



## **COTRA AUTOTRANSPORT AG** IM SERVICEGESCHÄFT AUF DER ÜBERHOLSPUR

### AUF EINEN BLICK

#### **Unternehmen**

- COTRA Autotransport AG
- Standort: Studen, Schweiz
- Branche: Dienstleistungsbranche
- Produkte und Services: Fahrzeugtransport, mechanische Werkstatt, Fahrzeugaufbereitung (PDI) und Lagerplatzvermietung
- Umsatz: 30 Mio. CHF
- Angestellte: 180
- Internetadresse: [www.cotra.ch](http://www.cotra.ch)
- SAP-Lösungen und -Services: SAP Business One

#### **Die wichtigsten Herausforderungen**

- Daten mehrerer Marken vereinheitlichen und die unternehmensweite Zusammenarbeit vereinfachen
- Stundensätze und Preistabellen übersichtlicher gestalten und in einem System integrieren

#### **Projektziele**

- Durch flüssigere Arbeitsabläufe einen flexibleren Workflow erzielen
- Aufwendige manuelle Prozesse automatisieren
- Arbeitsvolumen durch mehrplatzfähiges System besser verteilen

#### **Highlights der Implementierung**

- Integration von Teilekatalogen
- Kurze Einführungszeit von drei Monaten

#### **Entscheidung für SAP**

- Software lässt sich schnell an die individuellen Bedürfnisse des Unternehmens anpassen
- Hohe Investitionssicherheit
- Mehrplatzfähiges System

#### **Hauptnutzen für das Unternehmen**

- Arbeitszeiten werden auftragsbezogen und automatisch erfasst
- Rechnungen lassen sich direkt vor Ort erstellen
- Teilepreise sind einheitlich im System hinterlegt
- Flexiblere Zusammenarbeit
- Mehr Transparenz durch markenübergreifende Stammdatenbasis

„Mit der neuen Lösung haben sich unsere Prozesse beschleunigt. Dadurch können wir schneller auf veränderte Kundenanforderungen reagieren – für uns als Dienstleister ist das besonders wichtig.“

**Peter Korn**, Leiter Finanzen und Administration,  
COTRA Autotransport AG

Als Dienstleistungspartner großer Automobilkonzerne sorgt die COTRA Autotransport AG mit mehreren Standorten in der Schweiz ständig für Bewegung. Verändern sich aber die Marktverhältnisse, muss das Unternehmen in der Lage sein, flexibel zu reagieren – bei wachsenden Kundenanforderungen heißt es daher auch für die IT, einen Gang hochzuschalten.

Kraftfahrzeuge termingerecht und sicher vom Importzentrum zum Händler zu transportieren, ist das Kerngeschäft von COTRA. Das Unternehmen sieht sich als Bindeglied zwischen Importeur und Händler. Für namhafte Importeure betreibt COTRA beispielsweise Aufbereitungscentren für neu importierte Fahrzeuge, darüber hinaus kümmern sich die Flottenmanagement-Spezialisten auch um den sicheren Transport von Luxusfahrzeugen in geschlossenen Spezialtransportern.

Die Zahl der Dienstleistungen ist mit den Jahren gewachsen, damit stiegen auch die Anforderungen an die IT. „Unsere bisherige Lösung hielt den neuen Aufgaben nicht mehr stand. Eine neue Unternehmenssoftware sollte mehr Transparenz schaffen

und unsere Prozesse beschleunigen“, sagt Peter Korn, Leiter Finanzen und Administration bei COTRA.

### Eine Lösung für alle Ebenen

Nach einem gründlichen Auswahlprozess verschiedener Lösungen entschied sich das Unternehmen für den Einsatz von SAP® Business One an mehreren Standorten. Seit Ende 2009 sind auch die Tochtergesellschaft CARTEC Carrosserie-Technik AG und die betriebseigene Lastwagenwerkstatt in Strengelbach angebunden.

Der reibungslose Übergang zum neuen System ist unter anderem der professionellen Unterstützung der VIS Consulting AG zuzuschreiben. Bereits drei Monate nach Startschuss war die neue Lösung vollständig implementiert. Da schon im Vorfeld Schulungen durchgeführt worden waren, konnten die Mitarbeiter sofort mit SAP Business One umgehen – auch dank der hohen Benutzerfreundlichkeit der Lösung.

Besonders positiv bewertet COTRA, dass von nun an die individuellen Bedürfnisse der Standorte einheitlich abgebildet werden. Mit wenigen Klicks finden Mitarbeiter alle relevanten Informationen und können so Kundenwünschen schneller nachkommen. Auch die Daten verschiedener Marken lassen sich nun mühelos einheitlich im System integrieren. Mitarbeiter können Angebote komfortabel berechnen, denn sie greifen auf zentral hinterlegte Preislisten,

Stundensätze und Tabellen zurück. Waren früher zahlreiche manuelle Eingaben erforderlich, laufen Kalkulationen jetzt voll automatisiert – mit geringerem Zeitaufwand bei gesunkener Fehlerquote. Dafür hat COTRA bei der Umstellung alle Daten bereinigt und Dubletten entfernt. Korn ist begeistert: „Unsere Datenredundanz haben wir schneller und einfacher behoben, als wir vorher gedacht hatten.“

### Starke Zusammenarbeit in der Gruppe

Auch das Arbeitsvolumen ist nun gleichmäßiger verteilt. Fahrzeugarten, Teilekataloge und Ersatzteillisten sind direkt in das System integriert. So hat sich die Zusammenarbeit betriebsübergreifend vereinfacht – Anwender können beispielsweise Fahrzeughistorien und Statistiken jederzeit einsehen. Felix Küpfer, Betriebsleiter Technik, zieht eine positive Bilanz: „Mit der neuen Lösung haben wir alle Prozesse im Blick und arbeiten im Alltag spürbar schneller. Die Einführung hat sich bezahlt gemacht.“

50 100 415 (10/05)

© 2010 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP France in den USA und anderen Ländern.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.