

SAP CUSTOMER SUCCESS STORY VERPAKKINGSINDUSTRIE FOOD & NON-FOOD



“Voorheen waren we bij een voorraadinventarisatie met een aantal mensen een halve dag bezig, nu kan een persoon binnen tien seconden op het beeldscherm een uitgebreide rapportage oproepen van vrijwel al onze bedrijfsprocessen. De rapporten zijn bovendien ‘real time’ gekoppeld aan de fysieke wereld. De papieren en dagelijkse werkelijkheid liepen vroeger nooit zo synchron.”

Steven Nijweide, projectleider Kompak

IN EEN OOGOPSLAG

Bedrijfsnaam

Kompak Nederland BV

Website

www.kompak.nl

Branche

Verpakkingsindustrie
food & non-food

Grootste bedrijfsuitdagingen

- Aansluiten op bedrijfsprocessen opdrachtgevers
- Bestaande oplossingen voldoen niet langer om groei op te vangen

Grootste IT-uitdaging

Voorraad-, financieel en orderbeheer integreren in een pakket

Implementatiepartner

Asecom Financiële Systemen BV

SAP oplossing

SAP Business One

Grootste voordelen

- efficiënter en effectiever werken
- altijd up-to-date inzicht in voorraden
- kan sterke groei opvangen
- verregaande integratie financiën en voorraden
- flexibel inrichten facturering en orderbevestigingen
- aansluiten op wensen opdrachtgevers

Hardware

- HP

Besturingssysteem en database

- Windows 2003 Server met MS SQL Server

Aantal medewerkers

Circa 75

KOMPAK NEDERLAND

Verpakking, voorraad en voedsel duidelijk in kaart gebracht met SAP Business One

Met twee hypermoderne vestigingen, in Bavel en Tilburg, is Kompak Nederland BV een betrouwbare partner voor tal van (multi)nationale leveranciers van food & non-food producten. De hoogwaardige verpakkingen van Kompak zorgen ervoor dat vele bekende producten, zoals Sun wasmachinetabletten en een groot aantal andere voedingsproducten, onder meer van Unilever en DSM, in onberispelijke staat de eindgebruiker bereiken. Dankzij de aanschaf van SAP Business One heeft Kompak de bedrijfsvoering verder kunnen stroomlijnen.

REAL TIME INZICHT IN VOORRADEN

“Soms zijn we beter op de hoogte van de voorraden dan onze klanten zelf”, zegt projectleider Steven Nijweide die de implementatie begeleidde van SAP Business One. Het bedrijf met 75 medewerkers startte in 1951 als de Zuid-Hollandse Loonbedrijven BV en kent de laatste jaren een stormachtige groei. In 1990 werd de werkmaatschappij Kompak opgericht en sinds die tijd heeft Kompak steeds grotere vestigingen geopend. Inmiddels worden in Bavel non-food producten verpakt en in Tilburg de food producten.

De bedrijfsprocessen van Kompak vereisen een grote nauwkeurigheid bij het voorraadbeheer en in de logistiek. Nijweide: “Voorheen hadden we geen echt ERP-systeem. We gebruikten in Bavel wel een aantal zelf ontworpen applicaties in combinatie met Excel-bestanden, maar dat werd veel te arbeidsintensief. Als onze opdrachtgevers wilden weten hoeveel voorraad wij nog hadden van een bepaald product, of van de benodigde ingrediënten, dan doken we het magazijn in om dat handmatig in kaart te brengen.”



SAP Nederland B.V.
 Amerikastraat 10
 Postbus 3292
 5203 DG 's-Hertogenbosch
 T 073 - 645 7706
www.sap.nl

TRACK & TRACE BIEDT GROTE MEERWAARDE

Via de huisbank kwam Kompak terecht bij Asecom Financiële Systemen BV, een in SAP gespecialiseerde implementatiepartner. Na een grondige vergelijking van vier pakketten bleek al snel dat Asecom en SAP een oplossing boden die naadloos aansloot op de wensen van Kompak. Nijweide: "Met een hele concrete demonstratie op onze locatie liet Asecom zien wat de mogelijkheden zijn van SAP Business One. We waren meteen enthousiast over de functionaliteit, met name de mogelijkheid voor 'tracking & tracing' en de vergaande integratie met ons financiële systeem."

Mick de Valk van Asecom Financiële Systemen: "Wat erg prettig heeft gewerkt, is dat de klik tussen beide organisaties altijd is gebleven. Daarbij heeft Kompak de implementatie van SAP Business One direct heel professioneel opgepakt. Het projectteam betrok regelmatig eindgebruikers waardoor een goed en breed draagvlak gecreëerd is. De voordelen merkt iedereen tijdens het dagelijks werk."

Wetgeving dwingt leveranciers en partners in de keten waarin Kompak actief is tot verregaande verantwoording van de bedrijfsprocessen. Up-to-date automatisering is dan ook een belangrijke troef in de concurrentiestrijd. Nijweide; "Onze opdrachtgevers lopen altijd vooruit op de wetgeving, omdat reputatieschade in onze branche fataal kan zijn. We merken dan ook dat onze klanten heel blij zijn dat we voor SAP hebben gekozen. 90% van onze opdrachtgevers gebruikt zelf SAP R3 en dankzij onze keuze voor SAP Business One kunnen wij nog beter optreden als verlengstuk voor onze klanten. Het pakket biedt ons alle flexibiliteit om onze processen aan te passen aan die van onze opdrachtgevers. Bovendien zijn we altijd verzekerd van een soepele uitwisseling van gegevens met klanten die andere pakketten gebruiken, nu en in de toekomst."

INTEGRATIE FINANCIËN EN VOORRAAD SLUIT MENSELIJKE FOUTEN UIT

Een projectteam van sleutelgebruikers ontdekte als eerste de mogelijkheden van SAP Business One. De implementatie vond eerst plaats in Tilburg, waar vanaf dag één alle beloofde functionaliteit beschikbaar was. Nijweide: "Het duurt even voordat alle nieuwe opties optimaal worden gebruikt. Vooral voor onze financiële mensen was het een grote overgang. Dankzij de integratie van voorraad- en orderbeheer met de facturering heeft

iedere actie bij de boekhouding directe gevolgen voor de productieprocessen. Dat waren ze niet gewend. Voorheen kon het wel eens gebeuren dat twintig ton product naar een klant werd verstuurd, maar dat de factuur ergens bleef hangen. Dergelijke menselijke fouten zijn met SAP Business One uitgesloten."

LAGERE LICENTIEKOSTEN DAN DE CONCURRENTIE

Bij de demonstratie door Asecom viel het Nijweide op hoe toegankelijk en gebruikersvriendelijk SAP Business One is: "Hoewel SAP het imago heeft complex en duur te zijn, bleek het tegendeel. De licentiekosten liggen lager dan die van de concurrentie. Omdat Asecom bovendien de implementatie voor een 'fixed price' aanbod, wisten we precies waar we aan toe waren", zegt Nijweide.

Nu kan een persoon binnen tien seconden op het beeldscherm een uitgebreide rapportage oproepen.

De terugverdientijd kan Kompak niet precies in kaart brengen, omdat de nieuwe situatie niet te vergelijken is met de oude. Wel weet Nijweide dat de productiviteit binnen de organisatie met sprongen vooruit is gegaan. "Voorheen waren we bij een voorraadinventarisatie met een aantal mensen een halve dag bezig, nu kan een persoon binnen tien seconden op het beeldscherm een uitgebreide rapportage oproepen van vrijwel al onze bedrijfsprocessen. De rapporten zijn bovendien 'real time' gekoppeld aan de fysieke wereld. De papieren en dagelijkse werkelijkheid liepen vroeger nooit zo synchroon."

GEDETAILEERDE RAPPORTAGES EN UITBREIDINGEN

De rapportages zijn daarnaast veel gedetailleerder dan Kompak gewend was. "We konden eigenlijk alleen de ruwe omzetcijfers bekijken, terwijl we nu met enkele eenvoudige handelingen 'pie charts' van alle productgroepen en klanten kunnen oproepen. Daarnaast zijn we heel gelukkig met de schaalbaarheid en uitbreidingsmogelijkheden. We kunnen bijvoorbeeld een 'add on' toevoegen voor warehousemanagement en barcode-, of RFID-lezers in het pakket integreren. We hebben nog geen keuzes gemaakt, maar het is in de toekomst in ieder geval gemakkelijk toe te voegen aan SAP Business One."