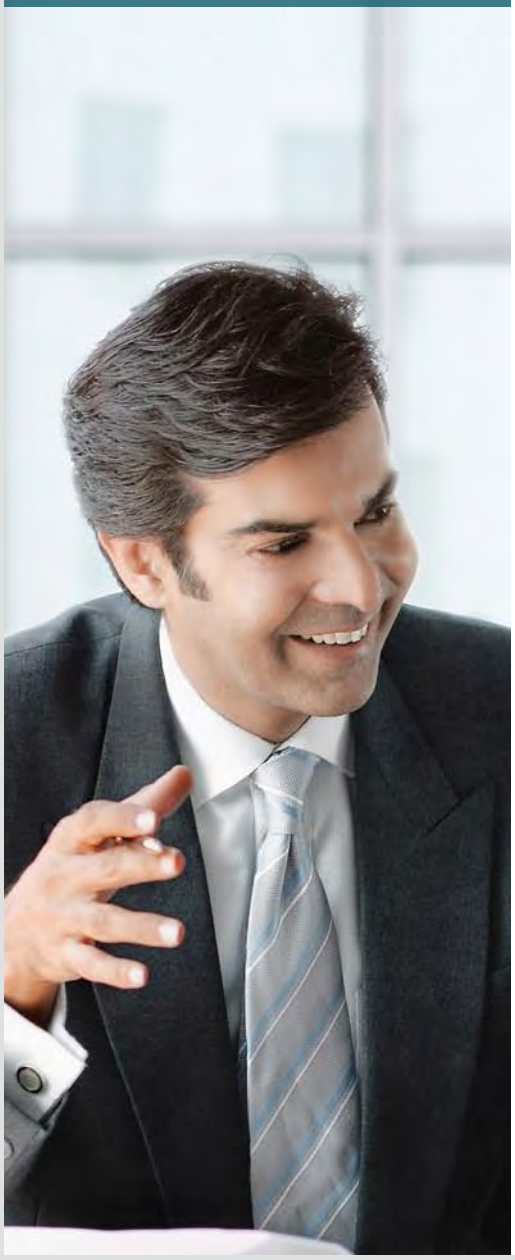
Lösung im Überblick
SAP ERP

SAP Invoice Management by Open Text

SAP® INVOICE MANAGEMENT BY OPEN TEXT

OPTIMIERUNG VON PRODUKTIVITÄT, CASH-FLOW UND LIEFERANTENBEZIEHUNGEN

In einem gut geführten Unternehmen werden Lieferantenrechnungen schnell, korrekt und effizient bearbeitet. SAP® Invoice Management by Open Text unterstützt Sie dabei, Rechnungen zu bearbeiten, Zahlungsfristen und gesetzlich vorgeschriebene Fristen einzuhalten sowie durch Fehlinformationen bedingte Risiken zu vermeiden.



In vielen Unternehmen ist die manuelle Bearbeitung von Rechnungen sowohl intern als auch extern (beim Lieferanten) mit einem hohen Ressourcenaufwand verbunden. Dieser entsteht durch mühsame manuelle Dateneingabe, zeitaufwendige Recherchen, umständliche Kommunikation mit dem Lieferanten, Dokumentation, Anfragen nach Zusatzinformationen von verschiedenen Beteiligten, die manuelle Weiterleitung von Rechnungen und die arbeitsintensive Überwachung und Aktualisierung des Status offener Rechnungen. Die Entlastung der Mitarbeiter der Kreditorenbuchhaltung von diesen umständlichen Prozessen würde ihnen gestatten den Cashflow zu optimieren und die Lieferantenbeziehungen zu verbessern.

Hinzu kommt, dass Unternehmen ein modernes Rechnungsmanagementsystem benötigen, das integrierte Kontrollen für die Einhaltung wichtiger nationaler und internationaler Gesetze (Compliance) umfasst und alle Verbindlichkeiten transparent darstellt. Die Ermittlung der besten Lieferanten und die Durchführung von Bonitätsprüfungen sind ebenso wichtig wie die Überwachung von Zahlungsfristen oder die schnelle und effiziente Bearbeitung von Lieferantenanfragen.

Die Herausforderungen der manuellen Rechnungsbearbeitung

Problem	Ursache	Folgen für das Unternehmen
Einhaltung gesetzlicher Vorschriften	Manuelle, papierbasierte Prozesse und unzureichende Kontrolle über Prozesse in der Kreditorenbuchhaltung	Lücken im Meldewesen und negative Resultate bei internen und externen Prüfungen
Zu hohe Kosten pro Rechnung	Manuelle Dateneingabe, entgangene Rechnungsnachlässe, Säumniszuschläge, übermäßiger Arbeitsaufwand, Doppelbuchungen und Fehler sowie wiederholte Mahnungen von Lieferanten	Geringerer Gewinn
Eingeschränkte Transparenz der Verbindlichkeiten	Dezentralisierter Rechnungseingang und -bearbeitung	Fehler in der Bilanz und bei der Angabe des Umlaufvermögens
Probleme bei der Vorbereitung von Rückstellungen	Zu hoher Zeitaufwand für die Erfassung und Dokumentation aller Einkäufe	Längere Abschlusszyklen
Mangelnde Nutzung von Skonti	Unsystematische Verfolgung durch Kreditorenbuchhaltung und Genehmiger und mangelnde Workload-Transparenz	Nicht optimale Nutzung des Umlaufvermögens
Schlechte Lieferantenbeziehungen	Mangel an Informationen zum Rechnungsstatus, verspätete Zahlungen und langsame Reaktion auf Anfragen	Höhere Preise, niedrigere Rabatte, geschwächte Verhandlungsposition und niedrigere Bonitätseinstufung

Nicht zuletzt werden von ihnen vollständige und korrekte Finanzberichte verlangt.

SAP Invoice Management by Open Text hilft der Kreditorenbuchhaltung und den Lieferanten, das Anlegen, Verwalten, Überwachen und Weiterleiten von Bestellungen und Rechnungen zu optimieren und zu vereinfachen. So verbessern Sie die Einhaltung von Zahlungsfristen, optimieren die Produktivität und den Cashflow und mindern Steuer- und Compliance-Risiken.

Optimierte Abläufe in der Kreditorenbuchhaltung

SAP Invoice Management ist in die Anwendung SAP ERP und die Technologieplattform SAP NetWeaver® integriert und schafft damit die Grundlage für optimierte Abläufe in Ihrer Kreditorenbuchhaltung, sowohl innerhalb Ihres Unternehmens als auch darüber hinaus. Für die Mitarbeiter in der Kreditorenbuchhaltung ist es dadurch einfacher, gemeinsam mit Lieferanten Probleme zu lösen, den Status von Rechnungen abzurufen, Bestellnummern zu prüfen oder Rechnungen einzureichen. Die Rechnungsbearbeitung erfolgt schneller und effizienter, und problematische Rechnungen werden automatisch an den für die Prüfung, Genehmigung und Bezahlung zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet. Darüber hinaus integriert die Anwendung Daten und Geschäftsregeln aus Ihrer SAP-Software, um Ihnen die Prüfung und Genehmigung von Rechnungen zu erleichtern.

Niedrige Kosten bei hoher Produktivität

Dank SAP Invoice Management fallen deutlich weniger manuelle Prozesse an. Die Überführung von Daten aus Papierrechnungen in SAP-Transaktionen ist ein aufwendiger und fehlerträchtiger Vorgang. Die am weitesten entwickelten Dokumententechnologien nutzen die optische Zeichenerkennung (*optical character recognition*, OCR) und Dokumentenanalysen, um diesen Schritt in hohem Maß zu automatisieren. Die für SAP Invoice Management verfügbare OCR-Option ermöglicht eine durchgängige Verarbeitung ohne Mitarbeitereingriffe. Sie können die erfassten Informationen in jeder Phase des Prozesszyklus automatisch abrufen und dadurch die Fehleranfälligkeit und die Bearbeitungskosten pro Rechnung verringern.

Ohne Optimierung erfordert die Rechnungsbearbeitung mehrere manuelle Arbeitsschritte, selbst wenn die Rechnung bereits im ersten Durchlauf gebucht wird. Muss eine Rechnung weiterbearbeitet werden, um eine Abweichung zu klären oder eine Genehmigung einzuholen, erhöht sich die Anzahl der Arbeitsschritte deutlich. Ohne Automatisierung kann die Situation nicht ohne eine Reihe von Telefonanrufen, E-Mails und Papierkopien der Begleitdokumentation geklärt werden. SAP Invoice Management ersetzt diese ineffizienten manuellen Bearbeitungsschritte durch eine Lösung, die auf Geschäftsregeln basiert und einen zeitnahen und korrekten Abschluss des Prozesses gewährleistet. Darüber hinaus steht die Dokumentation stets in Bildform zur Verfügung, sowohl während der Bearbeitung als auch nach Abschluss des Prozesses. Eine leistungsstarke Analyseanwendung bietet Ihnen die nötigen Informationen, um Ihre Produktivität zu erhöhen. Sie können interne und externe Anfragen zu spezifischen Rechnungen oder zu den Rechnungen bestimmter Lieferanten ausführen und haben sofort Zugriff auf die entsprechenden Daten.

Die Software akzeptiert auch Rechnungen aus anderen Ländern. Sie unterstützt mehrere Sprachen und länderspezifische Vorschriften, so dass Sie praktisch überall auf der Welt Geschäfte machen und ein entsprechend großes Rechnungsvolumen bewältigen können. Außerdem lässt sich mit der Software ein Shared-Services-Modell umsetzen, wodurch Sie eine Standardisierung Ihrer Prozesse und gleichzeitig mehr Effizienz im gesamten Unternehmen erzielen.

Höhere Transparenz

Die integrierte Umgebung von SAP Invoice Management bietet Ihnen jederzeit vollständige Transparenz über Bestellungen, Rechnungen und Zahlungen. Anders als bei verteilten Lösungen mit ihren unterschiedlichen Sichten erhalten Sie mit SAP Invoice Management eine zentrale Sicht auf Rechnungen und den Rechnungsstatus.

Höhere Transparenz bedeutet, dass Ihnen Informationen zu Rechnungen, Bestellungen oder zum Rechnungseingang bis auf die Detailebene zu Verfügung stehen. Sie können Status und Benachrichtigungen sowohl während des laufenden Prozesses als auch nach dessen Abschluss verfolgen und die Rechnungshistorie für jeden einzelnen Prozessschritt anzeigen.

Kontrolle von Finanzprozessen

SAP Invoice Management bietet Ihnen leistungsstarke Funktionen zur Verwaltung von Daten in der Kreditorenbuchhaltung. Sie können Rechnungen automatisch klassifizieren, weiterleiten und sortieren, um sicherzustellen, dass Informationen zum richtigen Zeitpunkt an den richtigen Mitarbeiter gelangen. Durch konfigurierbare Logik erkennen Sie sofort, ob Rechnungen doppelt

vorliegen. Sie können Abweichungen systematisch erkennen und die Weiterleitung der Rechnungen steuern.

Verbesserung des Cashflows

Mit SAP Invoice Management gelingt es Ihnen, Skonti und Rabatte bestmöglich auszuschöpfen, denn die Anwendung optimiert Workflows, initiiert Erinnerungen und verkürzt den Zahlungszyklus.

Außerdem können Sie Ihr Haftungsrisiko aufgrund verspäteter Zahlungen reduzieren und durch pünktliche Zahlungen Ihre Bonitätseinstufung verbessern.

Präzise und fristgerechte Finanzberichte

Da SAP Invoice Management einen automatischen Zugriff auf die Informationen aus der Kreditorenbuchhaltung ermöglicht, spiegeln die Daten, die Sie für Finanz- und andere Berichte verwenden, ein präzises und aktuelles Bild Ihres Unternehmens wider. Sie können rechnungsspezifische Fragestellungen analysieren oder Berichte zu Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) anfertigen, um so die kontinuierliche Prozessoptimierung voranzutreiben. Mit der Anwendung sorgen Sie außerdem dafür, dass die Finanzberichte Ihres Unternehmens, etwa die Bilanz oder die Bezifferung des Umlaufvermögens, stets auf dem aktuellen Stand sind. Durch das Eliminieren manueller Prozesse verringern Sie das Risiko, wichtige Fristen zu überschreiten, und vermeiden so Strafgebühren und Haftungsforderungen.

Termingerechte Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften

Die globale Wirtschaft von heute bringt es mit sich, dass Ihr Unternehmen auch internationale Regularien einhalten muss, zu denen zum Beispiel der Sarbanes-Oxley Act gehört. Um diesen Anforderungen zu entsprechen, brauchen Sie einen strikten Prozess, der die lückenlose Einhaltung aller Gesetze gewährleistet, auch in der Kreditorenbuchhaltung. SAP Invoice Management gibt Ihnen die Möglichkeit, auf Basis von vorkonfigurierten Geschäftsregeln einen klar geregelten Prozess für die Kreditorenbuchhaltung einzurichten. Außerdem können Sie umfassende Berichte zum Prozess erstellen, einschließlich eines kompletten Audit Trail.

Skalierbarkeit ohne Aufstockung des Personalbestands

Bei Geschäftverfahren wie „Shared Services“ werden sämtliche Rechnungen, häufig in großer Anzahl, gesammelt von einer Organisation (dem Shared Services Center) bearbeitet. Effizienz ist die wesentliche Voraussetzung dafür, dass Schwankungen oder Steigerungen des Arbeitsvolumens abgefangen werden können, ohne dass zusätzliche Mitarbeiter eingestellt werden müssen. SAP Invoice Management automatisiert den Rechnungsprozess und ermöglicht dadurch Skalierbarkeit durch Technologie statt durch Aufstockung des Personalbestands.

Bessere Lieferantenbeziehungen

Wie Ihre Kunden sind auch Ihre Lieferanten das Kapital Ihres Unternehmens, und eine enge Beziehungspflege mit ihnen ist von größter Bedeutung. Mit SAP Invoice Management können Sie Zahlungsverzögerungen praktisch ausschließen. Telefonische Anfragen von Lieferanten bezüglich der Rechnungsbegleichung können sofort bearbeitet werden. Außerdem vereinfacht die Software das Anlegen und die Pflege von Partnern im System. Sie können auf Basis von vorkonfigurierten Geschäftsregeln zusammenarbeiten und Kommentare automatisch im Rahmen des Workflows erfassen.

Damit setzen Sie den Maßstab für zukunftsorientierte Partnerschaften, von denen beide Seiten profitieren.

Die Vorteile eines gut strukturierten Rechnungsprozesses

SAP Invoice Management verschafft Ihnen eine ganze Reihe von Vorteilen. Die integrierte Umgebung bietet Ihnen eine einheitliche und transparente Übersicht über alle Einkäufe und Zahlungen im gesamten Unternehmen. Die Reduzierung der manuellen Prozesse setzt Kapazität frei, so dass Sie Ihre Ressourcen auch anderen Bereichen zuordnen können. Durch kürzere Bearbeitungszyklen werden Barmittel freigesetzt, Ihre Bonitätseinstufung verbessert sich, und Sie haben die Möglichkeit, Rabatte und Skonti auszuschöpfen – und das zahlt sich unter dem Strich für Sie aus.

Ein zentraler, standardisierter Prozess erhöht die Informationsgenauigkeit und verringert die Fehlerquote. So vermeiden Sie das Risiko von Compliance-Verstößen oder gar strafrechtlichen Konsequenzen. Sie sind außerdem in der Lage, Berichte zeitgerecht zu erstellen und abzuliefern und dadurch alle gesetzlichen Vorgaben und steuerlichen Meldepflichten lückenlos zu erfüllen. Und nicht zuletzt werden durch optimierte und automatisierte Rechnungsprozesse viele geringfügige Probleme von vornherein vermieden, so dass Sie Zeit haben, sich auf die wirklich wichtigen Aspekte Ihrer Lieferanten- und Partnerbeziehungen zu konzentrieren.

AUF EINEN BLICK

SAP Deutschland AG & Co. KG
Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf
T 08 00 / 5 34 34 24*
F 08 00 / 5 34 34 20*
E info.germany@sap.com

www.sap.de

* gebührenfrei in Deutschland

Zusammenfassung
Die manuelle Rechnungsbearbeitung kann ernste Risiken für Ihr Unternehmen bergen: Informationen sind möglicherweise unvollständig oder falsch, die Erledigung von Aufgaben beansprucht zu viel Zeit und Aufwand, oder Ihre Systeme sind über das ganze Unternehmen verteilt. Die Folge: langwierige und fehleranfällige Prozesse und dadurch mangelnde Transparenz und ein vermehrtes Risiko. Diesem Risiko können Sie entgegenwirken, indem Sie Ihr Rechnungsmanagement mit SAP Invoice Management by Open Text optimieren.

Herausforderungen für Ihr Unternehmen
- Optimierung der Prozesse in der Kreditorenbuchhaltung durch höhere Transparenz des Rechnungsstatus
- Automatisierung der Datenerfassung durch optische Zeichenerkennung
- Verringerung ineffizienter, papiergebundener Prozesse
- Verbesserung der Lieferantenbeziehungen durch pünktliche Zahlungen und weniger Anfragen zum Rechnungsstatus
- Genaue und pünktliche Berichterstattung für interne und externe Zwecke

Schlüsselfunktionen
- Prozessintegration in der Kreditorenbuchhaltung: Sie erhalten eine zentrale, einheitliche Sicht des gesamten unternehmensweiten Prozesses vom Einkauf bis zur Rechnungsbegleichung und erzielen so zeitnahe Abläufe und bessere Lieferantenbeziehungen.
- Kontrollierte Finanzprozesse: Sie können Rechnungen automatisch klassifizieren, weiterleiten und sortieren, systematisch Abweichungen oder Doppelerfassungen von Rechnungen erkennen und sicherstellen, dass Informationen zum richtigen Zeitpunkt an den richtigen Mitarbeiter gelangen.
- Interne und externe Berichte: Sie automatisieren die Erstellung von Berichten, die für die Finanzberichterstattung, die Erfüllung allgemeiner Handelsvorschriften oder die kontinuierliche Optimierung benötigt werden.
- Compliance: Sie unterstützen die Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften durch einen strikten Prozess, der auf integrierten, konsolidierten Informationen und verbesserten Berichtsfunktionen basiert.

Wirtschaftlicher Nutzen
- Sie erhöhen Produktivität und Umsatz, indem Sie die Möglichkeiten der Integration und Automatisierung zur Verringerung von manuellen Prozessen nutzen.
- Sie verbessern das Cash Management und verkürzen die Abschlusszyklen durch eine Optimierung des Zahlungsprozesses.
- Sie werden zu einem verlässlichen Geschäftspartner für Ihre Lieferanten, indem Sie über korrekte, zeitnahe Informationen verfügen und Rechnungen schnell begleichen.
- Sie treffen fundierte Geschäftsentscheidungen, denn Sie sind jederzeit genau über den Stand der Rechnungsbearbeitung informiert und wissen, wann Sie finanziell in der Lage sind, vielversprechende Gelegenheiten zu nutzen.

Weitere Informationen
Wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner bei SAP oder besuchen Sie uns online unter www.sap.com.

50 091 471 (09/05)
© 2009 SAP AG.
Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects S. A. in den USA und anderen Ländern. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern") bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.