



SINGULUS MASTERING

SAP ERP VERBETERT BETROUWBAARHEID LEVERINGEN.

“Een organisatie die slim met SAP omgaat, kan er ieder productieproces mee inrichten. Wij hebben tijdens de implementatie zelf bijvoorbeeld Lego-blokjes gebruikt om concrete producten te visualiseren. Door simpelweg het proces te volgen en iedere stap te vertalen naar functionaliteit in SAP konden we in de blauwdrukfase vrijwel ieder eind-product in onze organisatie inpassen.”

Marcel Mestrum, Manager Finance en ICT
Singulus Mastering

IN EEN OOGOPSLAG

Samenvatting

Singulus Mastering maakt machines voor de productie van moederschijven, de zogeheten CD- en DVD-mastering. Muziek- en filmindustrie leveren hun content aan op tape, waarna deze machines een moederschijf produceren waarmee fabrikanten CD en DVD's kunnen maken. De markt voor optische media verandert snel en Singulus zocht daarom een toekomstvaste ERP-oplossing. Dankzij SAP Business All-in-One ODM II heeft Singulus de bedrijfsprocessen gestroomlijnd en efficiënt ingericht. Het leverde een kostenbesparing op van circa 1 miljoen euro.

Bedrijf

- Naam: Singulus Mastering B.V.
- Locatie: Eindhoven
- Branche: Industrial Machinery & Components
- Producten en diensten: machines die muziek- en filmindustrie gebruiken voor productie moederschijven
- Medewerkers: 85
- Website: www.singulus.nl
- Implementatiepartner: 2B Interactive B.V.

Uitdagingen en kansen

Bedrijfsprocessen stroomlijnen en kosten besparen

Implementatiehoogtepunt

Probleemloos integreren van zes bestaande administraties (OTB) in een overzichtelijk ERP-pakket

SAP oplossingen

SAP Business All-in-One ODM II

Waarom SAP

- Uitgebreide standaardfunctionaliteit
- Bewezen kennis van bedrijfsprocessen
- Schaalbaar
- Alle modules toegankelijk via herkenbare interface

Grootste voordelen

- Leverbetrouwbaarheid (customer support) gestegen van 75 tot 97 procent
- Kosten op jaarbasis teruggebracht met circa 1 miljoen euro
- Standaardisatie processen

Concurrerende voordelen

Snel inspelen op wensen van klanten en marktontwikkelingen

Voormalige omgeving

Diverse boekhoudpakketten, maar geen alomvattende ERP-oplossing

Integratie met derde partijen

- Database: SAP DB
- Hardware: Dell
- Besturingssysteem: Microsoft Windows 2000 Server

Aantal users

Circa 40

Implementatietijd

3 maanden

**SINGULUS
MASTERING**

SINGULUS MASTERING B.V.

SAP ERP VERBETERT BETROUWBAARHEID LEVERINGEN.

De markt waarin Singulus Mastering opereert verandert snel. De leverancier van apparatuur voor moederschijven, waarmee de muziek- en filmindustrie content op CD en DVD distribueert, wil de bedrijfsprocessen daarom zo flexibel en standaard mogelijk inrichten. "We willen snel kunnen inspelen op de wensen van klanten", stelt Marcel Mestrum, Manager Finance & ICT op het kantoor van Singulus Mastering BV in Eindhoven.

Veel veranderingen

Singulus Mastering heeft na de eeuwwisseling ook te maken gehad met een groot aantal interne veranderingen. Overnames, fusies en reorganisaties hebben het bedrijf uiteindelijk een sterke positie opgeleverd in de mastering markt. Voordat het zover was, heeft het bedrijf de processen en administratieve oplossingen grondig geëvalueerd en verbeterd. "We zijn voortgekomen uit vijf tot zes B.V.'s die ieder hun eigen boekhoudprogramma gebruikten", legt Marcel Mestrum uit. "Dat waren losstaande pakketten, die geen integratiemogelijkheden boden met onze productieprocessen. De oude werkwijze was erg omslachtig en daarom wilden we onze processen stroomlijnen met een alomvattende oplossing voor Enterprise Resource Planning."

Voorkeur voor SAP

Een van de oude Singulus-bedrijven had gewerkt met Baan, toentertijd geïmplementeerd door 2B Interactive. Singulus en 2B Interactive zochten een ERP-pakket dat beter aansloot op de strategische bedrijfsdoelstellingen en dat bovendien toekomstige groei en

veranderingen kon opvangen. Veel ERP-leveranciers vielen af omdat hun oplossing te kleinschalig was. Mestrum en twee van zijn collega's, die bij Singulus verantwoordelijk waren voor de investeringsbeslissing, gaven unaniem de voorkeur aan SAP, mede omdat zij er in het verleden zeer goede ervaringen mee hadden opgedaan.

Mestrum: "Omdat onze langetermijnstrategie uitstekend aansluit op de toekomstvisie en werkwijze van SAP besloten we in 2002 om, samen met 2B Interactive, SAP expertise op te bouwen. We wilden langzaam maar zeker migreren naar SAP en alle bedrijfsonderdelen standaardiseren op SAP ERP. Het doel was duidelijk: onze bedrijfsprocessen stroomlijnen en kosten besparen."

Betrokken implementatiepartner

Onder het toenmalige moederbedrijf OTB begon de implementatie met modules voor financiën, voorraadbeheer, verkoop en distributie. Mestrum: "In de loop der tijd hebben we een productiebedrijf overgenomen en wilden we ook productie integreren binnen onze ERP-omgeving. De implementatie van de benodigde

modules PP en PS verliep op zich goed, maar bij de conversie van data kwamen we er tot onze schrik achter dat we onvoldoende doorgetest hadden. Nadat ik gebeld had met 2B Interactive, stonden er in het weekend binnen enkele uren tien consultants voor de deur die ons hebben geholpen om de conversie vóór de daaropvolgende maandag te voltooien. Deze betrokkenheid en betrouwbaarheid zal ik niet snel vergeten. Toen bleek ook meteen dat hun jarenlange ervaring met ERP-oplossingen en bedrijfsprocessen als de onze van grote waarde is."

2B Interactive is al ruim tien jaar lokaal en internationaal actief in de productie-industrie. Hans Ottens, Sales adviseur bij 2B Interactive: "We zijn als het ware met deze industrie meegegroeid en weten dan ook heel goed wat er speelt. In een steeds sneller veranderende markt waarin van bedrijven verwacht wordt dat ze steeds meer tegemoet komen aan de wensen van de klant en just-in-time kunnen leveren, is informatie een belangrijke factor." In 1997 is 2B Interactive gestart met haar dienstverlening vanuit Eindhoven.



“Een organisatie die slim met SAP omgaat, kan er ieder productieproces mee inrichten. Wij hebben tijdens de implementatie zelf bijvoorbeeld Lego-blokjes gebruikt om concrete producten te visualiseren. Door simpelweg het proces te volgen en iedere stap te vertalen naar functionaliteit in SAP konden we in de blauwdrukfase vrijwel ieder eindproduct in onze organisatie inpassen.”

Marcel Mestrum, Manager Finance en ICT Singulus Mastering

Inmiddels heeft 2B Interactive vestigingen in Mijdrecht, Eindhoven, Antwerpen en Leverkusen. Vanwege specifieke vragen van onder andere Singulus is gekozen voor de ontwikkeling van eigen diensten rondom SAP in samenwerking met SAP Nederland.

Processen doorgronden

Mestrum stelt dat de keuze voor SAP zeer positief heeft uitgepakt voor de bedrijfsprocessen van Singulus.

“Kennis van de eigen processen is noodzakelijk om SAP goed te kunnen instellen. Als dat is gebeurd, dan blijkt het een uitstekend hulpmiddel te zijn om bedrijfsprocessen te stroomlijnen. Negentig procent van onze processen hebben we standaard ingericht en de tien procent uitzonderingen hebben we

Mestrum vervolgt: “Er bestaan veel vooroordelen over SAP ERP, bijvoorbeeld dat het te complex is om er snel mee te leren werken, maar daar hebben wij geen last van gehad, omdat we ervoor zorgden dat klachten op de werkvloer snel werden opgelost. Veel problemen zijn overigens niet te wijten aan het systeem, of aan de processen, maar aan de geheel eigen invulling van sommige mensen.”

Leveringsbetrouwbaarheid fors verhoogd

Al in 2002 draaide het productie-systeem volledig naar wens. Bij de acquisitie door Singulus Technologies AG in 2004 ontstond Singulus Mastering en kon de nieuwe organisatie direct profiteren van de opgedane ervaring. Mestrum:

Besparing van miljoen euro

Opnieuw boekte Singulus een forse efficiencywinst. Mestrum: “De logistiek en klantenservice zijn aanzienlijk verbeterd. We hebben real-time inzicht in voorraden en levertijden, zodat onze leverbetrouwbaarheid is gestegen van 75 tot 97 procent. Het aansturen van onze engineers, die soms over de hele wereld moeten reizen om klanten te helpen, hebben we geoptimaliseerd. Calls worden beter behandeld, omdat we de juiste mensen naar de juiste klus kunnen sturen. Het geheel heeft ons een besparing opgeleverd van circa een miljoen euro.”

Groei opvangen

Singulus verkent momenteel de mogelijkheden om nieuwe markten aan te boren. Omdat de levenscyclus van optische media steeds korter wordt en Singulus op de lange termijn weinig groei verwacht in deze branche, wil het Eindhovense bedrijf zijn technologische kennis inzetten in andere branches om extra groei te genereren. Mestrum: “Dankzij SAP hebben we onze bedrijfsprocessen zodanig standaard ingericht dat we eenvoudig kunnen overstappen naar andere producten en branches. Ook willen we inspelen op wensen van onze klanten in groeimarkten.”

“In de veertien jaar dat ik met SAP werk heb ik nog nooit een fout gevonden. De cijfers zijn altijd consistent en betrouwbaar. Dat is voor een financieel manager een zeer rustgevend gedachte.”

Marcel Mestrum, Manager Finance en ICT Singulus Mastering

met standaard hulpmiddelen kunnen aanpassen, zodat er weinig tot geen maatwerk nodig is geweest. Het is beter om processen aan te passen dan de ERP-oplossing. Zowel Singulus als 2B Interactive denken daar nuchter over. SAP heeft immers niet voor niks jaren nagedacht over een optimale inrichting van standaard processen. En door te kiezen voor de voor-geconfigureerde All-in-One ODM II oplossing van 2B Interactive is de implementatie snel en succesvol uitgevoerd.”

“We hebben toen een kopie gemaakt van het systeem dat al draaide. We fuseerden in dit proces met een ander bedrijf en hebben SAP gebruikt om processen en organisatie te optimaliseren, bijvoorbeeld door dubbelfuncties te detecteren en te reorganiseren. Verder hebben we SAP Customer Service (CS) geïmplementeerd om onze klantenservice systematischer in te richten.”

Geschied voor ieder productieproces

Mestrum is zeer enthousiast over de mogelijkheden die SAP biedt: "Een organisatie die slim met SAP omgaat, kan er ieder productieproces mee inrichten. Wij hebben tijdens de implementatie zelf bijvoorbeeld Lego-

Altijd consistent en betrouwbaar

Een bijkomend voordeel van de brede inzetbaarheid van SAP is de financiële overzichtelijkheid. Mestrum plukt er als financiële man ruimschoots de vruchten van: "Voorheen baseerde ik financiële rapportages op informatie die ik overal in de organisatie bij elkaar moest

"In een steeds sneller veranderende markt waarin van bedrijven verwacht wordt dat ze steeds meer tegemoet komen aan de wensen van de klant en just-in-time kunnen leveren, is informatie een belangrijke factor."

Hans Ottens, Sales adviseur 2B Interactive

blokjes gebruikt om concrete producten te visualiseren. Door simpelweg het proces te volgen en iedere stap te vertalen naar functionaliteit in SAP konden we in de blauwdrukfase vrijwel ieder eindproduct in onze organisatie inpassen."

zoeken. Nu alle bedrijfsonderdelen een standaard werkwijze volgen, is de maandafsluiting in twee dagen klaar en heb ik veel meer grip op de processen. In de veertien jaar dat ik met SAP werk heb ik nog nooit een fout gevonden. De cijfers zijn altijd consistent en betrouwbaar. Dat is voor een financieel manager een zeer rustgevend gedachte."

SAP Nederland B.V.

Amerikastraat 10
5232 BE 's-Hertogenbosch
Postbus 3292
5203 DG 's-Hertogenbosch
T + 31 (0)73 645 75 00
F + 31 (0)73 645 73 00
www.sap.nl



3110741 (07/10)

©2007 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.