

SAP Customer Success Story Groothandel Office Supplies



“Jalema is zeker niet over één nacht ijs gegaan. Verstandig, want een nieuwe bedrijfsoplossing implementeer je niet iedere dag. Met mySAP All-in-One kan Jalema haar klanten een nog betere dienstverlening bieden.”

Richard van Dronkelaar, Sales Manager, Ordina

IN EEN OOGOPSLAG

Website

www.jalema.nl

Branche

Groothandel Office Supplies

Grootste bedrijfsuitdagingen

- Betere informatievoorziening aan klanten
- Betere interne informatievoorziening

Grootste IT-uitdaging

Convergentie van diverse losstaande softwarepakketten in één geïntegreerde oplossing

Implementatiepartner

Ordina

Oplossing

mySAP All-in-One

Grootste business voordelen

- verbeterde dienstverlening door hogere beschikbaarheid van informatie
- geen uitval
- minder onderhoud
- lagere TCO door hogere efficiency

Grootste IT voordelen

- bewezen technologie
- toekomstvastheid
- snelle implementatietijd

Hardware

- HP

Besturingssysteem en database

- Microsoft Windows Server 2003 met SQL Server 2000

JALEMA

Razendsnelle interne en externe informatievoorziening dankzij geïntegreerde bedrijfsoplossing mySAP All-in-One

Sinds jaar en dag gebruikte Jalema, leverancier van informatie-managementoplossingen en kantoorbenodigdheden, diverse, los van elkaar staande softwarepakketten. Dat leidde uiteindelijk tot een situatie waarin het contact met de klant onvoldoende ondersteund werd door goede informatievoorziening. Met de geïntegreerde totaaloplossing mySAP All-in-One verzekerde Jalema zich van een optimaal ingerichte back-office, waardoor het nu aan de slag kan gaan om ook de front-office processen te optimaliseren.

Fysiek archiveren blijft belangrijk

Jalema BV uit Reuver is een familiebedrijf dat sinds de oprichting in 1947 is uitgegroeid tot één van de grootste producenten van professionele archiefsystemen in Europa. De 150 medewerkers van Jalema voelen zich allemaal nauw betrokken bij het bedrijf, de producten en de klanten. Dat verklaart het succes en de voortdurende groei van de organisatie, die inmiddels vestigingen heeft in België, Frankrijk en de Verenigde Staten en daarnaast naar meer dan veertig landen producten exporteert. Jalema's bekendste product is ongetwijfeld de JalemaClip, een slim bindsysteem voor grote stapels documenten. Jalema is groot geworden door archiefoplossingen met een ruimtebesparend éénpunts-ophangsysteem.

In de loop der jaren is het bedrijf flink gegroeid en speelt het voortdurend in op de ontwikkelingen in de markt om klanten een complete archiefoplossing te kunnen bieden. Zusteronderneming I-FourC biedt een geïntegreerde oplossing voor het beheren van informatie. Daarnaast heeft I-FourC papierloze oplossingen in huis, die het gebruiksmak van papier en de voordelen van digitale informatie combineren. John van Ulft, hoofd boekhouding/personeelszaken en projectleider SAP implementatie bij Jalema, signaleert een verschuiving van fysiek naar digitaal archiveren, maar denkt ook dat mappen nog steeds nodig zijn. “Mensen zijn gewend aan papier. Bovendien is een goed geordend fysiek archief nodig om later de vertaalslag naar digitalisering te kunnen maken.”

Standaardisatie is het toverwoord

Om het groeiende aantal klanten optimaal van dienst te kunnen zijn, is het voor Jalema van het grootste belang dat de interne informatievoorziening op orde is. Van Ulft: “Voorheen gebruikten we verschillende applicaties voor diverse activiteiten binnen het bedrijf. Het waren een soort eilandjes die met elkaar moesten communiceren. Op een gegeven moment is die situatie niet wenselijk meer, zeker niet als die leidt tot inconsistenties in de voorraden. Standaardisatie is dan het toverwoord.” De eisen die Jalema stelde aan een mogelijke oplossing waren duidelijk. “We wilden zoveel mogelijk functionaliteit van onze oude applicaties convergeren in één integrale oplossing. Daarnaast waren we op zoek naar een betrouwbare partner met bewezen technologie, die de continuïteit van onze bedrijfsvoering zou garanderen door middel van een standaardoplossing met zo weinig mogelijk maatwerk.”

Goede persoonlijke contacten

Jalema stelde een longlist op met verschillende leveranciers en bracht die vrij snel terug tot een shortlist met twee kandidaten. SAP was daar één van. Begin 2004 nodigde Jalema beide partijen uit, waarbij SAP zich liet vergezellen door implementatiepartner Ordina. Ordina maakte indruk door de jarenlange praktijkervaring met het toepassen van SAP in het MKB. Bovendien kon Ordina, op basis van door Jalema aangereikte informatie, al binnen een dag een demo laten zien die Jalema erg aansprak.

Van Ulft: “De snelle implementatietijd en de compleetheid van mySAP All-in-One waren voor ons doorslaggevend. Bovendien hadden wij bij Ordina onmiddellijk een goed gevoel. Dat is erg belangrijk voor ons, want wij hechten veel waarde aan goede persoonlijke contacten.”

Richard van Dronkelaar, Sales Manager bij Ordina, bevestigt dat Jalema in het voortraject veel aandacht heeft besteed aan mogelijke alternatieven: “Jalema is zeker niet over één nacht ijs gegaan. Verstandig, want een nieuwe bedrijfsoplossing implementeer je niet iedere dag. Met mySAP All-in-One kan Jalema klanten een nog betere dienstverlening bieden.”

Binnen een maand stelde Ordina een blauwdruk van de basisfunctionaliteit op, uitgaande van de gedachte dat het nieuwe systeem vanaf de allereerste dag van de implementatie volledig operationeel moest zijn.

“Een kritische fase”, zegt Van Ulft daarover. “Alle bedrijfsprocessen dienen zeer goed beschreven te zijn. Een convergentieproject van dergelijke omvang heeft een grote impact op een MKB-bedrijf als het onze.”

Volledig operationeel vanaf dag één

Na de blauwdrukfase ging Ordina met key users van Jalema in een testomgeving aan het werk om het systeem verder in te richten. Van Ulft: “mySAP All-in-One kent oneindig veel mogelijkheden, mits het goed ingericht is. Onze mensen moesten daar wel de nodige tijd voor vrijmaken. Maar we hebben veel opgestoken van de samenwerking met Ordina. Ordina’s kennis van SAP en van de processen binnen ons bedrijf is uitstekend.” De implementatie verliep razendsnel, want in minder dan 100 dagen was de klus geklaard, mede dankzij de flexibiliteit en de inzet van Ordina. ‘Key users’ trainden vervolgens hun collega’s ‘on the job’. Vanaf de eerste

“Voorheen gebruikten we verschillende applicaties voor diverse activiteiten binnen het bedrijf. Het waren een soort eilandjes die met elkaar moesten communiceren. Op een gegeven moment is die situatie niet wenselijk meer, zeker niet als die leidt tot inconsistenties in de voorraden. Standaardisatie is dan het toverwoord.”

John van Ulft, hoofd boekhouding/personeelszaken en projectleider
SAP implementatie, Jalema

dag van de implementatie moesten de medewerkers van Jalema met mySAP All-in-One meteen al hun normale taken verrichten. “Dat was soms wel even aanpoten”, herinnert Van Ulft zich, “maar we hebben het zonder kleerscheuren gered. Het systeem was dermate goed getest, dat we direct verkoopfacturen de deur uit konden doen. Onze klanten hebben niets gemerkt van het live gaan.”

Hogere efficiency, lagere TCO

mySAP All-in-One blijkt een uiterst stabiel systeem te zijn. Sinds de ingebruikname medio 2004 heeft Jalema nog nooit met uitval te maken gekregen. “Als er al eens fouten optreden komt dat door verkeerd gebruik”, zegt Van Ulft. “Het is een zeer compleet pakket, waarmee we jaren vooruit kunnen.” Van Ulft schat dat door de inzet van mySAP All-in-One de snelheid waarmee bijvoorbeeld verkoopgegevens beschikbaar zijn met 80 procent is verhoogd. Daardoor is de dienstverlening van de organisatie verbeterd, want Jalema’s klanten kunnen nu nog meer dan voorheen rekenen op tijdige levering. Bovendien vergt het systeem minder onderhoud en staat de hogere efficiency garant voor een lagere TCO.

Van Dronkelaar: “Het geeft veel voldoening om te zien dat de projectdoelstellingen zijn behaald. Ordina kijkt dan ook met trots terug op het project, dat voor ons een uitdaging betekende en dat we samen met Jalema tot een succes hebben gemaakt.”

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



SAP Nederland B.V.
Amerikastraat 10
Postbus 3292
5203 DG 's-Hertogenbosch
T 073 - 645 7706
www.sap.nl

2310640 (06/06)

Copyright 2006 SAP AG. Alle rechten voorbehouden. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver en andere SAP-producten en -services die in deze publicatie worden vermeld, evenals de bijbehorende logo's zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van SAP AG in Duitsland en in verscheidene andere landen overal ter wereld. Alle andere genoemde namen van producten en diensten zijn handelsmerken van de respectievelijke ondernemingen. De gegevens in dit document dienen uitsluitend ter informatie. Productspecificaties kunnen per land verschillen. Gedrukt op milieuvriendelijk papier.

Dit materiaal mag zonder kennisgeving vooraf worden gewijzigd. Dit materiaal wordt geleverd door SAP AG en haar gelieerde ondernemingen (de 'SAP Group') en dient uitsluitend voor informatieve doeleinden, zonder dat de SAP Group enige vorm van garantie biedt. SAP Group wijst hierbij alle aansprakelijkheid van de hand inzake fouten of weglatingen met betrekking tot dit materiaal. Er wordt uitsluitend garantie geboden op de producten en services van SAP Group voor zover deze is omschreven in de uitdrukkelijke garantiebepalingen behorend bij dergelijke producten en services, indien van toepassing. Niets in deze tekst kan worden uitgelegd als een aanvullende garantie.