© 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Carl Stahl: Mobil mit Netz und doppeltem Boden

Sie bewegen enorme Lasten, treiben elektrische Fensterheber an und verschönern Fassaden: die Hebesysteme, Feinseile und Edelstahldrahtseilnetze der Carl Stahl GmbH. Regelmäßig fahren die Servicetechniker des mittelständischen Unternehmens zu ihren Kunden, warten und prüfen die Anlagen. Seit Kurzem nutzen sie dafür Tablets und die App SAP Work Manager. Damit hat der **Kundendienst auch vor Ort alle Checklisten und die Prüfhistorie vor Augen – und spart rund 20 Prozent Zeit.**

Carl Stahl

Mobil mit Netz und doppeltem Boden

Ziele
- Prozesse im technischen Service beschleunigen
- Kunden die vorgeschriebenen Dokumentationen schneller zur Verfügung stellen
- Prüfservice verbessern und auch international ausbauen

Warum SAP?
- IT aus einer Hand: Komplette ERP-Landschaft basiert auf SAP-Lösungen
- Investitionssicherheit
- International einsetzbare Lösung

Warum dieser Partner?
- Spezialist im mobilen Sektor
- Kompetente Anpassung der mobilen Lösung an individuelle Anforderungen
- Schnelle Umsetzung

Vorteile
- Alle Daten zu Produkten und Kunden sind auch mobil verfügbar
- Deutlich schnellere Vor- und Nachbereitung der Prüfungen und Wartungen
- Zeitersparnis im technischen Service 20 Prozent
- Einfaches Scannen und Identifizieren der zu prüfenden Bauteile
- Automatisches Anzeigen der Prüf- und Reparaturchecklisten on- und offline
- Gesetzliche, herstellerspezifische und kundenindividuelle Kontrollanforderungen werden automatisch eingehalten
- International einsetzbar

Ausblick
Zukünftig sollen auch Vertriebsmitarbeiter mit Mobilgeräten ausgestattet werden. Außerdem wird es einen Webshop und ein Kundenportal geben.

„Der Prüfservice ist für uns ein wichtiger Zukunftsmarkt. Mit der neuen App und den Tablets beschleunigen wir die zeitaufwendige Vor- und Nachbereitung – und garantieren die gewohnt hohe Qualität unserer Prüfungen.“

Stefan Aubele, IT-Leiter, Carl Stahl GmbH

Unternehmen
Carl Stahl GmbH

Hauptsitz
Süßen

Branche
Fertigung, Handel

Produkte und Services
Seil- und Hebetechnik, Netze, Architekturelemente, Prüfservices

Mitarbeiter
1.500

Unternehmenswebsite
www.carlstahl.de

Partner
msc mobile

CMP24589 (13/04) © 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

© 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP Konzern") bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite
http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark.

The Best-Run Businesses Run SAP™