SAP Business ByDesign™

Kundenprofil
IT-Dienstleistung

CSV GMBH
MOBILER EINSATZ, ZENTRALE KOORDINATION

Im Raum Nürnberg ist die CSV GmbH als IT-Dienstleister sehr gefragt. Da die Berater viel unterwegs sind, muss das Unternehmen seine Aktivitäten zentral verwalten, koordinieren und budgetieren. Dabei hilft SAP® Business ByDesign™. Die On-Demand-Lösung erleichtert viele Abläufe und schafft gleichzeitig neue Freiräume bei CSV.

„Die Software erfüllt unsere Anforderungen als IT-Dienstleister in allen Belangen. Bereits im Standard deckt sie alle benötigten Funktionen ab, erhöht unsere Produktivität im Alltagsgeschäft und sorgt für die notwendige Transparenz im Kundenkontakt."

Gerd Weidinger, Geschäftsführer, CSV GmbH

AUF EINEN BLICK

Unternehmen
- Name: CSV GmbH
- Standort: Schwaig bei Nürnberg
- Branche: Informationstechnologie
- Produkte und Dienstleistungen: IT-Beratung und -Services zu SAP-Produkten in den Branchen Automobil- und Fertigungsindustrie
- Mitarbeiter: 25
- Umsatz: € 2,5 Mio.
- Internetadresse: www.csv-gmbh.com
- Partner: Steeb Anwendungssysteme GmbH

Die wichtigsten Herausforderungen
- Informationsaustausch zwischen Mitarbeitern, Projektleitern und Kunden sichern
- Einsatz von Personal und Ressourcen besser planen
- Projektaufwand mit Rechnungsstellung verbinden und automatisieren

Projektziele
- Konkrete Praxiserfahrung mit dem Software-Konzept der Zukunft sammeln
- Durch CRM-Prozesse im Kundentakt detailliert auskunftsfähig sein
- Support-Dienstleistungen koordinieren

Entscheidung für SAP Business ByDesign
- Globaler Zugriff auf Geschäftsdaten
- Bezahlbare Lösung mit umfangreichen On-Demand-Modulen
- Kompatibilität zu mobilen Endgeräten wie Smartphones oder Tablet-PCs
- Aktualisierung und Update der Anwendung erfolgt durch SAP
- Kein Hardwarekauf notwendig
- Hohe Datensicherheit im Rechenzentrum von SAP
- Komplette Business-Intelligence-Funktionen auf einer Plattform

Hauptnutzen für das Unternehmen
- Deutlicher Zugewinn an detaillierten Informationen zu laufenden Projektprozessen
- Dokumentation von Leistungen für Projektleiter und Kunden
- Erleichterung von Unternehmensentscheidungen durch umfangreiche Statistiken
- Transparentes Bestell- und Zahlungswesen
- Hohe Kundenzufriedenheit durch professionelles CRM-Management
- Imagetransfer von moderner Software auf Unternehmensprofil

Highlights der Implementierung
- Zügige Einsatzfähigkeit der Software
- Reibungslose Übernahme von Daten aus Inselanwendungen

Unser Partner in diesem Projekt

CSV

SAP Steeb

50 104 123 (11/03) © 2011 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

www.sap.de

SAP®