



OSKOMERA GROUP

ALLE BOUWPROCESSEN VOLLEDIG ONDER CONTROLE MET SAP

IN EEN OOGOPSLAG

“Met SAP hebben we qua informatievoorziening de cirkel rond gekregen van geld, tijd, materialen en documenten.”

Stefan Rink,
ICT Manager Oskomera Group

“De logistieke en projectmatig werkende besturingsconcepten van SAP passen perfect bij Oskomera.”

Bob van der Linden
Sales Manager Dimensys

Samenvatting

Met de SAP Business All-in-One template 'Prefab-SAP' van Dimensys, kan Oskomera complexe bouwprojecten scherp calculeren en uitvoeren met minimale faalkosten. Bovendien zijn logistieke en financiële planning geïntegreerd, zodat wijzigingen geen onvoorziene meerkosten opleveren. Dimensys heeft in het nieuwe software-systeem ook groothandelsactiviteiten, CAD/CAM-engineering én productie geïntegreerd.

Bedrijf

- Naam: Oskomera Group
- Hoofdlocatie: Deurne
- Branche: Bouw
- Producten en diensten: ontwerp, productie, constructie en onderhoud van geveloplossingen, staalconstructies en zonnestroomsystemen
- Omzet: € 80 miljoen (2008)
- Medewerkers: 270
- Website: www.oskomera.com
- Implementatiepartner: Dimensys

Uitdagingen en kansen

Integratie van alle (internationale) activiteiten in één systeem, aansluitend op bouwspecifieke regelgeving en werkmethodeken.

Hoogtepunt implementatie

Relateren en automatiseren project- en bedrijfsfinanciën (geld), project- en capaciteitsplanning (tijd) en productie- en bouwlogistiek (materialen). Ook CAD/CAM en HRM/Payroll succesvol gekoppeld.

SAP oplossingen

SAP Business All-in-One template 'Prefab-SAP'

Waarom SAP

- Generalistisch, standaard systeem met grote diepgang (minder maatwerk benodigd)
- Transparant flexibel en modulair
- Processen optimaal op elkaar afgestemd
- Levert consistente, geconsolideerde data
- Herkenbare gebruikersinterfaces
- Meertalig en voldoet aan de wereldwijd verschillende wetten en voorschriften

Grootste voordelen

- Data: accuraat, actueel en consistent
- Rapporten: op elk gewenst moment, helder en hanteerbaar
- Besparingen in tijd en (faal)kosten (haalbare doelstelling: € 2,5 miljoen/jaar)
- Minimaal risico: minder hand- en papierwerk betekent minimaal risico op fouten en dataverlies
- Minder handmatig werk
- Voldoen aan (Europese) regelgeving (CE) en specificaties klanten

Concurrerende voordelen

- Efficiënter werk van hogere kwaliteit
- Scherper offerreren en plannen

Voormalige omgeving

Legacy systeem (Exact DOS, eigen maatwerk)

Integratie met derde partijen

- Database: MS SQL Server 2005
- Hardware: cluster 2x Dell Poweredge 2950
- Besturingssysteem: MS Windows Server 2003 EE x64

Aantal users

Ruim 200

Implementatietijd

18 maanden



ALLE BOUWPROCESSEN VOLLEDIG ONDER CONTROLE MET SAP

Ontbrekende integratie tussen nauw verbonden componenten is een bekend verschijnsel in de bouw, zeker als het gaat om nieuwe ontwikkelingen. Bouwgroep Oskomera uit het Brabantse Deurne en SAP implementatiepartner Dimensys hebben een SAP ERP oplossing geïmplementeerd die een nog niet eerder in de bouwwereld vertoonde integratie van bedrijfsprocessen laat zien.

Met de SAP Business All-in-One oplossing 'Prefab-SAP', een voorgeconfigureerde SAP oplossing voor projectmatig werkende organisaties, heeft de Oskomera Group de voorsprong, die het al had op concurrenten in de bouwwereld, verder uitgebreid. Dankzij de nieuwe oplossing kan het bedrijf zeer complexe bouwprojecten uiterst scherp calculeren en uitvoeren met minimale faalkosten. Bovendien zijn logistieke en financiële planning geïntegreerd, zodat tussentijdse wijzigingen geen onverwachte en onvoorziene meerkosten opleveren. Als klapper op de vuurpijl heeft Oskomera samen met implementatiepartner Dimensys in het systeem ook de groothandelsactiviteiten, CAD/CAM-engineering én productie geïntegreerd. Hierdoor is de wereldwijd actieve groep bedrijven getransformeerd tot een zeer efficiënt en effectief samenwerkende bedrijfsgroep.

Volledige integratie

Verkoop, projectvoorbereiding, calculatie, projectleiding, engineering, werkvoorbereiding, inkoop, logistiek, productie, montage, service & onderhoud. Ieder afzonderlijk bouwbedrijf heeft wel met een van bovenstaande bedrijfsprocessen te maken. Soms zijn ze vergaand geautomatiseerd, maar volledige integratie van al deze processen in een automatiseringsoplossing leek tot voor kort schier onmogelijk. Branchespecifieke oplossingen waren niet generalistisch genoeg om alle processen te integreren, terwijl standaard ERP-pakketten de specifieke branchekennis ontbeerden om alle processen nauwkeurig en gedetailleerd te stroomlijnen.

Complexe projecten

Stefan Rink, ICT manager bij de Oskomera

Group in Nederland kende het dilemma toen zijn organisatie op zoek ging naar een alomvattende ERP oplossing. "We wilden de groep bedrijven die onder Oskomera valt, transformeren tot een geïntegreerde bedrijfsgroep die complexe projecten onder alle omstandigheden binnen tijd en budget kan opleveren. Een uitdaging voor een bedrijf met een geschiedenis die zestig jaar terug gaat en begon bij een smederij in Deurne."

Rink vervolgt: "Vele primaire en secundaire bedrijfsprocessen werden nog op papier geadmistreerd. Voor de boekhouding gebruikten we een verouderde Exact oplossing onder DOS. Er was daardoor geen (internationale) integratie of synergie tussen de groepen. Toch waren we zeer succesvol, omdat we de enige partij zijn die integraal complexe dak, gevel- en draagconstructies kan ontwerpen, bouwen en servicen. Denk aan de Grotius gebouwen die de Utrechtsebaan in Den Haag overspannen. Maar ook 'The Wall' in Utrecht, een bouwwerk met een in grillige vormen vormgegeven buitenkant (de zogeheten blob), dat met ruim 800 meter het langste gebouw van Nederland is, en de ruim 3400 PV panelen op het golvende dak van het Oceanium in Diergaarde Blijdorp. Met een alomvattende ERP oplossing wilden we de volgende doelstellingen bereiken: een grotere arbeidsproductiviteit, minder faalkosten en een verdere verbetering van de kwaliteit van projecten."

Omzet verviervoudigd

Voordat het zover was, deed Oskomera diepgaand onderzoek naar de eigen bedrijfsprocessen en de beschikbare ERP systemen. "Dat begon al na de millenniumwisseling", zegt Rink.

"Overnames, nieuwe productgroepen en gewijzigde organisatorische inzichten leidden tot compleet andere eisen aan de ICT. Daarnaast resulteerde een verdere internationalisering en focus op buitenlandse projecten in complexere logistieke operaties en hogere projectrisico's. Het bestaande informatiesysteem van Oskomera was zowel technisch als functioneel verouderd en ondersteunde de bedrijfsvoering onvoldoende."

De veelzijdigheid van Oskomera laat zich moeilijk vangen in een star systeem. Rink: "We ontwerpen, produceren en monteren zelf geavanceerde en complexe gebouwconstructies op maat. Daarnaast zijn we tevens groothandel en integrator op het gebied van zonnepanelen en bijbehorende componenten. We kennen drie hoofd takken van sport: gevelbouwoplossingen, staalconstructies en solarsystemen. Door de snelle groei ontbrak een integrale visie en systeem voor de hele organisatie. Met name de laatste tak is na de oprichting sterk gegroeid van een omzet van 720.000 euro in 2002 tot 35 miljoen in 2009. Het aantal daken dat we dit jaar met zonnepanelen hebben belegd, komt overeen met zo'n veertig voetbalvelden. De totale omzet, vijftig procent in Nederland en vijftig procent internationaal, is verviervoudigd. We kregen te maken met steeds strengere bouw- en belastingregelgeving. Eerst wilden we onze werkwijze en organisatie aanpassen, voordat we een alomvattende ERP oplossing implementeerden."

Alle processen ondersteunen

De SAP oplossing moest alle bedrijfskritische processen flexibel en met diepgang ondersteunen. Projectleiders



“Planning en werkelijkheid zijn nu continu te monitoren.

Onze projecten hebben we daarmee stevig in de grip.”

Stijn van der Doelen, ERP Specialist Oskomera Group

Stefan Rink en Stijn van der Doelen lichten toe: “Het systeem is de basis om te voldoen aan officiële certificatie-eisen. We willen daarvoor alles aan elkaar koppelen: van financiële administratie, cost control, van projecten op basis van real time materiaalstanden en urenregistratie met een gekoppelde payroll, tot een integrale project- en capaciteitsplanning, inclusief real time financiële implicaties. En dit weer geïntegreerd met werkvoorbereiding, inkoop, logistiek, productie en montage én documentenbeheer. Al onze documentatie moet eenduidig en overzichtelijk zijn. Onze processen transparant en verifieerbaar om te voldoen aan verplichte certificeringen in onze branche. Als we in een constructie een schroefje gebruiken dat niet gecertificeerd is door een leverancier, vervalt de garantie op het eindproduct. Kortom: we moeten alle betrokken partijen, intern en extern, snel en controleerbaar kunnen voorzien van juiste informatie.”

Zonder al te veel maatwerk

Na vergelijking van vijftig alternatieve ERP oplossingen met behulp van een onafhankelijke analyse van IPL Consultants, bleven acht kanshebbers over: ISAH, Metacom, JD Edwards, Glovia, Exact, Microsoft Dynamics en twee pakketten van SAP: SAP Business All-in-One met 'Prefab-SAP' en SAP Business One met Trimergo. De nichespelers ISAH en Metacom gingen uiteindelijk de strijd aan met generalist SAP. Rink: “Qua prijs ontlieden de drie overgebleven kandidaten elkaar nauwelijks. De enorme diepgang en functionaliteit van SAP, aangevuld met 'Prefab-SAP' was doorslaggevend. Al snel ontdekten we bovendien dat SAP implementatiepartner Dimensys een zeer grondige kennis van de bouwwereld heeft, wat betekende dat zij zeer goed konden adviseren en helpen bij het finetunen van de SAP oplossing aan onze bedrijfsspecifieke eisen en wensen. Bij ISAH en Metacom was het nog maar afwachten of zij wensen buiten hun niche konden integreren zonder al te veel maatwerk.”

'Prefab-SAP' toevoeging

De branchekennis van Dimensys en de 'Prefab-SAP' voorinrichting en -componenten kwamen zeer goed van pas tijdens de implementatie. “Het was een uitdaging om het proces van grondstof naar halffabrikaat en gebouw in een alomvattend systeem te krijgen”, zegt Stijn van der Doelen, die als functioneel ERP-specialist & medeprojectleider naar Oskomera kwam om het implementatieteam te versterken.

Hij vervolgt: “Daarnaast was het moeilijk om grilligheden en afwijkingen, die eigen zijn aan projecten, op te nemen in het systeem en het tegelijkertijd te gebruiken voor een optimale bezetting van onze eigen productiefaciliteiten. Niet alleen inzicht in de eigen bedrijfsvoering is van belang voor het welslagen van de projecten, maar met name ook in die van onderaannemers en leveranciers. Het ideale systeem moet daarom flexibiliteit koppelen aan uniformiteit en procesoptimalisatie. Noodzakelijk, gezien de steeds strengere Europese regelgeving voor gecertificeerde productspecificaties. Na oplevering van gebouwen zijn wij vaak ook verantwoordelijk voor proactief onderhoud hierop. Bovendien treden we steeds vaker op als hoofdaannemer die garantie en schadeclaims moet afhandelen. Dan is het uiteraard van groot belang om alles tot in detail (as-built) én uniform te archiveren en documenteren.”

Bob van der Linden, Sales Manager bij Dimensys: “Al deze eisen vormden inderdaad een forse uitdaging. Maar omdat Oskomera al grondig had nagedacht over de eigen organisatie, sloten de standaard logistieke en projectmatig werkende besturingsconcepten van SAP perfect aan op de bedrijfsprocessen van Oskomera. Maatwerk bleef beperkt doordat we de aanpassingen die nodig waren om SAP af te stemmen op de processen binnen Oskomera met behulp van een 'Prefab-SAP' component konden toevoegen.”

Peter van Hengel, projectleider Dimensys vult aan: “Wat de oplossing uniek maakt ten opzichte van andere SAP implementaties is de koppeling tussen werkvoorbereidingssoftware (CAD/CAM) en SAP. Hierdoor heeft Oskomera de administratie van financiën, tijd, materialen en documenten integraal geautomatiseerd. Dit betekent onder meer realtime relaties tussen calculatie, cost control, POC-resultaattelling, OHW bepaling, tijdregistratie en planning. Bovendien was het een veelomvattende implementatie: alle BV's van de bedrijvengroep en de Businessprofielen Projecten, Productie, Service & Onderhoud en Handel plus alle bijbehorende bedrijfsprocessen en afdelingen zijn er bij betrokken, zowel Nederlands- als Engelstalig. Dit alles voor ruim 200 gebruikers.”

Door de betrokken medewerkers deelverantwoordelijkheden te geven, creëerde Oskomera veel steun binnen de organisatie voor dit project. Een projectlokaal dat van vloer tot plafond over alle vier de wanden is voorzien van geslaagde en voltooid projectacties getuigt van de betrokkenheid. Rink: “Het draagvlak is enorm geweest doordat afgevaardigden van alle afdelingen vanaf de start betrokken zijn bij, en meegewerkt hebben aan het project. Een echte teamprestatie, met als resultaat een soepele implementatie en het snelle succes daarna.”

Opbrengst: jaarlijks 2,5 miljoen

Rink verklaart zich nader: “We becijferden vooraf dat de totale jaarlijkse faalkosten van de groep met 1,5 miljoen euro omlaag kunnen dankzij de implementatie van 'Prefab-SAP' en dat we de efficiency met 1 miljoen kunnen verbeteren. Voor alle rechtstreeks bij het primaire proces betrokken afdelingen is in kaart gebracht welke doelstellingen op het gebied van faalkostenverlaging en arbeidsproductiviteitsverhoging haalbaar zijn en zoals het er nu naar uitziet gaan we dat met z'n allen halen. Onze investeringen in tijd en geld zullen dus snel rendement opleveren!”

De oorzaken van faalkosten zullen veel bouwbedrijven bekend in de oren klinken. Rink: "Foute bestellingen, foutieve montagehandelingen, fouten in calculaties en meer-/minderwerk zijn samen goed voor de helft van de faalkosten. Deze fouten komen vrijwel dagelijks voor en vormen samen meer dan 60 procent van de voorkomende gerapporteerde fouten. Maar fouten worden vaak al eerder in de keten veroorzaakt. Het was dan ook zaak om bij het integraal inrichten van de processen terdege rekening te houden met de foutgevoeligheid van processen. We wilden bij dit project dan ook zowel de faalkans als gevolgkosten reduceren. Het gevaar dat fouten pas op de bouw ontdekt worden, was zeker niet denkbeeldig en zeker bij buitenlandse projecten lopen herstellkosten dan snel op. Menselijke fouten in de gegevensverwerking zijn grotendeels te voorkomen door eenmalige gegevensinvoer en gegevensverwerking vervolgens geautomatiseerd te laten plaatsvinden. Uniform werken kan in een centraal en integraal ERP systeem, zoals 'Prefab-SAP', beter afgedwongen worden."

Betere beslissingen

Met de betrouwbare, consistente, actuele, overall beschikbare en duidelijke informatievoorziening in 'Prefab-SAP' kan Oskomera betere beslissingen nemen, in alle lagen van de bedrijfsvoering, en neemt de arbeidsproductiviteit aanzienlijk toe. Onder meer omdat gegevensinvoer nog maar één keer nodig is, eventueel digitaal met behulp van scanners. Vervolgens ontstaat een geautomatiseerde, integrale en uniforme gegevensstroom, waardoor informatie sneller is te vinden. Rink: "Bij complexe bouwprojecten, die meerdere jaren in beslag nemen, treedt door de informatieovervloed onvermijdelijk bij elk projectteam collectief geheugenverlies op.

Een volledig, gedeeld 'extern geheugen', altijd beschikbaar, geordend en snel doorzoekbaar, betekent grote winst. Bijvoorbeeld als wij bij de Belastingdienst zeer gedetailleerde cijfers moeten aanleveren over onderhanden werk. Dat is dankzij 'Prefab-SAP' sterk vereenvoudigd."

Afspraken nakomen

Een goed verloop van een bouwproject wordt naast de technische kwaliteit ook sterk bepaald door het nakomen van afspraken, een goede beheersing van de logistiek en een professionele informatievoorziening richting klant en bouwpartners. Ook wat dat betreft is SAP volgens alle betrokkenen een grote vooruitgang. Rink: "Bij ons ging er jaarlijks zo'n 60.000 vierkante meter papier doorheen. Vooral groot formaat bouwtekeningen. Als die naar het buitenland moeten is dat kostbaar en tijdrovend. We merken nu al dat de papierbehoefte begint te dalen, omdat we ook via SAP zeer gedetailleerd kunnen inzoomen op de bouwkundige werkelijkheid. We kunnen onze partners met SAP bij wijze van spreken precies laten zien waar een specifiek raam, inclusief alle toebehoren in het gebouw moet worden afgeleverd."

"We weten niet alleen dat we drie ton euro aan glas voor een gebouw nodig hebben, maar ook wat het kost als dit een dag te laat wordt afgeleverd of op de verkeerde plek. We kunnen ook precies en snel voorrekenen wat het gaat kosten om alle verdiepingsvloeren in een gebouw een halve meter te verhogen. Allemaal zaken die in het verleden aan het eind van een bouwproject nog wel eens tot onaangename verrassingen leidden, maar nu dus niet meer", besluit het duo enthousiast.

SAP Nederland B.V.
Amerikastraat 10
5232 BE 's-Hertogenbosch
Postbus 3292
5203 DG 's-Hertogenbosch
T + 31 (0)73 645 75 00
F + 31 (0)73 645 73 00
www.sap.nl/mkb

BUSINESS SOLUTIONS
Dimensys

3510940 (09/02)

©2009 by SAP AG. All rights reserved. SAP R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, SAP Business ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.