© 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Bildquelle | MLINE Vertriebs- u. Produktions AG, Wien, Österreich. Urheberrechtlich geschützt.

# MLINE schafft die Grundlage für ständige Prozessoptimierung:

## Der Spezialist für mobile Lösungen baut auf SAP Business One.

MLINE ist Marktführer für Handy- und Smartphonezubehör in Österreich mit einer Niederlassung in Deutschland. In diesem von ständiger schneller Innovation geprägten Marksegment steht MLINE im Wettbewerb mit großen internationalen Anbietern. Als Lieferant des anspruchsvollen Einzelhandels ist ein permanenter Verbesserungsprozess gefordert. Die integrierte, offene Lösung von SAP Business One bildet dabei das Rückgrat dieser kontinuierlichen Optimierung.

„Als Anbieter im Telefoniebereich müssen wir ständig besser werden. Unsere internen Prozesse müssen mit dieser Veränderung mithalten können und gleichzeitig einen stabilen Kern darstellen. Mit SAP Business One und unserem Partner b1 consulting schaffen wir es, diese beiden Ansprüche - Innovation und Stabilität – zu erfüllen.“

Rudolf Happl, Vorstand – MLINE Vertriebs- u. Produktions AG

b1 beOne consulting

MLINE Your mobile upgrade

# MLINE schafft die Grundlage für ständige Prozessoptimierung:

Der Spezialist für mobile Lösungen baut auf SAP Business One.

**Projektziele**
- Abbildung aller betriebswirtschaftlichen Prozesse von der FIBU bis zur Rechnung
- Professioneller Datenaustausch mit einer großen Zahl von Peripherie-Systemen

**Entscheidung für SAP**
- Verlässliches System des Marktführers garantiert die Sicherheit der Investitionen
- Offenheit des Systems für hohe Integration mit Partnern, Lieferanten, Kunden

**Die wichtigsten Herausforderungen**
- Komplexe Altdatenübernahme
- Vielfältige Integration – Webshop, Edifact mit Kunden, Kerngeschäftsprozesse mit Tochterunternehmen
- Hohe Anforderungen an die Lagerlogistik
- RMA und CRM zur Vertriebssteuerung

**Highlights der Implementierung**
- Kundenbindung durch laufende Anpassung an die Bedürfnisse der Kunden
- Integration von EDIFACT zum Datentausch mit wichtigen Kunden
- Integration des Webshops
- Verlässliche, integrierte Basisprozesse für schnelle Rechnungslegung

**Hauptnutzen für das Unternehmen**
- Zentrale Steuerung aller Marketing und Vertriebsaktivitäten
- Schnelle Logistikprozesse für hohes Serviceerlebnis der Kunden
- Optimiert Lieferfähigkeit am Point of Sale

**Unternehmen**
MLINE AG

**Hauptsitz**
Wien, Österreich

**Branche**
Handel und Produktion von elektrotechnischem Bedarf

**Produkte und Services**
SAP Business One

**Mitarbeiter**
30, davon 16 SAP-User

**Unternehmenswebsite**
www.mline.com

**Partner**
b1 consulting GmbH – www.b1c.at

(13/03) © 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.