

SAP Customer Success Story IT-leverancier MKB



In Win Development is een wereldwijde producent van IT-hardware, zoals pc's, servers en switching producten. Vanuit het Europese hoofdkantoor in Rotterdam organiseert het bedrijf de distributie van haar producten naar met name Scandinavië en Midden-Europa. Toen In Win zich in 2002 vestigde in Nederland, ging zij direct op zoek naar passende software om haar bedrijfsprocessen volledig te stroomlijnen. De keuze viel op SAP Business One. Deze software stelt In Win niet alleen in staat om efficiënter te werken, maar biedt ook alle ruimte om toekomstige groeiplannen te verwezenlijken.



IN WIN DEVELOPMENT

VOLLEDIG INSPELEN OP DE DIVERSE BEHOEFTE VAN KLANTEN MET SAP BUSINESS ONE

Innovatie, service en snelheid zijn de drie belangrijkste pijlers van In Win Development. In Nederland heeft het bedrijf een team van 12 medewerkers. Samen maken zij zich sterk om de distributie van IT-producten vlekkeloos te laten verlopen in heel Europa. "Wij willen zo flexibel mogelijk inspelen op de wensen van onze klanten", vertelt Enshen Huang, General Manager In Win Europe. "Vraagt een klant om andere betalingsmogelijkheden, specifieke administratieve gegevens of prijsinformatie, dan wil ik hem op alle mogelijke manieren van dienst kunnen zijn. Aan de andere kant wil ik zelf op elk moment kunnen beschikken over actuele sales- en marketinggegevens, financiële resultaten en voorraad informatie. Daarom ging ik op zoek naar een softwareoplossing die alle bedrijfsprocessen binnen In Win zou kunnen automatiseren en ondersteunen. Alleen waar vind je een dergelijke oplossing voor een MKB-bedrijf als het onze?"

TIJDWINST DOOR 'DRAG & RELATE'

In een vorig bedrijf waar Huang werkzaam was, draaide een ERP-oplossing van SAP. Hij was onder de indruk van deze software, maar dacht dat SAP voor In Win een maatje te groot zou zijn. "Totdat ik medio 2003 in contact kwam met Blue 4 You. Zij gaven mij een indrukwekkende presentatie van de mogelijkheden van SAP Business One. Een standaardoplossing voor kleine tot middelgrote bedrijven van SAP. Met name de functie 'drag & relate' sprak

SAP Nederland B.V.

Bruistensingel 500
Postbus 3292
5203 DG 's-Hertogenbosch
T +31 (0)800 022 50 52

www.sap.com/netherlands

mij aan. Daarmee kun je via het orderscherm bijvoorbeeld direct naar klantgegevens gaan en met één muisklik een financiële rapportage maken. Alle informatie is dus direct binnen handbereik. Ik zag de tijdwinst die ik hiermee zou behalen al voor me. Bovendien zijn alle gegevens real-time beschikbaar. Werken met verouderde informatie is zo vrijwel onmogelijk.”

**“Voor prijsbewuste ondernemers is
SAP Business One de beste keuze.”**

Enshen Huan, General Manager Europe, In Win Development

SOFTWARE BINNEN EEN WEEK LIVE

Onder begeleiding van implementatiepartner Blue 4 You werd de implementatie van SAP Business One ingezet bij In Win. Dit verliep soepel. Huang: “De voorbereiding duurde twee weken. Samen met twee consultants van Blue 4 You nam ik de verschillende bedrijfsprocessen binnen In Win door. Daarna duurde de eigenlijk implementatie slechts een week. De software is nu negen maanden live. Ik ben zeer tevreden over SAP Business One en begrijp niet waarom sommige bedrijven kiezen voor een eenvoudig boekhoudpakket. Wanneer je een nieuwe functionaliteit aan zo'n pakket wilt toevoegen, moet je altijd een nieuwe module aanschaffen. En dat is bijzonder kostbaar. In SAP zijn alle modules geïntegreerd. Ook als ik in de toekomst uitbreidingsplannen heb, is mijn huidige softwareoplossing dus toereikend. Voor prijsbewuste ondernemers is SAP Business One daarom de beste keuze. De aanschafkosten zijn nagenoeg gelijk of zelfs lager, maar uitbreidingskosten heb je nooit meer!”

REDUCERING VOORRAAD MET 50%

In tegenstelling tot veel andere bedrijven had In Win nog geen andere softwareoplossing op het moment dat Blue 4 You SAP introduceerde. Het bedrijf bevond zich in Nederland nog in de opstartfase. Desondanks constateert Huang aanwijsbare verbeteringen. “Binnen IT-bedrijven als het onze is het van belang de voorraad zo laag mogelijk te houden. Onze voorraad- en order-

In het kort**Resultaten**

1. Beter inzicht in financiële en administratieve processen
2. Inspelen op wensen van klanten mogelijk
3. Reducering voorraad met 50%
4. Meer slagkracht ten opzichte van concurrentie
5. Hoofdkantoor in Taiwan kan bedrijfsresultaten op afstand monitoren
6. SAP Business One voldoet ook in de toekomst door compleetheit van de oplossing

SAP Oplossing

SAP Business One

Aantal users

10

Implementatietijd

5 dagen

Implementatiepartner

Blue 4 You



gegevens zijn nu zo helder, dat wij daarop kunnen inspelen. Daardoor is de gemiddelde tijd dat een product op voorraad ligt, gedaald van veertig naar twintig dagen. Dat is een reductie van 50%. Omdat In Win vaak direct kan leveren, zijn wij onze concurrentie beter de baas en ook dat heeft een positief effect op onze

**“De gemiddelde tijd dat een product op
voorraad ligt, is gedaald van veertig naar
twintig dagen. Dat is een reductie van 50%.”**

Enshen Huan, General Manager Europe, In Win Development

omzet. Tot slot hebben wij via SAP Business One een verbinding gerealiseerd met ons hoofdkantoor in Taiwan. Het management aldaar heeft zo real-time inzage in onder meer onze cashflow en financiële gegevens en rapportages. Zij kunnen onze bedrijfsresultaten nu van afstand monitoren. Ook voor grensoverschrijdende activiteiten is SAP Business One absoluut geschikt.”