número de funcionários	De 68 para 131
Carteira de crédito	+510%
Ativos Totais[1]	+424%

1. 2005 vs julho 2011

"O SAP for Banking® permite clareza aos processos dentro da cooperativa, bem como para os cooperados. Por ser um sistema completo, permite alta produtvidade com grau de excelência equivalente as organizações financeiras do país."

Dr. Clidenor Gomes Filho, Diretor Presidente, Unicred Centro Brasileira

www.sap.com/brazil/contactsap

Inovação em um Cenário Competitivo

Diante da acirrada concorrência, a Unicred Centro Brasileira percebeu que novos investimentos em TI seriam necessários não apenas para aprimorar processos, mas também para reduzir custos de manutenção tecnológica e maior capacidade de aproveitamento de oportunidades e atendimento das expectativas dos cooperados. Para isso a Unicred Centro Brasileira em conjunto com as demais co-irmãs da Brasil Central, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Amazonas Ocidental, começou a analisar projetos existentes em outras cooperativas e instituições financeiras. A empresa buscou soluções de tecnologia que pudessem integrar seus processos e ajudá-la a colocar em prática seu plano estratégico de crescimento estabelecido para os próximos cinco anos.

TI para apoiar o planejamento estratégico

Apesar de inédita no sistema financeiro brasileiro, a solução SAP® for Banking foi a solução escolhida pela cooperativa, junto à plataforma SAP NetWeaver®, após avaliarem diversas referências globais. "Vimos que a solução SAP para operações bancárias estava em uso em vários países na Europa e America do Norte e, bastante utilizada nas cooperativas da Europa", recorda Dr. Clidenor Gomes Filho, Diretor Presidente da Unicred.

A solução SAP® for Banking se adaptou às necessidades da Unicred pois inclui um pacote de ferramentas que ajudam no planejamento estratégico, contabilidade financeira, controle de crédito e relatórios para toda a cooperativa. Além disso, oferece recursos para análise de resultados, análise de risco e módulos totalmente integrados. A Unicred foi à primeira instituição financeira do Brasil a utilizar a solução Core da SAP para bancos.

Realizada em etapas, a implantação teve duração de 12 meses. Foi iniciada nas unidades de Goiás, Distrito Federal e Tocantins. Na sequência, foi a vez de Minas Gerais e da Amazônia e, então, pelas unidades do Rio de Janeiro e Mato Grosso. Para garantir a tranquila migração e implantação da nova tecnologia, as cooperativas criaram a Abraccinti, um centro de competência, responsável por assegurar o suporte técnico necessário.

Melhoria de Processos para Focar no Negócio

Com a implementação, a Unicred passou a contar com operações em tempo real, interligou suas unidades de atendimentos e cooperativas integrantes da Abraccinti, cooperados e fornecedores, unificou a base de dados (de pessoas físicas, jurídicas, organizações e grupos) e padronizou seus processos. "Com a adoção dos sistemas SAP conseguimos economizar tempo com processos operacionais para dedicarmos esforços ao relacionamento e ao negócio em si. Agora as informações com as quais a cooperativa baseia decisões são muito mais confiáveis e atualizadas", diz Gomes Filho.

O pioneirismo da solução permitiu o crescimento da instituição. Para dar uma idéia desse crescimento, em 2005, quando o planejamento estratégico foi colocado em prática com o suporte da solução SAP, a Unicred Centro Brasileira possuía 3.853 associados. Seis anos mais tarde, em julho de 2011, o número dobrou (113%), totalizando 8.218 associados. O quadro de colaboradores também acompanhou este crescimento no mesmo período, passando de 68 para 131.

A Unicred conseguiu, com a solução implementada, gerenciar melhor sua carteira de crédito, obtendo um crescimento de 510% - ou seja, 5 vezes o valor de 2005 - com apenas o dobro de funcionários que empregava no mesmo período. Os ativos totais da instituição cresceram 424% no mesmo período. As sobras (lucros) tiveram um crescimento no período de 747%. A base foi construída para o crescimento futuro e inovação, possibilitando a contínua oferta de serviços financeiros a seus associados do setor de saúde.
Isto comprova que o planejamento estratégico suportado por uma ferramenta tecnológica permitiu um aumento de eficiência operacional, traduzido pelo crescimento dos ativos, carteira de créditos e sobras (lucros) em uma proporção muito superior ao mesmo crescimento notado em número de associados e funcionários, no mesmo período.

50 107 359 (11/10)
© 2011 SAP AG. All rights reserved.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA e outros produtos e serviços da SAP aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à SAP AG na Alemanha e em outros países.

Business Objects e o logotipo da Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius e outros produtos e serviços da Business Objects aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à Business Objects Software Ltd., uma empresa da SAP.

Sybase e Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere e outros produtos e serviços da Sybase aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à Sybase, Inc., uma empresa da SAP.

Todos os outros produtos e serviços aqui mencionados são marcas comerciais pertencentes às suas respectivas empresas. Os dados incluídos neste documento são meramente informativos. As especificações nacionais de produto podem variar de acordo com o País ou Região.

Este material está sujeito a alterações promovidas pela SAP AG sem prévio aviso. Este material é fornecido pela SAP AG e suas empresas afiliadas ("Grupo SAP") apenas para fins informativos, sem declaração ou garantia de qualquer espécie, de forma que o Grupo SAP não se responsabiliza por omissões ou erros relativos ao mesmo. As únicas garantias para os produtos e serviços do Grupo SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada nos termos deste documento deve ser interpretado como garantia adicional.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™